



Impacto da pandemia na formação de condutores do MetrôRio

Liliane Mafort
MetrôRio

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Índice



A formação de condutores no MetrôRio



Impactos da Pandemia na formação



Adoção de novas tecnologias de ensino



Suporte e segurança emocional para os treinandos



Simulador de condução



Incremento da Plataforma de e-learning do MetrôRio



Formação de condutores

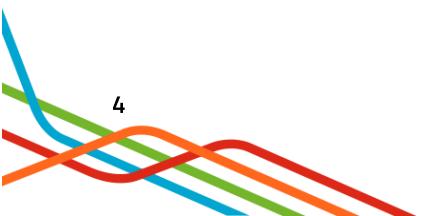
Metrô Rio

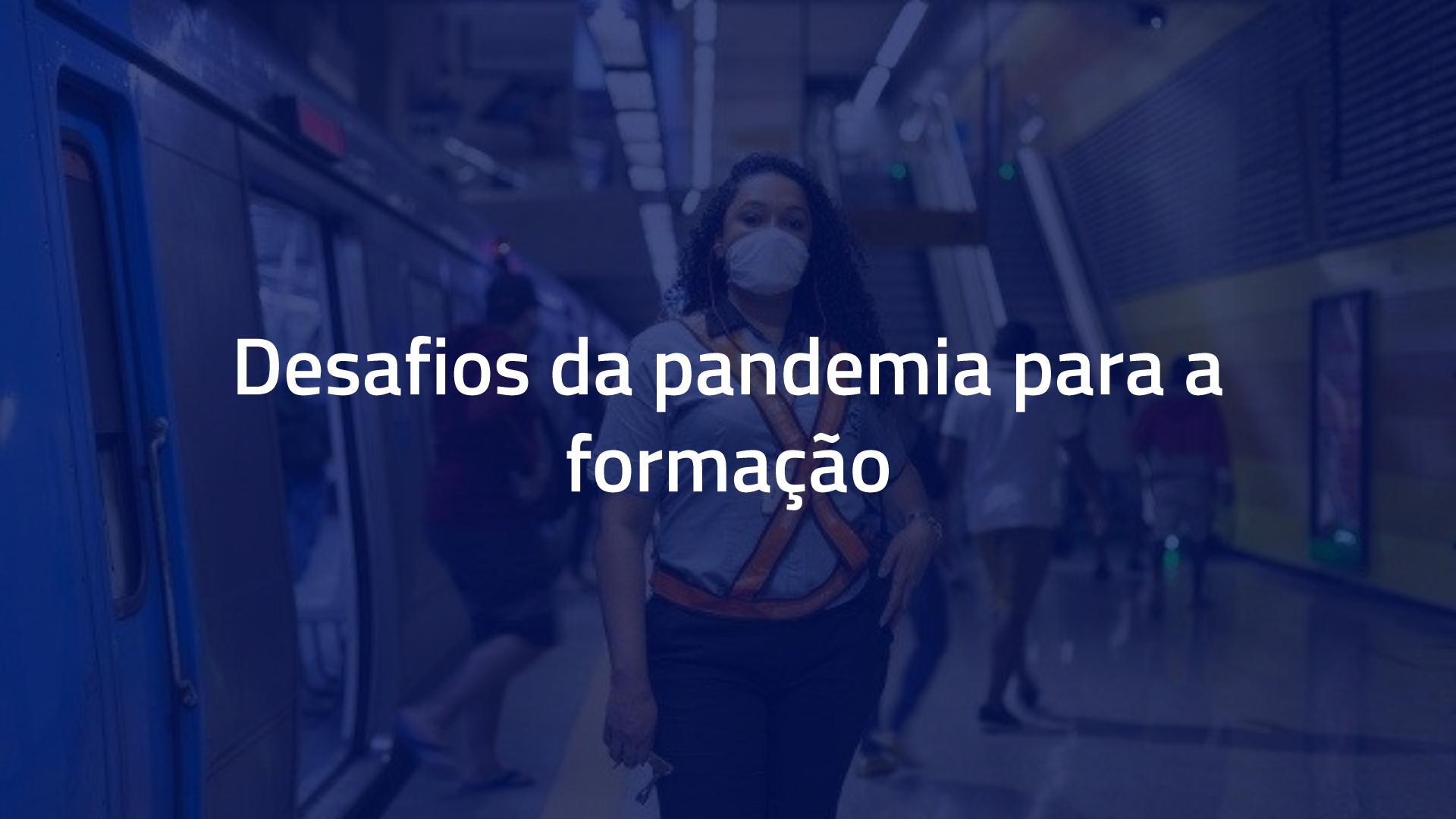
Estrutura da formação
pré pandemia.



Formação de condutores de trem

- Realizada internamente pela equipe do MetrôRio
- Duração de 5 meses e meio
- Turmas 100% presenciais





Desafios da pandemia para a formação

Desafios da Pandemia

- Protocolos de distanciamento social
- Suspensão das atividades em grupo no MetrôRio
- Incertezas sobre o futuro



A dark, slightly blurred background image showing several people in a control room or monitoring station. They are wearing blue shirts and face masks. In the foreground, there are large, curved blue structures, possibly part of the machinery they are operating. On the left, there's a stack of green rectangular panels, likely control panels or monitors. The overall atmosphere is professional and focused.

Soluções encontradas

Novas metodologias para garantir a qualidade e o cronograma da formação de condutor de trem

- Zoom, Classroom, Skype e Teams
- Gravação de videoaulas em campo para substituição de algumas visitas presenciais
- Adoção de sala de aula invertida para que os treinandos pudessem absorver os conhecimentos e discutir nas aulas virtuais



Adoção do modelo híbrido

- Teoria à distância
- Apenas as práticas em campo indispensáveis foram realizadas em formato presencial
- Divisão da turma para garantir os protocolos de segurança



Segurança emocional

- Garantimos não só a transmissão do conteúdo técnico da formação, mas também demos todo suporte e segurança emocional para os treinandos nesse momento de tantas incertezas, para aumentar o engajamento e o nível de aprendizagem.





Simulador de condução



Sobre o simulador na formação do condutor

- Metodologia híbrida de ensino
- Otimização do tempo de aprendizado
- Aspectos de segurança
- Redução de custos
- “Ponto turístico” de visitação



Metodologia híbrida de ensino

- A primeira viagem dos futuros condutores de trens, é feita no simulador
- Permite que o profissional tenha contato com as tecnologias do trem desde os primeiros dias de treinamento, em um perfeito ambiente de realidade virtual.



Metodologia híbrida de ensino

- O formato é idêntico de uma cabine e o funcionamento igual de um trem real;
- A tecnologia do simulador permite a visualização das ações do profissional, através de câmeras de monitoramento, dando condições de avaliar a execução de seu treinamento;
- Permite a criação de situações reais encontradas no dia à dia de um condutor, como deslocamento do trem, abertura e fechamento das portas nas estações;
- Permite criar situações que fogem a normalidade, como pessoas não autorizadas na via ou até mesmo reprodução de ambientes externos, como tempestades, neblinas e incêndio.

CABINE DE TREINAMENTO



CONSOLE DE COMANDO DA CABINE



ESTAÇÃO DE MONITORAMENTO E COMANDO DE TAREFAS



Otimização do tempo de formação



TEMPO DE FORMAÇÃO



SEM O SIMULADOR
7 MESES E MEIO

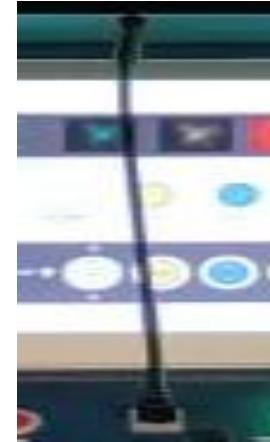
COM O SIMULADOR
5 MESES E MEIO



Aspectos de segurança



Rádio de comunicação integrado, que simula a comunicação com o centro de controle para diretrizes de emergência.



O microfone de comunicação, pode simular situações de emergência que envolvam necessidades de comunicação com o cliente.

“Ponto turístico” do MetrôRio

Nosso simulador recebe ilustres visitantes durante vários períodos do ano.

Temos um programa interno de Visita de Familiares de nossos colaboradores e também de crianças de comunidades vizinhas ao MetrôRio, além de visitas acadêmicas e institucionais.



Incremento da Plataforma de E-learning



A plataforma de LMS - *Learning Management System* é a Estação Conhecimento

The screenshot shows the homepage of a Learning Management System (LMS) with a blue header and footer. The header features the METRÔ RIO invepar logo, a search bar, and navigation links for 'Fale Conosco' and 'Sair'. The footer contains links for 'Carreira e Desenvolvimento' and other resources. The main content area has a background image of a smiling woman and includes several circular icons representing different functions: gear (settings), envelope (communication), people (community), heart (well-being), handshake (partnership), and a graduation cap (education). A large orange banner on the left reads 'Estação do Conhecimento'. Below the banner are four orange boxes with white icons and text:

- PERFIL**: Shows a user icon and text: "Olá, LILIANE, bem-vindo(a) novamente! Aqui você visualiza seus dados pessoais e altera sua foto."
- MEUS CURSOS**: Shows a graduation cap icon and text: "Aqui estão listados todos os cursos que você está matriculado e/ou concluiu."
- CATÁLOGO DE CURSOS**: Shows a document icon and text: "Acesse essa área para matricular-se nos cursos."
- CERTIFICADOS**: Shows a certificate icon and text: "Após concluir um treinamento, você poderá emitir seu certificado."

- Criação de um “estúdio” interno para gravação de vídeoaulas
- Reformulação do layout, para deixar a navegação mais intuitiva
- Desenvolvimento da funcionalidade “esqueci minha senha”
- Publicação de 15 novos conteúdos na Estação Conhecimento nos últimos 12 meses.





MetrôRio

Liliane Mafort
Coordenadora de Comunicação Interna,
Recrutamento, Treinamento e Desenvolvimento
lsousa@metrorio.com.br

