



08/07/2020

IMPLEMENTING MAAS

EMT MADRID/ Ignacio Ramos

 @Ignacio_Ramos



ÍNDICE

- La decisión de una plataforma MaaS
- Proceso de trabajo
- Visión EMT Madrid
- Los ajustes post-Covid



La decisión de una plataforma MaaS

EL CASO DE MADRID



LA EMT DE MADRID



EMT MADRID
Autobús



EMT MADRID
BiciMAD



EMT MADRID
Aparcamientos



EMT MADRID
Grúa



EMT MADRID
Teleférico

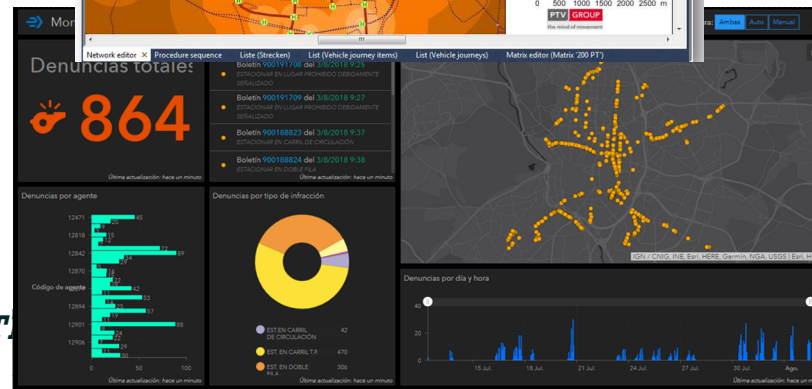
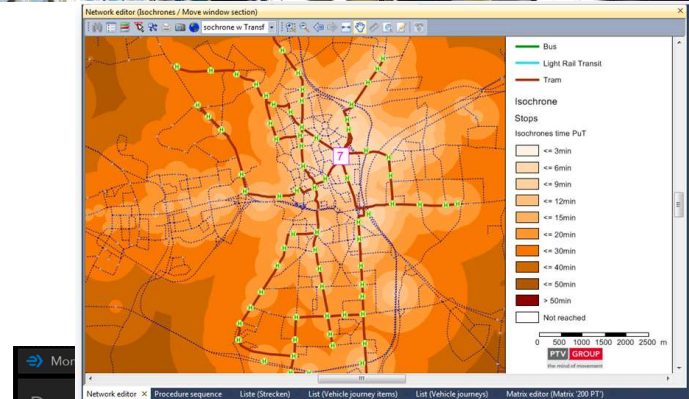
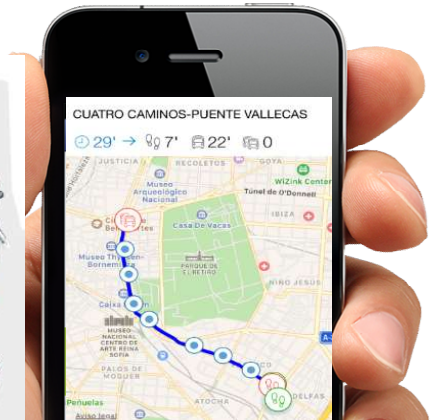


EL RETO





TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL USUARIO



➤ LA ERA DEL USUARIO

Características de la Era del Usuario

- Gratificación inmediata
- Experiencia emocional
- Bidireccionalidad de la comunicación
- Inmediatez de la comunicación
- Vínculos de confianza entre marcas y usuarios
- Individualidad: todo el mundo tiene voz en Internet y todo el mundo se siente único
- Mayor libertad de elección: acceso a mayor número de proveedores
- Zero Moment of Truth: decidir antes de decidir; no dejarse influenciar
- Rechazo del marketing outbound e inclinación hacia el inbound

Fuente: Ibai Fernández



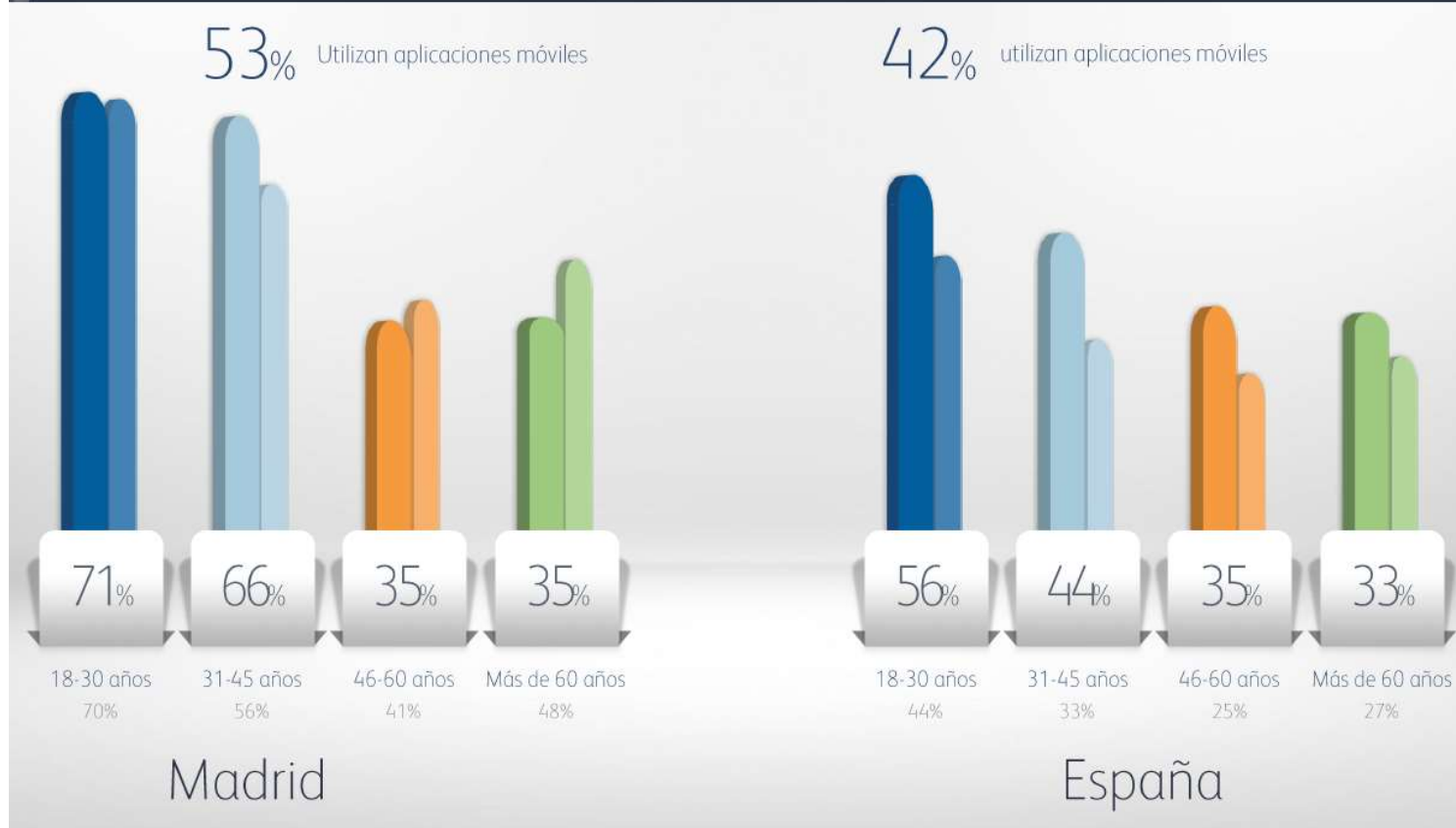
> ¿CÓMO ES EL USUARIO?



Uso creciente de dispositivos móviles para gestionar la movilidad.

El usuario conectado

¿Utiliza aplicaciones móviles para gestionar su movilidad cuando no está conduciendo?



> ¿CÓMO ES EL NO USUARIO?



Una de las razones por las que no se utiliza el transporte público es por el desconocimiento del mismo

Grupo 1: ciudades +1 mil hab.
 Grupo 2: ciudades 300 mil- 1 mil
 Grupo 3: ciudades 200 mil- 300 mil
 Grupo 4: ciudades 100 mil- 200 mil

Tabla 32. Posibilidad de realizar el desplazamiento habitual en transporte público.

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Total
Sí podría hacerlo	24,3%	33,6%	29,6%	<u>34,3%</u>	30,4%
No sería posible	53,6%	58,6%	58,8%	<u>61,3%</u>	58,1%
No lo sé	22,1%	7,8%	11,6%	4,4%	<u>11,5%</u>
n	461	423	449	478	1.811

* Nota: n_ muestra por grupos y total. Personas que conocen el sistema de transporte público de su ciudad.

Tabla 22. Conocimiento del sistema de transporte público urbano de su ciudad.

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Total
Sí, lo conozco muy bien	<u>40,4%</u>	13,2%	18,4%	30,0%	25,4%
Tengo alguna idea	51,6%	70,2%	62,4%	56,0%	<u>60,0%</u>
No lo conozco en absoluto	7,8%	14,8%	<u>18,2%</u>	13,1%	13,6%
Ns/Nc	0,2%	1,8%	1,1%	0,9%	1,0%
n	500	500	550	550	2.100

* Nota: n_ muestra por grupos y total.

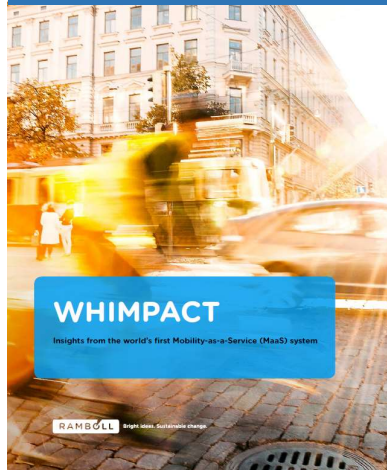


> ERGO...

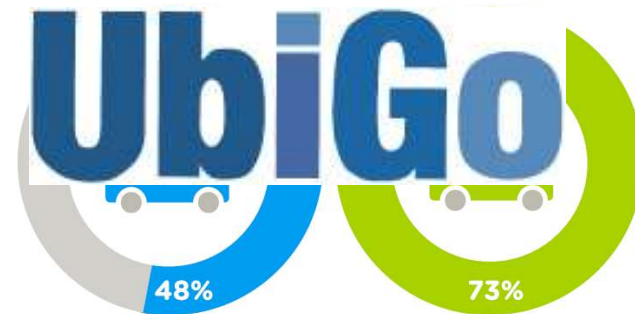


> Y SABÍAMOS QUE FUNCIONABA

La experiencia de Helsinki



MAAS USERS RIDE PUBLIC TRANSPORTATION MORE THAN THEIR HELSINKI COUNTERPARTS

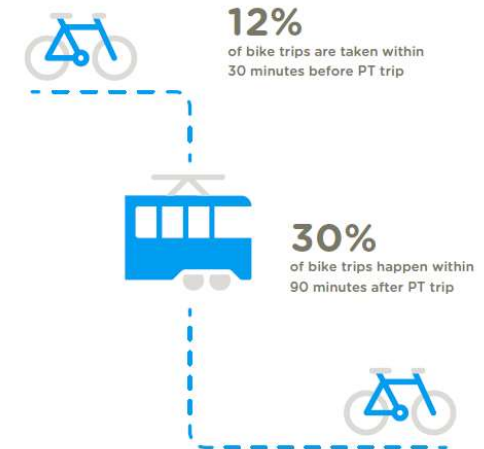


■ PT Modal share in Helsinki 48%

■ PT Modal share with Whim 73%*

*Whim data have been normalized for comparison purposes with Helsinki residents in the Travel behavior survey

MAAS HELPS SOLVE THE FIRST/LAST MILE PROBLEM



I.C. MariAnne Karlsson et al. / Transportation Research Procedia 14 (2016) 3265 – 3273

La experiencia de Göteborg

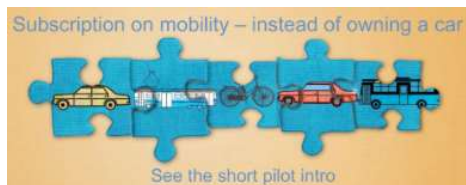


Table 2. Reported changes in choice of transport mode, ex-post (n=160)

	More seldom	As before	More often
Private car	48%	48%	4%
Bicycle sharing	16%	61%	23%
Bus/tram	4%	46%	50%
Local train	7%	75%	18%
Car sharing	6%	37%	57%
Taxi	12%	68%	20%
Walk	6%	73%	21%

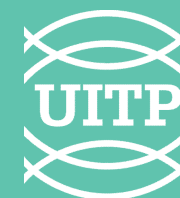
“At the end of the trial, 97% of the participants wanted to continue as UbiGo customers”





Proceso de trabajo

Aprendizaje continuo



> UN CAMINO ACOMPAÑADO



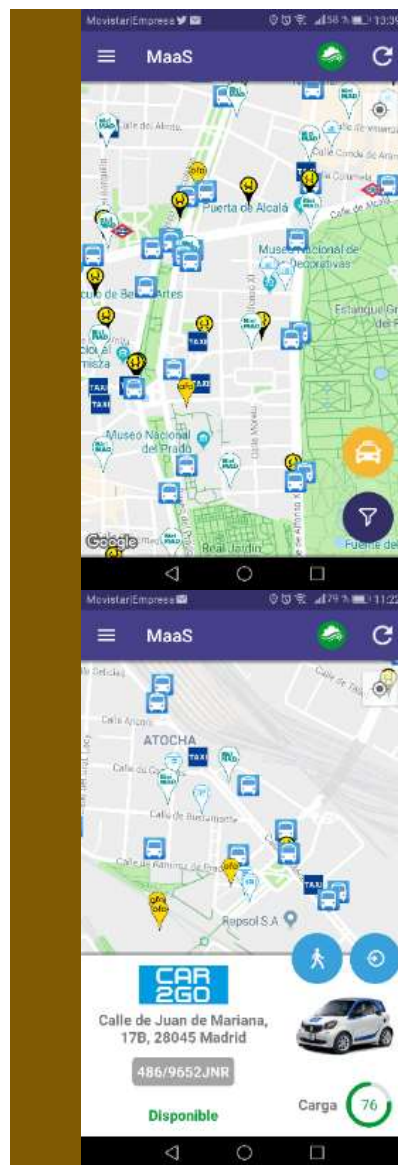
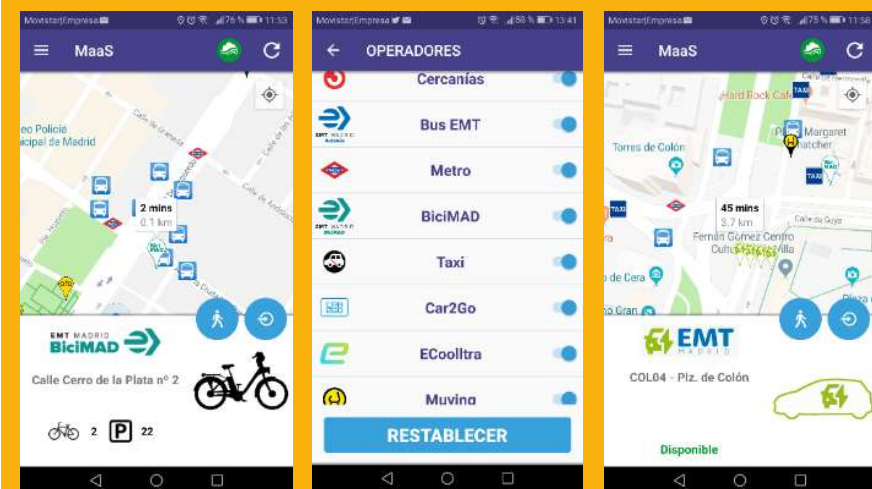
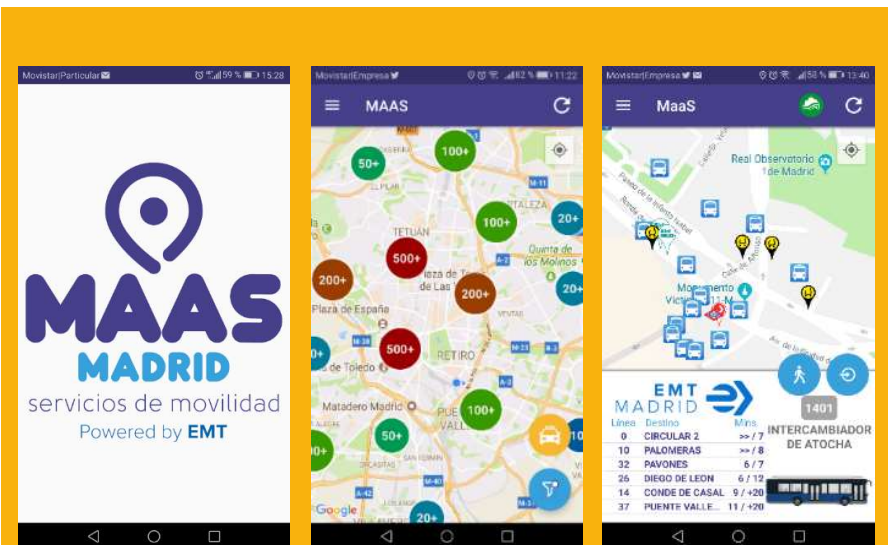
OR MOMENTUM



Projects that have received funding under European Union's Horizon 2020 research and innovation programme.



PLANIFICACIÓN INICIAL



Fase 1

Julio
2018

Información georeferenciada de:

- Transporte público
- Servicios multiusuario
- Información adicional

Fase 2

2020

Incorpora:

- Planificador
- Personalización
- Sistemas de acceso- pago

> PROPUESTA A OPERADORES

4 niveles de integración para operadores

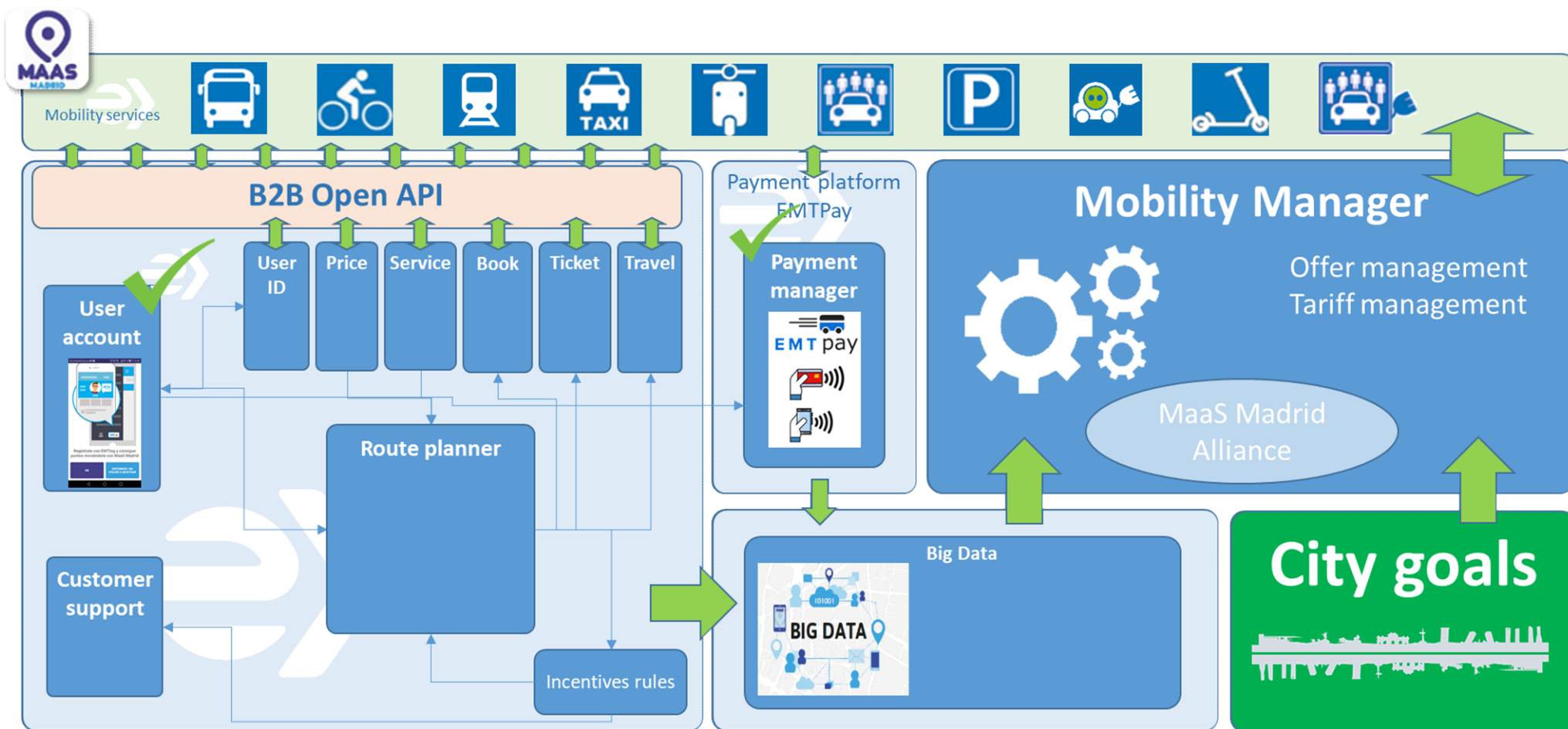
1. Información en tiempo real
2. Reserva
3. Ticketing y pago
4. Tarifificación

	OPERADOR	NIVEL			
		1	2	3	4
	CAR2GO				
	EMOV				
	ZITY				
	WIBLE				
	WISHLIFE				
	DRIVY				
	RESPIRO				
	BLUEMOVE				
	ECOOltra				
	MUVING				
	IOSCOOT				
	MOVO				
	COUP				
	ACCIONA MOBILITY				
	MOBIKE				
	DONKEY R.				
	ACCIONA MOBILITY				
	ALMA				
	ARI				
	BIRD				
	ESKAY				
	FLASH-CIRC				
	JUMP UBER				
	KOKO				
	LIME				
	MOVO				
	MOTIT4U				
	RIDECONGA				
	SCOOT				
	SJV CONSULTING				
	TAXIFY				
	TIER				
	UFO				
	VOI				
	WIND				
	UBER				
	CABIFY				
	METRO				
	CERCAÑAS				
	METRO LIGERO				
	INTERURBANOS				
	EMT				
	BICIMAD				
	TAXI				
	APARCAMIENTOS				
	PUNTOS DE RECARGA VE				

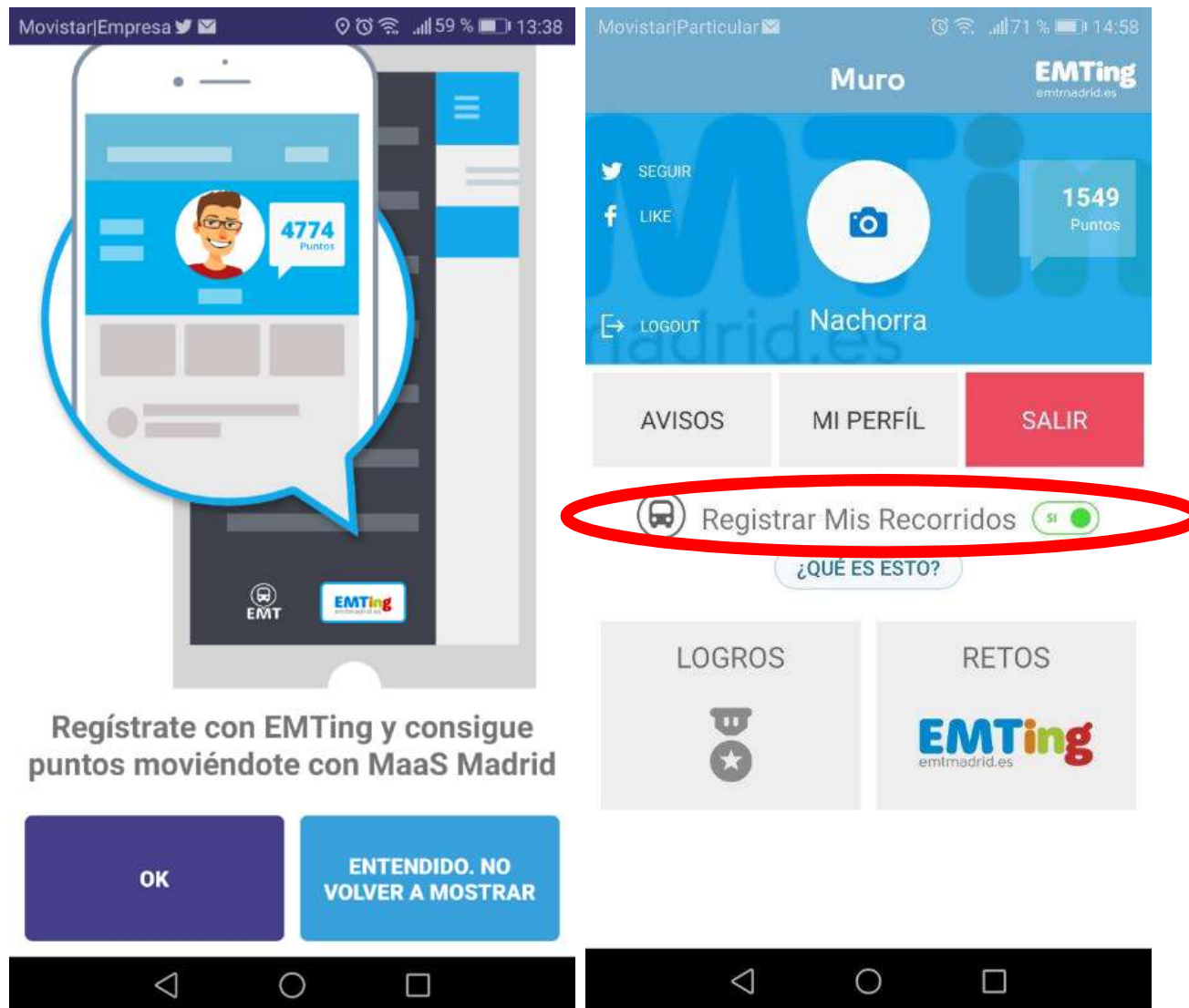
Datos 2019



> ESTRUCTURA



➤ PLATAFORMA DE REGISTRO



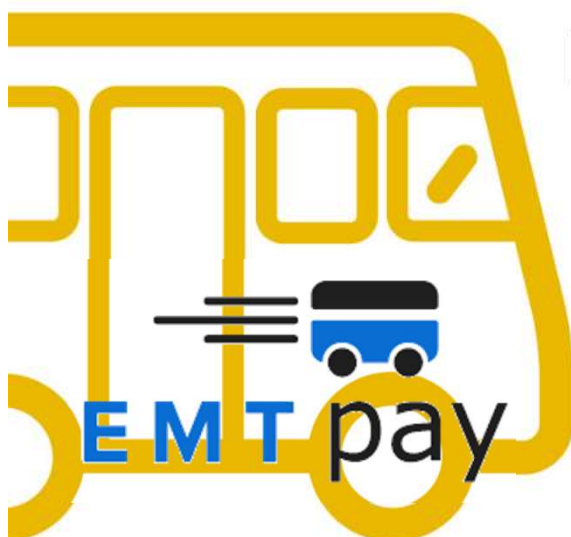
Gamificación

Puntos por:

- Usar la aplicación
- Usar modos más sostenibles (caminar, bici, transporte público...)
- Ceder datos



➤ PLATAFORMA DE PAGO



EXPRES AEROPUERTO



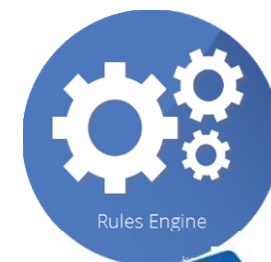
SIN EFECTIVO
Paga con tarjeta
o móvil



WITHOUT CASH
Pay with card
or mobile



Postpago
combinado



ABC APLICACIONES

El pago con móvil se estrena en la EMT Madrid

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid pondrá en marcha durante el primer trimestre de 2019 un proyecto piloto de pago y acceso al autobús con el teléfono móvil en la línea Expres Aeropuerto, que conecta el centro de Madrid con el Aeropuerto Internacional de Barajas.



ABC TECNOLOGÍA
@abc_tecnologia

La Empresa Municipal de Transportes de Madrid (EMT) ha anunciado este martes la puesta en marcha de un proyecto piloto de pago y acceso al autobús con el teléfono móvil en la línea Expres Aeropuerto, que conecta el centro de Madrid con el Aeropuerto Internacional de Barajas.

NOTICIAS RELACIONADAS
Apple trabaja en un nuevo servicio de pagos entre personas
Cajabank llega a un acuerdo con Samsung para pagar a través del móvil

Medios de pago >

Santander facilitará el pago con móvil y tarjeta en el servicio EMT de Madrid

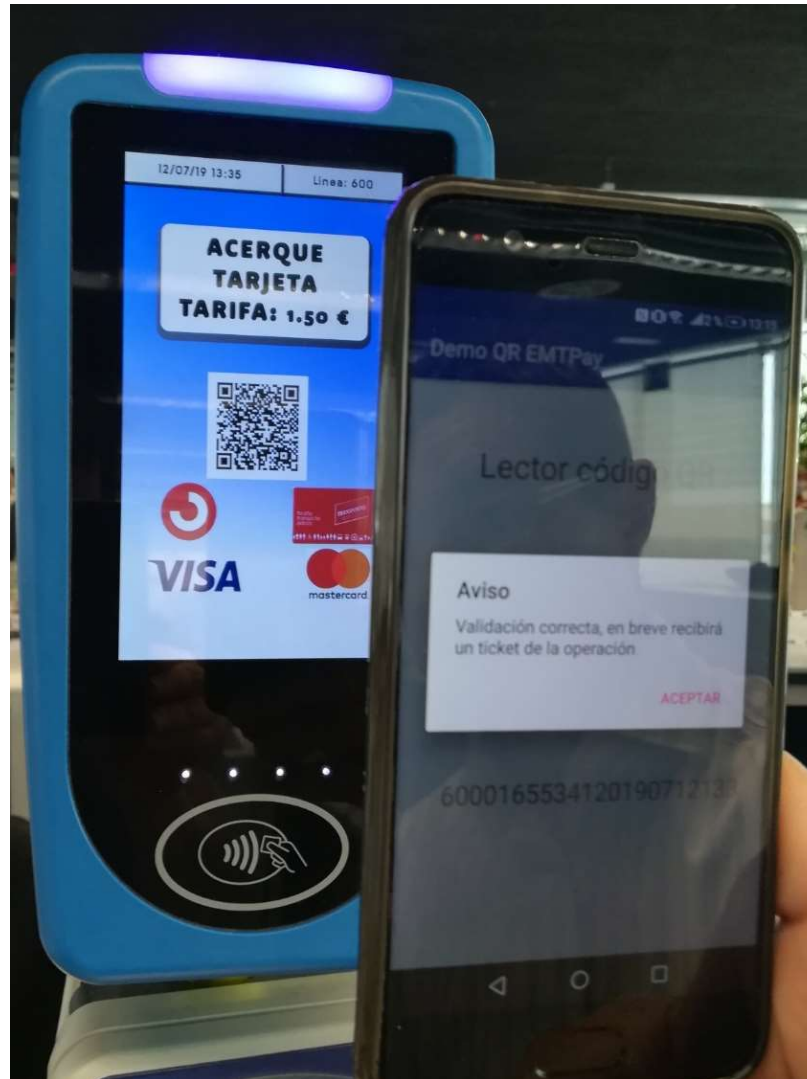
- El banco ha resultado adjudicatario del concurso público para la aceptación de estos medios de pago
- La entidad cuenta con el apoyo de Mastercard



Una mujer pagando el autobús con una tarjeta de Banco Santander EFE



PLATAFORMA DE PAGO



> PLATAFORMA DE PAGO

BiciMAD: cómo desanclar las bicis con el móvil y el código QR

Por **Alessandro Guerra** - 6 mayo 2020



La pegatina con el código QR en las bicis de BiciMAD. Foto: emtmadrid.es



> EL PLANIFICADOR



Más rápido

Más económico

Más sostenible

Más saludable

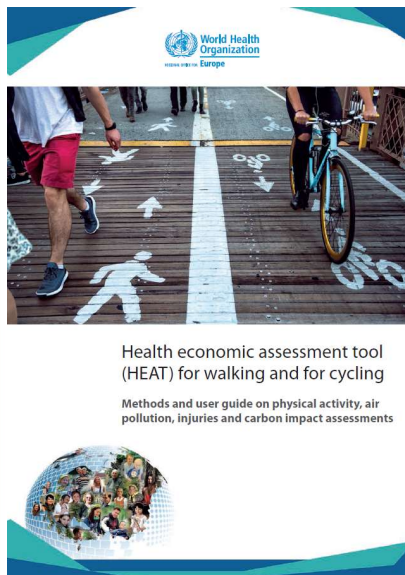
Descripción de criterio
Análisis de fuentes
Definición de reglas
Validación conceptual
Prueba

A

B



> ESTABLECER REGLAS



Qué es saludable. Concepto completo:

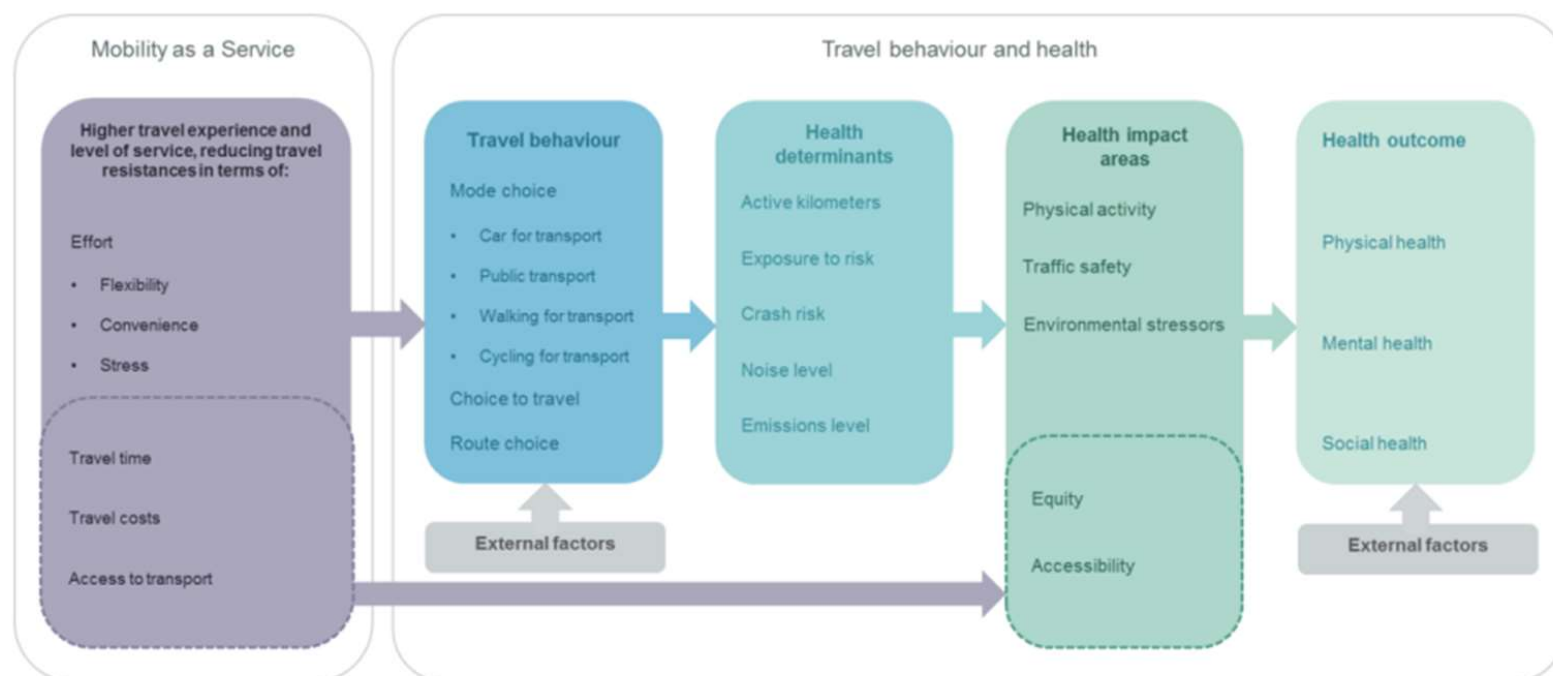
Actividad física

Exposición al riesgo

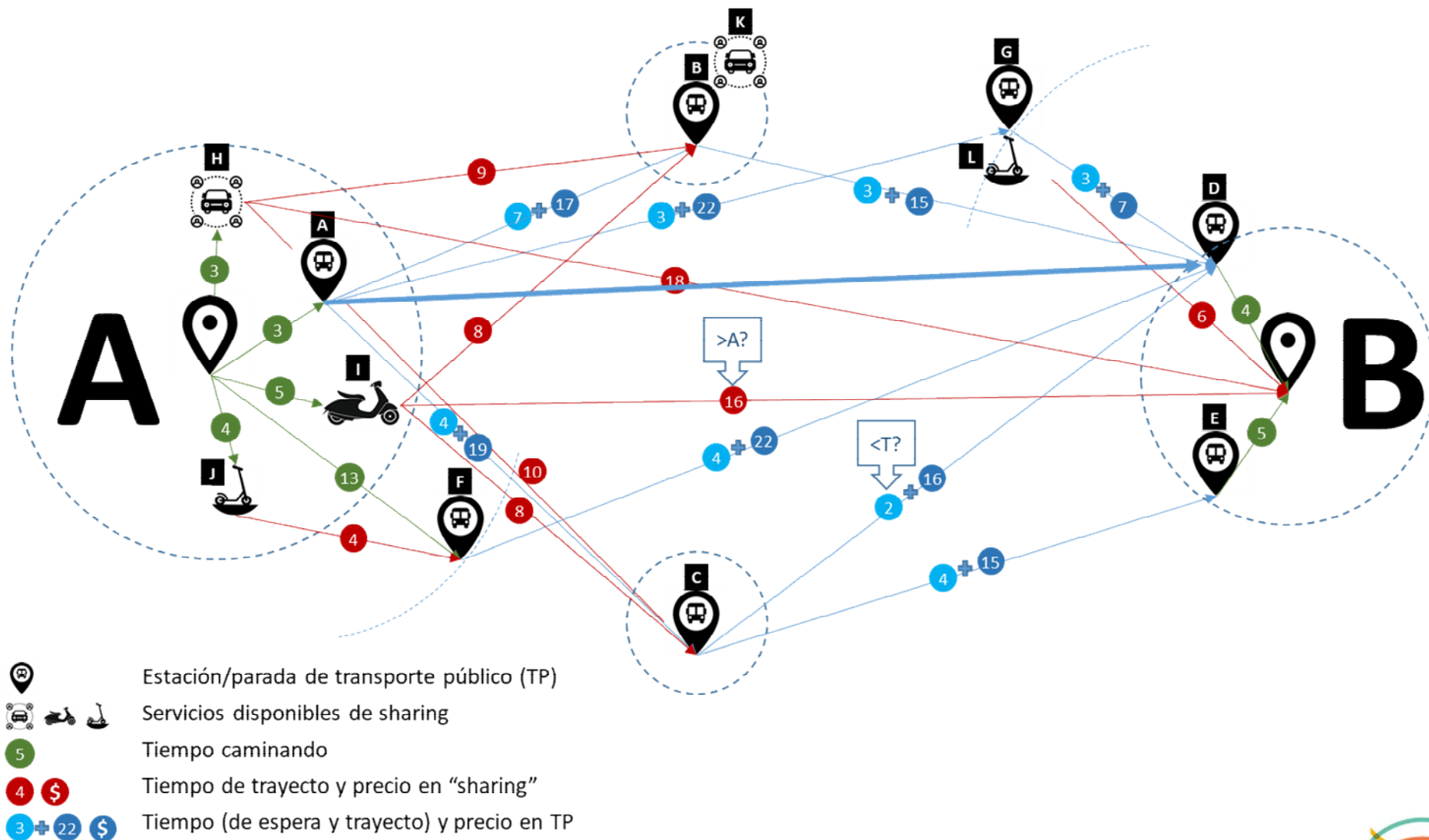
Agentes ambientales

Accesibilidad

Equidad



> ALGORITMIA MULTIMODAL



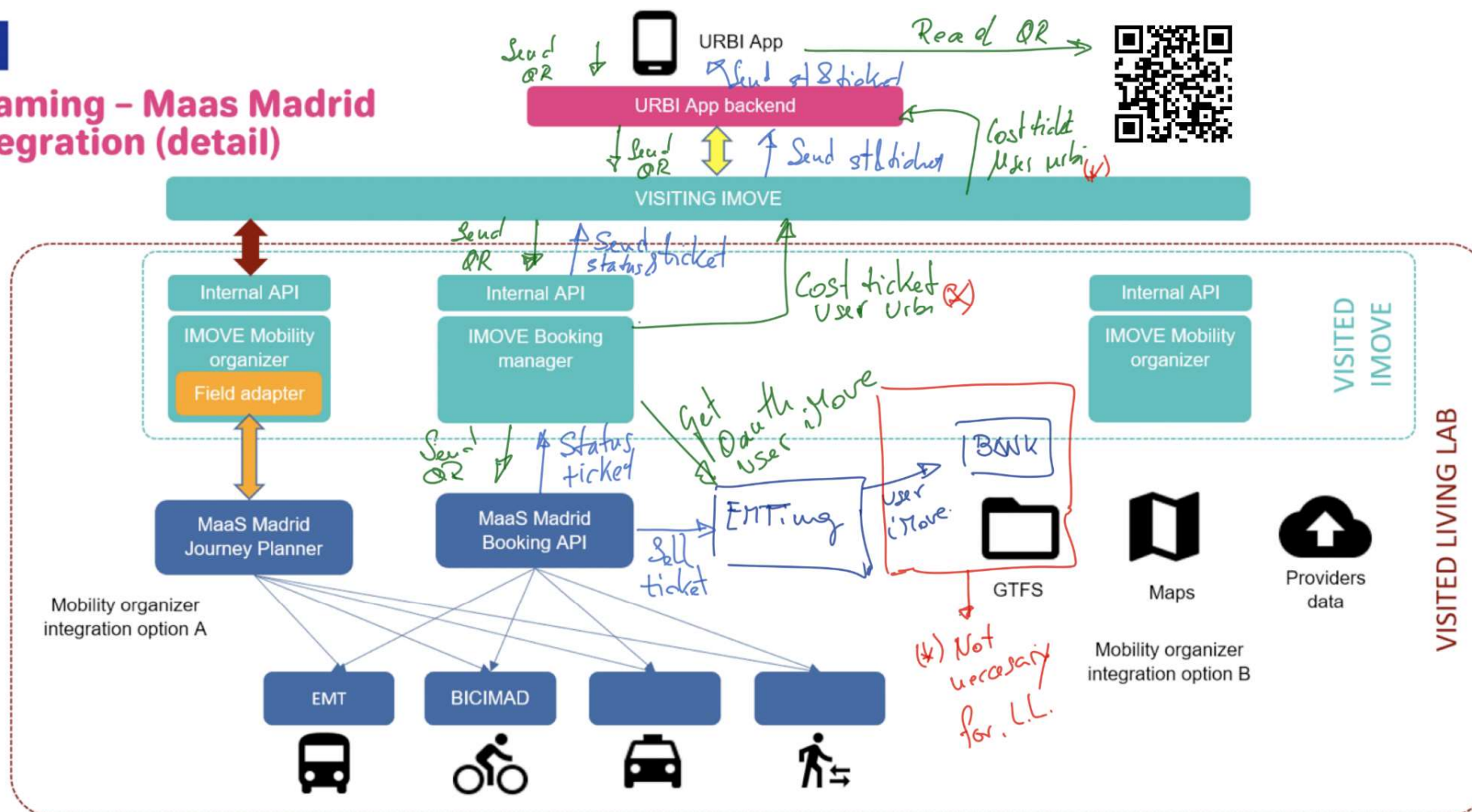
> INTEROPERABILIDAD



Unlocking Large-Scale Access to Combined Mobility through a European MaaS Network



Roaming – Maas Madrid integration (detail)



3

I simply want to move. I want to move simply





La visión de EMT Madrid

Por un MaaS sostenible

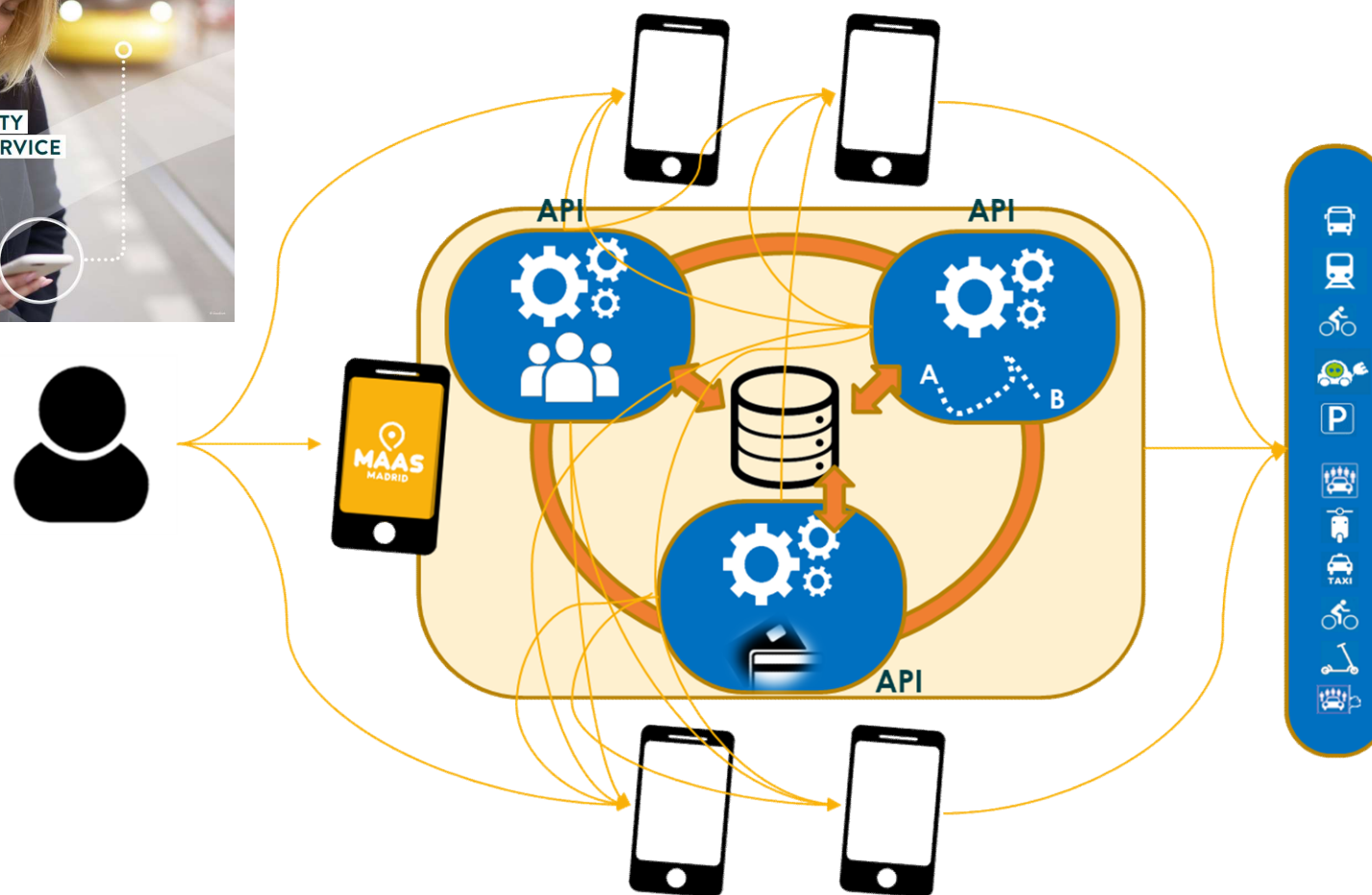


PRINCIPIOS DE UN MAAS SOSTENIBLE

1. Centrado en los usuarios con visión de conjunto
2. Sostenible y seguro
3. Justo y transparente
4. Sin discriminación
5. Inclusivo
6. Compartir usuarios por el bien de los usuarios
7. Compartir datos por el bien de todos



> INTEROPERABILIDAD MULTIPLATAFORMA



KEY EXPECTATIONS OF A TRAVELLER FOR AN INTEGRATED MOBILITY SERVICE



TRUSTWORTHINESS



SIMPLICITY &
LOW-THRESHOLD ACCESSIBILITY



IMPARTIALITY



FLEXIBILITY &
PERSONALISATION



UN EJEMPLO



Líder de la información del sector del transporte de personas en España

#JuntosSeguimosRodando



Ya puedes leer el último número de VIAJEROS

Autobuses ▾ Autocares ▾ Midis y Micros ▾ Artículos ▾ Carrocerías ▾ Componentes ▾ El Sector ▾ Viajeros ▾

Buscar en el sitio...

Portada / Presentación de Imbric, una app que aglutina todo tipo de movilidad



Presentación de Imbric, una app que aglutina todo tipo de movilidad

23.06.2020 / 13:35 hs

Compartir:    

Imbric ya permite el abono del billete sencillo de la EMT de Madrid, la reserva y pago de taxis, parkings, parquímetros y los servicios de motoshaaring de Muving

Según ha indicado su CEO, José María

Esta app gratuita y descargable para cualquier dispositivo, tanto iOS como



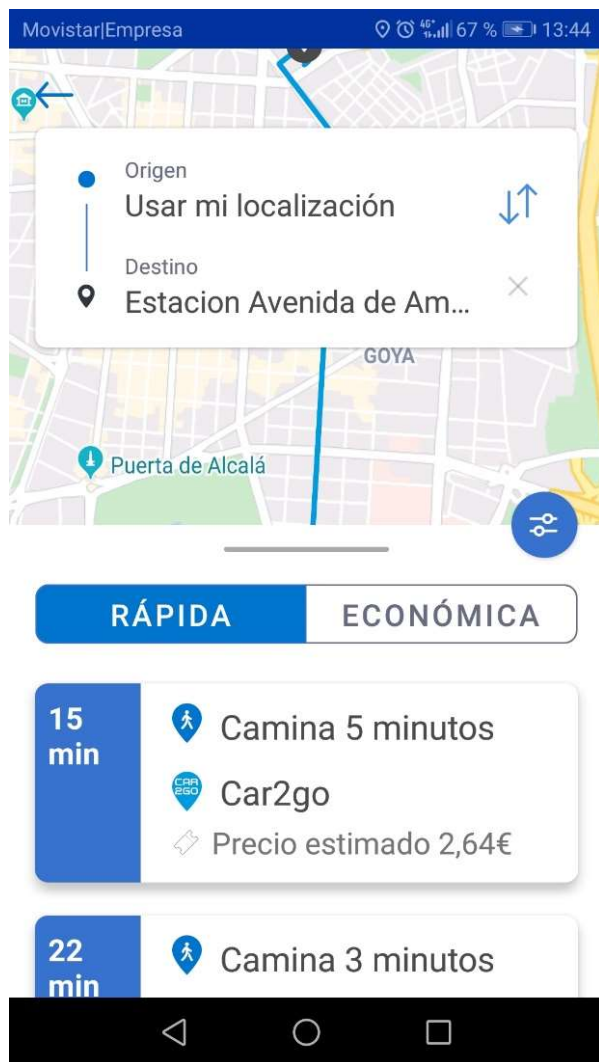


Los ajustes post-Covid

CUANDO LA SEGURIDAD IMPORTA



> ADAPTACIÓN DE CRITERIOS...



Más rápido

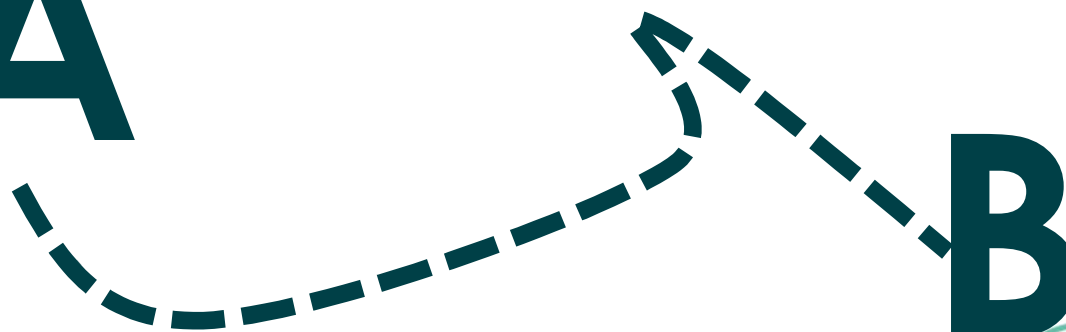
Más económico

Más sostenible

Más saludable

Baja/alta ocupación

A



B



> ... AL SERVICIO DEL USUARIO



13:46

Municipal La Maso

agrado Corazón
rado temporalmente

Lil Akira Comics

INSS No.11

BurgerKing

Plaza Cie

a Dr
quer

Calle de las Islas Pies

Colegio Publico
Bravo Murillo

Plaza de
Puerto de
la Cruz

Farmacia de gu

Atento Teleservicios
España

GO fit
errado temporalmente

Panishop

MercadoRe

servicio
co

Monforte De Lemos -
Ganapanes

Parada **3287**

LÍNEA	DESTINO	MIN/OCUPACIÓN
Bus 1	Moncloa	4 min - 11 min
Bus 2	Puerta Hierro	10 min - 25 min

Acceder a Autobús Urbano

< ○ |||



¿PREGUNTAS?



GRACIAS



Ignacio_Ramos



ignacio-ramos-soriano



www.emtmadrid.es

