



Metro



Alamys

Comité de Planificación

La Sostenibilidad y la Responsabilidad Corporativa en Metro de Madrid

Mónica González
Gerente de Planificación, Sostenibilidad y RC

Lisboa, 16 de Mayo de 2007



NUESTRA MISIÓN

¿Qué somos?



¿Dónde actuamos?



¿Qué aportamos a la sociedad?

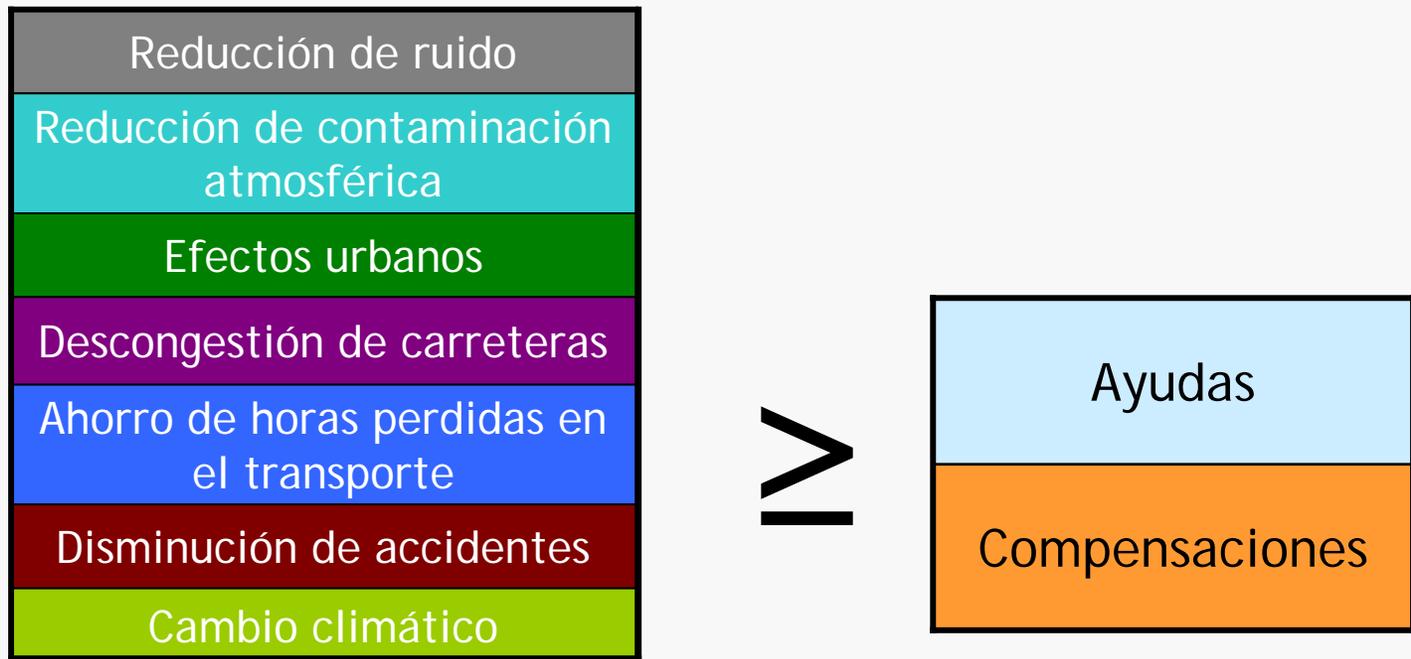


Ser la empresa de transporte ferroviario del área metropolitana de Madrid socialmente más rentable



¿Qué es Rentabilidad Social?

Ser SOCIALMENTE RENTABLE supone que los beneficios que Metro de Madrid aporta a la sociedad, cuantificados en términos económicos, superan el valor de ayudas y compensaciones recibidas por parte de las Administraciones Tutelares



Nuestra razón de ser es contribuir con eficiencia al crecimiento sostenible del transporte de la región



¿Cómo contribuye metro de madrid al Desarrollo Sostenible?

Metro de Madrid, en línea con su misión focalizada en la RENTABILIDAD SOCIAL, contribuye de manera directa a la mejora de un conjunto de aspectos que inciden directamente en los tres ámbitos que definen el DESARROLLO SOSTENIBLE: Medioambiente, sociedad y economía.



Visión Estratégica

Una visión compartida es fundamental para:

- Enfocarse entorno a una estrategia para los años futuros
- Involucrarse con los objetivos estratégicos
- Transmitirla a toda la organización
- Tomar decisiones alineadas con la estrategia definida



Redefinimos nuestra visión para garantizar la consecución de los retos planteados en un entorno evolutivo en el que es necesario cumplir los compromisos adquiridos con los stakeholders



Compromisos con Grupos de Interés

- ✓ Diálogo constante, bidireccional y transparente
- ✓ Empresa socialmente rentable y respetuosa con el medio ambiente
- ✓ Estándares éticos

AMPLIACIÓN/REMODELACIÓN

CONCESIONES

Sociedad

ACTIVA

AVANZA

CONSULTORÍA

EVOLUCIONA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

RAM

SEGURIDAD

Empleados

Clientes

RSC

- ✓ Diálogo cercano y transparente
- ✓ Oportunidades de desarrollo personal y profesional
- ✓ Entorno de trabajo seguro y saludable

M4

M2

- ✓ Canales de comunicación
- ✓ Servicio excelente
- ✓ Innovación



Metro

S10

BARAJAS

M-8037

Muchas gracias por su
atención

Mónica González

monica_gonzalez@mail.metromadrid.es