

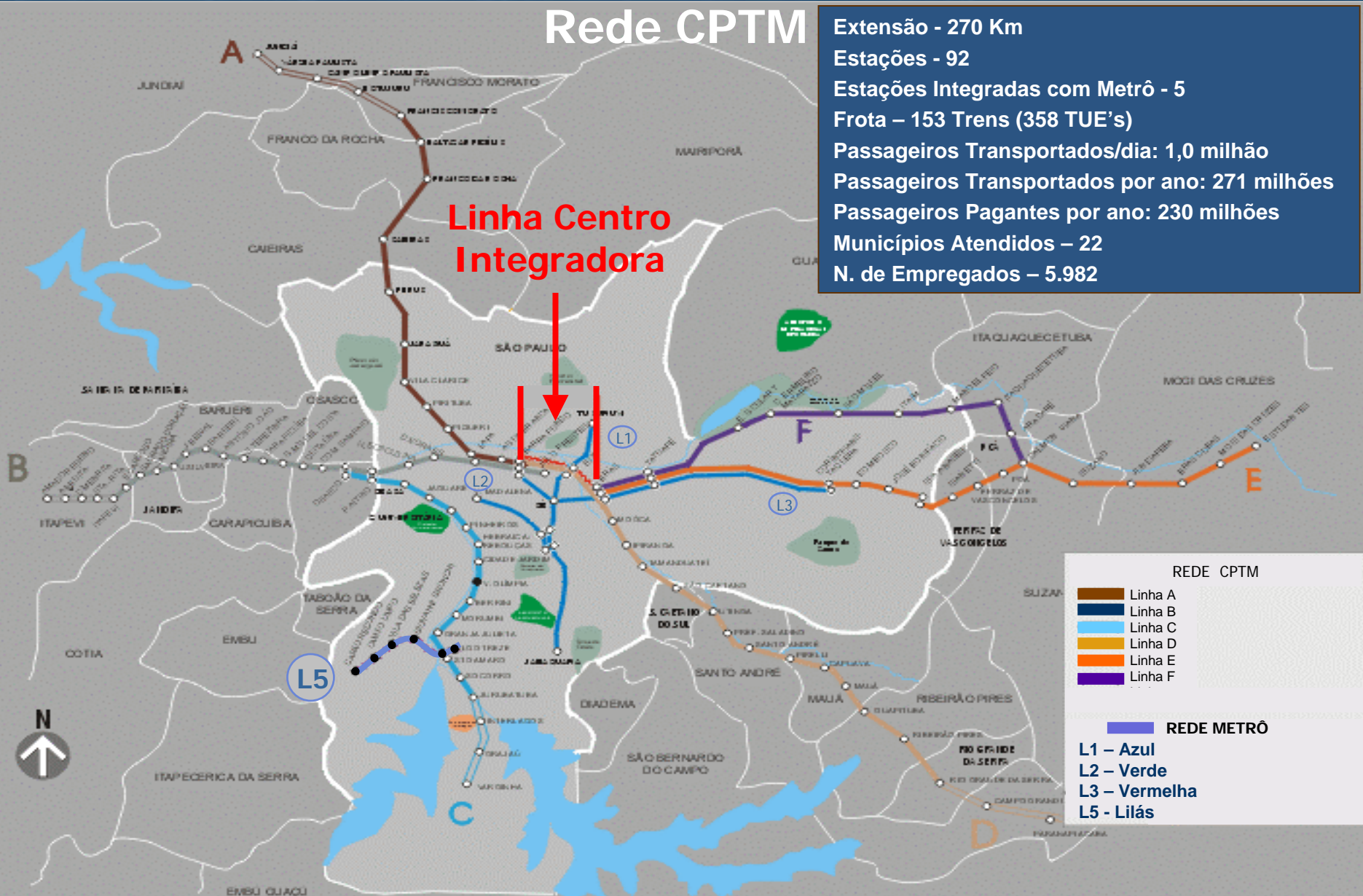
XVI ASSEMBLÉIA GERAL DA ALAMYS

Rio de Janeiro, Brasil, 1 a 4 de Dezembro de 2002



NO CAMINHO DO DESENVOLVIMENTO

N. de Empleados – 5.982







Caminhos da Mudança na CPTM

Organização e Gestão

- Estruturação de Unidades Operacionais dedicadas ao gerenciamento das Linhas.
- Gestão empresarial para permitir e promover a integração interna.
- Qualidade na prestação do serviço com foco nos seus atributos, metas e indicadores de desempenho.

Clima e Cultura

- Desenvolvimento & Treinamento dos Recursos Humanos.
- Terceirização de serviços de manutenção de vias e material rodante.
- Programas de qualidade de vida dos funcionários.
- Programas de relação com a comunidade.

Investimentos

- Transformação das linhas de subúrbio em serviços de trens com alta capacidade de desempenho e com continuidade dos serviços
- Implantação de trechos metroviários.

Planejamento Estratégico CPTM

- **Missão**

Ser a opção preferencial

- **Valores essenciais**

- *Foco no Usuário*

- *Busca da Excelência*

- *Profissionalismo*

- *Liderança*

- *Integração com a comunidade*

- *Responsabilidade*

Organização e Gestão

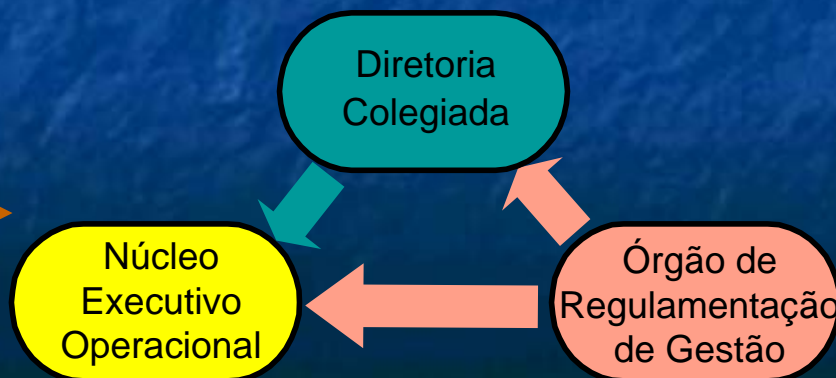
• PRESTAÇÃO DE SERVIÇO



• UNIDADES OPERACIONAIS



• MODELO DE GESTÃO



Qualidade do Serviço - Atributos, Indicadores e Metas



Prestação de Serviço

Foco Estratégico



Regularidade



Segurança Pública Operacional



Confiabilidade



Atendimento

Programas de Desenvolvimento de RH



*Especialização em
Engenharia Ferroviária
Ênfase em Via Permanente*

**POLITÉCNICA
USP**



*Especialização em Tecnologia
Metro Ferroviária*

SENAI

*Curso Técnico de Sistemas
de Transp. sobre Trilhos*

CENTRO PAULA SOUZA

*Curso Técnico de
Transportes sobre Trilhos*



*Programa de
Desenvolvimento Gerencial*

Programas de Qualidade de Vida

- 😊 Aids/ DST
- 😊 Prevenção ao abuso de álcool e outras drogas
- 😊 Anti-tabagismo
- 😊 Combate ao stress
- 😊 Saúde bucal
- 😊 Campanha de vacinação contra gripe
- 😊 Saúde da mulher
- 😊 Planejamento familiar
- 😊 Cuidados com animais domésticos
- 😊 Estímulo à atividade física

Programas de Relação com a Comunidade

- ⚡ **Usuário do amanhã**
- ⚡ **Operação pingente e surfista**
- ⚡ **Comunidade participativa**
- ⚡ **Ações culturais**
- ⚡ **Ações esportivas**
- ⚡ **Ações sociais**
- ⚡ **Central de lazer e serviços**

Prêmios Recebidos pela CPTM

1999

- V Prêmio Nacional de Qualidade de Vida (ABQV)
- Empresa Cidadã (Câmara Municipal de São Paulo)
- Empresa Amiga da Criança (ABRINQ)

2001

- Empresa Cidadã (Câmara Municipal de São Paulo)
- Ibase Betinho (IBASE)

2002

- Troféu Empresa Cidadã (Instituto de Marketing e Negócios).

Investimentos - construindo a nova CPTM

Expresso Leste



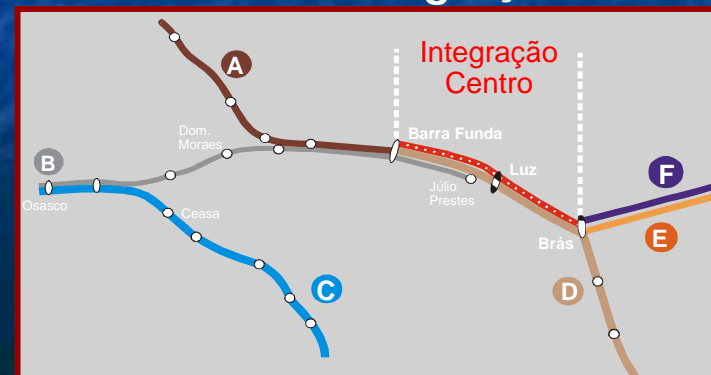
Linha C - Celeste



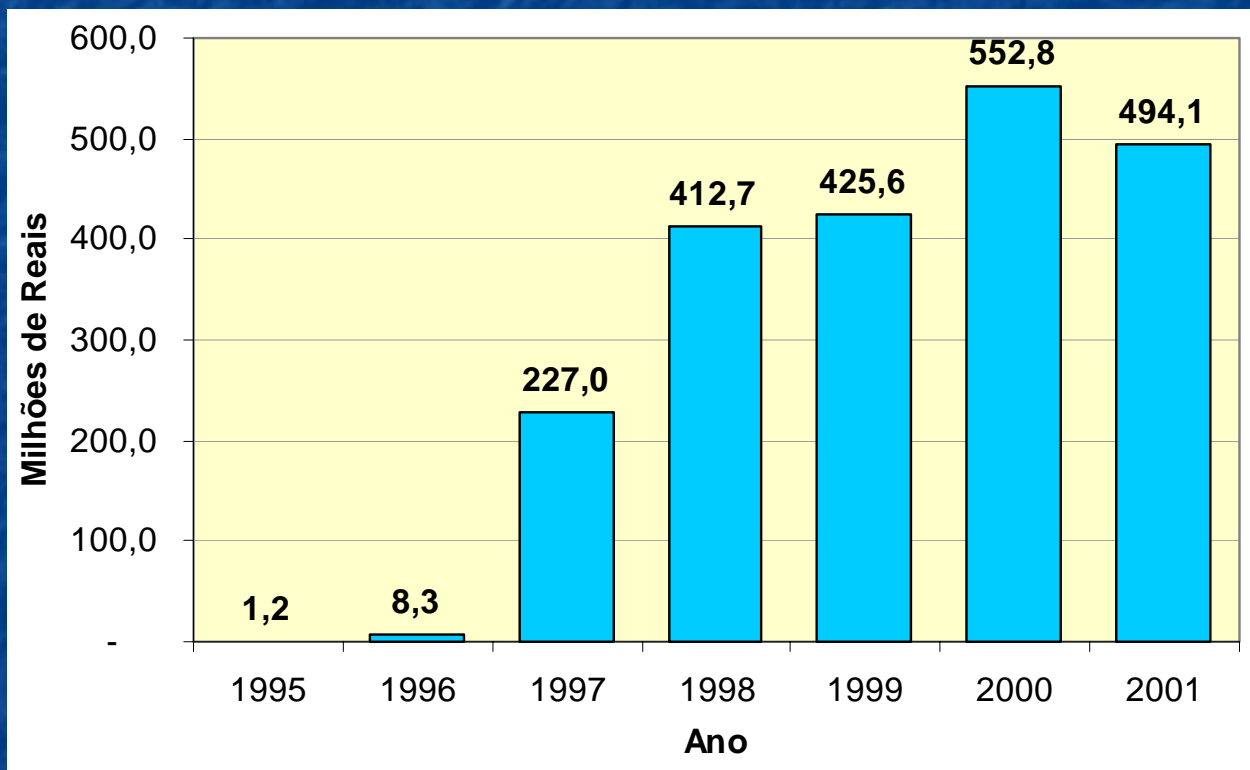
Linha 5 - Lilás



Integração Centro



INVESTIMENTOS REALIZADOS 1995 - 2001



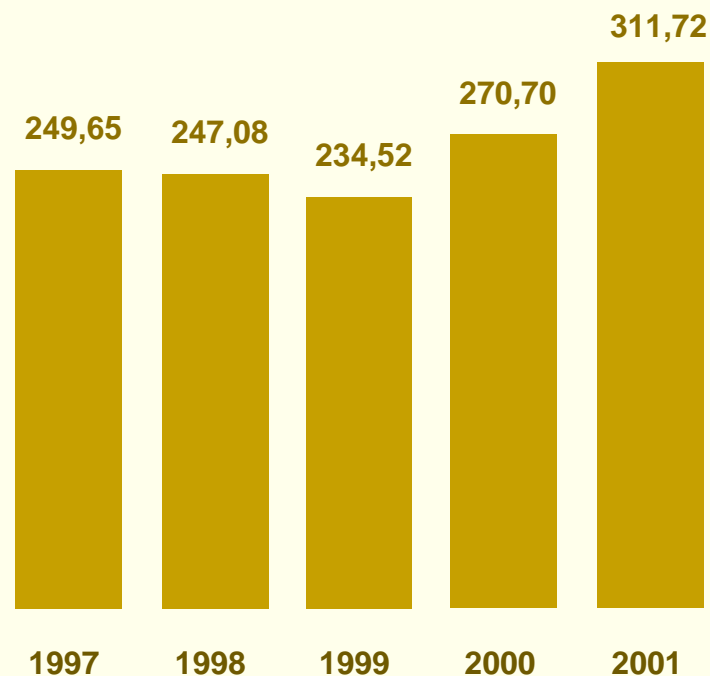
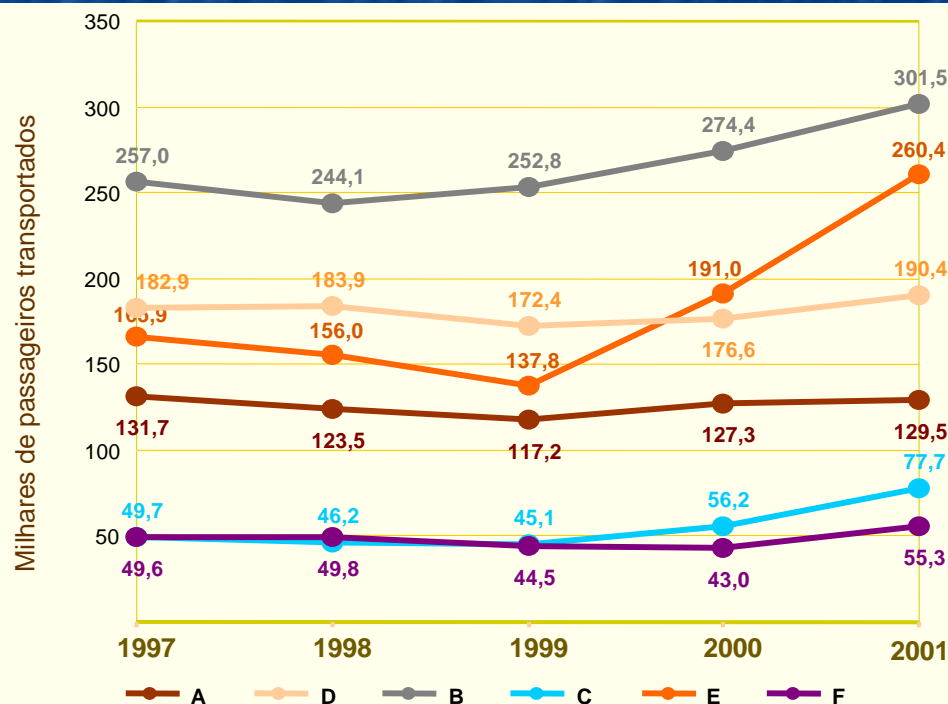
Milhões de Reais

RECURSOS PRÓPRIOS - CPTM	20,4
TESOURO DO ESTADO	1.282,4
BID	535,4
BIRD	28,5
SOCIÉTÉ GENERALE	255,1
TOTAL	2.121,7

Evolução da Demanda

Passageiros Transportados/Dia Útil
Média Anual por Linha(milhares)

Total CPTM (milhões)



Passageiros Transportados/Dia Útil (milhares) : Out/2002

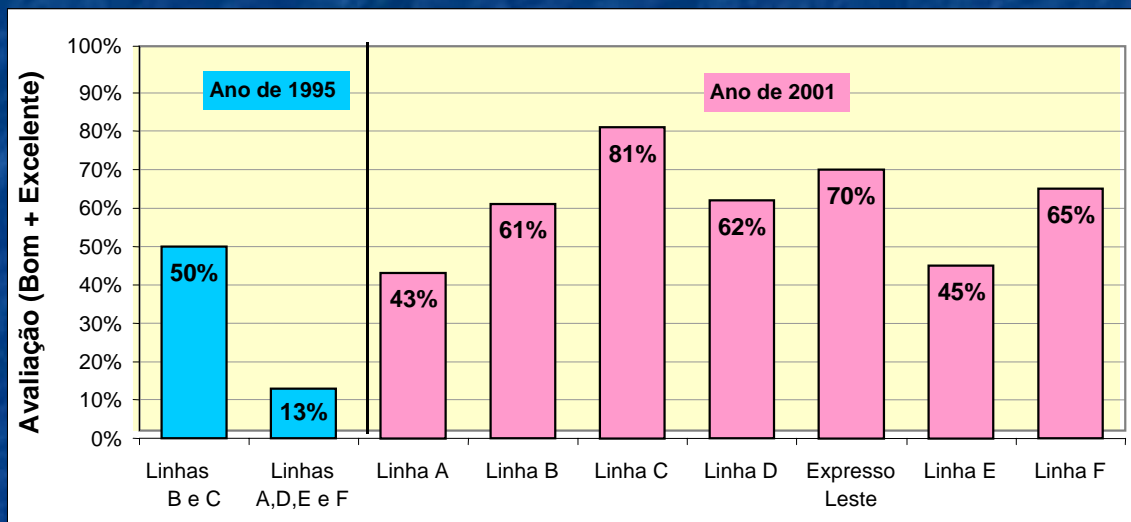
A – 126,5	D – 172,1
B – 349,2	E – 293,0
C – 91,7	F – 60,8

Total CPTM (milhões) : Out/2002

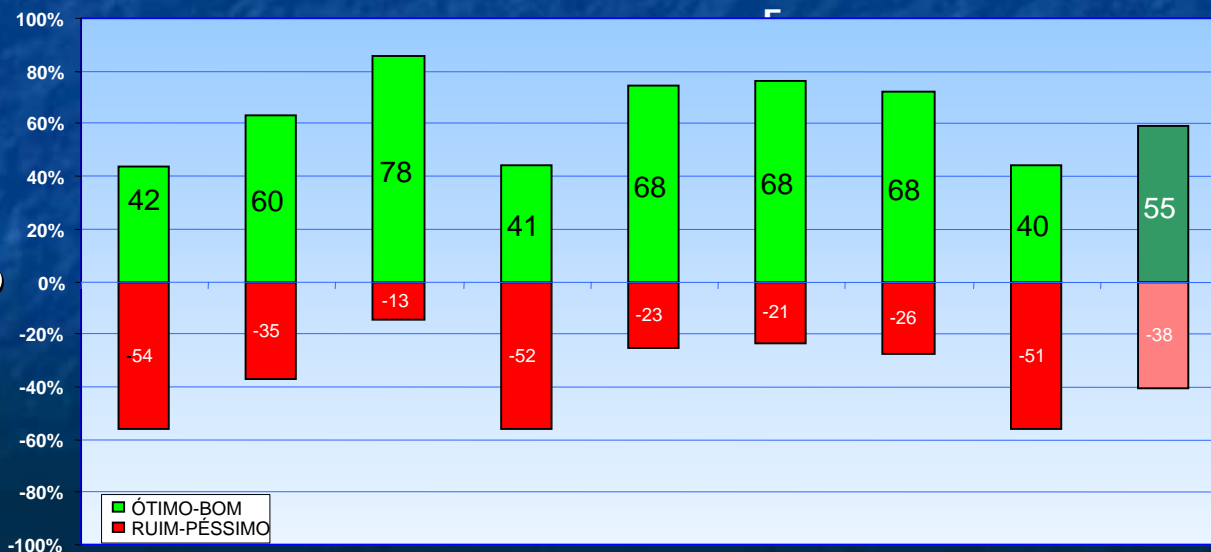
Jan a Out/2002 : 266,8 milhões

Avaliação do serviço da CPTM

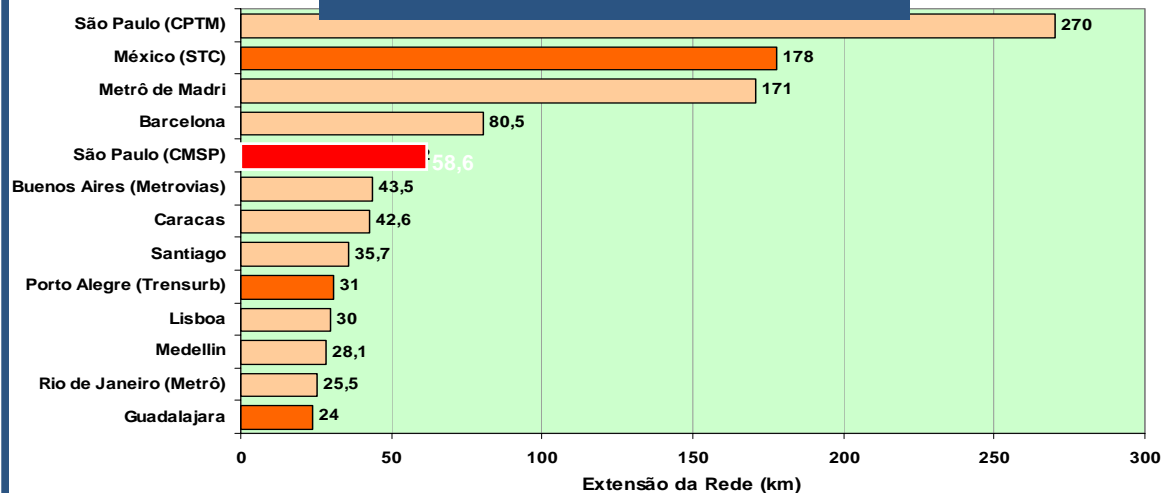
Imagem do Serviço



Avaliação do Serviço



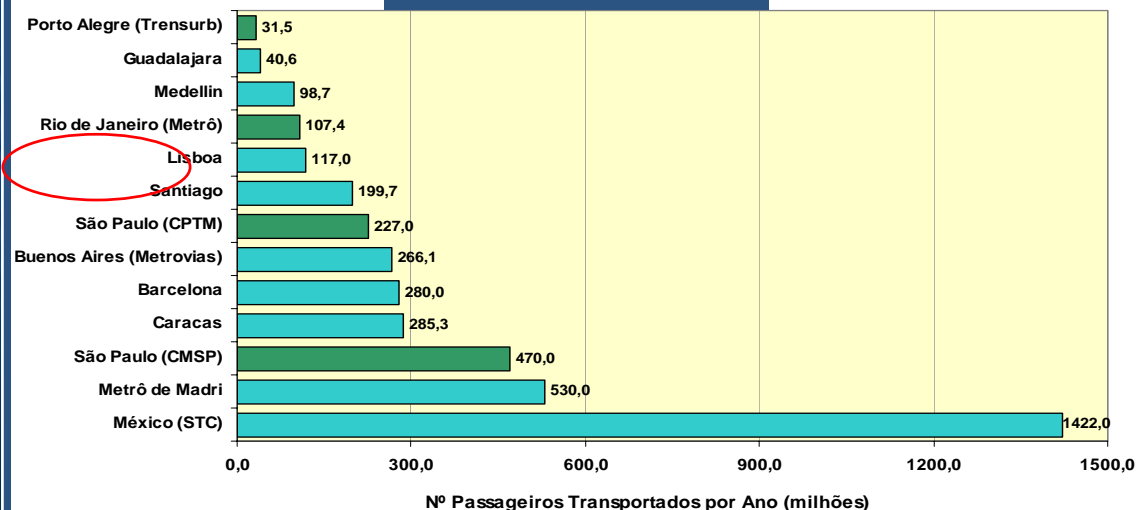
Extensão da Rede



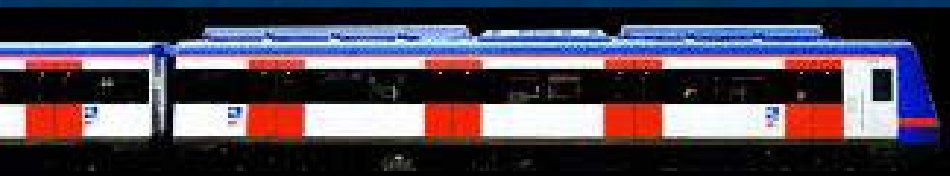
Inserção
da
CPTM

Metros
ALAMYS

Passageiros



GERENCIAMENTO DE EMPREENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO E EXPANSÃO



- Dinamização da Linha C - transformação de 24,5 Km de linha ferroviária –em metrô de superfície.
- Implantação de 9.5 km de linha metroviária, 6 Estações, 3 Terminais de Integração, 8 novos Trens de 6 carros e Pátio de Estacionamento e Manutenção -



- Expresso Leste - Incorporação de novo trecho metroviário 7 Km e 3 estações
Modernização de trecho ferroviário 14,9 Km com supressão de 5 estações.



- Integração Centro - Modernização de 14 km de linhas, 2 Estações e implantação do Centro Integrado de Controle da Operação e Gestão

PROCESSOS LICITATÓRIOS

•68 PROCESSOS LICITATÓRIOS:

•600 PROPONENTES:

- ✓480 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS DE EMPRESAS NACIONAIS.
- ✓26 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS DE ORIGEM ESTRANGEIRA QUE OPERAM NO BRASIL.
- ✓94 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS ESTRANGEIRAS.

•83 CONTRATOS:



- ✓64 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS DE EMPRESAS NACIONAIS.
- ✓07 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS DE ORIGEM ESTRANGEIRA QUE OPERAM NO BRASIL.
- ✓12 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS ESTRANGEIRAS.

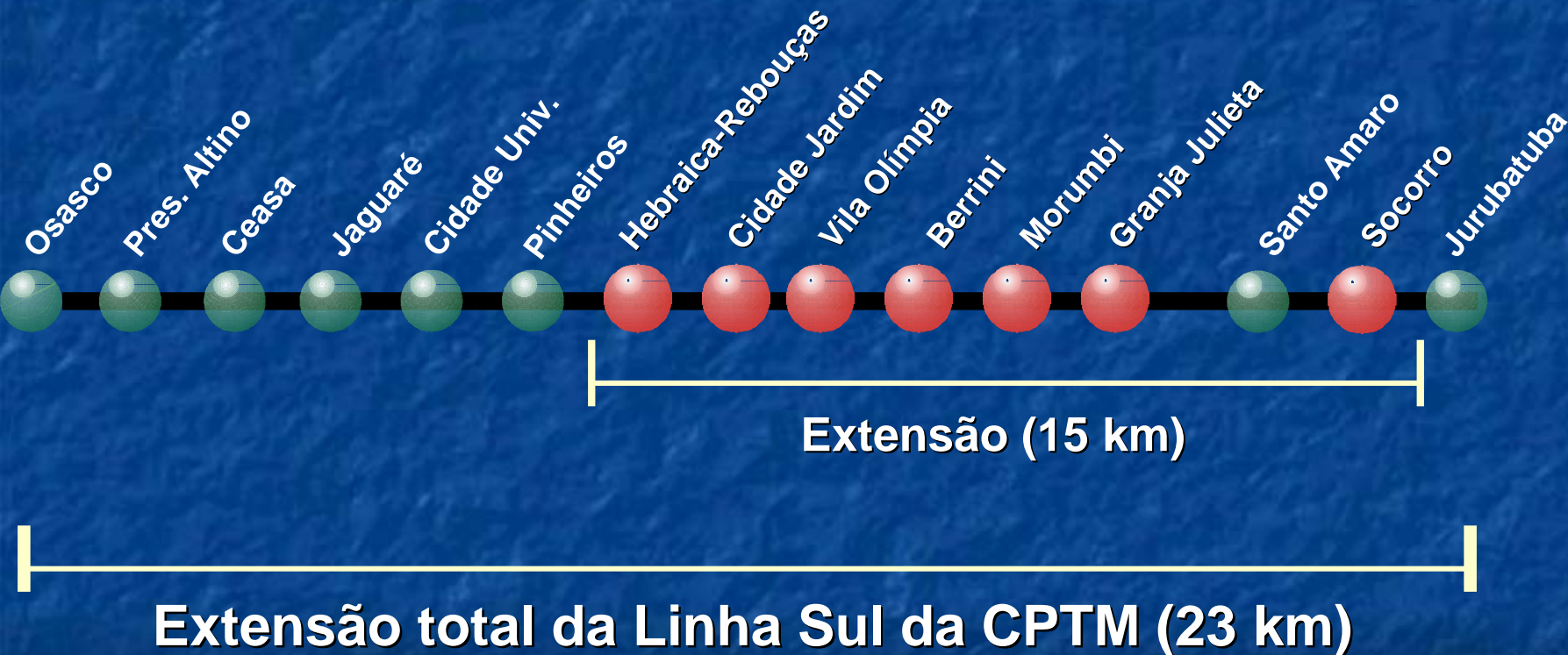
INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE

- **Atendimento da População Afetada**
 - **3.700 entrevistas** para atendimento da população desapropriada, reassentada e lindeira às obras.
- **Interação com Organizações e Movimentos Comunitários**
 - **60** entidades contatadas.
 - **30** eventos para apresentação e discussão do projeto.
- **Uso Social de Áreas Remanescentes de Desapropriação**
 - Avaliação das demandas da comunidade.
 - Articulação com Organizações Sociais.



CONJUNTO PAULINO
400 NOVOS APARTAMENTOS DE 52 m²

-  –Estações Antigas
-  –Estações Novas



DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL



DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL



DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL



DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL

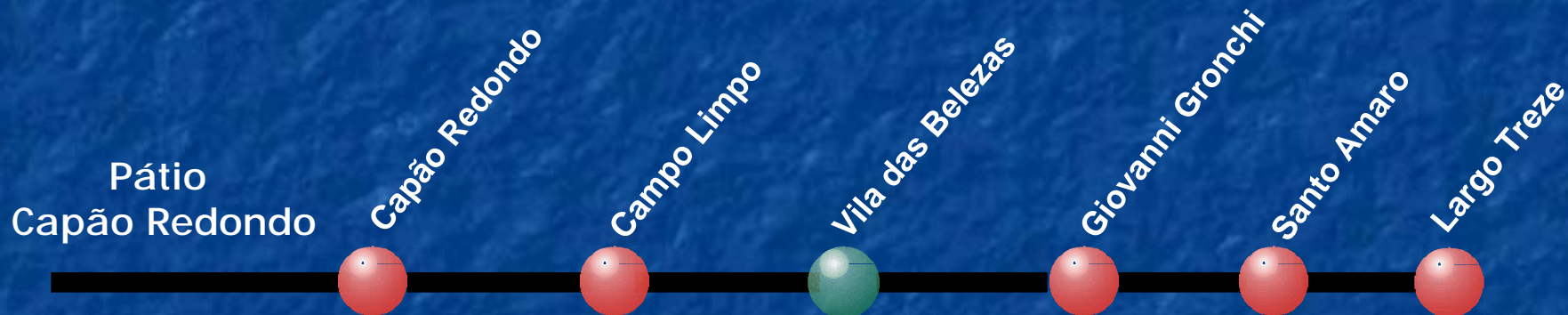
MATERIAL RODANTE



–Estação sem Terminal



–Estações com Terminal



LINHA 5 – 1ª ETAPA

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



ESTAÇÃO VILA DAS BELEZAS

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



ESTAÇÃO SANTO AMARO

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



ESTAÇÃO SANTO AMARO



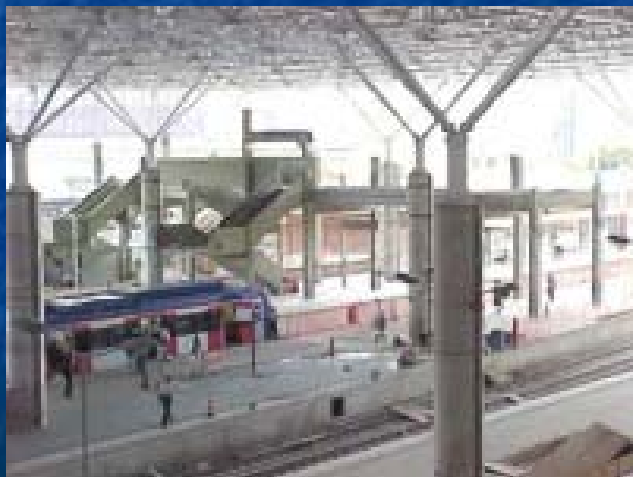
ESTAÇÃO SANTO AMARO



PÁTIO CAPÃO REDONDO – OFICINAS



Nova Cobertura



Restauro – Estação antiga

ESTAÇÃO BRÁS

INTEGRAÇÃO CENTRO



Restauro

INTEGRAÇÃO CENTRO

ESTAÇÃO LUZ

Governador do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Jurandir Fernando Ribeiro Fernandes

Diretoria Executiva

Diretor Presidente - **Oliver Hossepian Salles de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro – **Jorge Pinheiro Jobim**

Diretor de Engenharia e Obras – **Pedro Pereira Benvenuto**

Diretor de Operação e Manutenção - **João Roberto Zaniboni**

Diretor de Planejamento – **Roberto Augusto Ferreira de Barros Galvão**

www.stm.com.br

www.cptm.sp.gov.br