



Integração Bicicleta + Trem



O Programa **“O Trem Passa Na Sua Porta”** tem por objetivo facilitar o fluxo de passageiros às estações da SuperVia.

✓ INCLUSÃO
SOCIOECONÔMICA



Permissão de acesso –
01/04/2012

❖ Domingos

Ampliação da permissão –
22/09/2012

❖ Sábados, a partir das 14h e
Feriados



Bicicleta no trem!

Agora já pode nos fins de semana e feriados.
VOCÊ PEDIU, NÓS ATENDEMOS.

HORÁRIO DE EMBARQUE COM BICICLETAS
SÁBADOS A partir das 14h.
DOMINGOS E FERIADOS O dia todo.

supervia 
Trens Urbanos

Supervia Fone 0800 726 9454
www.supervia.com.br

APROVEITE!
VÁ DE BICICLETA. VÁ DE TREM.

Inclusão Social: Passageiros embarcam com suas bicicletas nas estações da Baixada e Zona Oeste, e desembarcam no Centro da cidade para realizarem seus passeios.



Estação Paracambi



Estação Central do Brasil

CONSCIENTIZAÇÃO



Na **RIO + 20**, a Supervia promoveu o **1º Passeio Ciclístico SuperVia**.

Através de um **concurso cultural**, que contou com milhares de inscritos, foram contemplados **550 clientes com bicicletas personalizadas SuperVia**.



1º Passeio Ciclístico SuperVia



Mais de **mil ciclistas** se reuniram no município de **Paracambi** para incentivar a integração entre a **Bicicleta e o Trem**.



1º Passeio Ciclístico SuperVia

superVia
Trens Urbanos

ODEBRECHT
TransPort

Cerca de 1000 participantes



INFRAESTRUTURA





Bicicletários Informais

supervia 
Trens Urbanos

ODEBRECHT
TransPort



Por onde iniciar ?

1 - Análise de campo - Supervisores de estações e área Comercial

- ✓ Maior demanda de utilização de bicicletários informais;
- ✓ Segurança;
- ✓ Viabilidade econômica;
- ✓ Espaço nas estações e no entorno.

2 – Pesquisa

- ✓ Modo de Acesso às Estações

ESTAÇÃO	VAGAS NO BICICLETÁRIO
ENGENHEIRO PEDREIRA	900
JAPERI	1000
SANTA CRUZ	500
REALENGO	450
BANGU	450
SARACURUNA	700
TOTAL	4000



Infraestrutura dos bicicletários

- Estruturas Verticais (99%)

- 6% das primeiras vagas
identificadas para uso exclusivo das
mulheres (suporte rosa)

- Estruturas Horizontais (1%)

Vagas identificadas para uso
exclusivo dos portadores de
necessidades especiais (triciclos,
idosos e outros), posicionados nas
entradas.



Infraestrutura dos bicicletários



- Oficinas

- Bebedouros

- Compressores de ar





- Acessibilidade

- Corredores dentro das Normas Técnicas

- Sustentável – aproveitamento da ventilação e iluminação natural



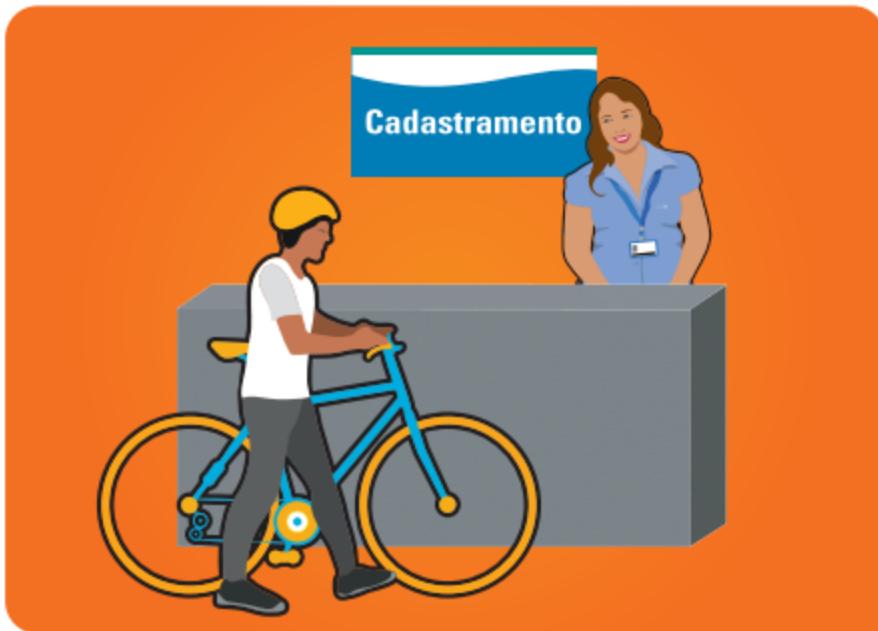
- Portaria

Funcionamento conforme horário de operação dos trens

- Sistema de controle de acesso

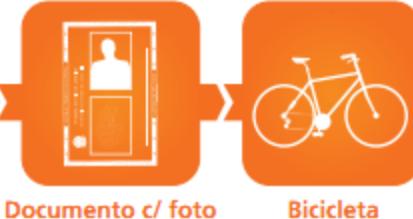
- Computadores;
- Webcam, Scanner;
- Catracas com validadores e contadores

1. Cadastro



O que é preciso levar?

Maiores de 18 anos:



Documento c/ foto

Bicicleta

Menores de 18 anos:

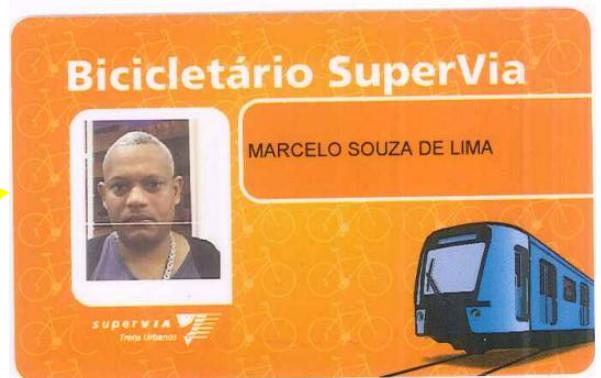


Documento c/ foto

Bicicleta

Responsável

Leve um documento com foto e a sua bicicleta até qualquer bicicletário para fazer o cadastro. Se você for menor de 18 anos, além dos itens anteriores, precisa ir acompanhado de um responsável maior de idade em posse de um documento com foto também.



Todos os usuários do bicicletário são cadastrados e recebem uma carteira que deve ser apresentada no acesso ao mesmo.



Cada bicicleta recebe uma identificação que está relacionada ao seu dono.

Como usar o bicicletário?



Bicicletário SuperVia

AGETRANSF 0800 265 9786



**Para quem vai pegar o trem
BICICLETÁRIO GRATUITO**

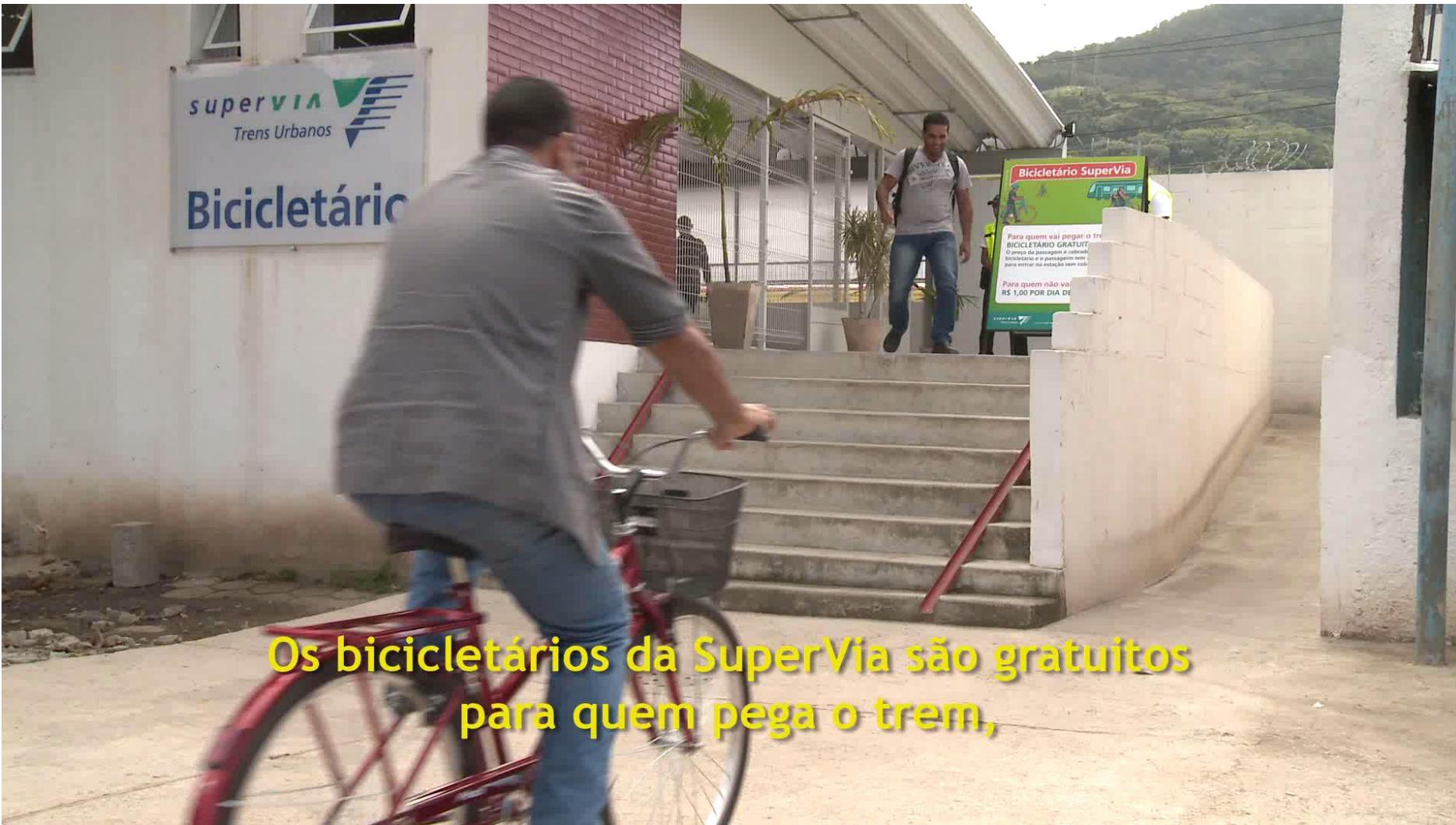
O preço da passagem é cobrado no acesso ao bicicletário e o passageiro tem até uma hora para entrar na estação sem cobrança extra.

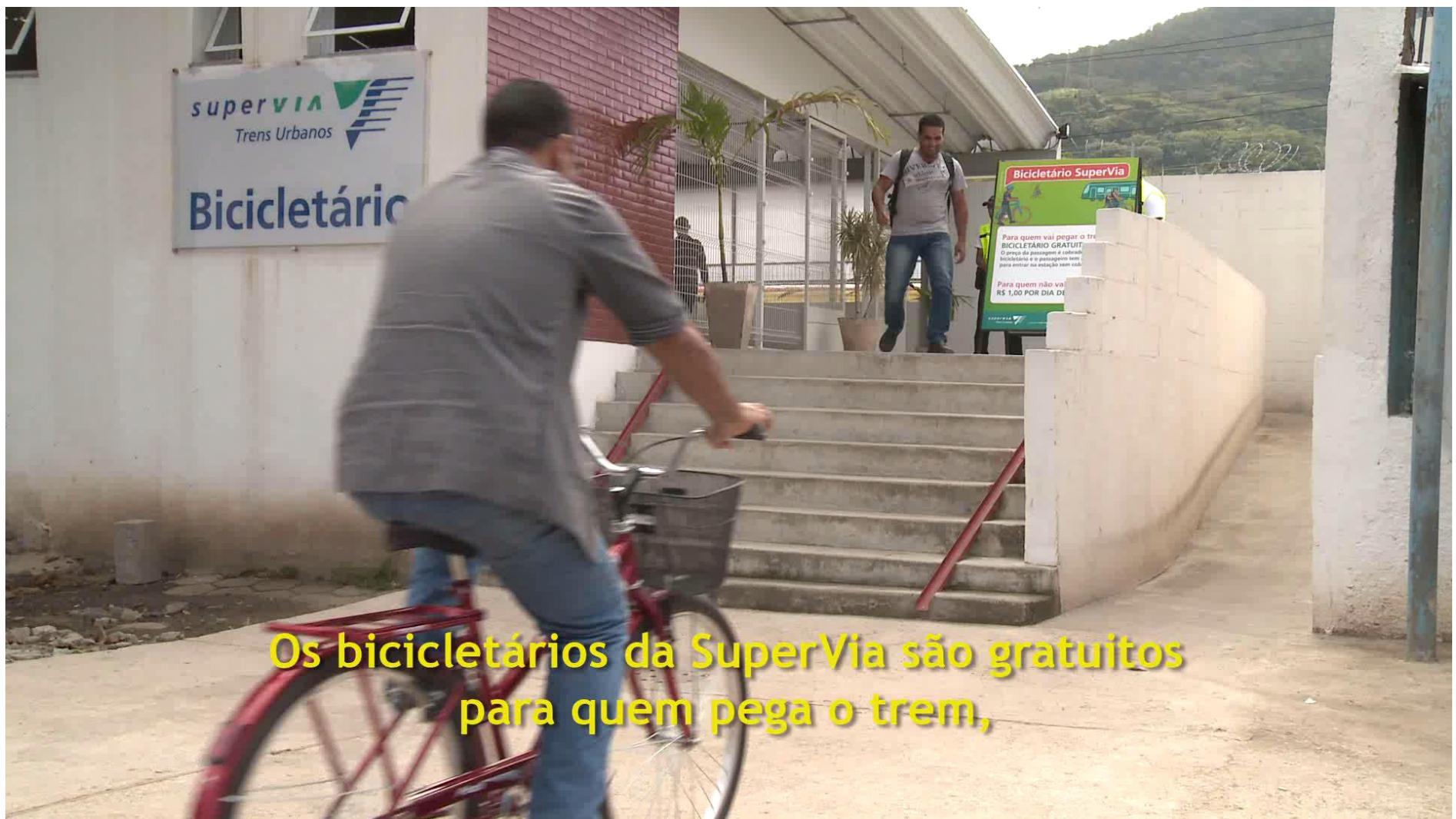
**Para quem não vai pegar o trem
R\$ 1,00 POR DIA DE UTILIZAÇÃO**

superVia 
Trens Urbanos

VÁ DE BICICLETA. VÁ DE TREM.

SuperVia Fone 0800 726 9494 www.supervia.com.br [@Supervia_trens](https://twitter.com/Supervia_trens) [/SuperviaRJ](https://facebook.com/SuperviaRJ)





Supervia desenvolve e qualifica a equipe de administradores.



Professionalização dos antigos administradores dos bicicletários informais que atuavam no entorno das estações.

Supervia desenvolve e qualifica a equipe de administradores.

Treinamento

- Segurança Patrimonial e do Tráfego
- Meio Ambiente
- Reputação, Imagem, Conduta e Postura
- Gestão 5S
- Atendimento ao cliente
- Produtos SuperVia
- Sistema de Bilhetagem Eletrônico
- Plano de Contingência
- Processo Operacional do Bicicletário





Serviço Terceirizado com gestão da SuperVia

SuperVia

- ✓ Fornece estrutura;
- ✓ Define perfil, define padrão de atendimento e treina equipe;
- ✓ Paga pelo serviço de terceiros;
- ✓ Fiscaliza.

Terceiros

- ✓ Controla o bicicletário 24h, 7 dias na semana;
- ✓ Responsável pela limpeza, organização e manutenção;
- ✓ Responsável pelas bicicletas;
- ✓ Responsável pelo cumprimento dos padrões e ética da equipe de trabalho.



REALENGO

Bicicletário de Realengo

supervia 
Trens Urbanos

ODEBRECHT
TransPort





BANGU







SANTA CRUZ







ENGENHEIRO PEDREIRA

Bicicletário de Engenheiro Pedreira





Bicicletário de Engenheiro Pedreira – Melhorias no Entorno

supervia 
Trens Urbanos

ODEBRECHT
TransPort







JAPERI









SARACURUNA



22/02/2013



Supondo capacidade máxima dos modais, diariamente os bicicletários serão responsáveis pela liberação das ruas de:

Modal	
	Ônibus (capac. Max 72)
	Van (capac. max 14)
	Carro (capac. Max 5)

56 viagens de ônibus

ou

286 viagens de van

ou

800 viagens de carro



supervia 
Trens Urbanos

ODEBRECHT
TransPort

Obrigada