

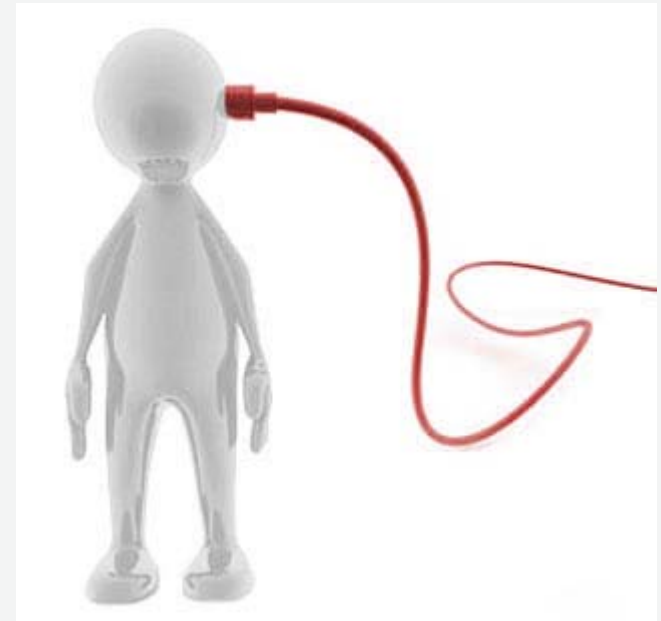
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL SITEUR

PSC. JORGE MENDEZ GALLEGOS
DIRECTOR DEL TREN ELÉCTRICO
jmendez@siteur.gob.mx



NUESTRA FILOSOFÍA ESTÁ BASADA EN:

- *LA PERSONA Y SU FAMILIA SITEUR tiene el compromiso con los trabajadores y su familia de buscar mejorar su calidad de vida, a través de ofrecer una serie de herramientas y programas para mejor.



Programa Creciendo Juntos (ciclo de conferencias)



Temas:

- Coaching para Padres.
- Ser líder de sí mismo.
- Cómo proteger a tus hijos contra las adicciones.
- Prevención de accidentes en el hogar. (más de 500 participantes)



Los Jóvenes en el Tren



Como iniciativa de la Dirección del Tren y en busca de que los hijos de colaboradores se involucren en las labores de sus padres, se realizó un curso de verano para jóvenes llamado “Los Jóvenes en el Tren” con diversas actividades.



SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN



Capacitación por competencias

ACTIVACIÓN FÍSICA



Torneos conmemorativos por aniversario del Tren Eléctrico en tres disciplinas

Programa de activación matutina que consta de 10' diarios de ejercicios de estiramiento y coordinación.



ACTOS CÍVICOS

Celebración del Día de la Bandera



CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN A LA SALUD

1. Campaña de detección de riesgo coronario (Colesterol, triglicéridos, glucosa, ácido uríco, urea, creatinina).
2. Campaña de detección de agudeza visual.
3. Campaña de higiene dental.
4. Campaña de técnicas anti-estrés (camas de termomasaje).
5. Campaña de mioterapia paravertebral.



CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN A LA SALUD

- 6.- Campaña de vacunación (refuerzo de tétanos, triple viral).
- 7.- Campaña de vacunación (Influenza H1 N1, influenza estacional y neumonía)



PROGRAMA

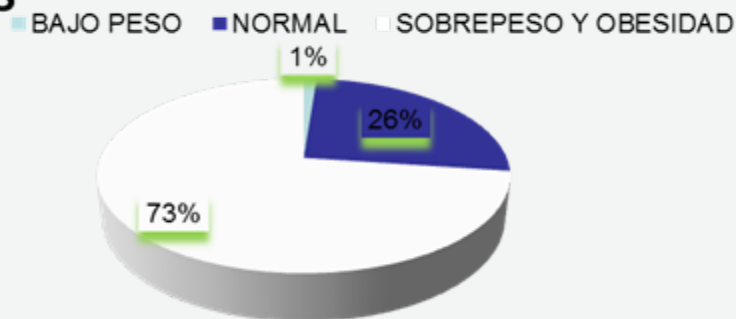
NUTRICIÓN SITEUR

“El trayecto de una mejor calidad de vida”



Junio – Julio 2011

DIAGNOSTICO NUTRICIONAL MUESTRA 416 PERSONAS



- Beneficios: Evaluar el panorama actual y dar a conocer a cada persona su estado nutricional para fomentar la atención al mismo.
- Invitación para una asesoría nutricional individual con seguimiento periódico.

“PLÁTICAS DE NUTRICIÓN”

CURSOS

¡GRACIAS POR PARTICIPAR
EN LAS MEDICIONES DE MASA CORPORAL!
Sigamos cuidando nuestra salud.

ALIMENTACIÓN SALUDABLE

TE INVITAMOS A QUE FORMES PARTE DE NUESTROS
CURSOS DE ASESORÍA NUTRICIONAL

- 1.- ¿Como alimentarme para reducir el **COLESTEROL Y TRIGLICÉRIDOS**?
15 de Julio de 2:00 a 3:30 pm; Aula de capacitación de División del Norte
18 de julio de 10:00 a 11:30 am; Aula de capacitación Tetlán
- 2.- ¿Como alimentarme para cuidar los niveles de **ÁCIDO ÚRICO**?
25 de Julio de 10:00 a 11:30 am; Aula Tetlán
25 de Julio de 2:00 a 3:30 pm; Aula de capacitación de División del Norte
- 3.- ¿Como alimentarme para regular la **GLUCOSA Y PRESIÓN ARTERIAL**?
01 de Agosto de 10:00 a 11:30 am; Aula de capacitación Tetlán
01 de Agosto de 2:00 a 3:30 pm; Aula de capacitación de División del Norte
- 4.- ¿Como alimentarme para mantener un **PESO SALUDABLE**?
08 de Agosto de 10:00 a 11:30 am; Aula de capacitación Tetlán
08 de Agosto de 2:00 a 3:30 pm; Aula de capacitación de División del Norte

¡INSCRIBETE YA!

Para inscribirte a los cursos llama a la extensión 51424
Solicita una consulta de nutrición personalizada acudiendo a
cualquiera de las sesiones del programa ALIMENTACIÓN SALUDABLE

FASE II: Informar y promover hábitos saludables de alimentación.

Con el fin de dar seguimiento en el cuidado de la salud del personal y familiares, se impartieron pláticas de nutrición con distintos temas.

ACTIVIDADES:

- Promoción, pega de carteles y envío de correos electrónicos.
- Elaboración de trípticos informativos.
- Impartición de pláticas con la participación del área médica y la de nutrición.



“Promoción de nutrición saludable en cabina de radio”



CONCURSO “HACIENDO MÁS LIGERO A SITEUR”

ACTUALMENTE:

A partir del mes de septiembre se convocó a participar en el concurso de control de peso que se lleva a cabo por equipos y en el que se ofrece:

- CONSULTA NUTRICIONAL INDIVIDUAL
- PLAN DE ALIMENTACIÓN
- RECOMENDACIONES (HABITOS SALUDABLES)
- SEGUIMIENTO PERIODICO

12 equipos
96 participantes

Beneficios

- Hábitos saludables.
- Cuidado y prevención para la salud.
- Mayor productividad laboral.
- Motivación personal y bienestar.
- Compañerismo.
- Familia.





SITEUR

SISTEMA DE TREN ELÉCTRICO URBANO



ALAMYS



metro bilbao



euskotren



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Empresa Familiarmente Responsable

- Una empresa **familiarmente responsable**, es aquella que acredita ser promotora de buenas prácticas laborales en las materias de equidad de género, prevención y combate a la violencia laboral y al hostigamiento sexual, así como de acciones y políticas para favorecer que los colaboradores y atiendan sus responsabilidades familiares.



Empresa Familiarmente Responsable

- El modelo de Empresas Familiarmente Responsables (EFR), constituye un sistema de ética laboral integrado por tres grupos de prácticas laborales:
 - ✓ **La conciliación trabajo-familia.**
 - ✓ **La equidad de género.**
 - ✓ **El combate contra la violencia laboral y contra el hostigamiento sexual.**

CREAR VALOR EN NUESTRAS ACCIONES



Empresa Socialmente Responsable

- Es el compromiso consciente y congruente de **cumplir integralmente con la finalidad de la empresa**, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas **económicas, sociales y ambientales** de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común.

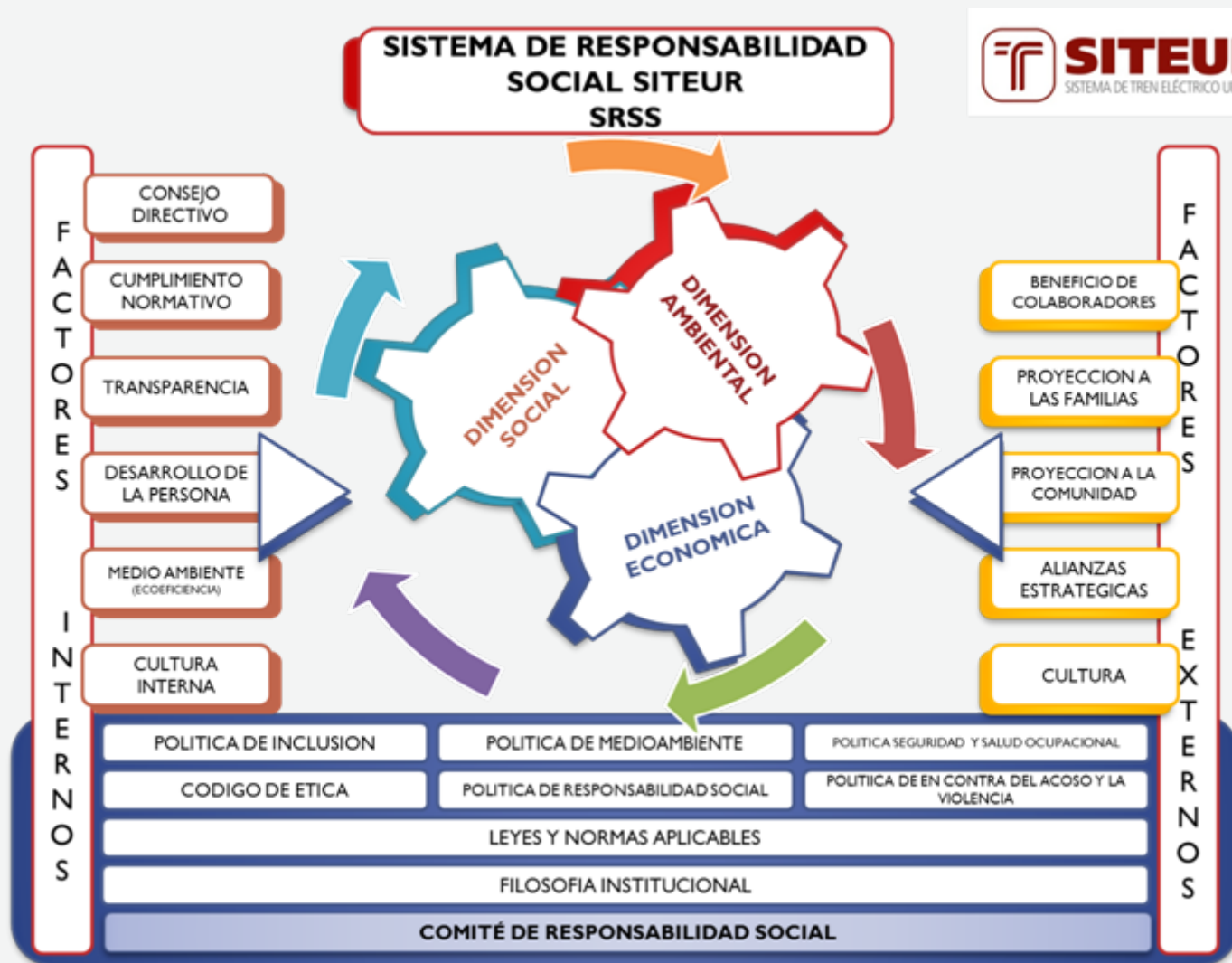


¿Cómo la aplicamos?

Alineamos la estructura del negocio a cuatro ámbitos básicos y estratégicos:

- ✓ **Ética y gobernabilidad empresarial**
- ✓ **Calidad de vida en la empresa (dimensión social del trabajo)**
- ✓ **Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo**
- ✓ **Cuidado y preservación del medioambiente**

Empresa Socialmente Responsable



PROMOCIÓN DE VALORES A TRAVÉS DE...



ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL 2011:

350 actividades culturales(exposiciones, danza, teatro, música,
literatura, cine, etc.)



Empresa Socialmente Responsable

Cultura:

Consientes que uno de los principios Institucionales de SITEUR es la Responsabilidad Social, consideramos que la cultura es parte esencial del crecimiento integral del individuo, por ello SITEUR fomenta y facilita el acceso al arte y a las diversas expresiones culturales a través de la realización de programas y actividades de tinte cultural y artístico

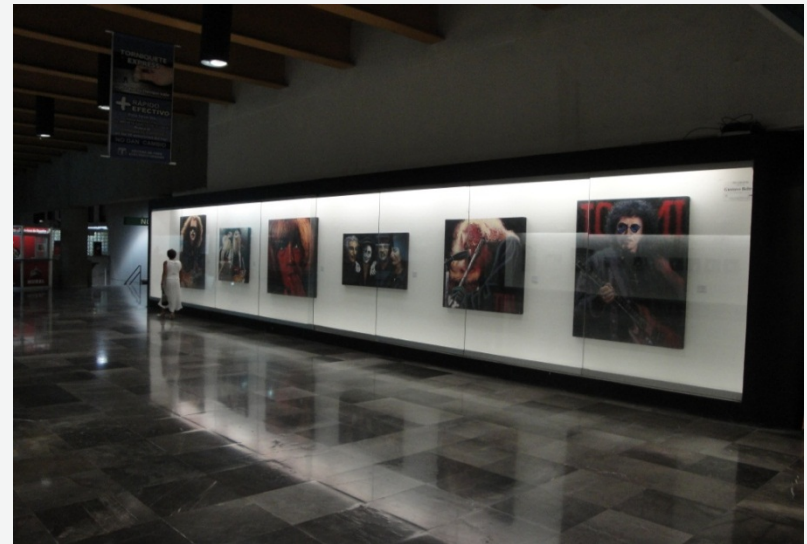
Se genero un corredor Cultural con vocacionamiento de cada estación entre las que tenemos la Galería de Arte, de la Danza, Cine la de Teatro, y este año impulsamos la de la Música, Literatura y Artes Populares



Empresa Socialmente Responsable

Pintura:

- 11 años de Exposiciones
- Galería de Arte
- Exposiciones en Pasillo
- Exposiciones en Estación de San Juan de Dios



Empresa Socialmente Responsable

— *Danza:*

- Presentaciones de los programas:
 - México a través de la danza
 - México de mis recuerdos
 - Movilidad y cultura
 - Come bien, cuida tu cuerpo
 - Programa general: mas de 50 presentaciones distribuidas los jueves, viernes y sábados de todo el año



Empresa Socialmente Responsable

– *Música:*

- Conciertos
- Encuentro Nacional del Mariachi Tradicional
- Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería



Empresa Socialmente Responsable

– *Lectura:*

- Sala de Lectura itinerante con libros de lectura ligera para todo público que ofrece además actividades como:
- Sala de Lectura en voz alta,
- Cuentacuentos,
- Vagón de la Lectura,
- Teatralizaciones: “las leyendas del Nahual” “El Tarot Literario”
- Lectura de poesía
- Lectura en familia



Empresa Socialmente Responsable

CINE:

- Programa Cine en Valores
- Programa Cine Histórico



Empresa Socialmente Responsable

– Teatro:



EL MAYOR BIEN SOCIAL





SITEUR

SISTEMA DE TREN ELÉCTRICO URBANO



Gilberto Rincón Gallardo



ALAMYS



metro bilbao



euskotren



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

- SITEUR tiene el compromiso de prever y asumir ética y conscientemente el impacto de su desempeño económico, social y ambiental:
- Fortalecer la cultura de la ESR
- Establecer estándares de actuación, y
- Fomentar acciones para promover la igualdad de oportunidades, la accesibilidad para personas con capacidades especiales y
- Reconocer a la organización su compromiso ético en su desempeño económico, social y ambiental.

- Accesibilidad en Estaciones:
Sistema de comunicación Braille
Guía para bastones
30 orugas escaladoras y sillas de rueda
Personal capacitado en Atención a Usuarios



- Empresa Incluyente.
- | | |
|-------------------------------------|----|
| Personas mayores a 60 años: | 22 |
| Personas con discapacidad visual: | 0 |
| Personas con discapacidad motriz: | 2 |
| Personas con discapacidad auditiva: | 0 |
| Personas con discapacidad mental: | 0 |
| Personas con problemas de lenguaje: | 0 |
| Personas con VIH: | 5 |
| Personas de estatura pequeña: | 0 |

Entrega reconocimiento “Empresa Incluyente”



Comunidad:

- Se apoya en diversas necesidades de la comunidad como:
- Mas de 5 mil prendas abrigadoras
- Mas de 4 ton. de ayuda
- Mas de 3 mil juguetes entregados
- 2.5 ton de pilas recolectadas



Práctica contra incendio.
Simulacro de Evacuación en las
instalaciones de escuela vecina a
SITEUR



RESPECTO Y PROMOCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



RESPECTO Y PROMOCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



SITEUR esta comprometido a proteger el medio ambiente y controla el uso recursos en procesos y actividades relacionadas a través de la mejora continua de protección ambiental. Para alcanzar estas metas, los programas ambientales cumplirán con la legislación, normas y regulaciones aplicables. Para proteger el medio ambiente contra impactos adversos, se definen objetivos y metas para la prevención y reducción de la contaminación en los procesos operativos y el ahorro en el consumo de energías.

Campañas Ambientales: Separación de Residuos



Separada
No es BASURA

Separada no es Basura es el programa educativo ambiental de la **Secretaría de Medio Ambiente** para el Desarrollo Sustentable, que busca la participación de los diferentes sectores sociales para lograr la separación de los residuos en el estado de Jalisco.



Campañas Ambientales: Recolección de Pilas

Campaña conjunta **SITEUR SEMARNAT Delegación Jalisco / Gobierno del Estado de Jalisco**, como una medida de protección a nuestro medio ambiente para disminuir el impacto ambiental ocasionado por la utilización y manejo inadecuado de pilas y baterías.



Comunidad:

Se apoya en diversas necesidades de la comunidad como:

Reforestación en el 2011 se entregaron mas de 1,000 arbolitos para los pasajeros de SITEUR.

Programa de separación de basura



ALGUNOS BENEFICIOS

- Mayor productividad y lealtad del personal
- Trabajo con calidad
- Respeto a las políticas, procedimientos y valores de la empresa
- Colaboración con todos los programas de la empresa
- Reducción de actitudes negativas
- Desarrollo y formación en todos las áreas del ser humano
- Mejor vida personal, familiar y de comunidad
- Mayor satisfacción y lealtad de los clientes existentes
- Nueva interacción con clientes
- Mejor imagen corporativa y de marca
- Mejores relaciones con la comunidad local
- Mayor influencia de la empresa en la sociedad
- Prolongación de la vida de la empresa y de su entorno



GRACIAS