

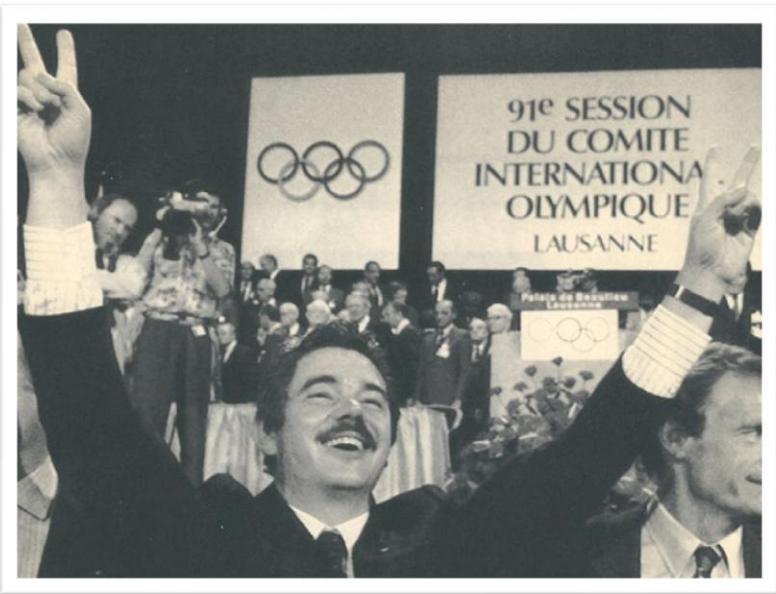
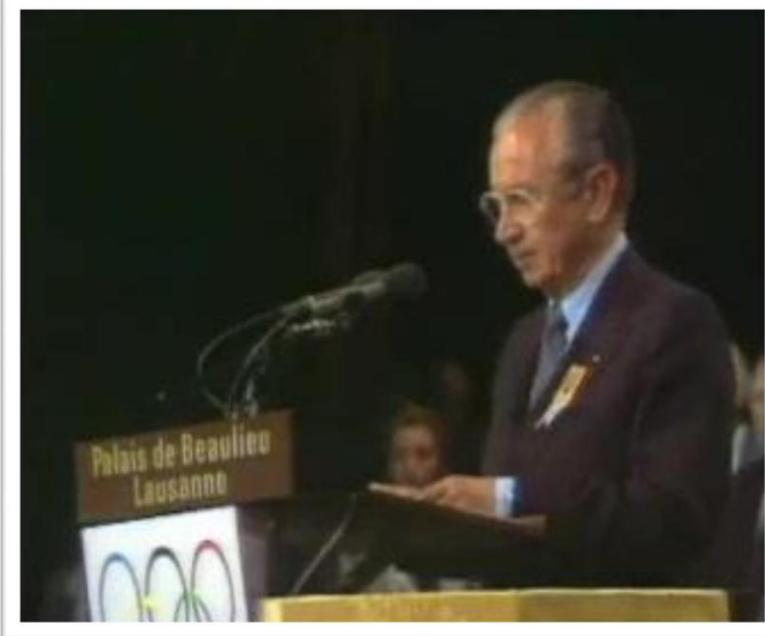


# Transporte público

**“De un servicio de ciudad a un servicio al ciudadano”**

# À la ville de Barcelona!

17 de Octubre de  
1986



Proclamación de  
Barcelona como sede  
olímpica

# La ilusión olímpica

**La llegada del alcalde Pasqual Maragall a Montjuïc, momento culminante de una jornada inolvidable**

## La elección de Barcelona como sede olímpica provoca una de las mayores expresiones de júbilo de su historia



El alcalde de Barcelona, Pasqual Maragall.

### Una fel

Lausana. (Enviado especial) — El primer grito en la sala llegó desde la derecha de los asientos del salón Beauieu. Apenas Juan Antonio Samaranch, tras una breve pausa para abrir el sobre, dijo: "E

Lágrimas, abrazos, s decía con los gestos grande. A nadie le ocasiones en que se truñado y besado no

"Lo que es bueno para Barcelona, es bueno para Cataluña; lo es bueno para Cataluña, es bueno para España, Visca Barcelona!" Con estas palabras, el alcalde Maragall saludó a los doscientos mil barceloneses que le esperaban en Montjuïc, a su regreso de Lausana. El alcalde, osensiblemente afónico, estaba lancado por el presidente de la Generalitat y el ministro de Defensa.

La alegría estaba justificada: Barcelona será la sede de los Juegos Olímpicos de 1992. Albertville, la "hermana pequeña" de París que, a la postre, ha ganado la artida a la ciudad de Chirac, será la sede de los Juegos de Invierno. Toda Barcelona empezó ser fiesta en cuanto Juan Antonio Samaranch lo proclamó en ausencia. El pueblo lo celebró y los representantes de todas las instituciones se sumaron a la alegría común. En la sede de la proclamación, Lausana, el Palais des Sports Beauieu se convirtió en escenario de una gran fiesta española.

Las lágrimas, los abrazos y las más variadas expresiones de júbilo caracterizaron la jornada de ayer que, por lo que a Barcelona '92 se refiere, tuvo varios escenarios: Lausana, sede de la decisión; Valladolid, donde los Reyes don Juan Carlos y doña Sofía conocieron y comentaron el éxito barcelonés; Madrid, desde donde el presidente del Gobierno lanzó un mensaje de alegría y necesidad de esfuerzo a todo el país, y Barcelona, donde instituciones y pueblo se mezclaron en una celebración que se inició al mediodía.



Pasqual Maragall, acompañado por Jordi Pujol, Narcís Serra y Alfonso de Borbón, saluda a los miles de barceloneses congregados anoche

tre miembros del COI, periodistas, amigos e invitados diversos. Maragall y los demás representantes de la candidatura barcelonesa, así como los de Albertville, hicieron los honores a los invitados. Entre las personalidades que asistieron a la fiesta, cabe citar a Juan Antonio Samaranch, Narcís Serra, Alfonso de Borbón, Antoni Dalmau, Romà Cuyàs, Leopoldo Rodés, Javier Godó, Joan Majó, Josep Lluís Núñez, Joan Gaspar, y Josep María Figueras.

La mayor parte de la representación española, incluido el alcalde Maragall, abandonó esta fiesta antes de que hubiese transcurrido una hora. La razón no era otra que la de llegar a tiempo para embarcarse en el avión que desde Ginebra, le había de traer hasta Barcelona, donde quería sumarse a la celebración popular. Maragall fue recibido en el aeropuerto y en Montjuïc por multitud de personas que querían manifestarle la alegría común por haber conseguido en Lausana la designación de Barcelona para organizar los JJ.OO. de 1992.

### Una ciudad en fiesta

La fiesta en Barcelona se inició en cuanto Samaranch anunció el resultado de la votación de COI. En el palacio de Victoria Eugenia, donde se habían reunido los políticos, se desbordó el entusiasmo. Pero aquello no fue nada comparado con la calle. Principiamente en la plaza de Cataluña y en la Rambla, los barceloneses

# La ilusión olímpica

## 35.000 Voluntarios olímpicos...

### La elección de Barcelona como sede olímpica provoca



yer que, por lo que a Barcelo-  
na'92 se refiere, tuvo varios esce-  
narios. Lausana, sede de la decisio-

Una ciudad en fiesta

## ...apuntados antes del 1986!!!!

sueño se mezclaron en una ce-  
lebración que se inició al mediodía.

Pasqual Maragall, acompañado por Jordi Pujol, Narcís Serra y Alfonso de Borbón, saluda a los miles de barceloneses congregados anoche

y en la Rambla, los barcelone-

# Los retos de las Olimpiadas



Transformar la ciudad

Abrir la ciudad al mundo

Mejorar la red de TP

Crear una ciudad de referencia mundial

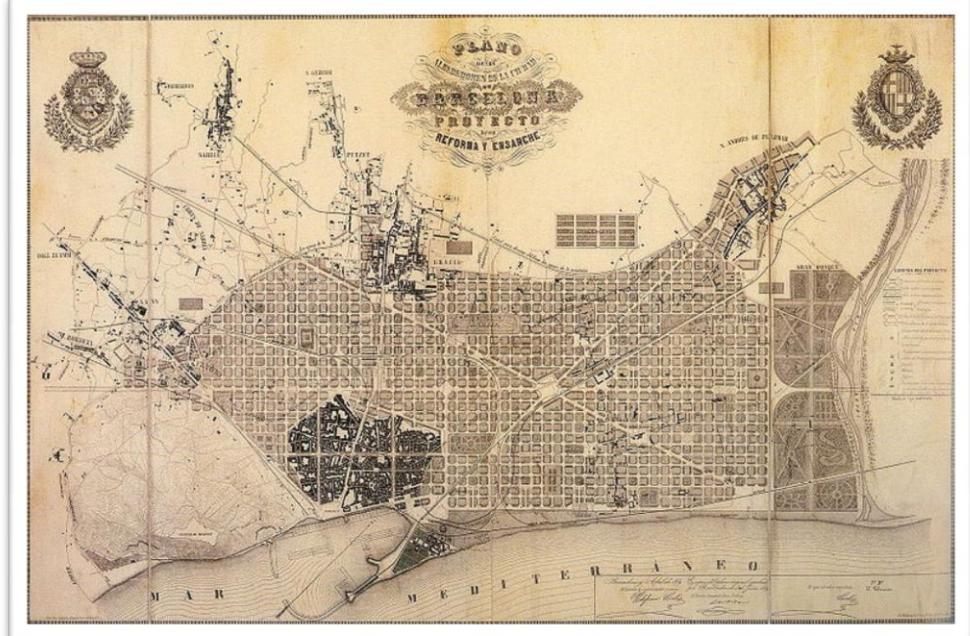
## Plan urbanístico Cerdà (1860)

Ejes principales

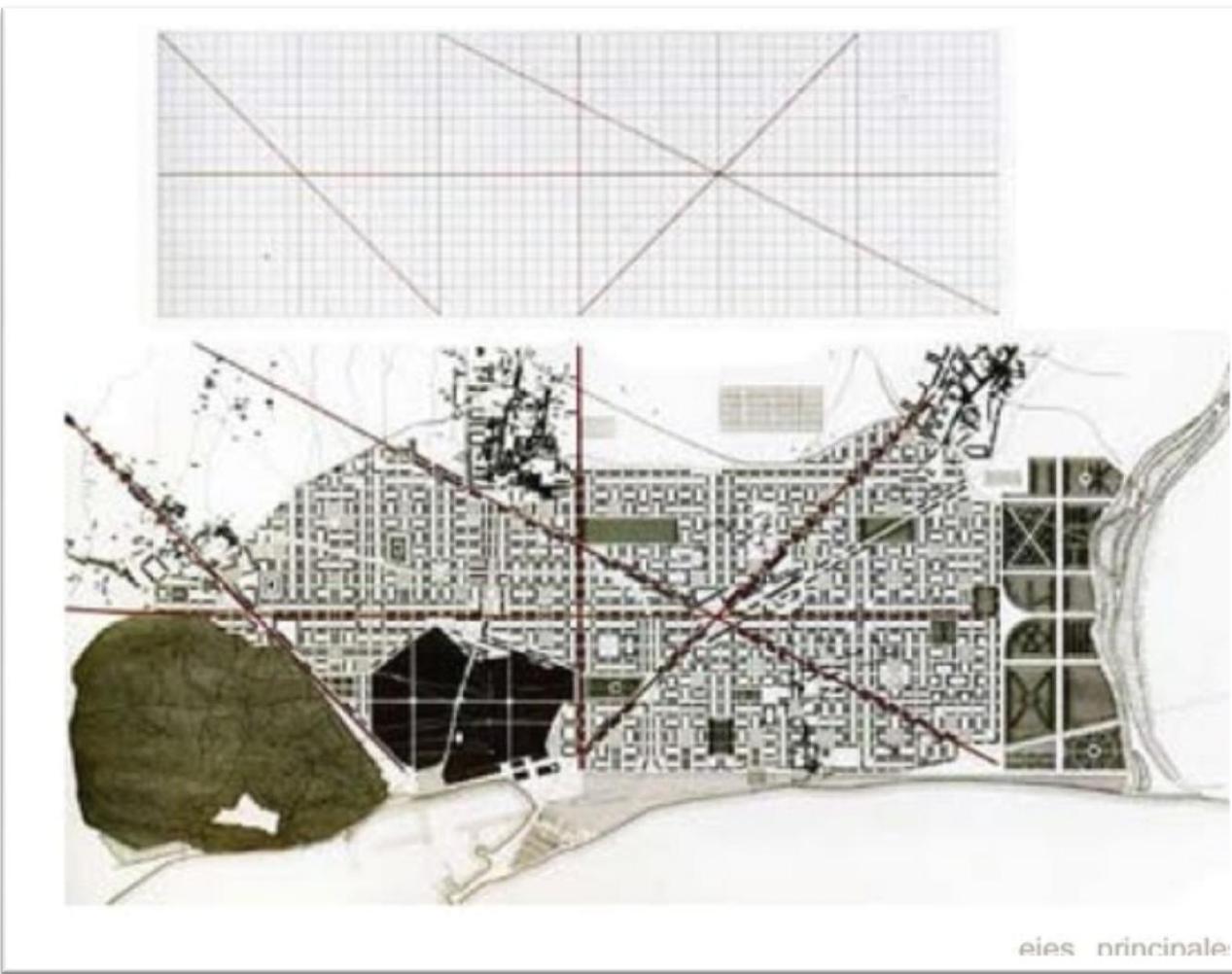
Zonas verdes y equipamientos

Supermanzanas

Ciudad policéntrica



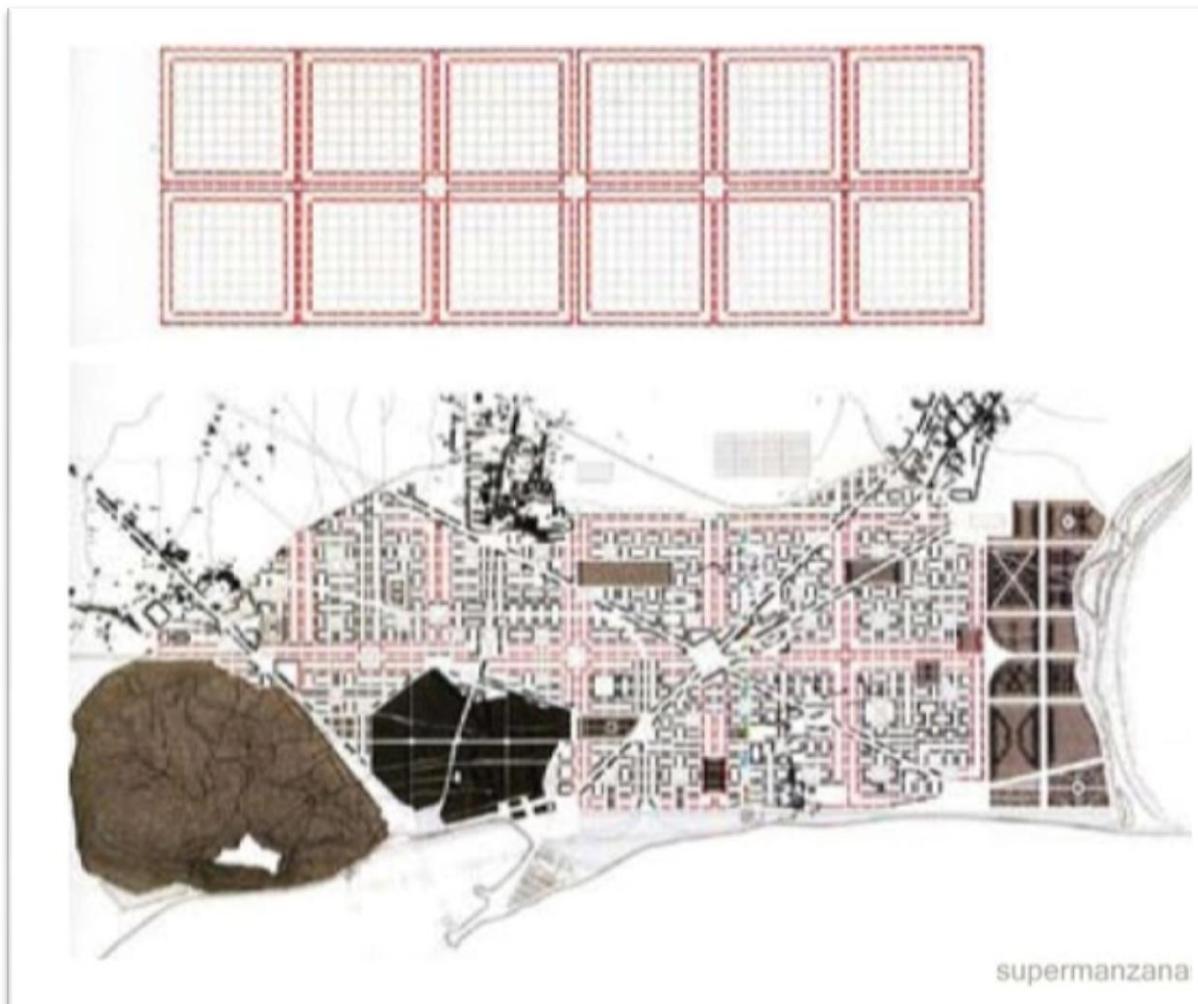
## Ejes principales



## Zonas verdes y equipamientos



## Supermanzanas



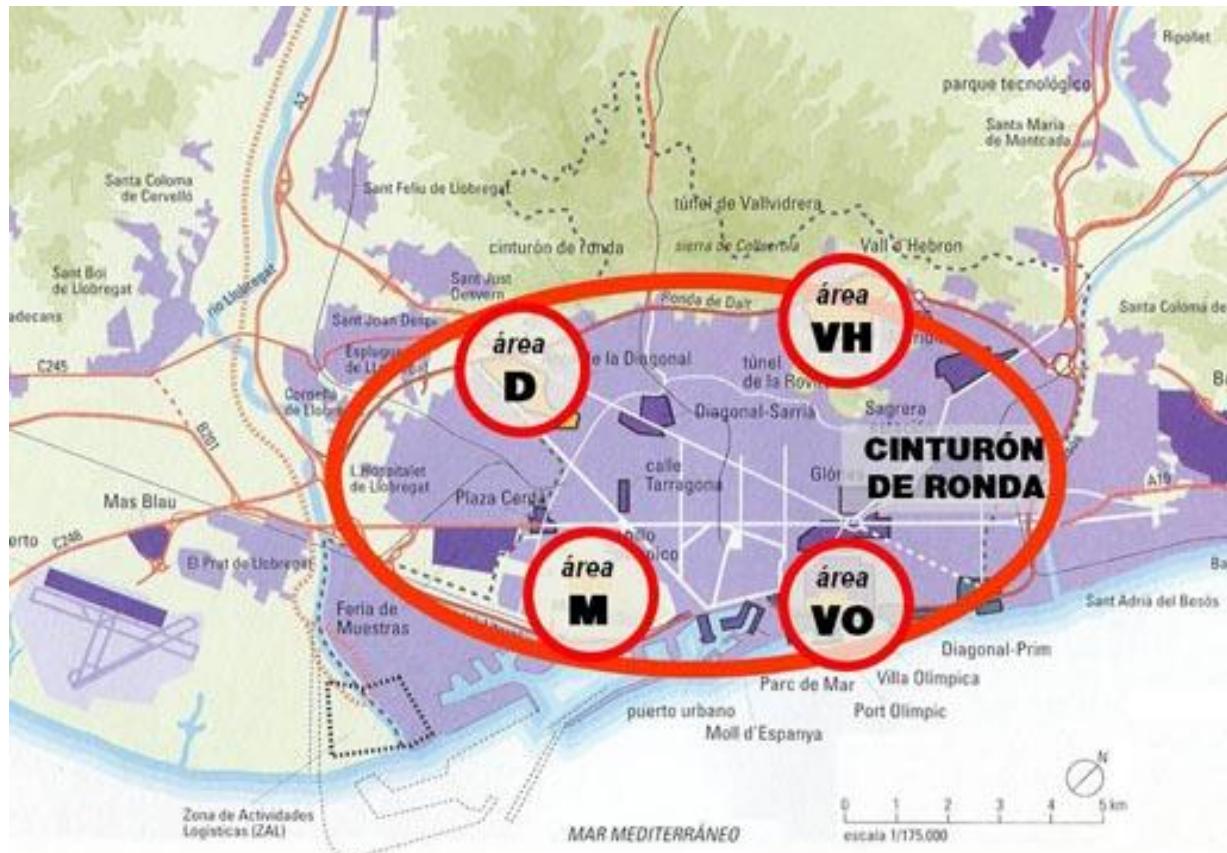
supermanzana

## Ciudad policéntrica



# Transformación urbanística

## Creando una ciudad para el ciudadano



# Transformación urbanística

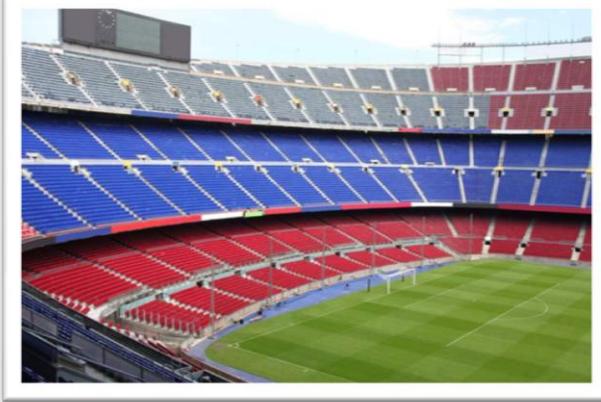
## Rondas de Barcelona

*"la recta deja de ser la distancia más corta entre dos puntos"*



# Transformación urbanística

## Área Diagonal



Mejora entrada ciudad

Mejoras urbanísticas zona Camp Nou

Nueva Zona hotelera

# Transformación urbanística

## Área Valle Hebrón



Construcción de la Villa Olímpica Vall'Hebron

Construcción de los pabellones deportivos

Mejora de las comunicaciones zona hospitalaria

# Transformación urbanística

## Área Vil·la Olímpica



*Barcelona se abre al mar*

Recuperación de 4,2 Km de playa

Construcción de la Villa Olímpica



## Área Montjuïch

*Recuperación de la  
montaña de Montjuïch*

Construcción del anillo olímpico

Restructuración accesos



# Apertura al mundo

*Barcelona en el centro del mundo*



# Abiertos al mundo: Por aire



**CRECIMIENTO**



**Ampliación terminal B**

**Construcción  
terminales A y C**

**Incorporación  
pasarelas directas**

# Abiertos al mundo: Por mar

Creación de  
puertos del  
estado

Adaptación del  
puerto a  
cruceros

Nuevo puerto  
olímpico



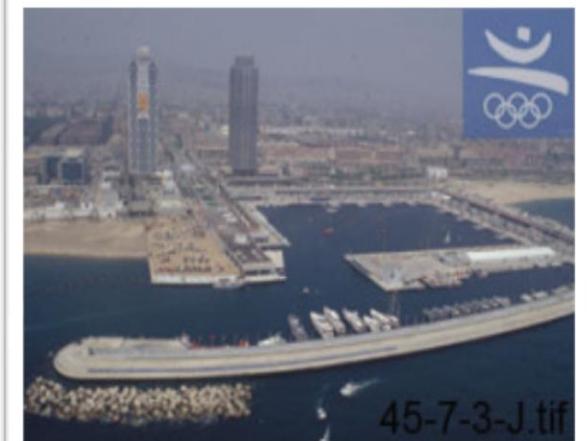
# Abiertos al mundo: Por mar



Mercancías



Turismo



# Abiertos al mundo: Por tierra

## Priorización nacional ruta Madrid Sevilla



Ruta AVE Madrid-Barcelona inaugurada en  
2008

# Palancas de mejora en el TP



# Mejoras del Servicio TP

Adaptación a la demanda

Mejoras de fiabilidad

Mejora de la seguridad

# Servicio TP: Adaptación a la demanda

## Adaptación a la demanda

### Gestión planificada de un gran evento



**ORGANIZACIÓN**  
Coordinación de esfuerzos entre organismos

**ANÁLISIS**  
Análisis de entorno (división zonas)

**DISEÑO OFERTA**  
Dimensionado del servicio

**EJECUCIÓN**  
Gestión del servicio

# Servicio TP: Gestión de un gran evento

## Gestión planificada de un gran evento

Carriles bus y prensa dedicados

Servicio de Metro las 24 horas

Cambios en el Mto. preventivo

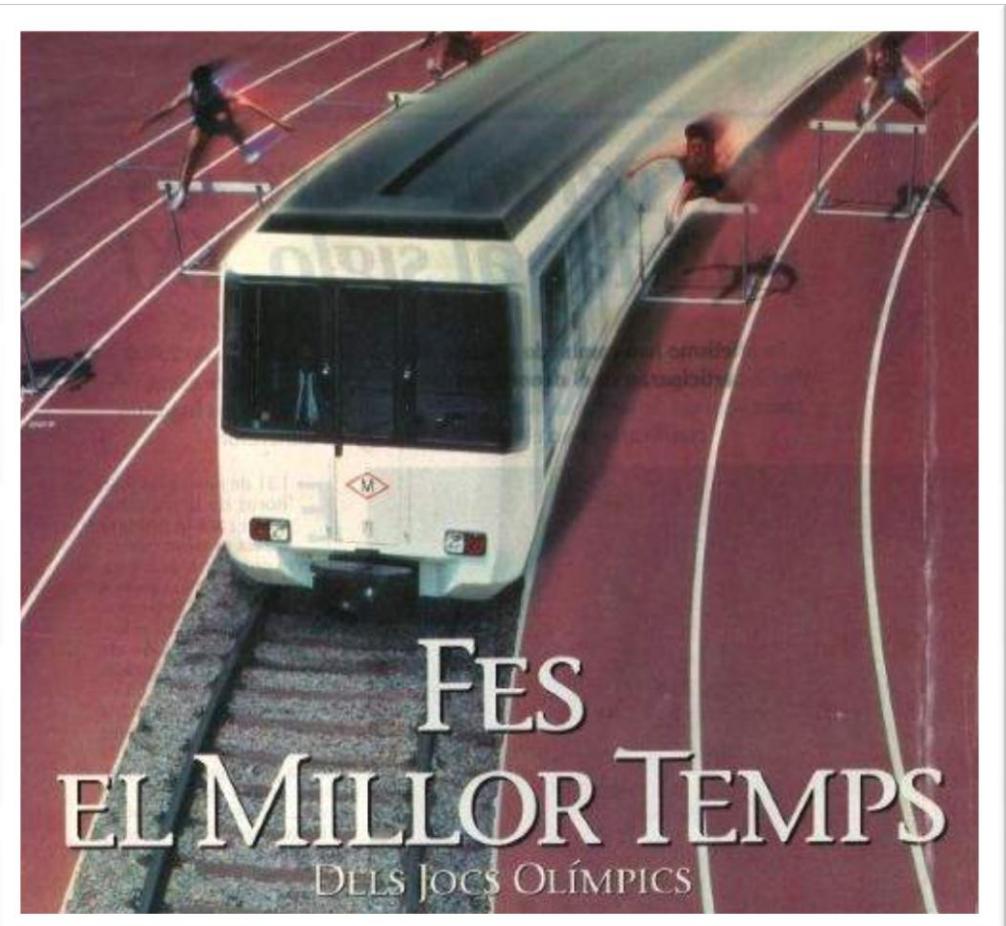
Cursos de inglés



# Servicio TP: Gestión de un gran evento

Gestión planificada de un  
gran evento

Campaña promocional TP



# Servicio TP: Gestión de un gran evento

## Gestión planificada de un gran evento

### Señalética olímpica



# Servicio TP: Gestión de un gran evento

Gestión planificada de un  
gran evento

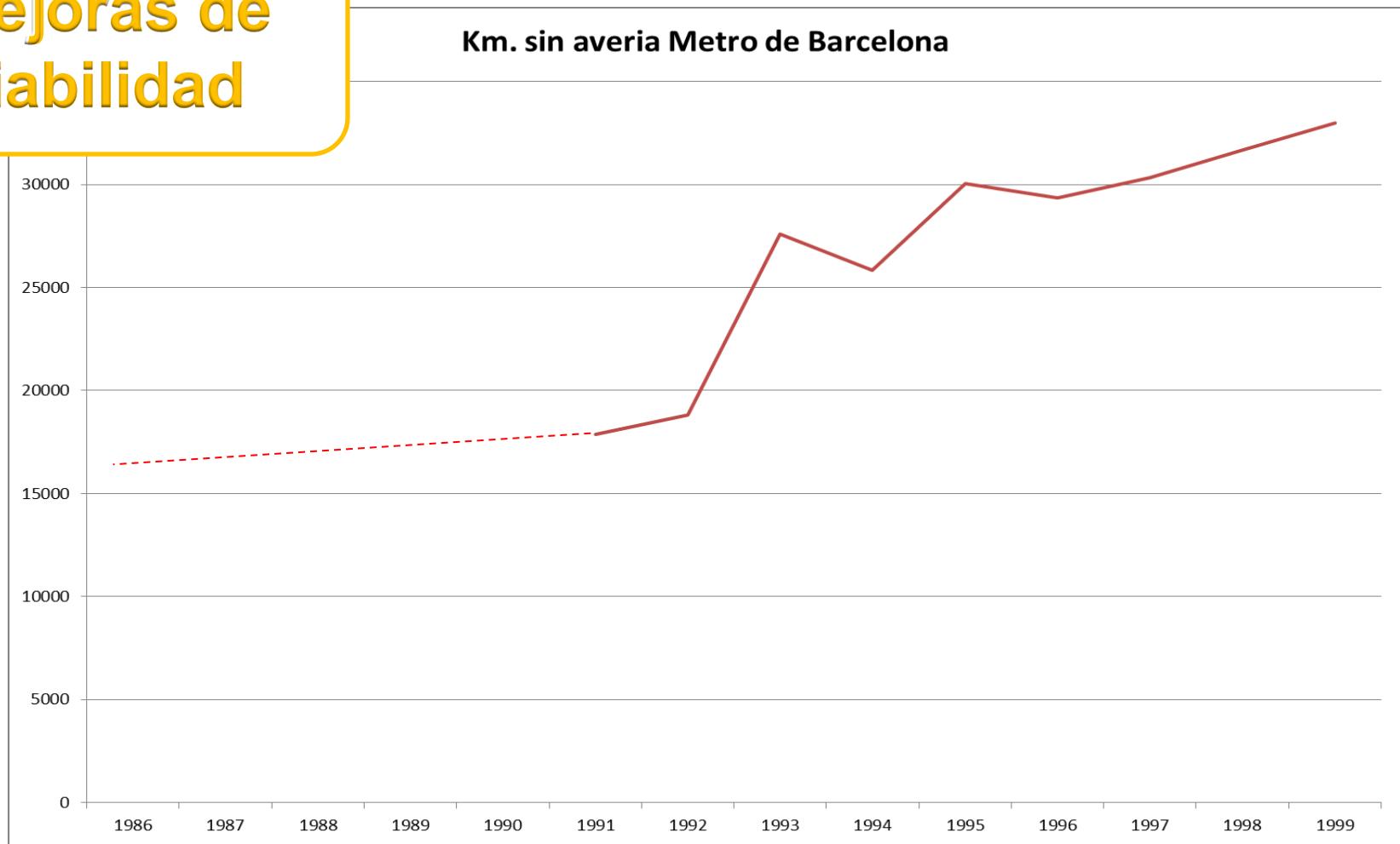
VOLUNTARIOS



# Servicio TP: Fiabilidad

**Mejoras de  
fiabilidad**

Km. sin averia Metro de Barcelona



# Servicio TP: Fiabilidad

## Mejoras de fiabilidad

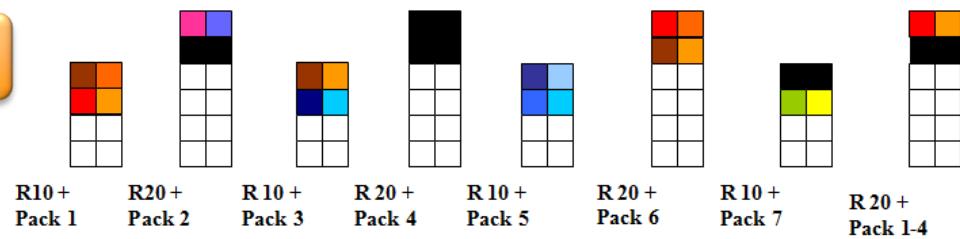


Km. sin averia Metro de Barcelona

Renovación/remodelación  
de la flota



Mantenimiento distribuido



Mejoras en la gestión del Mto.

## Mejora de la seguridad

## Introducción sistema CESARES en Líneas 1 y 3

INNOVACION – Mejora del concepto train-stop. Sistema centralizado basado en balizas para el control del tren en caso de exceso de velocidad.

PRODUCTIVIDAD - Permite el servicio con agente único por tren

OFERTA – Permite la reducción del intervalo aumentando así los kilómetros ofertados

# Mejoras de la Atención al Cliente TP

Gestión evento internacional

Mejoras en la información a cliente

Priorización atención al cliente



Renovación del Funicular de Montjuïc

Formación específica del personal de Metro

Cursos de inglés

Participación activa de voluntarios

# Mejoras de la Accesibilidad del TP

## Mejora de equipamientos

- ✓ Introducción del control centralizado
- ✓ Introducción pavimentos-guía
- ✓ Instalación de nuevos ascensores PMR

## Objetivo estratégico

- ✓ Creación del modelo de política de accesibilidad utilizado en la actualidad.
- ✓ Compromiso con el cliente de iniciar la carrera hacia la accesibilidad 100%

## Mejoras en las flotas

- ✓ Introducción de 20 nuevos buses MAN con kneeling i plataforma para el acceso de PMR
- ✓ Introducción de 6 nuevos trenes de la serie 6000

# Barcelona, referencia mundial desde el 1992

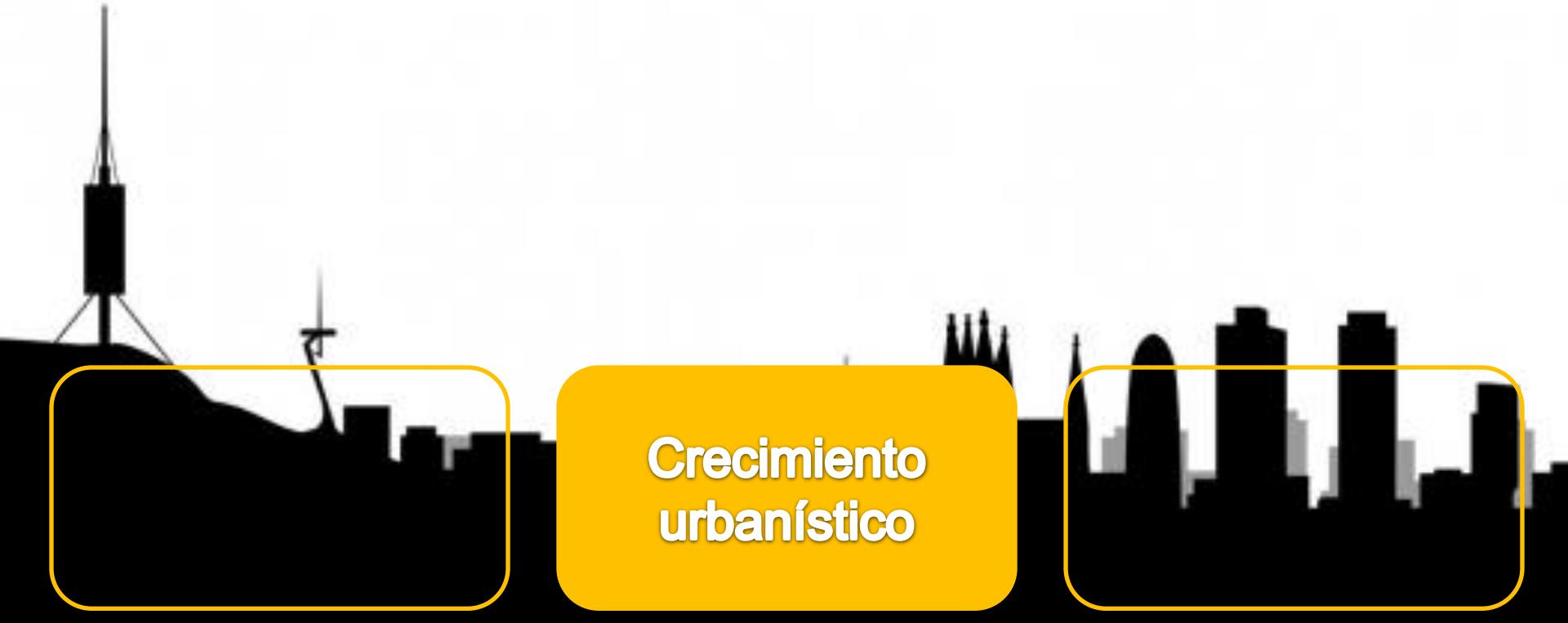


Crecimiento

Turismo



# Barcelona referencia mundial: Crecimiento

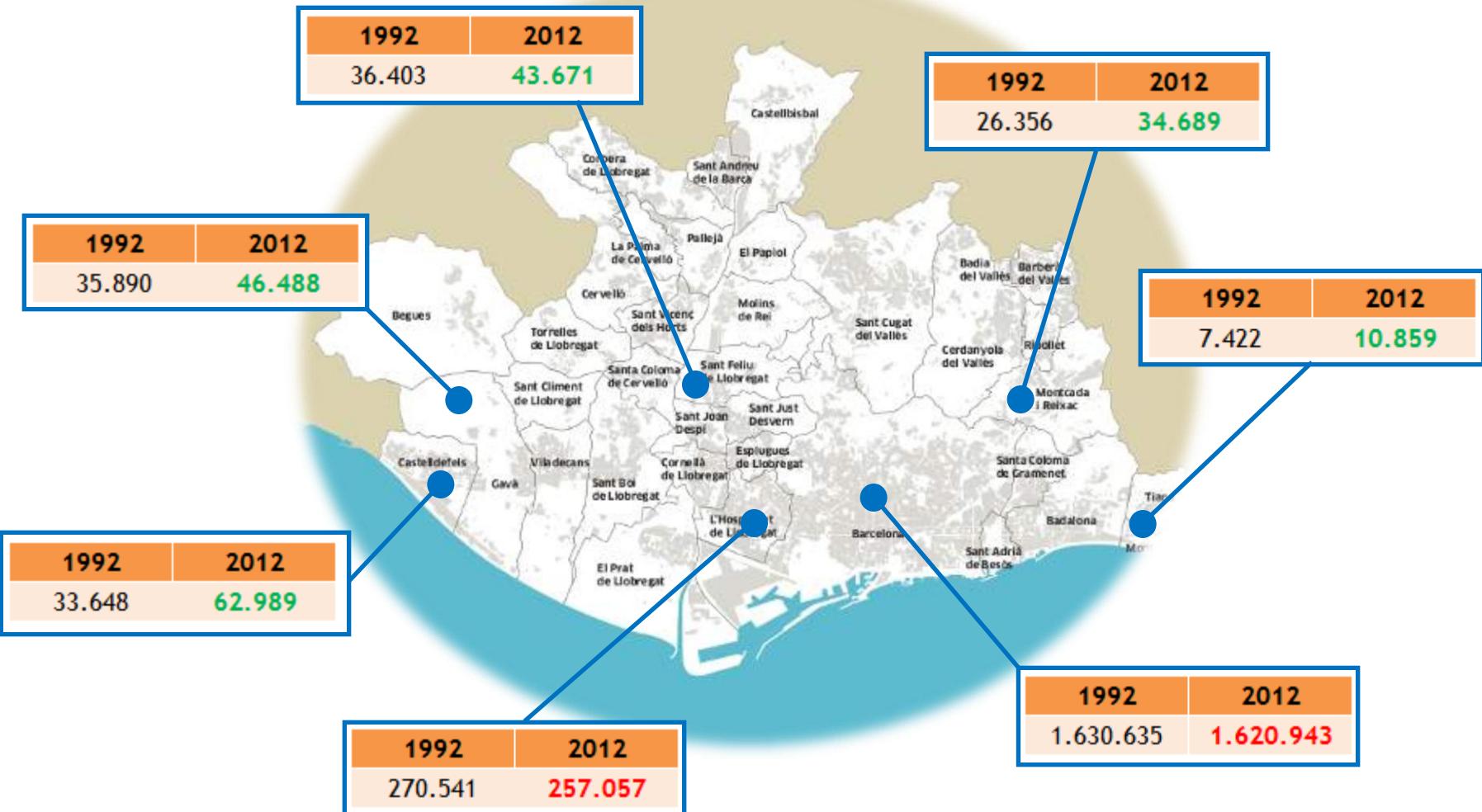


Crecimiento  
urbanístico

Reestructuración  
demográfica

Crecimiento  
sostenible

# CREENCIENTO: Reestructuración demográfica



# CRECIMIENTO: Crecimiento urbanístico



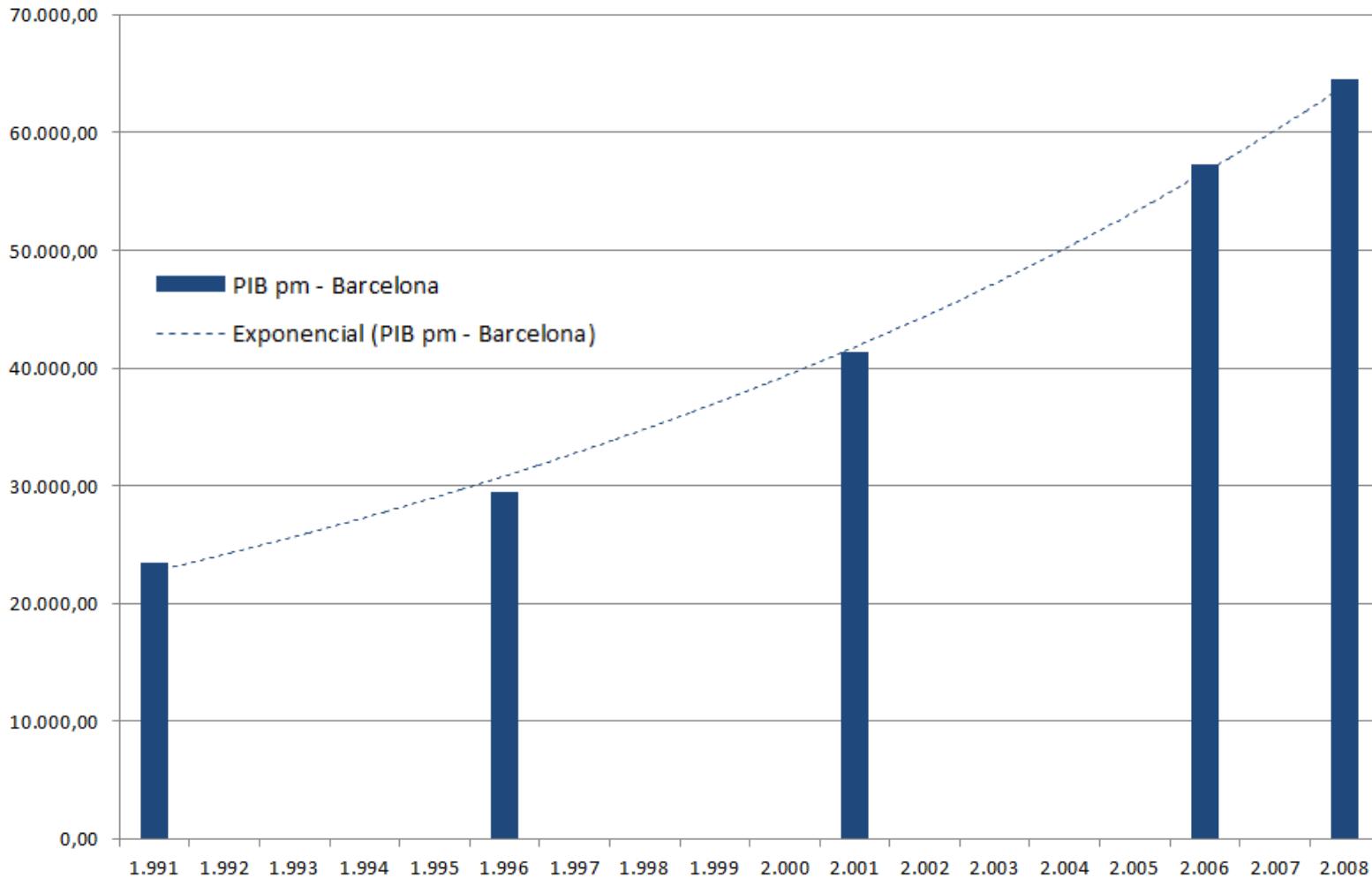
**22** Barcelona  
El districte de la innovació



Genova, IT - Barcelona, ES

# CRECIMIENTO: Crecimiento sostenible

## PIB de la ciudad de Barcelona (Millones de €)



# Barcelona referencia mundial: Turismo

*3.202.000 visitas anuales en 2011*

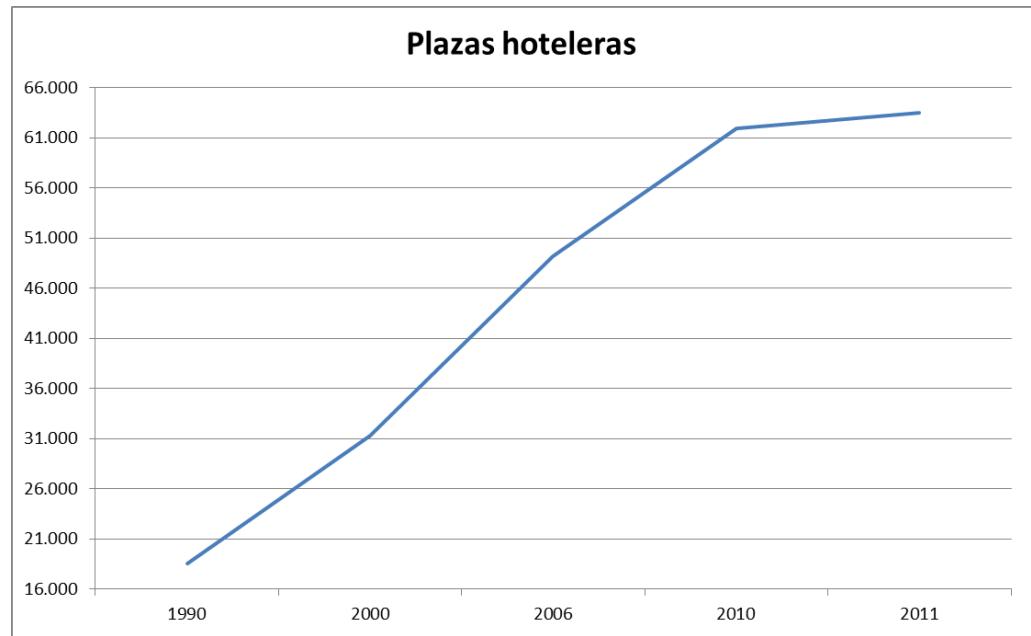


# TURISMO: Números generales

Crecimiento de  
la oferta  
hotelera

Mejora oferta  
servicios  
turísticos

4<sup>a</sup> plaza  
hotelera  
europea



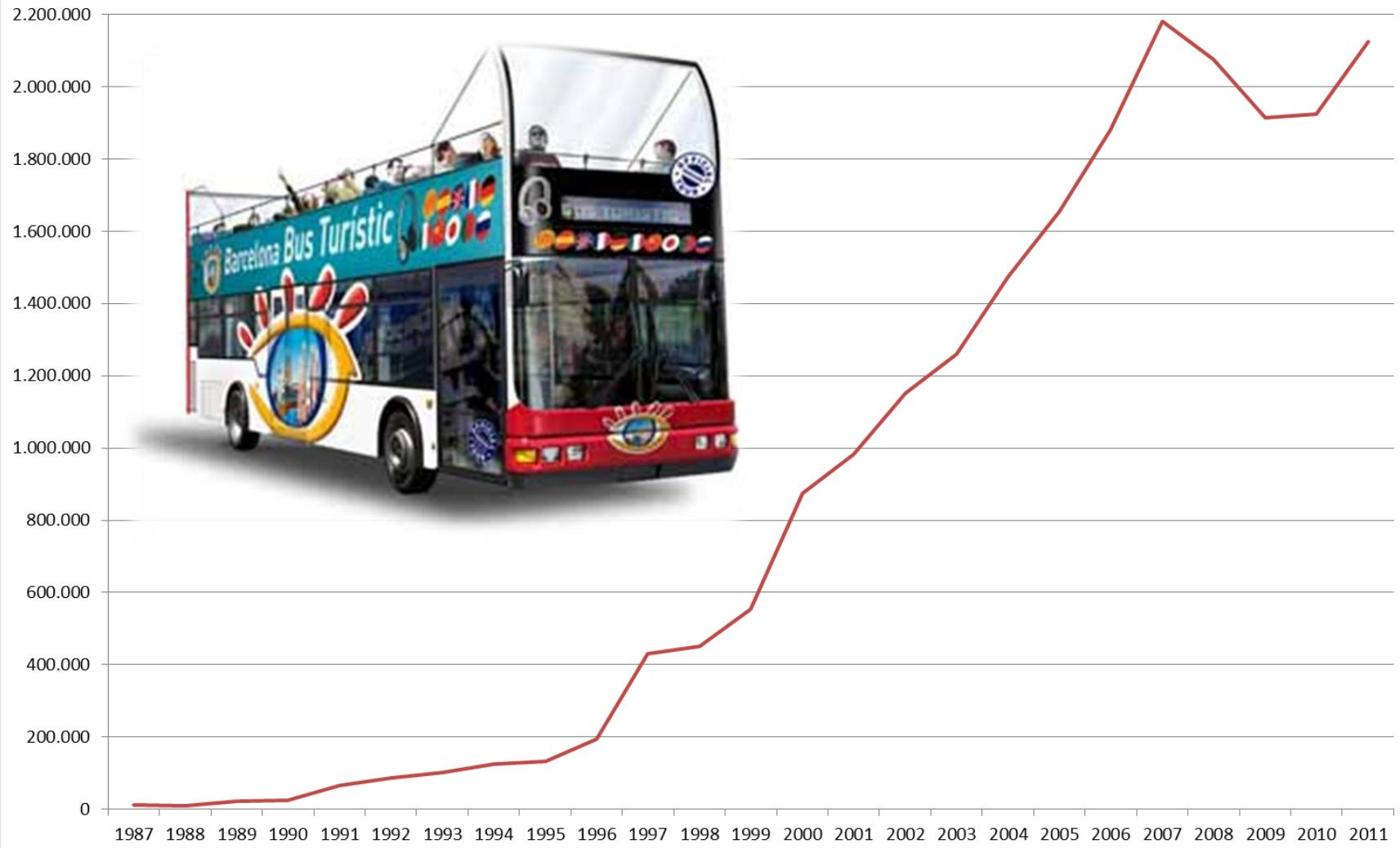
#	Ciudad	Visitas 2005	Visitas 2011	% Variación 2011/2005
1	Londres	13.820.000	12.550.000	-9,19
2	París	9.013.611	8.462.213	-6,12
3	Roma	5.396.852	5.801.391	7,5
4	Barcelona	<b>3.913.766</b>	<b>5.649.997</b>	<b>44,36</b>
5	Praga	3.725.180	4.433.048	19

# TURISMO: Crece el aeropuerto

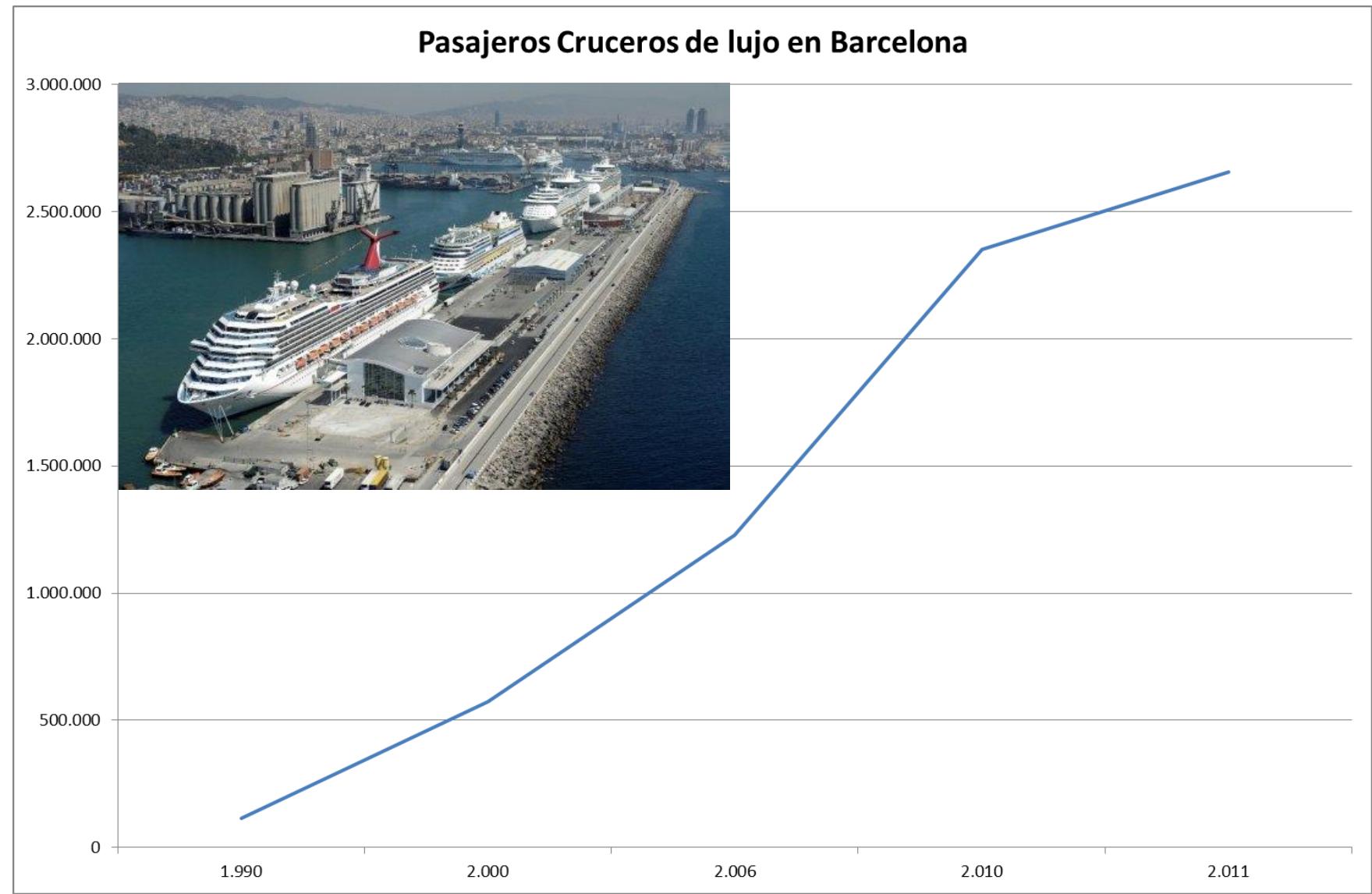


# TURISMO: Un nuevo servicio al visitante

Usuarios BUS Turístico



# TURISMO: El mar, puerta de entrada



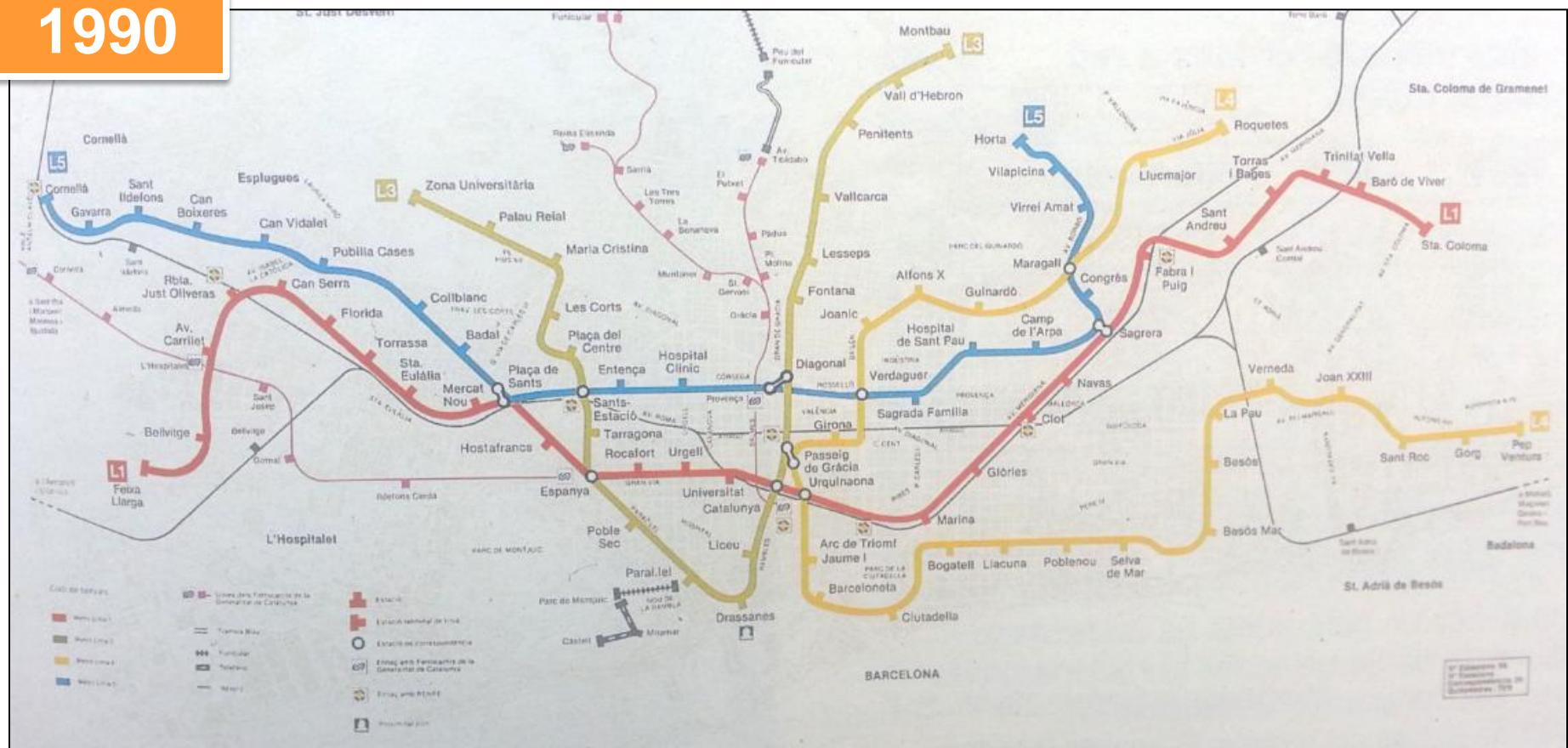
# Barcelona referencia mundial: Metro



*Servicio*  
*Productividad*  
*Fiabilidad*  
*Satisfacción*  
*Innovación*  
*Global*

# METRO: Expansión

1990



Año	Líneas	Estaciones	Kilómetros de red de metro
1990	4	98	70,8

# METRO: Expansión

2011



Año	Líneas	Estaciones	Kilómetros de red de metro
2011	7	141	102,6

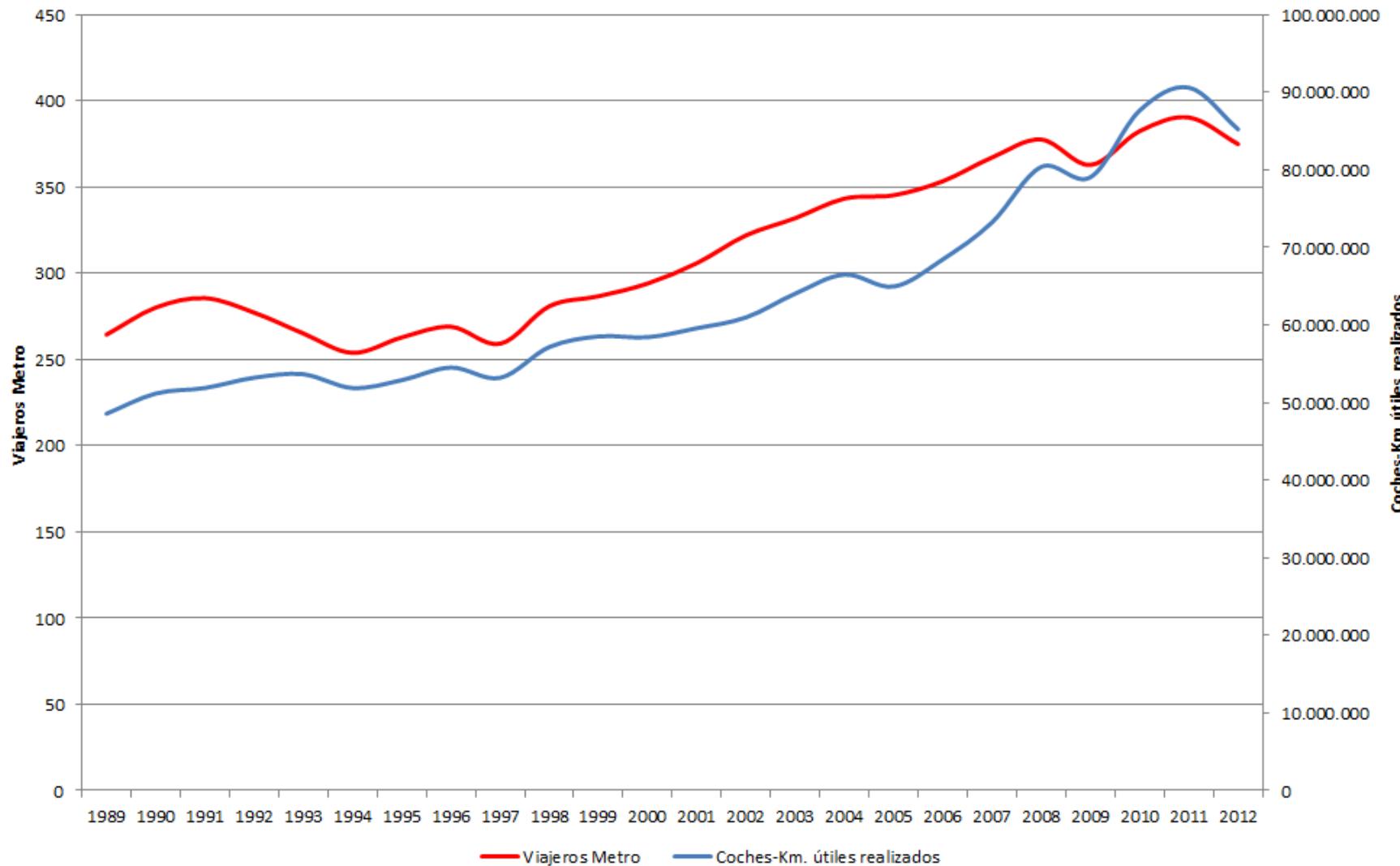
# METRO: Expansión

CRECIMIENTO DE LA RED DE METRO  
HACIA LA PERIFERIA DEL ÁREA  
METROPOLITANA DE BARCELONA



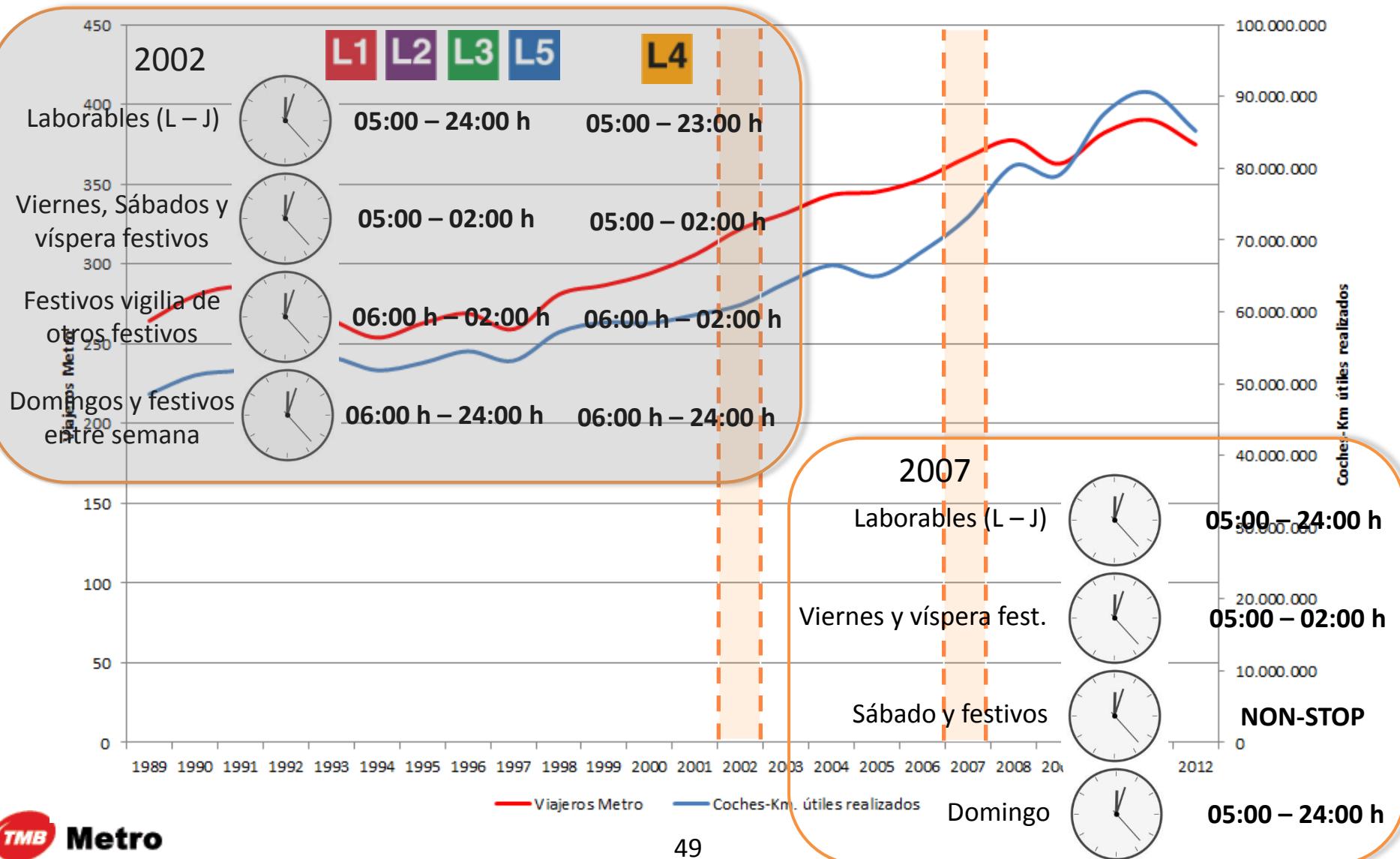
# METRO: Servicio

## Evolución del Servicio de Metro



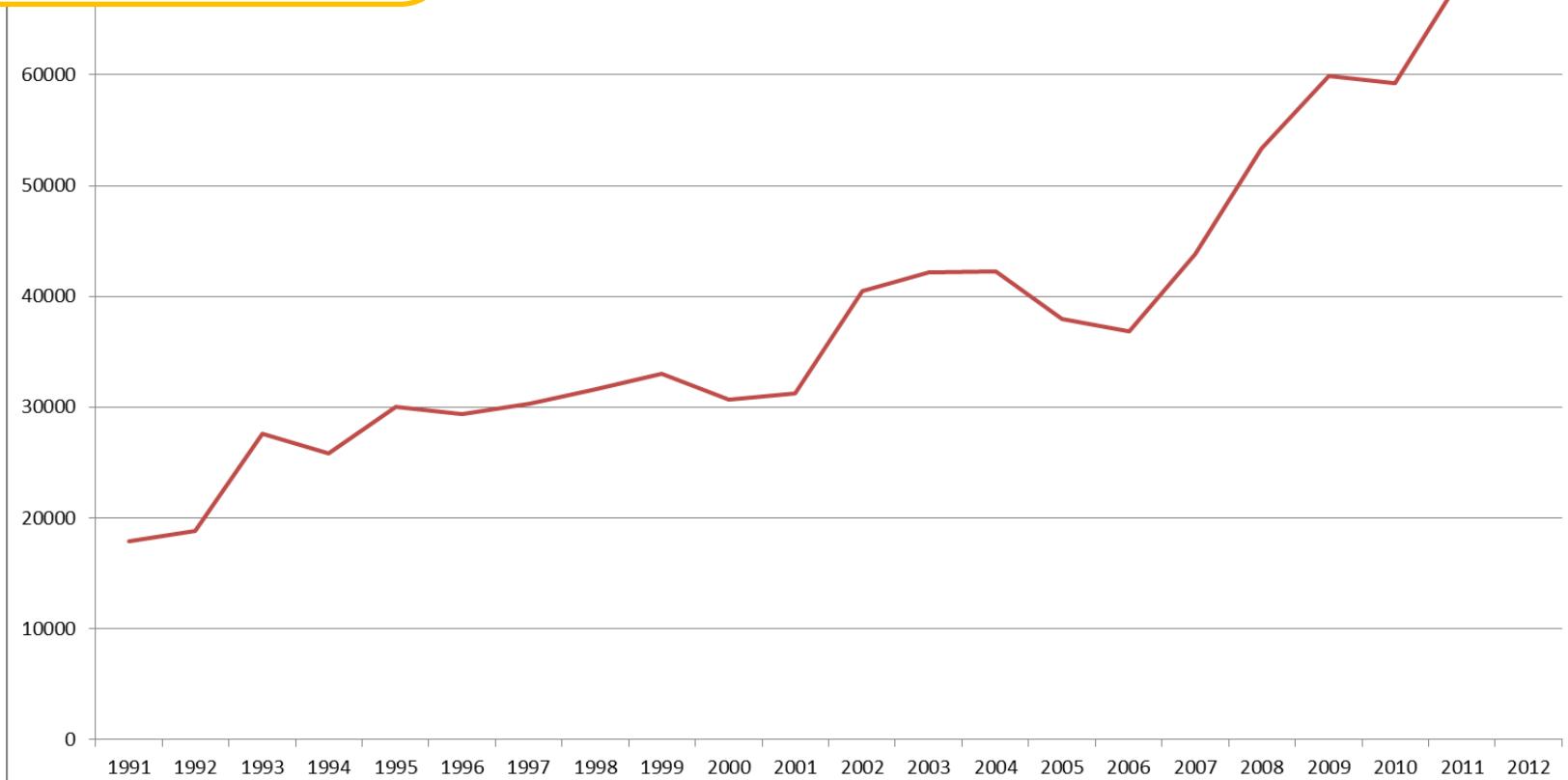
# METRO: Servicio

## Evolución del Servicio de Metro



Mejoras de  
fiabilidad

Km. sin averia Metro de Barcelona

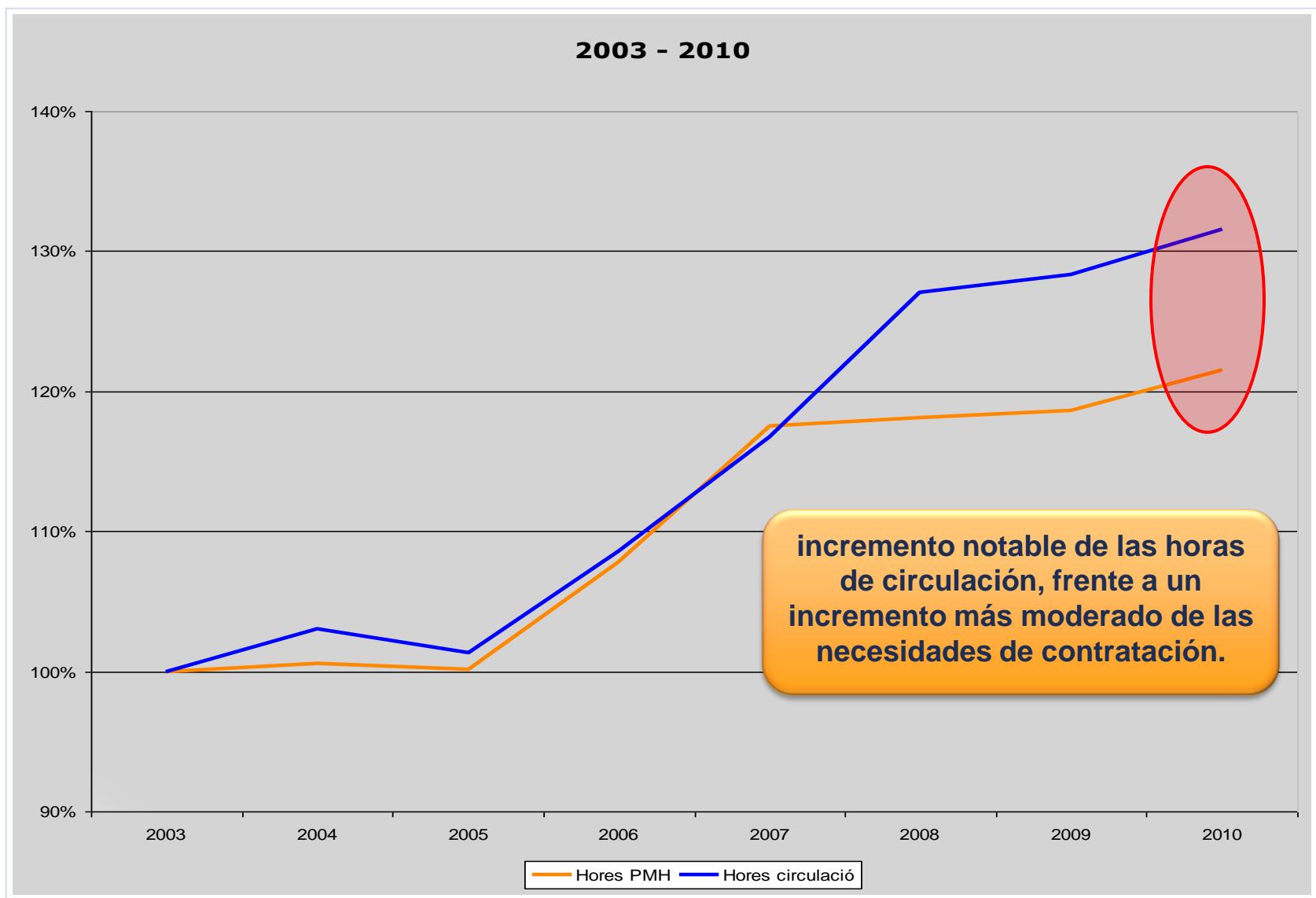


# METRO: Flexibilidad

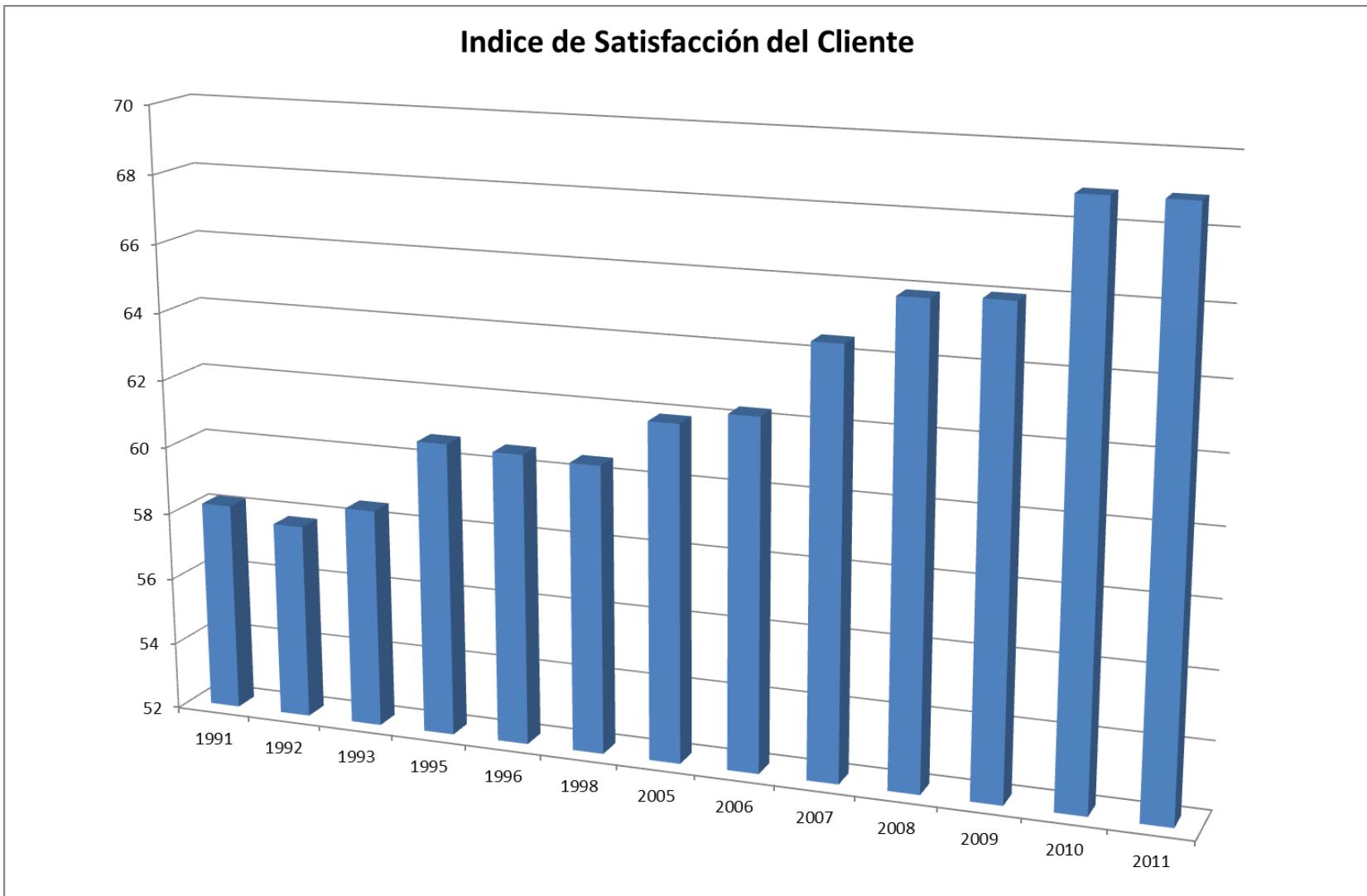
El Nuevo Modelo Operativo implantado en 2004 produce una mejora de la productividad porque fomenta la flexibilidad del personal.



# METRO: Flexibilidad



# METRO: Satisfacción



# METRO: Innovación

L9 L10

Conducción UTO (con Sistema CBTC)

47,8 Km.

52 Estaciones

17 Intercambiadores



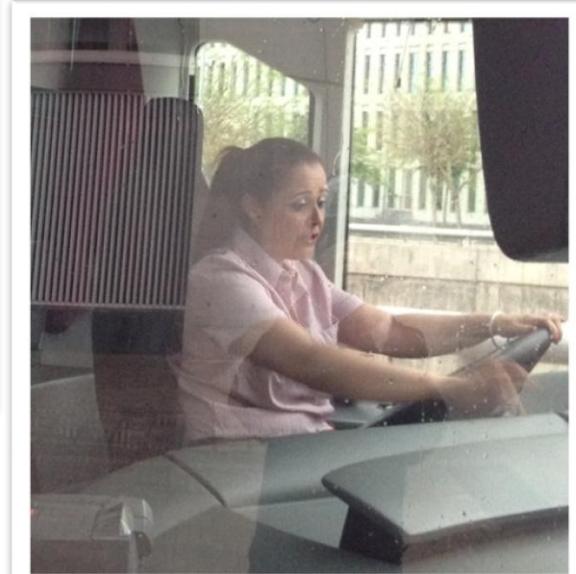
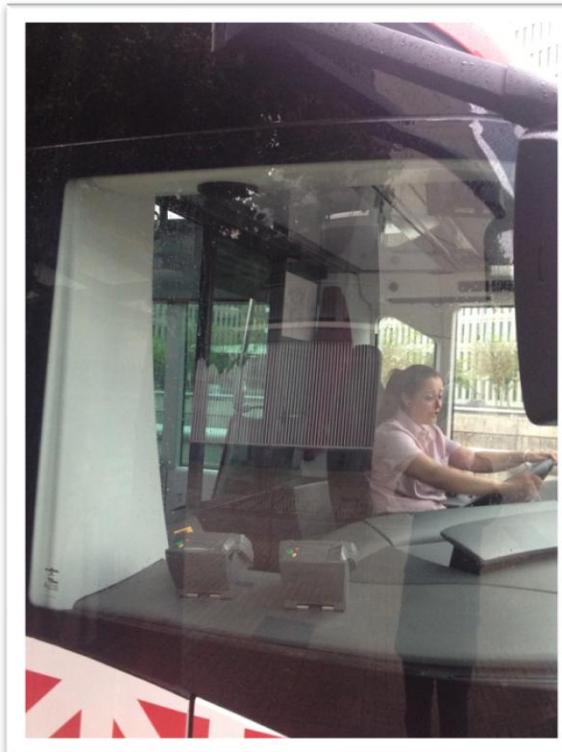
Análisis proactivo del sector nuclear en los planes de Seguridad Ferroviaria



# Nuevo BUS de 24 metros

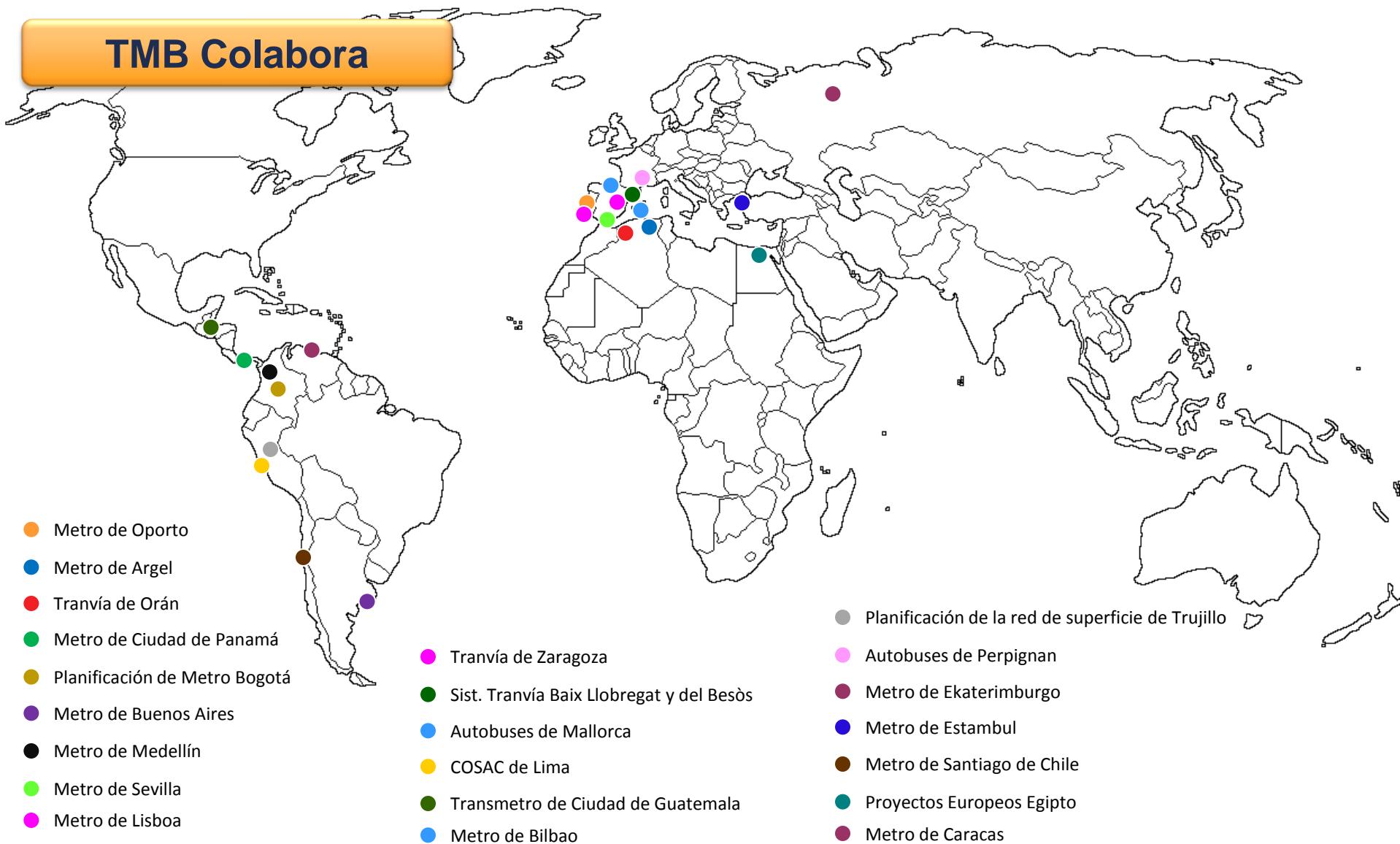


# Nuevo BUS de 24 metros



# METRO: Un metro global

TMB Colabora



# METRO: Un metro global

TMB Colabora

CLIENTES

Administración  
Publica

Autoridad del  
transporte

Operadores



Planificación de Metro Bogotá

Metro de Buenos Aires

Metro de Medellín

Metro de Sevilla

Metro de Lisboa

Tran.

Sist.

Autobuses

COSAC de Lima

Transmetro de Ciudad de Guatemala

Metro de Bilbao

ÁMBITOS

Metro

Tranvía

Bus de alta  
capacidad

Bus

Movilidad

PROYECTOS

Nuevas líneas

Extensiones

Automatización

Seguridad  
ferroviaria

Organización

Nuevas tecnologías

Auditoria

Gracias por su atención!

# Muito Obrigado!



Boa sorte com  
os Jogos  
Olimpicos!!