

# XVI ASSEMBLÉIA GERAL DA ALAMYS

Rio de Janeiro, Brasil, 1 a 4 de Dezembro de 2002



***NO CAMINHO DO DESENVOLVIMENTO***

## Rede CPTM

**Linha Centro Integradora**

Extensão - 270 Km

Estações - 92

Estações Integradas com Metrô - 5

Frota – 153 Treins (358 TUE's)

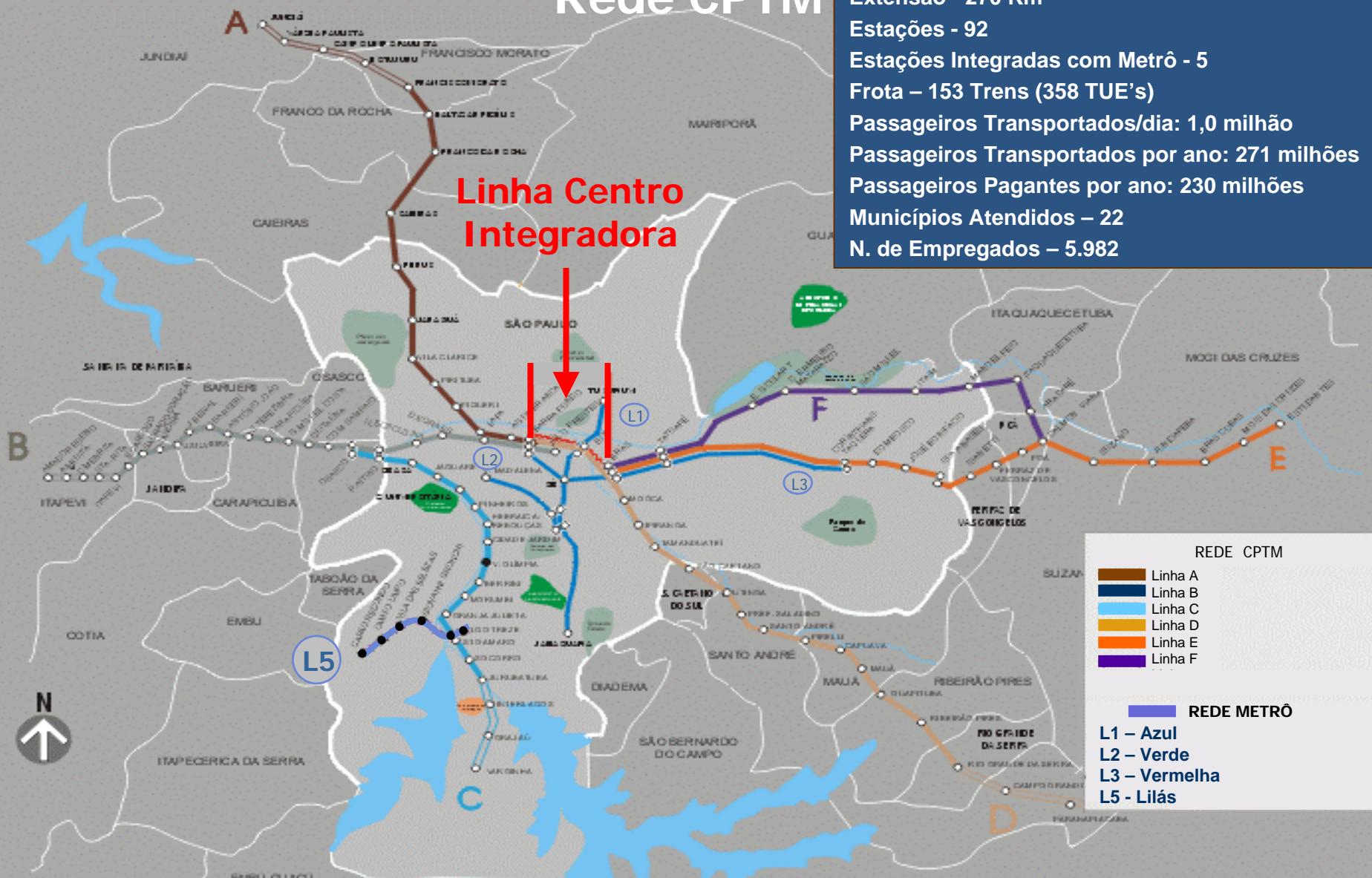
Passageiros Transportados/dia: 1,0 milhão

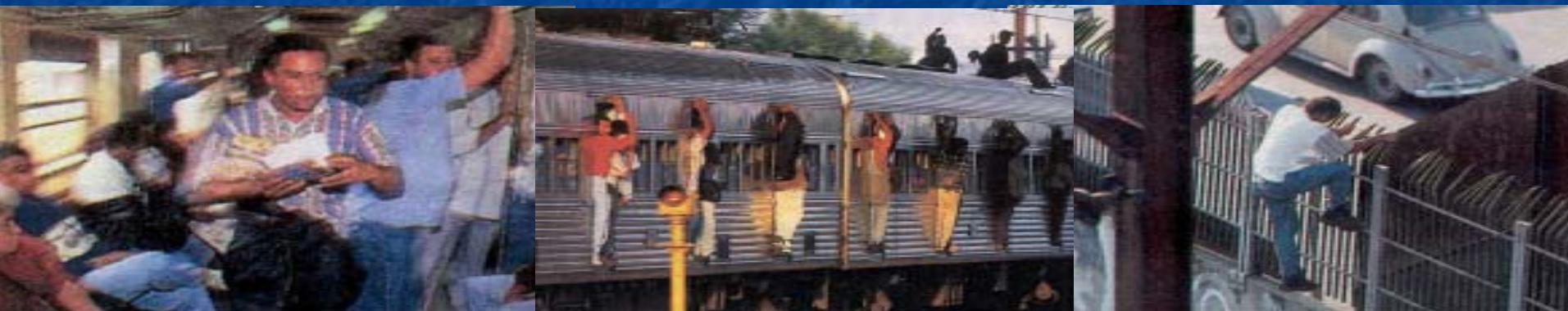
Passageiros Transportados por ano: 271 milhões

Passageiros Pagantes por ano: 230 milhões

Municípios Atendidos – 22

N. de Empregados – 5.982







**Situação Atual**



# Caminhos da Mudança na CPTM

## Organização e Gestão

- Estruturação de Unidades Operacionais dedicadas ao gerenciamento das Linhas.
- Gestão empresarial para permitir e promover a integração interna.
- Qualidade na prestação do serviço com foco nos seus atributos, metas e indicadores de desempenho.

## Clima e Cultura

- Desenvolvimento & Treinamento dos Recursos Humanos.
- Terceirização de serviços de manutenção de vias e material rodante.
- Programas de qualidade de vida dos funcionários.
- Programas de relação com a comunidade.

## Investimentos

- Transformação das linhas de subúrbio em serviços de trens com alta capacidade de desempenho e com continuidade dos serviços
- Implantação de trechos metroviários.

# Planejamento Estratégico CPTM

- **Missão**

*Ser a opção preferencial*

- **Valores essenciais**

*– Foco no Usuário*

*– Busca da Excelência*

*– Profissionalismo*

*– Liderança*

*– Integração com a comunidade*

*– Responsabilidade*

# Organização e Gestão

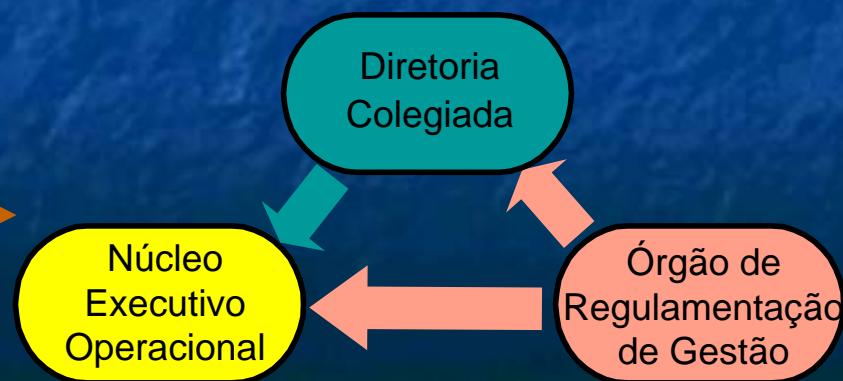
- PRESTAÇÃO DE SERVIÇO



- UNIDADES OPERACIONAIS



- MODELO DE GESTÃO



# Qualidade do Serviço - Atributos, Indicadores e Metas



# Prestação de Serviço

## Foco Estratégico



**Regularidade**



**Segurança Pública Operacional**

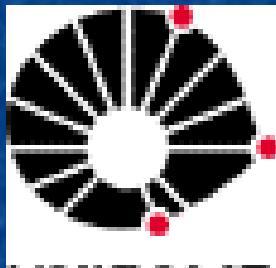


**Confiabilidade**



**Atendimento**

# Programas de Desenvolvimento de RH



**UNICAMP**

*Especialização em  
Engenharia Ferroviária  
Ênfase em Via Permanente*

**CENTRO PAULA SOUZA**

*Curso Técnico de  
Transportes sobre Trilhos*

**SENAI**

*Curso Técnico de Sistemas  
de Transp. sobre Trilhos*



*Programa de  
Desenvolvimento Gerencial*



**POLITÉCNICA  
USP**

*Especialização em Tecnologia  
Metro Ferroviária*

# Programas de Qualidade de Vida

- 😊 Aids/ DST
- 😊 Prevenção ao abuso de álcool e outras drogas
- 😊 Anti-tabagismo
- 😊 Combate ao stress
- 😊 Saúde bucal
- 😊 Campanha de vacinação contra gripe
- 😊 Saúde da mulher
- 😊 Planejamento familiar
- 😊 Cuidados com animais domésticos
- 😊 Estímulo à atividade física

# Programas de Relação com a Comunidade

- ❖ Usuário do amanhã
- ❖ Operação pingente e surfista
- ❖ Comunidade participativa
- ❖ Ações culturais
- ❖ Ações esportivas
- ❖ Ações sociais
- ❖ Central de lazer e serviços

# Prêmios Recebidos pela CPTM

## 1999

- V Prêmio Nacional de Qualidade de Vida (ABQV)
- Empresa Cidadã (Câmara Municipal de São Paulo)
- Empresa Amiga da Criança (ABRINQ)

## 2001

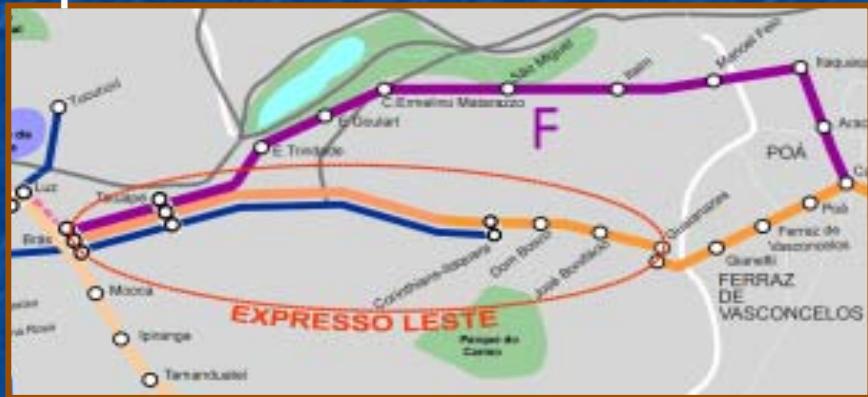
- Empresa Cidadã (Câmara Municipal de São Paulo)
- Ibase Betinho (IBASE)

## 2002

- Troféu Empresa Cidadã (Instituto de Marketing e Negócios).

# Investimentos - construindo a nova CPTM

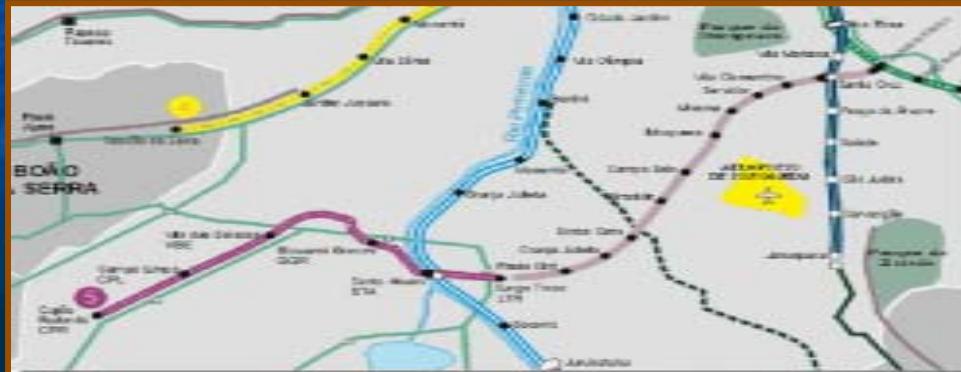
## Expresso Leste



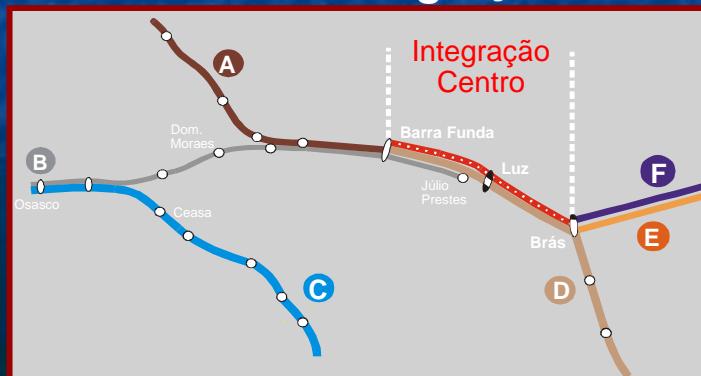
# Linha C - Celeste



## Linha 5 - Lilás

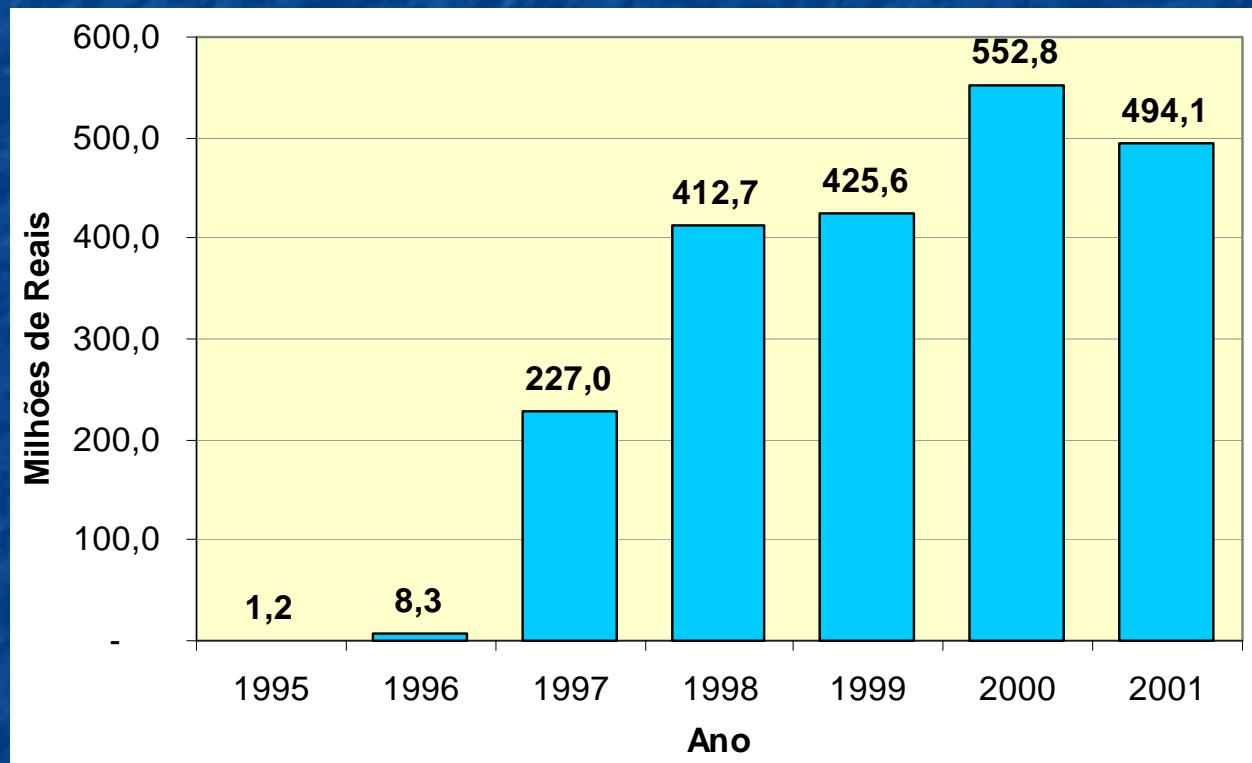


## Integração Centro



# INVESTIMENTOS REALIZADOS

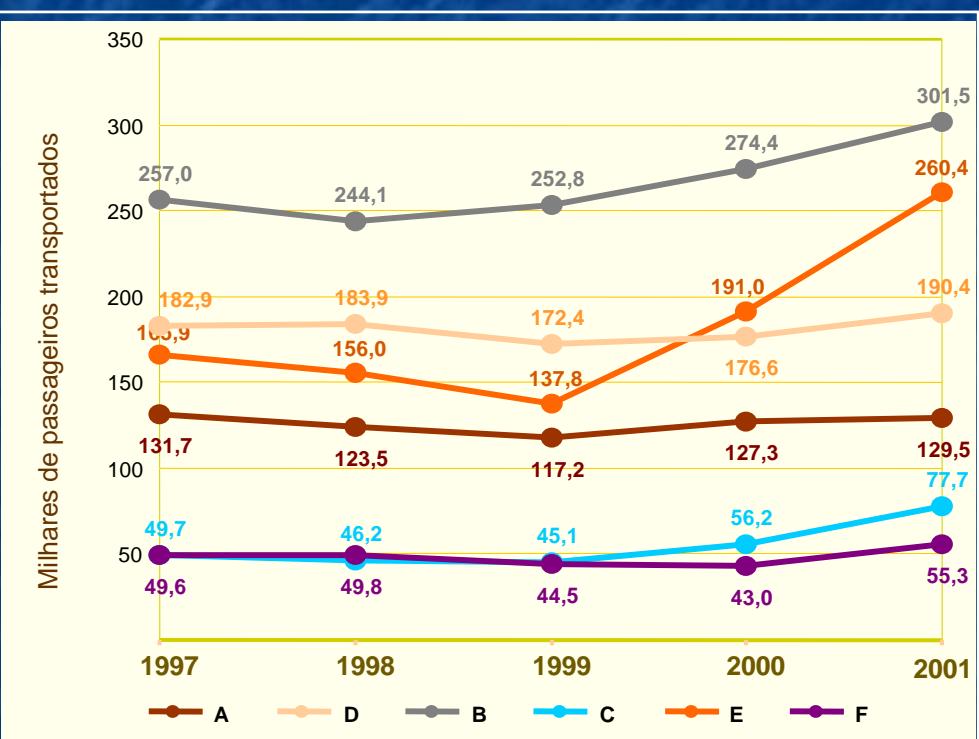
## 1995 - 2001



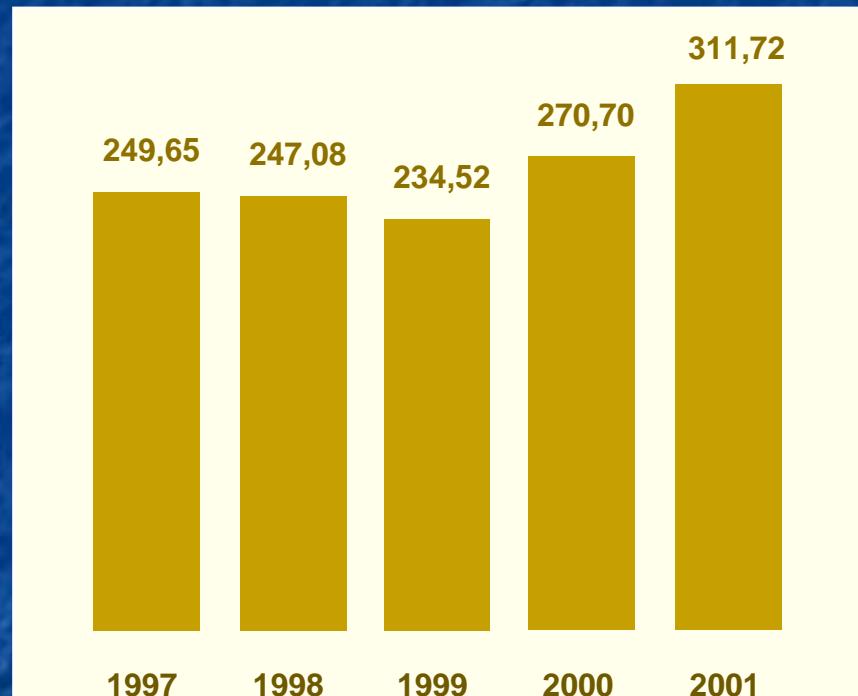
| <i>Milhões de Reais</i>  |                |
|--------------------------|----------------|
| RECURSOS PRÓPRIOS - CPTM | 20,4           |
| TESOURO DO ESTADO        | 1.282,4        |
| BID                      | 535,4          |
| BIRD                     | 28,5           |
| SOCIÉTÉ GENERALE         | 255,1          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2.121,7</b> |

# Evolução da Demanda

## Passageiros Transportados/Dia Útil Média Anual por Linha(milhares)



## Total CPTM (milhões)



Passageiros Transportados/Dia Útil (milhares) : Out/2002

A – 126,5  
B – 349,2  
C – 91,7

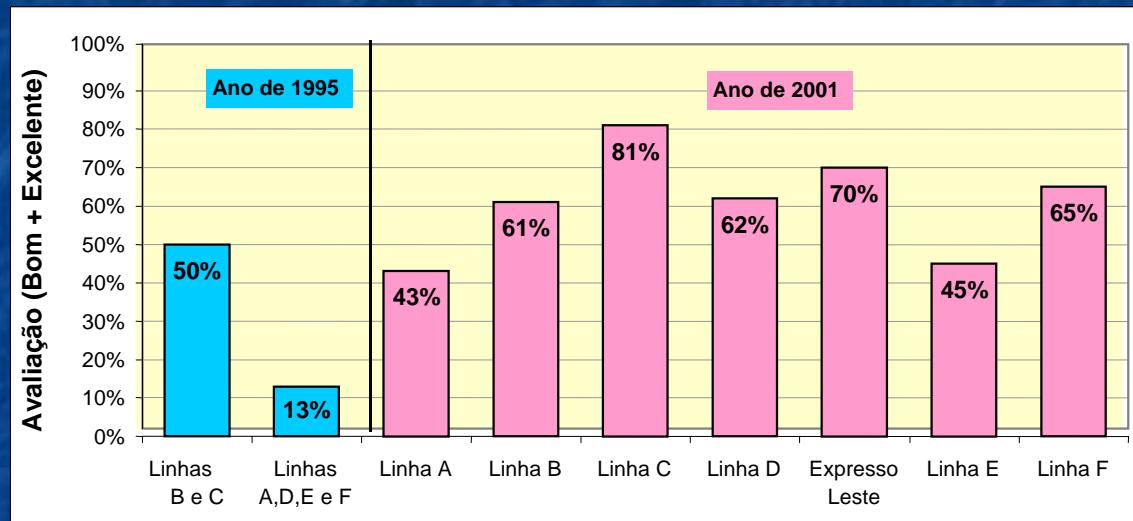
D – 172,1  
E – 293,0  
F – 60,8

Total CPTM (milhões) : Out/2002

Jan a Out/2002 : 266,8 milhões

# Avaliação do serviço da CPTM

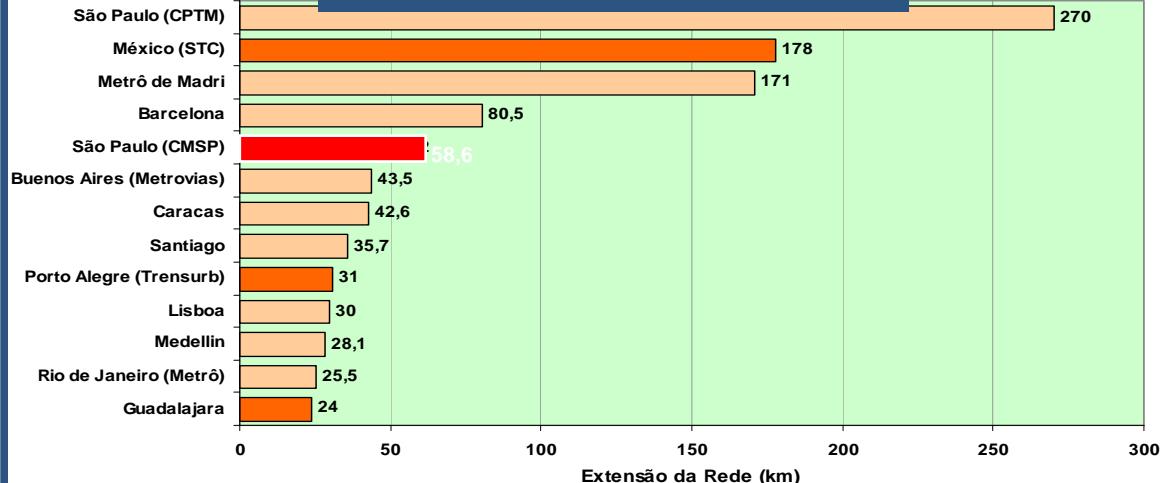
## Imagen do Serviço



## Avaliação do Serviço



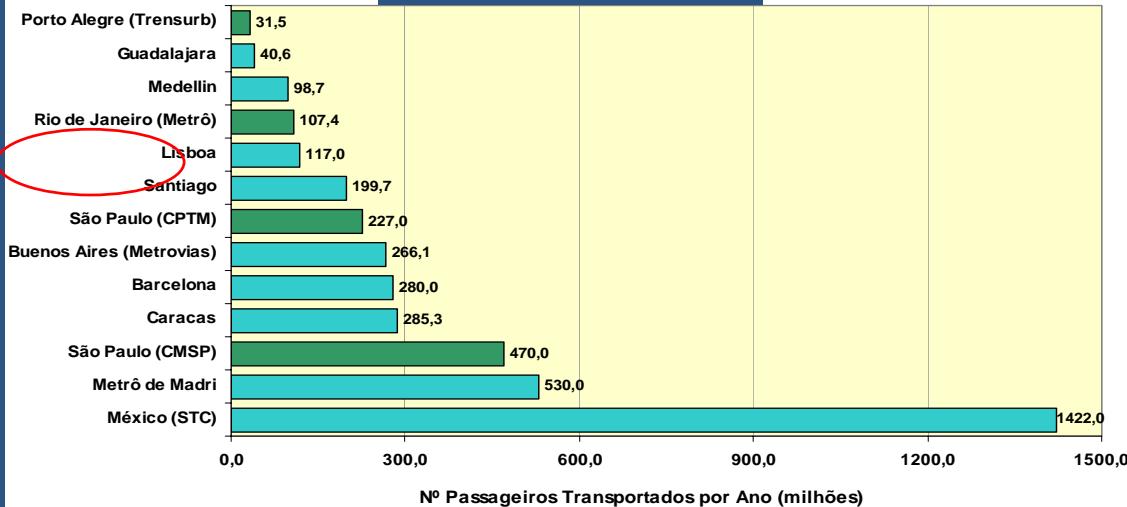
## Extensão da Rede



## Inserção da CPTM

**Metros  
ALAMYS**

## Passageiros



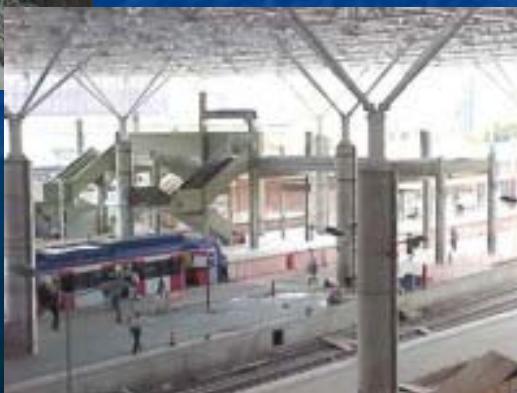
# GERENCIAMENTO DE EMPREENDIMENTOS MODERNIZAÇÃO E EXPANSÃO



- Dinamização da Linha C - transformação de 24,5 Km de linha ferroviária –em metrô de superfície.
- Implantação de 9.5 km de linha metroviária, 6 Estações, 3 Terminais de Integração, 8 novos Trens de 6 carros e Pátio de Estacionamento e Manutenção -



- Expresso Leste - Incorporação de novo trecho metroviário 7 Km e 3 estações  
Modernização de trecho ferroviário 14,9 Km com supressão de 5 estações.



- Integração Centro - Modernização de 14 km de linhas, 2 Estações e implantação do Centro Integrado de Controle da Operação e Gestão

# PROCESSOS LICITATÓRIOS

• **68 PROCESSOS LICITATÓRIOS:**

• **600 PROPOONENTES:**

- ✓ 480 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS DE EMPRESAS NACIONAIS.
- ✓ 26 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS DE ORIGEM ESTRANGEIRA QUE OPERAM NO BRASIL.
- ✓ 94 EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS ESTRANGEIRAS.

• **83 CONTRATOS:**

- ✓ 64 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS DE EMPRESAS NACIONAIS.
- ✓ 07 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS DE ORIGEM ESTRANGEIRA QUE OPERAM NO BRASIL.
- ✓ 12 COM EMPRESAS E/OU CONSÓRCIOS COM PARTICIPAÇÃO DE EMPRESAS ESTRANGEIRAS.

# INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE

- **Atendimento da População Afetada**
  - **3.700 entrevistas** para atendimento da população desapropriada, reassentada eindeira às obras.
- **Interação com Organizações e Movimentos Comunitários**
  - **60 entidades** contatadas.
  - **30 eventos** para apresentação e discussão do projeto.
- **Uso Social de Áreas Remanescentes de Desapropriação**
  - **Avaliação das demandas** da comunidade.
  - **Articulação com Organizações Sociais.**



**CONJUNTO PAULINO**  
**400 NOVOS APARTAMENTOS DE 52 m<sup>2</sup>**



# DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL



# DINAMIZAÇÃO DA LINHA SUL





MATERIAL RODANTE



**LINHA 5 – 1<sup>a</sup> ETAPA**

**LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE**

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



ESTAÇÃO VILA DAS BELEZAS

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



ESTAÇÃO SANTO AMARO



ESTAÇÃO SANTO AMARO



ESTAÇÃO SANTO AMARO

LIGAÇÃO CAPÃO REDONDO - LARGO TREZE



PÁTIO CAPÃO REDONDO – OFICINAS



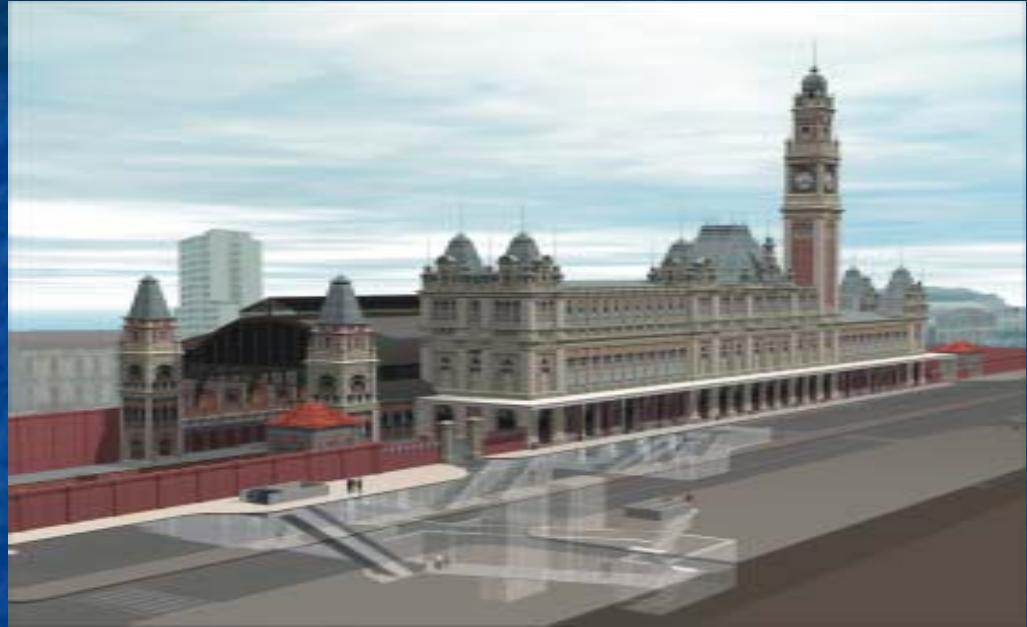
Nova Cobertura



Restauro – Estação antiga

**ESTAÇÃO BRÁS**

**INTEGRAÇÃO CENTRO**



Restauro

ESTAÇÃO LUZ

**INTEGRAÇÃO CENTRO**

## Governador do Estado de São Paulo

**Geraldo Alckmin**

## Secretaria dos Transportes Metropolitanos

**Jurandir Fernando Ribeiro Fernandes**

### Diretoria Executiva

Diretor Presidente - **Oliver Hossepián Salles de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro – **Jorge Pinheiro Jobim**

Diretor de Engenharia e Obras – **Pedro Pereira Benvenuto**

Diretor de Operação e Manutenção - **João Roberto Zaniboni**

Diretor de Planejamento – **Roberto Augusto Ferreira de Barros Galvão**

[www.stm.com.br](http://www.stm.com.br)

[www.cptm.sp.gov.br](http://www.cptm.sp.gov.br)