

A UN AÑO DE LA PANDEMIA
**Cambios y Avances
del Transporte
Metroferroviario**

Seguridad y salud en el trabajo en pandemia

Estrategias tecnológicas para cuidar y monitorear la salud de los trabajadores. Aprendizaje y desarrollo en momentos de pandemia.



Índice



TAMI – Herramienta tecnológica



Campaña “No bajemos la guardia”



Capacitaciones en el contexto de la pandemia

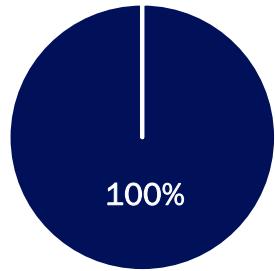


Programas de aprendizaje y desarrollo

Desafíos en la modificación del tipo de trabajo por la pandemia

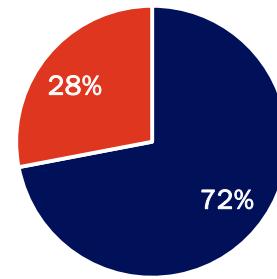
La pandemia ocasionó que nos adaptemos a nuevas modalidades de trabajo y con ello se gestaron nuevas estrategias tecnológicas para acercarnos a nuestros trabajadores.

Antes de la Pandemia



Presencial

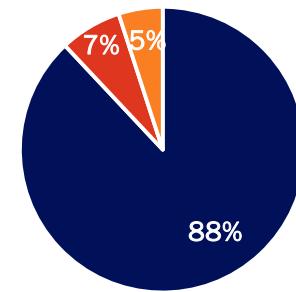
Inicio de la Pandemia



■ Presencial

■ Remoto / Fuera de la operación

Actualmente



■ Presencial ■ Remoto ■ Mixto



TAMI

COVID-19

TAMI



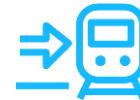
Te cuidamos. Nos cuidamos

Ingresar

Powered by **Qualys**

TAMI

Aplicación para el autotest que permite cuidar y monitorear la salud de los trabajadores de la Línea 1 del Metro de Lima diariamente.



Modo de acceso:



Ingrésa desde tu
smartphone



Ingrésa desde tu
computadora



Autotest de síntomas Monitoreo de vacunación

Aplicación de Registro de Casos Covid

APLICACIÓN-SALUD

Bienvenido a APP SALUD

Accesos Directos

TAMI AUTOTEST

MIS VACUNAS COVID-19

Energizado por Qualys



Tipo de paciente Tipo de trabajo

APLICACIÓN-SALUD

Cerrar

Tipo de Paciente

Tengo COVID-19

No tengo COVID-19

Ya superé el COVID-19

Tipo de trabajo a realizar hoy

Presencial (en el centro de trabajo)

Remoto (trabajo en casa)

Otros (domingos, días de bajada, vacaciones, descanso médico, LSGH)

> Siguiente



Registro de síntomas

APLICACIÓN-SALUD

Cerrar

¿Hoy tiene algunos de estos síntomas?

Congestión nasal

Si No

Dolor de garganta

Si No

Dolor de cabeza

Si No

Tos seca

Si No

Malestar general y / o dolores musculares

Si No

Estornudos

Si No

Dolor abdominal y / o diarrea

Si No

Pérdida del olfato y / o del gusto

Si No

> Siguiente



De acuerdo al registro la aplicación reporta los siguientes resultados:

TU RESULTADO TAMI DE HOY:



Puedes empezar a trabajar sano y seguro

Sigue las recomendaciones de higiene brindadas por la empresa, y si te diriges a tu lugar de trabajo recuerda que al llegar un personal asignado por la empresa te tomará la temperatura.

Fecha: 30 abril 2020 18:12

Siguiente

TU RESULTADO TAMI DE HOY



Eres del grupo vulnerable y debes quedarte en casa siguiendo las recomendaciones hasta el 30 de Junio.

Tienes mayor riesgo de complicaciones si enfermas de COVID - 19.

Fecha: 30 abril 2020 18:51

Siguiente

TU RESULTADO TAMI DE HOY



El personal de salud te contactará para darte tu resultado.

Ten en cuenta que mientras no recibas tu resultado, debes permanecer en tu casa atento a cambios en tus síntomas.

Fecha: 30 abril 2020 18:54

Siguiente

TU RESULTADO TAMI DE HOY



No puedes trabajar.

El personal de salud te llamará lo más pronto posible para brindarte las recomendaciones, mientras tanto quédate en casa.

Fecha: 30 abril 2020 18:59

Siguiente

¡CUIDA TU SALUD, USA TAMI!



Usando **TAMI** todos los días podemos asegurarnos que estamos bien de salud para ir a trabajar.

DE ESTA MANERA NOS CUIDAMOS A NOSOTROS Y A
NUESTRA FAMILIA, PORQUE JUNTOS LO LOGRAREMOS.

! Si te sale en TAMI que te quedes en tu domicilio, no te olvides de informarle a tu **Supervisor o Jefe Inmediato**.

¡Recuerda que debes llegar hasta **FINALIZAR** para que tus datos hayan sido registrados!

Para saber cómo utilizar TAMI da [clic en el adjunto](#)

CONCAR

línea
1
Metro de Lima



90% de los trabajadores registran sus síntomas diariamente.

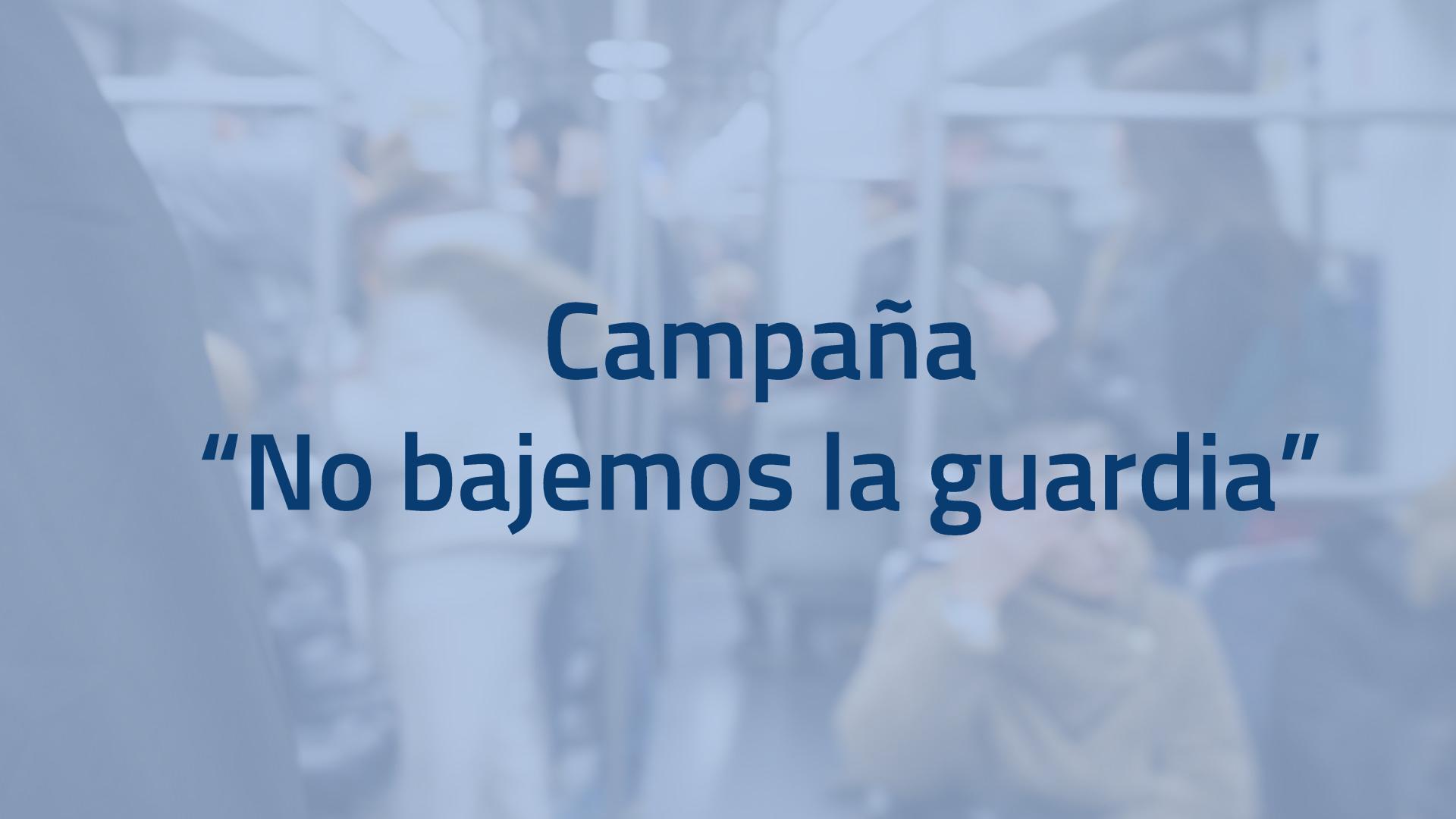


-Requisito para iniciar las actividades en la operación.

Seguimiento por parte de un personal de salud a los casos que registran síntomas.

Medida preventiva que evita que se propague el virus.

Protegemos a los trabajadores cumpliendo con el servicio establecido.



Campaña “No bajemos la guardia”

Comunicados informativos de prevención de COVID -19



Alcance al 100%
de los
trabajadores.

80% de
satisfacción.

Canales de Comunicación



Tradicionales y digitales: Correo, Murales, Whatsapp, Telegram.

The graphic features a circular logo with the text "Tu camino, una gran historia, forjando juntos el futuro." and "70 AÑOS Junto al Perú". Below it, a green banner reads "TORNEO ¿QUÉ TANTO SABES DE TU LÍNEA 1?". The text "Te invitamos a ti y a tus compañeros a demostrarlos jugando ¿QUÉ TANTO SABES DE TU LÍNEA 1?" is displayed. A yellow button says "PARTICIPA EN NUESTRO PRIMER TORNEO DE CONOCIMIENTOS FERROVIARIOS". A section titled "¿En qué constará?" explains the format: "Los colaboradores que se inscriban, participarán de 3 actividades virtuales para demostrar su conocimiento Ferroviario, cada actividad será eliminatoria." It shows hands interacting with mobile devices displaying QR codes and forms. Text includes "Inscripción: Inscríbete hasta el 24 de mayo.", "Haz clic aquí y llena tu ficha de inscripción.", "El primer puesto tendrá un premio sorpresa.", and "¡Demuestra tus conocimientos sobre tu familia LÍNEA 1 y gana!". The bottom features the UNNA logo and a small "linea 1 Metro de Lima" logo.



Sistema de atención al empleado:
CHATBOT

The image shows a green header with "BIENVENIDO A NUESTRA COMUNIDAD CHATBOT" and the SAE logo. Below it is a circular graphic showing a smartphone displaying a chat interface with a person icon. The text "SAE Linea1 bot" is visible at the top left of the phone screen.

A screenshot of a mobile chat interface. The top bar shows "SAE Linea1 bot" and the date "28 de septiembre". A message from the bot says "Hola, bienvenido al Chatbot SAE 😊. Aquí podrás resolver muchas de tus dudas de forma inmediata. Ingrese el número del área de tu interés o si preferes, puedes consultar algunas respuestas sobre la emergencia sanitaria por el COVID-19." Below this is a numbered list of topics: 1) Estaciones, 2) Conducción, 3) Atención al cliente (ATC), 4) SAE/Servicio de Atención al Empleado, 5) COVID-19, 6) Gestión Humana, 7) TAMI. The bottom of the screen has a message input field and a "Selección un número:" prompt.

- Canal para absolver consultas.
- Disponible las 24h al día.
- Desarrollo in house.

Espacios para conversar sobre el COVID-19

Conversatorio familiar: **No bajemos la guardia**

Participa junto a tu familia en este conversatorio para conocer información importante sobre el COVID-19, así como recomendaciones preventivas para seguir cuidándonos.

Estas y otras preguntas serán abordadas durante este espacio.

¿Cuál es la situación actual del país referente al avance del virus?

¿Si una persona ya tuvo COVID-19 ya no se puede volver a contagiar?

¿Los jóvenes tienen menor riesgo de contagio de COVID-19?

Ponente: Dr. Marco Pérez



miércoles 3 de marzo



7:00 p. m.



Vía Zoom ([haz clic aquí](#))



¡Sigamos unidos y optimistas!

#YoNoBajoLaGuardia

Infraestructura



Más de 8 conversatorios de prevención del COVID – 19 integrando a las familias.



98% de satisfacción general.

No bajemos
la guardia

Espacios para conversar sobre el COVID-19

Conversatorio virtual: **No bajemos la guardia**

Participa en este conversatorio para conocer información importante sobre el COVID-19, así como recomendaciones preventivas para seguir cuidándonos.

Ponente: Dr. Marco Pérez



viernes 12 de febrero



4:00 p. m.



vía Zoom ([haz clic aquí](#))



¡Sigamos unidos y optimistas!

#YoNoBajoLaGuardia

Infraestructura

25º COMITÉS
TÉCNICOS

Alamys |
Uniendo Destinos

No bajamos la guardia frente al COVID -19

IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN CONTRA EL COVID 19

100% de nuestros trabajadores que se encuentran en la operación reciben los siguientes implementos de protección: mascarilla, caretas faciales y alcohol gel.



No bajamos la guardia frente al COVID -19

COMODIDAD PARA EL TRABAJO REMOTO

100% de nuestros trabajadores staff que realizan trabajo remoto recibieron sus equipos y silla ergonómica en sus domicilios con las medidas de bioseguridad.



¡Ya estamos listos para enviar tus equipos a tu casa!

El tránsito de envíos inició desde hoy martes 9 de junio, comenzando en orden de cercanía desde Puerto VES

SIGUE LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES PARA RECIBIR TUS EQUIPOS DE MANERA SEGURO:

Antes de salir a recogerlos:

- Lívate las manos con agua y jabón
- Recuerda usar la máscara
- Si vas a abrazar a alguien, pide que mantenga una distancia social de 1.5 m

Durante el recojo:

- Verifica que se realice la desinfección del paquete
- En todo momento mantén el metro de distancia
- Bella hacer contacto teáfico

Después del recojo:

- Carga de forma adecuada los objetos en un paquete o bolsa hermética
- Tan rápidamente como sea posible, entrega el paquete al destinatario
- Retira el envío, desinfecta adecuadamente y limpialo

Para mayor información descarga el archivo adjunto

En los próximos días te enviaremos un correo donde linka 3 informe, con el detalle de los envíos que realizamos en estos días, adjuntando la foto de envío, una vez hayas recibido los equipos, confirma la recepción por correo.

CONCAR

25º COMITÉ TÉCNICO | Uniendo Destinos

No bajamos la guardia frente al COVID -19

KIT DE SOPORTE CONTRA EL COVID 19

Se entrega a casos confirmados, para un mejor monitoreo y confort de los síntomas propios del COVID -19.





Capacitación en el contexto de la pandemia

Capacitación en el contexto de pandemia

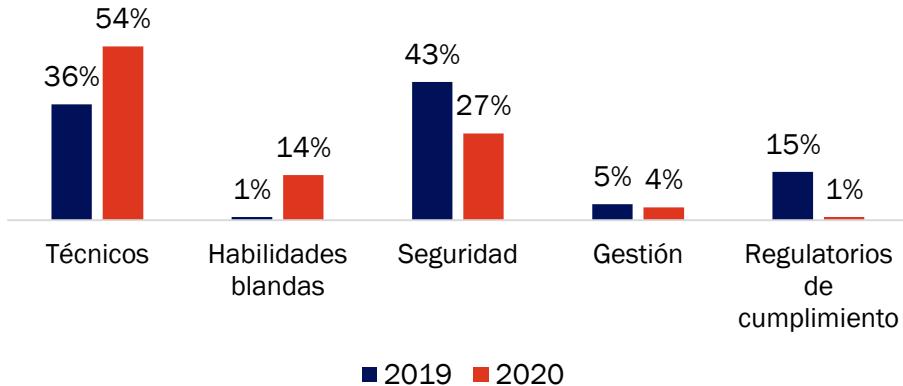


El 2020 realizamos +100 mil horas de capacitación, 52% más vs el 2019.

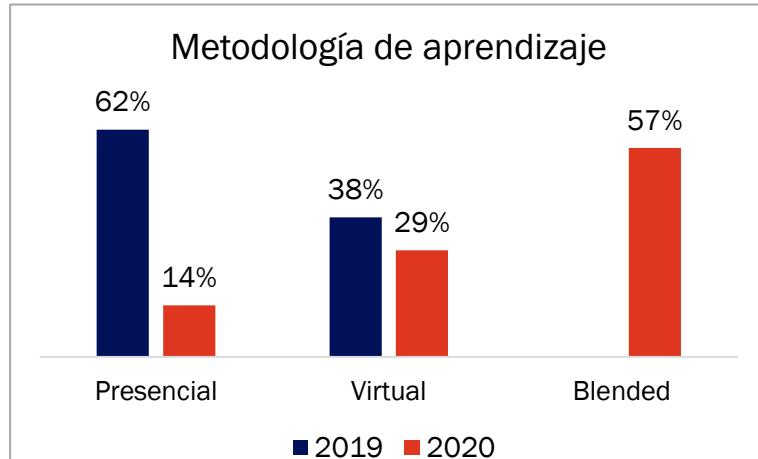


Repotenciamos nuestra plataforma virtual de aprendizaje.

Capacitación por tipo de conocimiento



Metodología de aprendizaje



Programa de aprendizaje “YO ME CUIDO”



Objetivo: Brindar conocimientos y sensibilizar a los trabajadores sobre la seguridad y salud de acuerdo a la matriz de riesgos de cada puesto de trabajo.

-  Cursos virtuales de seguridad y salud.
-  100% del personal capacitado.
-  +10mil HH de capacitación.
-  Fortalecer la cultura de seguridad.

A close-up photograph of a person's hands. One hand is holding a pen, poised as if ready to write on a blank sheet of white paper held by the other hand. The background is blurred, showing what appears to be a modern office or study environment.

Programas de aprendizaje y desarrollo

Transformación de los programas internos



Marca que reúne las iniciativas de aprendizaje y desarrollo de la Línea 1 del Metro de Lima.



Semillero de
Mantenimiento
Ferroviario.



Conductores de tren PT.
Inició el 2012.



Auxiliares de estación PT.
Inició el 2019.



Técnicos de Mantenimiento
Inició el 2020.

Acciones en pandemia



+300 jóvenes estudiantes Conductores de tren y Auxiliares de estación part time ingresaron en el 2020,



Semillero de
Mantenimiento
Ferroviario.

- ✓ Dirigido a Técnicos estudiantes y recientemente egresados.
- ✓ 49 Técnicos son parte del programa.
- ✓ 12 ingresaron como Técnicos aprendices.

Conclusiones

- La pandemia fue una oportunidad para reinventarnos y gestar estrategias tecnológicas que nos permiten cuidar y monitorear a nuestros trabajadores cumpliendo con el desarrollo del servicio, así como seguir capacitándolos.
- Continuar generando desarrollo en nuestro país es nuestra prioridad; por ello creamos Vía educativa y en medio de la pandemia continuamos generando espacios de empleo y promovimos el desarrollo de la educación con nuestros Programas.

