



fertagus A VIA MAIS RÁPIDA DA PONTE



15 de Maio de 2007



A FERTAGUS, empresa do GRUPO BARRAQUEIRO, venceu o concurso público internacional para a exploração Ferroviária do Eixo Norte/Sul, lançado pelo Estado Português em 1997, iniciando a sua operação em 1999.

Foi a primeira contratualização da exploração de um serviço público de transporte de passageiros, após separação entre a prestação de serviços de transportes, e a gestão e manutenção da infra-estrutura ferroviária.

O Contrato de Concessão inicial foi renegociado, agora à luz de Dec. Lei 86/2003, que estabelece as normas das parcerias público-privadas, e entrou em vigor em **Dezembro de 2005**.



FERTAGUS A MAIS RÁPIDA DA PONTE



Julho de 1999

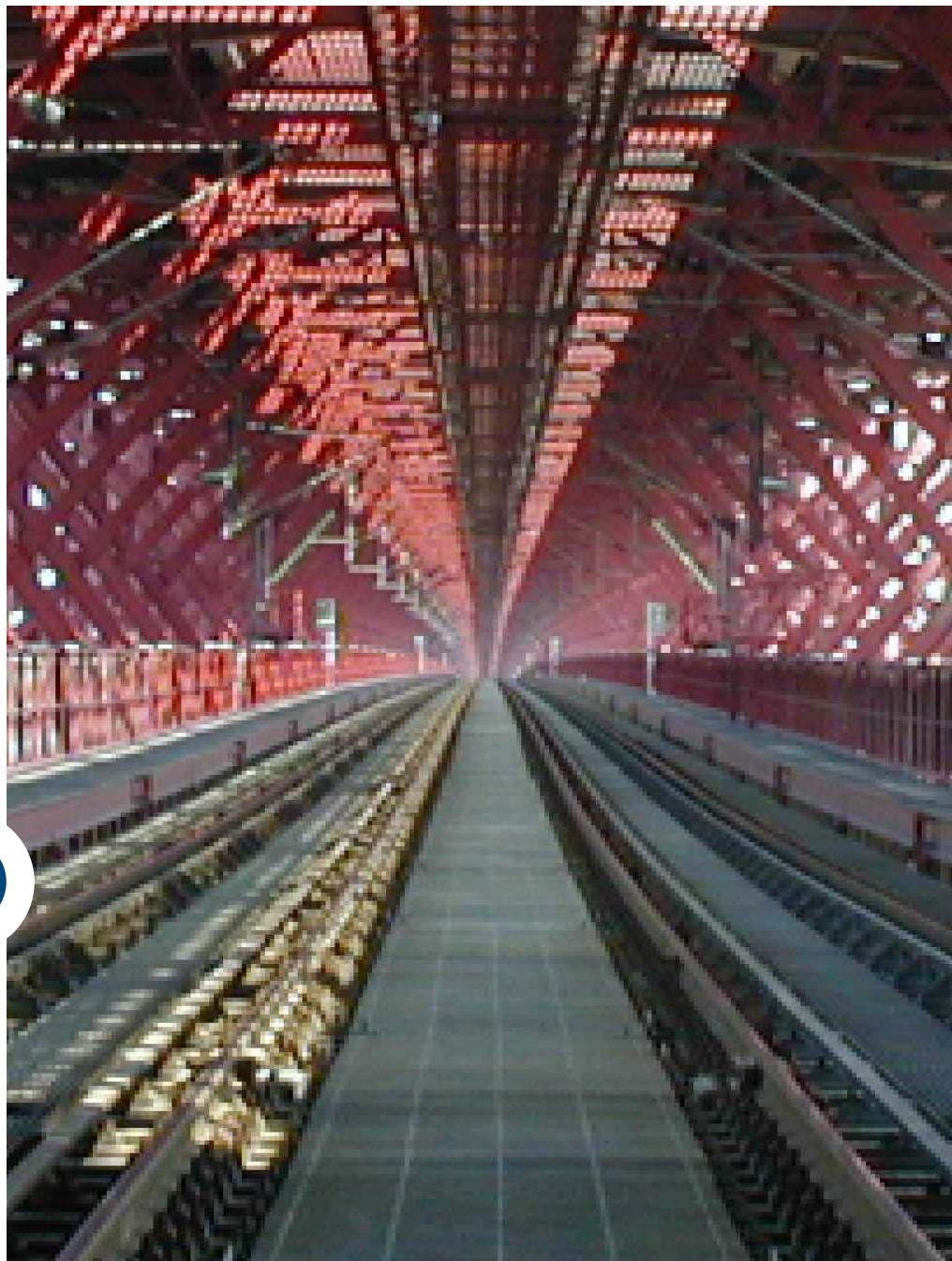
Início do serviço

Setembro de 2003

Inauguração de uma nova
estação - Roma/Areeiro

Outubro de 2004

Extensão do serviço a Setúbal



FERTAGUS A MAIS RÁPIDA DA PONTE

A FERTAGUS é responsável pela exploração comercial através de:

- um contrato com o Estado Português onde estão definidos elevados níveis de Qualidade que a Fertagus tem que atingir
- Um contrato com a REFER relativo ao uso das infra-estruturas



FERTAGUS A MAIS RÁPIDA DA PONTE

INTF – Regulador ferroviário português

- Define as regras e a actividade ferroviária em Portugal
- Representa o Governo Português no controlo do contrato de concessão com o Estado

REFER

- Proprietária e gestora da Infraestruturas ferroviária
- Gere a partilha de capacidade entre os Operadores
- Responsável pelo controlo do tráfego ferroviário



fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE



- Níveis de Qualidade

- Exploração ferroviária
- Segurança
- Gestão do material circulante e manutenção
- Gestão de 6 estações da margem sul e manutenção
- Sistema de bilhética
- Recrutamento, formação e gestão de todo o pessoal envolvido
- Gestão de serviços complementares



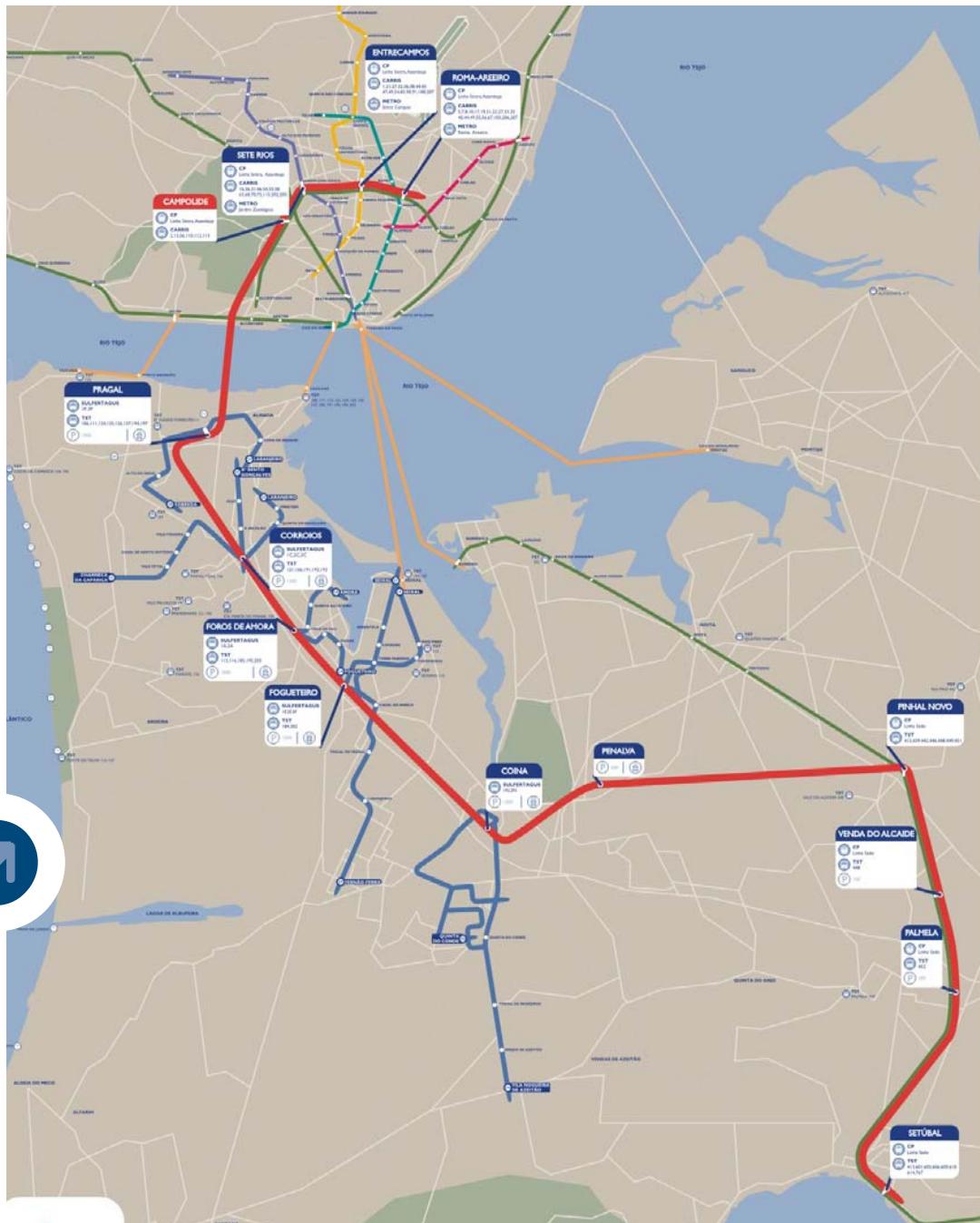
Principais regras contratuais

- Níveis mínimos de qualidade que a Fertagus tem que garantir:
 - a realização de 98% dos comboios previstos (um comboio com mais de 10 minutos de atraso é considerado não realizado)
 - 95% dos comboios previstos com menos de 3 minutos de atraso
 - 96% dos comboios previstos com menos de 5 minutos de atraso
 - 98% dos comboios previstos com menos de 10 minutos de atraso



FERTAGUS A VIÀ MAIS RÀPIDA DA PONTE

- Extensão da linha 54 km
14 estações – 4 estações na margem norte e 10 estações na margem sul.
- A velocidade média comercial é 47,5 km/h.
- 18 Unidades :
476 lugares sentados (40%)
734 lugares em pé (60%).
- Ao dia útil efectuam-se 146 comboios dos quais 39 são comboios duplos. Mais de 222 mil lugares/dia.



fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE

Operação

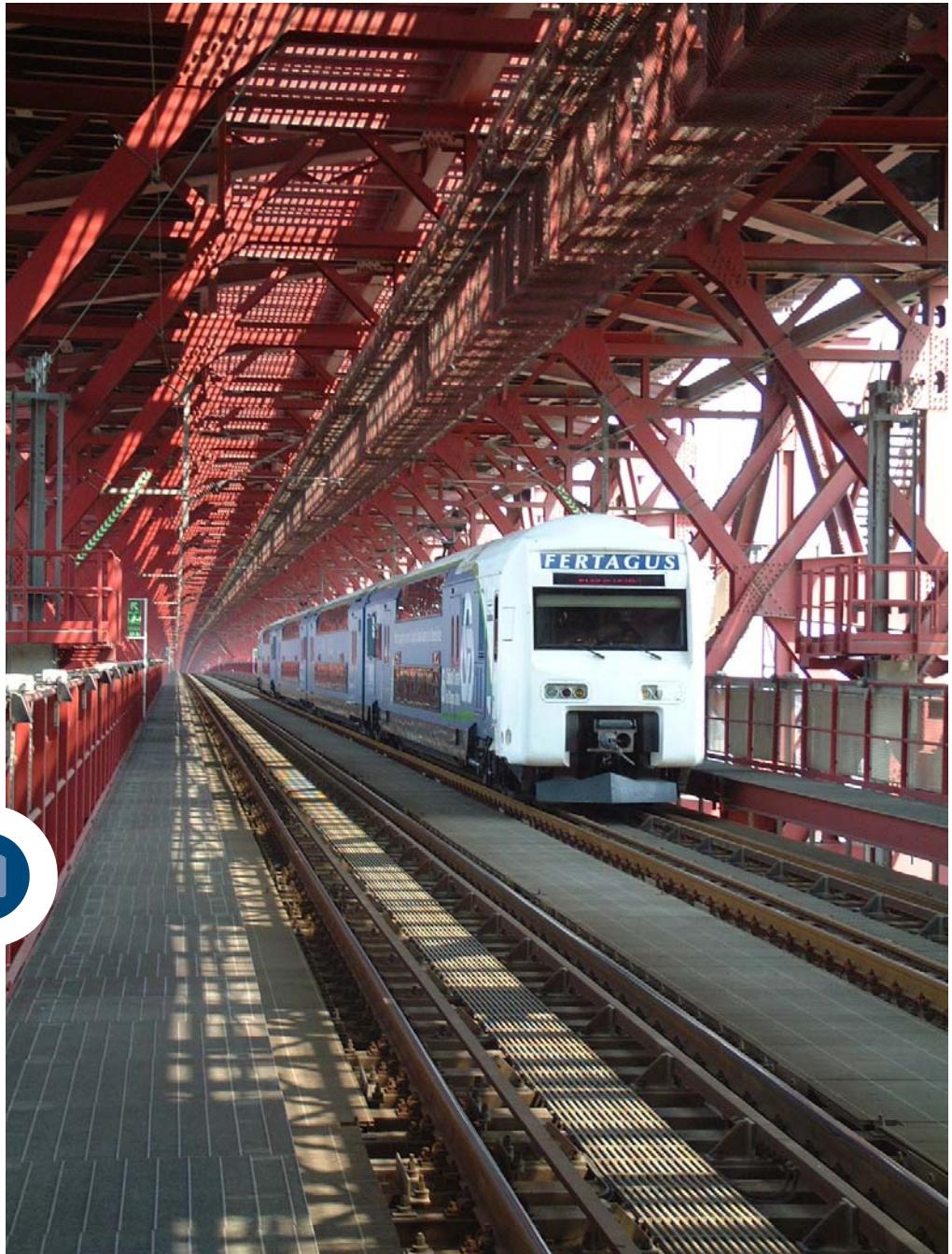
- O primeiro comboio inicia-se às 05:30. e o último chega 01:58, ambos na estação de Coina.
- Nos períodos de ponta (07:00 às 10:00 e das 16:30 às 20:30) a Fertagus oferece 6 comboios por hora em cada sentido, com intervalos de 10 minutos (Coina – Lisboa), e de 30 minutos (Setúbal-Lisboa)
- Durante o dia a FERTAGUS oferece 3 comboios por hora, em cada sentido, garantindo um comboio a cada 20 minutos (Coina – Lisboa). Entre Lisboa e Setúbal a cada 30 minutos



FERTAGUS A VIÀ MAIS RÁPIDA DA PONTE

- Ao fim de 7 anos de operação atingiu-se **21,4 milhões** de passageiros transportados (2006)
+4% que no ano anterior.

- Antes do comboio na ponte 30% dos clientes utilizavam a sua viatura para efectuarem a travessia do Tejo, o que significa que foram retirados da ponte cerca de 21 mil veículos por dia



fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE

Indicadores 2006

- Procura – 21.4 milhões
- I.R – 0,9998
- IP3 – 0,93
- IP5 – 0,98
- IP10 – 0.99
- Atraso médio 2006 – 43'

Responsabilidades: Fertagus – 9' e

Refer – 34'



fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE

Sistema de Gestão Integrado de Qualidade e Segurança

A Fertagus é certificada pelas normas ISO 9001: 2000 (Qualidade) e NP 4397:2001 (Segurança e Saúde no Trabalho), para a concepção e implementação do:

- ✓ Serviço de transporte de passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul
- ✓ Transporte rodoviário complementar às Estações Fertagus
- ✓ Serviço de Manutenção de Unidades Múltiplas Eléctricas
- ✓ Comercialização de espaços



fertagus A VIÀ MAIS RÁPIDA DA PONTE



Serviço Rodoviário Complementar

- Para garantir uma boa ligação entre as estações e as áreas residenciais da margem sul, a Fertagus criou um serviço rodoviário complementar.
- Em associação com os TST (Transportes Sul do Tejo), a FERTAGUS tem 44 autocarros, a percorrer 13 carreiras num total de 1200 circulações por dia.



FERTAGUS A MAIS RÁPIDA DA PONTE



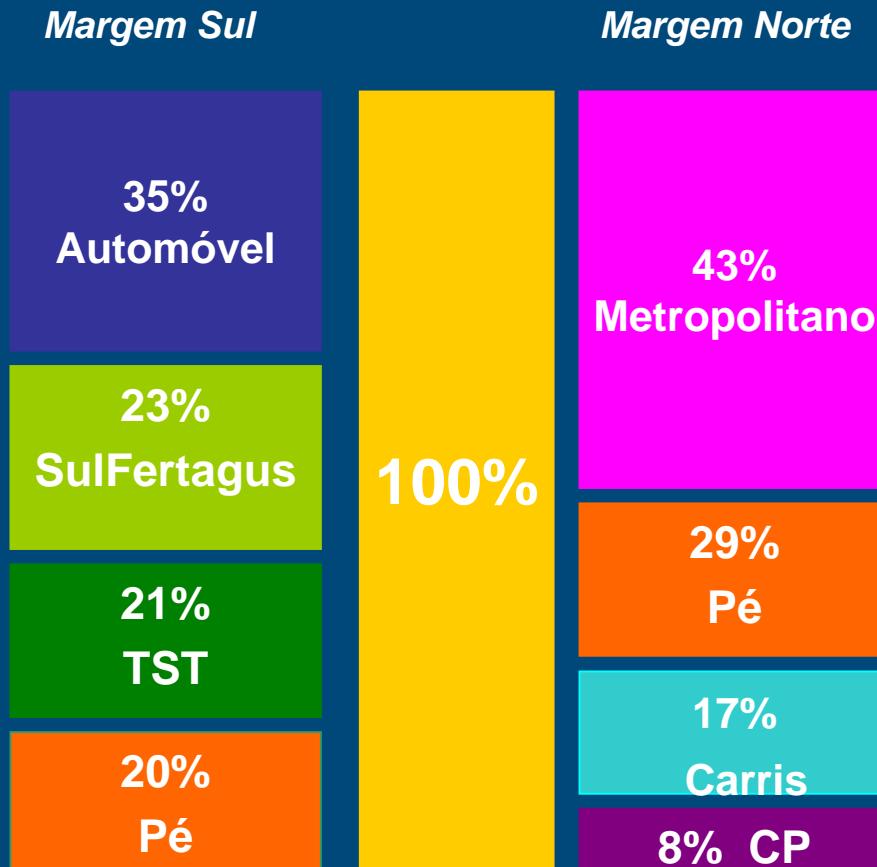
Serviços

- A Fertagus gera 6 estações da Margem Sul nas quais disponibiliza uma oferta multidiversificada de serviços, procurando sempre, satisfazer as necessidades dos seus clientes.
- Estas Estações (Pragal, Corroios, Foros de Amora, Fogueteiro, Coina e Penalva), dispõem de Galerias Comerciais (121 lojas) e Parques de Estacionamento (8500 lugares), oferecendo aos seus clientes e visitantes todo o conforto necessário.



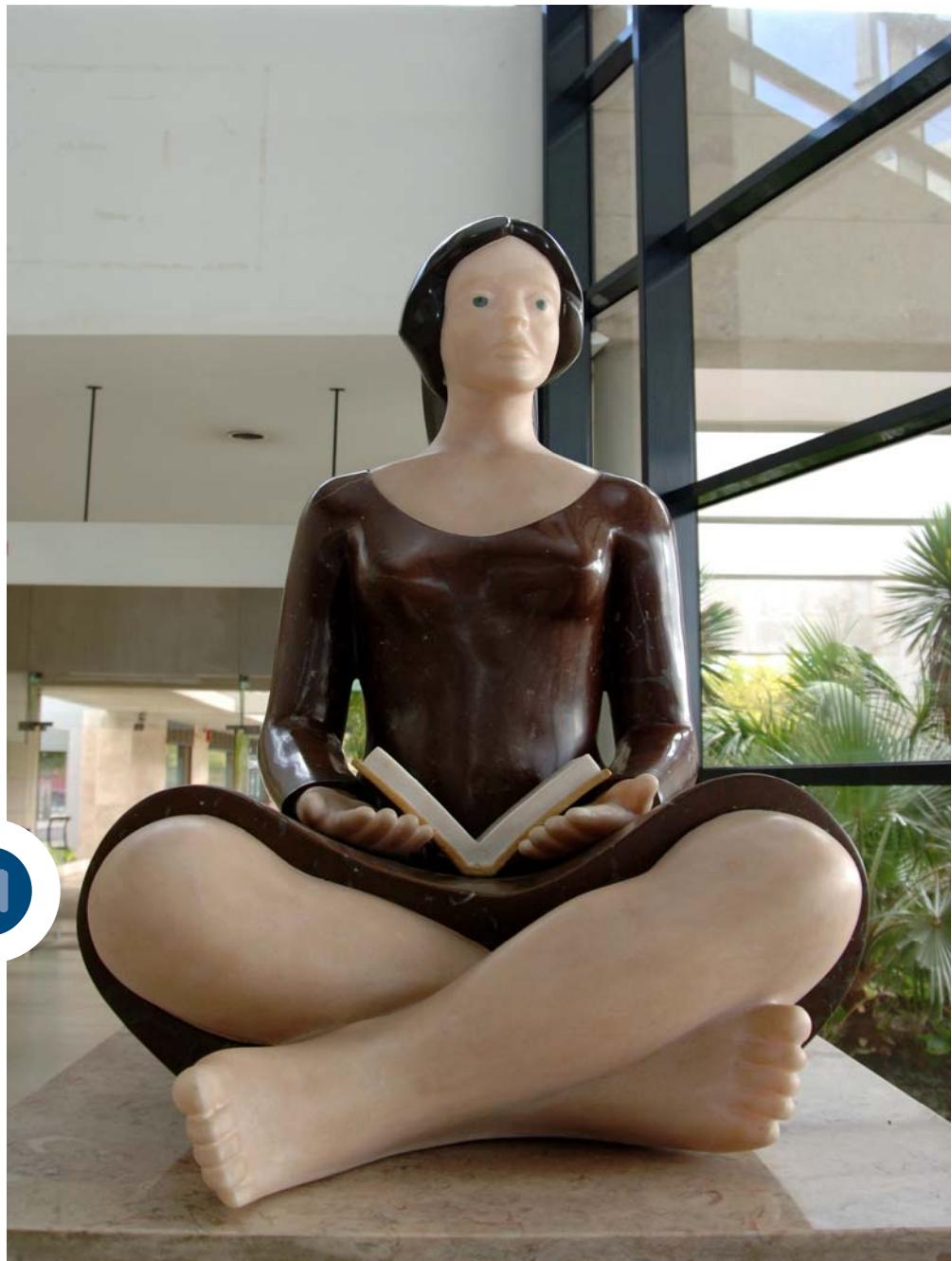
fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE

Importância da intermodalidade Transportes utilizados a montante e a jusante do comboio



Perfil do Cliente

- ✓ Feminino (58%)
- ✓ Jovens e Jovens adultos
64% dos Clientes têm menos de 34 anos.
- ✓ Classe média (Classe C1)
50% pertence à Classe média, e 23% pertence à Classe alta
- ✓ Escolaridade média / média alta
41% têm grau universitário
- ✓ Estudantes (29%)
- ✓ Com carro (72%), e com dois ou mais carros na família (46%)



fertagus A MAIS RÁPIDA DA PONTE

Nível de satisfação

5 atributos mais importantes para o cliente:

<i>Segurança nos comboios</i>	4.6
<i>Pontualidade</i>	4.5
<i>Segurança nas estações</i>	4.5
<i>Frequência de comboios</i>	4.2
<i>Preços</i>	3.6

Classificação

Escala de 1 a

5

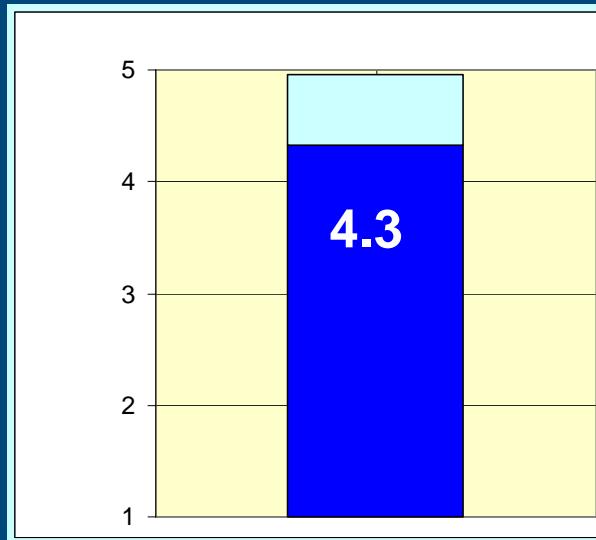
Indicadores de pontualidade:

<i>Índice de Regularidade</i>	100%
<i>Índice de Pontualidade (atraso <5minutos)</i>	98%
<i>Atraso médio</i>	39'



Grau de Satisfação

Considerando o inquérito anual de imagem e qualidade, atingimos um nível de satisfação de 4,3 numa escala de 1 a 5



A opção do Cliente

Em que medida a Fertagus veio contribuir para alterar a sua qualidade de vida?

- | | |
|-----------------------------|-----|
| Menos stress | 41% |
| Mais tempo livre | 37% |
| Maior flexibilidade | 23% |
| Melhor Organização | 16% |
| Menor dispêndio de dinheiro | 11% |
| Não alterou nada | 9% |



FERTAGUS A MAIOR RÁPIDA DA PONTE

*98% dos passageiros
tenciona utilizar o
comboio no futuro*

*Continuamos a
crescer...*

*Mais de 126 milhões
de passageiros
transportados até
ao final de 2006.*



FERTAGUS A MAIS RÁPIDA DA PONTE