

Seminario Internacional: “Gestión Social de Metros en América Latina”



Lima - Perú
Agosto, 2016

REASENTAMIENTO DEL MERCADO DE FLORES DE BARRANCO

Proyecto Bus Metropolitano de Lima

Alonso Zarzar

Banco Mundial

Fotografías de Raúl Tolmos y Google

Antecedentes

- Desde la preparación del PRI por Pro Transporte (2003) a la inauguración del nuevo mercado (2010) transcurrieron 7 años
- 70 comerciantes de flores afectados, miembros de la Asociación Paraíso, 44 reubicados y 26 asistidos
- Varios eran migrantes de Ayacucho, y en su mayoría mujeres, con liderazgo femenino al momento de la reubicación
- Previamente habían sido reubicados en 1993 de las inmediaciones del Estadio Nacional al terreno que ocuparon hasta esta reubicación final
- Imposibilidad de evitar la reubicación; terreno quedaría cercado por ambas vías del Metropolitano, sin accesos peatonales ni vehiculares. Planteado como garaje de buses, luego fue desestimado.

Factores a Destacar - OP 4.12

- Terreno que ocupaba el mercado era y sigue siendo del MML
- Comerciantes de flores eran inquilinos del MML
- Antes habían sido vendedores con kioscos en las calles (EN)
- El nuevo terreno (un parque) era de una empresa del MML
- El crédito de la Caja Municipal de Piura fue posible por aval del MML
- Pasaron de ser vendedores en la calle a inquilinos del MML y finalmente propietarios
- Clientela de clase media y media alta

PRI

- Dos alternativas:
 - in situ con readecuación del diseño del Metropolitano
 - reubicación mediante adquisición de terreno
- Ubicación del terreno fue factor crítico para mantener la clientela (nuevo mercado está a menos de dos cuadras del anterior mercado)
- Durante la construcción del nuevo mercado se previó una reubicación temporal en dos mercados cercanos (uno para cada grupo)

≡ Search Google Maps



Fiesta Chiclayo Gourmet



Ex

This map shows the Paseo de la República (República Avenue) in Chiclayo, Peru. The avenue is a major north-south road that runs through the city. It is flanked by several landmarks and green spaces, including the Parque Armendariz and the Museo de Arte Contemporáneo. The map also shows the Quebrada de Armendariz, which is a riverbed that has been converted into a park. The map includes a grid of streets and avenues, with labels for various buildings and landmarks. The map is a Google map, as indicated by the Google logo in the bottom left corner.

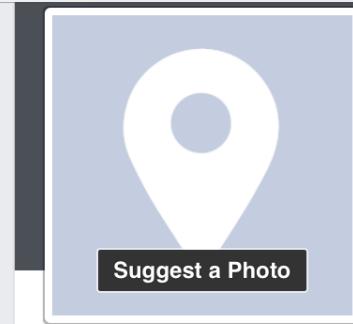
©2016 Google - Map data ©2016 Google

Proceso de Adquisición

- En el proceso la Asociación Paraíso se dividió en dos grupos, uno por la compra (44) y el otro, mal asesorado, consideró que era su derecho obtener un terreno gratuito (26)
- A pesar de las frecuentes reuniones y aclaraciones el grupo disidente no cambió de opción, sin embargo, hacia el final del proceso algunos quisieron participar en la compra, pero la asociación se opuso pues los consideraban “traidores”
- Para el grupo comprador esto significó un mayor sacrificio económico por un incremento en las cuotas de pago de cada miembro
- Proceso requirió un aprendizaje respecto de lo que significaba adquirir una propiedad y un crédito

Programas del PRI y Asistencia

- Pro Transporte asistió al grupo comprador en todo el proceso, desde la reubicación temporal hasta la final
- Tanto la reubicación temporal como la final requirieron una estrategia de comunicación para evitar la pérdida de clientela (igual siempre hubo pérdida transitoria)
- El reasentamiento incluyó también los siguientes apoyos:
 - traslados temporales y finales
 - asesoría financiera para el crédito,
 - asesoría en gestión organizacional, comercialización, preparación de proyectos,
 - apoyo en temas de paisajismo y fito-decoración
 - expediente técnico y legal del nuevo mercado
 - apoyo para la obtención de licencias
 - apoyo en trámites y convenios



Mercado de Flores Barranco

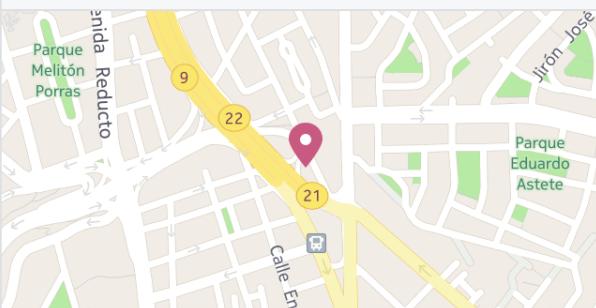
Florist

[Like](#) [Save](#) [Suggest Edits](#) [...](#)

4.0 ★ · 1 public rating

[Unofficial Page](#) [Is this your business?](#)**Is this street address correct?**

This will help people find this place

 Urb. La Planicie - La Molina[No](#) [Skip](#) [Yes](#)**ABOUT****Address** Al Costado Del Embarcadero 41
Lima, Peru**Phone** 2472034**Website** Suggest a website  21 likes  112 visits**REVIEWS**

Tell people what you think

**Ivonne Vasquez** — 4 ★ Por favor si alguien me podria brindar algun contacto en el mercado en venta de flores y rosas, necesito averiguar el precio por docena o ciento, muchas gracias si pueden ayudarme.[Like](#) · [Comment](#) · about a month ago · 4 Reviews · **Posts about Mercado de Flores Barranco****Pepe Carbo** at Mercado de Flores Barranco.[Like Page](#)June 4 · Lima, Peru · 

Dias y Flores



Mar 17, 2014 - Mercado Plaza de Flores, encontrara más de 50 floristas independientes, con diseños y arreglos ...

Mercado de Flores Barranco - Lima, Peru - Florist | Facebook

[Facebook](#) › [Places](#) › [Lima, Peru](#) › [Florist](#)

★★★★★ Rating: 4 - 1 vote

Mercado de Flores Barranco, Lima, Peru. 21 likes · 112 were here. Local Business.

Mercado Plaza de Flores - 14 tips - Foursquare

[Foursquare](#) › [es](#) › ... › [Florería](#)

★★★★★ Rating: 6.7/10 - 60 votes

... visitantes sobre arreglos, lindo,y flor. "Ya no necesitas venir hasta el mercado de flores a hora comprar ONLINE en..."

Mercado De Flores De Barranco - Florería - Foursquare

[Foursquare](#) › [es](#) › ... › [Florería](#)

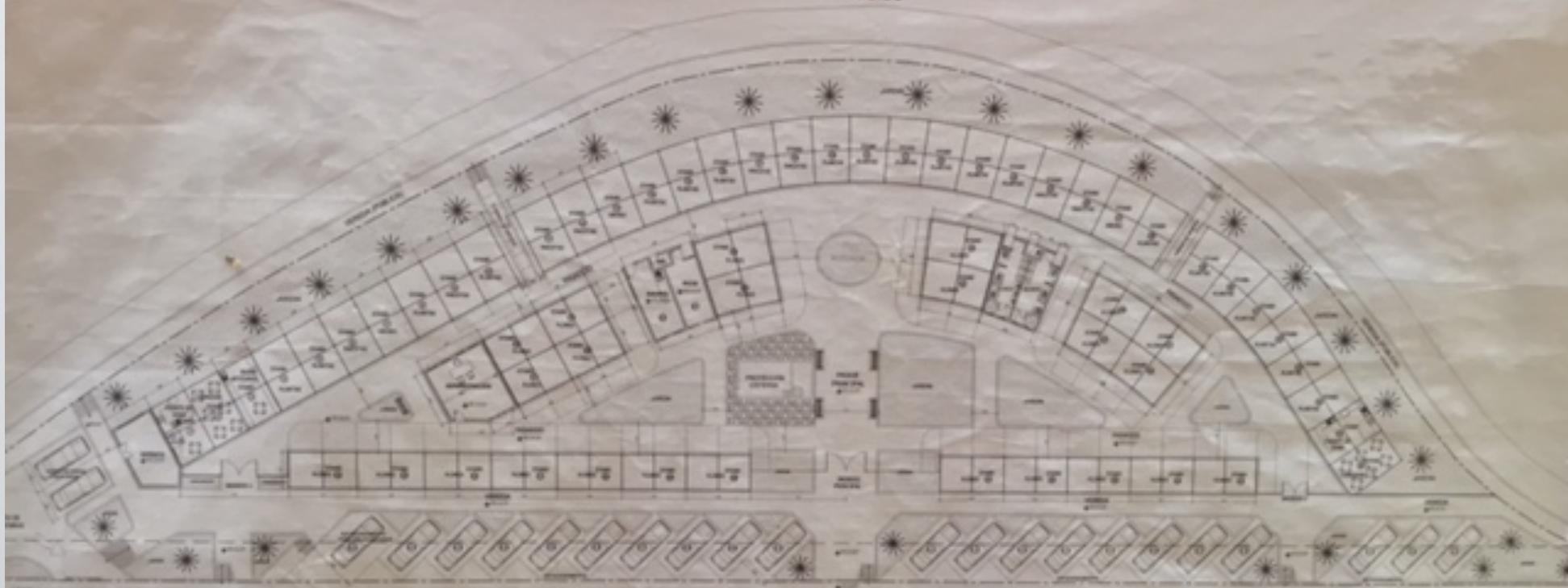
Ver 14 fotos y 4 tips de 183 visitantes de Mercado De Flores De Barranco. ... Más lugares excelentes en Lima:

· b · c ...

Estándares de cumplimiento de la OP 4.12

- PT financió el diseño y la construcción del nuevo Mercado por un monto de \$250 mil
- Apoyó y acompaña todo el proceso, lo cual tuvo otros costos
- No siendo propietarios, PT habría cumplido con la OP 4.12 al brindar asistencia en el traslado, en la adquisición del terreno, la obtención del crédito y las asesorías y trámites
- PT no estaba obligado a entregar un nuevo mercado
- Los 26 comerciantes que no participaron fueron asistidos de manera mas simple: traslado para la reubicación temporal a un mercado en Chorrillos, y luego una compensación o un traslado final a elegir
- Municipios donde iban a ser relocalizados en forma definitiva no cumplieron con sus planes y no fue posible reubicarlos como se había acordado

AV. PASEO DE LA REPÚBLICA
170.58



GENERAL

25

СИГНАЛИЗАЦИЯ ВСЕХ АЛГОРИТМОВ ПРОЦЕССОВ

BB)	COMERCIO SERVICIOS COMERCIALES PNE. A FERIA COMERCIAL - 1973 - VITACURA			
	ARTICULOS	AREA	PRECIO	DETALLE

AFFORD TOTAL. 275.000.000



Retos

- Hubo que sortear varios retos que hicieron el proceso más lento:
 - un trabajo de persuasión al interior del MML
 - al igual para la obtención del crédito
 - convencer a la comunidad receptora para que acepte la construcción de un mercado en su barrio
 - sostener la confianza de los afectados en el proceso que se vio en riesgo por la división interna

La Asociación Paraíso

- La directiva de la asociación jugó un papel crucial en el logro de contar con un Mercado de Flores propio
- Supieron vencer la división que casi arruina sus planes, convencieron al barrio (comunidad receptora) de las bondades de contar con dicho mercado y lograron mantener la confianza de sus asociados en el proceso, a pesar de los obstáculos y dilaciones
- El resultado obtenido es un homenaje a su perseverancia y tenacidad

◀ Mercado Plaza de Flores



← Mercado Plaza de Flores















PLAZA DE FLORES

FUNDADO EL 29 DE JULIO 2010 CON EL APOYO DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA M. A TRAVES DE LA EMPRESA PROTTRANSPORTE SIENDO ALCALDE EL DR. LUIS CASTANEDA LOSSIO Y EL ESFUERZO DE TODO LOS ASOCIADOS HACIENDO REALIDAD NUESTRO ANHELADO SUEÑO

PRESIDENTE	:VILMA AVALOS PARADO
VICE PRESIDENTE	:SEBASTIAN ALVARADO ARAUJO
SEC. ACTAS	:CIPRIANO CHAVEZ NILUPÚ
SEC. ECONOMIA	:BLANCA SALAS MARIN
FISCAL	:ALCIDES JIMENES HUANCA
SEC. DEFENSA	:ALEJANDRA NOLBERTO QUISPE
SEC. DISCIPLINA	:JUAN CANALES SANTILLAN
PRENSA Y PROPAGANDA	:GRACIELA RAMIREZ GUTIERREZ
SEC. DEPORTES	:TELESFORO MATIAS CASAVILCA
SEC. ASISTENCIA SOCIAL	:AURELIA EMILIA ZEGARRA
SEC. ORGANIZACION	:ANA CECILIA LOPEZ AGUILAR
VOCAL	:NESTOR JUAN ESPINOZA ACORI

ASOCIADOS

AUGUSTO BACA JAUREGUI
VILMA HAYDEE AVALOS PARADO
LUZ VICTORIA SALCEDO CAHUANA
PABLO DE LA CRUZ CANALES
CLAUDIO MARTINEZ SALGUERO
AURELIA EMILIA ZEGARRA RIOS
ANDRES QUICHUA FERNANDEZ
MARIA LUCIA AGUILAR ALVARADO
ELMER HUANCAHUARI EVANAN
AURELIA ZEGARRA RIOS
GLADYS I. BACA CHIQUIMAJO
ELOY DANI AMAG JIMENEZ
ANRIQUETA ALDUNATE JULIAN
BIENVENIDO HENRY ORTIZ RUIZ
SOFIA CABANA QUICHUA
PABLO LLONTOP OLIVOS
ALEJANDRA NOLBERTO QUISPE
EULALIA B. POMASONCCO YUCRA
SIMEON CRUZ CHAVEZ
GRACIELA RAMIREZ GUTIERREZ
JUAN CARLOS BRAVO URQUIZO
BLANCA SALAS MARIN
MARIA LUCIA LOPEZ AGUILAR
SOFIA SOLEDAD ROJAS SANTIAGO
ANA CECILIA LOPEZ AGUILAR
TERESA ALDUNATE JULIAN
ALCIDES JIMENEZ HUANTA
TELESFORO MATIAS CASAVILCA
ISABEL PUGA AYQUIPA
LUZ P. PALOMINO CCATAMAYO
SEBASTIAN ALVARADO ARAUJO
CIPRIANO CHAVEZ NILUPÚ
MARINA YACE CATAMAYO
SANTA RAYDE INFANTE HUANCA
FRANCISCO NEYRA LUDENA
TADEA SILVIA EVANAN QUISPE
JUAN CANALES SANTILLAN
ZENOBIA M. HUANCAHUARI MATIAS
FERNANDO TORRES ZAMORA
FLORA HUARCAYA VDA. DE CANALES
YAMILE MARLENE GORBEÑA BERNAL
NESTOR JUAN ESPINOZA ACORI
ELADIO PASACHE RIVAS
EMILIA GALVEZ CLAUDIO
JAVIER ENCISO SALCEDO

PADRINO: REPRESENTANTE DEL BANCO MUNDIAL

SR. ALONSO ZARZAR

COLABORADOR: SR EDGAR BENAVENTE

BARRANCO, DICIEMBRE DEL 2010