



**supervia**   
Trens Urbanos

**ODEBRECHT**  
TransPort

# Integração Bicicleta + Trem



O Programa “**O Trem Passa Na Sua Porta**” tem por objetivo facilitar o fluxo de passageiros às estações da SuperVia.



✓ INCLUSÃO  
SOCIOECONÔMICA



Permissão de acesso –  
01/04/2012

❖ Domingos

Ampliação da permissão –  
22/09/2012

❖ Sábados, a partir das 14h e  
Feriados



**Bicicleta no trem!**

**Agora já pode nos fins de semana e feriados.**  
VOCÊ PEDIU, NÓS ATENDEMOS.

Por isso, além dos domingos, você também pode pegar o trem com a sua bicicleta nos sábados e feriados.

**HORÁRIO DE EMBARQUE COM BICICLETAS**  
SÁBADOS A partir das 14h.  
DOMINGOS E FERIADOS O dia todo.

supervia  
Trens Urbanos

Supervia Fone 0800 726 9494  
www.supervia.com.br

APROVEITE!  
VÁ DE BICICLETA. VÁ DE TREM.



**Inclusão Social:** Passageiros embarcam com suas bicicletas nas estações da Baixada e Zona Oeste, e desembarcam no Centro da cidade para realizarem seus passeios.



Estação Central do Brasil



Estação Paracambi

# CONSCIENTIZAÇÃO





# 1º Passeio Ciclístico SuperVia

supervia  
Trens Urbanos

ODEBRECHT  
TransPort

Na **RIO + 20**, a Supervia promoveu o **1º Passeio Ciclístico SuperVia**.

Através de um **concurso cultural**, que contou com milhares de inscritos, foram contemplados **550 clientes com bicicletas personalizadas SuperVia**.





# 1º Passeio Ciclístico SuperVia

supervia  
Trens Urbanos

ODEBRECHT  
TransPort



Mais de **mil ciclistas** se reuniram no município de **Paracambi** para incentivar a integração entre a **Bicicleta e o Trem**.





Cerca de 1000 participantes



# INFRAESTRUTURA







Lages



Santa Cruz



Bicicletário  
Particular ao  
lado da Linha B  
próximo a  
Passarela.  
Em média de  
120 Bicicletas.



Japeri



Engenheiro Pedreira



## Por onde iniciar ?

### 1 - **Análise de campo** - Supervisores de estações e área Comercial

- ✓ Maior demanda de utilização de bicicletários informais;
- ✓ Segurança;
- ✓ Viabilidade econômica;
- ✓ Espaço nas estações e no entorno.

### 2 – **Pesquisa**

- ✓ Modo de Acesso às Estações

ESTAÇÃO	VAGAS NO BICICLETÁRIO
ENGENHEIRO PEDREIRA	900
JAPERI	1000
SANTA CRUZ	500
REALENGO	450
BANGU	450
SARACURUNA	700
<b>TOTAL</b>	<b>4000</b>





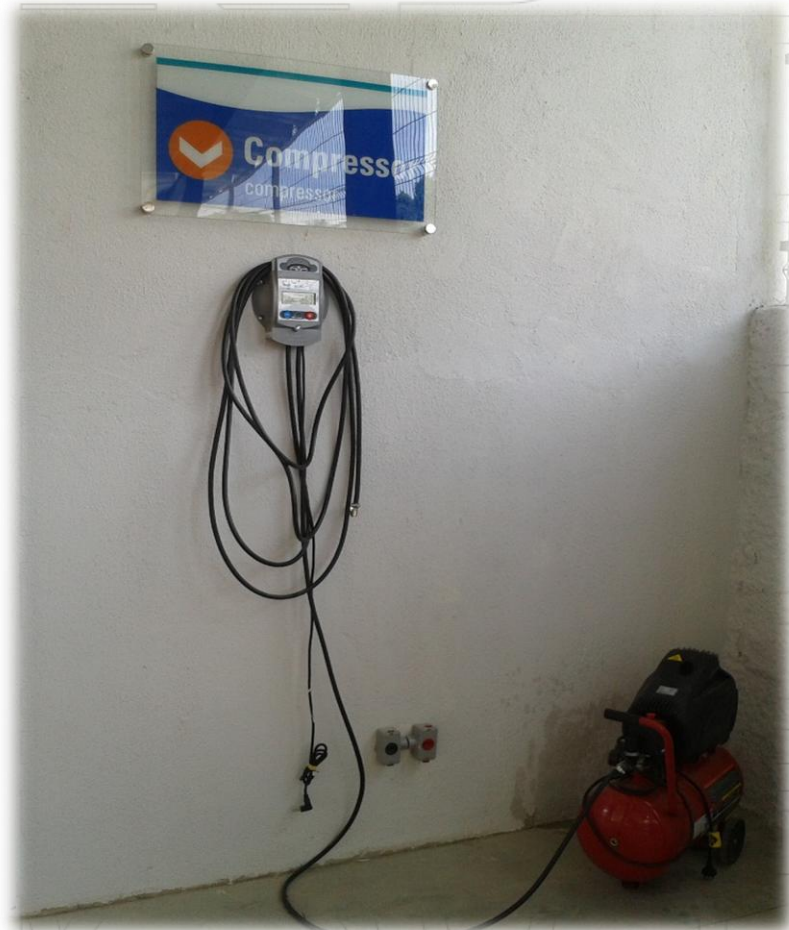
## Infraestrutura dos bicicletários

- **Estruturas Verticais (99%)**  
-6% das primeiras vagas identificadas para uso exclusivo das **mulheres (suporte rosa)**
- **Estruturas Horizontais (1%)**

Vagas identificadas para uso exclusivo dos portadores de necessidades especiais (triciclos, idosos e outros), posicionados nas entradas.



- Oficinas
- Bebedouros
- Compressores de ar







- **Acessibilidade**
- **Corredores dentro das Normas Técnicas**
- **Sustentável – aproveitamento da ventilação e iluminação natural**



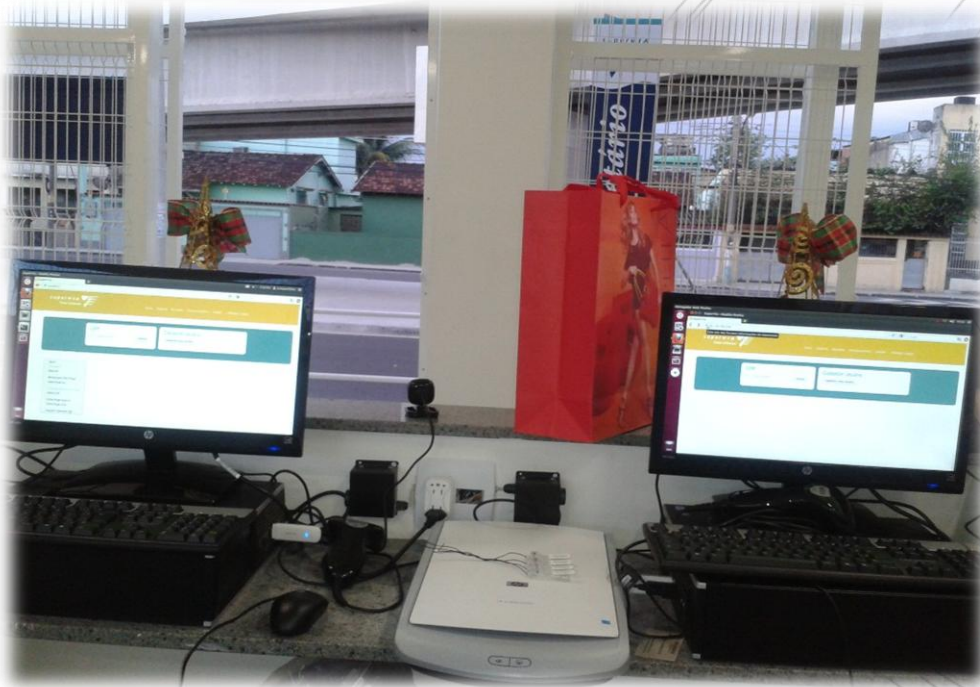


## - Portaria

Funcionamento conforme  
horário de operação dos trens

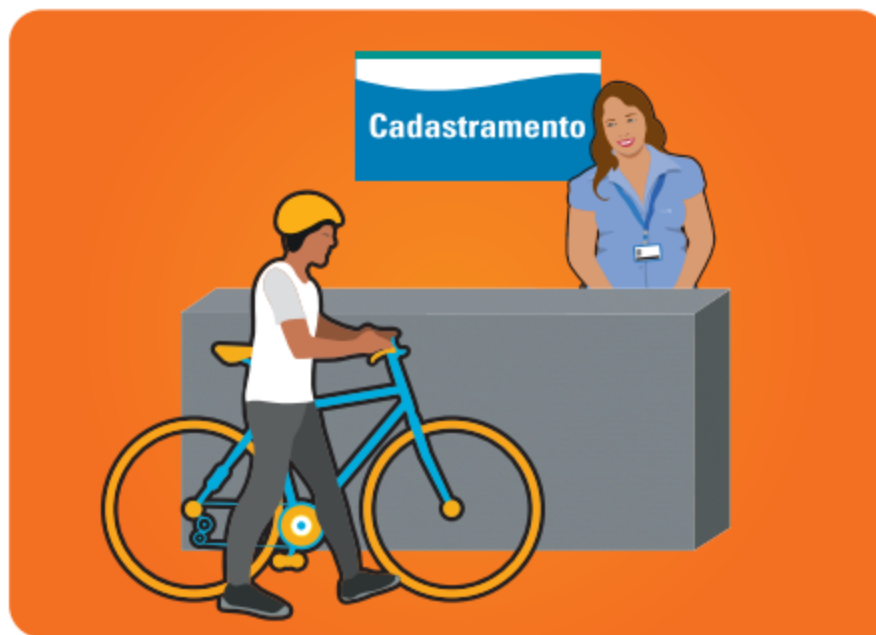
## - Sistema de controle de acesso

- Computadores;
- Webcam, Scanner;
- Catracas com validadores e contadores





## 1. Cadastro



### O que é preciso levar?

Maiores de 18 anos:



Documento c/ foto



Bicicleta

Menores de 18 anos:



Documento c/ foto

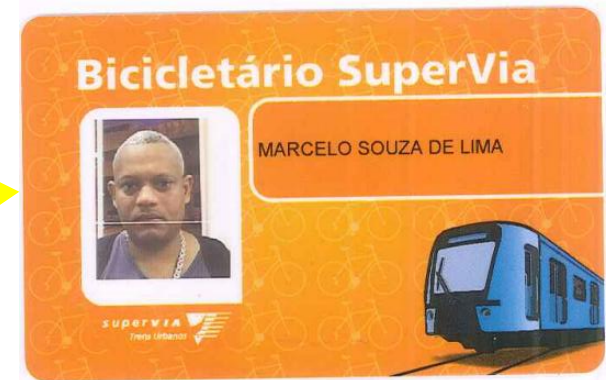


Bicicleta



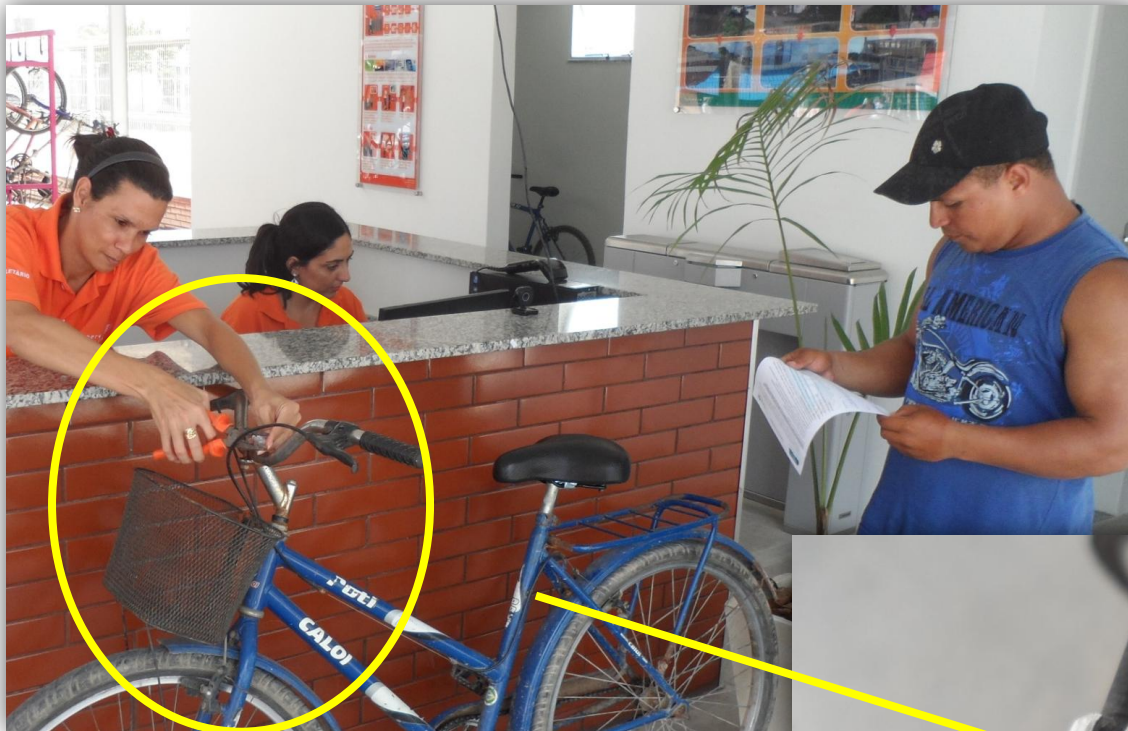
Responsável

Leve um documento com foto e a sua bicicleta até qualquer bicicletário para fazer o cadastro. Se você for menor de 18 anos, além dos itens anteriores, precisa ir acompanhado de um responsável maior de idade em posse de um documento com foto também.

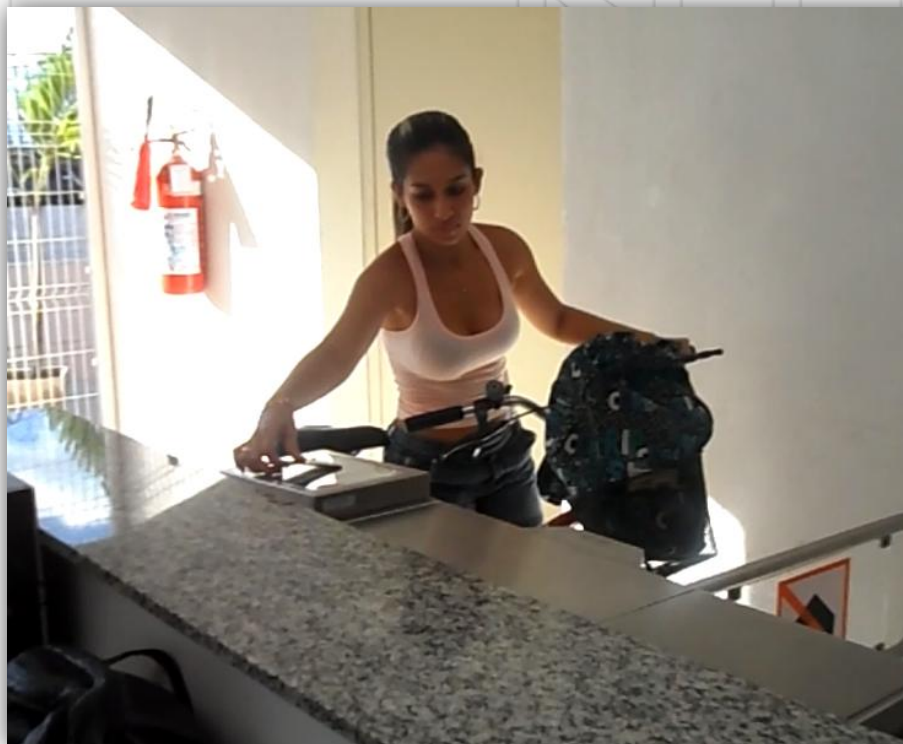


Todos os usuários do bicicletário são cadastrados e recebem uma carteira que deve ser apresentada no acesso ao mesmo.

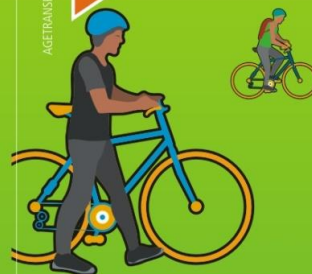




Cada bicicleta recebe uma identificação que está relacionada ao seu dono.



## Bicicletário SuperVia

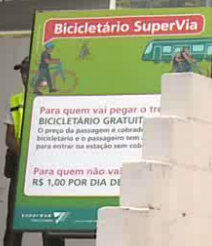


### Para quem vai pegar o trem **BICICLETÁRIO GRATUITO**

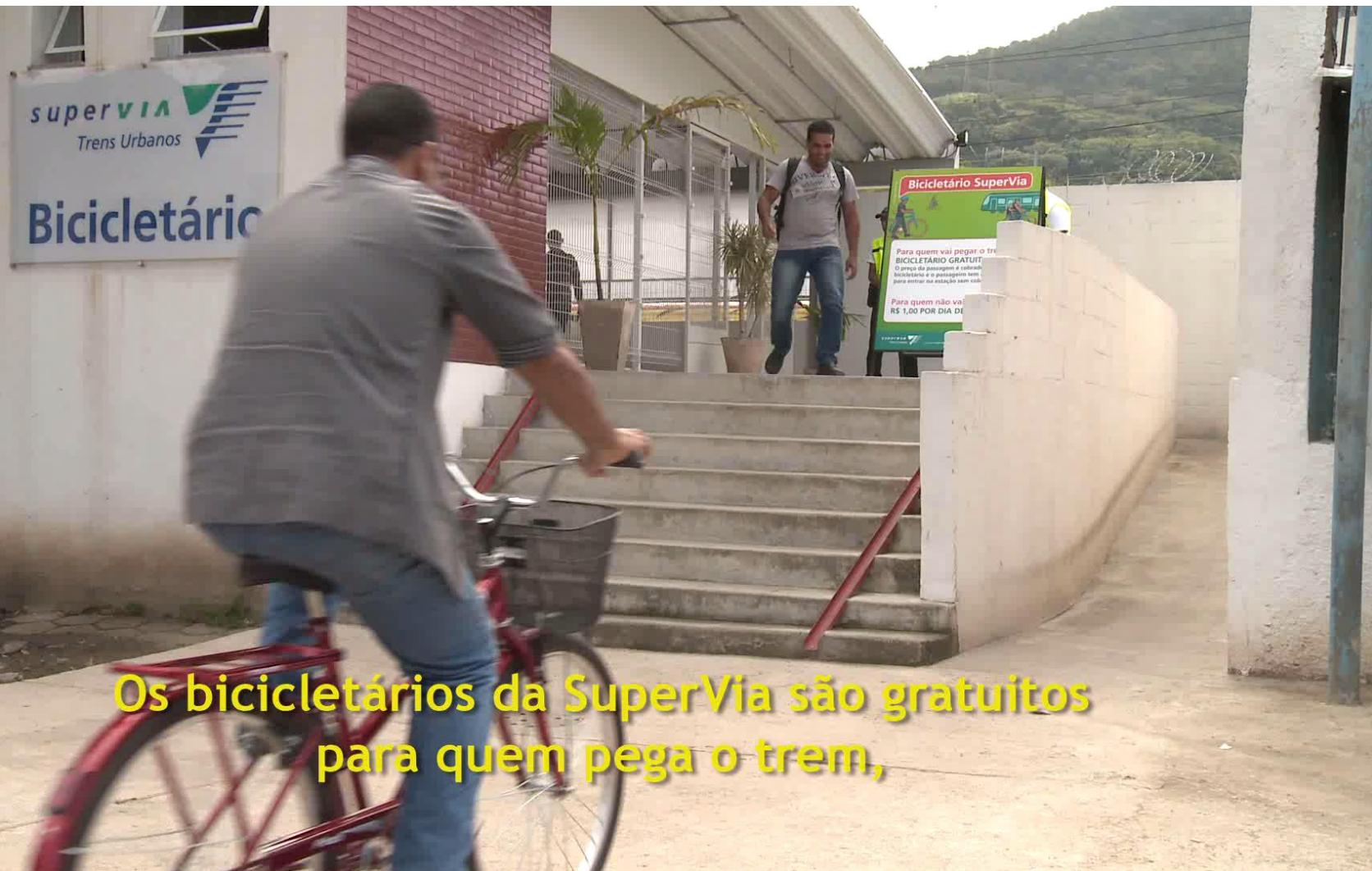
O preço da passagem é cobrado no acesso ao bicicletário e o passageiro tem até uma hora para entrar na estação sem cobrança extra.

### Para quem não vai pegar o trem **R\$ 1,00 POR DIA DE UTILIZAÇÃO**





Os bicicletários da SuperVia são gratuitos  
para quem pega o trem,





Supervia desenvolve e qualifica a equipe de administradores.



Profissionalização dos antigos administradores dos bicicletários informais que atuavam no entorno das estações.

Supervia desenvolve e qualifica a equipe de administradores.

## Treinamento

- Segurança Patrimonial e do Tráfego
- Meio Ambiente
- Reputação, Imagem, Conduta e Postura
- Gestão 5S
- Atendimento ao cliente
- Produtos SuperVia
- Sistema de Bilhetagem Eletrônico
- Plano de Contingência
- Processo Operacional do Bicicletário







Serviço Terceirizado com gestão da SuperVia

## SuperVia

- ✓ Fornece estrutura;
- ✓ Define perfil, define padrão de atendimento e treina equipe;
- ✓ Paga pelo serviço de terceiros;
- ✓ Fiscaliza.

## Terceiros

- ✓ Controla o bicicletário 24h, 7 dias na semana;
- ✓ Responsável pela limpeza, organização e manutenção;
- ✓ Responsável pelas bicicletas;
- ✓ Responsável pelo cumprimento dos padrões e ética da equipe de trabalho.

# REALENGO





# BANGU









# SANTA CRUZ







# ENGENHEIRO PEDREIRA









# Bicicletário de Engenheiro Pedreira – Melhorias no Entorno

**supervia**   
Trens Urbanos

**ODEBRECHT**  
TransPort









# JAPERI














# SARACURUNA







Supondo capacidade máxima dos modais, diariamente os bicicletários serão responsáveis pela liberação das ruas de:

	Modal
	Ônibus (capac. Max 72)
	Van (capac. max 14)
	Carro (capac. Max 5)

56 viagens de ônibus

ou

286 viagens de van

ou

800 viagens de carro





**supervia**   
Trens Urbanos

**ODEBRECHT**  
TransPort

Obrigada