



Alamys

Asociación Latinoamericana  
de  
Metros y Subterráneos



METRO  
DE PANAMA



elmetrodepanama

## Metro de Panamá frente a la pandemia.

1. Antecedentes
2. Estrategia Operativa
3. Medidas ante el COVID-19.
4. Simulación de estrategia
5. Nuevo Objetivo
6. ¿Hasta qué punto será sostenible las medidas de la nueva normalidad?
7. ¿Cómo se ha visto el regreso?



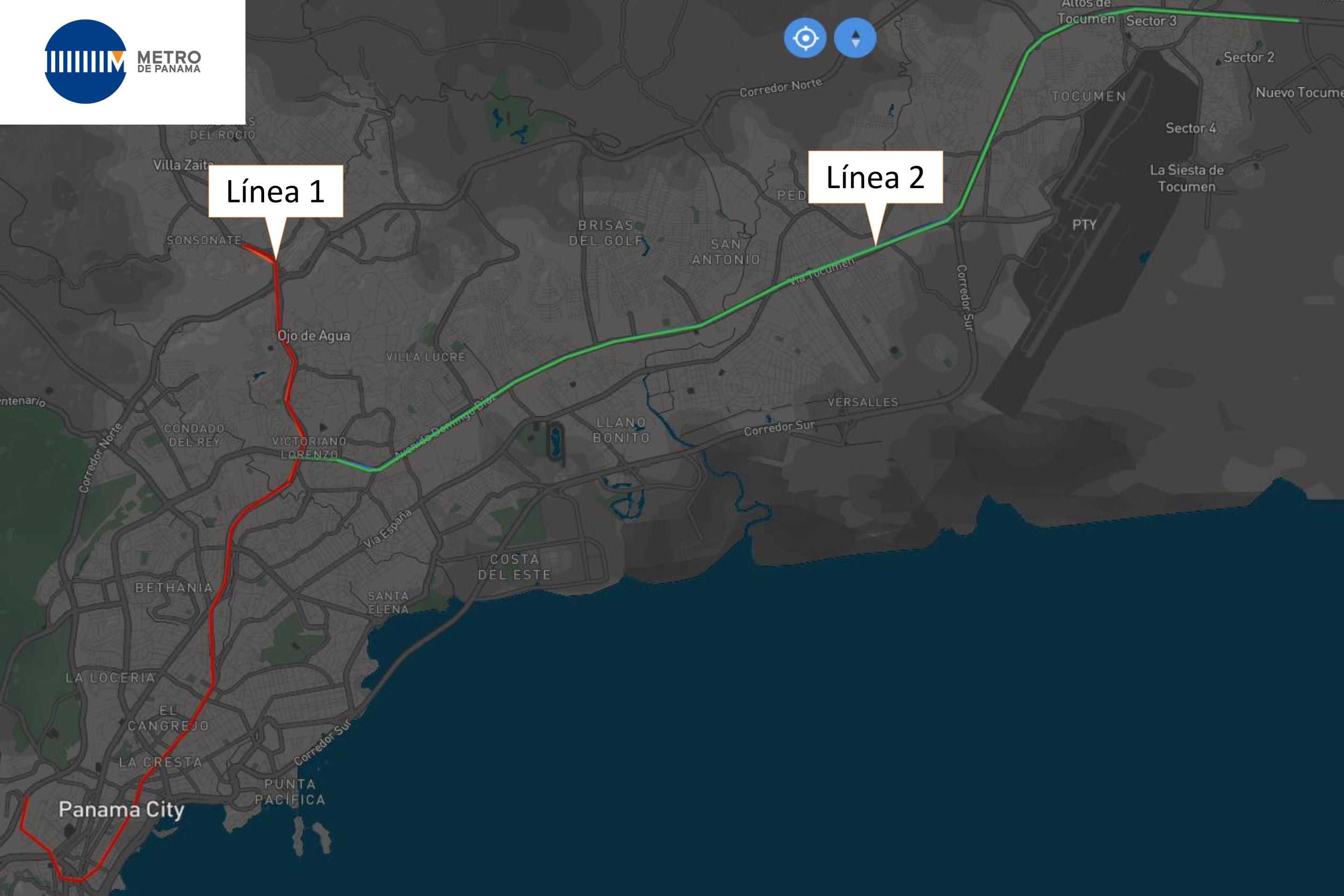
## Antecedentes

La confirmación del primer caso por parte del Ministerio de Salud se notificó el día lunes 9 de marzo. El impacto sobre la demanda para esa semana representó una disminución del 25%.

Posteriormente el gobierno fue estableciendo restricciones en todo el país lo cual afectó directamente nuestra demanda hasta quedar al 10% luego de la cuarentena total.



METRO  
DE PANAMA



## Estrategia Operativa

01

Medidas antes el COVID-19.

02

Sobre-oferta de trenes en las horas pico con el objetivo de mantener el **40%** de la carga máxima.

03

Redirección de flujos hacia el andén para mejorar la ocupación por coche.

04

Operativa para control de acceso a nivel de torniquetes.



## Medidas ante el COVID-19

1

Redoblamos la limpieza de superficies en los trenes e instalaciones. Se inició la nebulización de los trenes como otra medida para reforzar la limpieza dentro de estos

2

Se reforzó la comunicación con los usuarios, instalando mensajes visuales y audibles sobre las medidas para evitar el contagio.

3

Se desarrolló el proyecto para impulsar la recarga electrónica, mediante la instalación de tótems.

4

Garantizamos los EPP a todos nuestros colaboradores. Antes de que el MINSA hiciera obligatorio el uso de las mascarillas, MPSA hacía entrega de mascarillas a los usuarios, para promover su uso

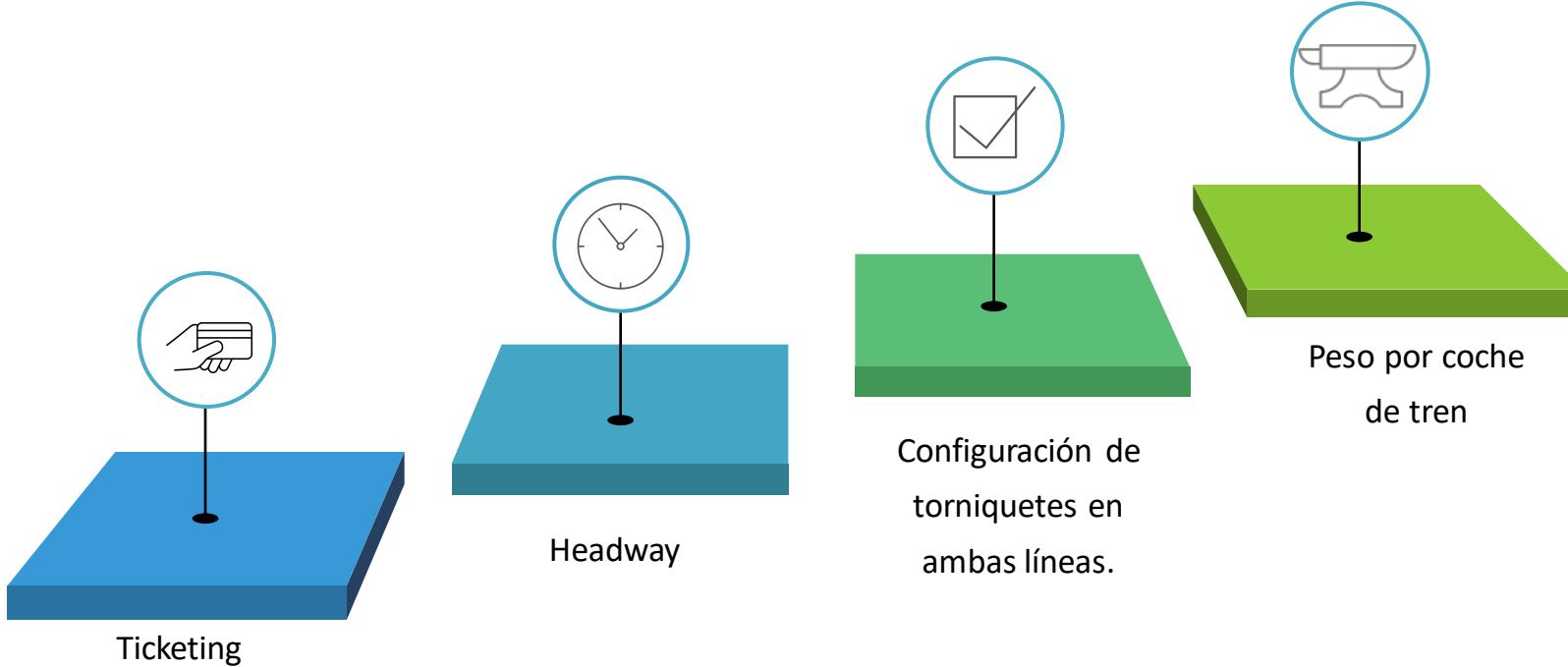
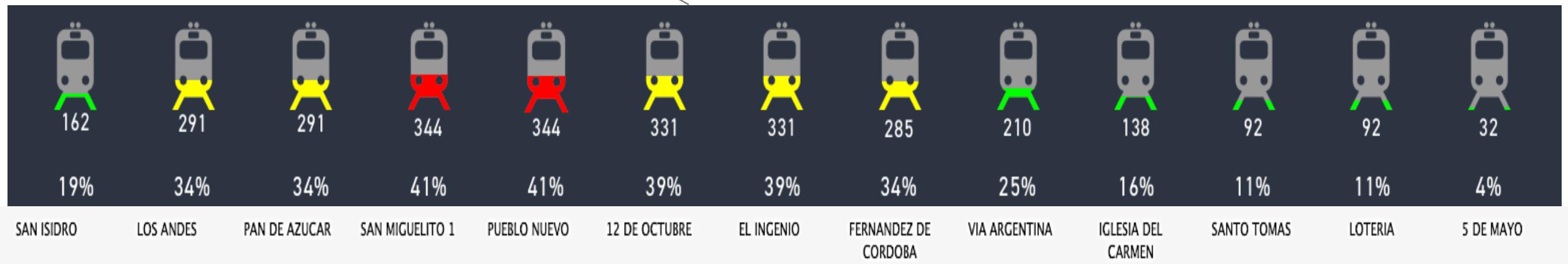
5

Se ajustó la operación del sistema, según la demanda y las medidas de restricción de movilidad del MINSA.

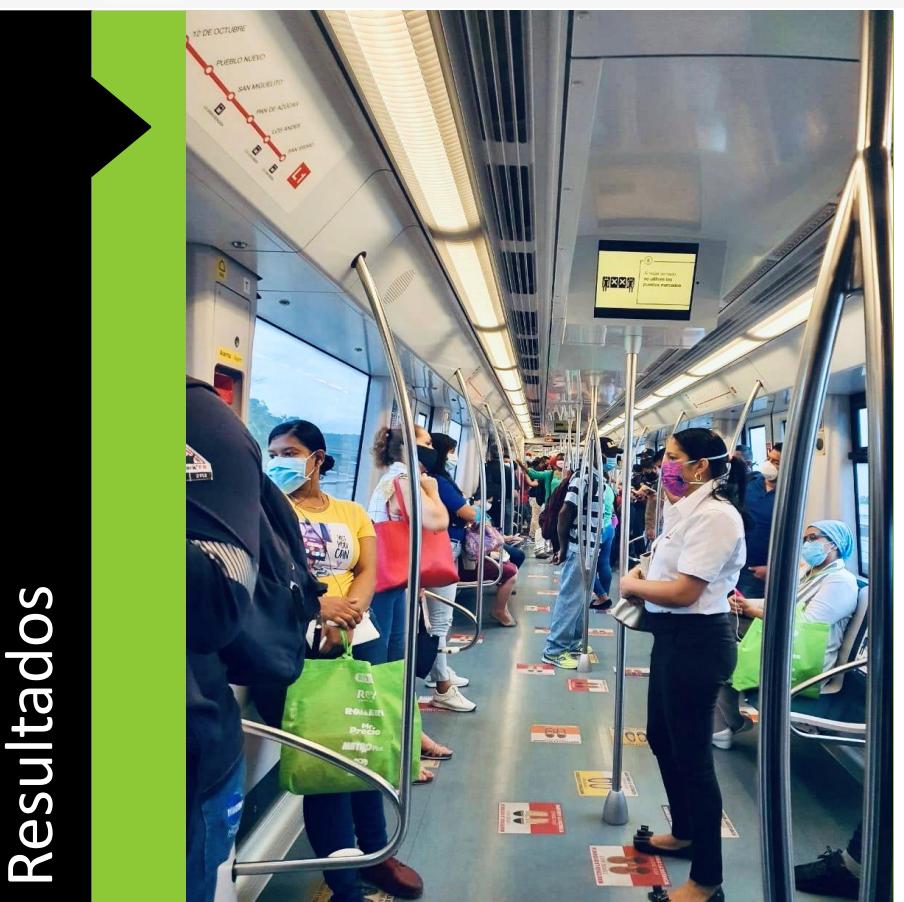
6

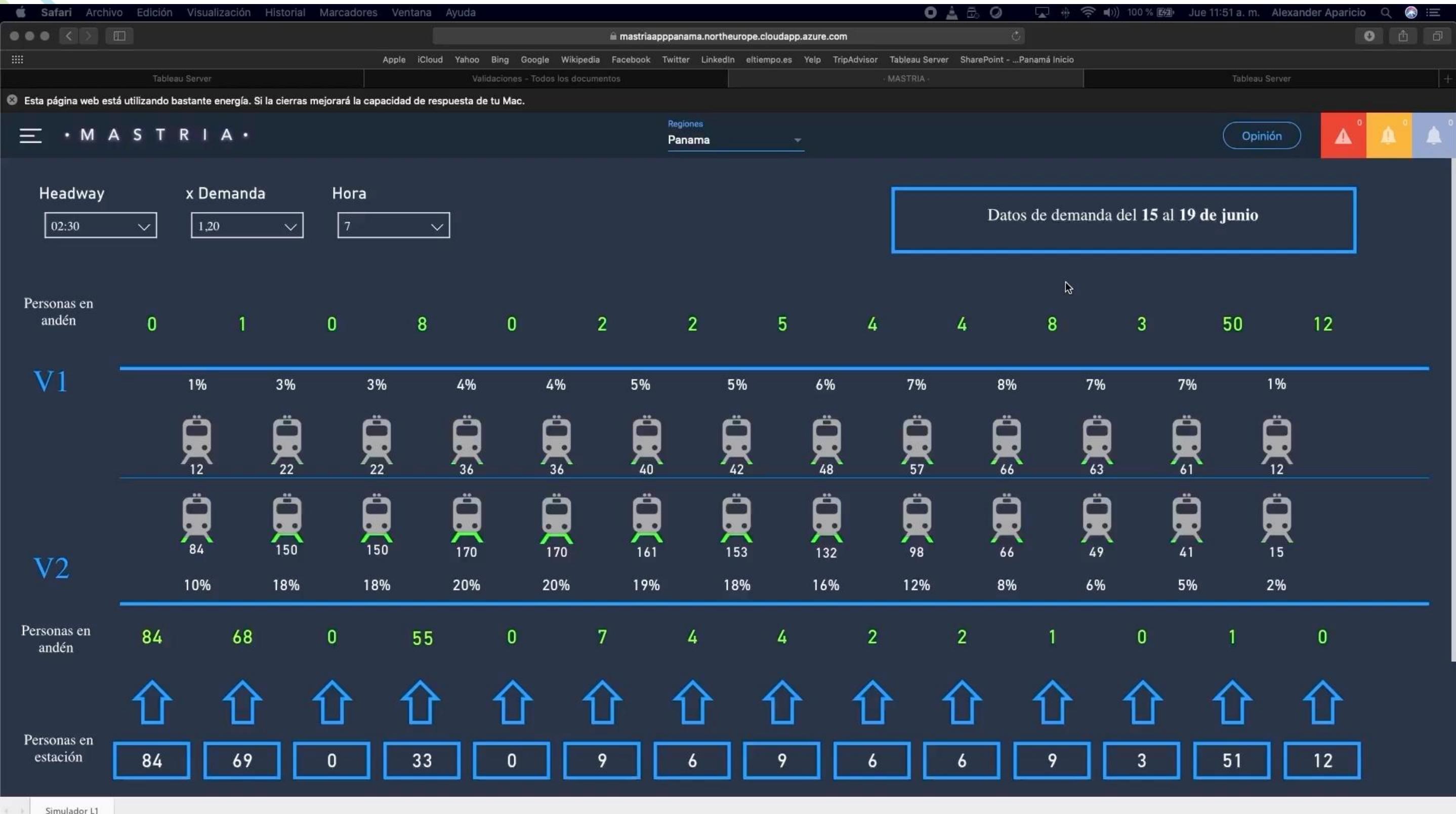
Se desarrolló la guía del autocuidado, promoviendo el distanciamiento físico. Instalación de señalética en andenes y trenes. Trenes a un máximo del 40%.

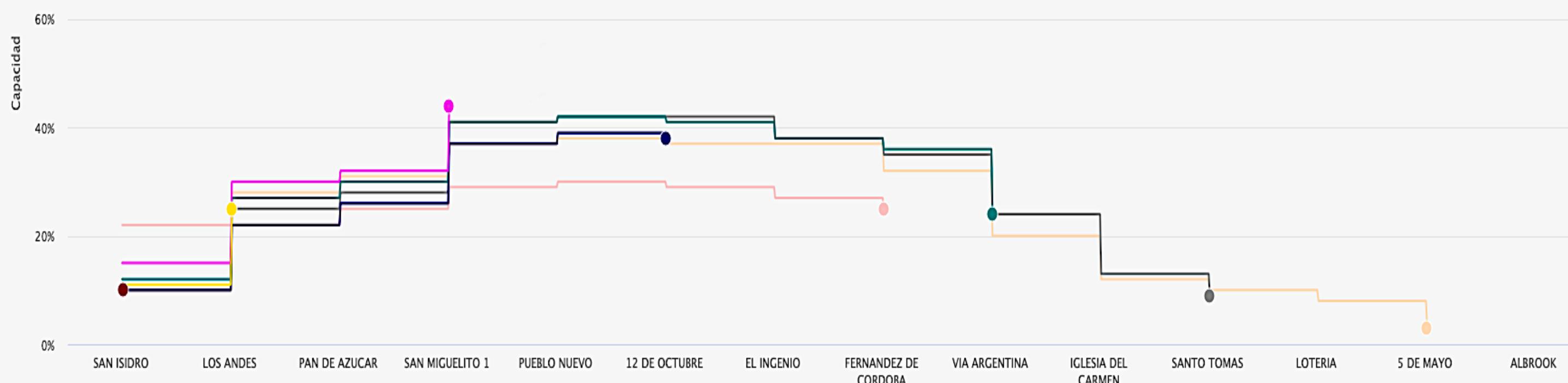
## Simulación de estrategia



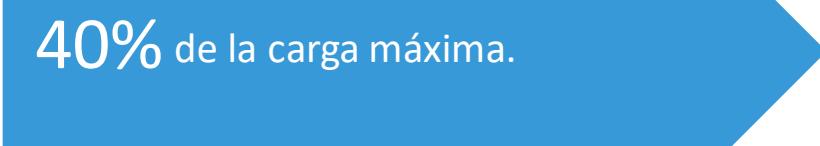
## Resultados







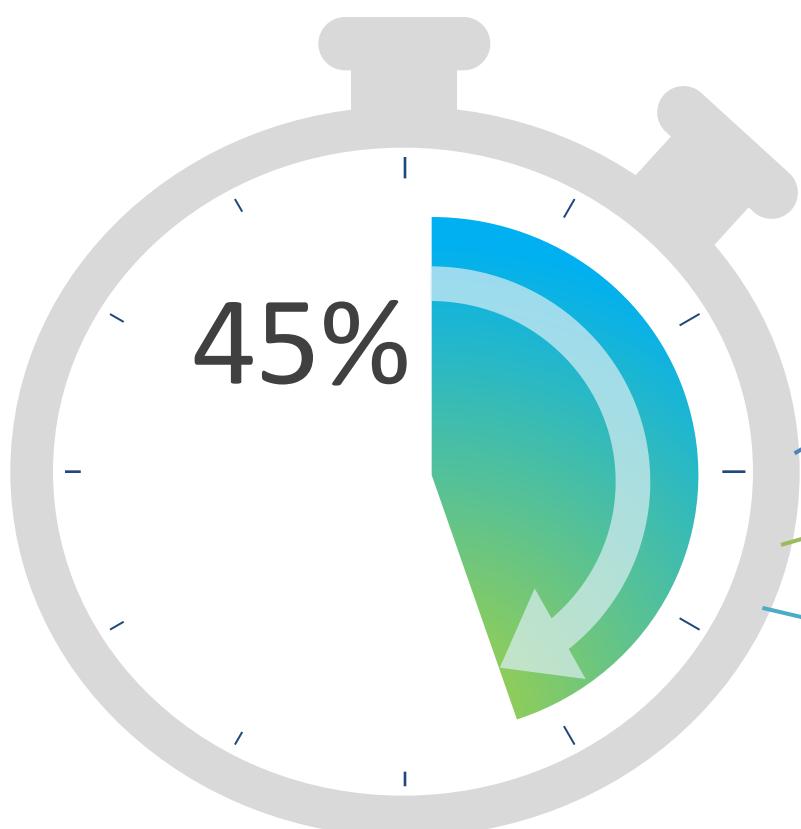
• M A S T R I A •



Seguimiento de la evolución de la carga  
En tiempo real.



¿Hasta que punto será sostenible las  
medidas de la nueva normalidad?



- Aglomeraciones en área del vestíbulo no pago.
- Aumento en el tiempo de viaje.
- Estaciones de mayor demanda serán la más afectadas.



olamys

tinoamericana de  
Subterráneos



# ¿Cómo se ha visto el regreso?



Bloque 1 - 12%



Bloque 2 – 48%





METRO  
DE PANAMA

# ¡GRACIAS!

[www.elmetrodepanama.com](http://www.elmetrodepanama.com)

