



La accesibilidad de los servicios en FGC

Oriol Juncadella i Fortuny
Director de Operaciones



Origen

El 5 de Septiembre de 1979 la Generalitat de Catalunya crea FGC, en base a los traspasos Estado-Generalitat de 1978.

El objetivo es explotar las líneas ferroviarias de titularidad pública que pertenecían a FEVE en Catalunya.

Inicialmente, se traspasaron dos líneas, las actuales Barcelona-Vallès y Llobregat-Anoia.

Ámbito territorial





Misión

- Gestionar con eficacia y eficiencia los servicios y las infraestructuras que le han asignado como empresa pública.
- Contribuir a la mejora de la movilidad de Catalunya.
- Ofrecer al público unos servicios de ocio rentables, que estén de acuerdo con las expectativas creadas.



Estrategias

Incrementar el valor de los servicios a través de :

- La mejora en la percepción del servicio por parte de los clientes.
- El compromiso con los principios del “diseño para todos”.
- La optimización de la rentabilidad económica y social.
- La participación y el compromiso de todas las personas de FGC.

La línea Barcelona-Vallès



Longitud (sólo servicio de viajeros)	45 km
Estaciones	33
Estaciones adaptadas a PMR	26
Ancho de vía	1.435 mm
Electrificación	1.500 Vcc
Pasos a nivel	0
Parque móvil (unidades de tren)	42
Altura andén	1.000 mm
Viajeros transportados (millones)	57,9
Coches-km útiles (miles)	15.330

2006

La línea Llobregat-Anoia



Longitud total servicio de viajeros	139 km
sólo mercancías	98 km
	41 km
Estaciones	41
Estaciones adaptadas a PMR	36
Ancho de vía	1.000 mm
Electrificación	1.500 Vcc
Pasos a nivel	21
Parque móvil: unidades de tren	30
locomotoras	8
vagones para mercancías	180
Altura andén	500 mm
Viajeros transportados (millones)	20,0
Coches-km útiles (miles)	12.720

Línea Llobregat-Anoia

UT-213 (1998 y 2005)



Material móvil

Espacio para la ubicación de personas con silla de ruedas. Líneas metropolitanas



UT-213
Línea Llobregat-Anoia



UT-112
Línea Barcelona-Vallès



Equipamientos en trenes

- Información interior trenes “próxima estación”

- Aviso próxima estación (megafonía).
- Texto simultáneo.
- UT-112 y UT-213.
- Resto series de tren, en reposición.

- Interfonía maquinista

- Ayuda y asistencia en caso de necesidad.
- Todas las series de tren.
- Formación y reciclaje de los agentes.

Material móvil

Gestión de las estaciones



Estaciones

- Venta de billetes a través de máquinas de autoexpedición.
- Sistemas de intercomunicación y CCTV.
- Conversión del personal fijo (con tareas rutinarias) a personal volante (con la misión de informar y ayudar a los clientes en cualquier momento y lugar).
- Eliminación de las taquillas. El agente :
 - ✓ Aporta un valor añadido (atención, información, etc.).
 - ✓ Dispone de movilidad para supervisar toda la dependencia durante el turno de trabajo.
 - ✓ Dispone de capacidad de desplazamiento a otras estaciones si es necesario.

**En caso de necesidad, se coordinan los efectivos
desde el Centro de Supervisión de Estaciones**

Equipamiento de estaciones



Estaciones

Máquinas de autoexpedición



Premio “Acceso e inclusión a los servicios de transporte e infraestructuras 2002”, otorgado por el Forum Europeo para los Discapacitados

Megafonía local “próximo tren”



Estado de situación a Abril 2007



Design  for all
FOUNDATION



Estado de situación

Adaptación a personas con movilidad reducida

Estaciones	Adaptada	En obras	En proyecto	% Adapt.
Barcelona-Vallès	25	4	4	75,7 %
Llobregat - Anoia	36	5	--	87,8 %
	61	9	4	82,35 %

Obras en curso (fecha finalización):

Barcelona-Vallès

Pl. Molina + St. Gervasi	marzo 2008
Mira-sol	junio 2007
Pàdua	mayo 2007

Llobregat-Anoia

Sant Josep	mayo 2008
Ildefons Cerdà	mayo 2007
Can Parellada	mayo 2008
Manresa-Viladordis	mayo 2008
Gornal	mayo 2008

En proyecto:

Gràcia

El Putxet (*)
Sarrià (*)
Peu del Funicular (**)

(*) coordinación Línea L9

(**) coordinación obras

Av. Vallvidrera

Programa de adaptación a las personas con discapacidad auditiva

Principios:

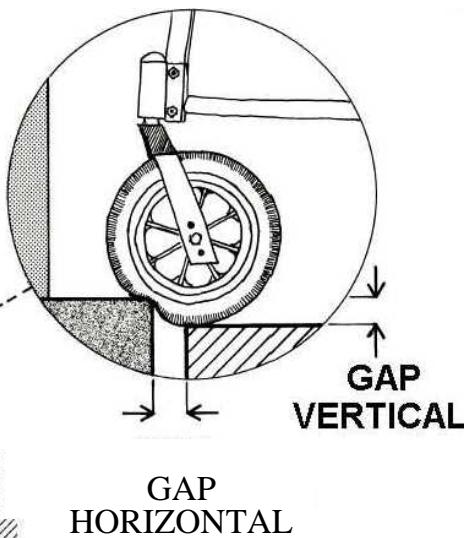
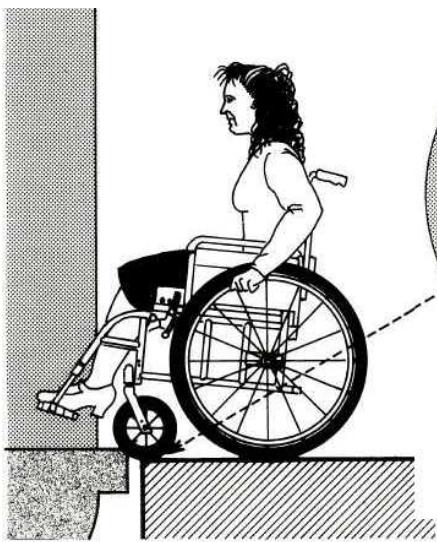
- Cada mensaje hablado ha de tener un texto escrito simultáneo.
- Cada señal acústica ha de tener una luz simultánea.

Actuaciones en curso de diseño:

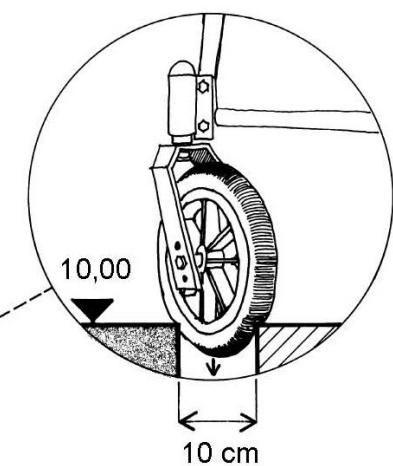
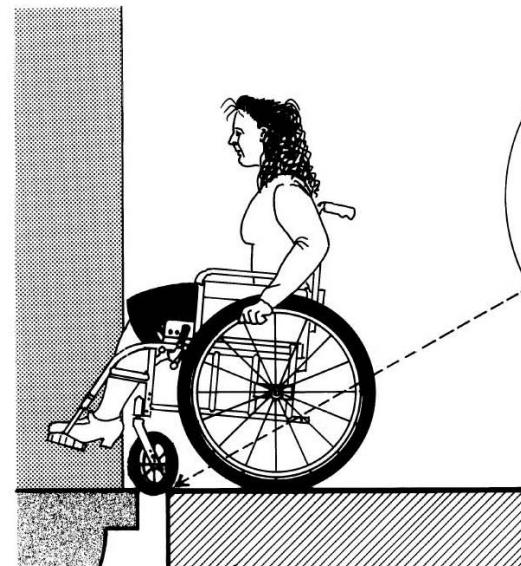
- Actuaciones en relación al personal de atención al cliente.
- Medio de comunicación a distancia (SMS, fax, e-correo).
- Mensajes de texto ante incidencias.
- Puntos de interfonía y emergencia en estaciones y ascensores.
- Intercomunicadores alojados en el tren.
- Mensajes de megafonía y texto en el interior de los trenes.

Programa iniciado abril 2006 con la Diputación de Barcelona, y la participación de FESOCA y ACAPPS. Plurianual.

El último reto



Situación de "gap"



Adaptación del espacio tren-andén

Parámetros de referencia

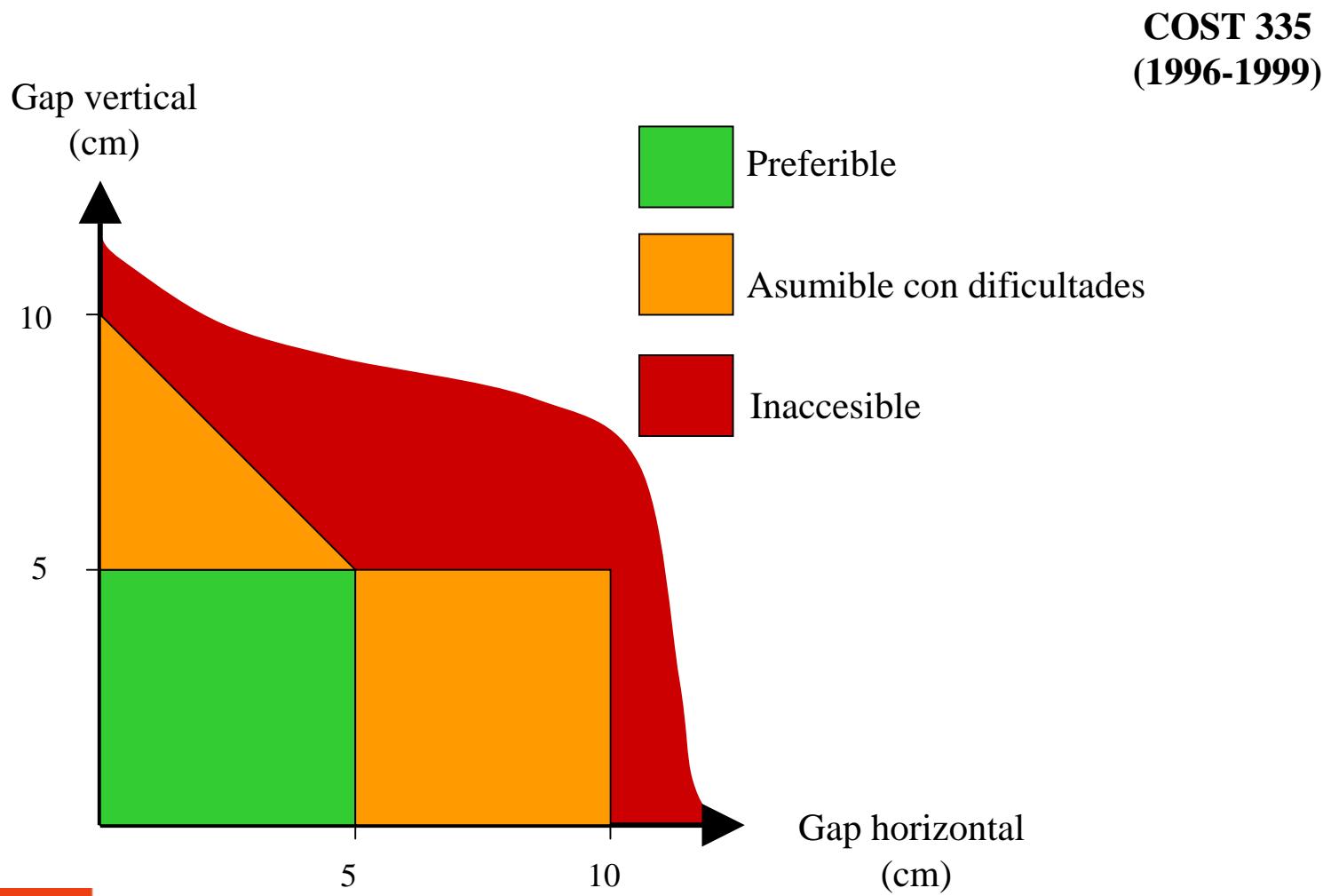
- Parámetros del programa COST 335.
- Actualización empírica (marzo 2007, Diputación de Barcelona).
- Definición nuevos parámetros.

Plan de actuación

- Estaciones en recta:
 - Alineación y nivelado vía / tolerancias vehículo.
 - Andenes.
- Plan de Mantenimiento detallado.
- Estaciones en curva. Desarrollo.
- Prueba piloto 2007.

Verificación general, con la participación de la Federación ECOM y el Instituto Municipal de Discapacitados de Barcelona

La referencia para el desarrollo



El ejemplo extremo

La Floresta
1917

1.070 viajes/día
(0,5% del total)



Muchas gracias.

¿Preguntas?

ojuncadella@fgc.cat

