

# LOS METROS EN ANDALUCIA



Rafael Candáu Rámila

Director Explotación y Servicios

Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía

# LOS METROS EN ANDALUCIA

## Presentación

### Actuaciones de Ferrocarriles de la Junta de Andalucía



- Ambito
  - Andalucía
    - 87.600 Km2
    - 8,3 Millones habitantes
  - Metros
    - Granada
    - Málaga
    - Sevilla
  - Tren Tranvía
    - Bahía de Cádiz
  - Tranvías
    - Vélez Málaga
    - Jaén
    - Sevilla (Metrocentro)
- Modelos
  - Concesión
  - Empresa Pública
- D.Financiero
  - Capital Sociedad
  - Aportación BEI
  - Aportación Junta de Andalucía (vía presupuestos)

- Objetivos generales de la actuación
- Incremento de la movilidad en transporte público en términos de viajes/habitante/año. Entre 10/20 viajes/habitante para cada actuación
- Encaje con el sistema de transportes existente.

- Ideas fundamentales.
- Integración con el sistema de transporte urbano y metropolitano existente
- Explotación flexible y adaptada
- Exigencia de calidad en el servicio al ciudadano

- **Integración con el sistema de transporte urbano y metropolitano existente**
  - El Consorcio Metropolitano de Transportes del Area
  - Coordinación
  - Sistema de billetaje. Billete unico
  - Promoción de los modos de acceso:
    - » Parking
    - » Acceso a pie
    - » Bicicletas

- **Explotación flexible y adaptada**

- Flexibilidad en el funcionamiento ante eventos
- Adaptación a la demanda. Cobertura específica de actos y situaciones significativas del area.
- Automatización. Aplicación de los recursos a la atención a la persona usuaria.

- **Exigencia de calidad en el servicio al ciudadano**

- Ratios de calidad del servicio. Automaticos y
- Encuesta de calidad anual.
- Seguimiento de las actuaciones e incidencias con enfasis en la persona.
  - Seguimiento y análisis específico de incidencias
  - Análisis y campañas de prevención/información de golpes de pasos.
  - Billeteaje. Fraude



Gracias por su atención  
Grato pela atenção  
Thanks for your attention

Rafael Candau Rámila

[rafael.candau@aopandalucia.es](mailto:rafael.candau@aopandalucia.es)