

# La accesibilidad de los servicios en FGC

**Oriol Juncadella i Fortuny**  
**Director de Operaciones**



# Origen

El 5 de Septiembre de 1979 la Generalitat de Catalunya crea FGC, en base a los traspasos Estado-Generalitat de 1978.

El objetivo es explotar las líneas ferroviarias de titularidad pública que pertenecían a FEVE en Catalunya.

Inicialmente, se traspasaron dos líneas, las actuales Barcelona-Vallès y Llobregat-Anoia.

# Àmbito territorial





# Misión

- Gestionar con eficacia y eficiencia los servicios y las infraestructuras que le han asignado como empresa pública.
- Contribuir a la mejora de la movilidad de Catalunya.
- Ofrecer al público unos servicios de ocio rentables, que estén de acuerdo con las expectativas creadas.

A blurred image of a high-speed train in motion, showing streaks of light and motion blur, suggesting speed and modern transportation.

# Estrategias

Incrementar el valor de los servicios a través de :

- La mejora en la percepción del servicio por parte de los clientes.
- El compromiso con los principios del “diseño para todos”.
- La optimización de la rentabilidad económica y social.
- La participación y el compromiso de todas las personas de FGC.



# La línea Barcelona-Vallès



**Longitud  
(sólo servicio de viajeros)**

**45 km**

**Estaciones**

**33**

**Estaciones adaptadas a PMR**

**26**

**Ancho de vía**

**1.435 mm**

**Electrificación**

**1.500 Vcc**

**Pasos a nivel**

**0**

**Parque móvil (unidades de tren)**

**42**

**Altura andén**

**1.000 mm**

**Viajeros transportados (millones)**

**57,9**

**Coches-km útiles (miles)**

**15.330**

2006

# La línea Llobregat-Anoia



**Longitud total  
servicio de viajeros  
sólo mercancías**

**139 km  
98 km  
41 km**

**Estaciones**

**41**

**Estaciones adaptadas a PMR**

**36**

**Ancho de vía**

**1.000 mm**

**Electrificación**

**1.500 Vcc**

**Pasos a nivel**

**21**

**Parque móvil: unidades de tren  
locomotoras  
vagones para mercancías**

**30  
8  
180**

**Altura andén**

**500 mm**

**Viajeros transportados (millones)**

**20,0**

**Coches-km útiles (miles)**

**12.720**

2006

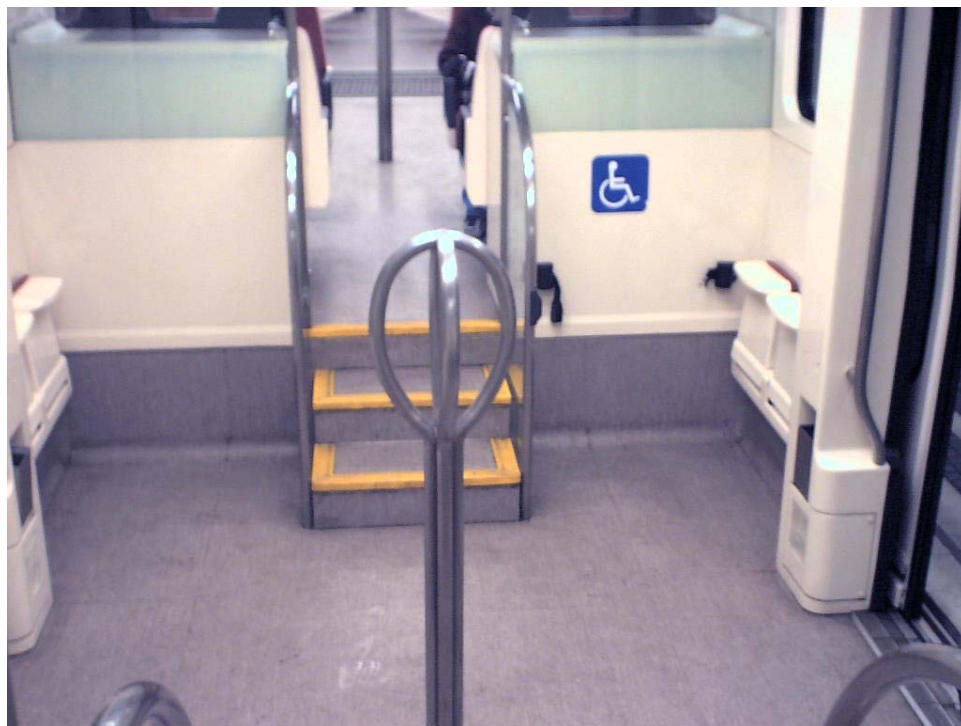
# Línea Llobregat-Anoia

UT-213 (1998 y 2005)





# Espacio para la ubicación de personas con silla de ruedas. Líneas metropolitanas



UT-213  
Línea Llobregat-Anoia



UT-112  
Línea Barcelona-Vallès

# Equipamientos en trenes



Material móvil

## ▪ Información interior trenes “próxima estación”

- Aviso próxima estación (megafonía).
- Texto simultáneo.
- UT-112 y UT-213.
- Resto series de tren, en reposición.

## ▪ Interfonía maquinista

- Ayuda y asistencia en caso de necesidad.
- Todas las series de tren.
- Formación y reciclaje de los agentes.

# Gestión de las estaciones

- Venta de billetes a través de máquinas de autoexpendición.
- Sistemas de intercomunicación y CCTV.
- Conversión del personal fijo (con tareas rutinarias) a personal volante (con la misión de informar y ayudar a los clientes en cualquier momento y lugar).
- Eliminación de las taquillas. El agente :
  - ✓ Aporta un valor añadido (atención, información, etc.).
  - ✓ Dispone de movilidad para supervisar toda la dependencia durante el turno de trabajo.
  - ✓ Dispone de capacidad de desplazamiento a otras estaciones si es necesario.

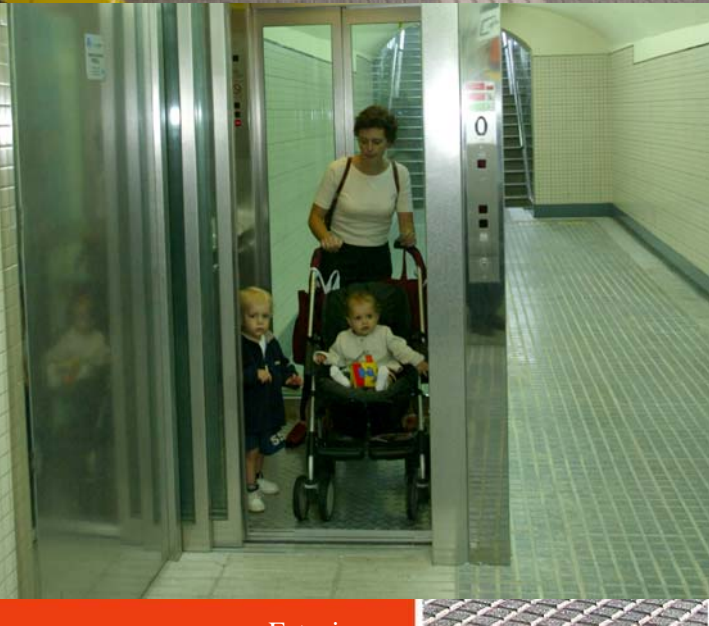
**En caso de necesidad, se coordinan los efectivos desde el Centro de Supervisión de Estaciones**



Estaciones



# Equipamiento de estaciones



Estaciones



# Máquinas de autoexpedición



Premio “Acceso e inclusión a los servicios de transporte e infraestructuras 2002”, otorgado por el Forum Europeo para los Discapacitados

# Megafonía local “próximo tren”



# Estado de situación a Abril 2007



**Design for all**  
FOUNDATION



## Adaptación a personas con movilidad reducida

Estaciones	Adaptada	En obras	En proyecto	% Adapt.
<b>Barcelona-Vallès</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>75,7 %</b>
<b>Llobregat - Anoia</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>--</b>	<b>87,8 %</b>
	<b>61</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>82,35 %</b>

### Obras en curso (fecha finalización):

#### Barcelona-Vallès

Pl. Molina + St. Gervasi	marzo 2008
Mira-sol	junio 2007
Pàdua	mayo 2007

#### Llobregat-Anoia

Sant Josep	mayo 2008
Ildefons Cerdà	mayo 2007
Can Parellada	mayo 2008
Manresa-Viladordis	mayo 2008
Gornal	mayo 2008

### En proyecto:

Gràcia  
El Putxet (\*)  
Sarrià (\*)  
Peu del Funicular (\*\*)

(\*) coordinación Línea L9  
(\*\*) coordinación obras  
Av. Vallvidrera

# Programa de adaptación a las personas con discapacidad auditiva

## Principios:

- Cada mensaje hablado ha de tener un texto escrito simultáneo.
- Cada señal acústica ha de tener una luz simultánea.

## Actuaciones en curso de diseño:

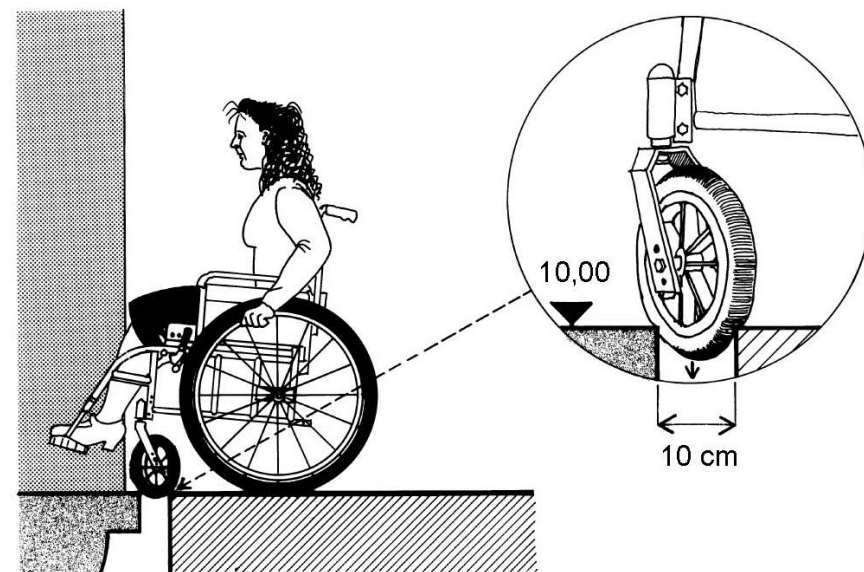
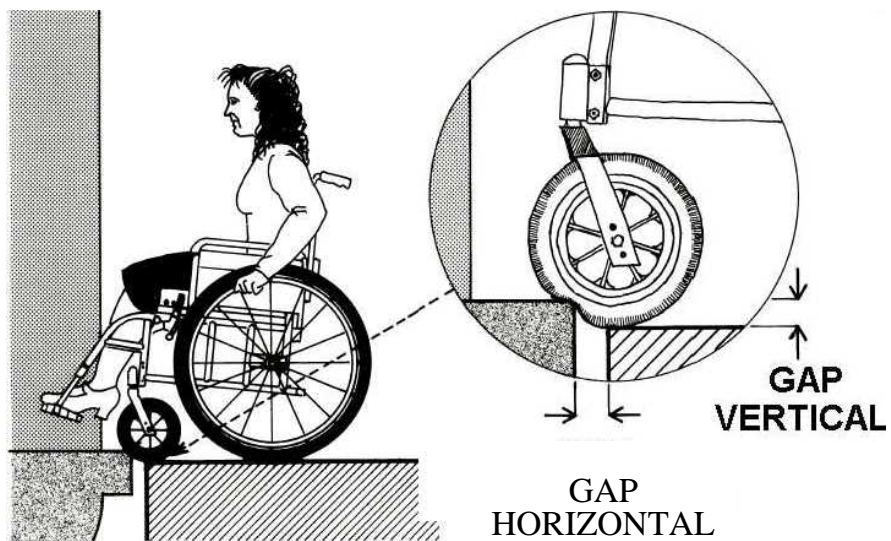
- Actuaciones en relación al personal de atención al cliente.
- Medio de comunicación a distancia (SMS, fax, e-correo).
- Mensajes de texto ante incidencias.
- Puntos de interfonía y emergencia en estaciones y ascensores.
- Intercomunicadores alojados en el tren.
- Mensajes de megafonía y texto en el interior de los trenes.

**Programa iniciado abril 2006 con la Diputación de Barcelona, y la participación de FESOCA y ACAPPS. Plurianual.**





# El último reto



# Adaptación del espacio tren-andén

## Parámetros de referencia

- Parámetros del programa COST 335.
- Actualización empírica (marzo 2007, Diputación de Barcelona).
- Definición nuevos parámetros.

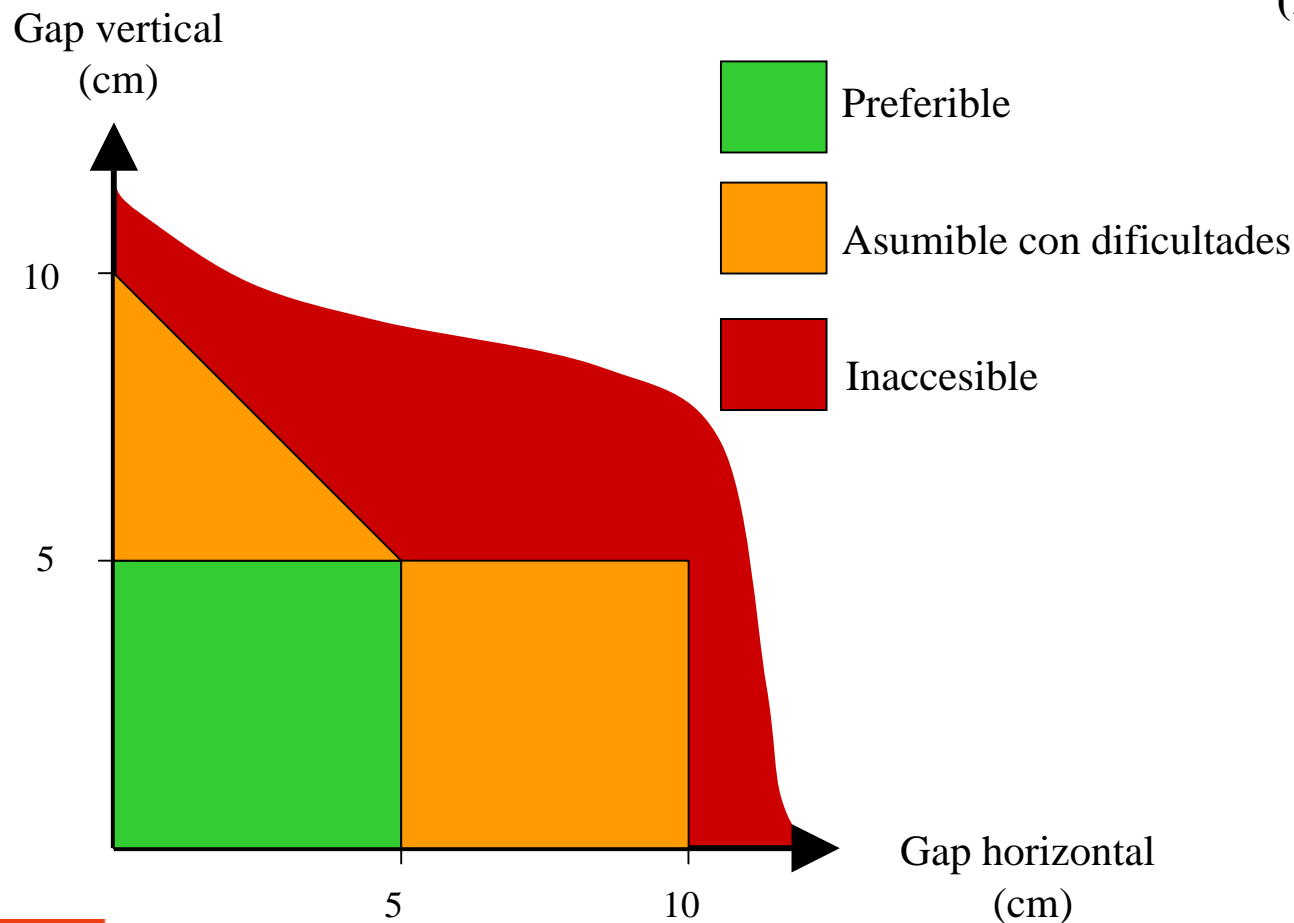
## Plan de actuación

- Estaciones en recta:
  - Alineación y nivelado vía / tolerancias vehículo.
  - Andenes.
- Plan de Mantenimiento detallado.
- Estaciones en curva. Desarrollo.
- Prueba piloto 2007.

Verificación general, con la participación de la Federación ECOM y el Instituto Municipal de Discapacitados de Barcelona

# La referencia para el desarrollo

**COST 335**  
**(1996-1999)**



# El ejemplo extremo

## La Floresta 1917

1.070 viajes/día  
(0,5% del total)





**Muchas gracias.**

**¿Preguntas?**

[ojuncadella@fgc.cat](mailto:ojuncadella@fgc.cat)

