



Congreso Anual

-33° Asamblea General de Alamys-

Integración de ciudadanos y territorios:
"Movilidad como Servicio"

Del 1 al 5 de diciembre de 2019 • Medellín • Colombia

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Metro de Medellín

Capítulo 01

Metro de Medellín

Capítulo 02

Dimensión de
servicio en
movilidad

Capítulo 03

Servicios de
ciudad

Capítulo 04

Cívica y Super
app de ciudad

Capítulo 05

Conclusiones



Metro de Medellín

Somos una empresa industrial y
comercial del Estado

100%
Pública

50%
Alcaldía de
Medellín

50%
Governación
de Antioquia

Socios

Ubicados en
Medellín, Antioquia
Colombia



2,5 M
de habitantes

3,8 M
en el Área
Metropolitana

320 M
de pasajeros por
año

11
Líneas

82 km
operación
comercial



Metro de Medellín

Propósito superior

Generar calidad de vida
conectando e integrando
personas y promoviendo
territorios sostenibles

Plan Maestro 2006 – 2030:

“Confianza en el futuro”

Planes rectores

- Expansión del Sistema - PRES
- Infraestructura Administrativa y Operativa – PRI
- Tecnología Operativa – PRTO
- Tecnologías de Información – PRTI
- Negocios - PRN



Negocios asociados

Tecnología

- Recaudo, Control y Comunicaciones
- Cívica – Servicios de Ciudad
- Servicios WiFi e Infraestructuras TIC



Conocimiento

- Consultorías
- Formación y capacitación
- Servicios de transporte



Captura de valor

- Publicidad
- Operaciones urbanas
- Desarrollo de proyectos inmobiliarios
- Gestión de bienes inmuebles



Cultura Metro

Modo de relación positivo
con nosotros mismos, con
los otros y con el entorno



4/12/2019

33° Asamblea General de Alamys

Ámbitos

**Modelo
del servicio**

**Gestión humana y
del conocimiento**

**Gestión con
ciudadanía**

**Gestión integral
de proyectos**

Entorno cuidado

Dimensión de servicio en movilidad

Capítulo 01

Metro de Medellín

Capítulo 02

Dimensión de
servicio en
movilidad

Capítulo 03

Servicios de
ciudad

Capítulo 04

Cívica y Super
app de ciudad

Capítulo 05

Conclusiones



Dimensión de servicio

Instituciones



Big data, Data Analytics y el IoT



Mobility as a Service (Maas)



Generación de tecnología en primera y última milla



La industria 4.0

Tomado de Mepca-engineering

4/12/2019

Retos

MaaS

Multimodalidad

Micromovilidad

Unión entre transportes públicos y privados

Tarifas integradas

33° Asamblea General de Alamys

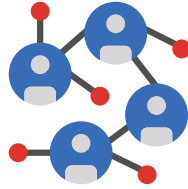
Usuarios



Servicio de calidad que resuelva su viaje entre origen y destino integralmente.

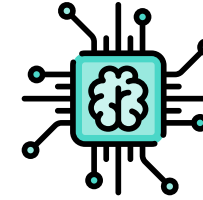
Servicio – Rango de escenarios

Ideal



Que exista una unión de empresas públicas y privadas, gobiernos actuando por un servicio de calidad para el usuario, desde su origen a destino, promoviendo la MaaS y la multimodalidad.

Que la tecnología aporte cada vez más a un servicio eficiente y más económico para instituciones y usuarios.



Crítico

Servicios atomizados, perjudicando al usuario, a las instituciones y a la confianza en el servicio de movilidad.

Regulación lenta para las diferentes tecnologías que aparecen.

Servicios de ciudad

Capítulo 01

Metro de Medellín

Capítulo 02

Dimensión de
servicio en
movilidad

Capítulo 03

Servicios de
ciudad

Capítulo 04

Cívica y Super
app de ciudad

Capítulo 05

Conclusiones



Sistema de ciudad



Ciudadano



Transporte



Ciudad

Las personas no requieren el **transporte** como un servicio de resultado sino **de medio**. Por ello, las personas no salen de los lugares en donde se encuentran simplemente a transportarse, sino para **resolver “algo”** específico, que la ciudad **les provee**.

¿Para quién lo hacemos?

Smart City



Gobierno



**Industria, comercio
& academia**

Smart Citizens



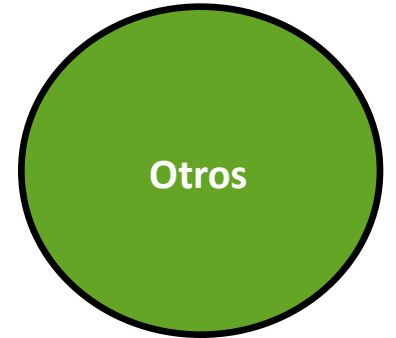
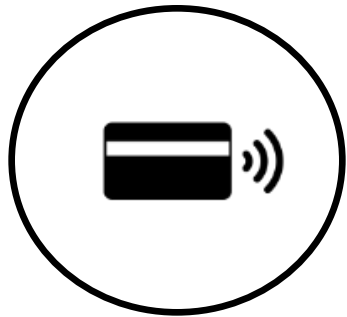
Ciudadano

Aplicación del ticketing en transporte



Oferta de recaudo en ciudades

Medio



Aplicaciones



Escenarios de uso en transporte

Alamy

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Uso colectivo



Tipo de uso

Uso individual

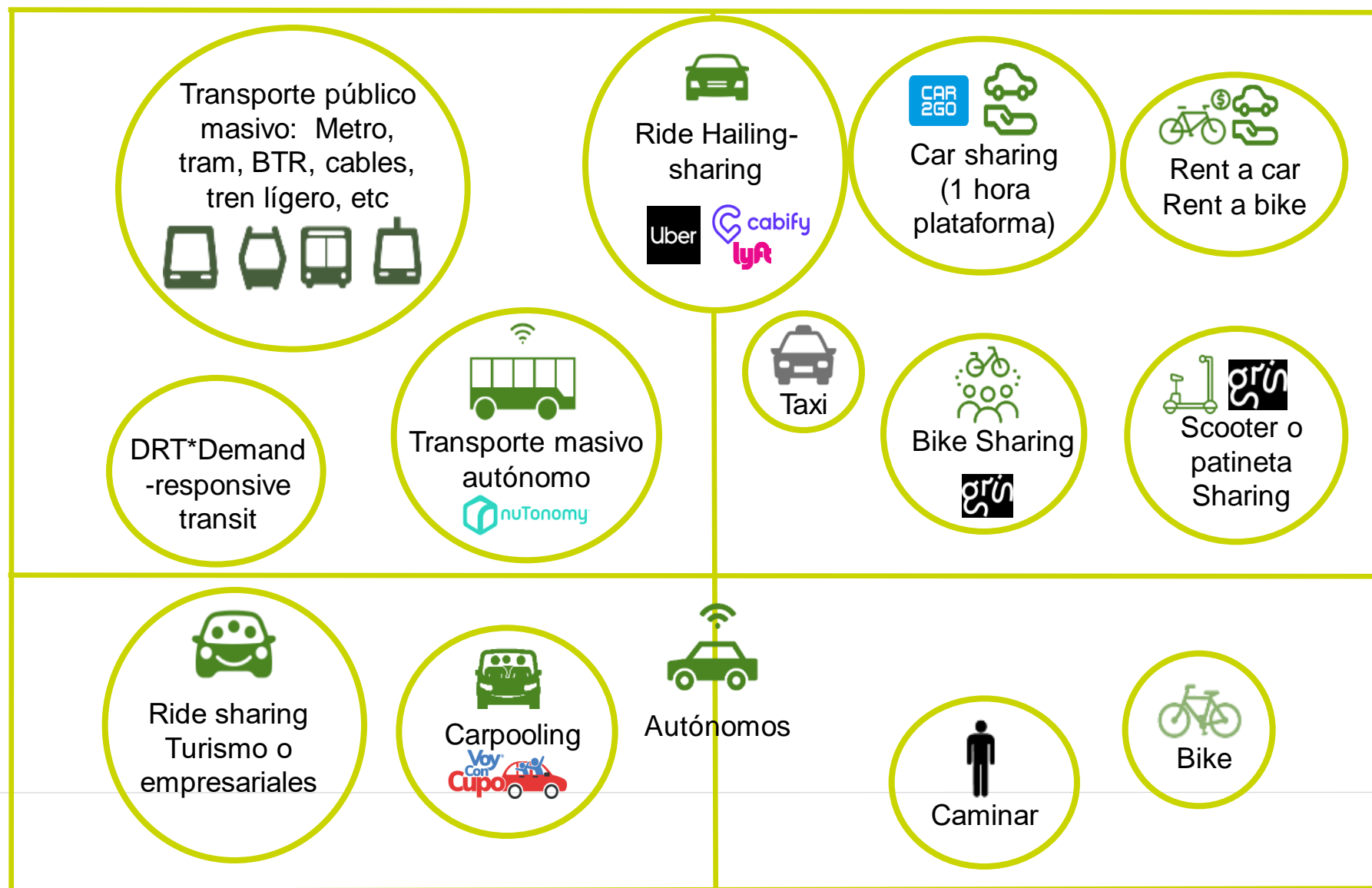


Acceso público

Tipo de acceso



Acceso privado



Fuente: UITP

Cívica y Super app de ciudad

Capítulo 01

Metro de Medellín

Capítulo 02

Dimensión de
servicio en
movilidad

Capítulo 03

Servicios de
ciudad

Capítulo 04

Cívica y Super
app de ciudad

Capítulo 05

Metro Ligero Av
80



De ciudades inteligentes a ciudadanos inteligentes

Usan tecnología e innovación para
promover el desarrollo sostenible
de empresas y gobierno buscando
**mejorar la calidad de vida
de sus ciudadanos**



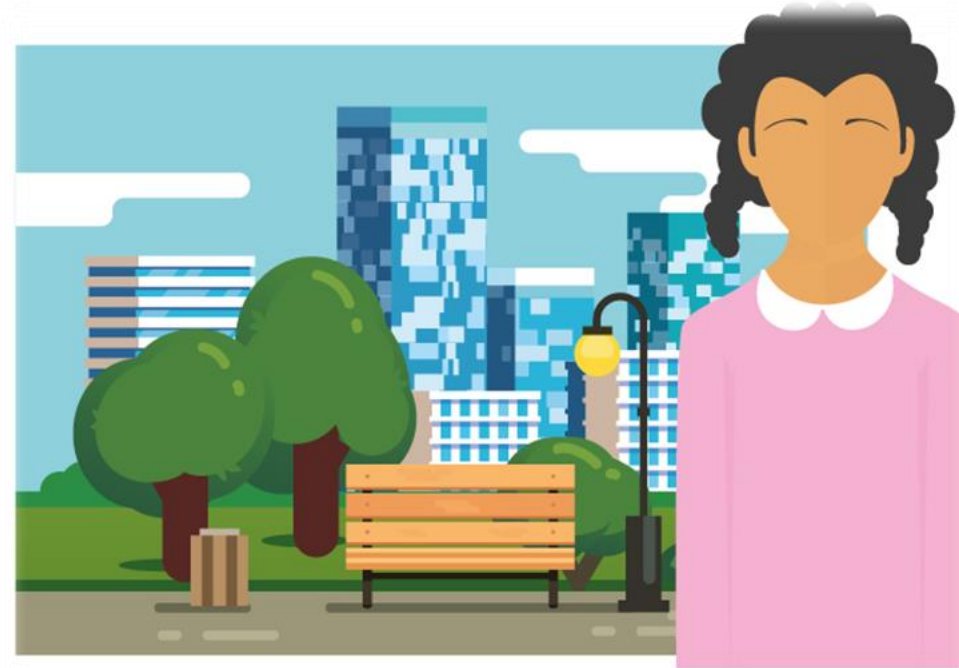
Visión de Cívica

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



**Servicios internos
(Públicos domiciliarios)**



Servicios externos



Información básica del sistema de recaudo Cívica

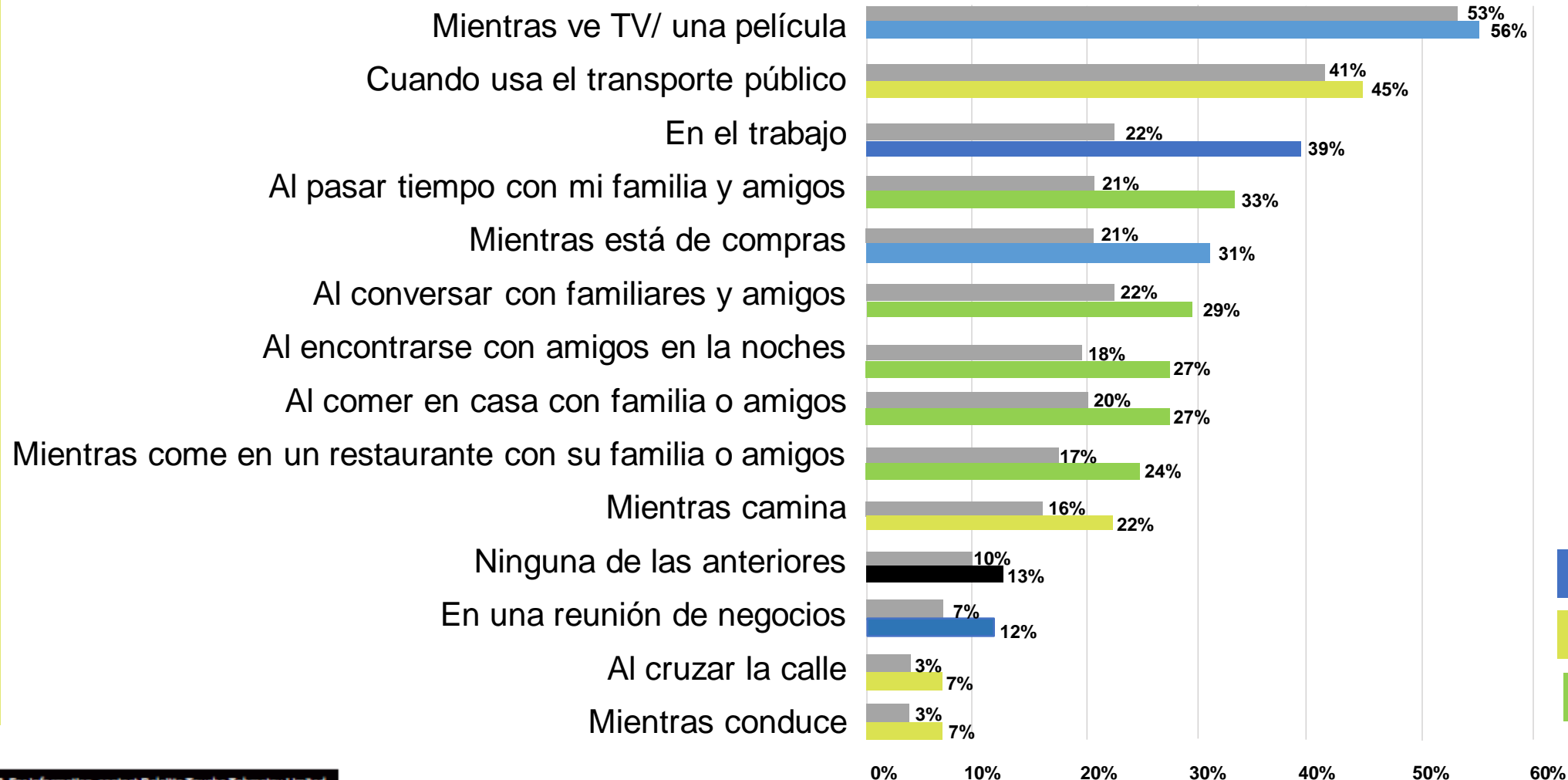
- Experiencia en operación de sistemas de recaudo: **23 años**
- Experiencia en recaudo electrónico: **12 años**
- Usos en transporte diarios: **1.800.000**
- Clientes del sistema Cívica: **33 empresas**
- Recursos administrados anualmente: **700 mil millones**
- Equipos de validación instalados: **2.397**
- Tarjetas personalizadas y al portador activas*: **2.100.000**
- Usuarios activos* registrados en Cívica: **1.353.948**



Habilitadores de transformación digital

¿Utilizas tu teléfono inteligente mientras...?

Consumo móvil en Colombia | 2018



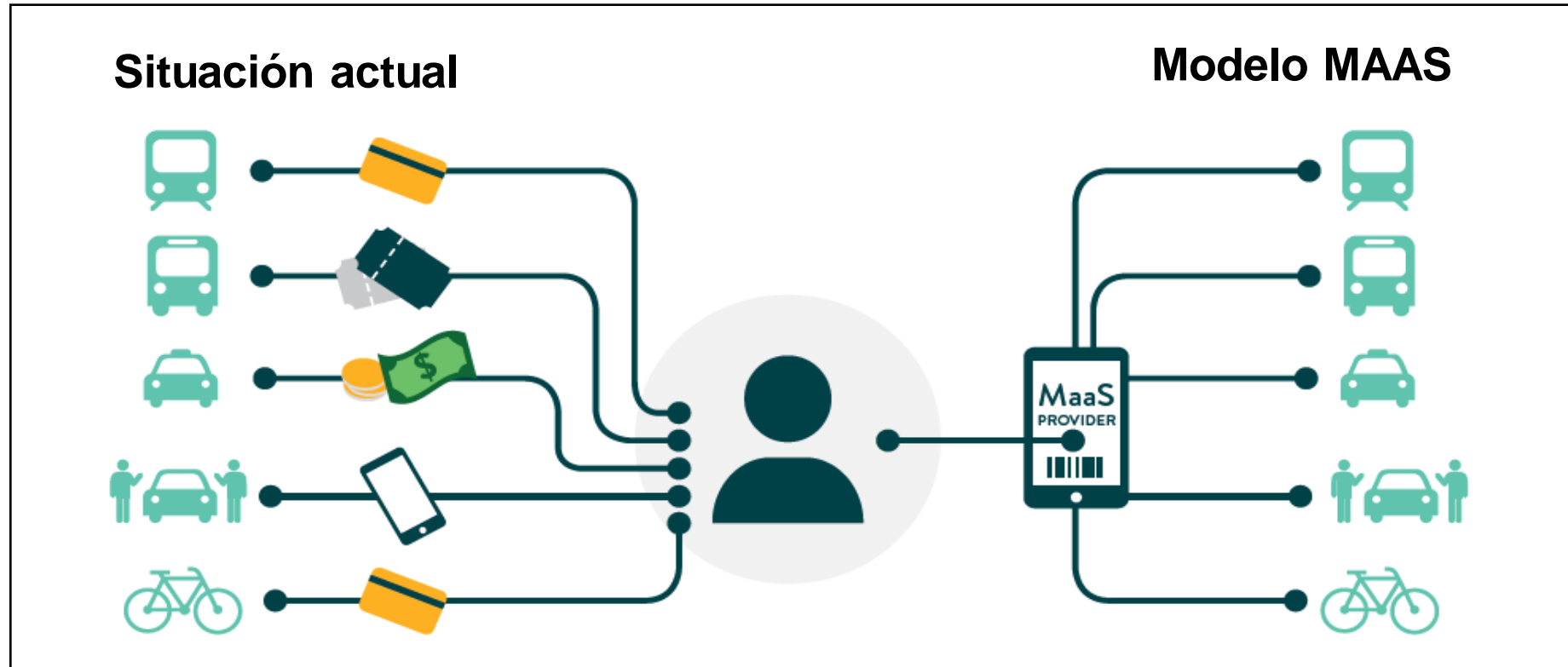
2016

Ambiente laboral

En sitios públicos

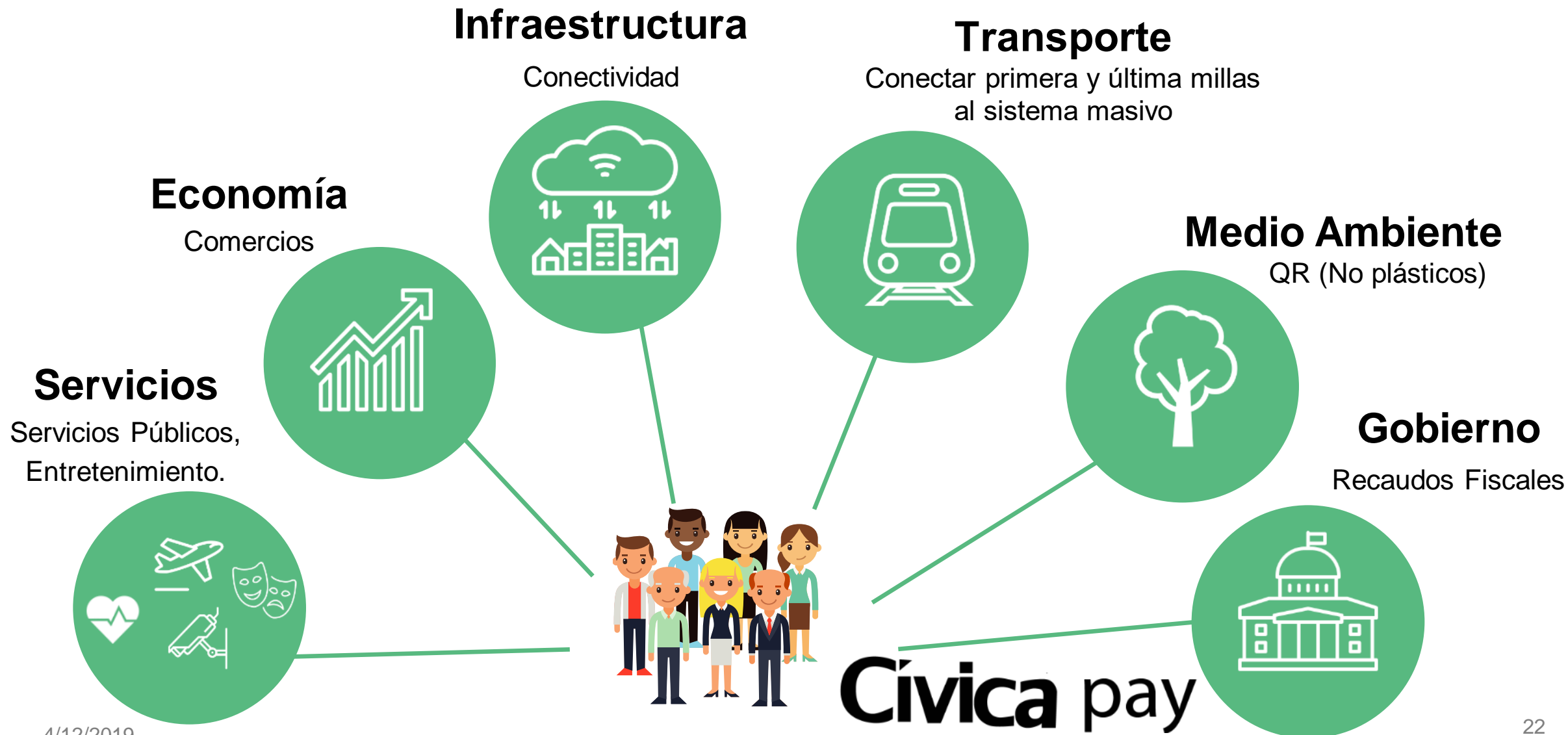
Actividades sociales

Súper App Cívica y contribución a la MaaS



La Súper App Cívica contribuirá a la movilidad como servicio articulando información y medio de pago en una única plataforma, ofreciendo acceso a servicios de ciudad y una plataforma de pagos en el comercio.

Una SuperApp de Ciudad



Articulación de servicios

Tarjeta física Cívica

- Consulta del extracto
- Bloqueo de tarjeta
- Recarga
- Lectura/Acreditación

Actualización de Datos

- Dirección
- Solicitud cambio de perfil
- Etc.

Servicios de Ciudad

- Reservas espacios públicos
- Familias en acción
- Bibliotecas
- Subsidios
- Eventos culturales
- Etc.

*Familias
en Acción*



Cívica Mall

- Inclusión
- Puntos Fidelidad
- Comercios
- Promociones
- Bonos
- Eventos

Pago en comercio

- Con QR estático
- Operadores de celulares
- Servicios
- Impuestos
- Seguros

Pagos



Billetera virtual Cívica

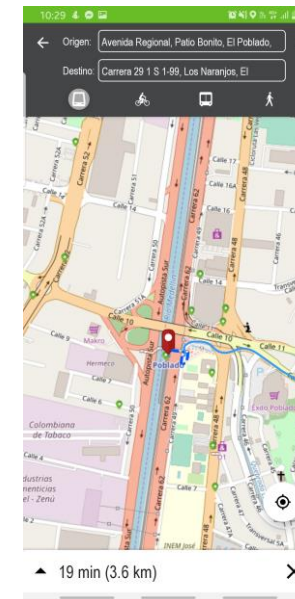
- Meter dinero
- Sacar dinero

Uso Transporte

- Generación QR
- Taxi
- Patineta
- Bicicleta
- Parking

Planificador de viaje

- Personalización de viaje
- Tiempo real de viaje
- Clima
- Publicidad logos comerciales en mapa. Mercado proximidad
- Incentivos
- Huella de carbono
- Emisiones evitadas
- Ahorro en tiempo



Funcionalidades



Funcionalidades



- App de ciudad con enfoque transporte
- Pago de transporte con QR
- Recarga virtuales: **Pasarela de pago** y **Card On File**
- Recargas físicas: **Taquilla Metro**
- Permite **recargar la tarjeta Cívica actual**
- Pago en comercios con QR

Conclusiones

Capítulo 01

Metro de Medellín

Capítulo 02

Dimensión de
servicio en
movilidad

Capítulo 03

Servicios de
ciudad

Capítulo 04

Cívica y Super
app de ciudad

Capítulo 05

Conclusiones



Conclusiones

- Unión de instituciones públicas y privadas.
- Servicio de calidad para el usuario.
- Promoción de la MaaS y la multimodalidad.
- La tecnología aporte cada vez más a un servicio eficiente y más económico.





¡Gracias!

4/12/2019

33° Asamblea General de Alamys

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

