

COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

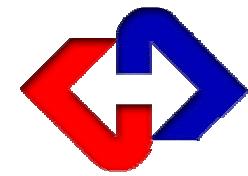

ALAMYS

5a



REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS

STI



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

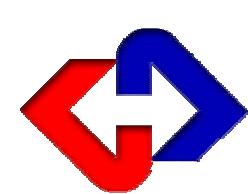

ALAMYS



INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS VIA INTERNET

Osvaldo Antonio Pazianotto

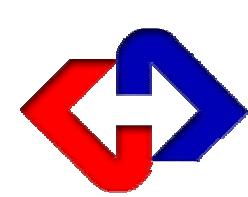
5^a REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS



BANCO DE DADOS NA INTERNET

PROPOSTA

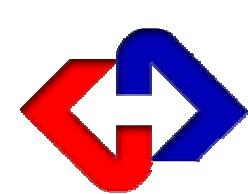
- Utilizar o site da CPTM na internet como um portal para a consulta e troca de informações estruturadas em banco de dados;
- Com essa troca de informações poderemos realizar estudos comparativos visando a busca de melhorias contínuas na qualidade dos serviços.



Responsabilidades

as seguintes responsabilidades devem ser assumidas pelos associados:

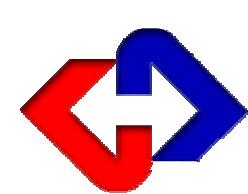
- preparação anual das informações;
- preparação das informações conforme padrões estabelecidos;
- atualização das informações segundo cronograma definido;
- Designação de preposto para acesso às informações (utilização de senhas)



Exemplo de Informações

Características Físicas:

- Número de Linhas;
- Extensão de cada Linha;
- Número de Estações de cada Linha;
- Número de Pátios de Manutenção;
- Número de CCO's;
- Distância Média entre Estações;
- Integração com ônibus;
- Intervalo programado entre trens;
- Tarifa, etc.



Exemplo de Dados/Informações

✓ Operacionais:

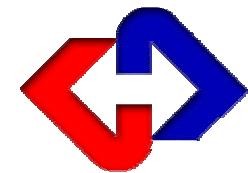
- Passageiros Transportados:
 - Por linhas
 - Total Anual;
 - MDU
 - Embarque por estação.

✓ Material Rodante:

- Número de trens por linha.

✓ Pessoal Empregado:

- Operação;
- Manutenção;
- Administração;
- Expansão.

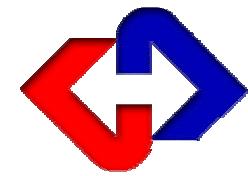


✓ Receita:

- Receita total;
- Receita não operacional;
- Receita operacional;
- Outras receitas

✓ Despesa

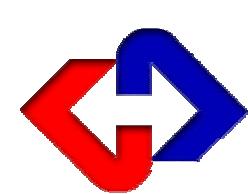
- Despesa Total;
- Despesa não operacional;
- Despesa operacional:
 - Pessoal;
 - Material;
 - Financeira;
 - Diversas.



✓ Acidentes:

- Descarrilamento;
- Colisões;
- Incêndio;
- Atropelamento;
- Outras

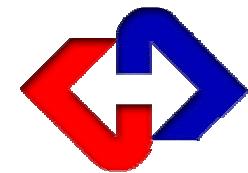




Benefícios

Com essas informações poderemos definir / aferir indicadores de desempenho para avaliar características, tais como:

- Confiabilidade/qualidade de serviço;
- Produtividade;
- Segurança;
- Instalações / capacidade de utilização;
- Eficácia Financeira.



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

ALAMYS



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

METRÔ RIO

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO

METRÔ

M

m

Metropolitano de Lisboa



metro bilbao

METRO
CALIDAD DE VIDA



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Metrovías

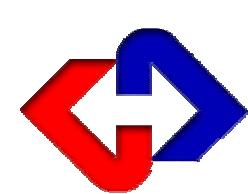
TMB

M



METRO

5^a REUNIÃO INTERMEDIÁRIA DE COMITÊS TÉCNICOS



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS


ALAMYS

O FUTURO DE SÃO PAULO
ESTÁ ENTRANDO NOS TRILHOS

ALAMYS



COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS

STM
Secretaria dos
Transportes Metropolitanos


GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO