

A UN AÑO DE LA PANDEMIA

Cambios y Avances del Transporte Metroferroviario

Seguridad y salud en el trabajo en pandemia

Estrategias tecnológicas para cuidar y monitorear la salud de los trabajadores. Aprendizaje y desarrollo en momentos de pandemia.



Índice



TAMI – Herramienta tecnológica



Campaña “No bajemos la guardia”



Capacitaciones en el contexto de la pandemia

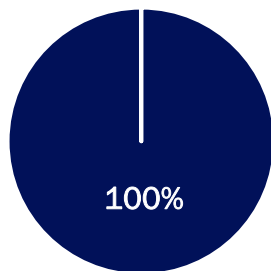


Programas de aprendizaje y desarrollo

Desafíos en la modificación del tipo de trabajo por la pandemia

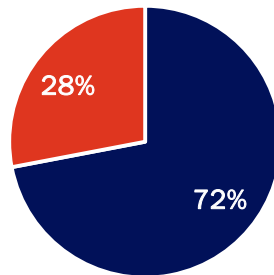
La pandemia ocasionó que nos adaptemos a nuevas modalidades de trabajo y con ello se gestaron nuevas estrategias tecnológicas para acercarnos a nuestros trabajadores.

Antes de la Pandemia



Presencial

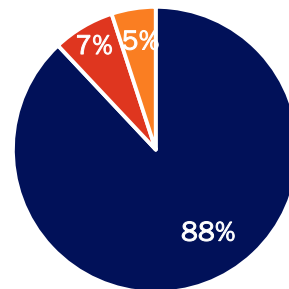
Inicio de la Pandemia



■ Presencial

■ Remoto / Fuera de la operación

Actualmente



■ Presencial ■ Remoto ■ Mixto

A photograph of a crowd of people, overlaid with a semi-transparent blue filter. In the center, a person's hand is gripping a vertical grey pole. To the right, another person in a yellow safety vest holds a smartphone. In the bottom left, a hand holds a smartphone displaying a website with the word 'TAMI' and various images. The word 'TAMI' is written in large, bold, dark blue capital letters across the middle of the image.

TAMI



TAMI

Aplicación para el autotest que permite cuidar y monitorear la salud de los trabajadores de la Línea 1 del Metro de Lima diariamente.



Modo de acceso:



Ingresa desde tu
smartphone



Ingresa desde tu
computadora



Autotest de síntomas Monitoreo de vacunación

Aplicación de Registro de Casos Covid

APLICACIÓN-SALUD

Bienvenido a APP SALUD

Accesos Directos

TAMI AUTOTEST

MIS VACUNAS COVID-19

Energizado por **Qualys**



Tipo de paciente Tipo de trabajo

APLICACIÓN-SALUD

Tipo de Paciente

☐ Tengo COVID-19

☒ No tengo COVID-19

☐ Ya superé el COVID-19

Tipo de trabajo a realizar hoy

☐ Presencial (en el centro de trabajo)

☐ Remoto (trabajo en casa)

☐ Otros (domingos, días de bajada, vacaciones, descanso médico, LSGH)

> Siguiente



Registro de síntomas

APLICACIÓN-SALUD

¿Hoy tiene algunos de estos síntomas?

Congestión nasal

Si No

Dolor de garganta

Si No

Dolor de cabeza

Si No

Tos seca

Si No

Malestar general y / o dolores musculares

Si No

Estornudos

Si No

Dolor abdominal y / o diarrea

Si No

Pérdida del olfato y / o del gusto

Si No

> Siguiente



De acuerdo al registro la aplicación reporta los siguientes resultados:

TU RESULTADO TAMI
DE HOY:



**Puedes empezar a
trabajar sano y seguro**

Sigue las recomendaciones de
higiene brindadas por la empresa, y
si te diriges a tu lugar de trabajo
recuerda que al llegar un personal
asignado por la empresa te tomará
la temperatura.

Fecha: 30 abril 2020 18:12

Siguiente

TU RESULTADO TAMI
DE HOY



**Eres del grupo vulnerable y
debes quedarte en casa
siguiendo las
recomendaciones hasta el
30 de Junio.**

Tienes mayor riesgo de
complicaciones si enfermas de
COVID - 19

Fecha: 30 abril 2020 18:51

Siguiente

TU RESULTADO TAMI
DE HOY



**El personal de salud te
contactará para darte tu
resultado.**

Ten en cuenta que mientras no
recibas tu resultado, debes
permanecer en tu casa atento a
cambios en tus síntomas.

Fecha: 30 abril 2020 18:54

Siguiente

TU RESULTADO TAMI
DE HOY



No puedes trabajar.

El personal de salud te
llamará lo más pronto posible
para brindarte las
recomendaciones, mientras
tanto quédate en casa.

Fecha: 30 abril 2020 18:59

Siguiente

¡CUIDA TU SALUD, USA TAMI!

Usando **TAMI** todos los días podemos asegurarnos que estamos bien de **salud** para ir a trabajar.

DE ESTA MANERA NOS CUIDAMOS A NOSOTROS Y A NUESTRA FAMILIA, PORQUE JUNTOS LO LOGRAREMOS.

! Si te sale en TAMI que te quedes en tu domicilio, no te olvides de informarle a tu **Supervisor** o **Jefe Inmediato**.

¡Recuerda que debes llegar hasta **FINALIZAR** para que tus datos hayan sido registrados!

Para saber cómo utilizar TAMI da **clic en el adjunto**

CONCAR

línea 1 Metro de Lima



90% de los trabajadores registran sus síntomas diariamente.



-Requisito para iniciar las actividades en la operación.

Seguimiento por parte de un personal de salud a los casos que registran síntomas.

Medida preventiva que evita que se propague el virus.

Protegemos a los trabajadores cumpliendo con el servicio establecido.




Campaña

“No bajemos la guardia”

Comunicados informativos de prevención de COVID -19



 Alcance al **100%** de los trabajadores.

 **80%** de satisfacción.

Canales de Comunicación



Tradicionales y digitales: Correo, Murales, Whatsapp, Telegram.

TORNEO
¿QUÉ TANTO SABES DE TU LÍNEA 1?

Te invitamos a ti y a tus compañeros a demostrarnos jugando
¿QUÉ TANTO SABES DE TU LÍNEA 1?

PARTICIPA EN NUESTRO PRIMER TORNEO DE CONOCIMIENTOS FERROVIARIOS

¿En qué constará?
Los colaboradores que se inscriban, participarán de 3 actividades virtuales para demostrar su conocimiento Ferroviario, cada actividad será eliminatoria.

Inscripción:
Inscríbete hasta el 24 de mayo.

Haz clic aquí
y llena tu ficha de inscripción.

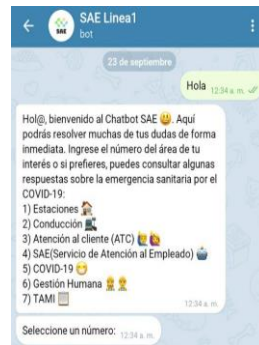
El primer puesto tendrá un premio sorpresa

¡Demuestra tus conocimientos sobre tu familia LÍNEA 1 y gana!

unna



Sistema de atención al empleado:
CHATBOT



- Canal para absolver consultas.
- Disponible las 24h al día.
- Desarrollo in house.

No bajemos
la guardia

Espacios para conversar sobre el COVID-19

Conversatorio familiar: No bajemos la guardia

Participa junto a tu familia en este conversatorio para conocer información importante sobre el COVID-19, así como recomendaciones preventivas para seguir cuidándonos.

Estas y otras preguntas serán abordadas durante este espacio.

¿Cuál es la situación actual del país referente al avance del virus?

¿Si una persona ya tuvo COVID-19 ya no se puede volver a contagiar?

¿Los jóvenes tienen menor riesgo de contagio de COVID-19?

Ponente: Dr. Marco Pérez



miércoles 3 de marzo



7:00 p. m.



Vía Zoom ([haz clic aquí](#))



¡Sigamos unidos y optimistas!

#YoNoBajoLaGuardia

Infraestructura



Más de 8 conversatorios de prevención del COVID – 19 integrando a las familias.



98% de satisfacción general.

No bajemos
la guardia

Espacios para conversar sobre el COVID-19

Conversatorio virtual: No bajemos la guardia

Participa en este conversatorio para conocer información importante sobre el COVID-19, así como recomendaciones preventivas para seguir cuidándonos.

Ponente: Dr. Marco Pérez



viernes 12 de febrero



4:00 p. m.



via Zoom ([haz clic aquí](#))



¡Sigamos unidos y optimistas!

#YoNoBajoLaGuardia

Infraestructura

24^º COMITÉS
TÉCNICOS

Alamy | Uniendo
Destinos

No bajamos la guardia frente al COVID -19

IMPLEMENTOS DE PROTECCIÓN CONTRA EL COVID 19

100% de nuestros trabajadores que se encuentran en la operación reciben los siguientes implementos de protección: mascarilla, caretas faciales y alcohol gel.



No bajamos la guardia frente al COVID -19

COMODIDAD PARA EL TRABAJO REMOTO

100% de nuestros trabajadores staff que realizan trabajo remoto recibieron sus equipos y silla ergonómica en sus domicilios con las medidas de bioseguridad.



No bajamos la guardia frente al COVID -19

KIT DE SOPORTE CONTRA EL COVID 19

Se entrega a casos confirmados, para un mejor monitoreo y confort de los síntomas propios del COVID -19.

¿Qué contiene este kit?



1.



Pulsioxímetro.

2.



Termómetro digital

3.



Algodón hidrófilo
25 grms.

4.



Pack sellado de 10
mascarillas 3 pliegues
desechables (certificado).

5.



Alcohol de 70°
de 120ml.

6.



Alcohol gel
de 30ml.

7.



Infografías con información
sobre COVID-19

A hand is shown holding a blue cable, likely a resistance band, against a blurred background of people in a gym setting. The text is overlaid on the image.

Capacitación en el contexto de la pandemia

Capacitación en el contexto de pandemia

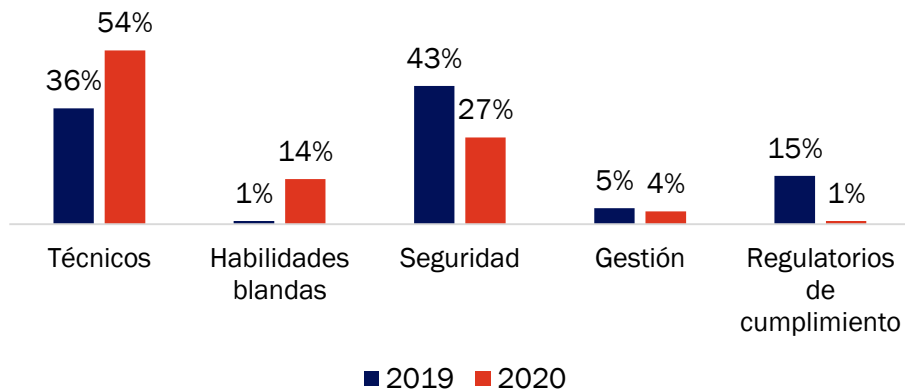


El 2020 realizamos **+100 mil horas de capacitación**, 52% más vs el 2019.

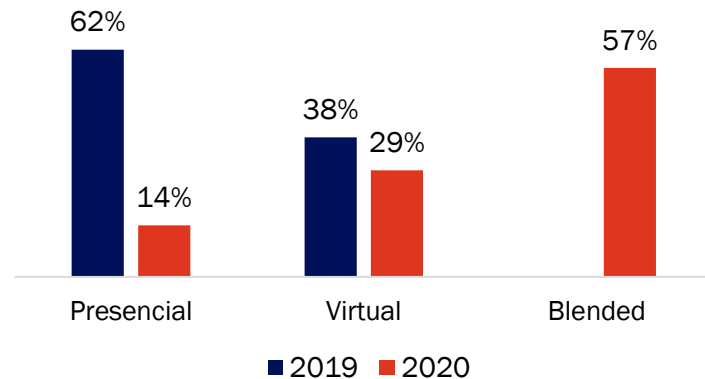


Repotenciamos nuestra **plataforma virtual de aprendizaje**.

Capacitación por tipo de conocimiento







Metodología de aprendizaje



Programa de aprendizaje “YO ME CUIDO”



Objetivo: Brindar conocimientos y sensibilizar a los trabajadores sobre la seguridad y salud de acuerdo a la matriz de riesgos de cada puesto de trabajo.

-  Cursos virtuales de seguridad y salud.
-  100% del personal capacitado.
-  +10mil HH de capacitación.
-  Fortalecer la cultura de seguridad.



Programas de aprendizaje y desarrollo

Transformación de los programas internos



Marca que reúne las iniciativas de aprendizaje y desarrollo de la Línea 1 del Metro de Lima.



Semillero de Mantenimiento Ferroviario.



Conductores de tren PT.
Inició el 2012.



Auxiliares de estación PT.
Inició el 2019.



Técnicos de Mantenimiento
Inició el 2020.

Acciones en pandemia



+300 jóvenes estudiantes Conductores de tren y Auxiliares de estación part time ingresaron en el 2020,



Semillero de Mantenimiento Ferroviario.

- ✓ Dirigido a **Técnicos** estudiantes y recientemente egresados.
- ✓ **49 Técnicos** son parte del programa.
- ✓ **12** ingresaron como **Técnicos aprendices**.

Conclusiones

- La pandemia fue una oportunidad para reinventarnos y gestar estrategias tecnológicas que nos permiten cuidar y monitorear a nuestros trabajadores cumpliendo con el desarrollo del servicio, así como seguir capacitándolos.
- Continuar generando desarrollo en nuestro país es nuestra prioridad; por ello creamos Vía educativa y en medio de la pandemia continuamos generando espacios de empleo y promovimos el desarrollo de la educación con nuestros Programas.