

Novo normal: os novos paradigmas para a atração de passageiros após a pandemia

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos





Pandemia



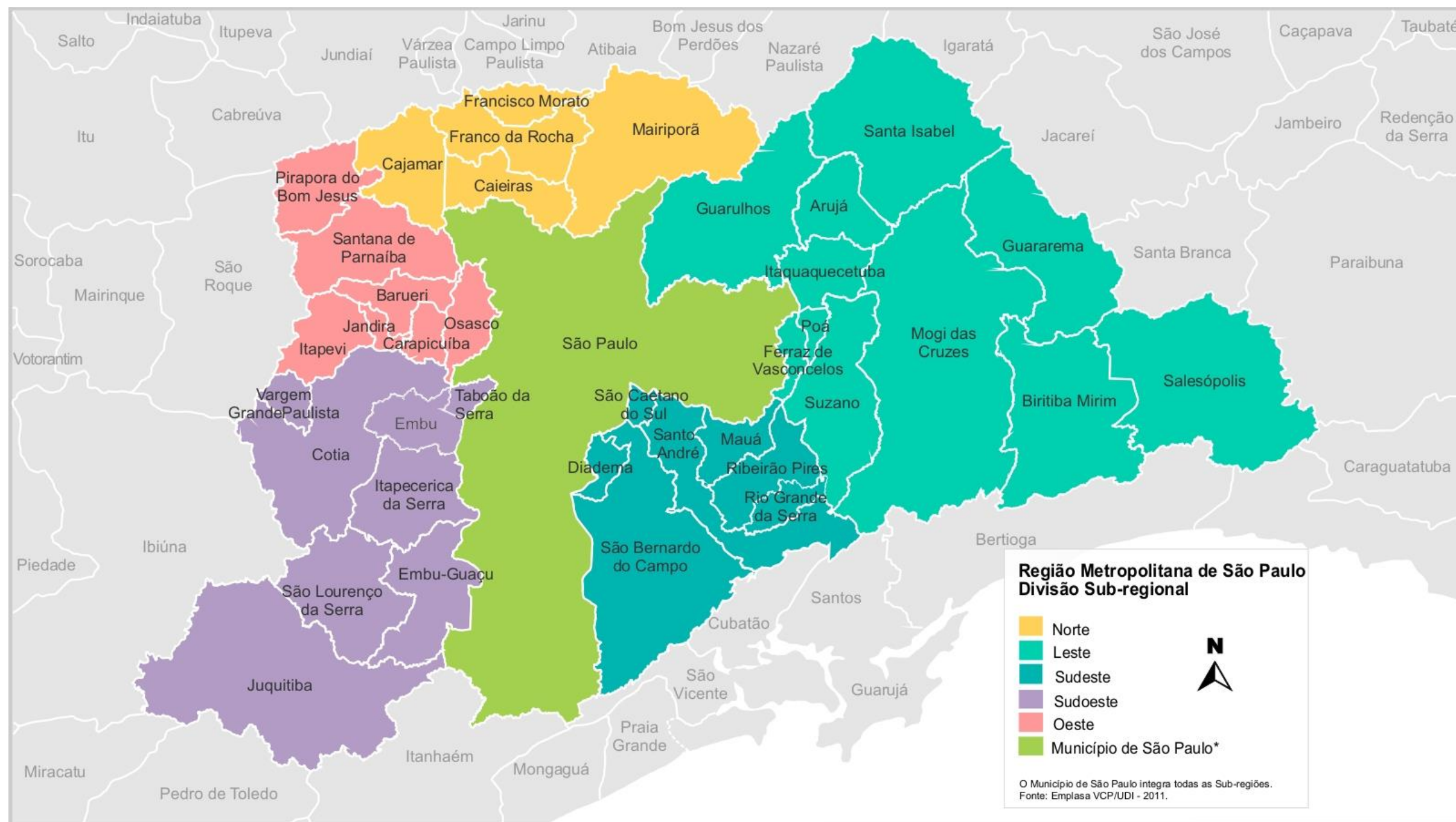
Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

- Atividades econômicas presenciais suspensas
- Modo de trabalhar foi reinventado: com a adoção maciça do home office, seja em período integral ou alternado.
- Volta gradual de atividades presenciais: diversas empresas tendem a manter o trabalho em regime de home office mesmo assim – a própria CPTM é uma delas.

Como será a nova normalidade?

- As viagens por motivo de trabalho, estudo e serviços se manterão no mesmo patamar?
- Quem deixará de usar nossos serviços? Como ele será?
- Como conquistaremos novos passageiros para o sistema?
- Creio que essas são perguntas que nenhum de nós ainda sabe responder.

Região Metropolitana de São Paulo

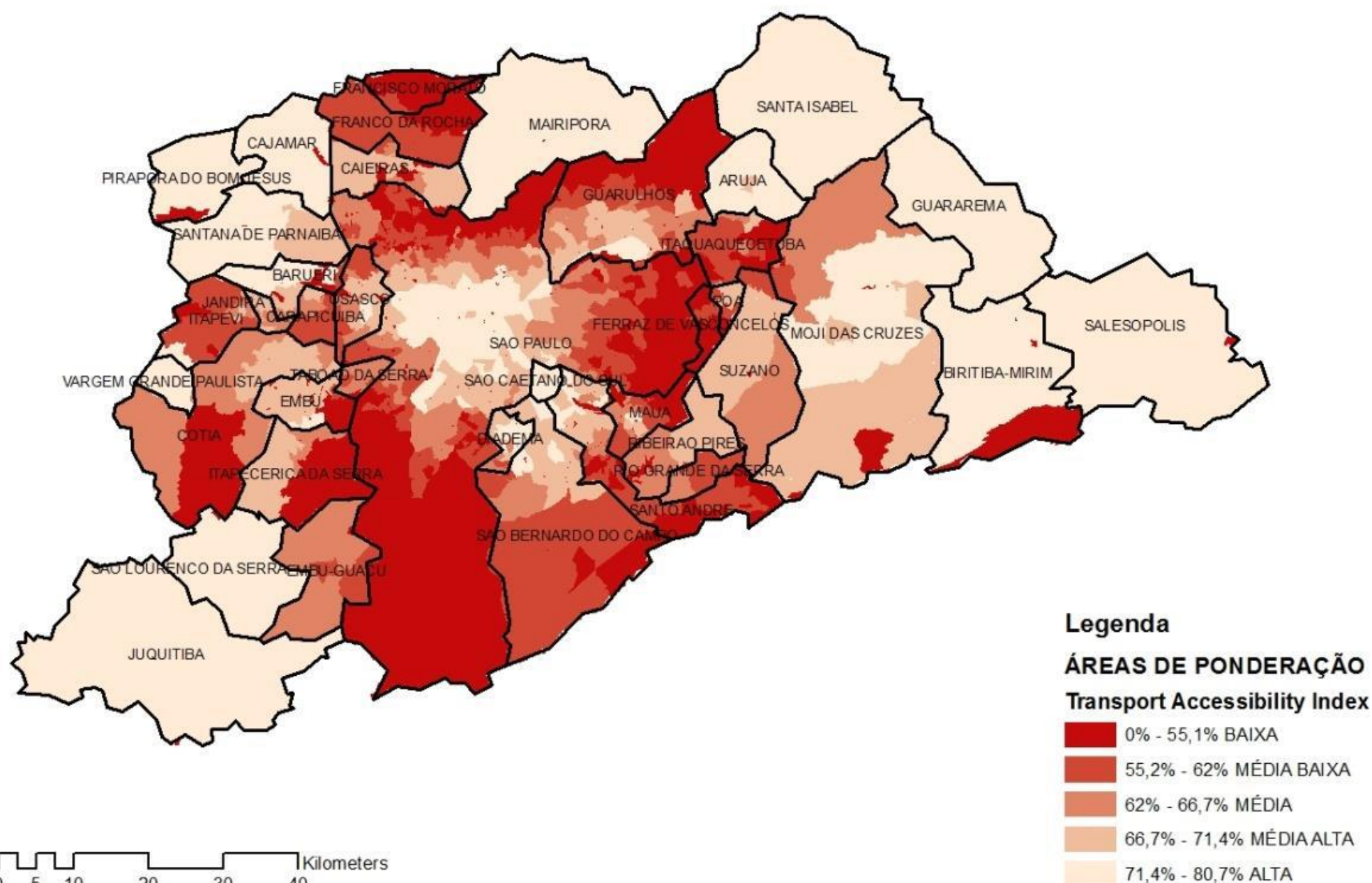


- 39 municípios
- 22 milhões de habitantes
- 0,3% do território do Estado
- 47% da população
- 54% do PIB
- 44% das viagens diárias por motivo trabalho
- 35% das viagens diárias por motivo estudo

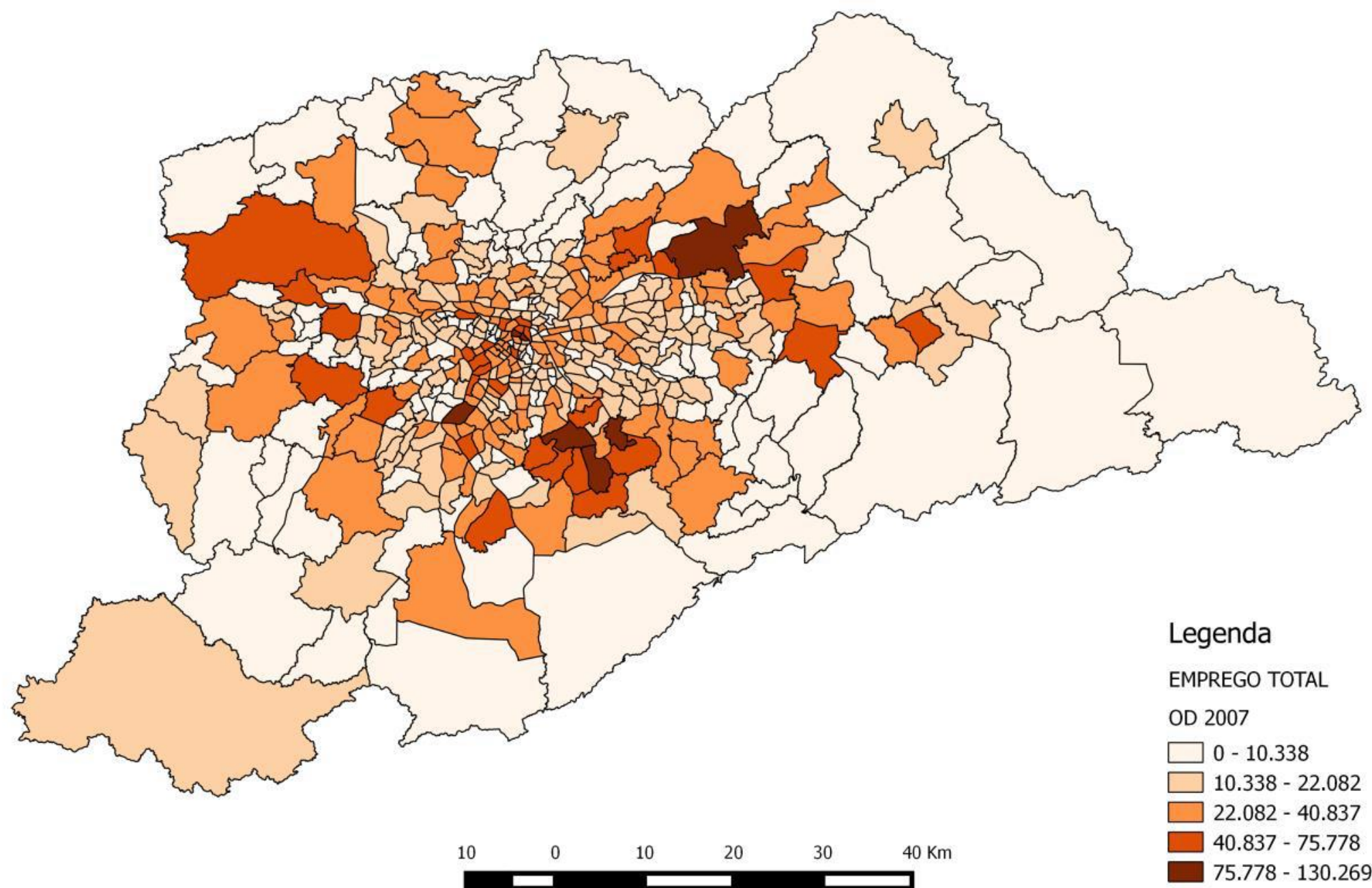
Dados da Região Metropolitana de São Paulo

- Desigualdade social x ocupação espacial da metrópole: a população com os menores níveis de renda e qualificação profissional vive nas periferias, enquanto as classes mais altas, com as ocupações mais qualificadas e com maior remuneração, vivem nas áreas centrais da cidade.
- Reflexo no transporte público: aqueles que moram nas áreas centrais, próximos aos polos empregatícios e que usariam o transporte de maneira mais equilibrada, em trajetos curtos, ocupam as funções mais qualificadas e podem trabalhar remotamente. Já aqueles que ocupam funções mais operacionais e não podem trabalhar em home office são justamente aqueles que moram mais longe do local de trabalho, fazendo longas viagens.

Índice de acessibilidade



Concentração de empregos



Sistema metroferroviário da RMSP

- 12 linhas de alta capacidade (metrô/trem metropolitano)
- 1 linha metrô leve (monotrilho)
- 4 operadores
- 371 km de extensão
- 183 estações
- Trens
- 400 (Alta capacidade) + 27 (monotrilho)
- Movimento dia útil
- 8,5 milhões de passageiros



Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

CPTM

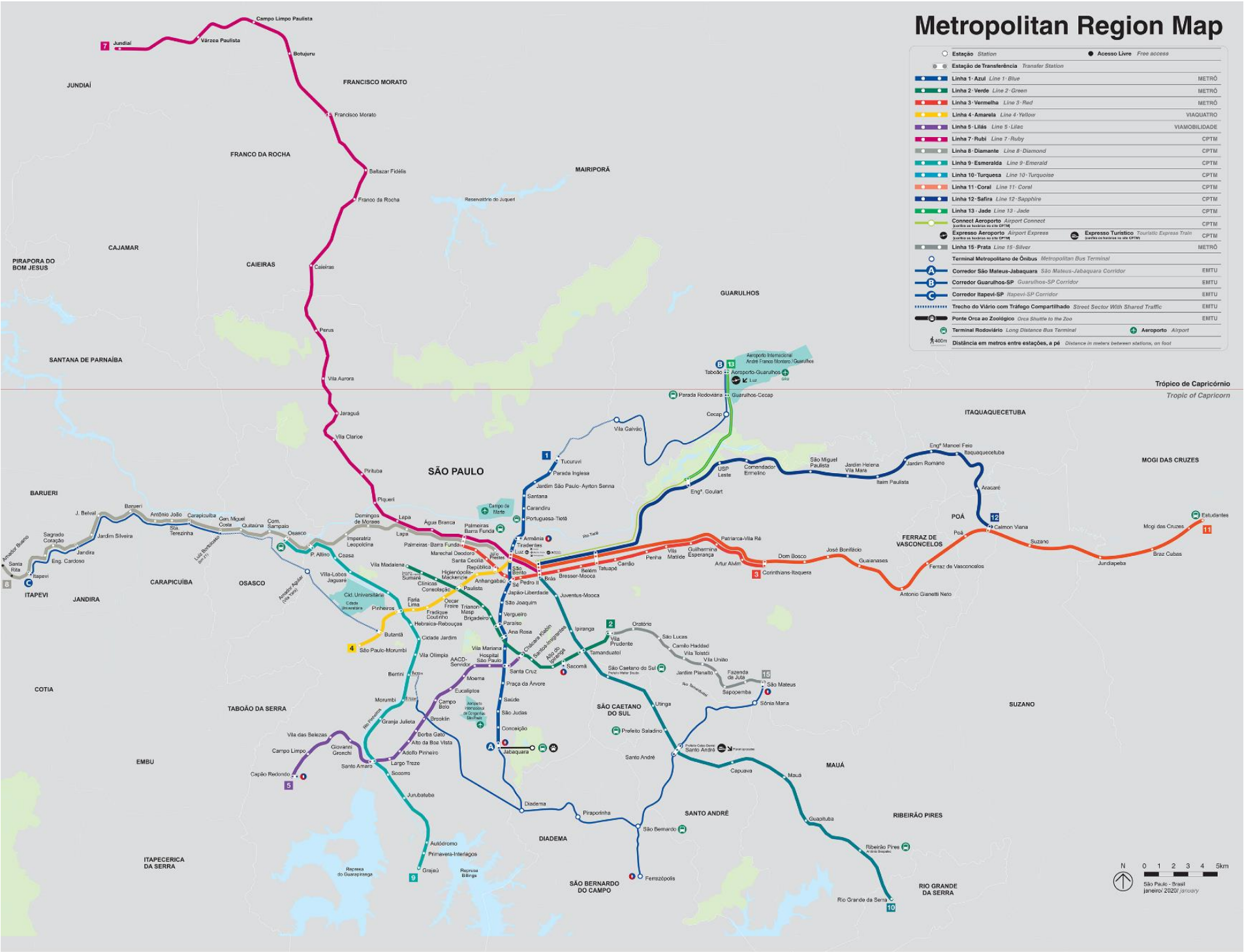
- 7 linhas
- 94 estações
- 270 km de extensão
- 195 trens em operação
- 3 milhões de passageiros por dia útil
- 23 municípios atendidos

Mapa do Transporte Metropolitano - esquemático





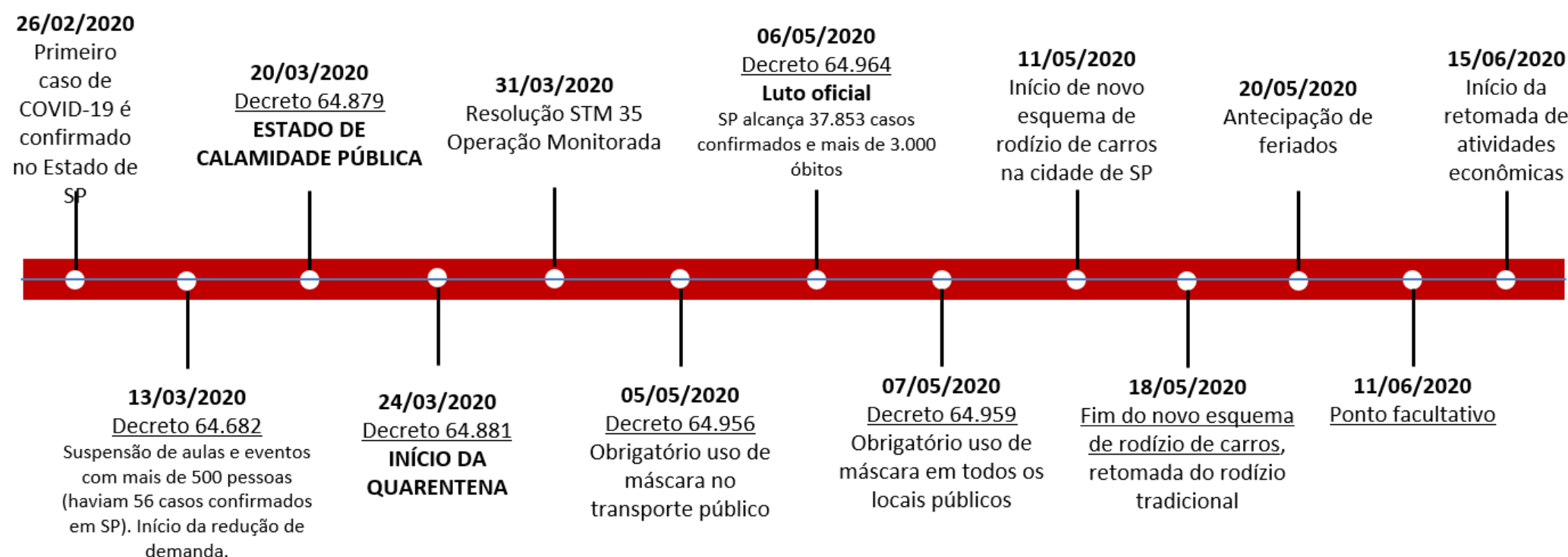
Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Panorama atual

- Estado de São Paulo (RMSP): o mais populoso do país e epicentro da pandemia no Brasil.
- O Brasil é um dos países com maior nível de desigualdade social no mundo, com cerca de 38 milhões de trabalhadores informais¹, sem vínculo empregatício, o que cria uma pressão ainda maior pela continuidade da atividade econômica.
- Soma-se a isso a alta demanda reprimida de transporte público, e chegamos ao quadro atual: demanda aquecida por transporte mesmo durante a pandemia.

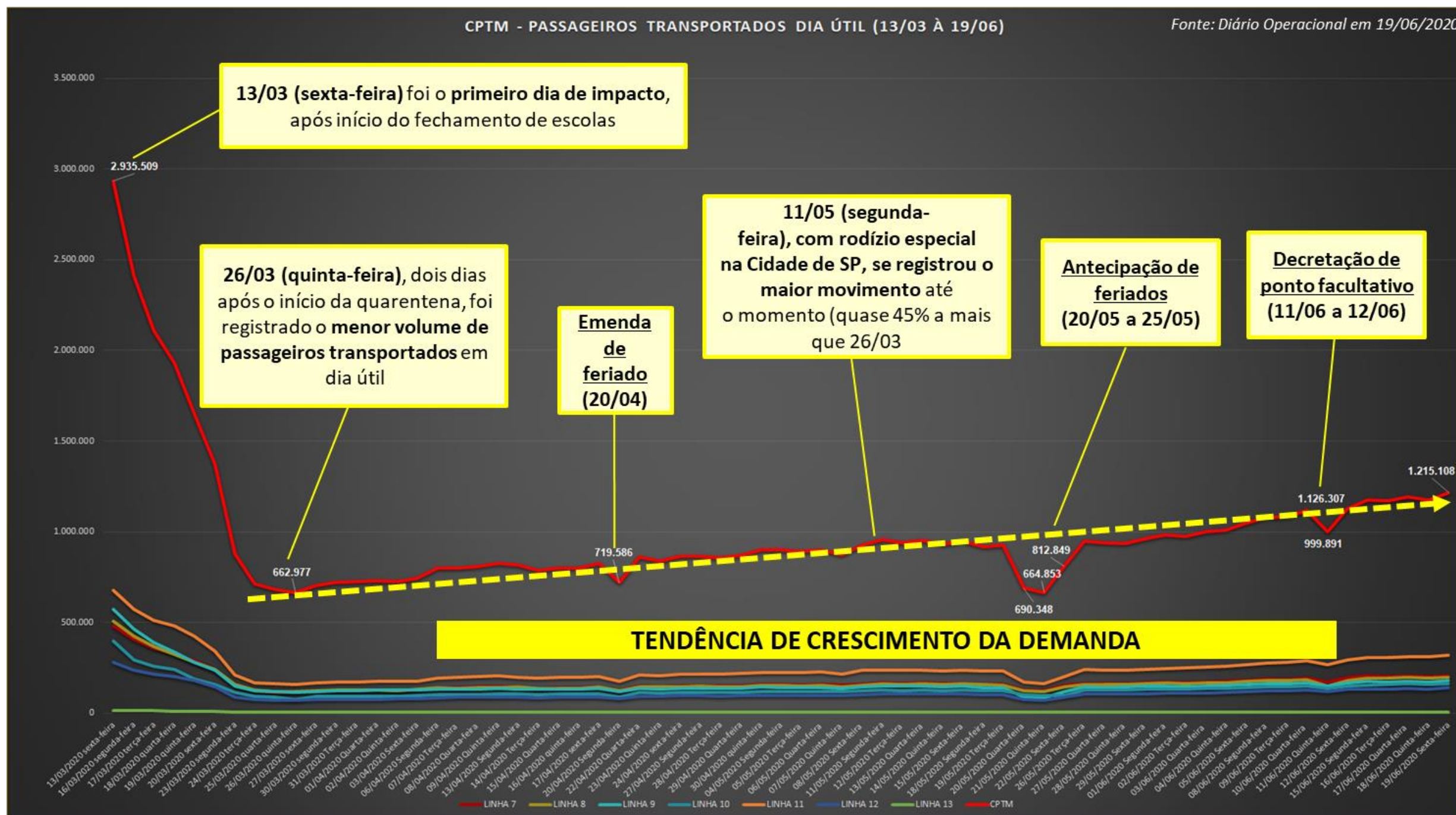
Linha do tempo COVID-19

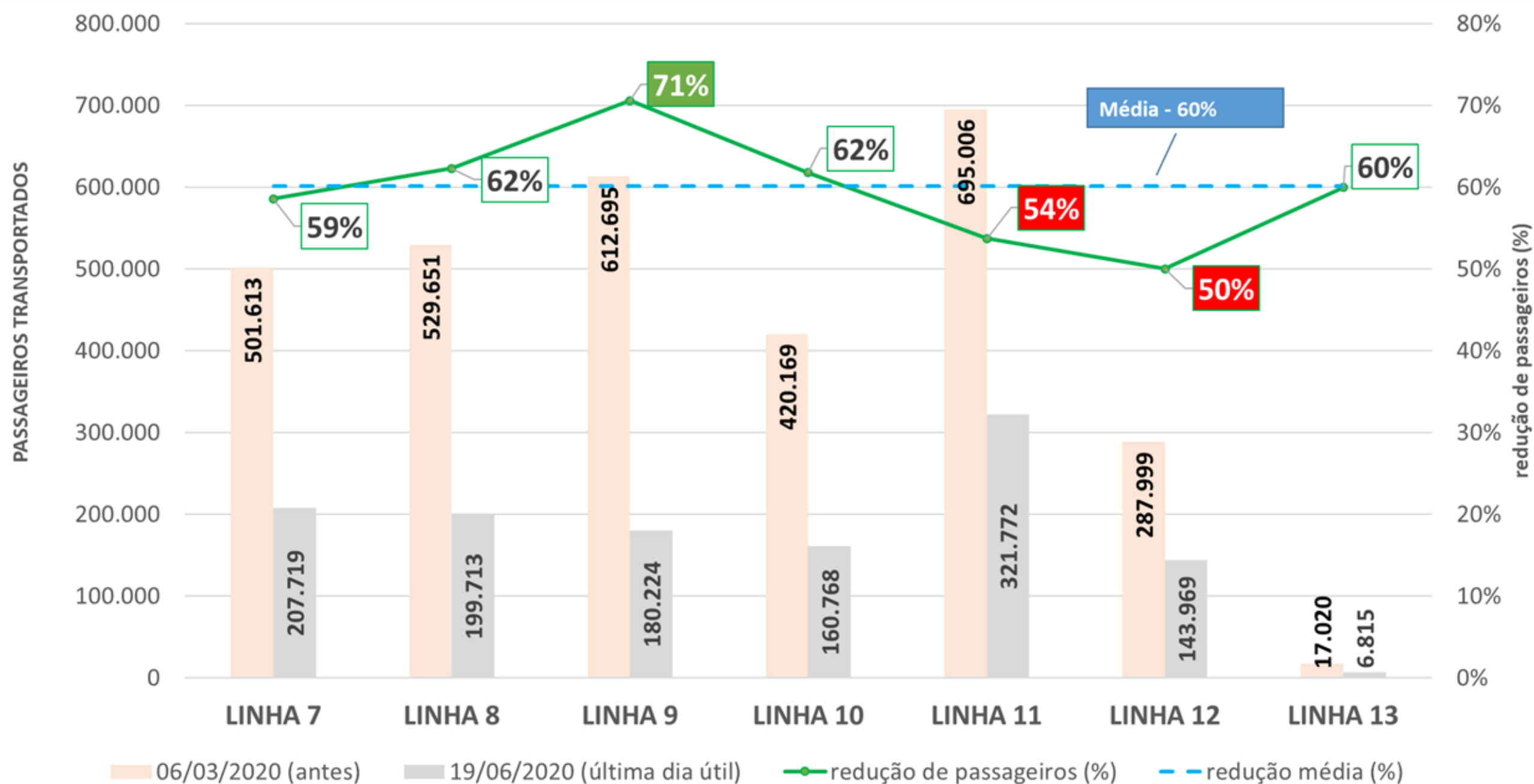


Esta é nossa **DÉCIMA QUINTA SEMANA** de reflexos da pandemia na operação e manutenção da CPTM

CPTM - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS DIA ÚTIL (13/03 À 19/06)

Fonte: Diário Operacional em 19/06/2020



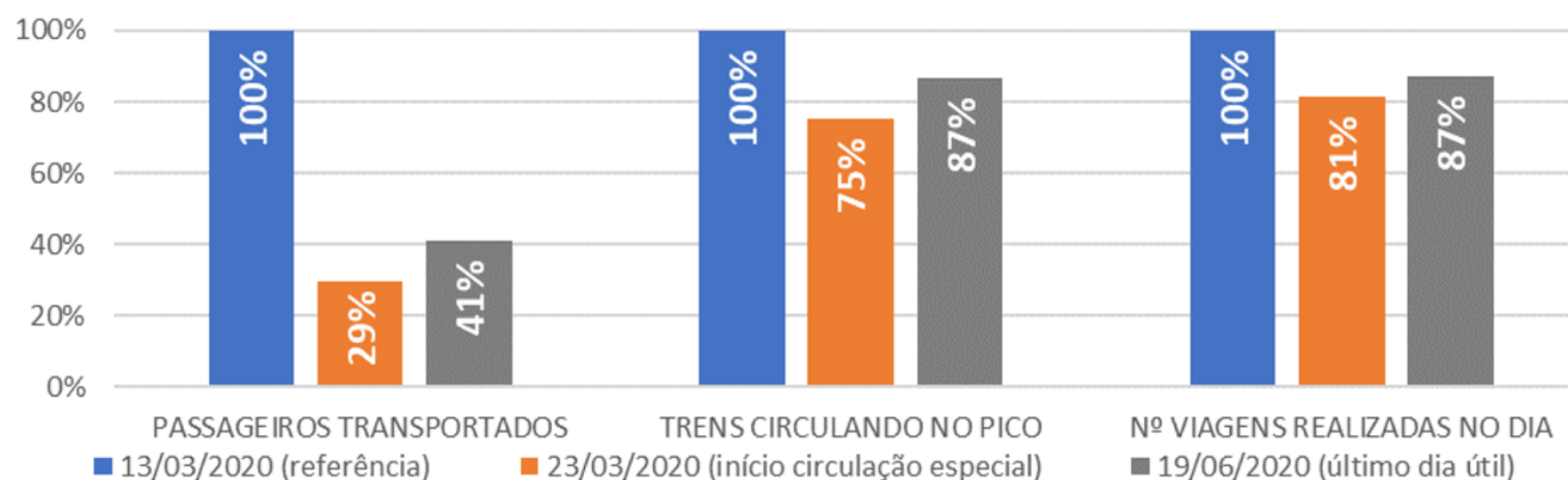




Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Ações

Operação Monitorada – adequação da frota



- Para uma **demanda em torno de 40%** do normal, a CPTM está mantendo em torno de 87% dos trens e viagens;
- O custo de energia por passageiro é atualmente 114,3% maior do que em tempos normais.

Ações de prevenção voltadas aos empregados

- Distribuição de máscaras a todos os empregados da Companhia
- Abastecimento de todos os postos de trabalho com álcool em gel
- Distribuição de kits de limpeza de cabine para todos os maquinistas
- Intensificação da higienização dos postos de trabalho
- Adoção do home office para todos os empregados em funções não operacionais que possam realizar seu trabalho remotamente.

Ações de prevenção voltadas aos passageiros

- Decretada a obrigatoriedade do uso de máscaras no transporte público (04/5)
- Decretada a obrigatoriedade do uso de máscaras em locais públicos em geral (07/05)
- Higienização dos salões dos carros nas estações terminais em todas as viagens
- Parcerias para instalação de cabines de limpeza corporal nos acessos das estações
- Testes para o uso de raios ultravioleta, ionização e nebulização química para a higienização do material rodante
- Ações de comunicação e conscientização para a mudança comportamental dos passageiros

E o que já é possível apontar como mudanças?

Entendemos que, certamente, é empírico que duas coisas mudaram e se estabelecerão como padrão, ao menos nos próximos meses ou anos:

- A maior exigência do padrão de limpeza e higienização das estações e trens: nos caberá ter criatividade para a inovação e adoção de novas tecnologias que nos permitam atingir níveis máximos de limpeza e desinfecção em um transporte de massa.
- O comportamento do passageiro, com a tendência da permanência do hábito de maior higienização corporal e do uso contínuo de máscaras, algo que nunca foi habitual no Brasil.

Novo paradigma

Estabelecer na sociedade a confiança de que o transporte público é um local seguro e isento de contaminação

E o que a CPTM pode fazer?

- Demonstrar que todas as nossas ações serão efetivas
- Campanhas contínuas de divulgação das ações efetuadas pela companhia e conscientização dos passageiros para que se mantenha o respeito às regras de convivência nessa nova normalidade.

E o nosso público usuário?

- A adoção de uma nova cultura e atitude comportamental, com respeito às novas normas de distanciamento físico nas estações.

Uma coisa é certa: nada será como antes

Ações de higienização



Ações de higienização



Ações de higienização



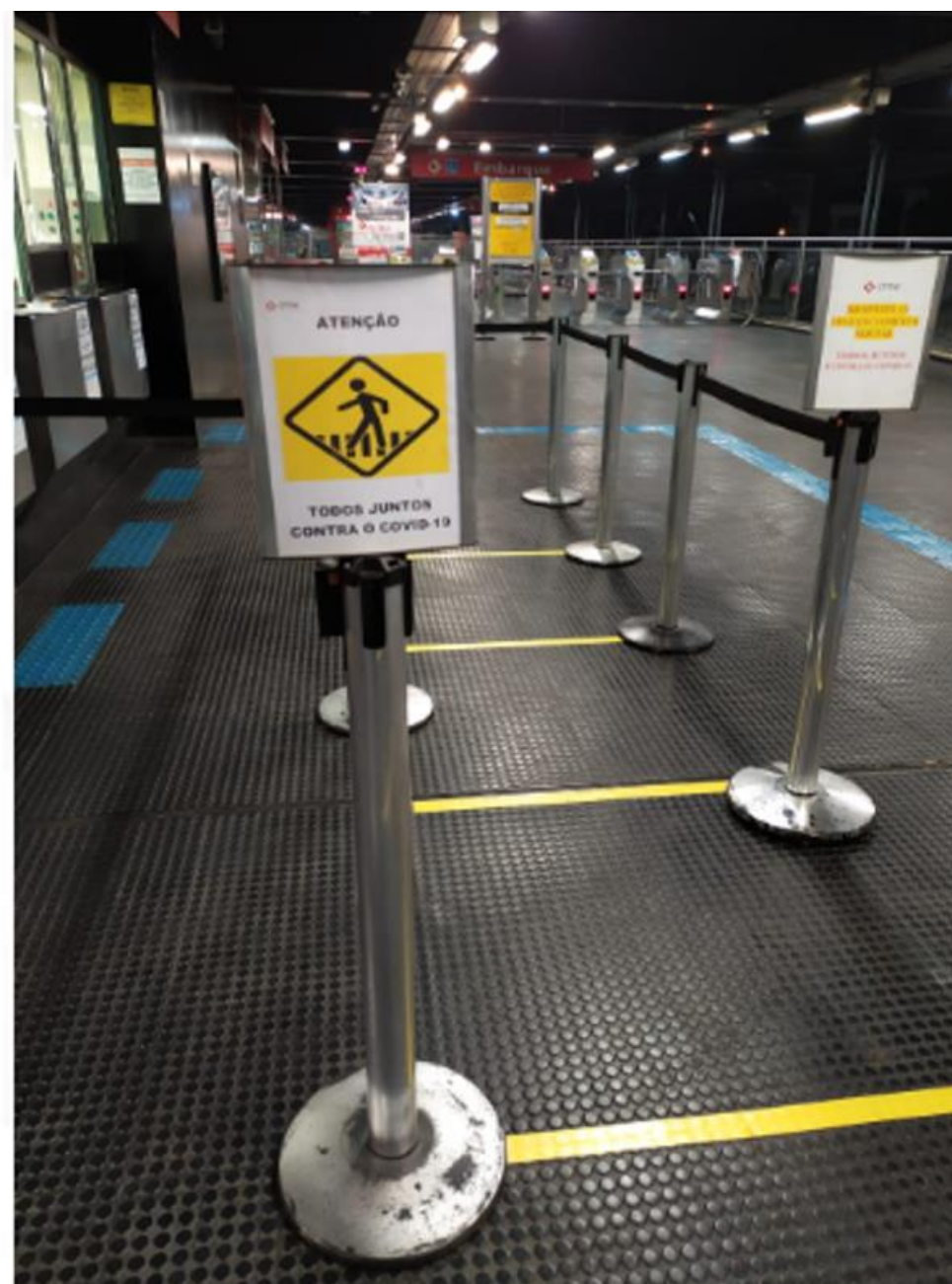
Ações de higienização



Ações de higienização



Ações de distanciamento físico



Ações de distanciamento físico



Ações de distanciamento físico



Ações de distanciamento físico





Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Obrigado!

Francis Regis da Silva
Assessor Executivo
Diretoria de Operação e Manutenção
francis.silva@cptm.sp.gov.br