

“Medio de pago sin contacto Multivía La experiencia de Metro de Santiago”

ALAMYS – Río de Janeiro, Mayo 2013

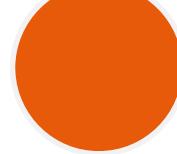


 **METRO**
DE SANTIAGO

pasa por ti



2001



Metro de
Santiago
inicia estudios
para el
desarrollo de
un medio de
pago

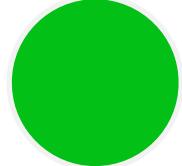
2003



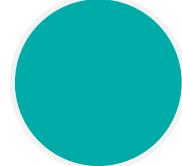
2005



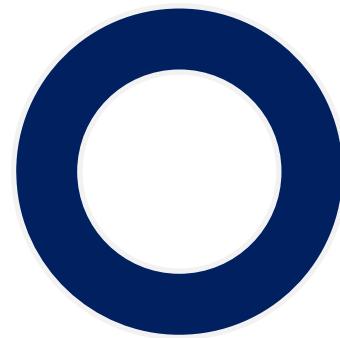
2007



2012



2013



Medio de pago

**tarjeta sin
contacto**



Mifare Classic

Multiprofil, Multiproducto
Multioperador Multicontrato

→ Integración
tarifaria

Alto nivel de seguridad
(en la antena)

Precio adecuado

Clearing único y
centralizado

Integridad, disponibilidad
y confidencialidad de la
información transaccional

Producto difícil de implementar

usuario feliz
con producto
actual



baja tasa
bancarización

nueva
tecnología



estudios
cuantitativos
y cualitativos

complejidad
uso



transparencia
transacción

inquietud por
aumento de costo viaje

Producto Multivia



NOMBRE MULTIVIA

Transmite la idea de mayor amplitud de usos, servicios y tipos de transporte

CONCEPTOS A TRANSMITIR

- viajes a **tarifa rebajada**
- **rapidez** en las tx
- alta **tecnología**
- **seguridad** en las tx

«El medio más económico rápido, seguro y cómodo para pagar el transporte público»



pasa por ti

Producto Multivia

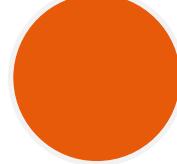
videos



pasa por ti

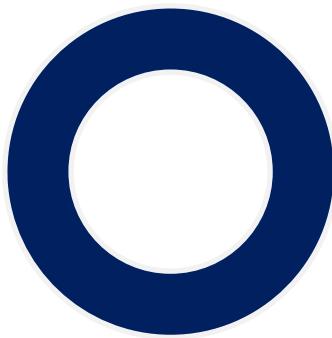


2001



Metro de
Santiago
inicia estudios
para el
desarrollo de
un medio de
pago

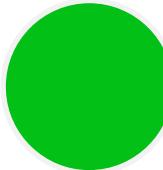
2003



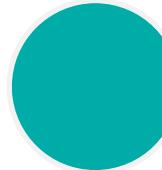
2005



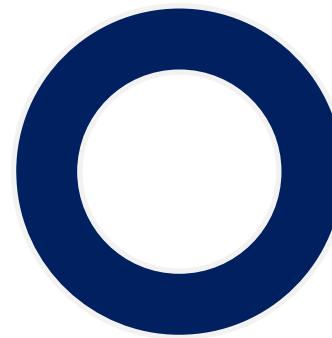
2007



2012



2013



Lanzamiento
MULTIVIA en
Metro de Santiago



Modelo de Negocio



Administrador Financiero Transantiago

Oportunidad 1: Venta Multivia



OPCIONES

Ser operadores

Participar del negocio

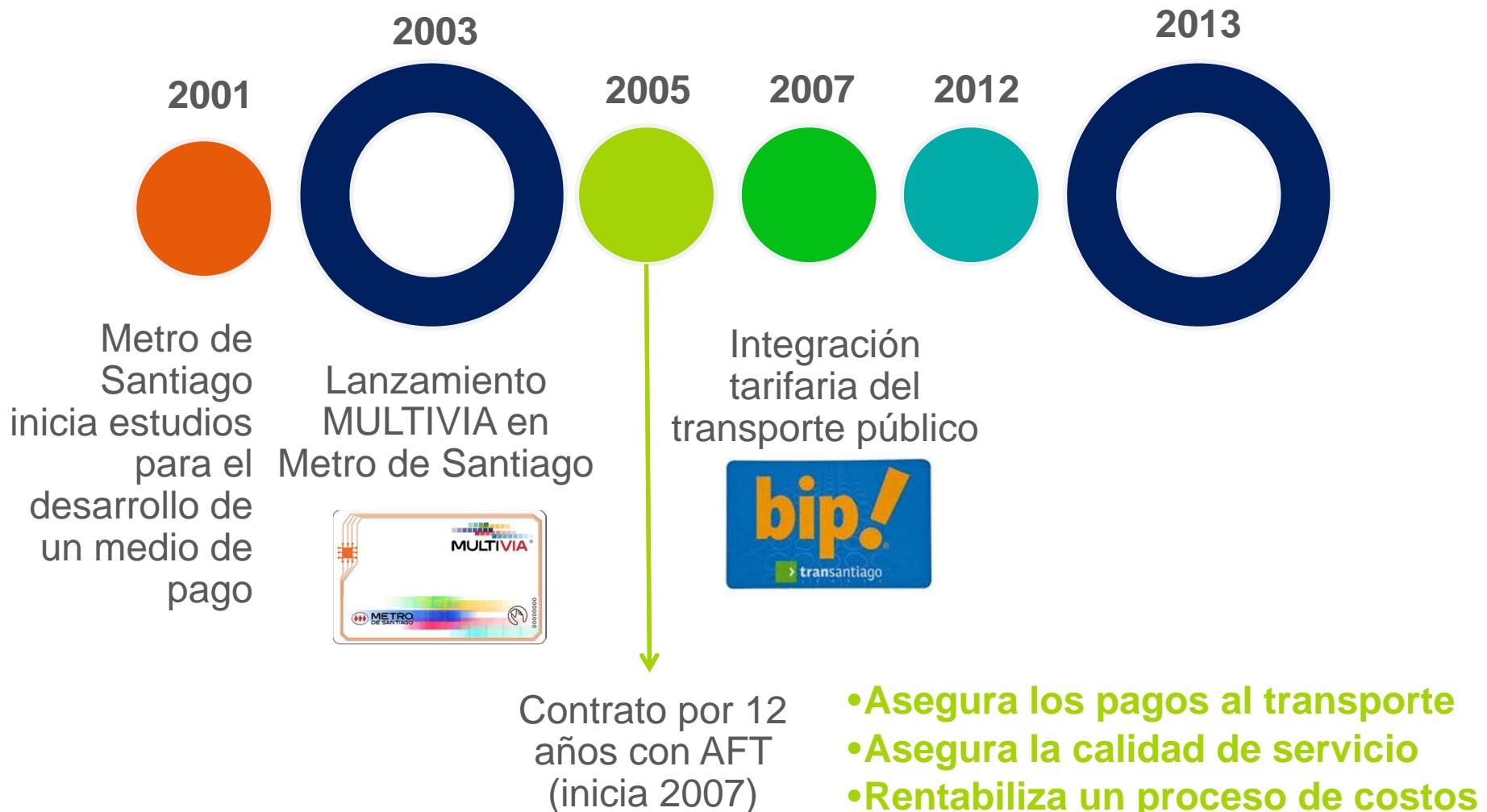
Oportunidad 2: Contrato red de carga

Metro

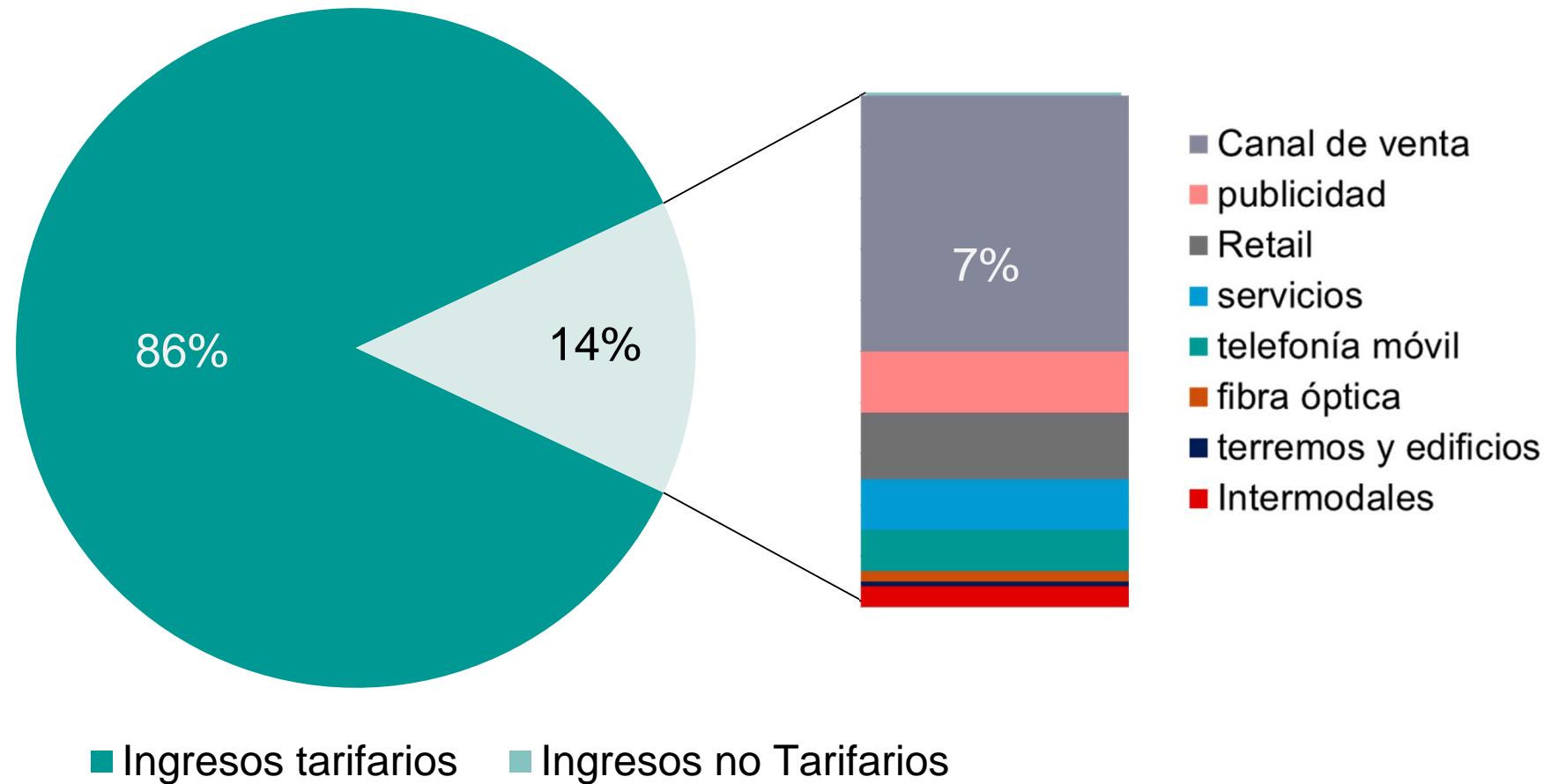
Buses



pasa por ti

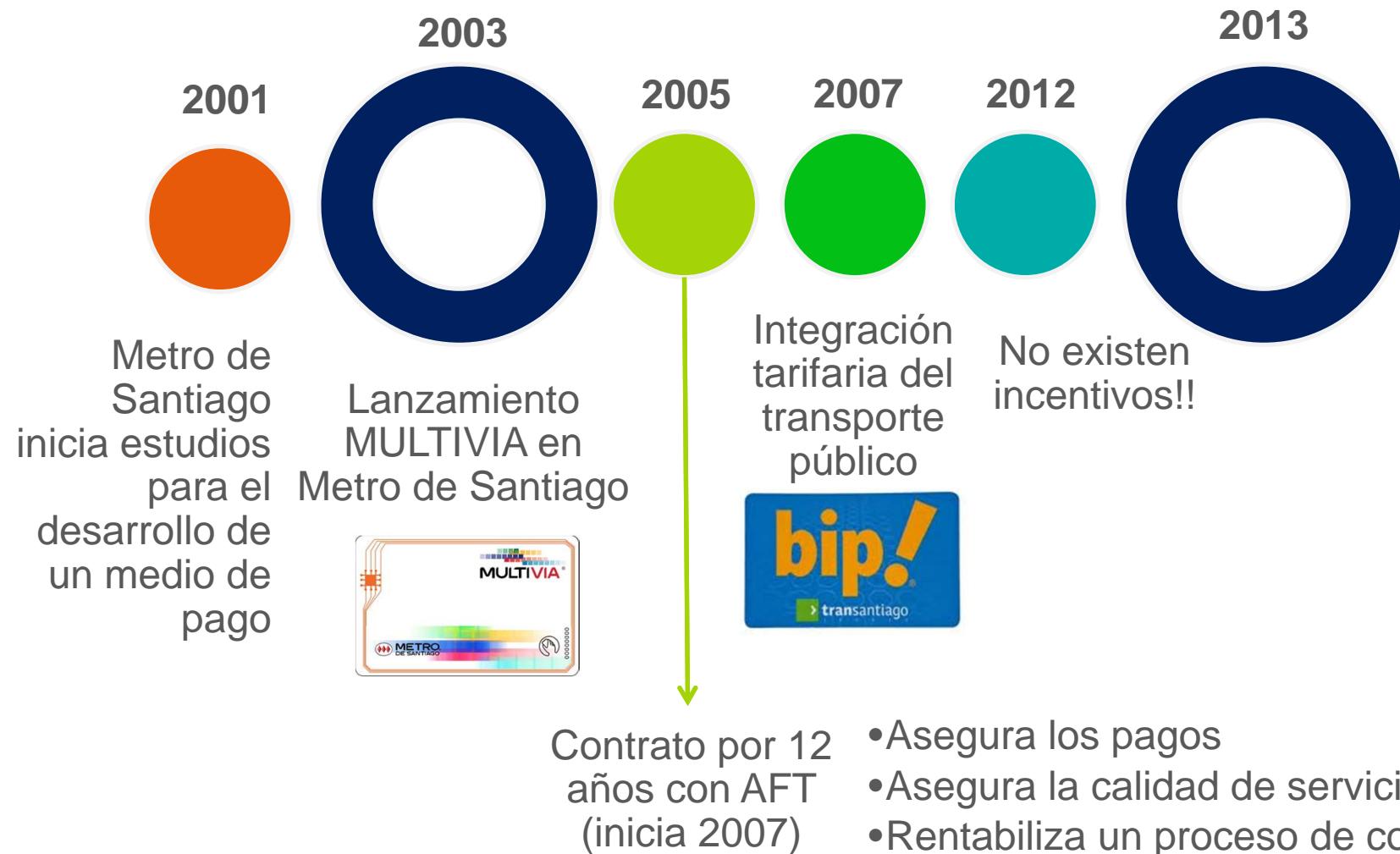


Modelo de negocio: ingresos



■ Ingresos tarifarios

■ Ingresos no Tarifarios



El nuevo escenario



Al tener el 100% de la recaudación sí existen incentivos para ser más eficientes

El nuevo Escenario

Operador tecnológico

Administrador fondos de transporte

Red de carga

Emisión de tarjetas y postventa

Administrador Financiero Transantiago

Metro

Buses

Operadores de transporte

El nuevo Escenario



Operador
tecnológico



Administrador
fondos de
transporte



Red
de carga



Emisión de
tarjetas y
postventa

**Operador
tecnológico**

**Administrador
Financiero
Transantiago**

Metro

**Oportunidad: ser
dueños del negocio
(aumentar ingresos)**

Metro

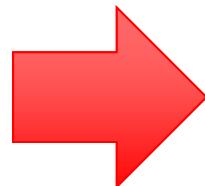
Buses



**METRO
DE SANTIAGO**

pasa por ti

Próximos desafíos!!



Implementar mejoras para aumentar la satisfacción de los usuarios a menor costo

- Mejorar red de carga «salir de las casas» (colegios, universidades, empresas)
- Nuevas tecnologías (tecnología Webpay, recarga con teléfonos móviles y modelo de pago en la Banca)
- Migrar de Mifare a Mifare Plus.



Implementar Migración del modelo operacional AFT-Metro sin provocar impacto en la Ciudad (1 Julio)



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

H
N
N
u:
<

“Medio de pago sin contacto Multivía La experiencia de Metro de Santiago”

ALAMYS – Río de Janeiro, Mayo 2013

Carolina Matus
Jefe Desarrollo Nuevos Negocios
cmatus@metro.cl



 **METRO**
DE SANTIAGO

pasa por ti