

# *Modernización del Metro de Buenos Aires*

# Automatización de la Línea D



# *Automatización de la Línea D*

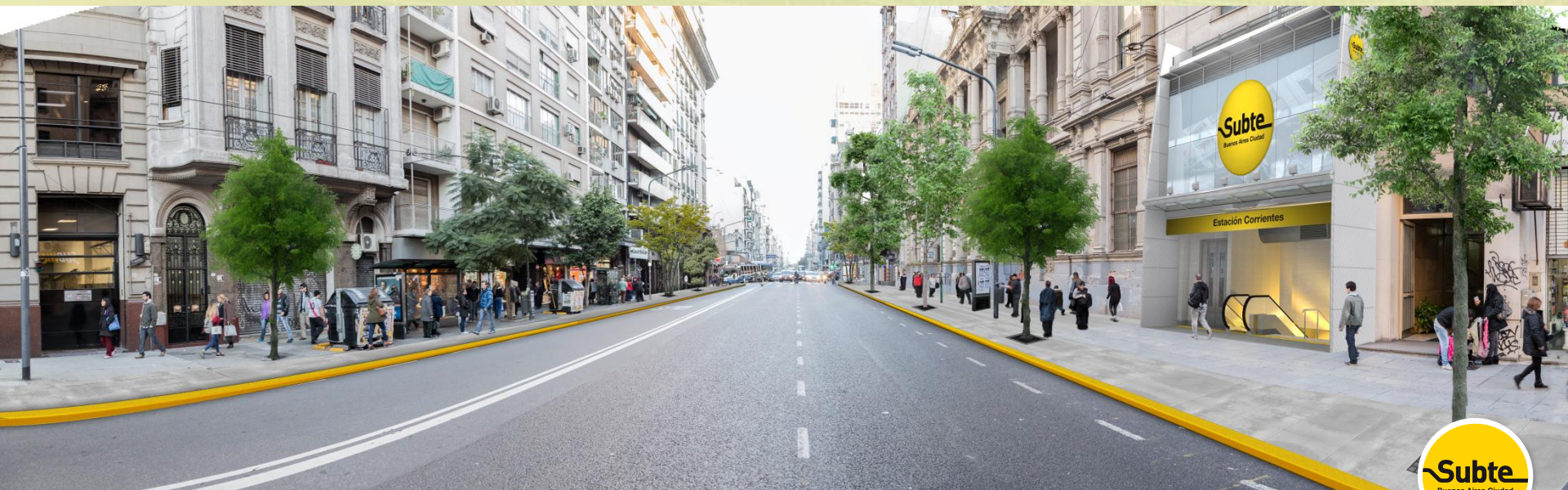
- Duplica los pasajeros por mejora de frecuencia
- Descongestiona la Línea D
- Alta tecnología y automatización
- 85% de financiación de material rodante, potencia y señales

# *Alta tecnología y automatización*

- Conducción automática (similar a C y H)
- Posibilidad de automatización total a mediano plazo (puertas de andén en todas las estaciones...)
- Estacionamiento automático en línea para 10 trenes en posiciones rotativas
- Lavado automático



# Línea F: La nueva generación de subtes



## Línea F

- Alta demanda de pasajeros y alta frecuencia
- Alta tecnología y automatización
- Mínimo impacto en superficie durante la obra para accesos



# Beneficios

- Reduce el tiempo de viaje hasta 3 veces
- Aumenta la conectividad en el área central
- Satisface los viajes de sectores de alta densidad
- Reduce congestión en otras líneas (ABCD)



# Visión servicio

- Intervalo 90 seg.
- Regularidad: 95% en +/-5 seg.
- Puertas de andén inteligentes
- Información dinámica al pasajero
- Coches con AA
- Trenes conducidos por un sistema informático totalmente automatizado.



# Alta tecnología y automatización

- Puertas de andén inteligentes con indicación anticipada de ocupación del coche



# *Alta tecnología y automatización*

- 40 coches por h supervisados remotamente por 4 personas





# *Renovación de locales comerciales*

107 locales comerciales, con una estética más moderna y confortable, para incrementar las oportunidades de negocio de los comerciantes.

50 puestos de diarios en toda la red. Los nuevos kioscos son mucho más modernos, tienen mayor capacidad de almacenamiento y están mejor iluminados. Todos van a tener pantalla de led con información interactiva y publicidad.





## • Locales comerciales

Antes

Después





# Puestos de diario

Antes



Después



# *Renovación de señalética y pórticos*

Se renovó toda la señalética de la red.

La nueva cartelería posee un diseño actual, es mucho más liviana y moderna y tiene información intermodal y turística.

## **Consolidación de la marca Subte**

Cambiamos la identificación de las diferentes líneas con distintos colores por una nueva marca subte, única para toda la red. De esta manera, apuntamos a otorgar unidad e integridad a la red de subterráneos de la Ciudad.



# Renovación de señalética y pórticos

Antes

Después



Antes

Después





Antes

Después



Antes

Después











Antes

Después



# Wifi en estaciones

- Ya se implementó el wifi libre y gratuito en todas las estaciones de las líneas D, E y H, y en el próximo mes se completa toda la red
- Se trata de una moderna red inalámbrica que posibilita el acceso a una amplia gama de servicios y conexión wifi, con gran capacidad para el tráfico de datos, voz e imágenes.
- Este moderno sistema incluye la cobertura total de internet en las estaciones (vestíbulos y andenes) y ya se está trabajando en la conexión dentro de los túneles para que los usuarios puedan estar conectados a lo largo de todo el recorrido. El subte de Buenos Aires se posiciona así como una red pionera en Latinoamérica ya que los usuarios van a tener conectividad durante todo el recorrido.



# Wifi en estaciones



## Meeting Point

- Wifi
- Recarga de celulares







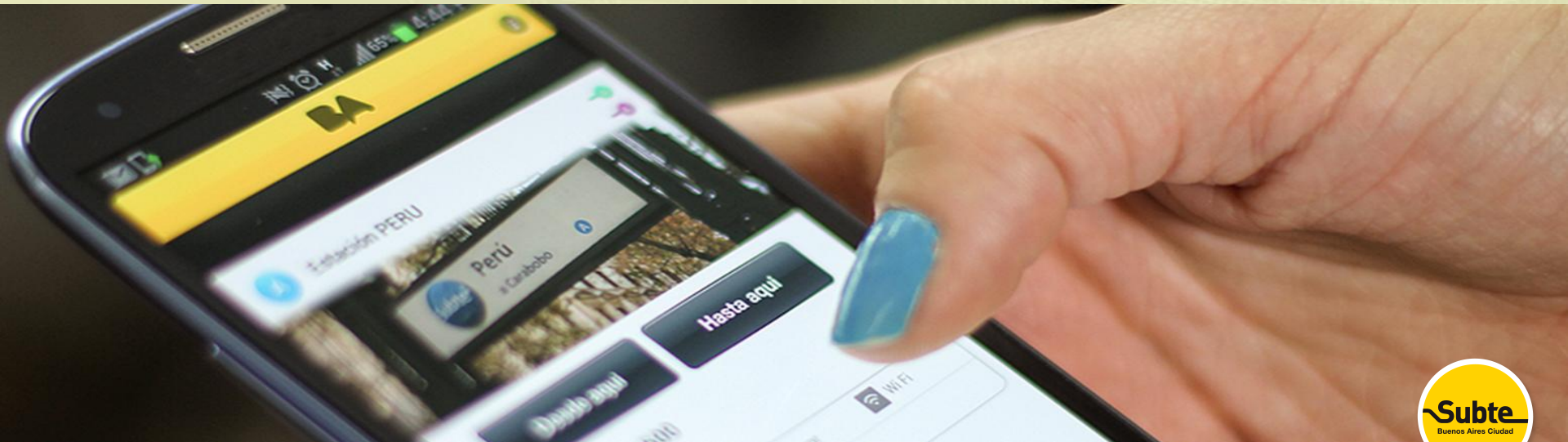
# Máquinas de recarga para dispositivos móviles





# APP BA Subte

- Más de 160 mil personas ya se descargaron la App BA Subte para conocer el estado del servicio en tiempo real y acceder al mapa completo de la red del subte y Premetro.
- Se puede configurar para que envíe alertas en caso de demoras o interrupciones.
- Estamos desarrollando una nueva app completamente interactiva y a medida de cada usuario con servicios de próximo tren, alertas de demoras e interrupciones, mapas y publicidad georeferenciada.





# Redes Sociales + Reclamos

- A fin de tener una relación más cercana con nuestros usuarios, abrimos nuevos canales de comunicación para informarles las novedades, recibir sugerencias y reclamos, y responder dudas.
- En ese sentido, creamos cuentas en redes sociales como Twitter, Facebook y YouTube, y contamos también con un mail específico para canalizar reclamos.
- Hoy recibimos, respondemos y canalizamos más de 600 tweets por día.

# Facebook : BA Subte





[Inicio](#)







[Crear página](#)

Reciente

2015

2014



**BA Subte**  
Organización gubernamental

[Biografía](#)
[Información](#)
[Videos](#)
[Mapa de red](#)
[Más ▾](#)



A 36 874 personas les gusta esto  
Monica Gasto y 113 amigos más

Invitar a amigos a que indiquen que les gusta la página



**BA Subte**  
15 de octubre a las 11:22 · ☼

WIFI GRATIS Y LIBRE, TAMBIÉN EN LAS LÍNEAS E Y H 😊  
Al igual que la Línea D, las líneas E y H ya cuentan con WIFI en todas sus

# Sistema “Próximo Subte”

- Implementamos el servicio de próximo tren en las líneas B y D y actualmente estamos avanzando con el resto de la red.





# Máquinas de recarga automática de tarjetas



## *Red de cámaras*

- Instalamos 223 cámaras en puntos estratégicos de la red, que hacen un seguimiento las 24 horas y son supervisadas en tiempo real desde el centro de monitoreo. Estamos en proceso de instalación de 1200 cámaras más.
- Permiten registrar los ingresos y egresos de forma ininterrumpida y alertar a los efectivos de la Policía Metropolitana presentes en las estaciones en casos de delitos o accidentes.

# Centro de Monitoreo





# Nuevas cámaras de seguridad



# Pantallas LED MultiTouch

Instalamos pantallas LED multitouch y totems que permiten acceder a las aplicaciones de la Ciudad e informar sobre el estado del subte, los puntos de conexión BA WIFI más cercanos, el clima y la Agenda Cultural de la ciudad.



# *Tótems informativos*





# *Bibliotecas Virtuales*

- Instalamos 4 bibliotecas virtuales de la red en la Línea D, que permiten descargar más de 200 libros de forma libre y gratuita. Actualmente estamos avanzando con 5 bibliotecas más.
- Este nuevo servicio, impulsado junto al Ministerio de Modernización de la Ciudad, brinda a los pasajeros nuevos y mejores servicios, a través de un método rápido y sencillo, que les permite leer libros desde sus dispositivos móviles sin la necesidad de conectarse a internet.

# Bibliotecas Virtuales

