



# Cenário Pós Isolamento

Guilherme Bieler  
**MetrôRio**

Alamys

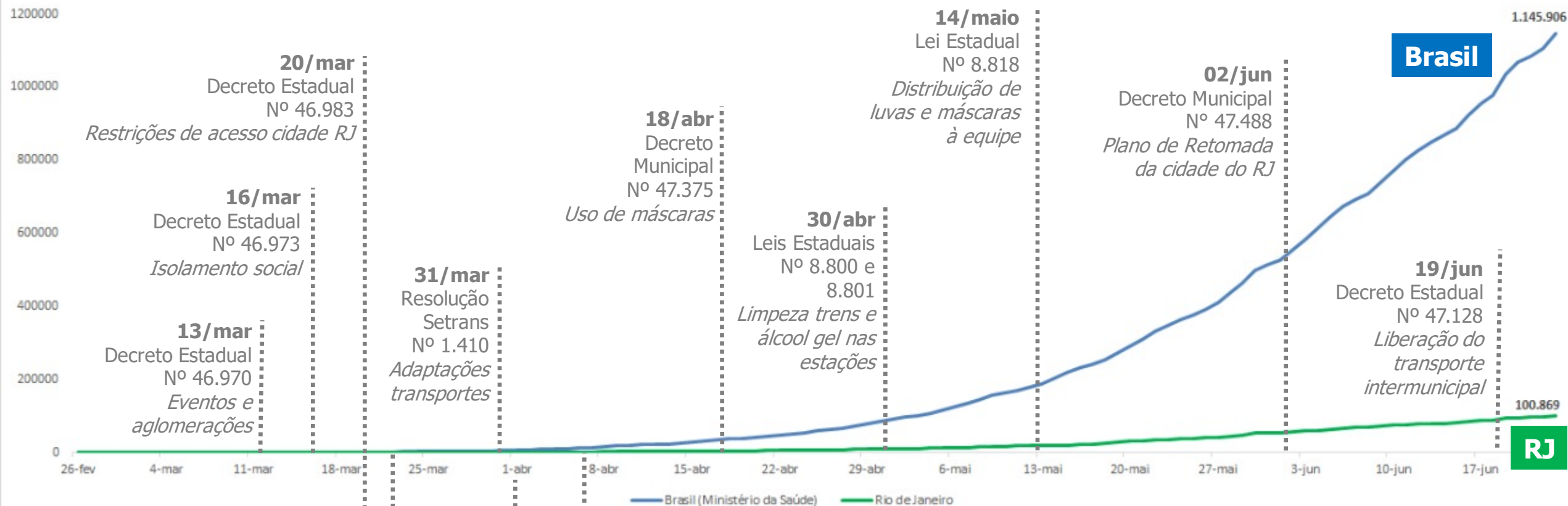
Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos





# Expansão da Covid-19

Casos confirmados acumulados







# Retomada gradual

Locais saindo do isolamento



Fim do lockdown

Nova Zelândia  
27/abril



Alemanha, Itália  
e Portugal  
04/maio



Coreia do Sul  
06/maio



França  
11/maio



Espanha  
25/maio



Argentina  
07/junho

## Aberturas parciais

- Eventos esportivos sem torcida
- Restaurantes e bares com limite de capacidade
- Previsão de abertura de estabelecimentos culturais
- Preferência por *home office* e videoaulas

## Pedidos à população

- Ficar em casa quando qualquer sintoma aparecer
- Evitar atividades sociais
- Adiar visitas a idosos
- Manter distância no convívio social
- Seguir as instruções de higiene

Tailândia



França




## Fim da quarentena em Portugal esbarra no medo da população de sair às ruas

País está na segunda fase do desconfinamento, com reabertura de escolas e restaurantes, mas medo de infecção dificulta a retomada da rotina pré-pandemia.

Ansiedade pós-lockdown: quando a possibilidade de voltar a  
sair causa medo





 **E a vacina?**



Dentre as 110 vacinas em desenvolvimento no mundo, seis são consideradas promissoras e **quatro podem começar a ser produzidas ainda em 2020.**

Uma delas, da empresa de biotecnologia Moderna, já foi testada em oito voluntários, que **produziram anticorpos neutralizantes.**

O teste deve ser feito em mais 600 pessoas na próxima semana e em outras **milhares em julho.**

Fonte: Jornal O Globo – 18/05/2020

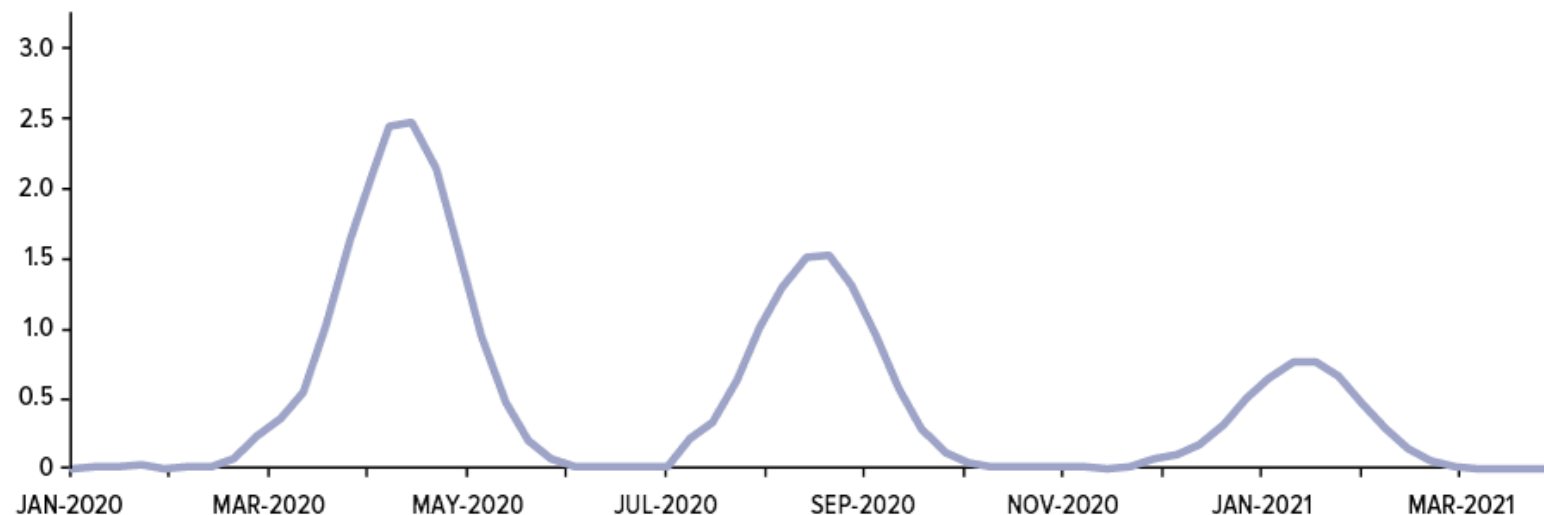
<https://oglobo.globo.com/sociedade/coronavirus/vacina-contracoronavirus-testada-em-humanos-gera-resposta-imunologica-e-segura-diz-empresa-1-24432519>



Enquanto uma vacina não for desenvolvida e distribuída, haverá a necessidade de adotar novos hábitos, tendo em vista que alguns estudos preveem a existência de **três ondas** para o surgimento de novos casos do vírus no mundo.

### CLSA Estimates of Global Weekly New COVID-19 Cases, in Three Waves

Millions of Cases



Source: CLSA, WHO, CDC, World Bank, U.S. Global Investors

Fonte: US Global Investors – 20/04/2020

<http://www.usfunds.com/investor-library/frank-talk/make-america-go-back-to-work-again>



Autoridades de saúde da Coreia do Sul afirmam que o país está passando pela segunda onda de COVID-19

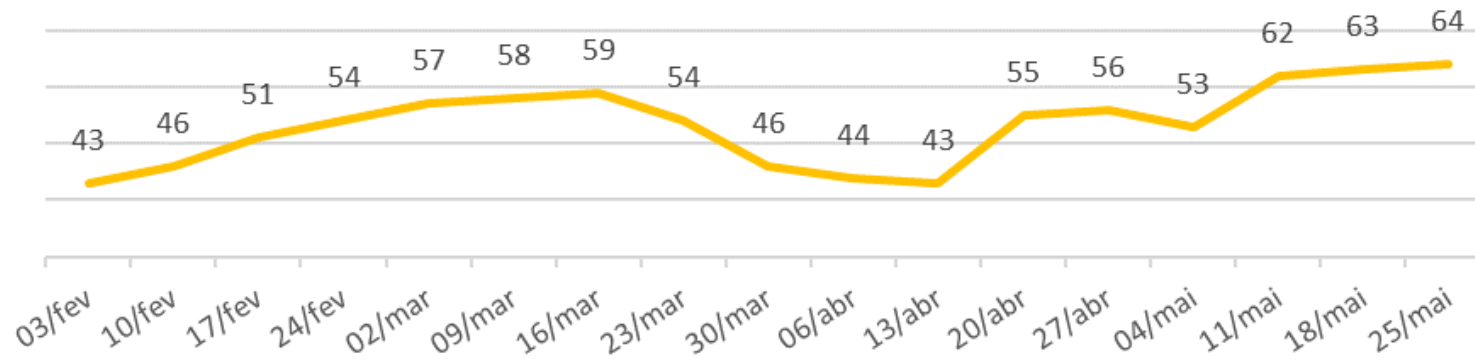


Portugal volta a impor toque de recolher noturno em Lisboa e arredores devido ao aumento no número de casos

### Covid-19: segunda onda na China sugere mutações no vírus

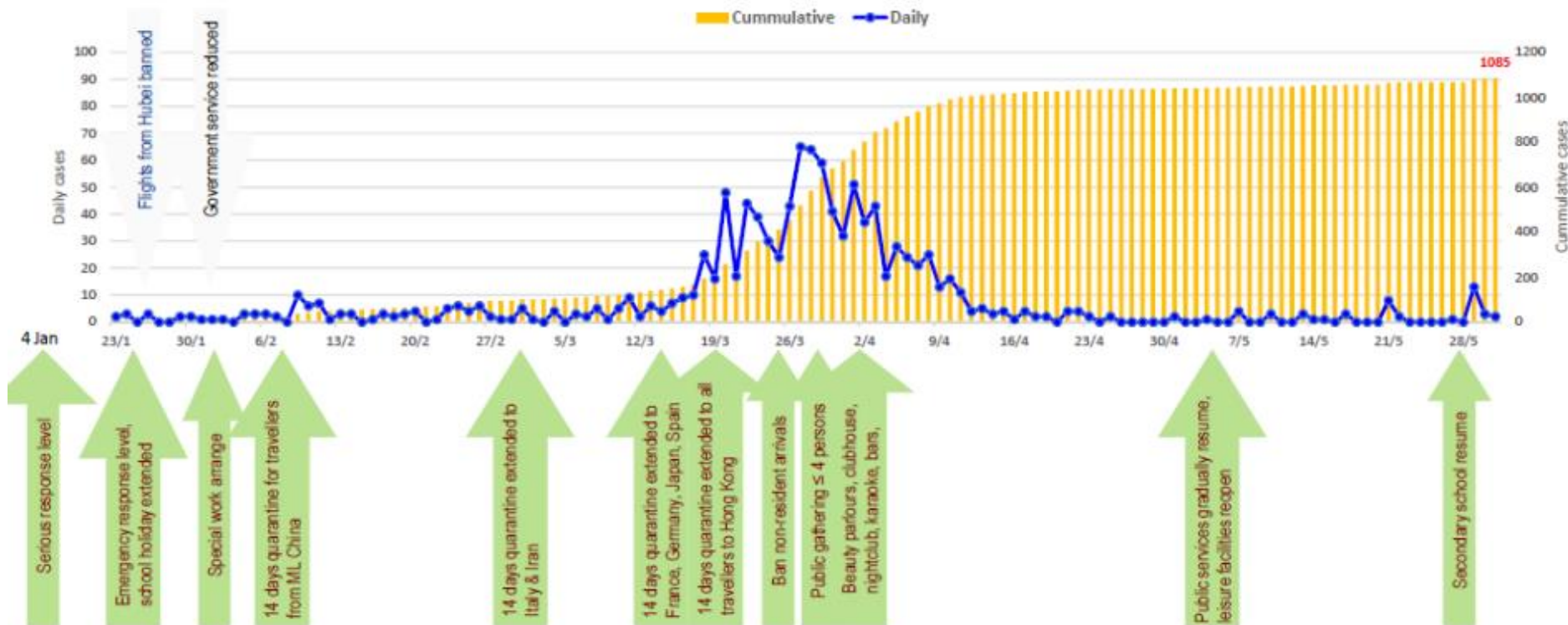
Pessoas ficam doentes por mais tempo e desenvolvem mais frequentemente sintomas, dizem médicos que acompanham os novos casos em todo o país.

## Hong Kong



## Hong Kong Situation

COVID-19 Status of Hong Kong



Fonte: MTR (operadora do metrô de Hong Kong) por e-mail em 01/06/2020





**O mundo volta a ser como era? 🦠**





# Dia a dia

Como serão os costumes?

- Distanciamento social
- Limitação de aglomerações
- Restrições a viagens
- Proteção de grupos vulneráveis
- Medidas de higiene
- Digitalização



Entregas **sem contato** • Compartilhamento de **status de saúde** • Redesenho de **embalagens** • Serviços com foco extra em **limpeza** • Encontros e serviços **virtuais**  
Medicina **remota** • Busca de **melhores práticas** mundialmente • Requisitos de **higiene** para acesso a locais e utilização de serviços • Deslocamentos apenas **essenciais**



**Trabalho**  
**72% (648 mil/DU)**  
**IQS Set/19**



# Home Office

Diferentes experiências e projeções

- Preocupação com a saúde
- Rotina casa + trabalho
- Cultura corporativa



## Segundo o IBGE:

5% dos trabalhadores trabalhavam em casa antes da crise



**tecnoblog**

**Nubank libera home office para funcionários até final de 2020**

Funcionários do Nubank poderão continuar a trabalhar em home office pelos próximos meses devido à COVID-19

**exame.**

**Twitter avisa que funcionários podem fazer home office para sempre**

A pandemia do coronavírus vai acabar, mas não o home office para os funcionários do Twitter

**UOL**

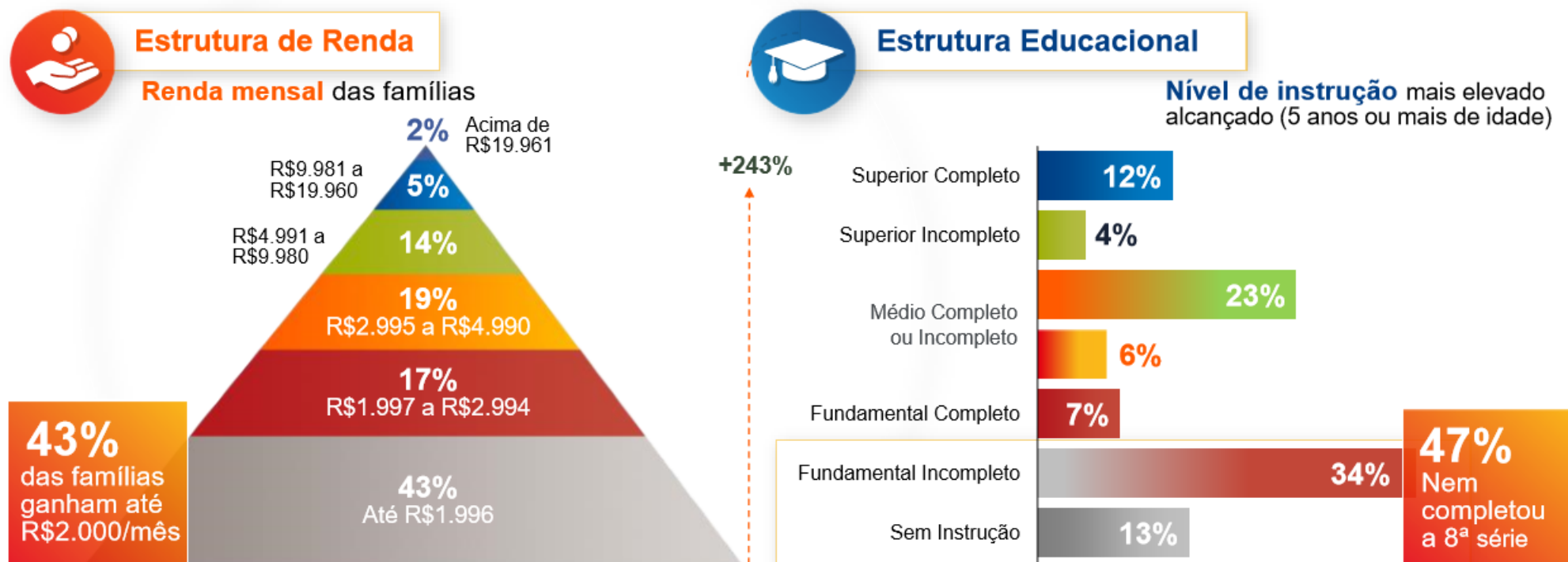
**XP estende home office até o fim do ano mesmo se coronavírus chegar ao fim**

**tecnoblog**

**Facebook e Google vão liberar home office até final de 2020**



- A estrutura de renda e escolaridade permitem a adoção de trabalho remoto em massa no país?



Fonte: GfK Insights - PNAD 2019

**Estudo**  
**11% (99 mil/DU)**  
**IQS Set/19**



# Ensino À Distância

Haverá menos aulas presenciais?

**“A partir da pandemia do coronavírus,  
você prefere ter aulas”:**

Fonte: Innovation Center

4.451 respostas entre 21 e 25 de abril (RS, SC, PR, SP)





G1

RIO DE JANEIRO

## Estudantes da rede estadual do RJ reclamam das condições de acesso às aulas online

Alunos reclamam que não possuem internet estável para estudar com qualidade. Secretária afirma que chips serão distribuídos.

MENU | G1

RIO DE JANEIRO

## Formandos de engenharia da UFRJ têm colação de grau online devido à pandemia do novo coronavírus

MENU | G1

MUNDO

## Lacalle Pou anuncia volta às aulas presenciais no Uruguai após melhora nos índices do novo coronavírus

**exame.**

## Universidade de Cambridge terá todas as aulas online até o verão de 2021

Por Bloomberg

Publicado em: 20/05/2020 às 12h06





# Compras online

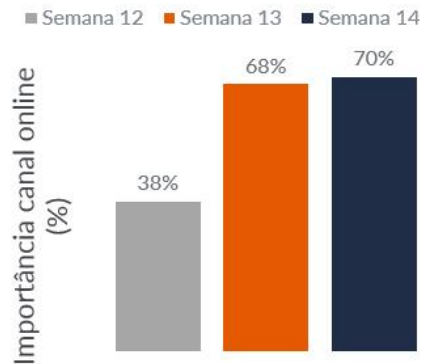
Quem ganha e quem perde?

**Compras**  
**2% (18 mil/DU)**  
**IQS Set/19**

- Nova cesta de consumo
- Aceleração digital
- Redução de consumo
- Ameaça ao físico?
- Bancarização



### Importância do online no Faturamento (%)



### Variação Faturamento (%) sem. 20-26 de Abril

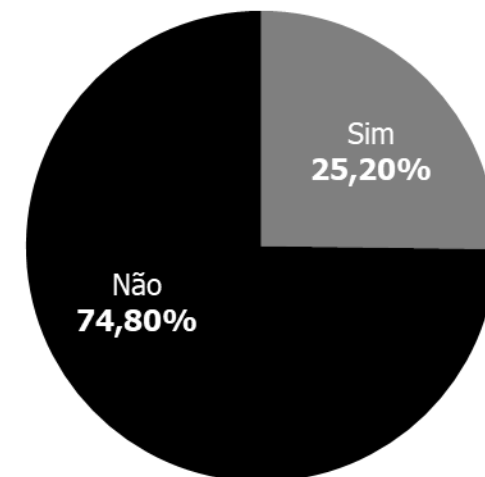
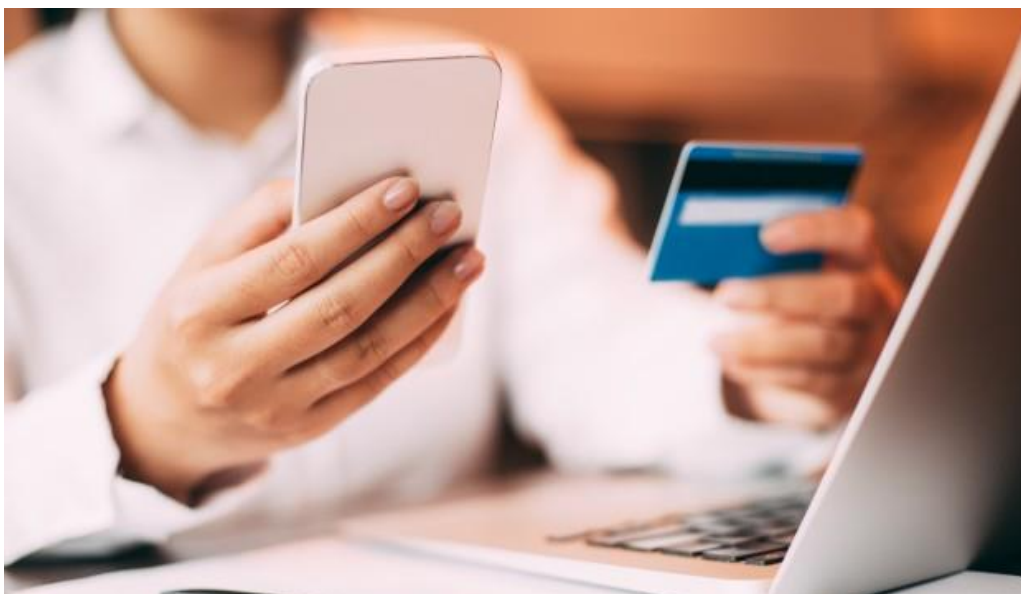


**14%** Começaram a comprar **MAIS** online do que antes

**7%** Não compravam online e agora compram

Fonte: GfK Insights – Covid-19 Survey  
Entrevistas realizadas em 30 e 31 de março de 2020

“Com a pandemia do Coronavírus, você se sentirá seguro em frequentar, nos próximos meses, lojas, shoppings, bares, restaurantes, cinemas, teatros e aeroportos?”



Fonte: Innovation Center  
4.451 respostas entre 21 e 25 de abril (RS, SC, PR, SP)



# Eventos

Como lidar com aglomerações?

Em 2019, o MetrôRio transportou cerca de 6 milhões de passageiros para eventos como partidas de futebol, Carnaval, Réveillon, shows, corridas de rua, entre outros.

O GLOBO

## CULTURA PÓS-COVID EQUILÍBRIO DISTANTE

**CONTROLE** de público, uso de máscaras e álcool gel, compras on-line: como será a nova rotina das artes visuais em museus, feiras e grandes eventos

veja Rio

Cinema Drive-In é aposta para retomar mercado do entretenimento



Com coronavírus, setor de eventos congela e pode ter pior ano em 2 décadas

G1

RIO DE JANEIRO

Rio avalia volta dos treinos da Série A mediante testagem para coronavírus em comunidades no entorno dos clubes

## Após Covid-19, Nascar é a primeira das grandes ligas a voltar nos EUA

Em Darlington e Charlotte, maior categoria americana faz corridas em "perímetro de segurança", em locais próximos às oficinas das equipes. E com medidas de segurança sanitária muito rígidas

Vivendo Brasil — Rio de Janeiro  
22/05/2020 09h00 - Atualizado há 5 horas







# Transporte Público

## Receios e mudanças

- Mobilidade somente quando extremamente necessária
- Opções seguras no deslocamento
- Medo de contaminação nos transportes de massa

world coronavirus > global

## Coronavirus New York: How subway train system caused virus spike

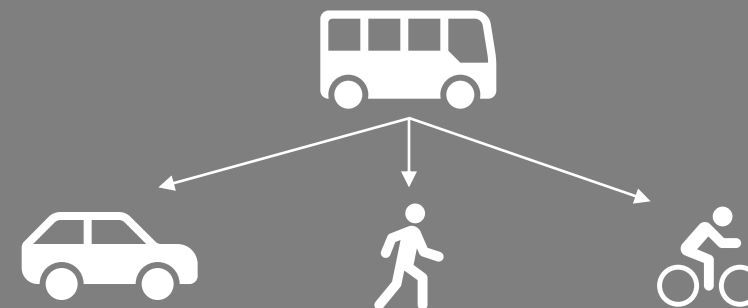
A new study has found the one factor responsible for New York City becoming the deadly epicentre of the coronavirus pandemic.



Natalie Brown [@natalieisbrown](#) 36 comments

news COMING APRIL 22, 2020 7:29PM

Micromobilidade



### Transporte Público

- Grande número de pessoas em um espaço confinado com ventilação limitada
- Não há controle de acesso para identificar pessoas potencialmente doentes
- Uma variedade de superfícies comuns para tocar (máquinas de venda automática, corrimões, maçanetas das portas, etc.)



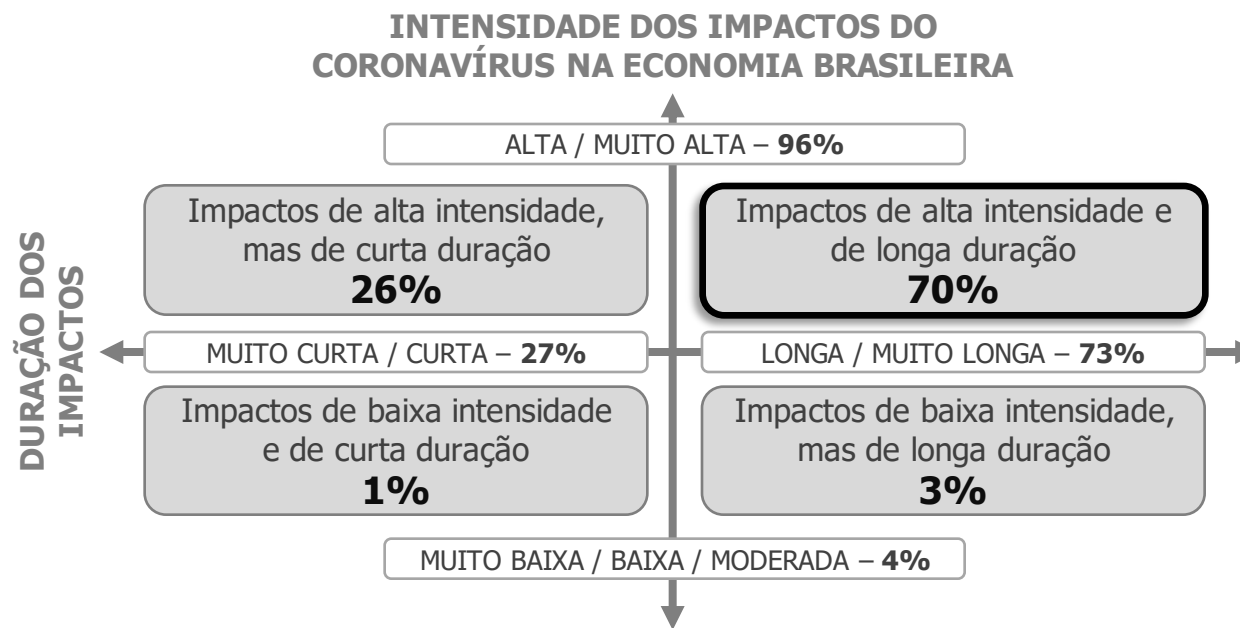
**Trabalho**  
**72% (648 mil/DU)**  
**IQS Set/19**



**Crise econômica**



# Brasil



Fonte: Macroplan

<https://www.macroplan.com.br/p/o-que-sera-do-brasil-em-2020-2a-sondagem/>

# Rio de Janeiro

**Segundo pesquisa realizada na segunda semana de maio pela Fecomércio RJ:**

**50,9%**

Estimativa de queda de faturamento

**69,5%**

das empresas estão fechadas em decorrência do coronavírus

**72,6%**

delas não estão em condições financeiras para reabertura



# Desemprego

## Principal preocupação



Fonte: GfK Insights – Covid-19 Survey  
Entrevistas realizadas em 30 e 31 de março de 2020

**Estima-se para o estado do RJ, no setor de comércios e serviços:**

**107.866** funcionários demitidos

**231.483** funcionários com redução de jornada de trabalho/salário

**101.722** funcionários com suspensão de contrato

Fonte: Fecomércio

Sondagem Especial Empresários Coronavírus VIII (Maio/2020)  
Primeiras oito semanas de isolamento social no RJ

Detran-RJ anuncia a demissão de cerca de 3.000 colaboradores terceirizados

maio 13, 2020

Descontos x demissões em escolas e universidades do RJ

@ Eduarda Hillebrandt | abril 8, 2020

**Auto Viação 1001 está demitindo mais de 2 mil funcionários, afirma site**

12 de maio de 2020

Por REDAÇÃO REVISTA DO ÔNIBUS

ECONOMIA

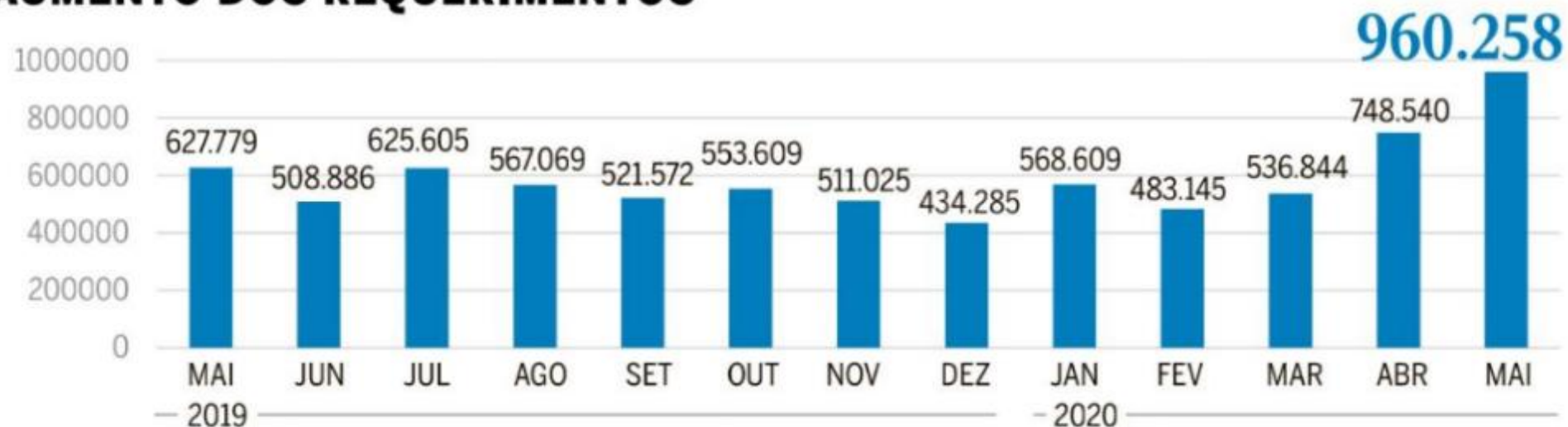
**Um em cada cinco empresários no Estado do Rio pretende fazer demissões por causa da pandemia**

Fogo de Chão demite 436; no Rio, diz que governo do estado pagará rescisão

Marcela Lemos  
Colaboração para o UOL, no Rio  
18/05/2020 16h30

# Desemprego

## AUMENTO DOS REQUERIMENTOS



Fonte: Ministério da Economia

Editoria de Arte

adleri

Seguro Desemprego, O Globo de hoje





**E o MetrôRio?**



# Riscos à receita

## Ao mercado de transporte (redução de movimentação)

- Mercado de trabalho: perdas de postos de trabalho em função da crise econômica e mudança de comportamento (*home office*). Exposição máxima do MetrôRio é de 648 mil passageiros diários;
- Estudo: mudança de comportamento (ensino à distância). Exposição máxima do MetrôRio é de 99 mil passageiros diários;
- Compras: mudança de comportamento (compras online). Exposição máxima do MetrôRio é de 18 mil passageiros diários;
- Eventos: suspensão, cancelamento, redução. Exposição do MetrôRio é de aproximadamente 6 milhões de passageiros anuais.

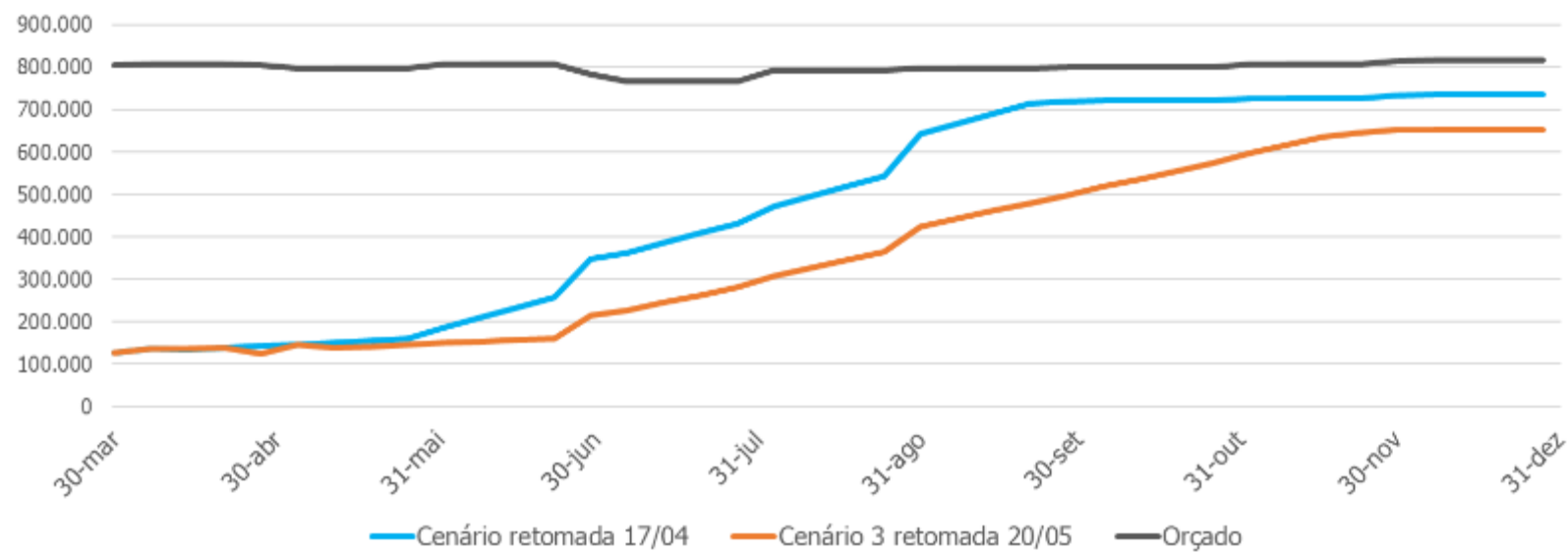
## Ao mercado modal metroviário (mudança de hábito de movimentação devido à desconfiança)

- Migração para carro privado: tendência a ser passageiros em função do aumento do custo e dos engarrafamentos. 48% dos clientes do MetrôRio possuem carro;
- Migração para ônibus: possibilidade de mudança mais duradoura, em função da maior ventilação do modo;
- Migração para micromobilidade / mobilidade ativa: risco apenas para viagens curtas.

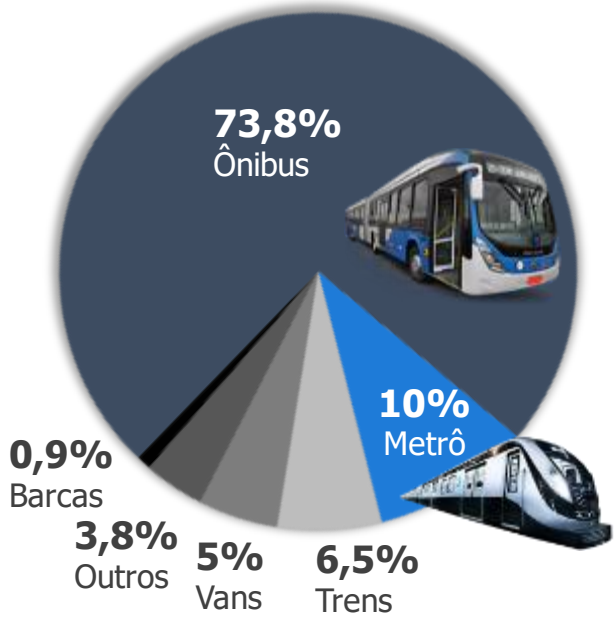


# Queda de demanda

Cenários de retomada de demanda 2020



Market share  
Transporte público RJ



Fonte: Fetranspor

# Retomada

## Ações do MetrôRio para adaptação à nova realidade

- Plano de Retomada
- Confiança dos clientes
  - Higienização / sanitização
  - Plano de Comunicação institucional e educativo





# Desafios Futuros - MetrôRio

## Recuperação financeira

- Novas formas de financiamento
- Acesso a crédito
- Redução de impostos

## Redução de aglomerações

- Achatamento da hora pico
- Políticas públicas para melhor distribuição da população pela rede de transporte de alta capacidade instalada (regras BUI, pedágio urbano, etc)



# OBRIGADO

GBieler@metrorio.com.br

Alamy

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

