



Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

# Asamblea Alamys

14 de noviembre de 2017





## ¿Qué gestiona FGC? → RED FERROVIARIA

### Línea Barcelona-Vallès

Ancho: internacional

Longitud: 51 km

Estaciones: 39



### Línea Llobregat-Anoia

Ancho: métrico

Longitud: 138 km

Estaciones: 43



### Línea Lleida-La Pobla

Ancho: ibérico

Longitud: 88,9 km

Estaciones: 17

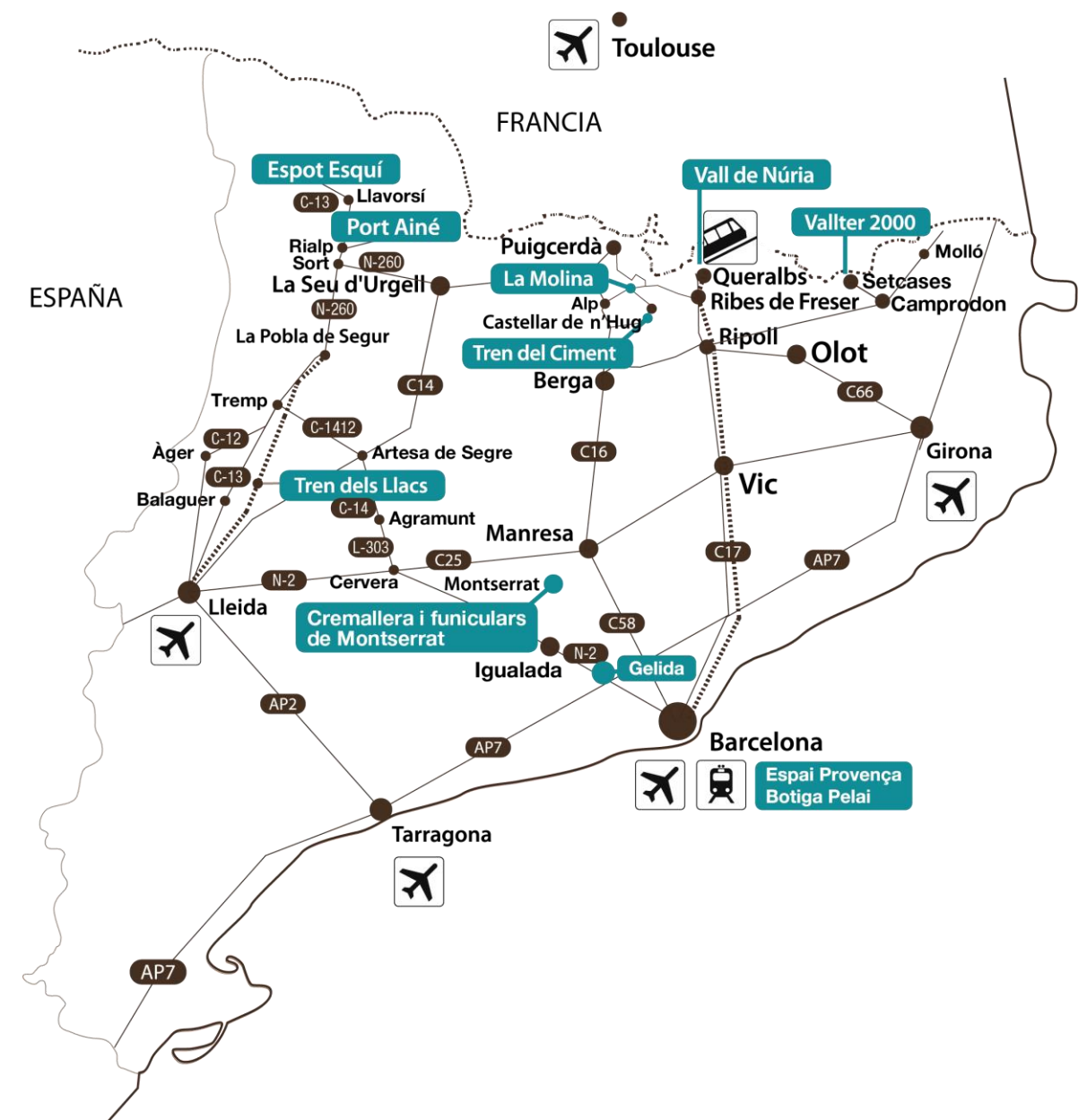


## ¿Qué gestiona FGC?

Esquema líneas  
ferroviarias y  
explotaciones de  
montaña

Alamy

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos



## ¿Qué gestiona FGC?

- Cremallera de Núria
- Cremallera Montserrat
- Funicular de Vallvidrera
- Funicular de Sant Joan
- Funicular de la Santa Cova
- Tren del Ciment
- Funicular de Gelida
- Tren dels Llacs





## Estaciones de esquí

- **La Molina**
  - 53 pistas (60,87 km longitud)
  - 15 remontes
- **Espot**
  - 22 pistas (23,69 km longitud)
  - 6 remontes
- **Port Ainé**
  - 25 pistas (24,81 km longitud)
  - 8 remontes
- **Vallter 2000**
  - 12 pistas (10,33 km longitud)
  - 11 remontes
- **Vall de Núria**
  - 11 pistas (7,60 km longitud)
  - 11 remontes



## Grandes Cifras 2016

**81,4**

Millones de viajeros  
Líneas Metropolitanas

**106.993**

Vehículos  
transportados  
al puerto

**99,2 %**

Puntualidad Líneas  
Metropolitanas

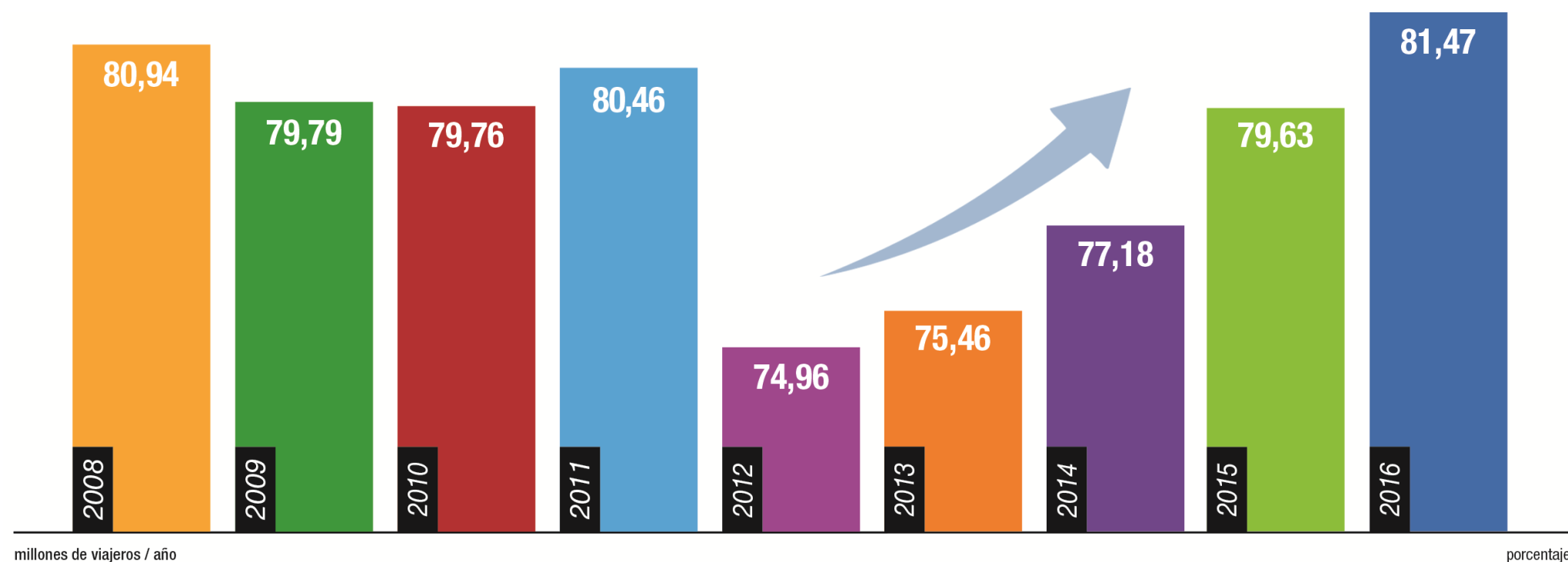
**1,9**

Millones de  
visitantes en las  
actividades de  
turismo y montaña

## Líneas Metropolitanas: demanda

- **Récord histórico en viajeros**
- **Se han recuperado los viajeros perdidos en 2012 por la crisis**

Evolución demanda LMT( millones de viajeros/año)



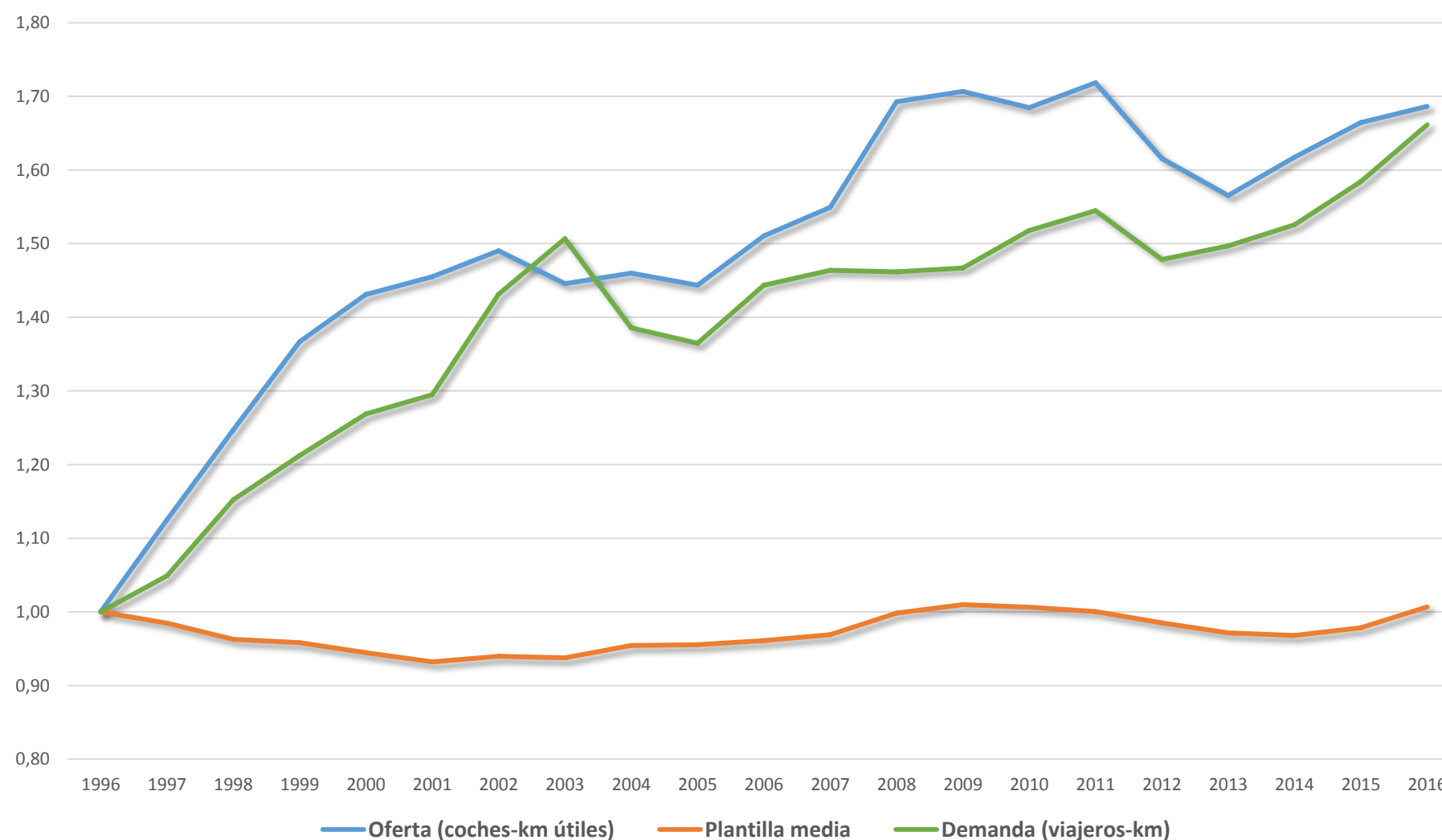
**81,4**

**Millones  
Récord  
histórico**

# Líneas Metropolitanas: productividad

- Productividad creciente en los últimos años

## Evolución de la oferta, la plantilla y la demanda (índice 1996=)

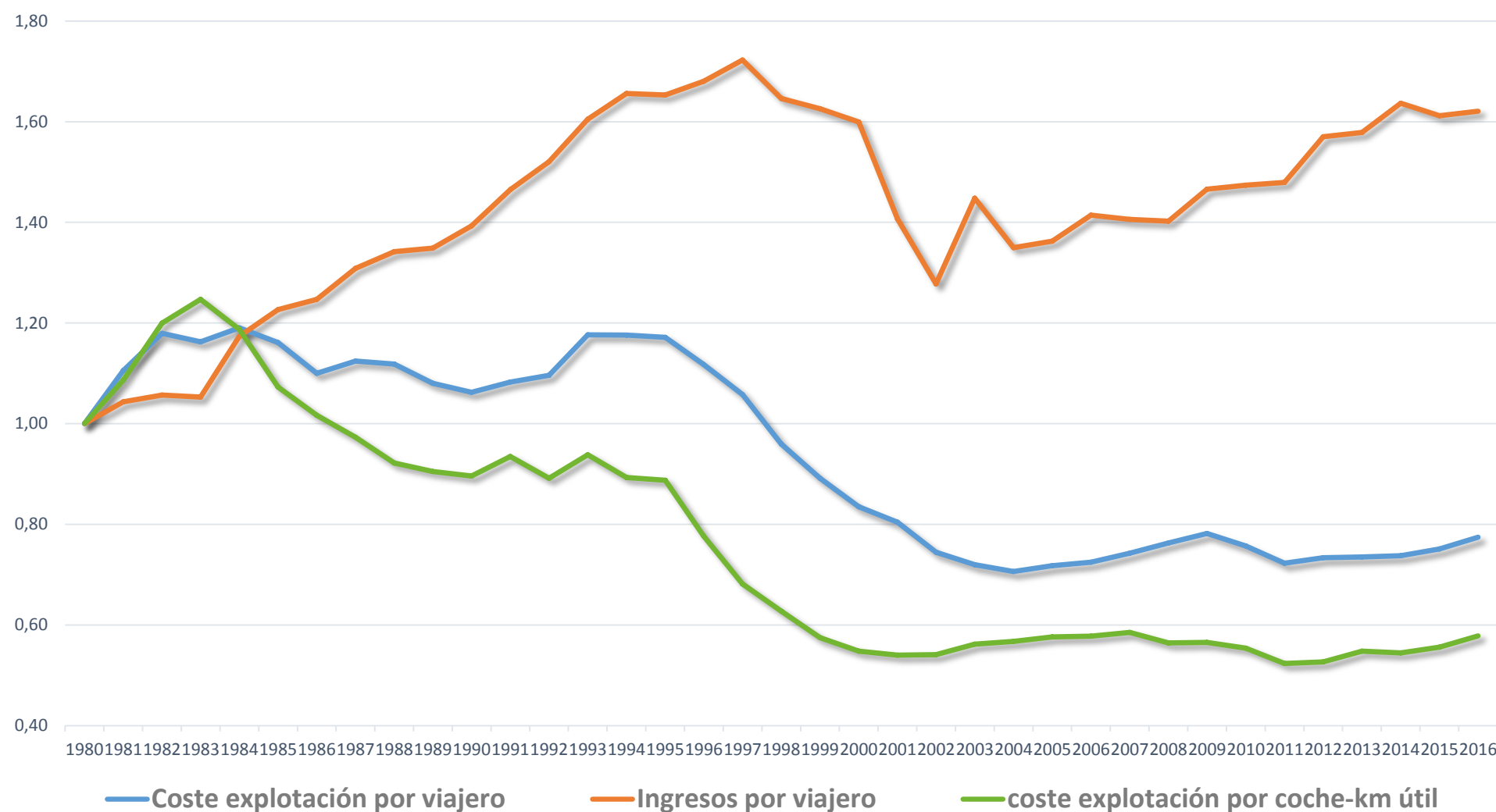




# Líneas Metropolitanas: productividad

- Indicadores económicos (en euros constantes)

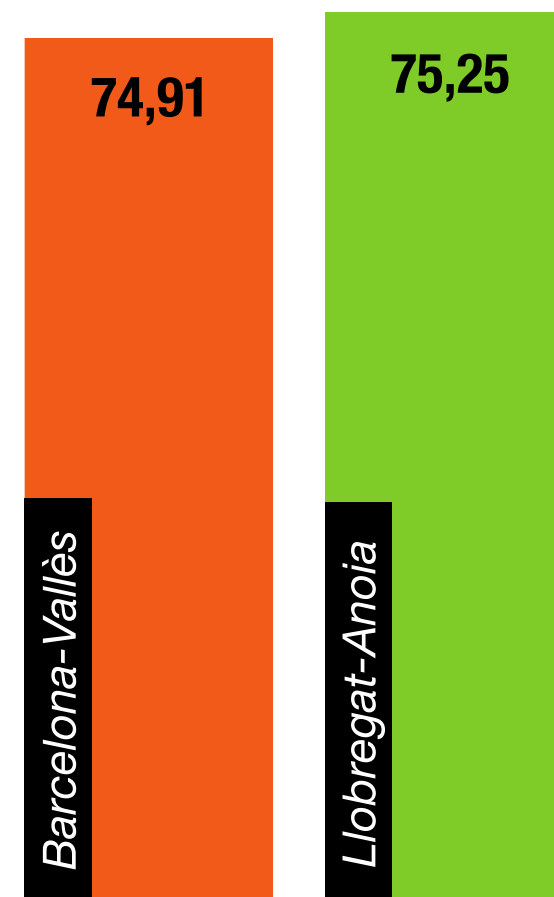
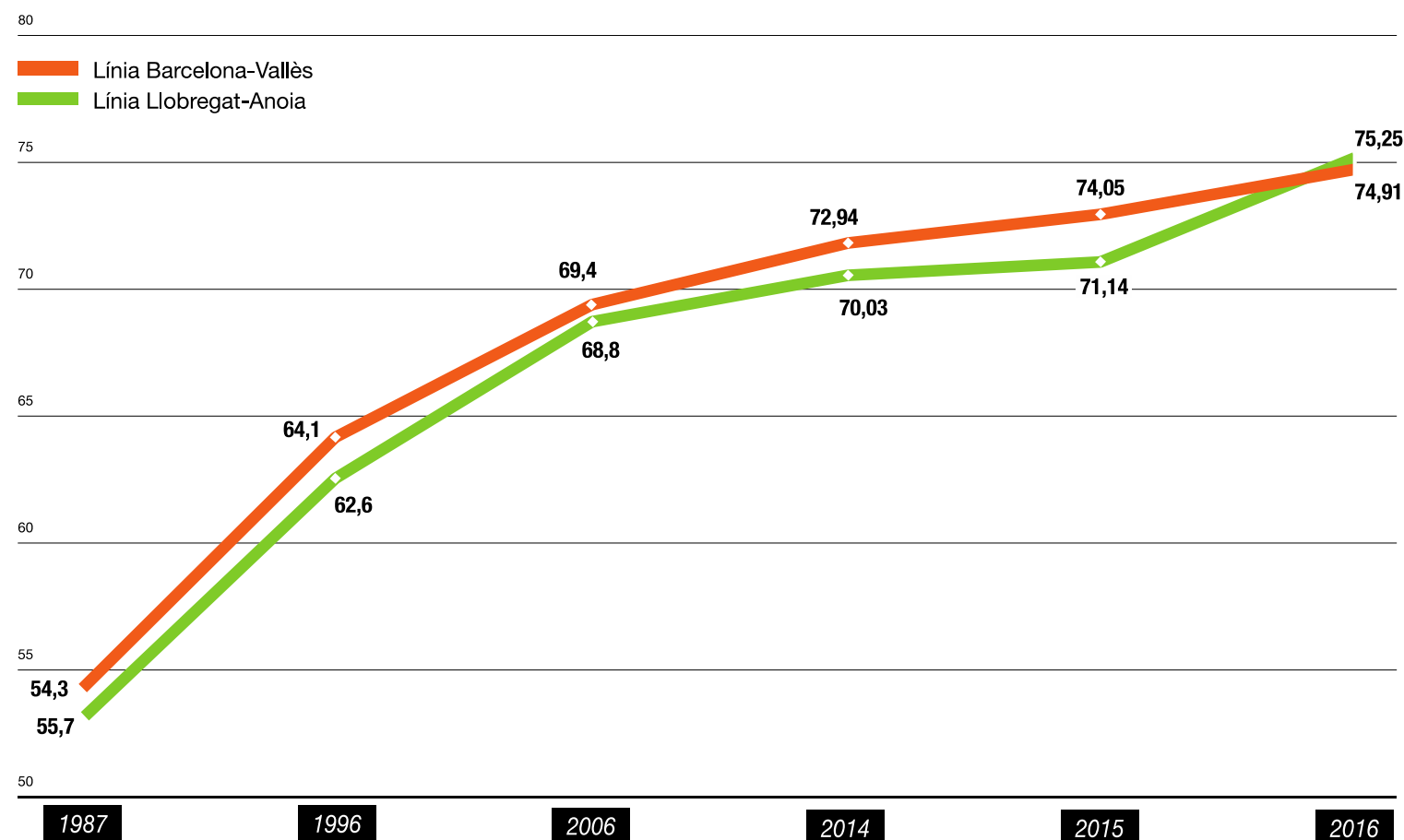
## Evolución ratio de costes e ingresos (índice 1996=1)



## Líneas Metropolitanas: satisfacción clientes

- Es una encuesta anual en la que se pide a los usuarios que valoren diferentes aspectos del servicio.
- Resultados crecientes desde 1987

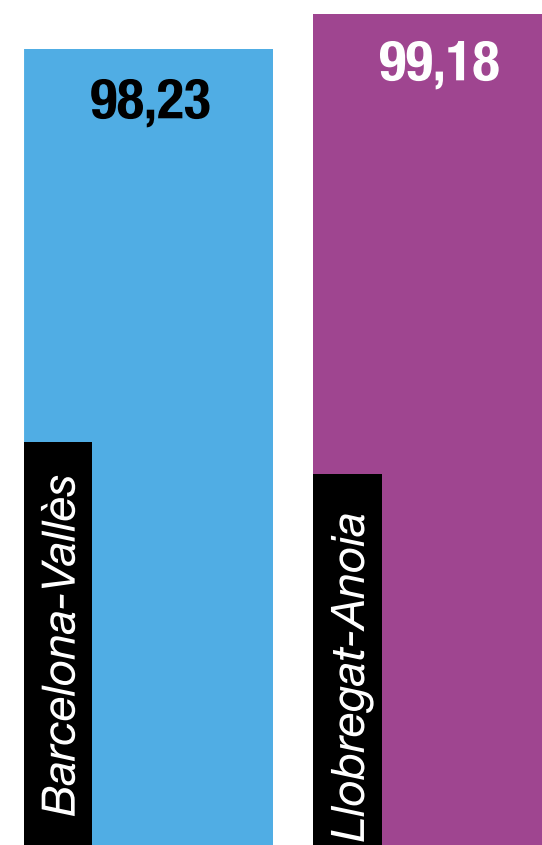
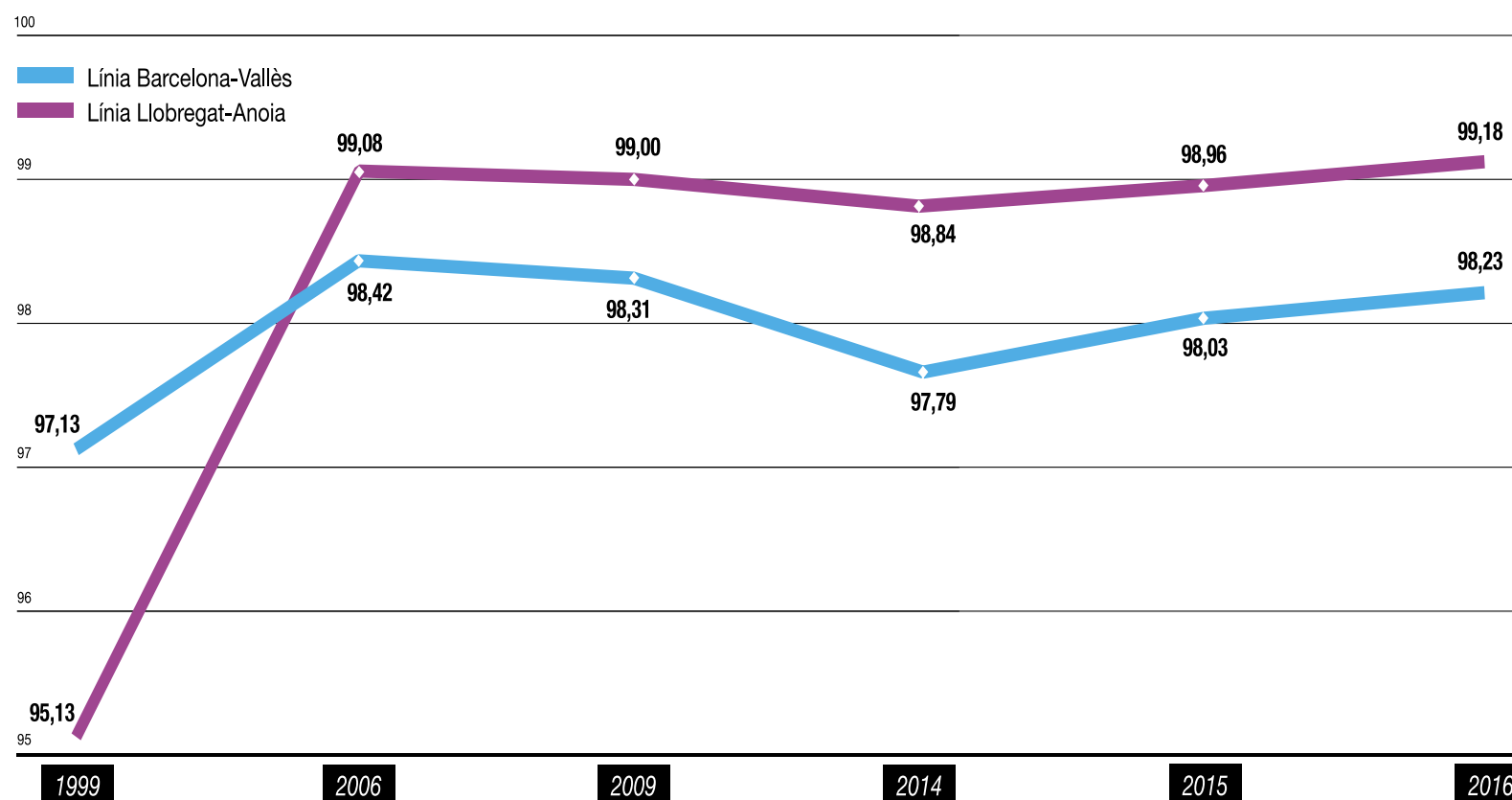
### Índice de Satisfacción al Cliente (ISC)



# Líneas Metropolitanas: calidad

- Medida diaria de indicadores objetivo del servicio que refleja el cumplimiento del servicio y las incidencias
- Buenos resultados aunque la demanda ha crecido

## Índice de Control de Calidad (ICQ)

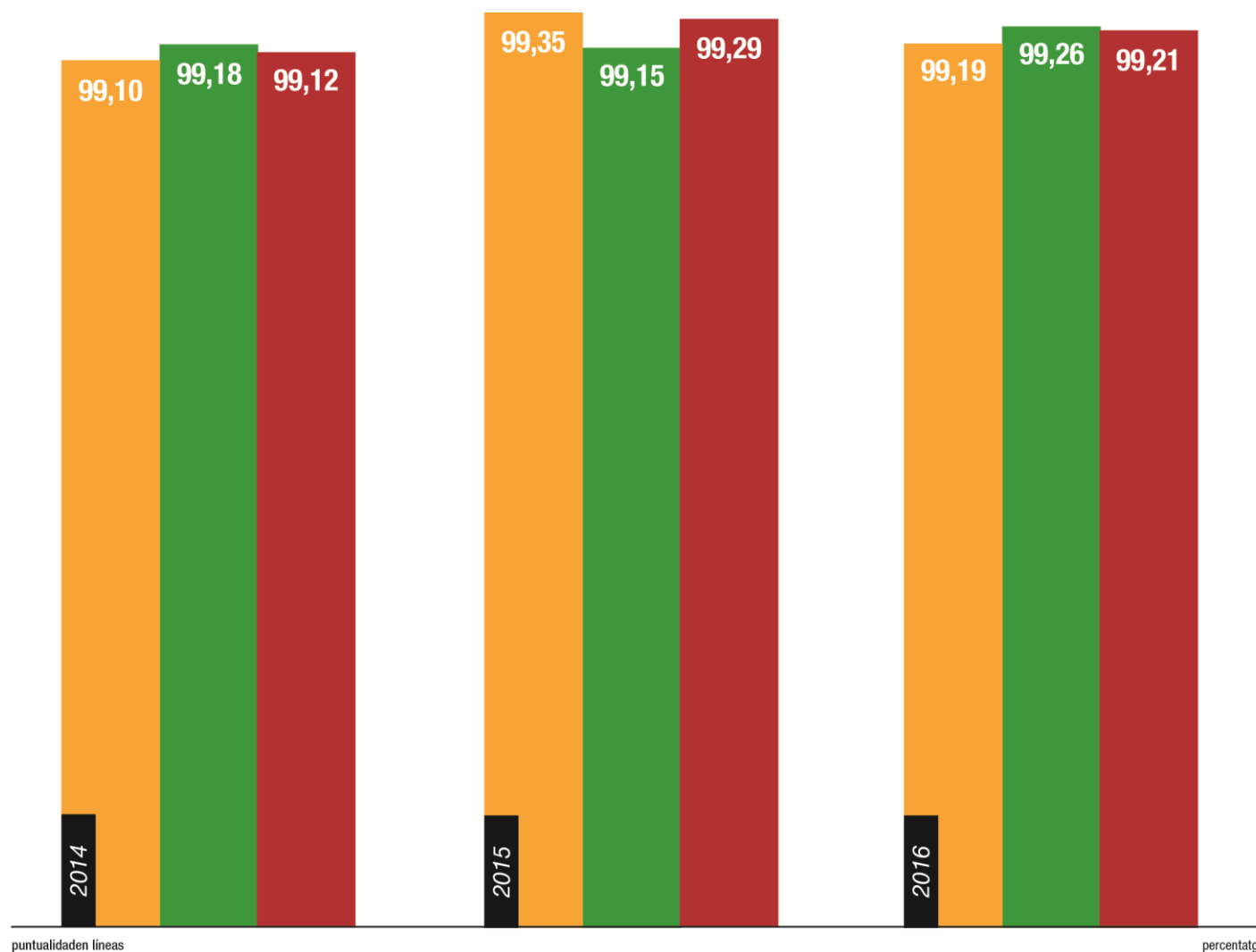




# Líneas Metropolitanas: calidad

- Puntualidad

Puntualidad en Líneas Metropolitanas



*De forma consistente, por encima del 99% medida con un margen de 3 minutos*

## Aspectos corporativos: Innovación en FGC

- Tanto las líneas ferroviarias como las explotaciones de montaña de FGC son líderes en accesibilidad.

100% trenes y estaciones  
Llobregat-Anoia (42 estaciones)

100% trenes y estaciones  
Barcelona-Vallès (39 estaciones)

100% trenes y estaciones de  
Lleida – La Pobla (17 estaciones)

### La Molina estación accesible

Con la colaboración de la Fundación Johan Cruyff, la estación de La Molina lleva a cabo un proyecto de deportes y actividades dirigidos a personas con discapacidad.

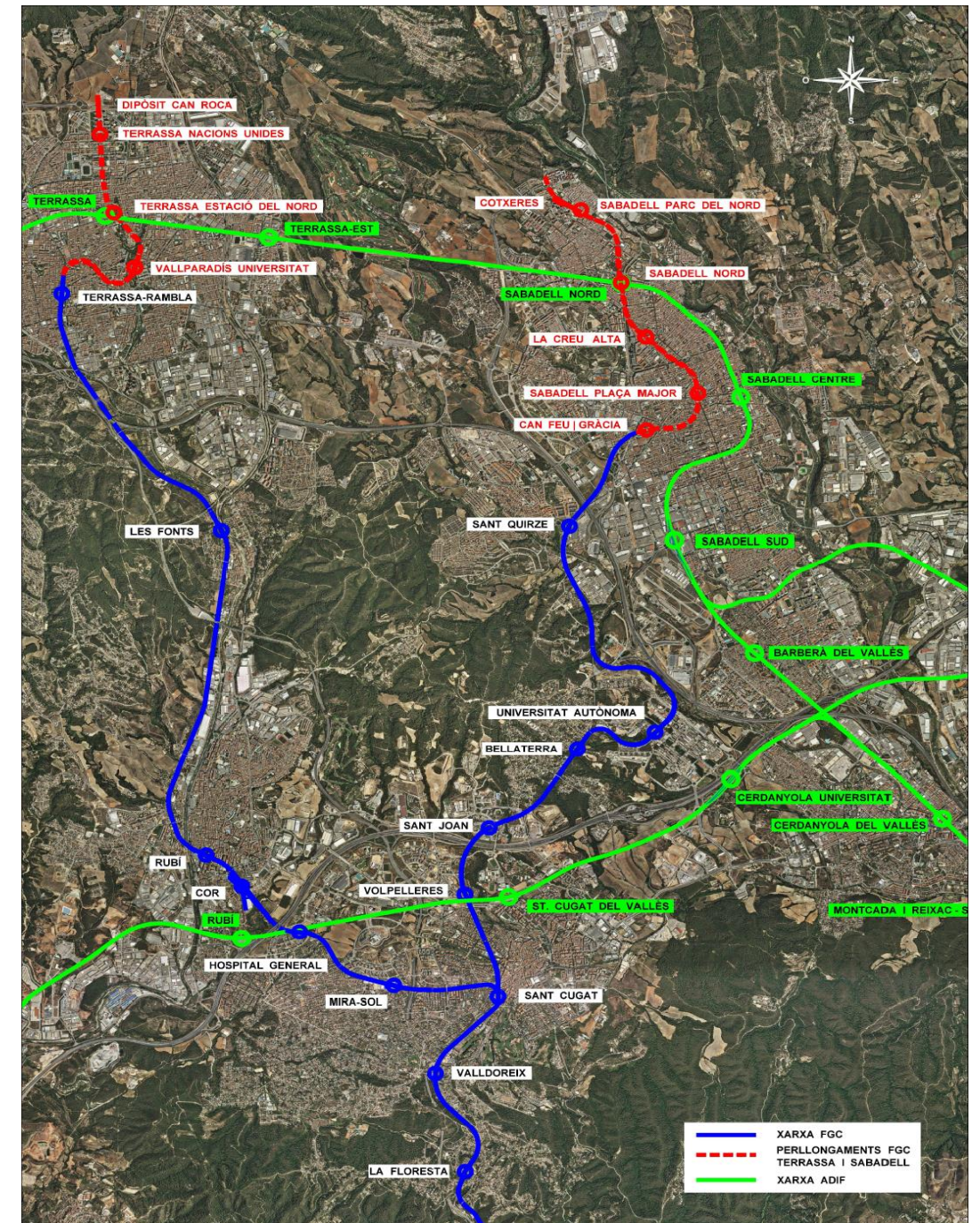


FGC ha puesto en servicio dos prolongaciones del metro del Vallés:

- La de Terrassa el año 2016 con cuatro estaciones
- La de Sabadell el año 2017 con tres estaciones nuevas

Estas dos actuaciones configuran el metro del Vallés (cerca de 700.000 habitantes) gracias a los intercambiadores con la red de RENFE.

La compra de 15 nuevos trenes permitirá ofrecer servicio con frecuencia de 6' en las dos líneas



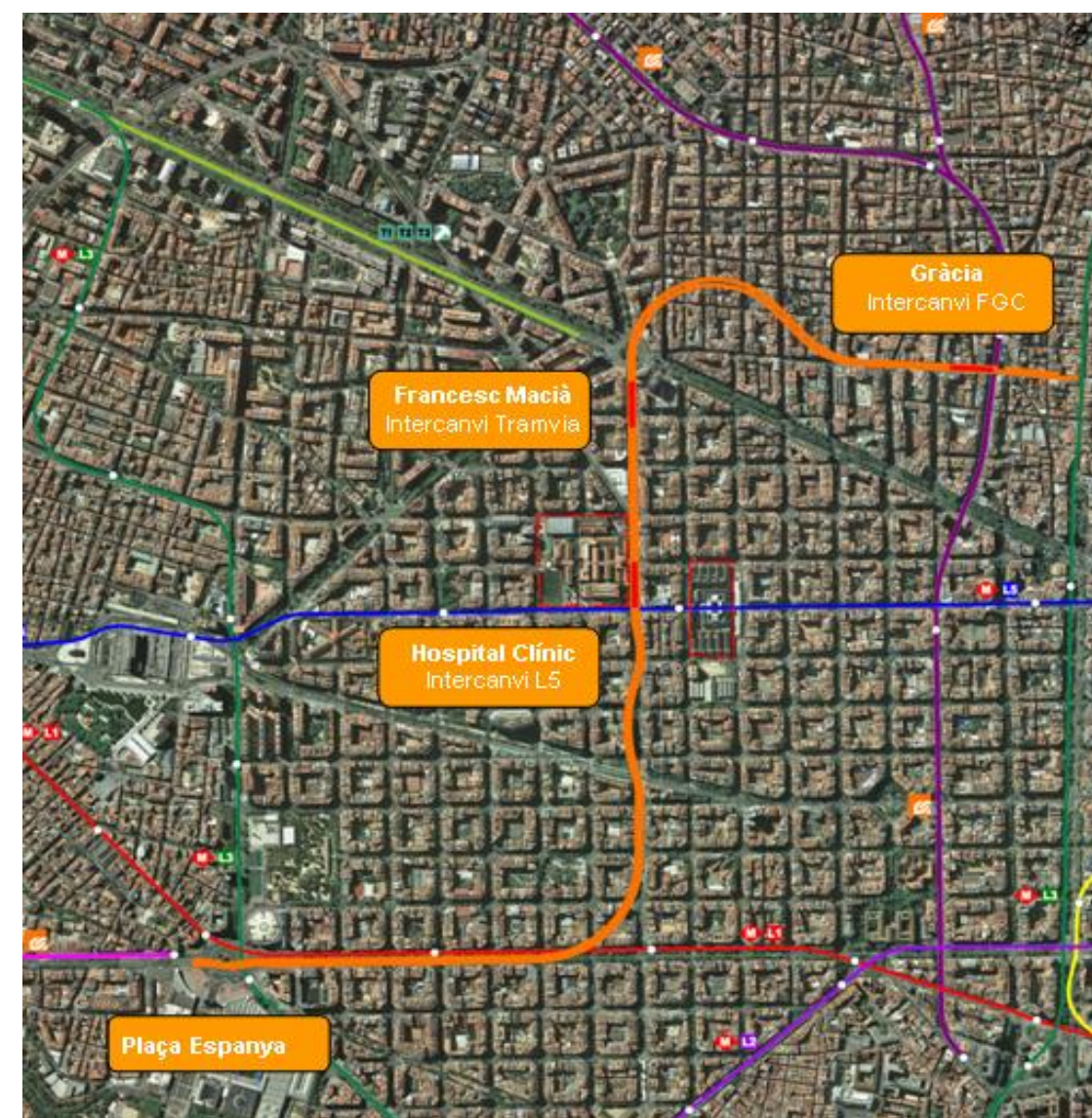


La prolongación Espanya-Gràcia se encuentra en fase de proyecto (3,8 km)

Integrará la línea Llobregat-Anoia con el resto de red de transporte metropolitana.

Incremento de 70.000 viajeros diarios en la línea Ll-A

Superación del índice de cobertura actual (>90%) aproximándose al 100 %



## Aspectos corporativos: proyección internacional

- FGC participa activamente en grupos internacionales de referencia como la UITP, ALAMYS o TOPRAIL entre otros.



Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos





Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

**Muchas gracias por la atención**

Miguel Ángel Dombriz  
**[madombriz@fgc.cat](mailto:madombriz@fgc.cat)**