



Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Asamblea Alamys

14 de noviembre de 2017



Generalitat
de Catalunya





¿Qué gestiona FGC? → RED FERROVIARIA

Línea Barcelona-Vallès

Ancho: internacional

Longitud: 51 km

Estaciones: 39

Línea Llobregat-Anoia

Ancho: métrico

Longitud: 138 km

Estaciones: 43

Línea Lleida-La Pobla

Ancho: ibérico

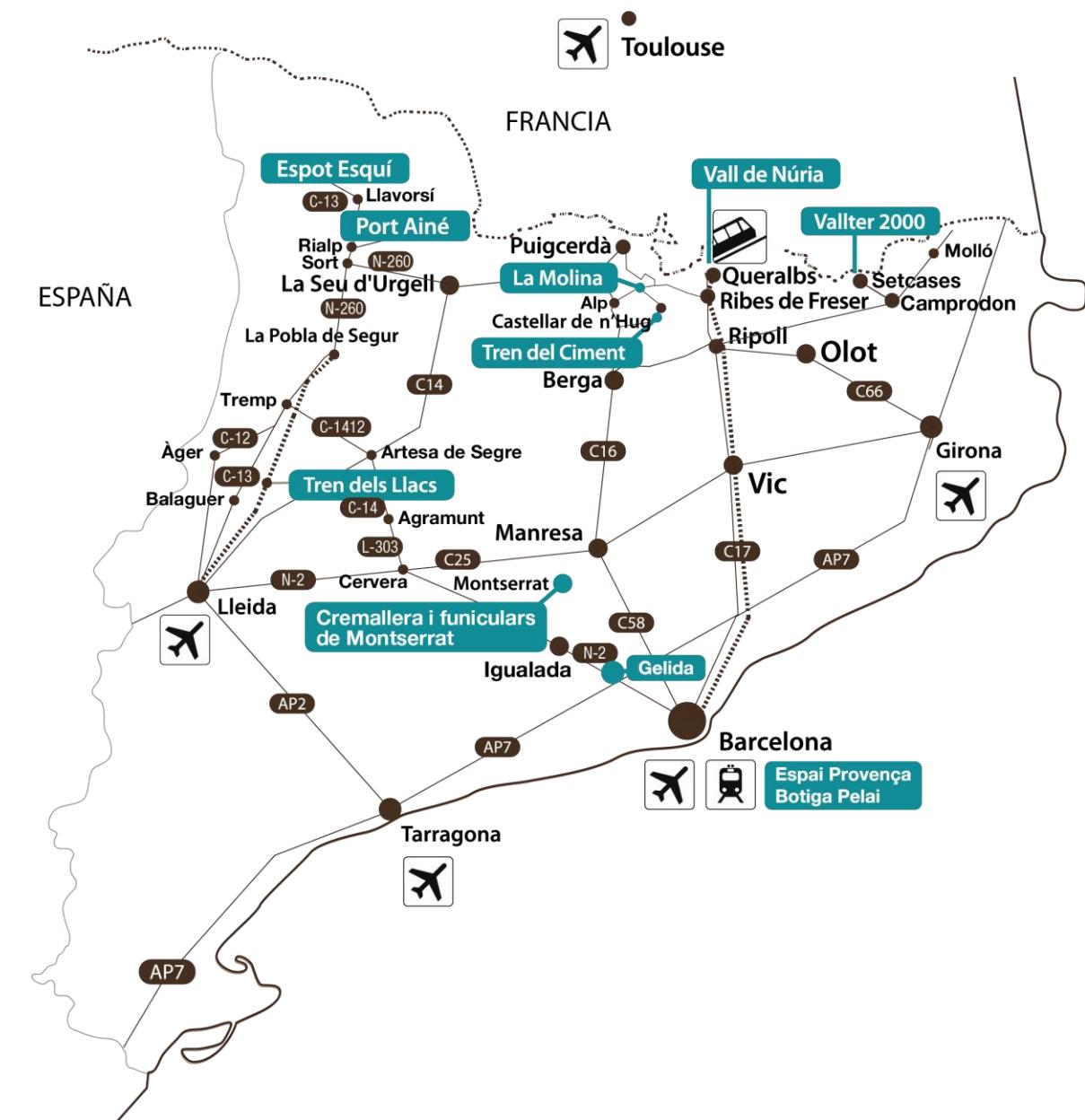
Longitud: 88,9 km

Estaciones: 17



¿Qué gestiona FGC?

Esquema líneas
ferroviarias y
explotaciones de
montaña



¿Qué gestiona FGC?

- Cremallera de Núria
- Cremallera Montserrat
- Funicular de Vallvidrera
- Funicular de Sant Joan
- Funicular de la Santa Cova
- Tren del Ciment
- Funicular de Gelida
- Tren dels Llacs



Estaciones de esquí

- **La Molina**
 - 53 pistas (60,87 km longitud)
 - 15 remontes
- **Espot**
 - 22 pistas (23,69 km longitud)
 - 6 remontes
- **Port Ainé**
 - 25 pistas (24,81 km longitud)
 - 8 remontes
- **Vallter 2000**
 - 12 pistas (10,33 km longitud)
 - 11 remontes
- **Vall de Núria**
 - 11 pistas (7,60 km longitud)
 - 11 remontes



Grandes Cifras 2016

81,4

Millones de viajeros
Líneas Metropolitanas

106.993

Vehículos
transportados
al puerto

99,2 %

Puntualidad Líneas
Metropolitanas

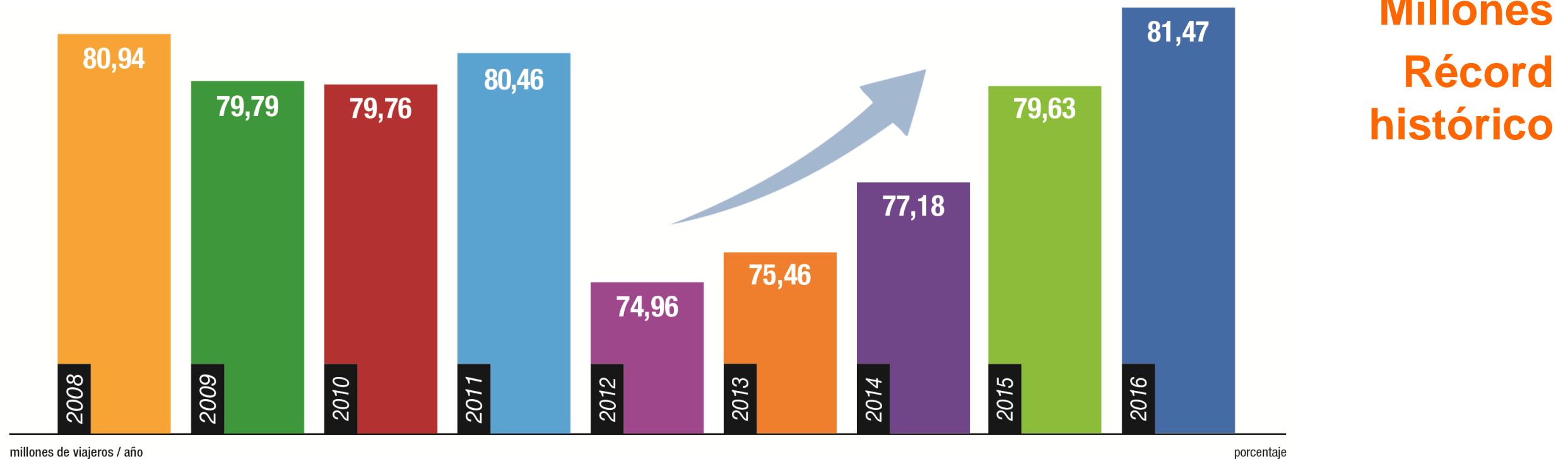
1,9

Millones de
visitantes en las
actividades de
turismo y montaña

Líneas Metropolitanas: demanda

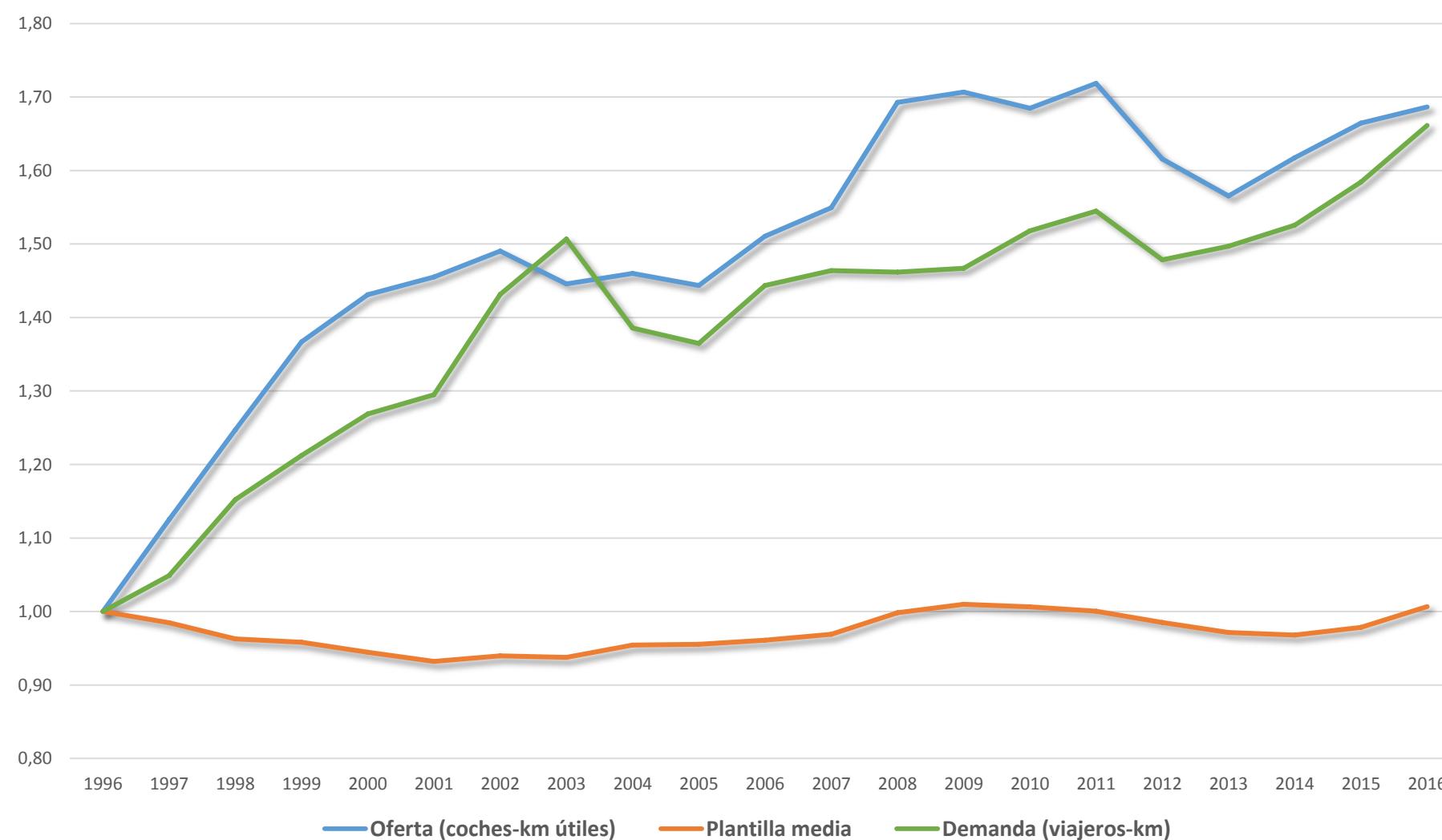
- Récord histórico en viajeros
- Se han recuperado los viajeros perdidos en 2012 por la crisis

Evolución demanda LMT(millones de viajeros/año)



Líneas Metropolitanas: •productividad •productividad creciente en los últimos años

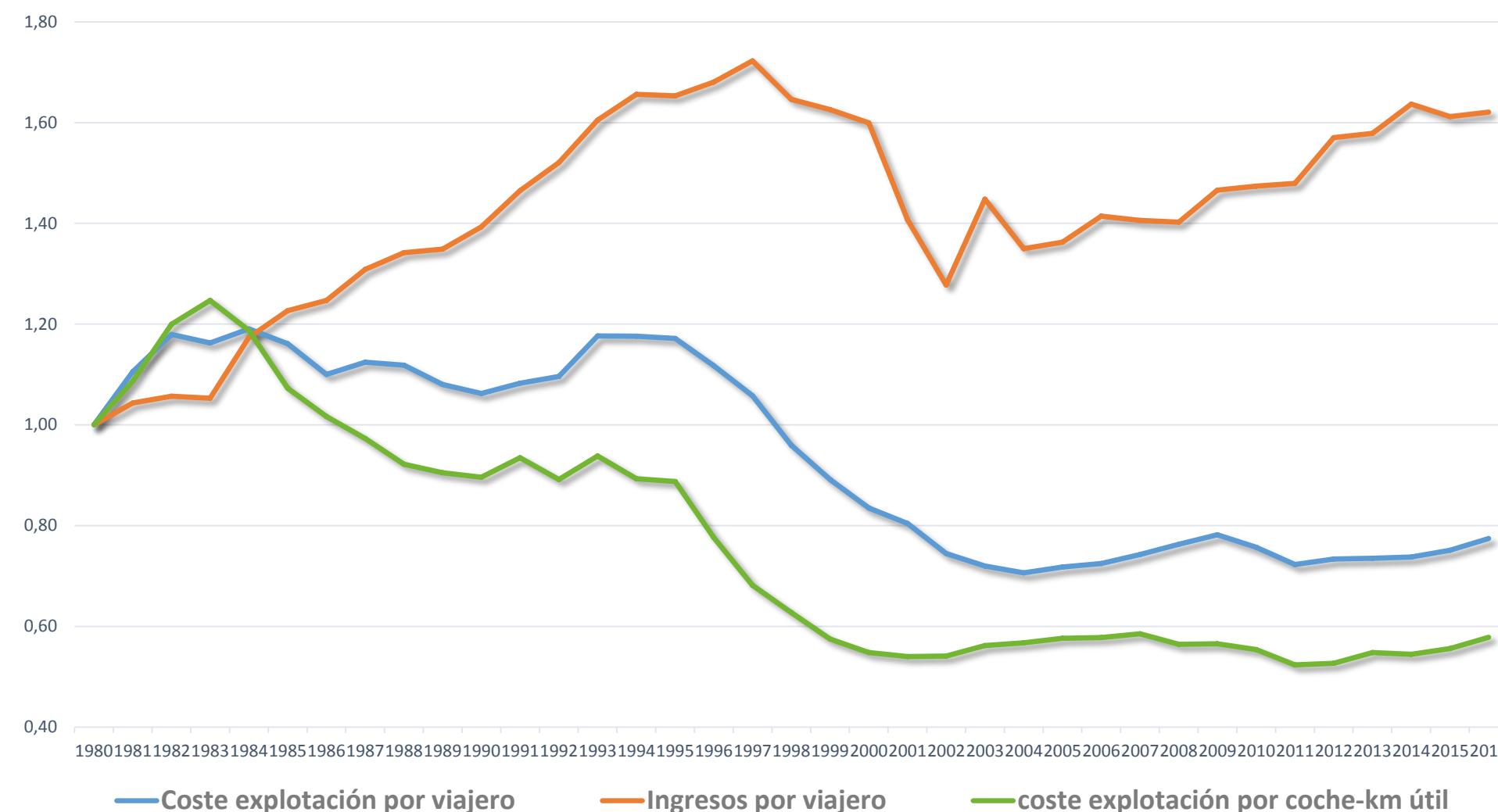
Evolución de la oferta, la plantilla y la demanda (índice 1996=1)



Líneas Metropolitanas: productividad

- Indicadores económicos (en euros constantes)

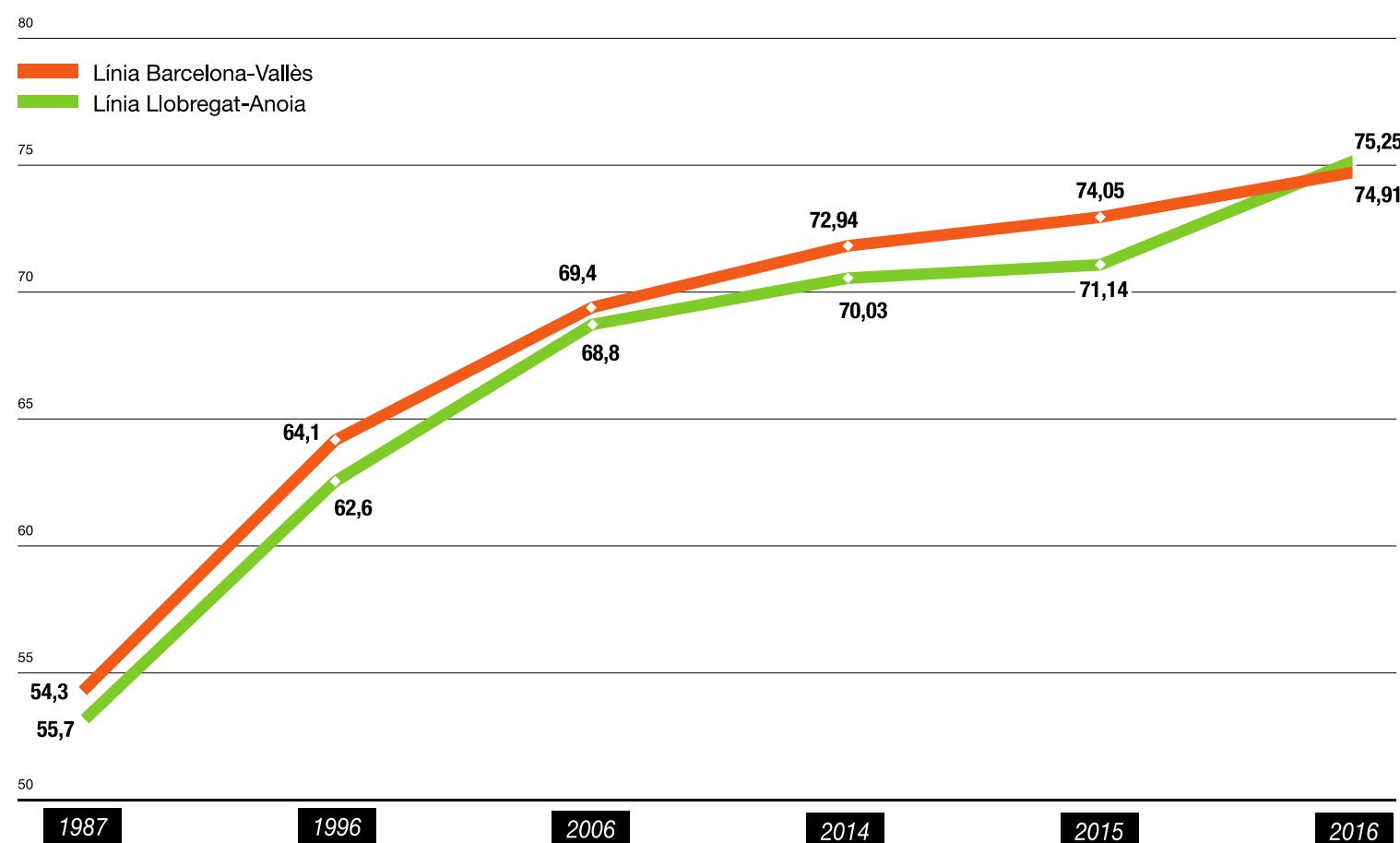
Evolución ratio de costes e ingresos (índice 1996=1)



Líneas Metropolitanas: satisfacción clientes

- Es una encuesta anual en la que se pide a los usuarios que valoren diferentes aspectos del servicio.
- Resultados crecientes desde 1987

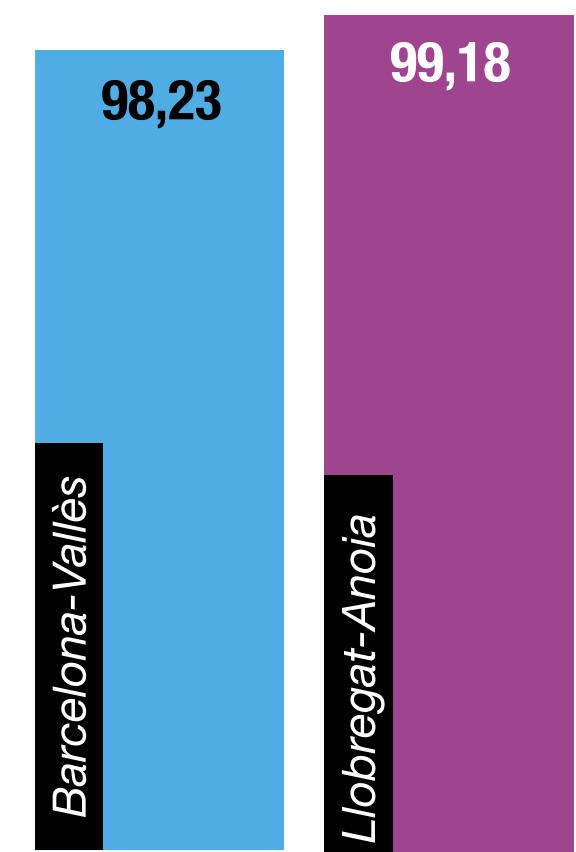
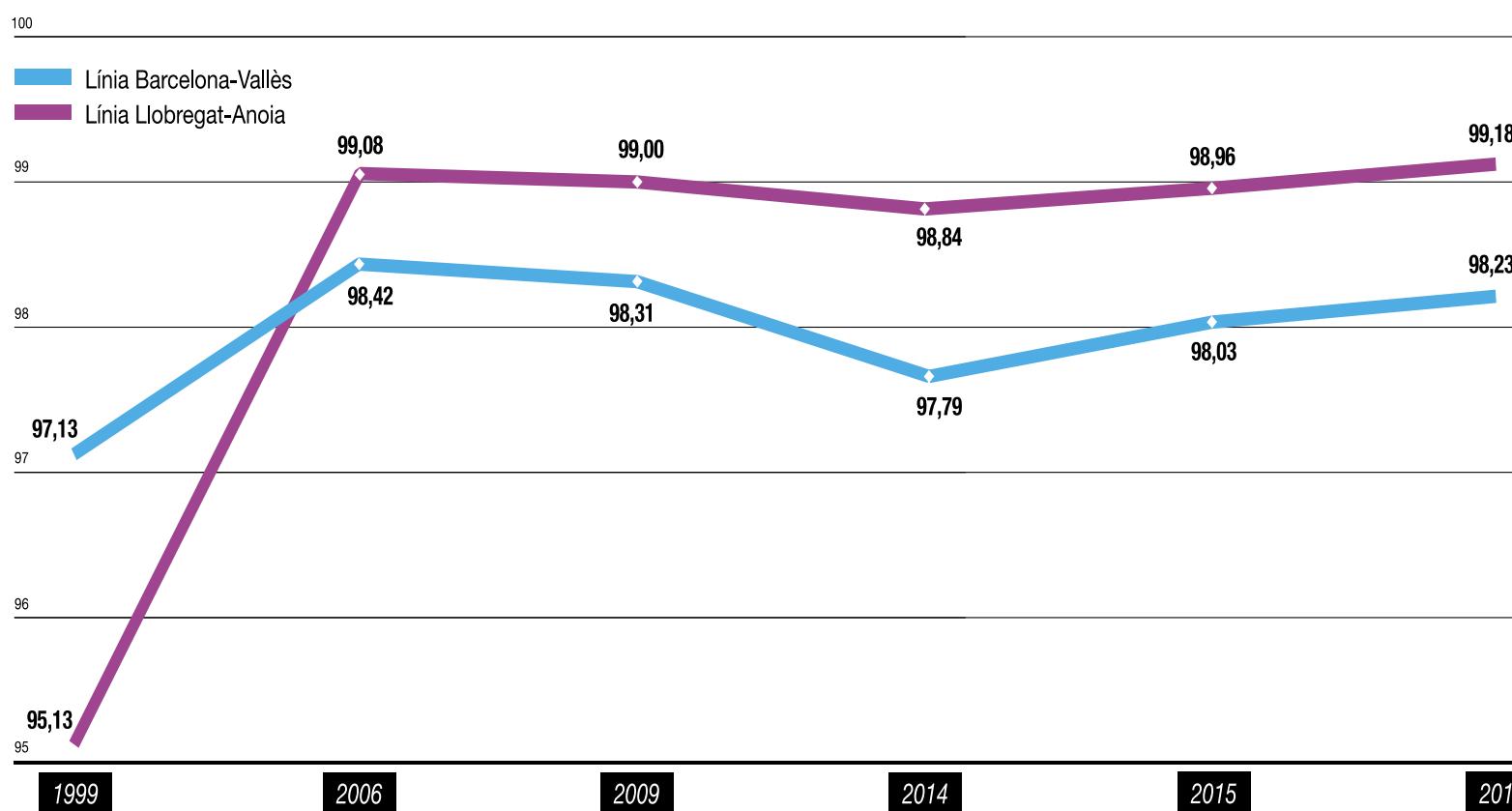
Índice de Satisfacción al Cliente (ISC)



Líneas Metropolitanas: calidad

- Medida diaria de indicadores objetivo del servicio que refleja el cumplimiento del servicio y las incidencias
- Buenos resultados aunque la demanda ha crecido

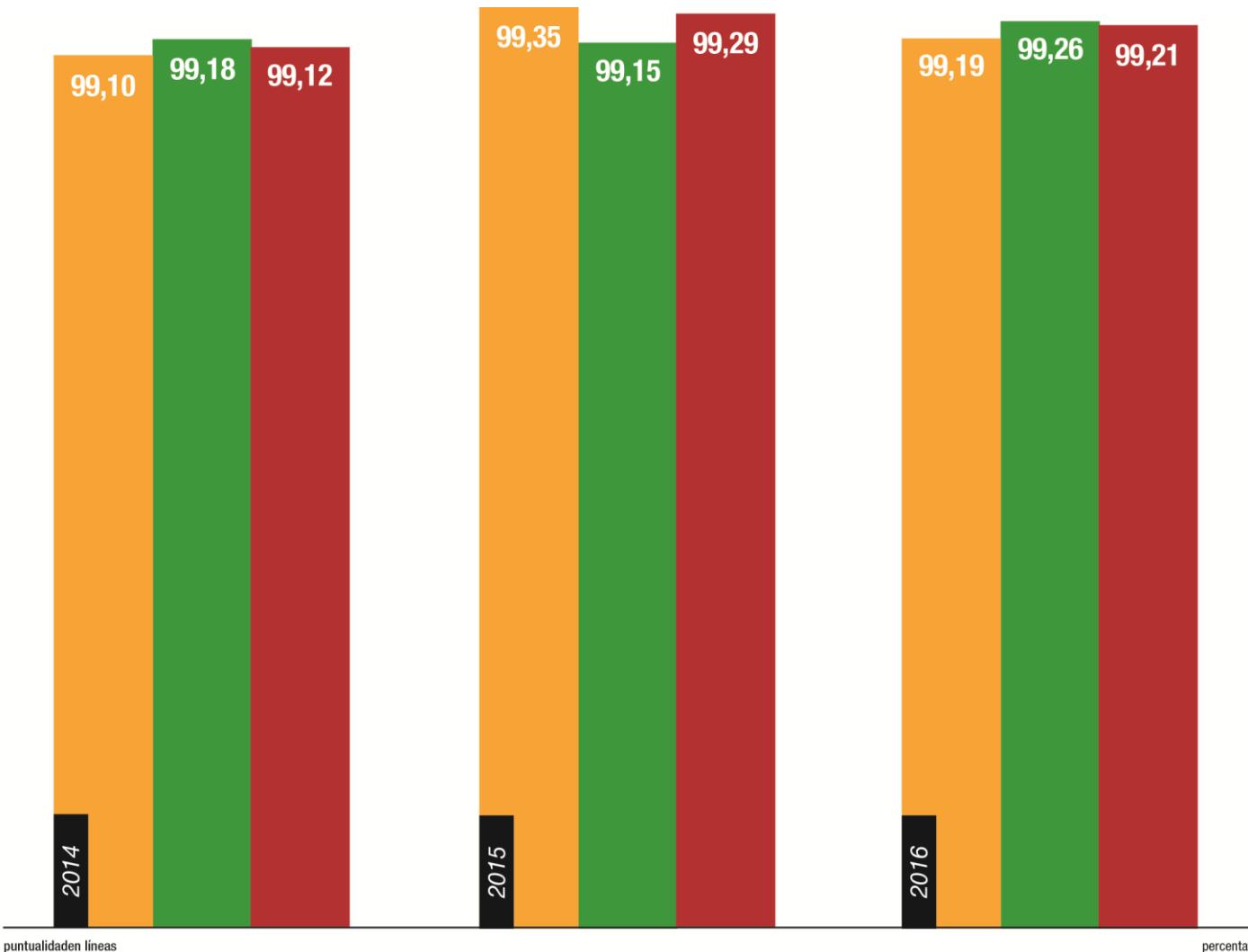
Índice de Control de Calidad (ICQ)



Líneas Metropolitanas: calidad

- Puntualidad

Puntualidad en Líneas Metropolitanas



De forma consistente, por encima del 99% medida con un margen de 3 minutos

Aspectos corporativos: Innovación en FGC

- Tanto las líneas ferroviarias como las explotaciones de montaña de FGC son líderes en accesibilidad.

100% trenes y estaciones
Llobregat-Anoia (42 estaciones)

100% trenes y estaciones
Barcelona-Vallès (39 estaciones)

100% trenes y estaciones de
Lleida – La Pobla (17 estaciones)

La Molina estación accesible

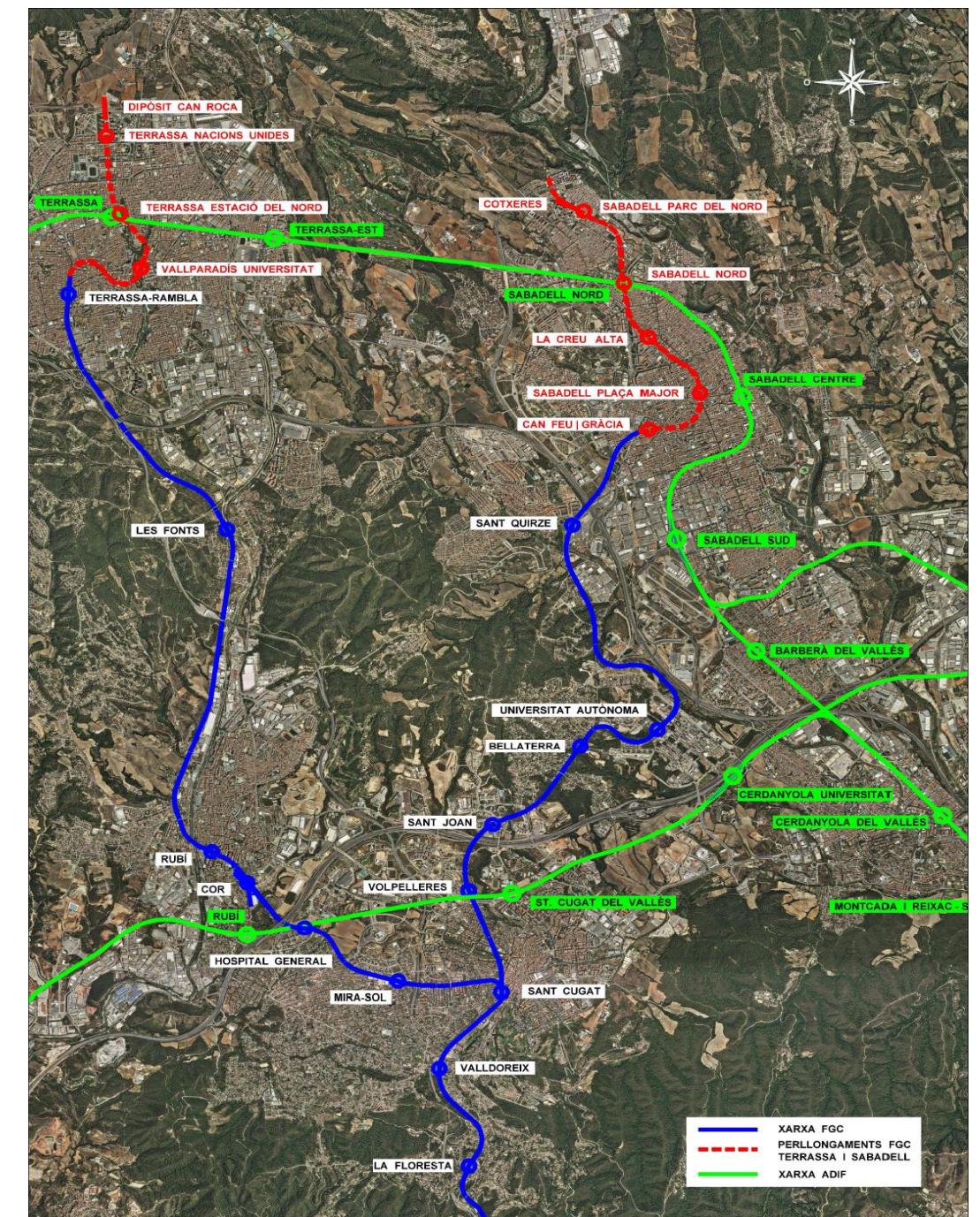
Con la colaboración de la Fundación Johan Cruyff, la estación de La Molina lleva a cabo un proyecto de deportes y actividades dirigidos a personas con discapacidad.

FGC ha puesto en servicio dos prolongaciones del metro del Vallés:

- La de Terrassa el año 2016 con cuatro estaciones
- La de Sabadell el año 2017 con tres estaciones nuevas

Estas dos actuaciones configuran el metro del Vallés (cerca de 700.000 habitantes) gracias a los intercambiadores con la red de RENFE.

La compra de 15 nuevos trenes permitirá ofrecer servicio con frecuencia de 6' en las dos líneas

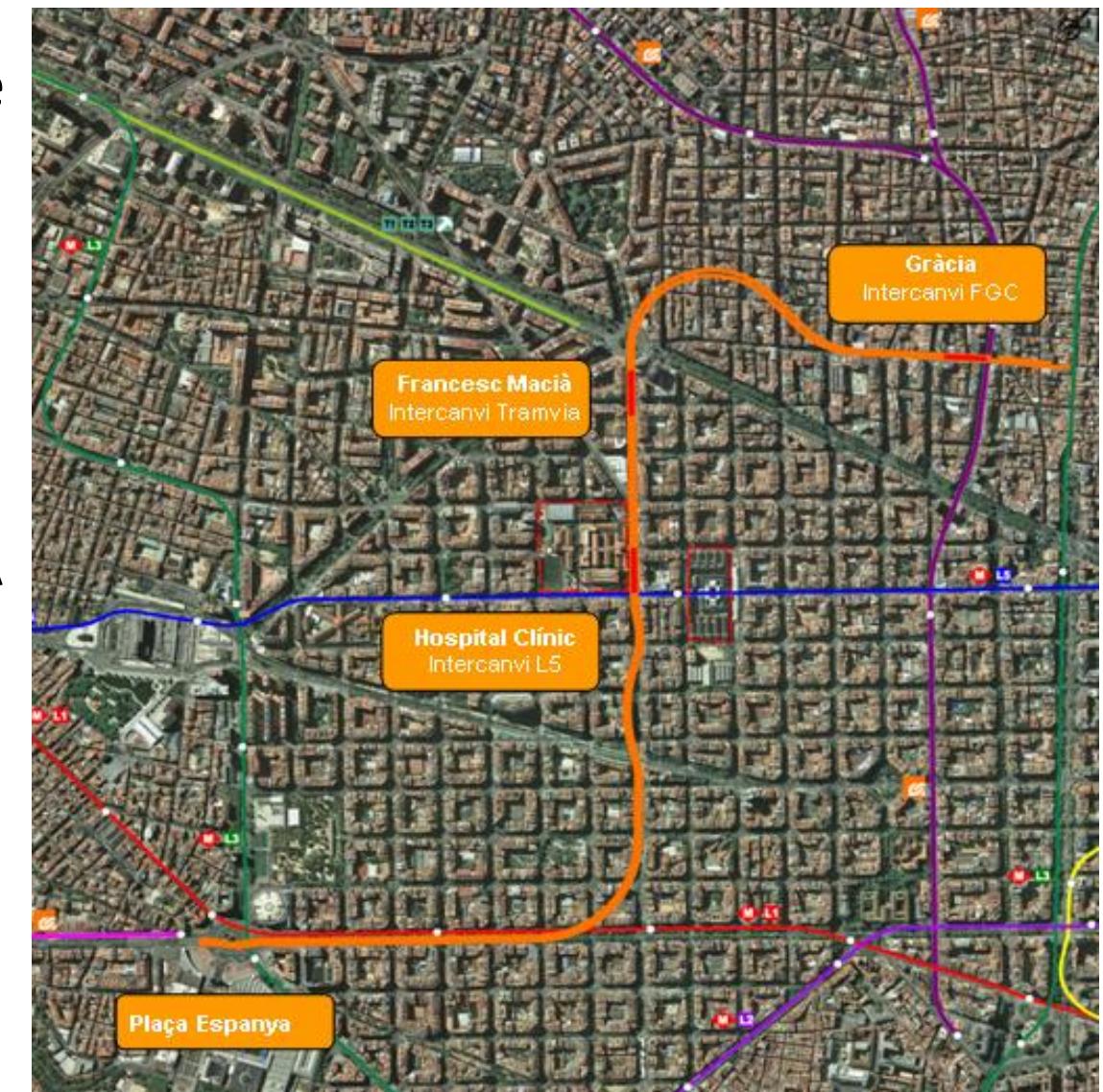


La prolongación Espanya-Gràcia se encuentra en fase de proyecto (3,8 km)

Integrará la línea Llobregat-Anoia con el resto de red de transporte metropolitana.

Incremento de 70.000 viajeros diarios en la línea L1-A

Superación del índice de cobertura actual (>90%)
aproximándose al 100 %



Aspectos corporativos: proyección internacional

- FGC participa activamente en grupos internacionales de referencia como la UITP, ALAMYS o TOPRAIL entre otros.





Asociación Latinoamericana
de
Metros y Subterráneos

Muchas gracias por la atención

Miguel Ángel Dombriz
madombriz@fgc.cat