

# Liderando en tiempos de cambios acelerados

JOSÉ CABRERA  
@cabreramc

The logo for Alamy, featuring the word "Alamy" in a stylized, lowercase font. The letters are colored: 'A' is red, 'l' is orange, 'a' is green, 'm' is blue, 'y' is dark blue, and 's' is dark blue.

15, Noviembre 2017

redarquía.net



“La sociedad hiperconectada y sus implicaciones para las personas, las organizaciones y su liderazgo”



# Un mundo de cisnes negros





# ¿Cómo vivir en la incertidumbre?





## La necesidad de nuevos mapas

“Para gestionar el presente lo importante es lo que sabemos, para gestionar el futuro lo importante es lo que no sabemos”

Massim Taleb - Los Cisnes Negros







## Una nueva sociedad

Un nuevo tipo de sociedad, que tiene sus orígenes en redes globales presentes en todas partes

Es global  
Es digital  
Es compleja  
Está interconectada



Todo lo que pueda ser conectado, acabará siendo conectado





# Un nuevo ciclo tecnológico diferente

Cloud  
Computing



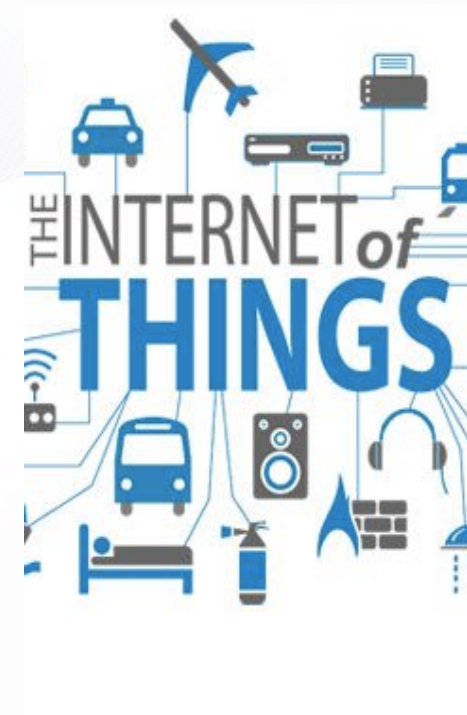
Tecnologías  
Sociales



Big data

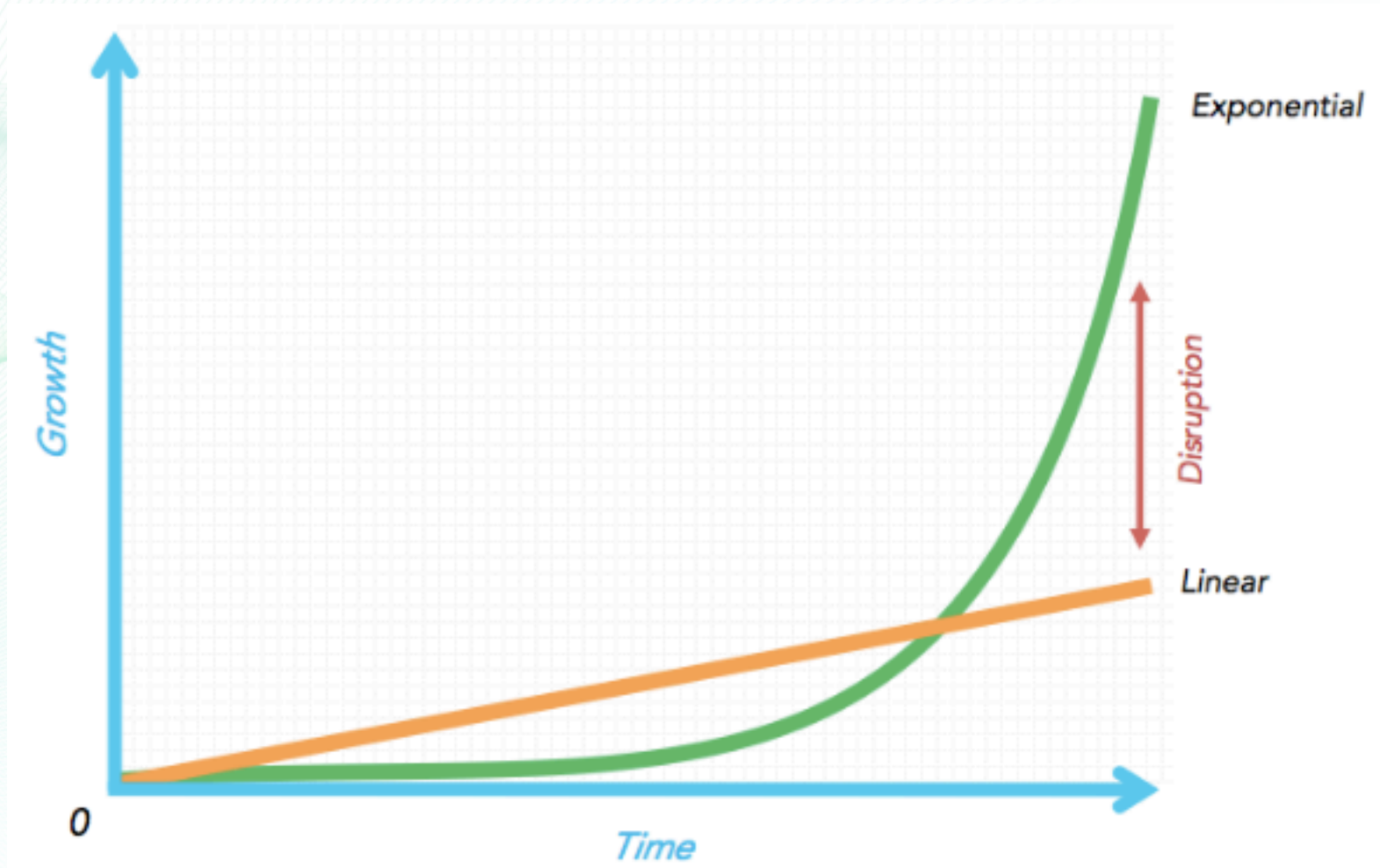


Internet de las  
cosas





# Tecnologías exponenciales







## El nuevo contexto

Complejidad e incertidumbre creciente

Tecnologías disruptivas cambiando la  
sociedad

Un mundo de cambios acelerados





# ¿Qué están haciendo las mejores empresas?



Escalando la organización



Eliminando la complejidad

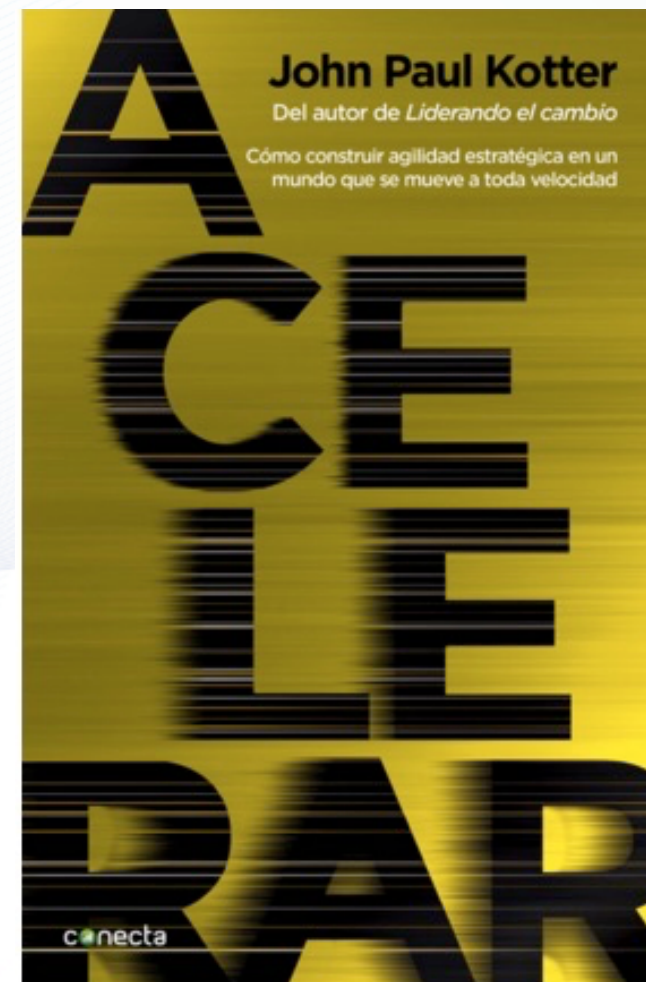


Acelerando la transformación



## La oportunidad

Hemos aprendido a escalar la tecnología, **ahora es momento de escalar las personas, la organización,** la estrategia, la estructura, los procesos y las plataformas de negocio





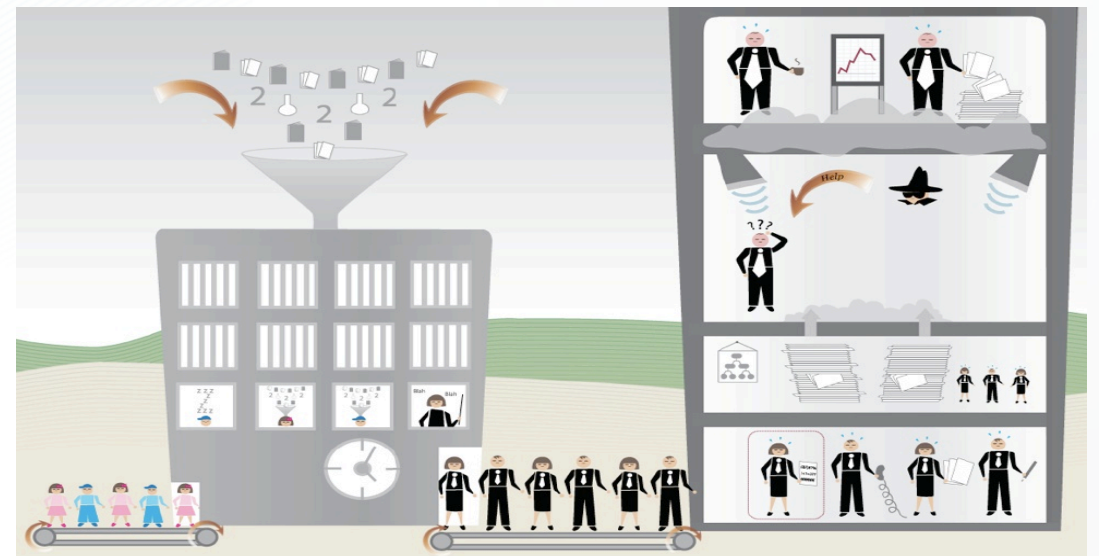
# Tiempos de cuestionar







¿Están nuestras organizaciones preparadas para responder con suficiente rapidez y agilidad en un mundo de cambios acelerados?







# 5X Brechas significativas

1. ADN cultural: transparencia, confianza y colaboración
2. La agilidad, velocidad y flexibilidad operativa
3. El aprovechamiento de la inteligencia colectiva
4. El imperativo de la innovación disruptiva
5. El desarrollo del liderazgo colaborativo





# 4X Desafíos adaptativos

## Colaboración Masiva



## Talento Digital



## Resultados e Innovación



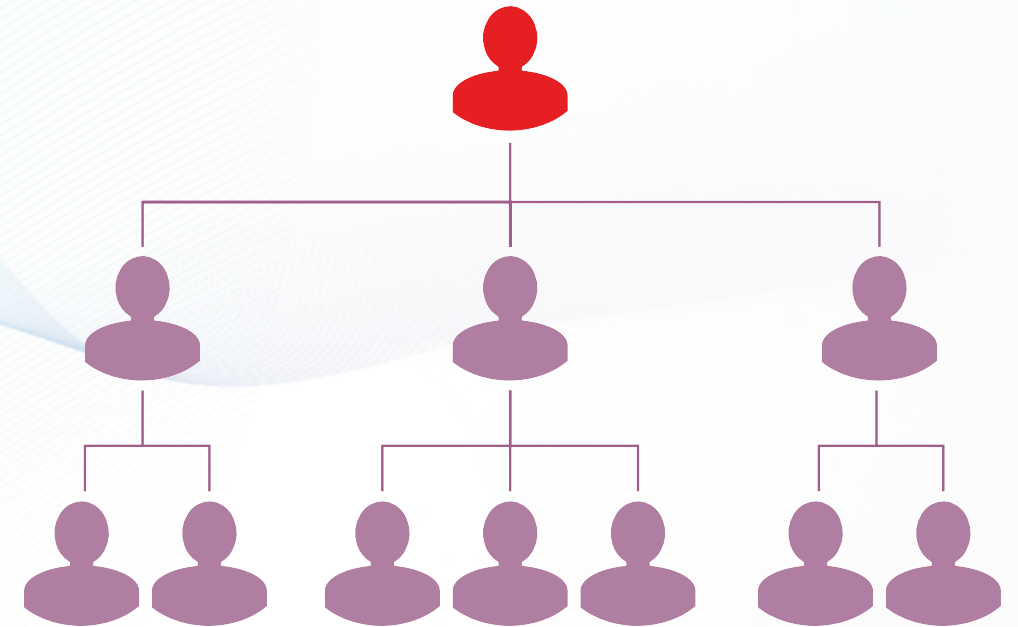
## Transformación Digital





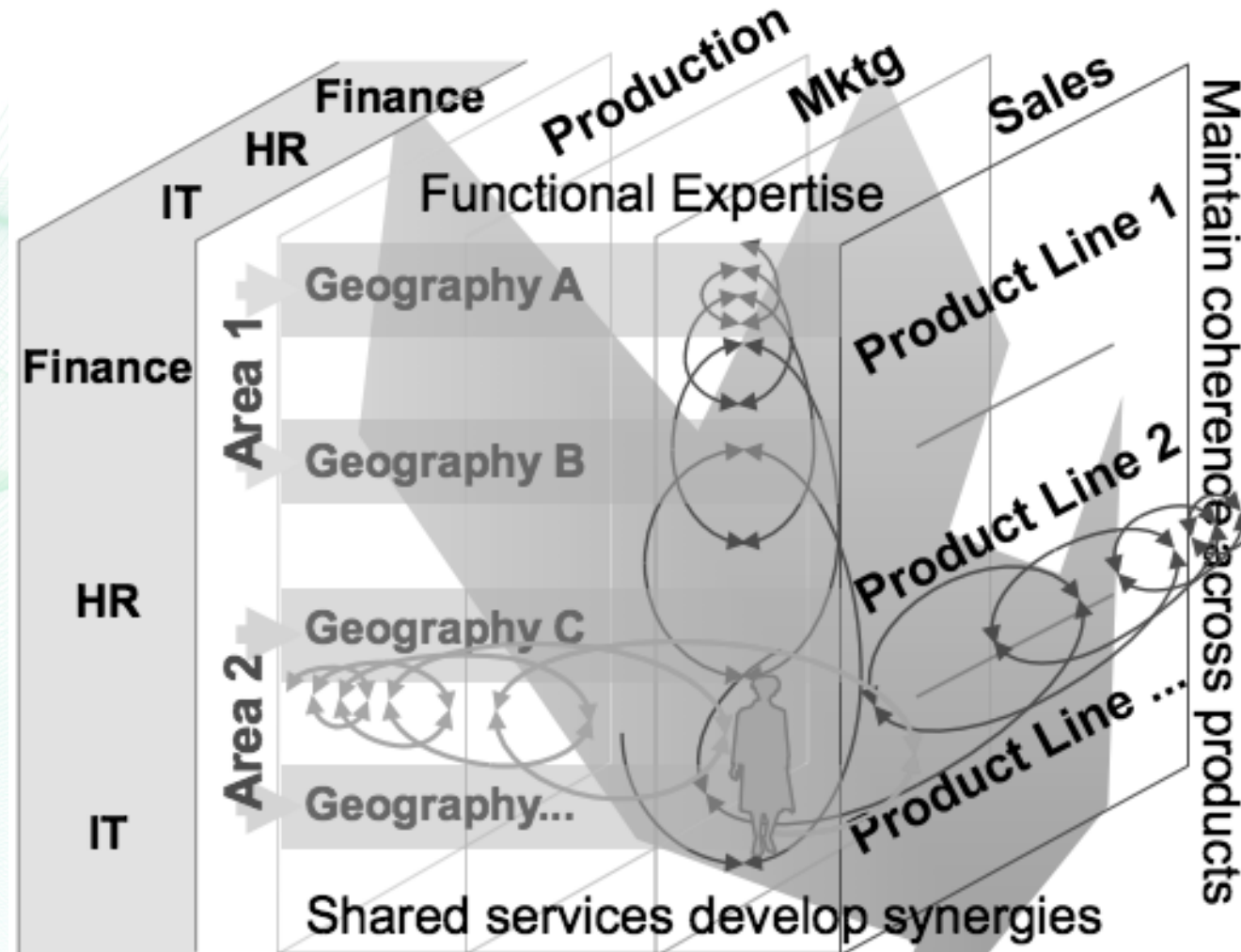


¿Es la jerarquía la estructura natural en un mundo hiperconectado?





# Una realidad muy compleja







## Demasiados frenos a la estrategia

Silos

Complacencia

Incrementalismo

La presión del día a día

Normas y procedimientos

Sobrevaloración del pasado

Numero limitado de personas comprometidas







## Las redes establecen un orden alternativo en las organizaciones

“Un nuevo orden emergente, basado en las relaciones de participación y los flujos de actividad que surgen naturalmente en las redes de colaboración, y el valor añadido de las personas, la autenticidad y la confianza”







## Conectando con lo inteligencia colectiva

Las tecnologías sociales permiten coordinar los esfuerzos humanos para lograr las metas y objetivos de la organización, utilizando los recursos disponibles de manera eficiente y eficaz



Sin sacrificar la iniciativa y creatividad de las personas





¿Si tu empresa fuera  
un país vivirías en  
él?



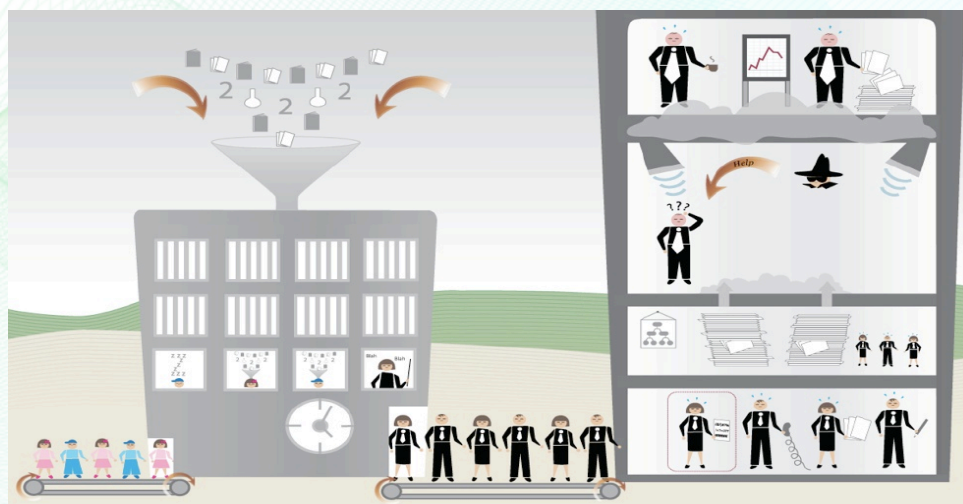
Source: Gallup annual survey





# La necesidad de un nuevo equilibrio

## Organizaciones Máquinas



## Organizaciones Sociales







## Impacto en el compromiso





# La gran oportunidad

---

- Viven conectados. Son colaborativos.
- Son interactivos y rápidos en el uso de las nuevas tecnologías.
- La Web Social es su “sistema operativo”.
- Las ideas compiten en igualdad de condiciones.
- La contribución cuenta más que la posición







## Impacto en las organizaciones

- Pueden ayudarnos a repensar la forma de hacer negocios y visualizar el futuro.
- Pueden ser claves en las organizaciones como dinamizadores de las nuevas formas de hacer digital.
- Serán ellos los que recrearán las organizaciones de la manera que ellos esperan que sea



# Impacto en el consumo



Movilidad



Simplicidad



Transparencia



Comunidad



Participación



Colaboración







¿Como organizarnos  
para explotar las viejas  
certezas y explorar las  
nuevas realidades?







## La necesidad de una nueva estructura

“Las estructuras jerárquicas y los procesos organizativos que se han utilizado durante décadas para gestionar y mejorar nuestras empresas ya **no están a la altura de los desafíos** a los que nos enfrentamos en un mundo de cambios acelerados”



John P. Kotter



# Una organización dos estructuras

La propuesta de Kotter, es un diseño de la organización que tenga no uno, sino dos “modelos operativos”.





# Organizaciones duales





# Organizaciones duales

Resultados



Innovación





# Organizaciones duales

Control



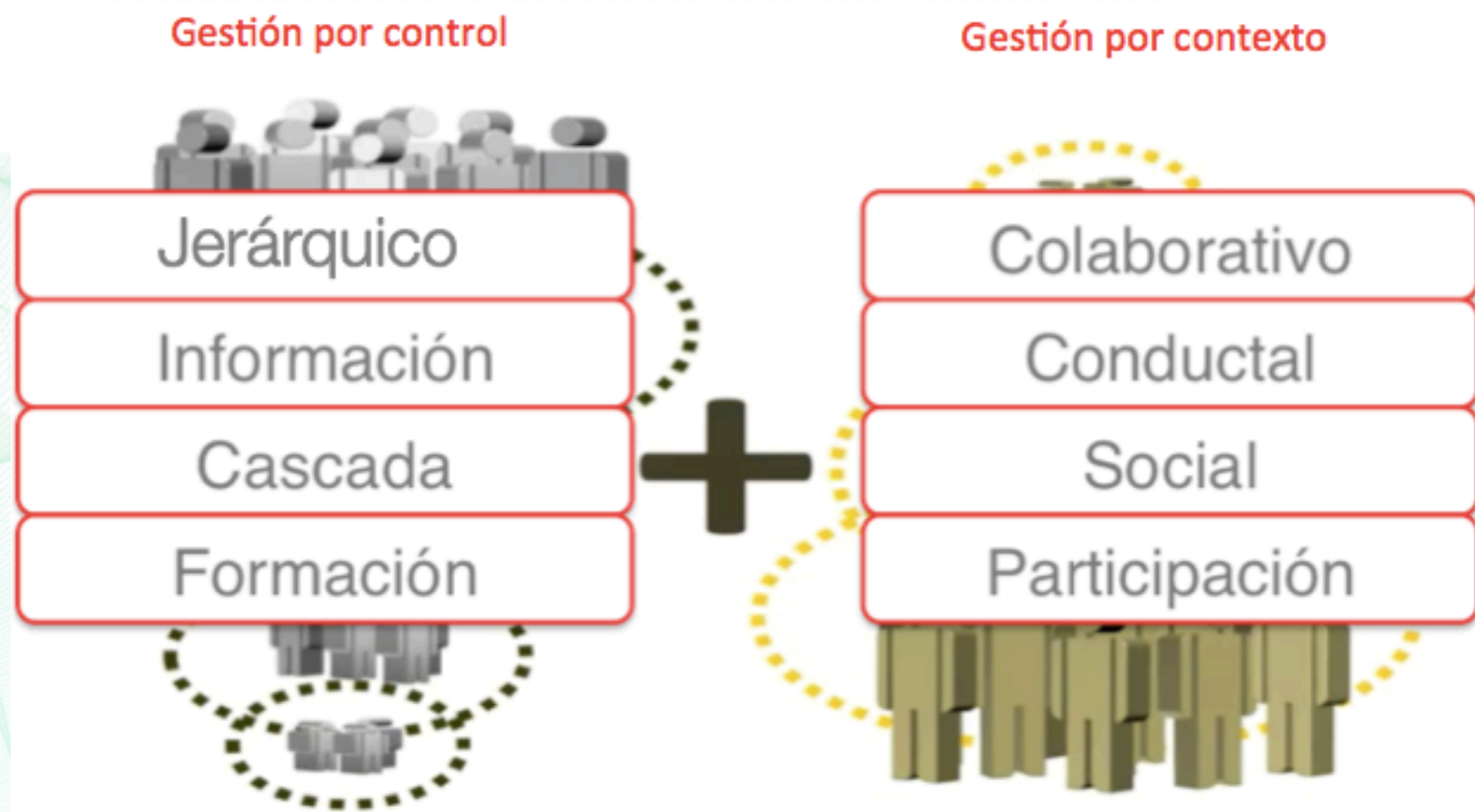
Contexto







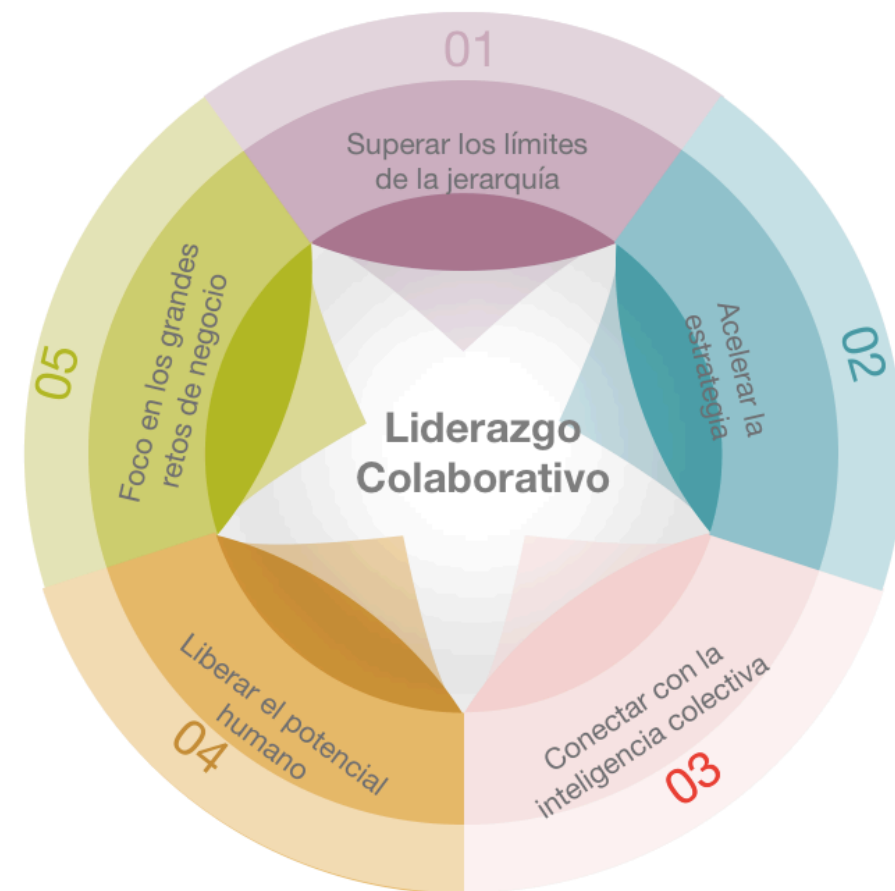
## Dos modelos de gestión





# Un liderazgo diferente

- Establecer credibilidad
- Comprender a los demás
- Conectar emocionalmente
- Desarrollar relaciones gana/gana
- Persuadir, argumentar y convencer
- Autoconfianza, pasión y constancia





# Nuevos espacios y tiempos específicos para la transformación



**cooperia** Círculo ACELERA: Acelerando la transformación digital

**José Cabrera**  
Participación en 1. Medio del círculo digital

- Inicio
- Iniciativas
- Actividades
- Participantes
- Mensajes
- Biblioteca
- Viaje al pasado
- Estadísticas
- Videconferencia **live**
- Gestionar círculo
- Filtros
- Administración de cuentas

### Iniciativas

**El nuevo liderazgo colaborativo y la transformación cultural de la organización**  
09 de junio de 2017  
El liderazgo del futuro requiere humildad, transparencia y una **actitud experimental**. En la Era de la Colaboración nos enfrentamos a desafíos que no hemos visto con anterioridad y para los cuales no tenemos aún las respuestas adecuadas. Debemos **superar la creencia errónea de que nuestros líderes tienen las respuestas** y saben adónde van. Su plan a día de hoy es simplemente la mejor estimación que han podido realizar.

**Metodologías para navegar tiempos inciertos**  
05 de junio de 2017  
En el contexto y entorno de **alta incertidumbre** necesitamos, como sabemos, **nuevas formas de hacer**. Estando **educados y entrenados en la gestión del riesgo** y, equivalentemente, a la toma de decisiones basada en el mayor potencial retorno a menor riesgo **nos encontramos perdidos** cuando son tantas las opciones que se abren ante nuestra decisión que no podemos predecir el futuro.

**Temas:**  
#agile #inteligencia colectiva #cooperia #zona de confort #asertivo

**Descubre el nuevo contexto digital**  
10 de mayo de 2017  
Para prepararnos para el futuro más inmediato y llevar a cabo los cambios que necesitamos realizar, debemos entender perfectamente el contexto que nos rodea y explorarlo conjuntamente. En esta iniciativa vamos a explorar, trabajar y entender entre todos cuáles son los cambios tecnológicos que se están produciendo así fuera y cómo nos van a afectar de forma inmediata o cómo los podemos aprovechar mejor.







## El lado humano de la transformación







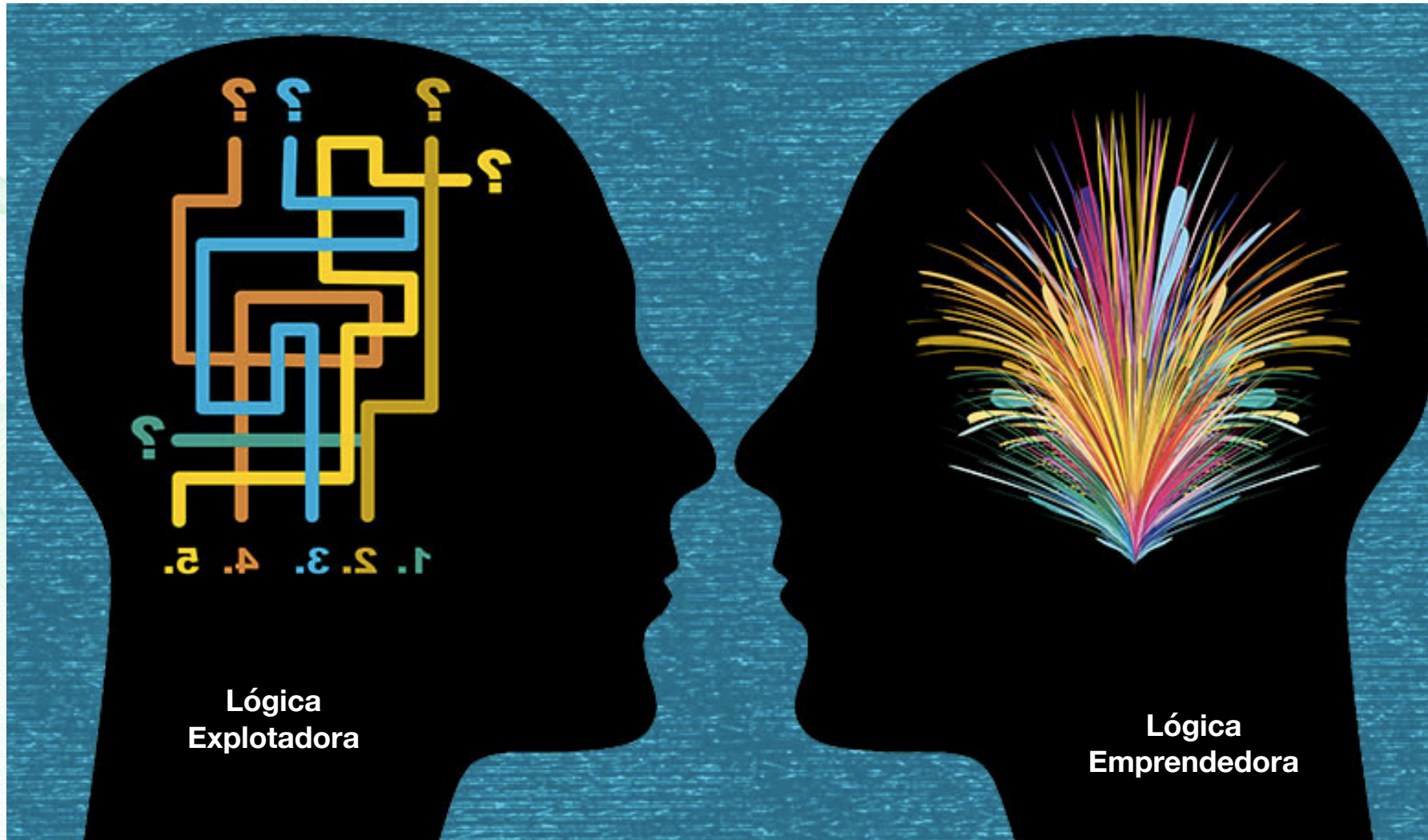
¿Cómo personas  
nos enfrentamos a  
desafíos que van  
más allá de  
nuestras  
capacidades  
individuales?







# Explotando viejas certezas explorando nuevas realidades







## Capacidades claves a desarrollar

- Curiosidad y coraje para el autoaprendizaje
- Trabajo en red exploración y orquestación
- Gestión de la ambigüedad e incertidumbre
- Compartición efectiva del conocimiento
- Agilidad personal y adaptabilidad
- Orientación a la creación de valor
- Economía de la atención





 A modo de resumen ...



YA QUE NO PUEDES PLANIFICARLO  
**crea tu futuro**





# GRACIAS

---

JOSE CABRERA  
@cabreramc