

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN EUSKOTREN

Hernán Jiménez Caldevilla

Responsable de Seguridad en la Circulación

EUSKOTREN



Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

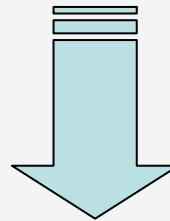


Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

**Cultura de
lamentaciones**

**Reacción / Actuación
*a posteriori***

EVOLUCIÓN

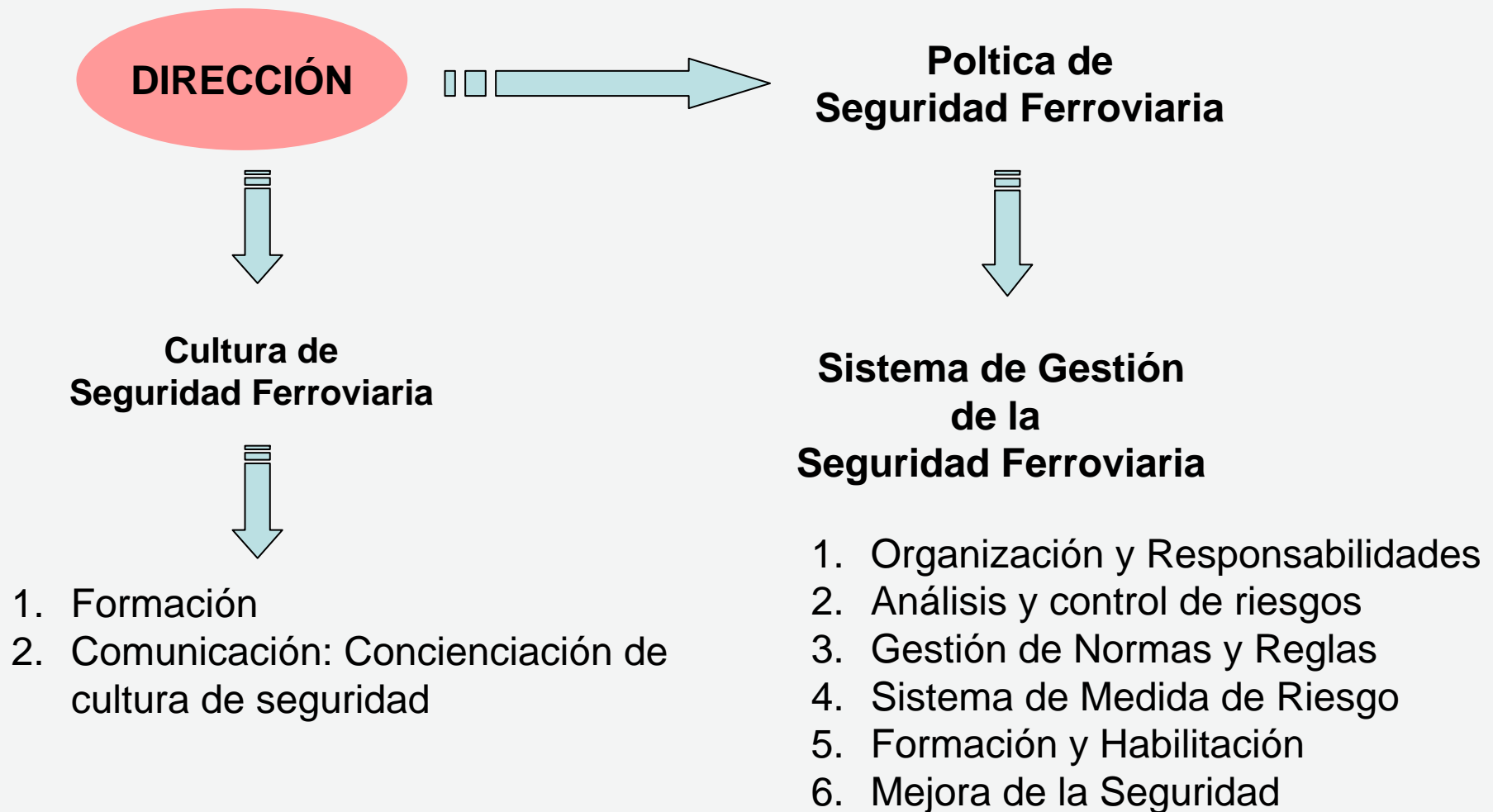


~~RE~~ACTIVIDAD
PRO

**Cultura de
anticipación**

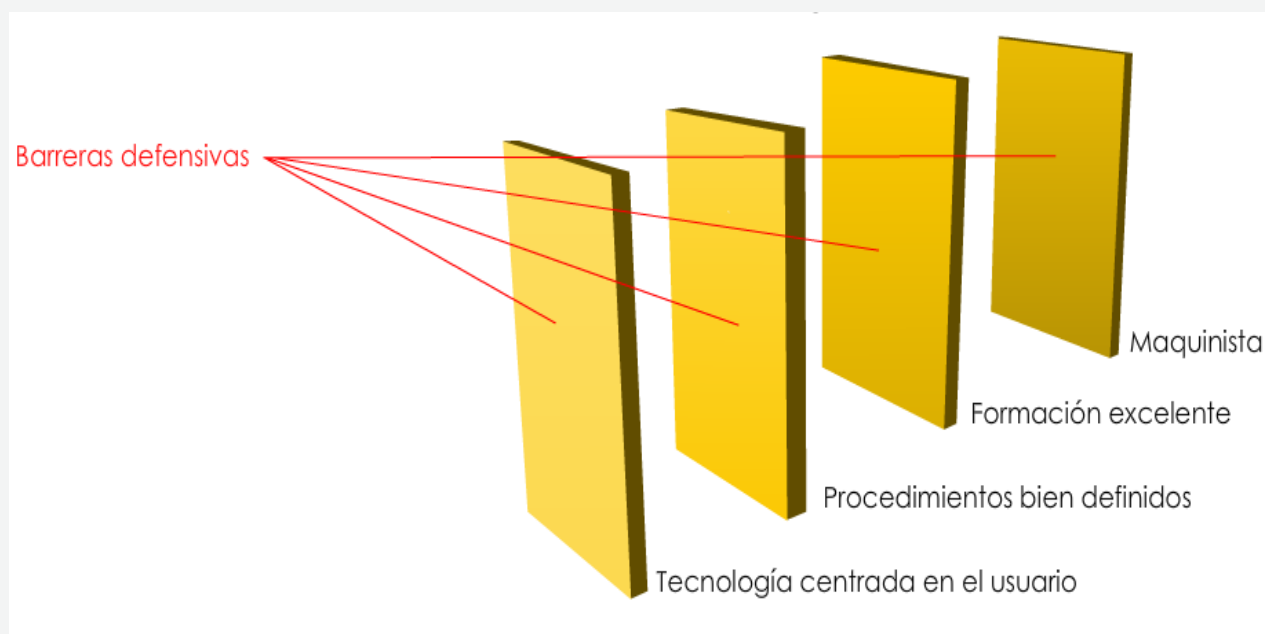
**Reacción / Actuación
*a priori***

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Modelo Queso Suizo – Ventana de Oportunidad del Error (James Reason, 1990)

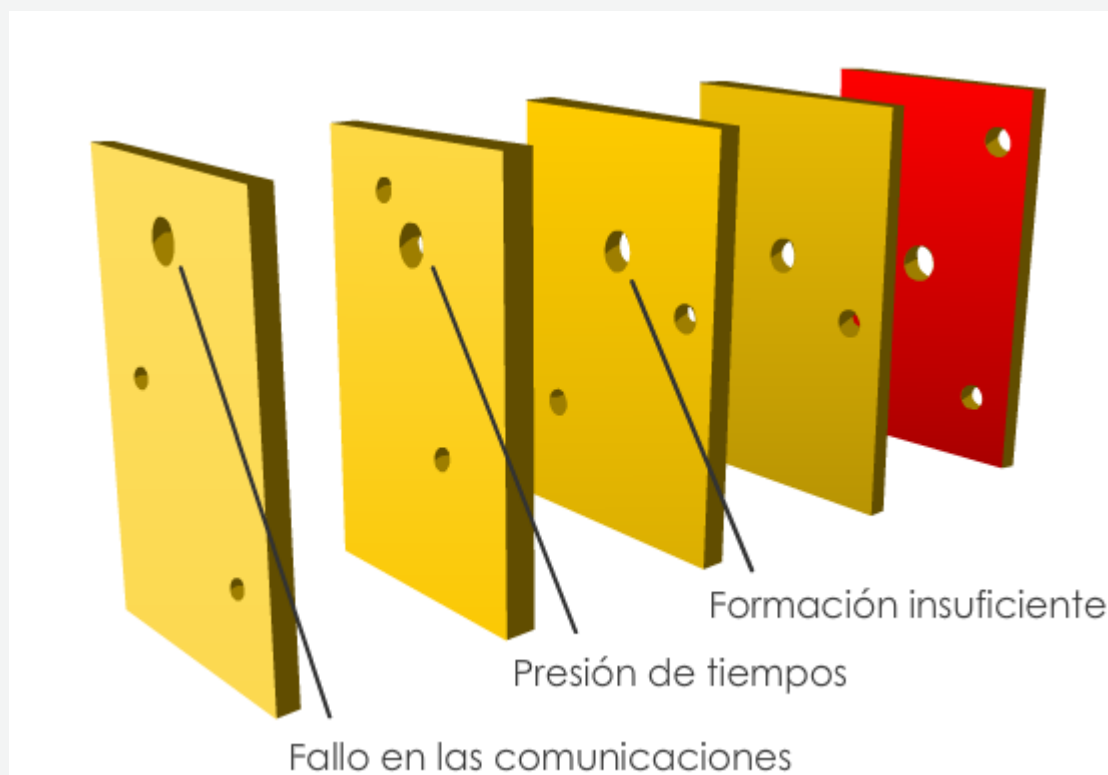


SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Gestión de las barreras de protección para evitar el error

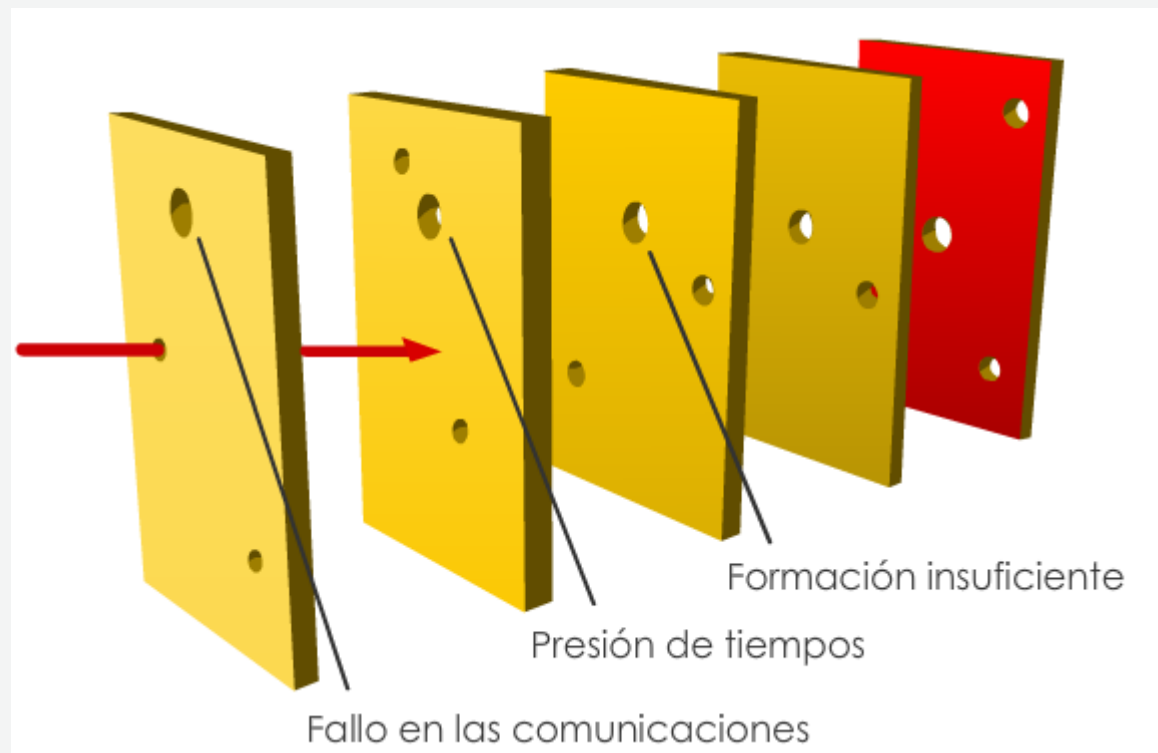
Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Las barreras presentan fallos de seguridad: OPORTUNIDADES PARA EL ERROR

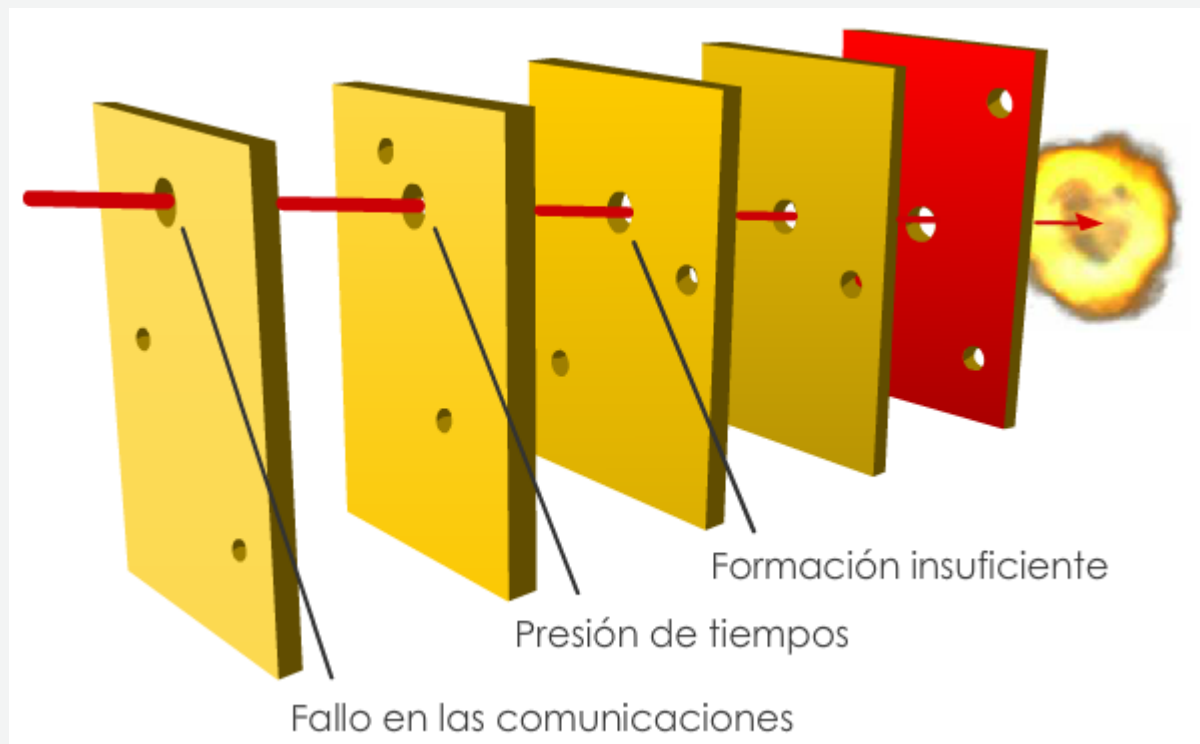


Fallos latentes que se activan cuando las personas cometen un error activo

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



LAS ORGANIZACIONES DEBEN CONOCER, DETECTAR Y ELIMINAR LOS FALLOS LATENTES PRESENTES EN SU SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

¿CÓMO?



Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Sistema de Gestión de la

Seguridad en la Circulación

de EuskoTren



© 2001-11 Eusko Trenbideak - Ferrocarriles Vascos S.A. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los contenidos de esta publicación sin permiso.

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO



ALAMYS



metro bilbao



euskotren



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Software para la gestión de la Seguridad en La Circulación

Módulos:

- Comunicados de Riesgo
- Accidentes e Incidentes
- Recomendaciones
- Riesgos
- Inspecciones y Auditorías

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

Incidentes
y Accidentes

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

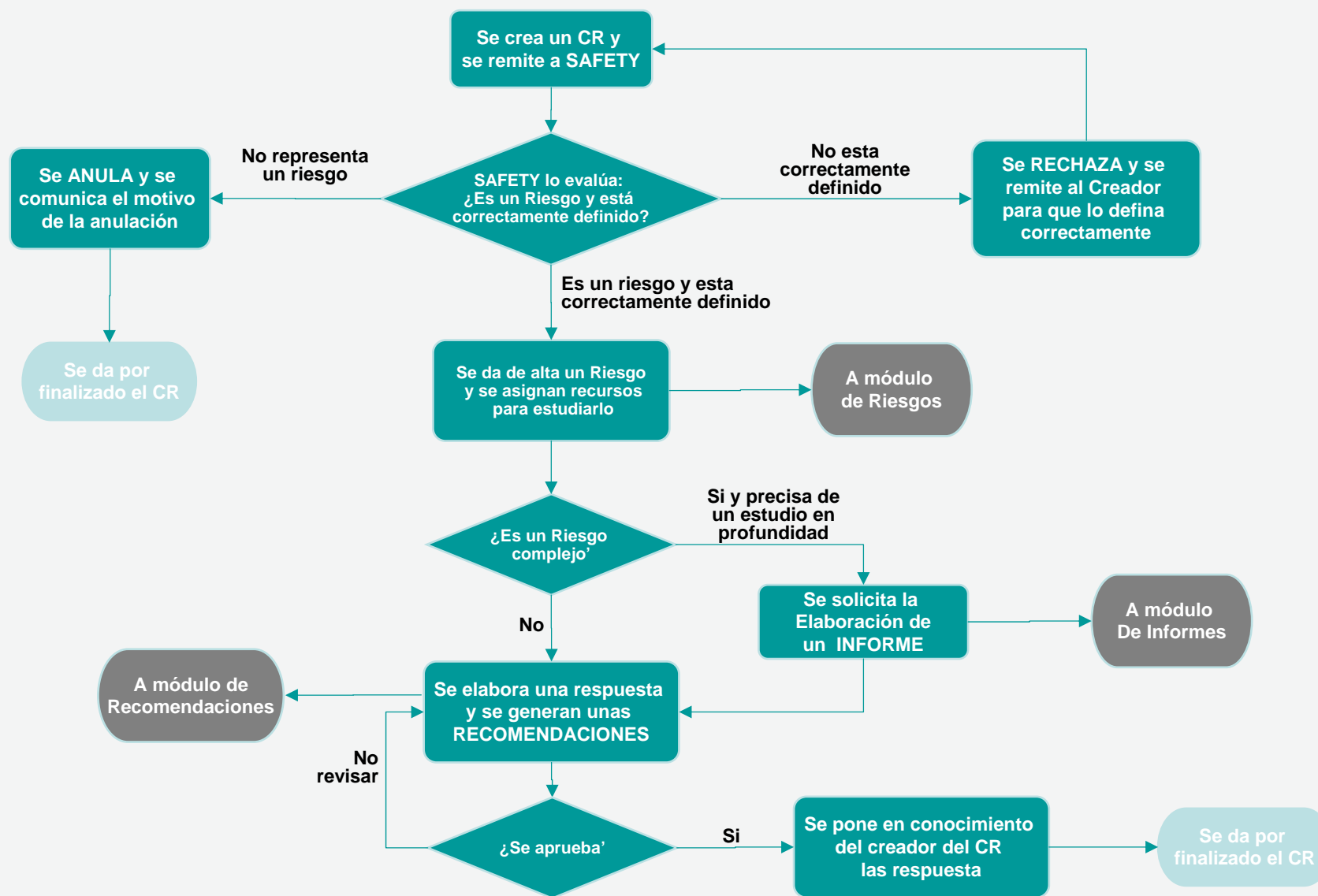
Administración

- **Herramienta de Comunicación entre el Personal de Línea y el departamento de Seguridad en la Circulación.**
- **El personal de Línea puede registrar los Riesgos relacionados con la circulación que detecte durante su trabajo y hacer un seguimiento de los mismos.**
- **Logros**
 - **Parametrización de Comunicados – Análisis y Estadísticas**
 - **Minimización de tiempos de gestión**
 - **Trazabilidad de los Comunicados de Riesgo**
 - **Implicación de todo el personal en la Seguridad – Cultura de Seguridad**



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

Incidentes
y Accidentes

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

Administración

INCIDENTE: ERROR sin consecuencias

ACCIDENTE: ERROR con daños (Materiales, personales o al proceso productivo)

600 Incidentes -- 1 Accidente

ANALIZAR INCIDENTES Y ACCIDENTES PARA IDENTIFICAR Y
ANALIZAR **CAUSAS** REALES (AGUJEROS DE SEGURIDAD)

Las **conductas** y los **procedimientos** se pueden cambiar,
las consecuencias no



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

**Incidentes
y Accidentes**

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

Administración

- **Herramienta para la elaboración y gestión de informes de accidentes e incidentes.**
- **Analizar, parametrizar y almacenar datos relativos a incidentes y accidentes.**
- **Logros:**
 - **Homogenización de informes**
 - **Trazabilidad de los informes**
 - **Base de datos alta parametrización que permite elaborar estadísticas y análisis de patrones de ocurrencia de incidentes en base a diversos factores (Maquinista, hora, lugar, condiciones atmosféricas, tipo de tren, antigüedad del maquinista...) - PROACTIVIDAD**



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

Incidentes
y Accidentes

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

Administración

- **Herramienta para la gestión de las Recomendaciones que se generan desde el Departamento de Seguridad en la Circulación hacia otros Departamentos o hacia entidades externas (Gestor de Infraestructuras, Contratistas...).**
- **Logros:**
 - Trazabilidad de las actuaciones propuestas.
 - Base de datos de recomendaciones.
 - Gestión integral de la seguridad.



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

Incidentes
y Accidentes

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

Administración

- **Herramienta para el registro y tratamiento de riesgos detectados en el Departamento de Seguridad**
- **Logros:**
 - Base de datos de Riesgos detectados.
 - Trazabilidad del riesgo y su mitigación.
 - Generación de un mapa de riesgos de la operativa de EUSKOTREN.



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN



David PL | [Desconecta](#)

Comunicados
de Riesgo

Incidentes
y Accidentes

Recomendaciones

Riesgos

Inspecciones

Administración

- **Herramienta para la gestión de las inspecciones**
- **Logros:**
 - Base de datos de inspecciones y resultados.
 - Seguimiento de anomalías detectadas
 - Generación de informes y estadísticas.



17ª REUNIÓN INTERMEDIA
DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
3-7 de junio de 2012

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

**“No se puede mejorar lo que no se controla;
no se puede controlar lo que no se mide;
no se puede medir lo que no se define”**

W. Edwards Deming



HABILITACIONES

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Orden FOM/2872/2010, de 5 de Noviembre.
Habilitaciones de Personal Ferroviario
relacionadas con la Seguridad en la
Circulación

EUSKOTREN tiene como objetivo establecer un
sistema de Habilitaciones similar al definido en
la Orden FOM/2872/2010

PROCESO DE IMPLANTACIÓN

1. Definir Habilitaciones/Certificados/Licencias
 - Personal de Circulación (Puesto de Mando)
 - Personal de Operaciones (Cargadores, Maniobras...)
 - Personal de Conducción (Maquinista)
 - Personal de Control de Mantenimiento de Material Rodante

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

2. Definir condiciones de Obtención, Renovación, Suspensión y Revocación.

- Condiciones generales de acceso
 - Edad, estudios, idiomas....
- Condiciones Técnicas
 - Duración y contenido cursos teóricos
 - Duración y contenido prácticas
- Condiciones Psicofísicas
 - Condiciones Psicofísicas necesarias
 - Homologación centros
- Período de validez – Renovaciones y Reciclajes


3. Definir condiciones de convalidación para el personal en activo

Gestión de la Seguridad en EUSKOTREN

Especificar y desarrollar software de Gestión de Habilitaciones

- Gestionado por SAFETY
- Integración con Software de Gestión Empresarial
- Integración con Sistema de Gestión de Seguridad en la Circulación.
- Integración con Portal del Empleado.





Gracias por su atención
Obrigado

Hernán Jiménez Caldevilla
hjimenez@euskotren.es