



ASSEMBLEIA GERAL
E CONGRESSO ANUAL
DA ALAMYS



METRÔ

Alamys | Unindo
Destinos

TENDÊNCIAS PARA O DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIO SUSTENTÁVEL



OKR – Cultura de Execução de Objetivos para Sustentar Resultados Exponenciais e Superar Expectativas

Práticas que reduzem custos, desperdícios e aumentam a produtividade e a sustentabilidade financeira das empresas do setor metroferroviário, garantindo a capacitação técnica operacional de milhares de empregados com aceleração da velocidade do aprendizado de alta qualidade para excelência na prestação de serviços.

Jackson de Carvalho Galocha

Metrô de São Paulo



A u t o r :


Jackson de Carvalho Galocha

Engenheiro Eletricista, Administrador de Empresas - ênfase em Finanças, Pós-graduado Especialização em Tecnologia Metroferroviária, MBA Liderança e Gestão Organizacional. Profissional com 38 anos de experiência e sólido conhecimento em sistemas de transporte sobre trilhos – metrô, com destaque na liderança de equipes de campo, oficinas e das engenharias de Manutenção e da Operação.

Consistente conhecimento em Material Rodante, Equipamentos Fixos, Via Permanente, Rede Aérea, Manutenção de Equipamentos em Oficinas, Auditor e Consultor interno nos Sistemas de Gestão ABNT NBR ISO-9001, ISO-14001, ISSO-17025, OHSAS-45001, ISO 50001 e ISO 55001. Efetiva atuação na liderança de equipes de alta performance em manutenção, engenharia, capacitação técnica operacional, gestão de mudança e implementação de metodologias de execução das estratégias 4DX, OKR, BSC e Métodos Ágeis.

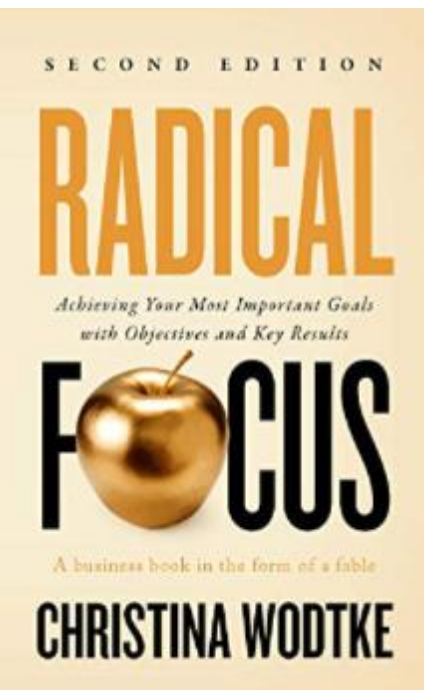
AVALIAÇÃO DOS MODOS DE TRANSPORTE - Evolutivo

Metrô – na avaliação comparada é o meio mais bem avaliado da cidade - **84% bom e muito bom**

% Muito bom/bom (two top box)	2017 JUNHO	2018 JUNHO	2019 JUNHO	2021 JULHO
 METRÔ	65	72	73	84
Uber e outros aplicativos	-	-	87	83
Carro	55	58	57	72
Fretado	74	68	67	70
Ônibus do corredor capital	63	62	64	64
Bicicleta	56	60	62	57
Ônibus do corredor São Mateus-Jabaquara-EMTU	50	44	47	55
Táxi	54	56	52	51
Ônibus municipal da capital	40	37	41	48
Trem	29	37	35	48
Ônibus intermunicipal / metropolitano	38	35	37	40
Micro ônibus da capital	35	33	35	39
Moto	31	35	34	33
Base de entrevistados	800			499

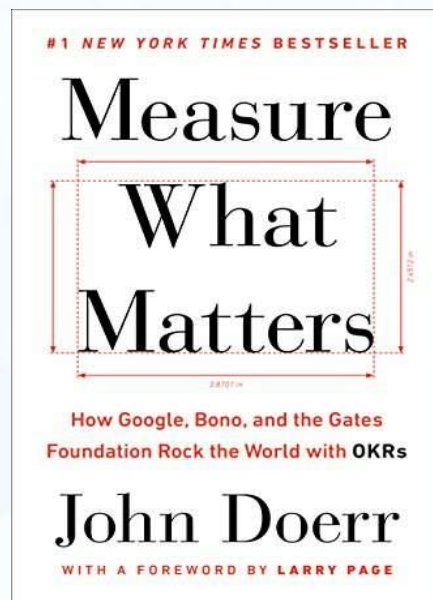


Gestão de Alta Performance: Tudo o que um gestor precisa saber para gerenciar equipes e manter o foco em resultados

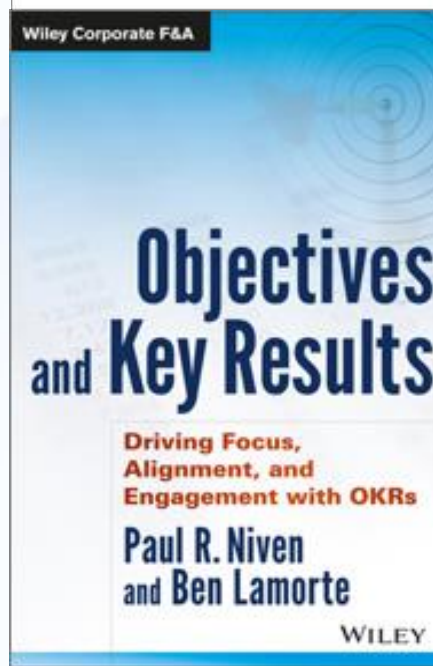


Radical Focus é uma leitura obrigatória para quem deseja obter resultados extraordinários.

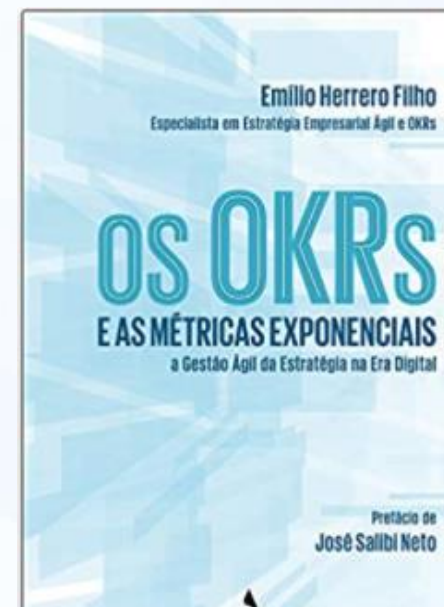
Como
implementar
OKRs



Avalie o que importa

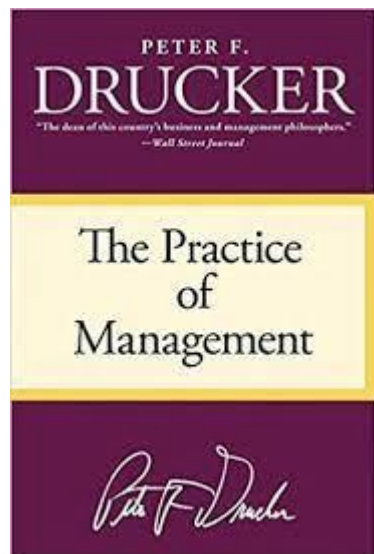


Por que agilidade e OKR são a maneira perfeita de atingir as metas corporativas com flexibilidade e rapidez e envolver todos os colaboradores.

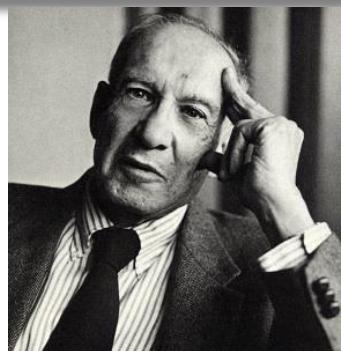


O que Peter Drucker, Andrew Grove, John Doerr e Larry Page têm em comum? Seus nomes estão associados a OKRs.





1954



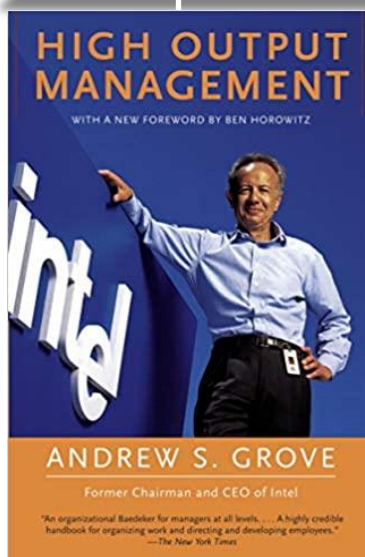
Peter Drucker

UM POUCO DE
HISTÓRIA

Andy Grove



1968



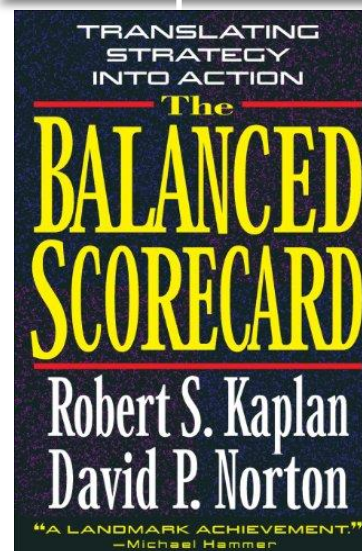
1981



George Doran

Kaplan e
Norton

1996

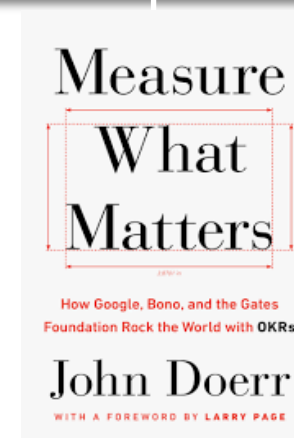
Sergey Brin e
Larry Page

1999



John Doerr

2017



EMPRESAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS QUE ADOTARAM OKR



Aonde queremos chegar?

VISÃO



Qual a razão de existência da empresa?

MISSÃO



O que é importante para nós?

VALORES



Quais ações concretas podemos tomar
para cumprir nossa visão e missão?

ESTRATÉGIAS

BURACO

EXECUÇÃO

EXISTE UM BURACO ENTRE
ESTRATÉGIA
E
EXECUÇÃO

APAGAR INCÊNDIOS



COMO ASSIM???

95% 

Não entendem a estratégia da empresa

9% 

Afirmam que sua equipe possui um objetivo claro e mensurável.

“Nada é menos produtivo do que tornar eficiente algo que nem deveria ser feito”

Peter Drucker



“Estamos realmente fazendo o que deveria ser feito?”

Tudo se resume ao FOCO!

“A qualquer momento, uma porcentagem significativa de pessoas está **trabalhando nas coisas erradas**, mesmo aqueles que estão no topo **não são imunes ao desalinhamento**”
Aaron Lavie

O GRANDE DESAFIO É TRADUZIR A ESTRATÉGIA EM AÇÃO

“Menos de 10% das estratégias efetivamente formuladas são eficientemente executadas”

Revista Fortune



“Na maioria das falhas - em torno de 70% - o problema real não é estratégia ruim....

É execução ruim.”

Revista Fortune

10 SUPERPODERES DO OKR





ASSEMBLEIA GERAL
E CONGRESSO ANUAL
DA ALAMYS



CAPACITAÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL

OPORTUNIDADES

Mundo VUCA, BANI e CORONAMI



SOLUÇÃO

Melhorar a EXECUÇÃO da ESTRATÉGIA



OPORTUNIDADES

INCÊNDIOS PERPÉTUOS



ANTES

SOLUÇÃO

VALORIZAÇÃO DAS
PESSOAS

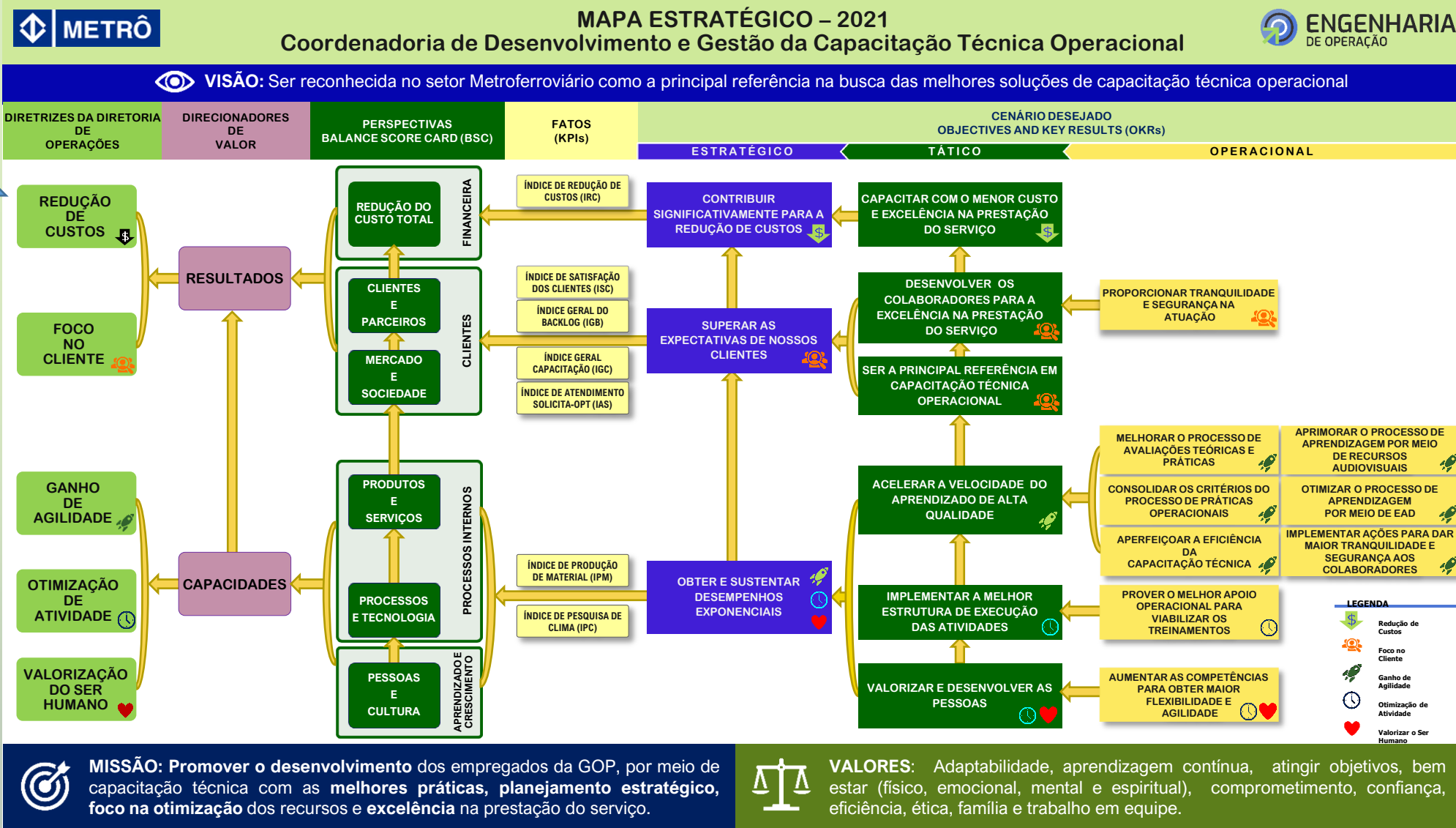
FOCO e
DISCIPLINA

CRIAR EQUIPES DE ALTA
PERFORMANCE PARA
ATINGIR E MANTER
RESULTADOS EXPONENCIAIS

DEPOIS

MELHORAR AS CAPACIDADES PARA ATINGIR
E MANTER RESULTADOS EXPONENCIAIS

GERAR MAIOR IMPACTO
COM MENOR CUSTO E MELHOR RESULTADO



Nós somos a OPT/CCT

JACKSON



JULIO



MARINA



MARCEL



WILSON



MARCO



ARMANDO



JOACY



SAPUCAIA



GOP/OPT/CCT - Progresso dos OKRs Estratégicos do fechamento do Q3



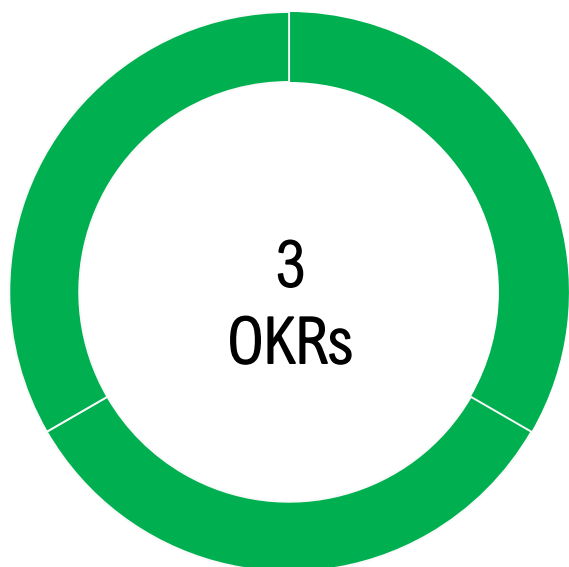
Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional

Marcelo Lemos

Engenharia de Operação



ENGENHARIA
DE OPERAÇÃO



■ Em Risco
■ Avanço Médio
■ Avanço Esperado

CONTRIBUIR SIGNIFICATIVAMENTE PARA A REDUÇÃO DE CUSTOS

147%



SUPERAR AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS CLIENTES

108%



OBTER E SUSTENTAR DESEMPENHOS EXPONENCIAIS

82%



112%

0% 50% 100%



0 a 30%

31 a 69%

70 a 100%

0%

30%

31%

69%

70%

100%



**OBTER E SUSTENTAR
DESEMPENHOS EXPONENCIAIS**
Engenharia de Operação | Marcelo Lemos

82%

Certificar 16 instrutores para ministrarem treinamentos

CCT

94%



Adquirir 2 ferramentas de execução da estratégia (OKR e Gestão do Conhecimento)

75%



Implantar 13 processos para melhorar as rotinas de suporte da CCT

75%



**PROGRESSO MÉDIO DOS
OKRS ESTRATÉGICOS**

112%

0%

50%

100%



**SUPERAR AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS
CLIENTES**
Engenharia de Operação | Marcelo Lemos

108%



Eliminar 10 % do Backlog de 16.127 Capacitações Técnicas Operacionais

CCT

20%

Reduzir 100% os Desvios Operacionais nos Incidentes Notáveis por Motivo de Capacitação

CCT

75%



Publicar 12 Trabalhos Técnicos em Congressos, Workshops do Setor ou Ideias no PLIM

CCT

328%



Realizar todas as 100% reciclagens previstas no ano

CCT

75%



Obter 80% de aprovação dos treinandos (avaliação de reação)

CCT

75%



Obter 80% de aprovação nos ANS com os clientes (OPT, OPE, OPS e OPC)

CCT

75%



**CONTRIBUIR SIGNIFICATIVAMENTE PARA
A REDUÇÃO DE CUSTOS**
Engenharia de Operação | Marcelo Lemos

147%



Viabilizar a Venda de 5 Pacotes de Treinamentos Técnicos

CCT

90%



Reduzir 15,7% o TEMPO para a realização da Capacitação Técnica Operacional

CCT

122%



Reduzir 15,7% o CUSTO para a Realização da Capacitação Técnica Operacional

CCT

122%



Contribuir Significativamente em 02 Projetos Estratégicos da Diretoria

CCT

350%



Adequar 100% dos Processos da GOP para Atendimento dos Requisitos da NR-10

50%



528 empregados
participaram dos
treinamentos de OKR
Básico, Líder, Master ou
Fórum Ágil!



1.500 colaboradores
estão em processo de
implementação do OKR
na operação, jurídico
engenharias, etc

REDUÇÃO MÉDIA DE
46,5%
DA CARGA HORÁRIA
DOS TREINAMENTOS

46,5%

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

2º SEMESTRE – META 50%

21.846 HORAS**34%**

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

28.837 HORAS

2021

19%

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2020)

1º SEMESTRE

23.358 HORAS

2021

2020

2019

43.692 HORAS

REDUÇÃO MÉDIA DE
82,29%
DA CARGA HORÁRIA
NOTURNA

82,29%

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

2º SEMESTRE – META 85%

4.025 HORAS**61,30%**

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

7.701 HORAS

2021

2021

2020

2019

38,28%

(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2020)

1º SEMESTRE

4.753 HORAS**26.833 HORAS**



**EU ACREDITO FORTEMENTE QUE O
OKR
VEIO PRA FICAR!**

COMO DIZ O DITADO:

**“TEM CAVALO SELADO PASSANDO
NA SUA FRENTE!”**

OKR

Atividades Chaves para a
replicabilidade da boa prática



1

Workshops de OKR Básico

2

Workshops de OKR Líder

3

Workshops de OKR Master

4

Workshops de Elaboração do Mapa Estratégico.

5

Oficina para definição de OKRs.

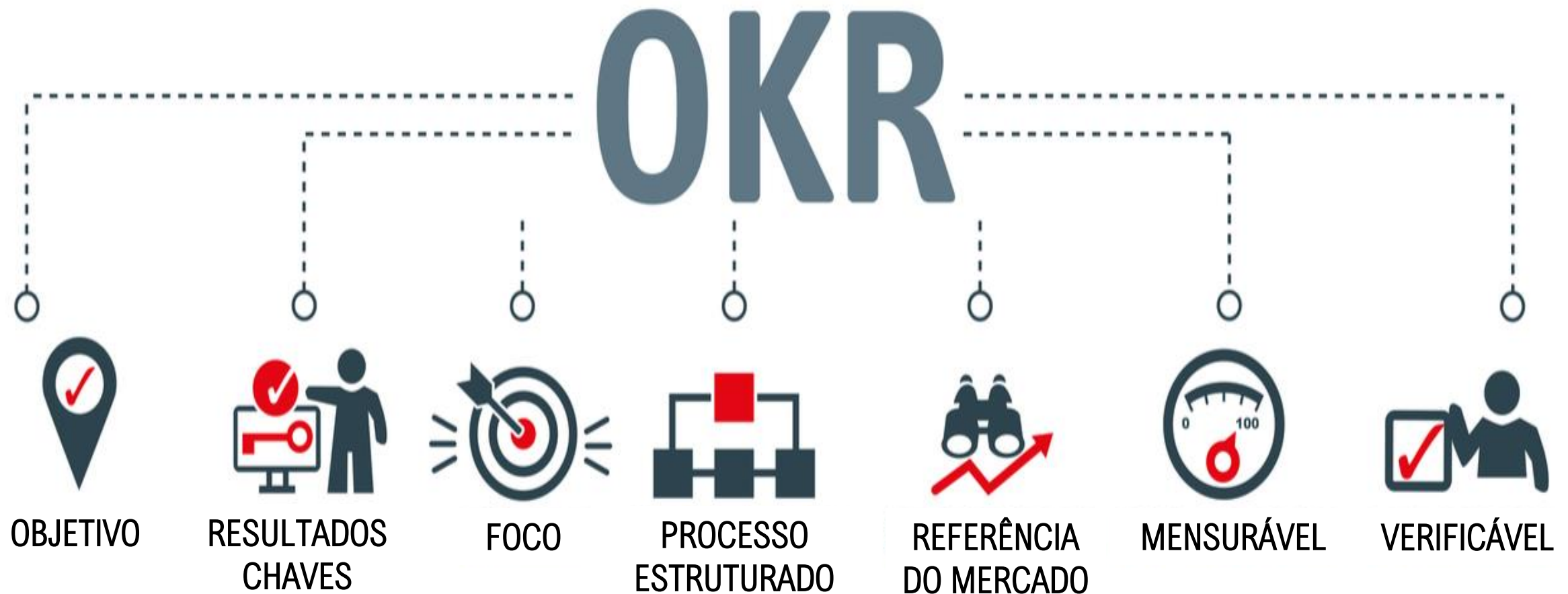
6

Acompanhamento dos rituais do OKR.

7

Mentoria para desenho e implementação de Projetos Pilotos e/ou Projetos Completos

OKR é uma Ferramenta de Transformação para Construir
uma
CULTURA DE ALTO DESEMPENHO e FOCO EM RESULTADO COLETIVO



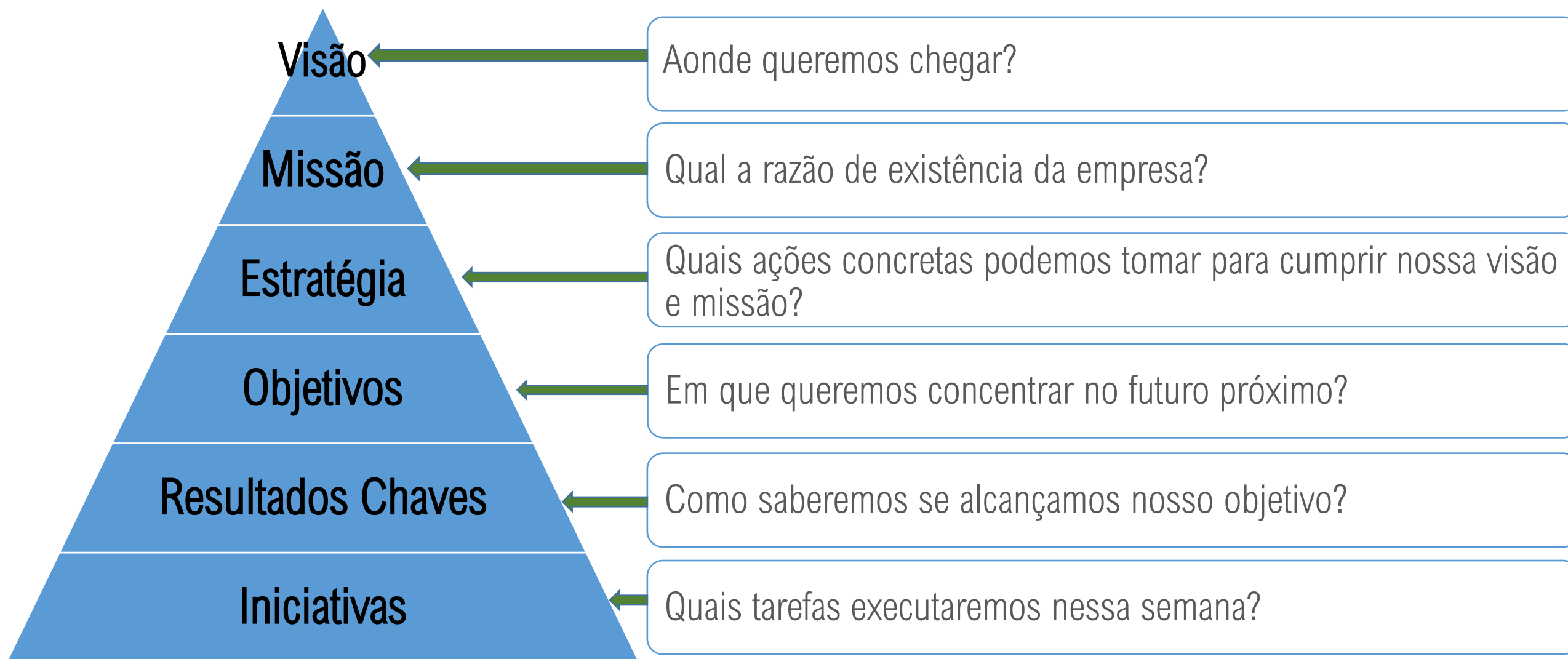
OKR

NÃO É UM NOVO MÉTODO, É UMA NOVA CULTURA!

Todos os envolvidos são protagonistas na construção de metas, estratégia, execução e superação.

É um modelo de gestão inspirador e essencialmente colaborativo

DE ONDE VEM OS OKRs?



OKR – PILARES

OBJETIVO + RESULTADOS CHAVES + INICIATIVA



OBJETIVO



RESULTADOS CHAVES



INICIATIVA

Fórmula de John Doerr

Eu vou (objetivo) medido por (Resultados Chaves)

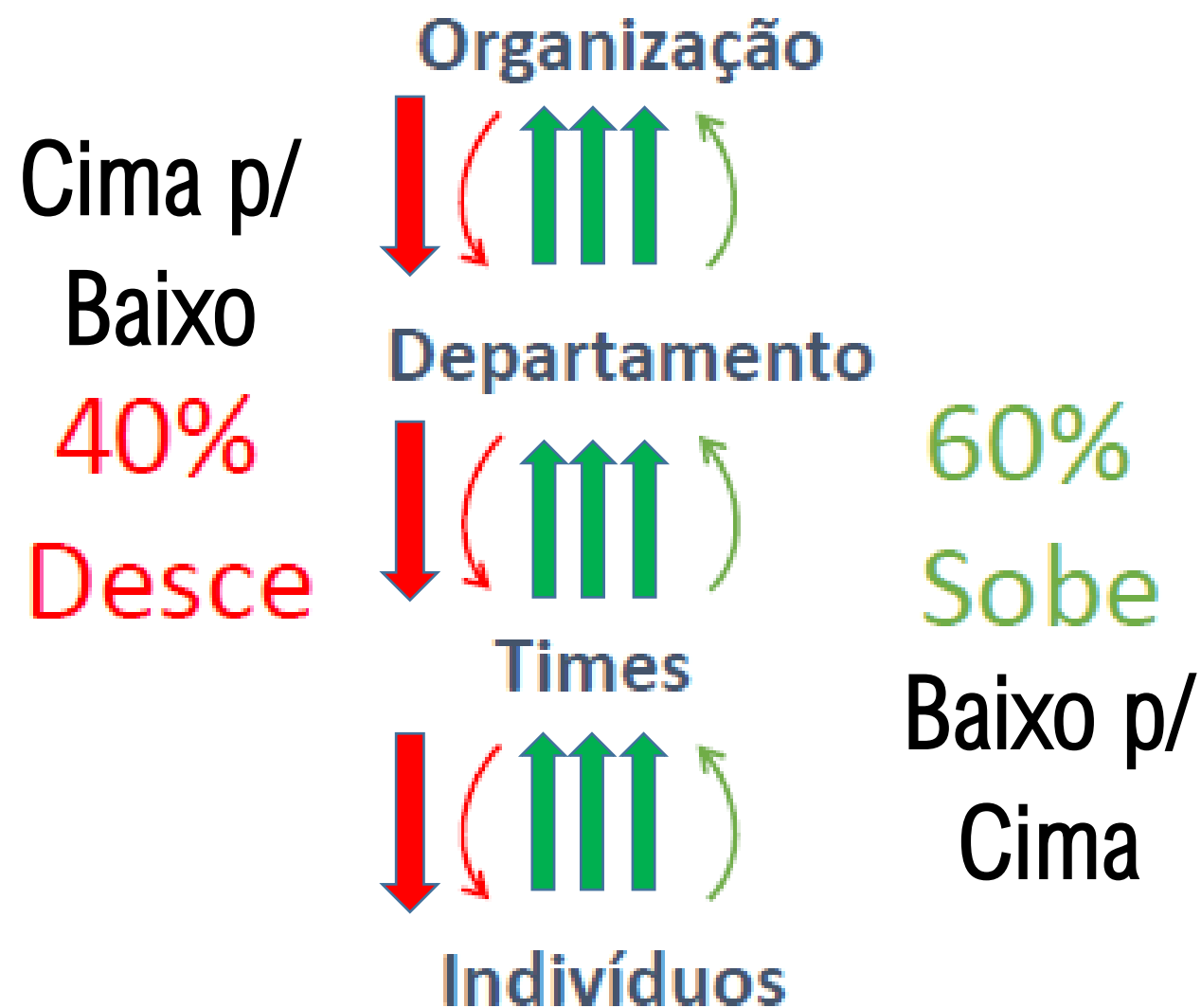
OBJETIVOS

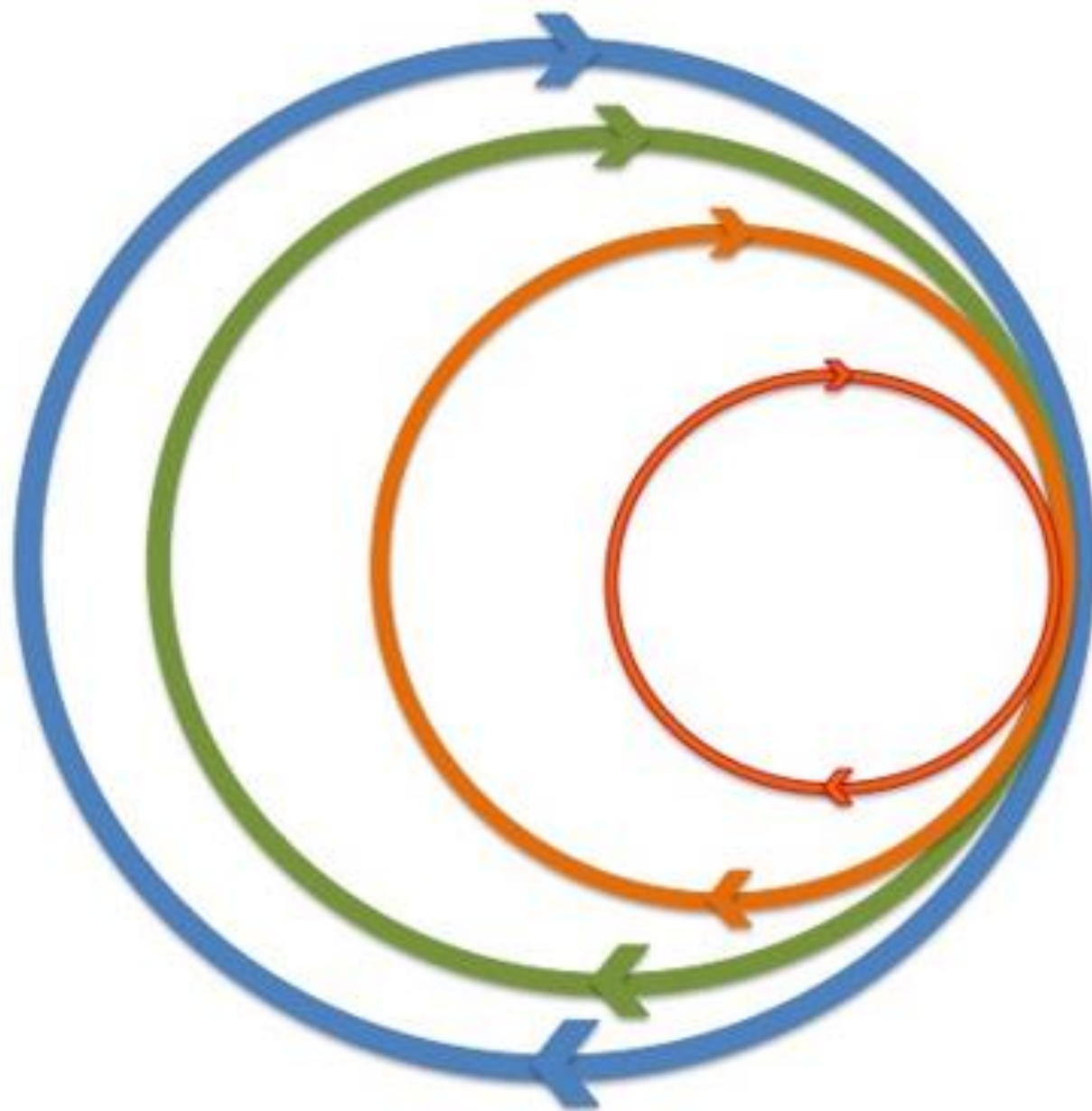
- 1 São inspiradores
- 2 São abrangentes
- 3 Têm valor para a empresa
- 4 Têm valor para o cliente
- 5 Têm valor para o colaborador

RESULTADOS CHAVES

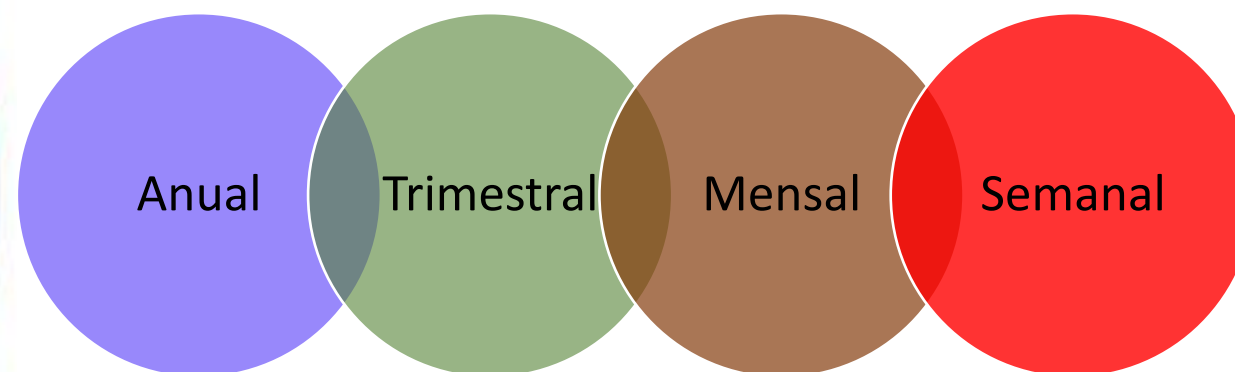
- 1 Valor
- 2 Qualidade
- 3 Eficiência
- 4 Milestone

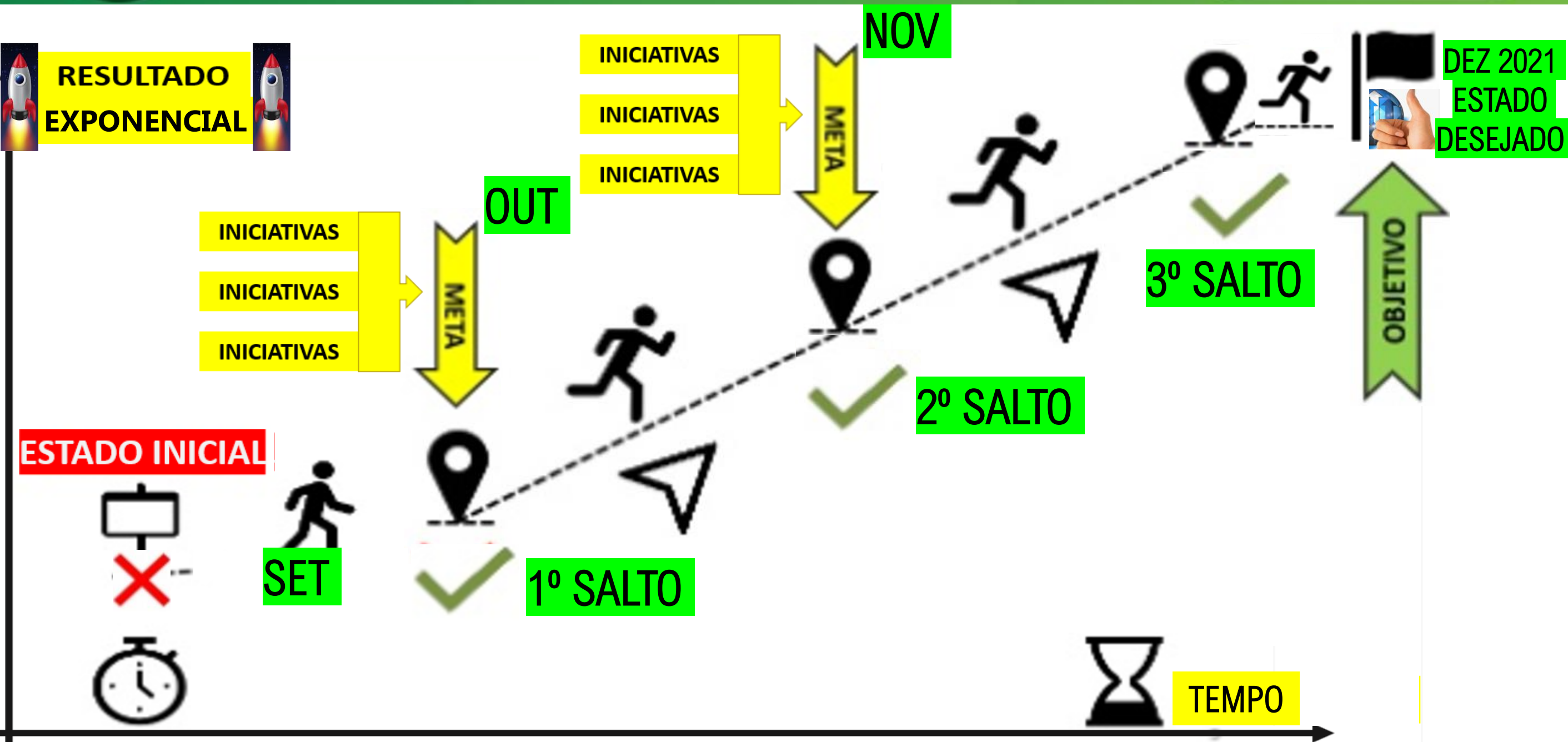
COMO SÃO DEFINIDOS E ALINHADOS OS OKRs?

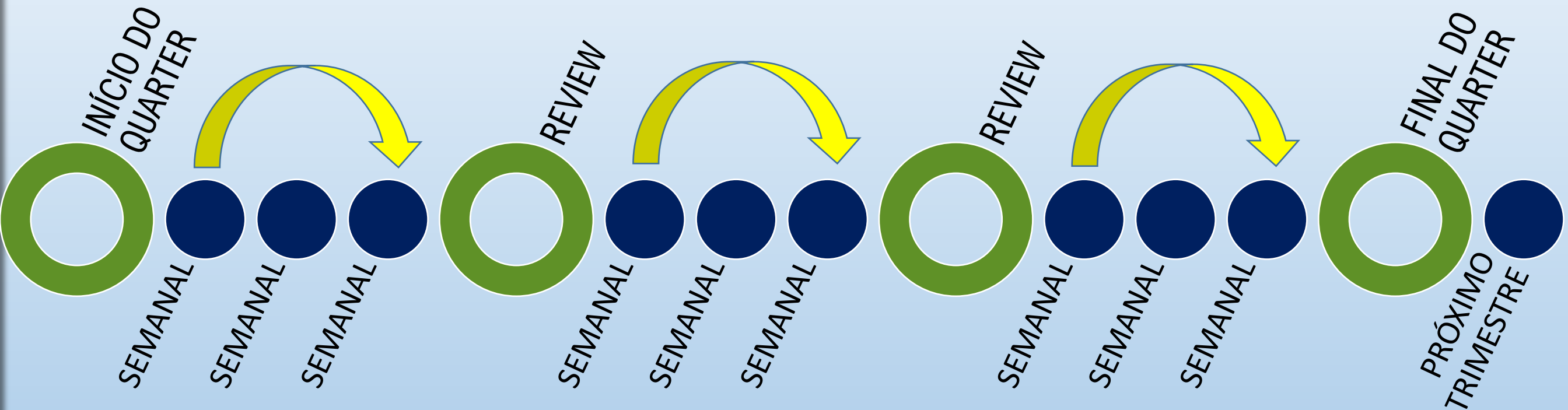




OKR – CADÊNCIA ANINHADAS





OKR - LINHA DO TEMPO DOS
CHECK-INS DO TRIMESTRE

- Semanal: 15 a 30 minutos
- Review Comemoração: 1 a 2 horas

- Review Aprendizado: 1 a 2 horas
- Próximo Trimestre: 4 horas

DISCIPLINA



MOTIVAÇÃO
FAZ VOCÊ
COMEÇAR



HÁBITO
FAZ VOCÊ
CONTINUAR



Resultados exponenciais, por conceito e prática, vem do **entendimento do momento atual**, do **alinhamento de expectativas**, da **identificação de oportunidades de melhoria**, do **foco no crucialmente importante**, da **humanização** e de **feedback contínuo**. É fundamental, para que equipes atinjam alta performance, desenvolver a **capacidade de organizar e transformar ideias em execução**, concentrando as ações (iniciativas) nas alavancas de crescimento com **melhorias evolutivas e disruptivas**, trabalhando de uma forma ágil e assertiva.

Jackson de Carvalho Galocha



ASSEMBLEIA GERAL
E CONGRESSO ANUAL
DA ALAMYS



Alamys | Unindo
Destinos

TENDÊNCIAS PARA O
**DESENVOLVIMENTO
METROFERROVIÁRIO
SUSTENTÁVEL**

Obrigado!

Jackson de Carvalho Galocha

jgalocha@metrosp.com.br



METRÔ

Metrô de São Paulo