

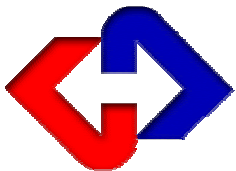
COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS



5ª

REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS

STI



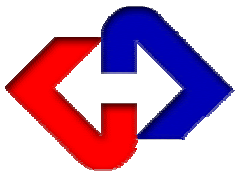
**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**



INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS VIA INTERNET

Osvaldo Antonio Pazianotto

5ª REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS



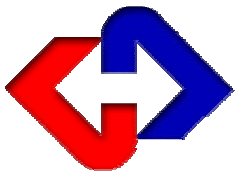
**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**



BANCO DE DADOS NA INTERNET

PROPOSTA

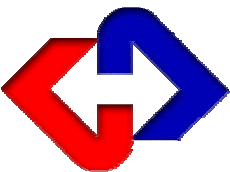
- Utilizar o site da CPTM na internet como um portal para a consulta e troca de informações estruturadas em banco de dados;
- Com essa troca de informações poderemos realizar estudos comparativos visando a busca de melhorias contínuas na qualidade dos serviços.



Responsabilidades

as seguintes responsabilidades devem ser assumidas pelos associados:

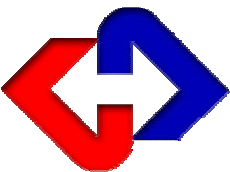
- preparação anual das informações;
- preparação das informações conforme padrões estabelecidos;
- atualização das informações segundo cronograma definido;
- Designação de preposto para acesso às informações (utilização de senhas)



Exemplo de Informações

Características Físicas:

- Número de Linhas;
- Extensão de cada Linha;
- Número de Estações de cada Linha;
- Número de Pátios de Manutenção;
- Número de CCO's;
- Distância Média entre Estações;
- Integração com ônibus;
- Intervalo programado entre trens;
- Tarifa, etc.



**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**



Exemplo de Dados/Informações

✓ Operacionais:

– Passageiros Transportados:

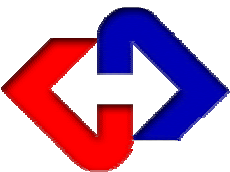
- Por linhas
- Total Anual;
- MDU
- Embarque por estação.

✓ Material Rodante:

– Número de trens por linha.

✓ Pessoal Empregado:

- Operação;
- Manutenção;
- Administração;
- Expansão.



**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**

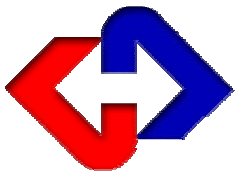


✓ Receita:

- Receita total;
- Receita não operacional;
- Receita operacional;
- Outras receitas

✓ Despesa

- Despesa Total;
- Despesa não operacional;
- Despesa operacional:
 - Pessoal;
 - Material;
 - Financeira;
 - Diversas.

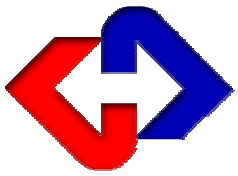


**COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS**



- ✓ Acidentes:
 - Descarrilamento;
 - Colisões;
 - Incêndio;
 - Atropelamento;
 - Outras

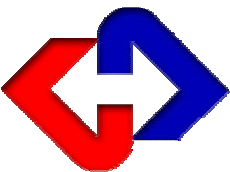
5ª REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS



Benefícios

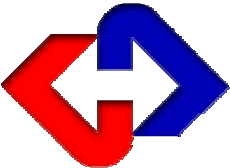
Com essas informações poderemos definir / aferir indicadores de desempenho para avaliar características, tais como:

- Confiabilidade/qualidade de serviço;
- Produtividade;
- Segurança;
- Instalações / capacidade de utilização;
- Eficácia Financeira.



COMPANHIA PAULISTA DE TRENS METROPOLITANOS





COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS



O FUTURO DE SÃO PAULO
ESTÁ ENTRANDO NOS TRILHOS

ALAMYS



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

STM
Secretaria dos
Transportes Metropolitanos



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO