



# La estrategia en los servicios de Cercanías

***renfe***

**Ponente: Enrique Urkijo Goitia**  
Director General de Desarrollo Estratégico

XXIII Asamblea Alamy, Barcelona 30 Noviembre 2009



**Empleados**

**14.300**

**Ingresos**

**2.520 M €**

**Viajeros**

**500 M**

**Toneladas**

**22 M**

**Inmovilizado**

**5.830 M €**



## Renfe contará en 2010 con la flota más moderna de Europa



**FUENTE:** “Worldwide Market Study. Status Quo and Outlook 2016”. UNIFE 2008

**VIAJEROS**



**MERCANCÍAS**



**FABRICACIÓN  
Y MANTENIMIENTO**



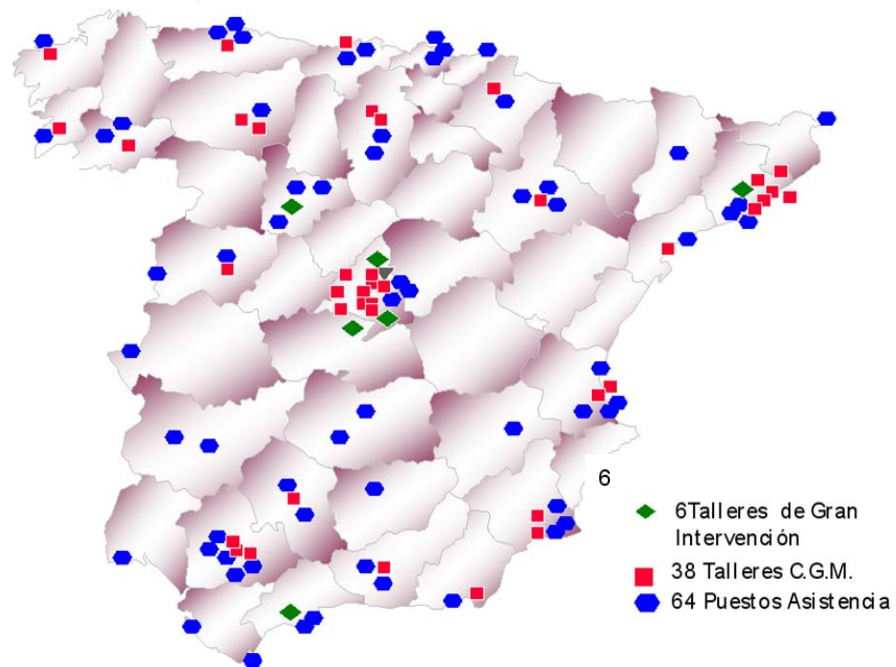
## MERCANCÍAS

- Mercado liberalizado desde 2005
- Mas de 10 empresas con licencia para operar en España
- Alianzas con empresas logísticas

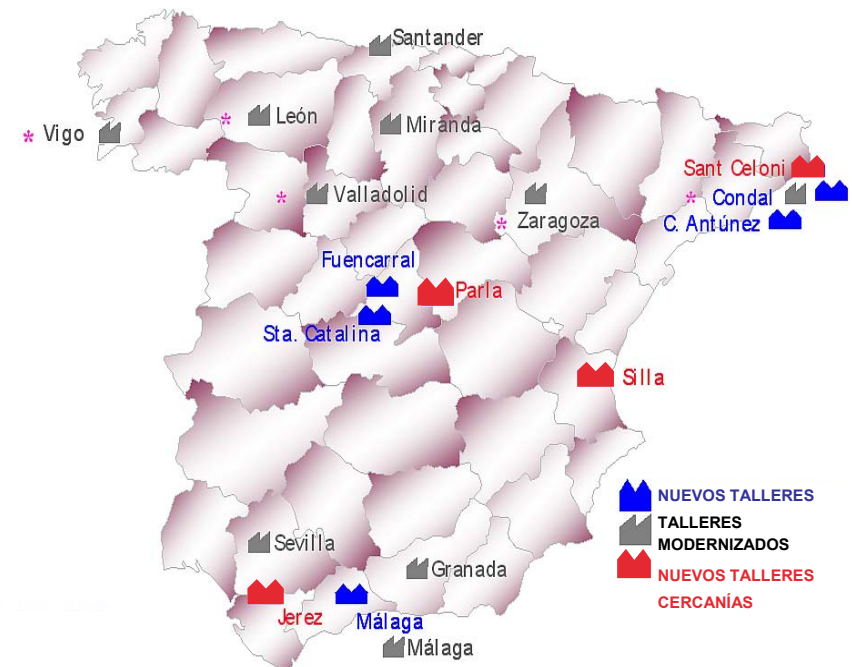
**FABRICACIÓN  
Y  
MANTENIMIENTO**

- Mantenedor mayoritario
- Alianzas estratégicas con Empresas Privadas
- Fabricación
- Mantenimiento

## Red actual de talleres



## Nuevas Construcciones y modernizaciones





**Servicios de Larga Distancia en  
Alta Velocidad**



**VIAJEROS**

**Servicios de Larga Distancia  
con Velocidad Convencional**



**Servicios de Media Distancia en  
Alta Velocidad**



**Servicios de Media Distancia  
en Velocidad Convencional**

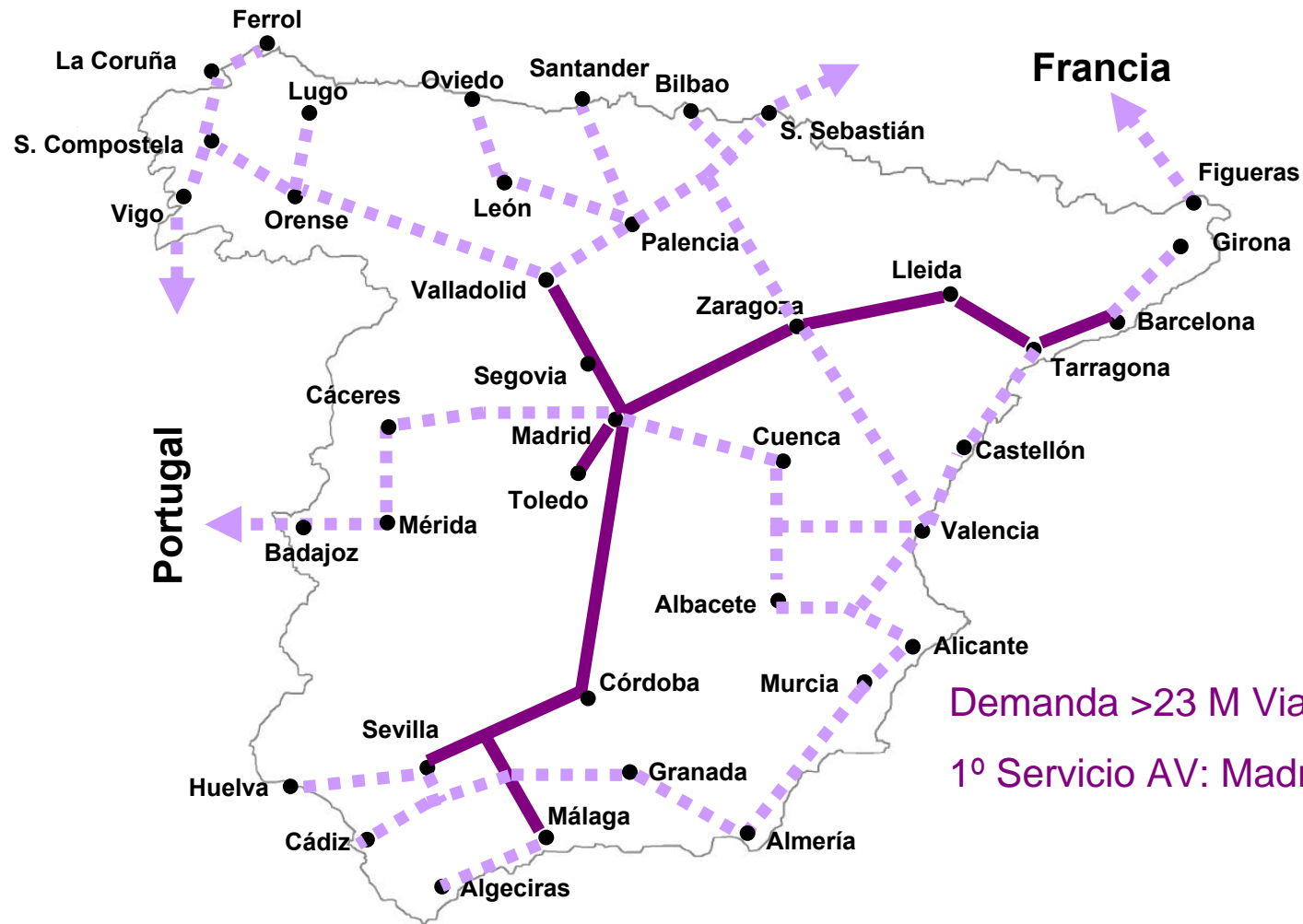


**Cercanías**





- Red actual de Alta Velocidad
- - - Líneas en ejecución, proyecto o estudio



Demanda >23 M Viajeros

1º Servicio AV: Madrid-Sevilla (1992)





O.J.D.: 159448  
E.G.M.: 802000

**el Periódico**  
de Catalunya

TRANSPORTE



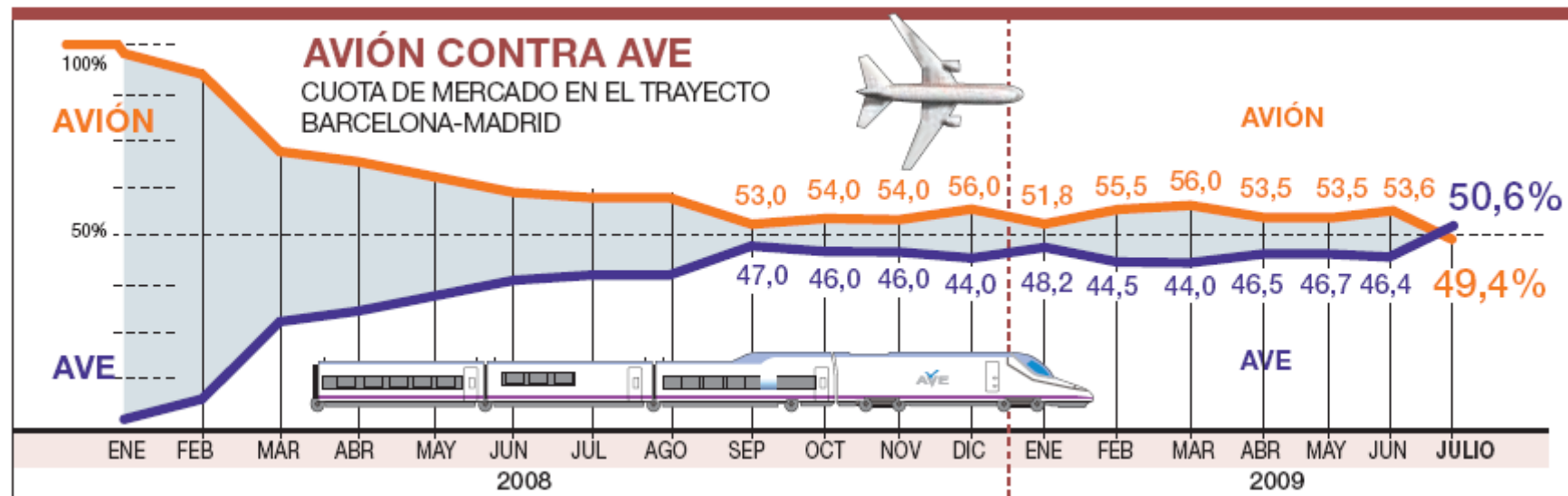
►► Convoyes del AVE de la empresa alemana Siemens, estacionados en la terminal del Camp de Tarragona, el pasado invierno.

**Madrid-Barcelona: 5,6 M Viajeros**

**Cuota Tren / Avión  $\approx$  50%**

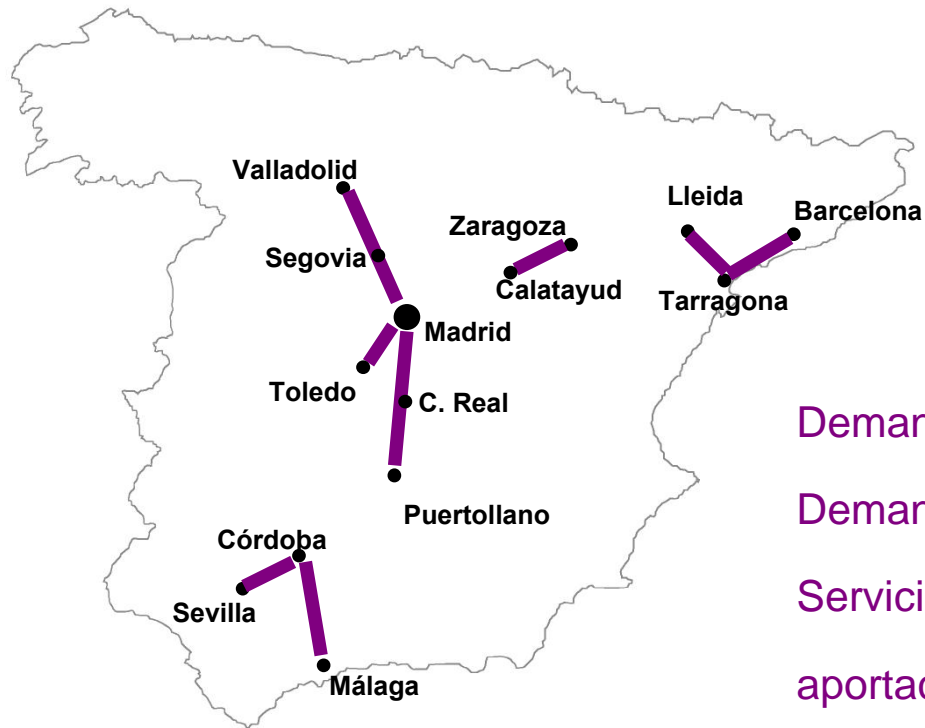
**Nuevos Servicios (902 320 320)**

## El AVE supera por primera vez al avión entre BCN y Madrid





## Mapa de Servicios MD en AV



Demanda Servicio MD en AV < 5 Millones Viajeros

Demanda Servicio MD en VC 28 Millones viajeros

Servicio de prestaciones altas sujeto a  
aportaciones y subvenciones públicas

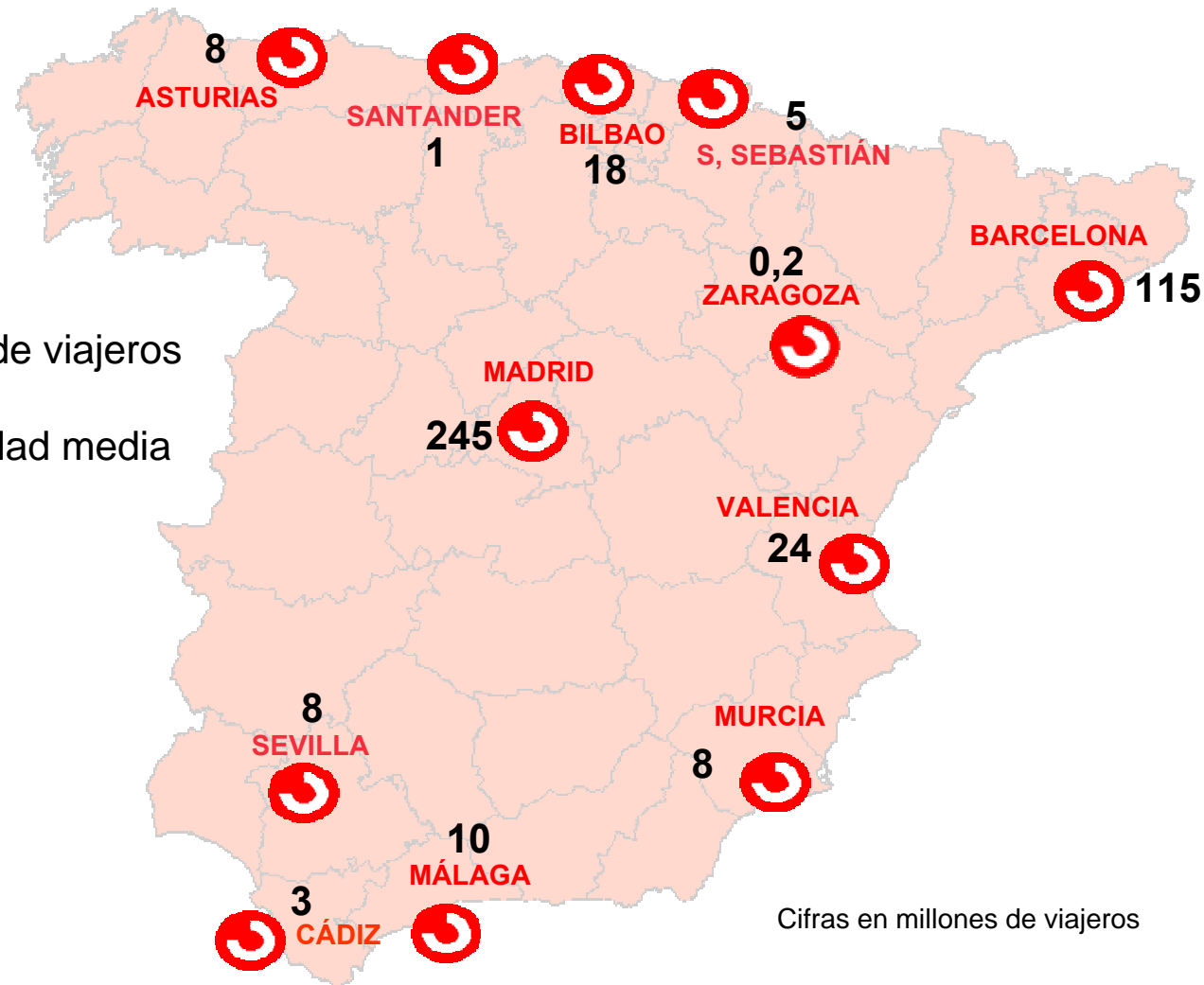


Cercanías

## Núcleos

444 Millones de viajeros

97% puntualidad media



Cifras en millones de viajeros

## Cercanías Madrid

Media de Circulaciones diarias: 1.234

Promedio Viajeros por (2008): 900 mil/día

Índice de calidad percibida: 7,52

Puntualidad: 98%






Media de Circulaciones diarias: 774

Promedio Viajeros por (2008): 327 mil/día

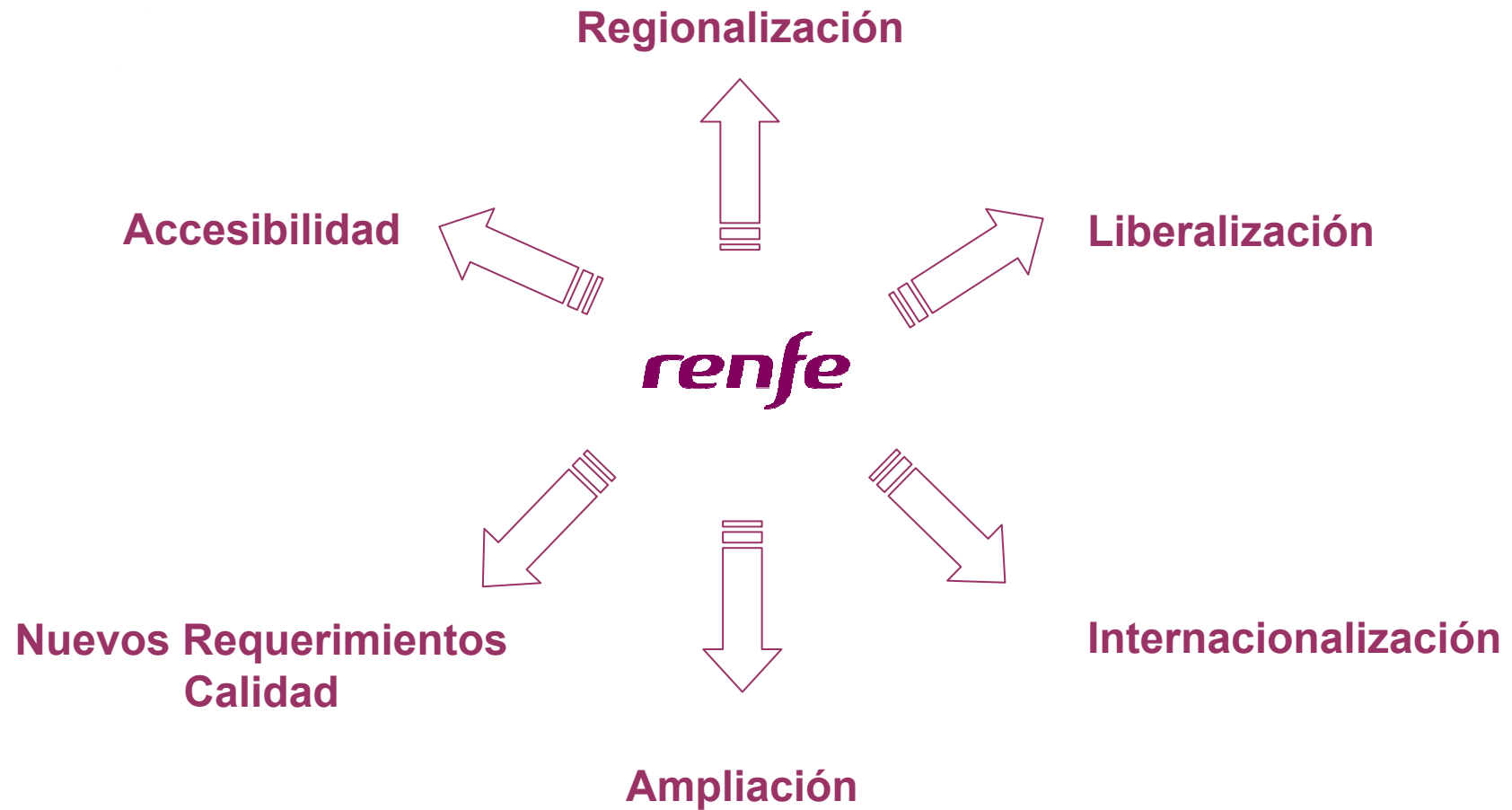
Índice de calidad percibida: 6,34

Puntualidad: 92,5%





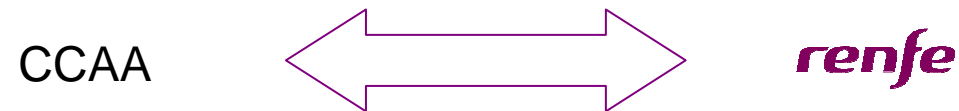
## **Principales Retos de Renfe Cercanías en los próximos 10 años**



# 1. Regionalización



## Nuevo Modelo de Relación



**Interlocutor Único**

**DC Relaciones con Clientes Institucionales**

- ✓Regulación
- ✓Planificación
- ✓Gestión
- ✓Coordinación
- ✓Inspección

**Compensación**  
(coste servicio + beneficio razonable)



U.J.D.: 146586  
E.G.M.: 22000

**LA RAZÓN**  
CATALUÑA

Fecha: 14/08/2009  
Sección: CATALUÑA  
Páginas: 29

### El Govern asumirá

Cercanías el 1 de enero de 2010, pero Renfe tiene un año más de contrato, así que se prevén cambios.

D. J. Fernández

BARCELONA- Con el ansiado traspaso de Cercanías, miles de catalanes esperan que se resuelvan los males de este precario servicio. El traspaso se hará efectivo el 1 de enero de 2010; y, grosso modo, ya se sabe la inversión que supondrá y las variaciones que comportará. El conseller de Política Territorial y Obras Públicas, Joaquim Nadal, sin embargo, introdujo ayer una variable que hasta ahora no se contemplaba: la posibilidad de que una empresa privada se haga cargo de la gestión de Cercanías a partir de 2011.

Nadal señaló que la titularidad de este servicio es pública y «lo será siempre» pero recordó que la gestión operativa ferroviaria «puede ser hecha por quien sea», aunque la voluntad de la Generalitat es continuar trabajando con Renfe «siempre que sea posible».

En la práctica, esto significa que, una vez asumido el traspaso, la Generalitat sustituirá al Gobierno en el contrato suscrito con Renfe vigente hasta el 31 de diciembre de 2010. Por lo tanto, a comienzos de 2011, el Govern decidirá qué operador prestará el servicio de Cercanías en Cataluña.



La Generalitat quiere que los usuarios perciban el cambio de gestión

si la propia Renfe o una nueva empresa pública o privada.

De este modo, «si las prestaciones son satisfactorias y Renfe ha hecho caso al nuevo gestor del ente ferroviario», la Generalitat renovará el contrato con la compañía, apuntó Nadal en declaraciones a ComRàdio.

El conseller, además, pidió al

gestor de Infraestructuras Adif que aporte «todos y más» de los 4.000 millones de euros previstos en el Plan de Cercanías para los próximos cinco años, un dinero que ha de servir para llevar a cabo nuevas obras y para que Renfe «ponga nuevos trenes». Nadal también remarcó que la Generalitat trabajará para que

### Autorizada la financiación de La Sagrera

El C  
aut  
atri  
pue  
est  
Bar  
con  
mill  
les  
la e  
inve  
tura  
a Ci  
la D  
Tr  
den  
mie  
lam  
que  
La S  
se d  
licit  
obri  
actu

Nadal señaló que la titularidad de este servicio es pública y «lo será siempre» pero recordó que la gestión operativa ferroviaria «puede ser hecha por quien sea», aunque la voluntad de la Generalitat es continuar trabajando con Renfe «siempre que sea posible».

durante la gestión de Cercanías «se vayan notando unas cuantas cosas», pese a tratarse de «una apuesta de largo recorrido», dado que el objetivo es «implantar un nuevo método». Para el conseller, el objetivo final ha de ser que el usuario «perciba que la compañía tiene una nueva dirección».

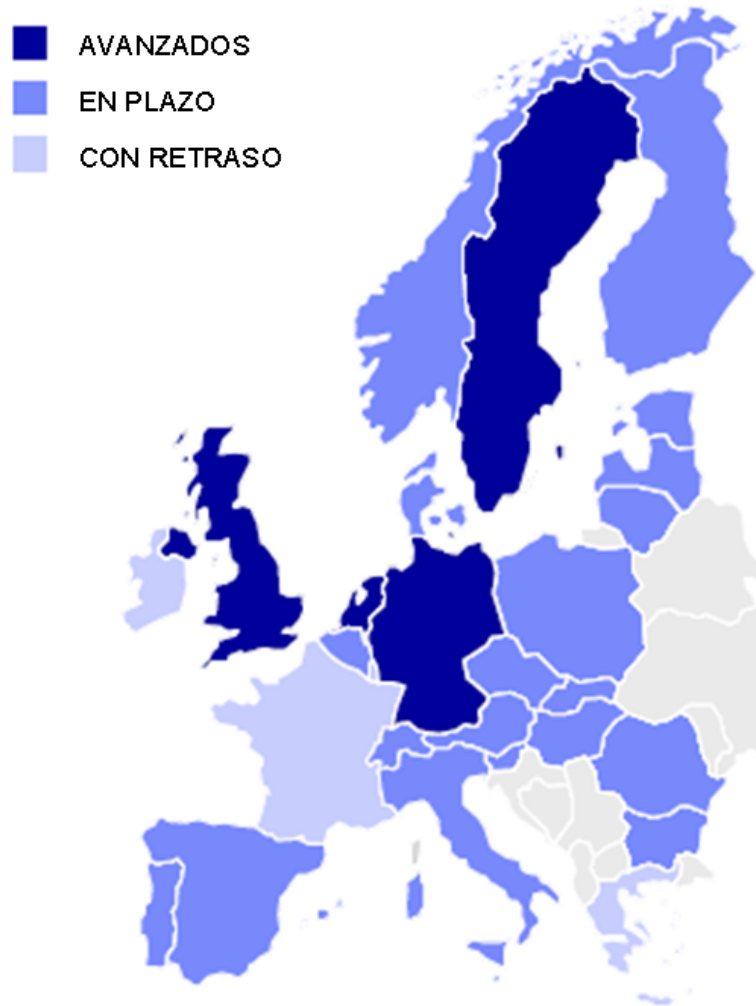
## 2. Liberalización

***“Renfe no se opone a la Liberalización”***

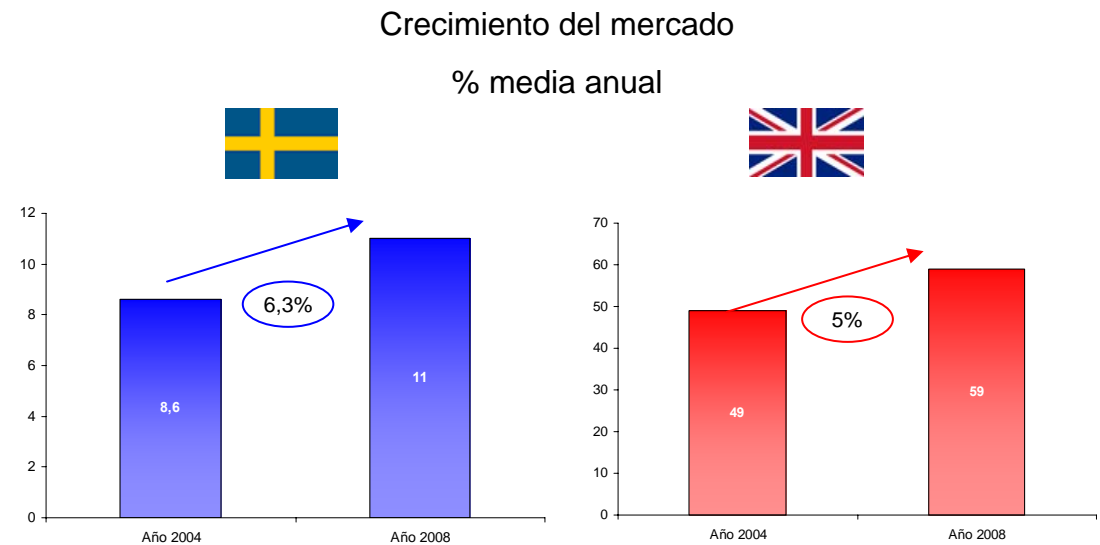


FIGURA 2. CLASIFICACIÓN DE GRUPOS EN EL INDICADOR LIB 2007

(Transporte de mercancías y viajeros por ferrocarril)



- 2010: liberalización transporte internacional viajeros por ferrocarril.
- Modelos de liberalización distintos: Reino Unido y Suecia



Tendencias dominantes en el mercado de servicios regionales

- I) Aumento de la presión para reducir la contribución de OSP
- II) Aumento de la importancia de las licitaciones
- III) Reducción de las barreras de entrada restantes
- IV) Profesionalización del panorama competitivo

### **3. Internacionalización**



O.J.D.: 411546  
E.G.M.: 1337000  
Tarifa (€): 35022

## EL MUNDO DEL S. XXI MERCADOS

Fecha: 22/11/2009  
Sección: EN PORTADA  
Páginas: 1,12



Un viajero espera a subir a un tren AVE con destino a Barcelona, en la estación madrileña de Atocha, el pasado jueves. (ANTONIO J. GARCÍA)

### TRANSPORTES

## Renfe sale en busca de negocio

El operador español aprovechará la liberalización del mercado ferroviario de viajeros en 2010 para expandirse en Suecia, Alemania, Francia, Italia y Reino Unido. Por **Marisa Recuer**

Rompe la frontera. Apenas en los 40 días para que se abra el mercado del transporte ferroviario de viajeros y España no quiere quedarse atrás en el negocio. Al menos, no está dispuesta a que ningún otro país despegue lo que tanto le costó: la alta velocidad. Por eso, el nuevo equipo de esta empresa pública trabaja a marcha forzada para vender el mejor cara de Renfe en el extranjero antes del 1 de enero de 2010.

La liberalización del mercado ferroviario de mercancías, el 1 de enero de 2005, revolió las debilidades del mercado español y el ostracismo al que estaba sometido el sector. Sobre todo, después de conocer que España está a la cola de los países de la Unión Europea en esta materia, con apenas un 4% de la cuota de mercado. Sólo hay siete empresas españolas con licencia para hacer negocios en tráfico de mercancías. El 95% de este mercado son Alemania y Reino Unido.

A partir del próximo 1 de enero, las grandes potencias europeas amenazan con entrar en España para competir de igual a igual en el tráfico de viajeros. Un informe de IBM Global Business Services revela que el grado de liberalización del transporte de pasajeros por ferrocarril en España también está a la cola de la UE. De hecho, por debajo sólo hay cuatro países: Luxemburgo, Francia, Grecia e Irlanda. Los mercados más liberalizados son Alemania y Reino Unido.

Este mismo documento reconoce que España, junto con Francia, Reino Unido y Alemania, son los países con los billetes más caros en materia de trenes de larga distancia. Muy lejos, sin duda, de Suecia, Grecia y Finlandia, donde el precio por kilómetro es menor de un euro para los servicios de larga distancia y los regionales.



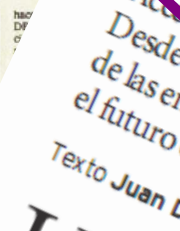
La apertura de fronteras ha obligado a la compañía a buscar nuevos negocios fuera, siendo Suecia, Alemania, Francia, Italia y Reino Unido los principales objetivos.

Unido los objetivos prioritarios de los españoles. Lo positivo es que España juega con ventaja a la hora de competir para ganar licencias. La fortaleza de Renfe reside en su capacidad para integrar tecnologías diferentes. De hecho, lo está demostrando con los trenes de alta velocidad, fabricados en Europa, pero con proveedores japoneses, españoles, franceses, alemanes e italianos. A esto se suma la experiencia en sistemas de señalización de vía, siendo España el país más avanzado en la implantación del sistema ERTMS, que es el que pone al tren en contacto con la vía. Este mecanismo se ha considerado como el futuro sistema mundial.

### Europa, a la cola

Pese a estas realidades, nada desalentado, lo que está claro es que a Europa le va a costar adaptarse al nuevo mercado liberalizado. En los últimos 10 años, el bloque de países europeos fue el único que decreció en el transporte de pasajeros por ferrocarril, junto con Rusia. El mercado europeo retrocedió un 67,8%, y los rusos, un 36,6%, según un informe de 2009 del Foro Internacional del Transporte, de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

India y China, en cambio, disputan su mercado ferroviario. Los chinos, con crecimientos del tráfico que van del 10% al 11% al año, según el informe de la OCDE. Solamente en China, de los 15 países analizados, se desahoga que el tráfico creció en un 23,7%. Muy lejos todavía de India y China. Con este escenario, Renfe tiene ya la serpiente en la mano.



Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.

## negocios

36

WEEKend  
Suplemento



### Brasil persegue sonho olímpico há 77 anos

O WEEKend olha para um sonho que o Brasil persegue desde 1932 e para o que o governo de Lula da Silva quer fazer com 9,81 mil milhões de euros que destinou à organização dos Jogos Olímpicos no Rio em 2016.

negocios.pt

Experimente a edição e-paper  
O Negócios tem agora uma versão e-paper.  
Consulte e subscreva-a.

Sext

Prér

INQ  
ma/  
d/

entrevista

Estores regressam a Wall Street

Espera receber bónus salariais este ano superior ao do ano passado. O que a ser premiado.

### TRANSPORTES

## Renfe escolhe Portugal para expansão

ALEXANDRE  
serrano@negocios.pt

Enrique Urquijo disse que, agora que já houve eleições "parece claro que Portugal opte por linhas de Alta Velocidade". O responsável afirma ainda que "isto vai ser bom para Portugal, para Espanha e para a Europa" e que os dois países "estão condenados a enfrentar-se".

Enrique Urquijo disse que, agora que já houve eleições "parece claro que Portugal opte por linhas de Alta Velocidade". O responsável afirma ainda que "isto vai ser bom para Portugal, para Espanha e para a Europa" e que os dois países "estão condenados a enfrentar-se".

Enrique Urquijo disse que, agora que já houve eleições "parece claro que Portugal opte por linhas de Alta Velocidade". O responsável afirma ainda que "isto vai ser bom para Portugal, para Espanha e para a Europa" e que os dois países "estão condenados a enfrentar-se".

### > ENTREVISTA

### TEÓFILO SERRANO

## «Ser una empresa estatal no es un obstáculo para participar en otras»

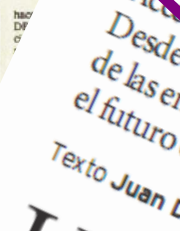
Teófilo Serrano lo tiene claro. Renfe participará en otras empresas extranjeras para expandirse en el mercado del tráfico de pasajeros, además de aliarse con otros operadores. El presidente de Renfe es consciente de que la liberalización de viajeros a partir del año que viene favorecerá a la compañía, que podrá «poner en valor su saber hacer».

forma que va a adquirir todavía tiene que definirse, y eso corresponde al Gobierno, no a Renfe. De hecho, si se libera la Unión Europea ha establecido todavía el camino de la liberalización más conveniente. A partir del 1 de enero de 2010 se liberalizará el tráfico internacional, que por el momento concierne más al centro de Europa que a España. Pero la liberalización de los servicios de pasajeros nacionales no será inmediata.

la entrada de posibles competidores, sino que competirá con ellos en buena lid poniendo en valor su saber hacer. Sin embargo, antes de abrir el mercado a la competencia deben clarificarse cuáles son las líneas de obligación de servicio público. A partir de ese escenario, podríamos optar a operar las líneas que más nos interesaran con un objetivo de rentabilidad. En cualquier caso, Renfe está ya acostumbrada a competir, dada la fuerte competencia del avión y la carretera, y creo que no lo estamos haciendo tan



Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.



Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.

Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.

Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.

Unos de los principales objetivos marcados a fuego en la agenda de este navarro de 59 años es dar el impulso que el Gobierno pretende dar al transporte de mercancías.

## 4. Ampliación



## Plan de infraestructuras ferroviarias de Cercanías de Madrid 2009-2015

### Principales actuaciones del Plan



### Ampliación de la red:

- 115 km de nuevas líneas
- 66 km de cuadruplicaciones/duplicaciones

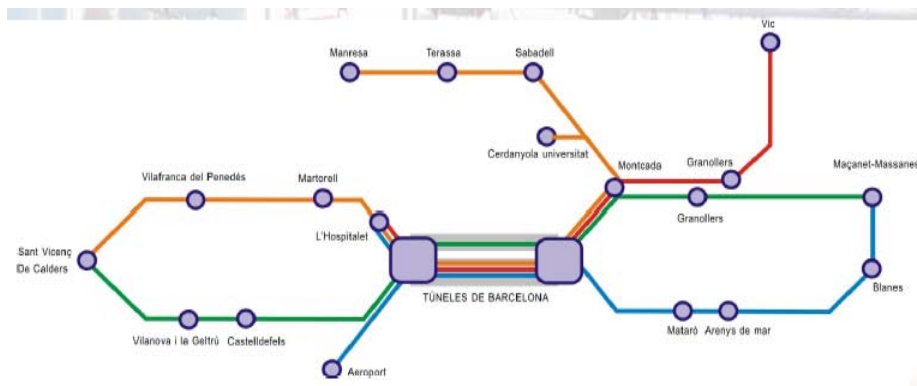


## Principales objetivos del Plan

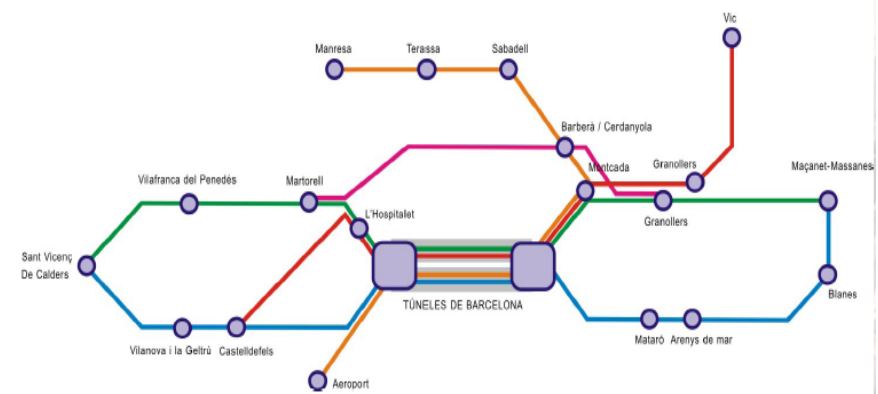
1. Ampliación de la **cobertura poblacional** de las Cercanías.
2. Mayor **funcionalidad** y **capacidad** de la Red.
3. Menores tiempos de viaje.
4. La Potenciación de las Cercanías como modo de transporte básico en la movilidad metropolitana
5. Mayor **accesibilidad** al centro de Madrid desde todos los corredores.
6. Mayor **calidad** del servicio al reducir los **transbordos** entre líneas de Cercanías.
7. Mejora de la **conectividad** con otros modos de transporte.
8. Mayor **calidad, fiabilidad y puntualidad** de los servicios.
9. Mejor accesibilidad a **personas de movilidad reducida**.
10. Impulso a la sostenibilidad y a la mejora de la calidad de vida, el entorno urbano y el medioambiental

## Plan de infraestructuras ferroviarias de Cercanías de Barcelona 2009-2015

Esquema de líneas en 2004



Esquema de líneas futuro



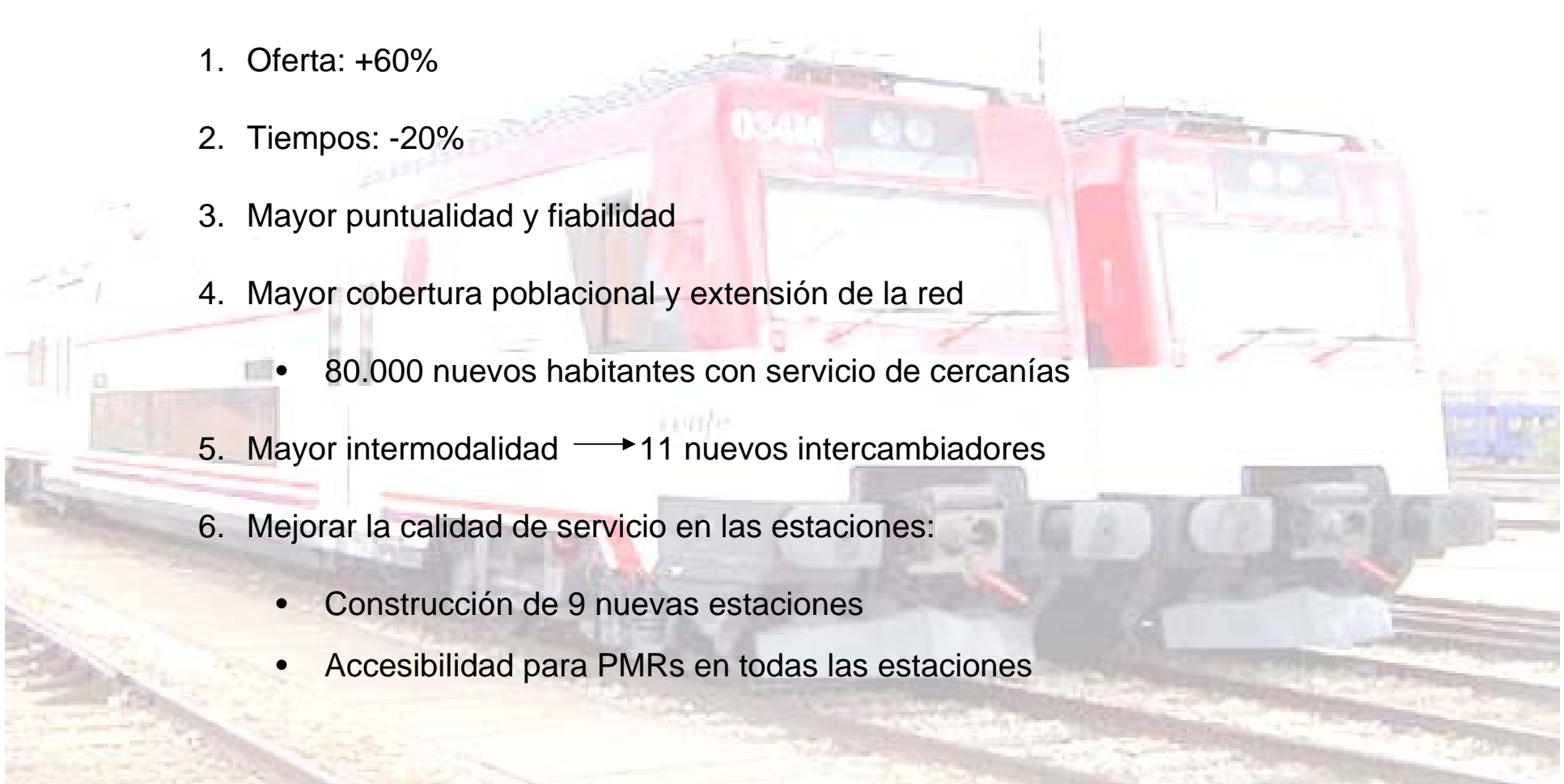
### Ampliación:

- 25 km de nuevas líneas
- 80 km de duplicaciones de líneas

## Plan de infraestructuras ferroviarias de Cercanías de Barcelona 2009-2015

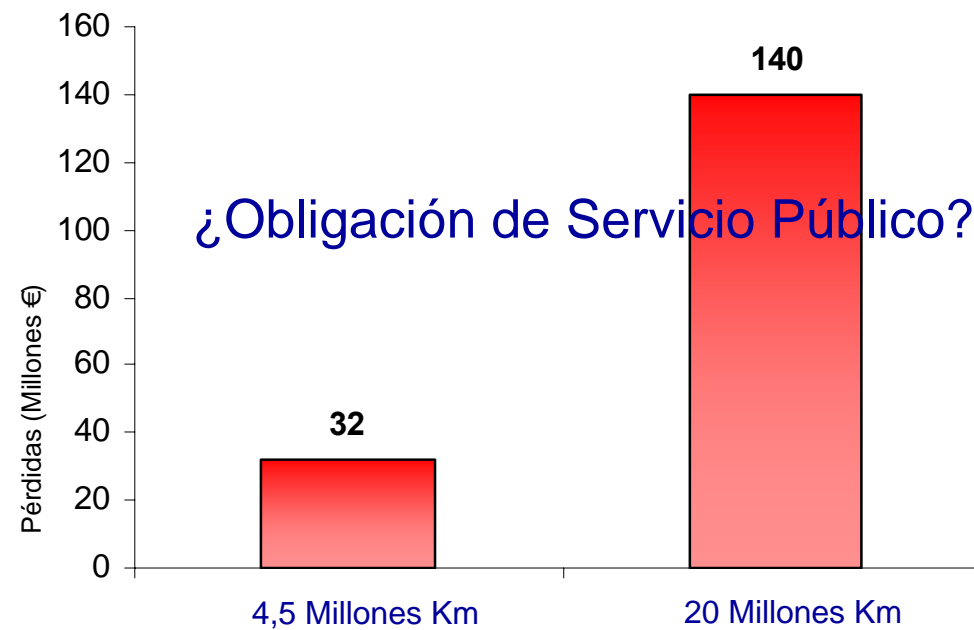
### Objetivos

1. Oferta: +60%
2. Tiempos: -20%
3. Mayor puntualidad y fiabilidad
4. Mayor cobertura poblacional y extensión de la red
  - 80.000 nuevos habitantes con servicio de cercanías
5. Mayor intermodalidad → 11 nuevos intercambiadores
6. Mejorar la calidad de servicio en las estaciones:
  - Construcción de 9 nuevas estaciones
  - Accesibilidad para PMRs en todas las estaciones



## Ampliación de la red de Cercanías en Alta Velocidad

### Evolución prevista de Déficit (2008-2014)



## **5. Nuevos requerimientos de calidad**



- Índices de ocupación
- Reducción en tiempos de viaje
- Mejorar Información
- Integración y coordinación con otros modos



## 6. Accesibilidad

**350** trenes en **Adaptación** → **220 M €**

- ✓ Aseo Universal
- ✓ Espacios para Sillas de Ruedas
- +** ✓ Modificación interiorismo para adaptarlo al uso de PMR's
- ✓ Incorporación Pasarela retráctil que se adapta a distintos andenes
- ✓ Coche con zona de piso bajo con acceso a nivel (auto-accesible)

**297** trenes ya **Accesibles**

- ✓ Flota Actual
- ✓ Nuevas Incorporaciones

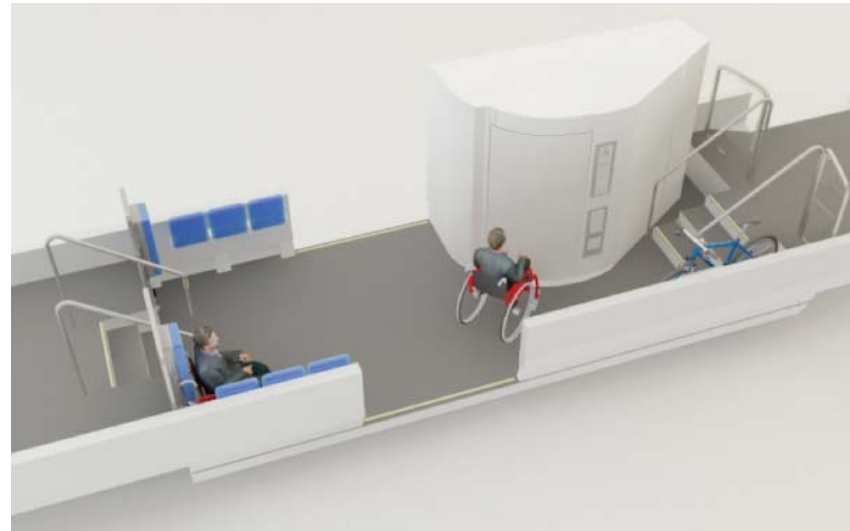
---

**647 Total Trenes Accesibles**

Situación Actual



Situación Futura





Gràcies per la seva atenció

Gracias por su atención

Muito Obrigado