

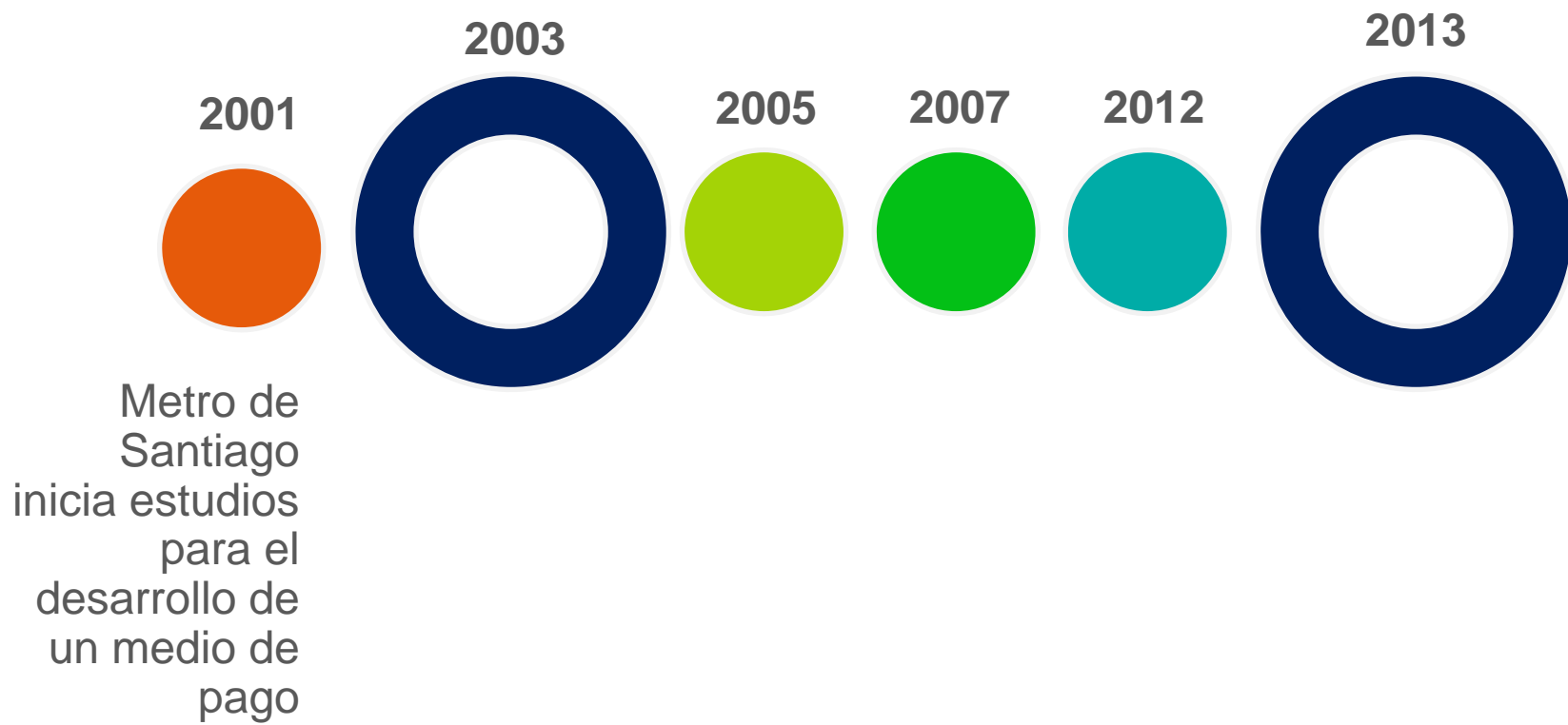
“Medio de pago sin contacto Multivía La experiencia de Metro de Santiago”

ALAMYS – Río de Janeiro, Mayo 2013



 **METRO**
DE SANTIAGO

pasa por ti



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

Medio de pago

**tarjeta sin
contacto**



Mifare Classic

Multiperfil, Multiproducto
Multioperador Multicontrato

→ Integración
tarifaria

Alto nivel de seguridad
(en la antena)

Precio adecuado

Clearing único y
centralizado

Integridad, disponibilidad
y confidencialidad de la
información transaccional



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

Producto difícil de implementar

**usuario feliz
con producto
actual**



**baja tasa
bancarización**

**nueva
tecnología**



**estudios
cuantitativos
y cualitativos**

**complejidad
uso**



**transparencia
transacción**

**inquietud por
aumento de costo viaje**



**METRO
DE SANTIAGO**

pasa por ti

Producto Multivia



CONCEPTOS A TRANSMITIR

- viajes a **tarifa rebajada**
- **rapidez** en las tx
- alta **tecnología**
- **seguridad** en las tx

NOMBRE MULTIVIA

Transmite la idea de mayor amplitud de usos, servicios y tipos de transporte

«El medio más económico
rápido, seguro y cómodo
para pagar el transporte
público»



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

Producto Multivia

videos



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

2001



Metro de Santiago
inicia estudios
para el desarrollo de
un medio de pago

2003



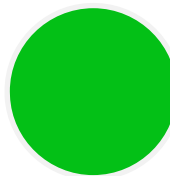
Lanzamiento
MULTIVIA en
Metro de Santiago



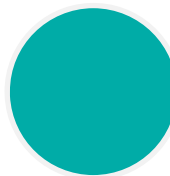
2005



2007



2012



2013



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

Modelo de Negocio

Operador
tecnológico

Administrador
fondos de
transporte

Red
de carga

Emisión de
tarjetas y
postventa

Administrador Financiero Transantiago

Oportunidad 1:
Venta Multivia



OPCIONES

Ser operadores

Participar del negocio

Oportunidad 2:
Contrato red de carga

Metro

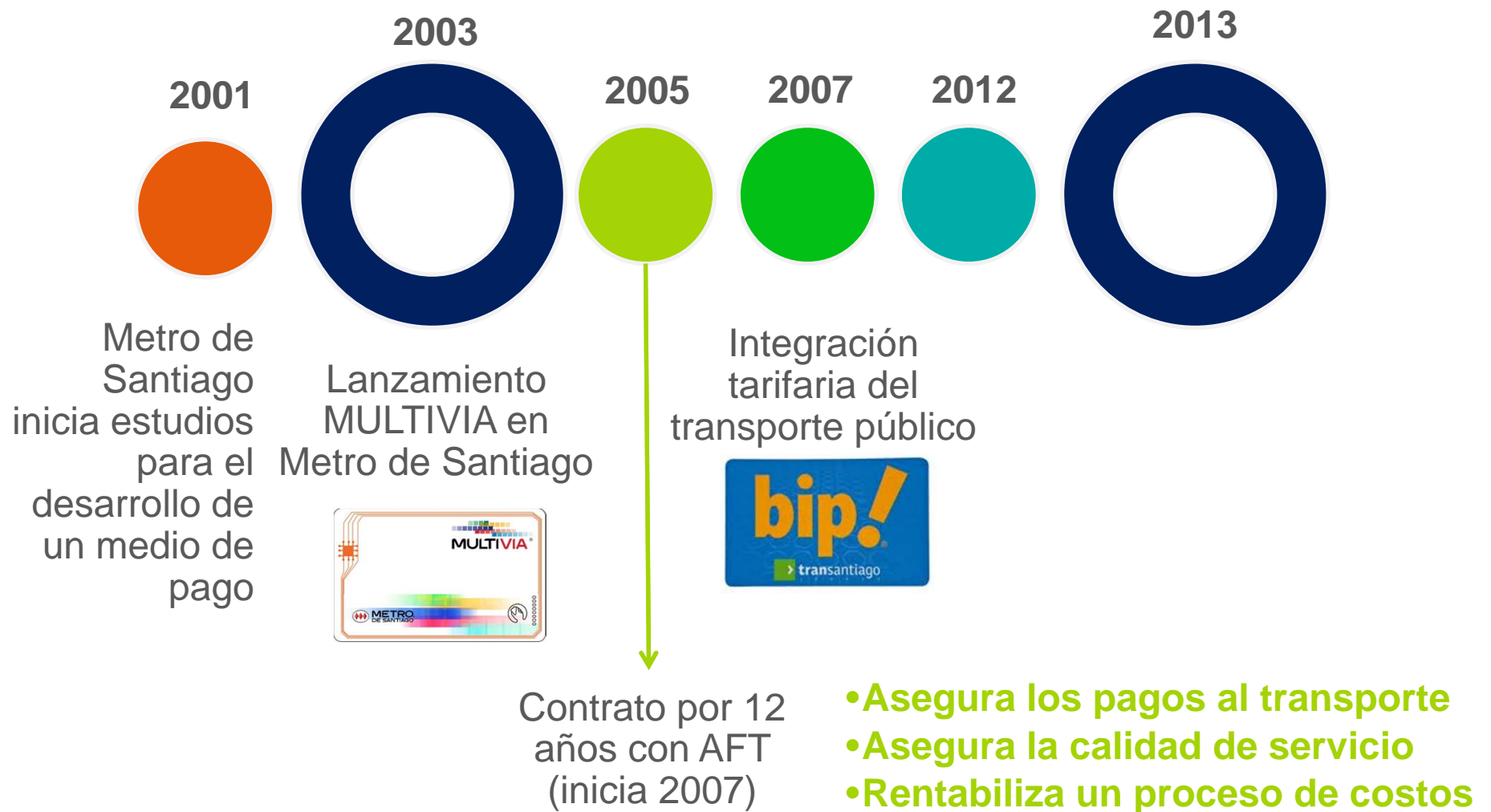
Buses

Operadores
de transporte

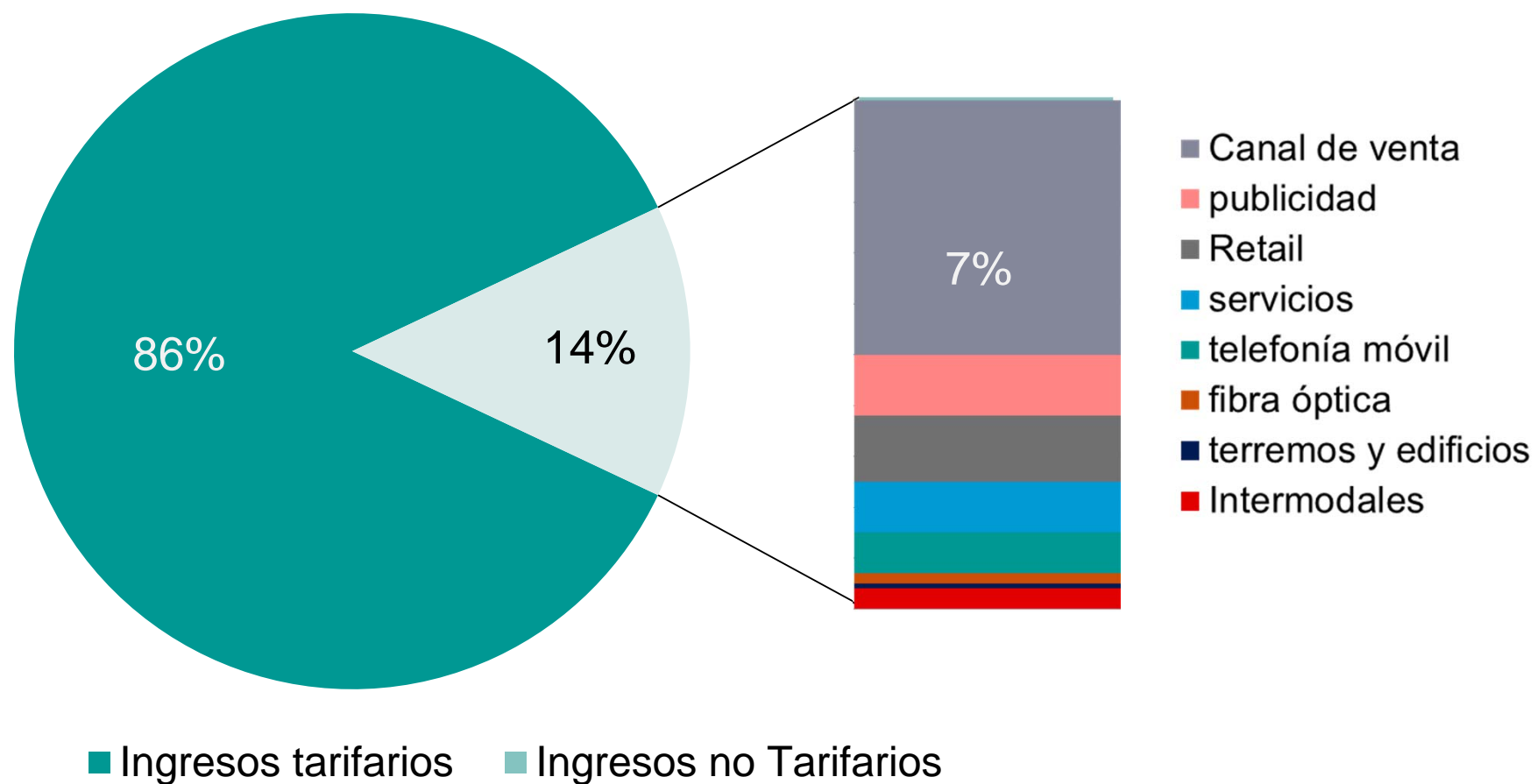


METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

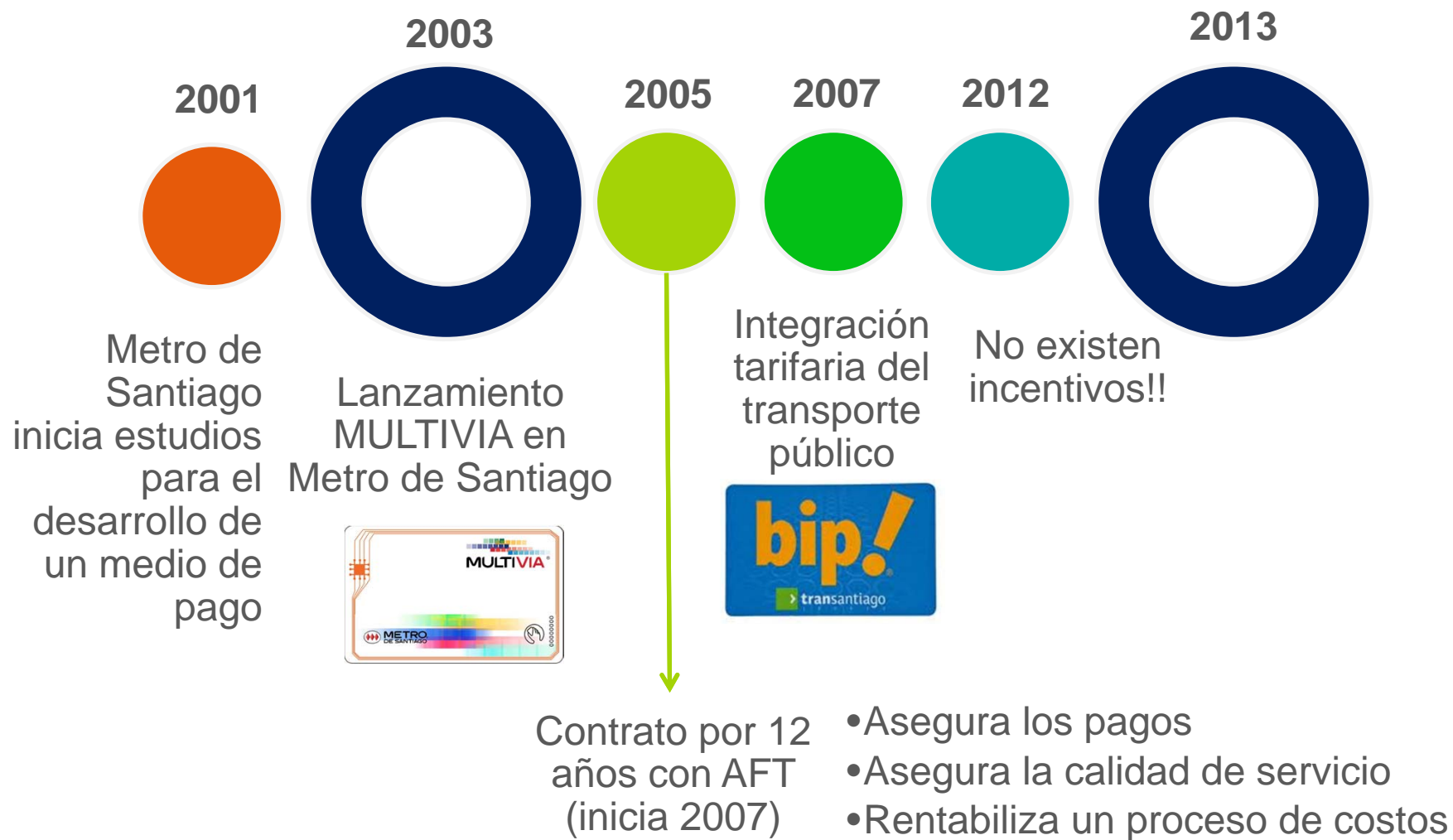


Modelo de negocio: ingresos



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti



El nuevo escenario



Al tener el 100% de la recaudación sí existen incentivos para ser más eficientes



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

El nuevo Escenario

Operador
tecnológico

Administrador
fondos de
transporte

Red
de carga

Emisión de
tarjetas y
postventa

Administrador Financiero Transantiago

Metro

Buses

Operadores
de transporte



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

El nuevo Escenario

Operador
tecnológico

Administrador
fondos de
transporte

Red
de carga

Emisión de
tarjetas y
postventa

**Operador
tecnológico**

**Administrador
Financiero
Transantiago**

Metro

**Oportunidad: ser
dueños del negocio
(aumentar ingresos)**

Metro

Buses

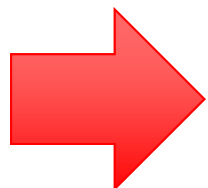
Operadores
de transporte



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

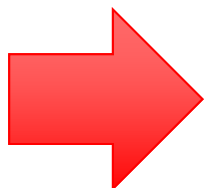
Próximos desafíos!!



Implementar mejoras para aumentar la satisfacción de los usuarios a menor costo

- Mejorar red de carga «salir de las casas» (colegios, universidades, empresas)
- Nuevas tecnologías (tecnología Webpay, recarga con teléfonos móviles y modelo de pago en la Banca)
- Migrar de Mifare a Mifare Plus.

H
N
N
u:
<



Implementar Migración del modelo operacional AFT-Metro sin provocar impacto en la Ciudad (1 Julio)



METRO
DE SANTIAGO

pasa por ti

“Medio de pago sin contacto Multivía La experiencia de Metro de Santiago”

ALAMYS – Río de Janeiro, Mayo 2013

Carolina Matus
Jefe Desarrollo Nuevos Negocios
cmatus@metro.cl



pasa por ti