



TENDÊNCIAS PARA O DESENVOLVIMENTO METROFERROVIÁRIO SUSTENTÁVEL.

OKR – Cultura de Execução de Objetivos para Sustentar Resultados Exponenciais e Superar Expectativas

Práticas que reduzem custos, desperdícios e aumentam a produtividade e a sustentabilidade financeira das empresas do setor metroferroviário, garantindo a capacitação técnica operacional de milhares de empregados com aceleração da velocidade do aprendizado de alta qualidade para excelência na prestação de serviços.

Jackson de Carvalho Galocha

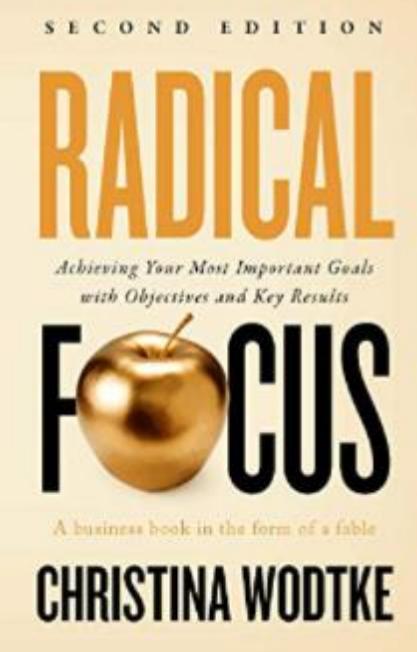
Metrô de São Paulo



AVALIAÇÃO DOS MODOS DE TRANSPORTE - Evolutivo

Metrô – na avaliação comparada é o meio mais bem avaliado da cidade - **84% bom e muito bom**

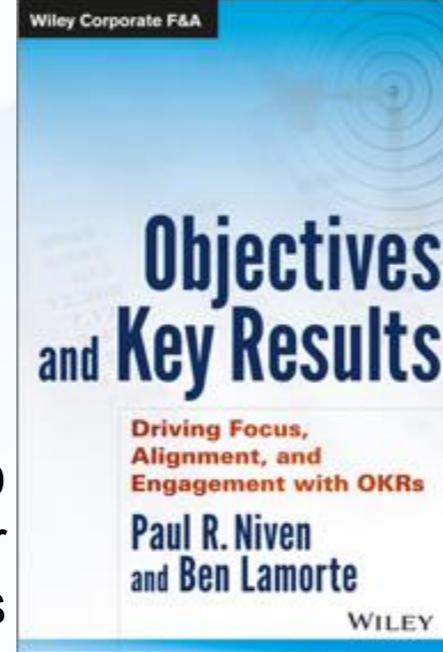
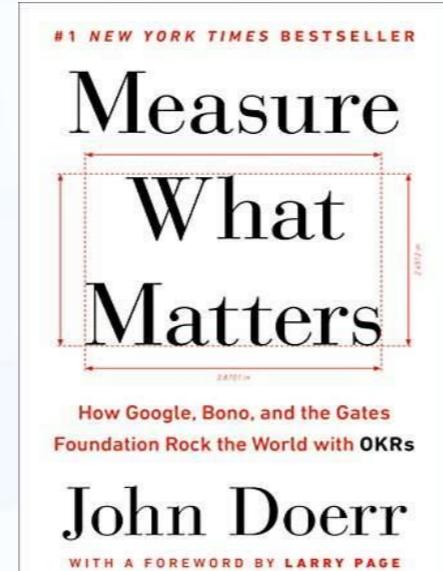
% Muito bom/bom (two top box)	2017 JUNHO	2018 JUNHO	2019 JUNHO	2021 JULHO
Metrô	65	72	73	84
Uber e outros aplicativos	-	-	87	83
Carro	55	58	57	72
Fretado	74	68	67	70
Ônibus do corredor capital	63	62	64	64
Bicicleta	56	60	62	57
Ônibus do corredor São Mateus-Jabaquara-EMTU	50	44	47	55
Táxi	54	56	52	51
Ônibus municipal da capital	40	37	41	48
Trem	29	37	35	48
Ônibus intermunicipal / metropolitano	38	35	37	40
Micro ônibus da capital	35	33	35	39
Moto	31	35	34	33
Base de entrevistados	800		499	



Gestão de Alta Performance: Tudo o que um gestor precisa saber para gerenciar equipes e manter o foco em resultados

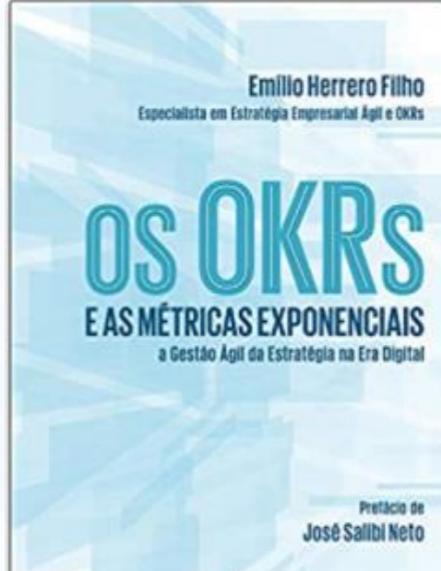
Radical Focus é uma leitura obrigatória para quem deseja obter resultados extraordinários.

Como implementar OKRs

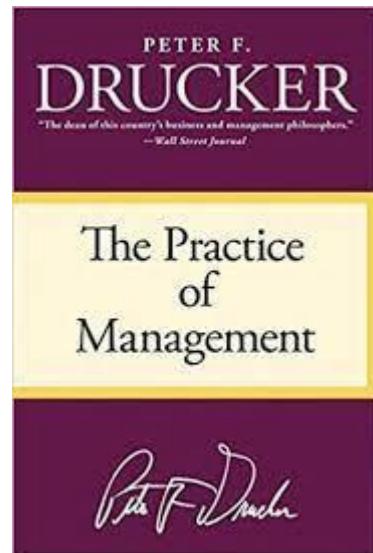


Avalie o que importa

Por que agilidade e OKR são a maneira perfeita de atingir as metas corporativas com flexibilidade e rapidez e envolver todos os colaboradores.



O que Peter Drucker, Andrew Grove, John Doerr e Larry Page têm em comum? Seus nomes estão associados a OKRs.

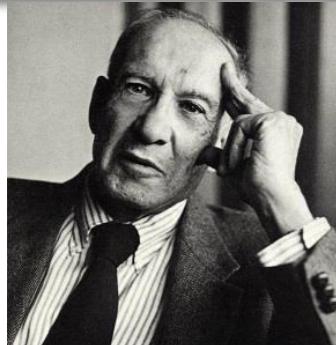


UM POUCO DE HISTÓRIA

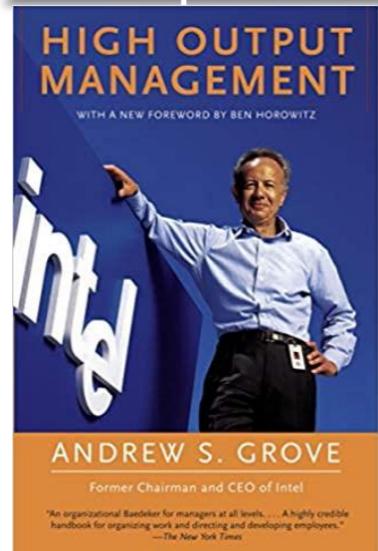
Andy Grove



1954



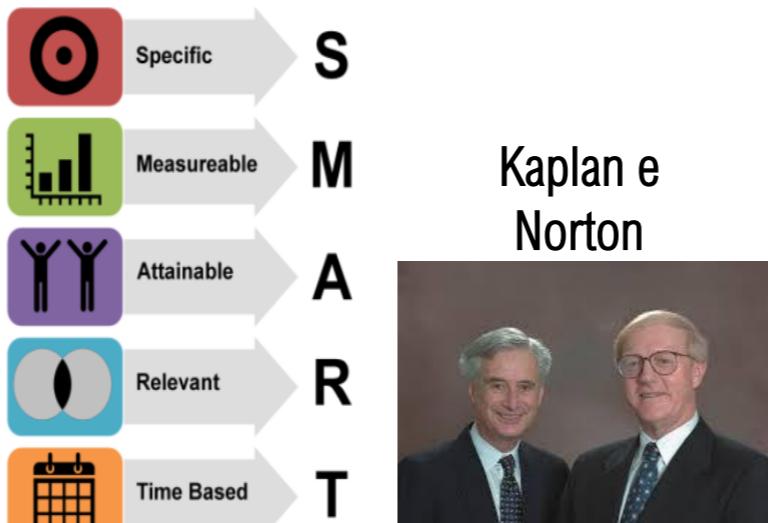
Peter Drucker



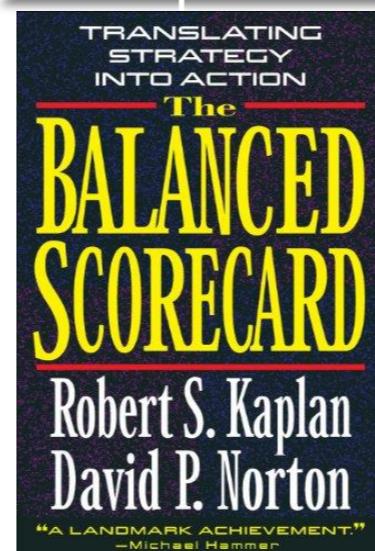
1968



George Doran



1981



1996



John Doerr



1999



2017

Measure
What
Matters

How Google, Bono, and the Gates Foundation Rock the World with OKRs

John Doerr
WITH A FOREWORD BY LARRY PAGE

EMPRESAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS QUE ADOTARAM OKR

**ORACLE****LinkedIn**BILL & MELINDA
GATES foundation**NETFLIX****LOCAWEB**99
TAXIS**Walmart**  **airbnb****ING**  **TARGET**

Aonde queremos chegar?

VISÃO

Qual a razão de existência da empresa?

MISSÃO

O que é importante para nós?

VALORES

Quais ações concretas podemos tomar
para cumprir nossa visão e missão?

ESTRATÉGIAS

EXISTE UM BURACO ENTRE
ESTRATÉGIA
E
EXECUÇÃO

APAGAR INCÊNDIOS

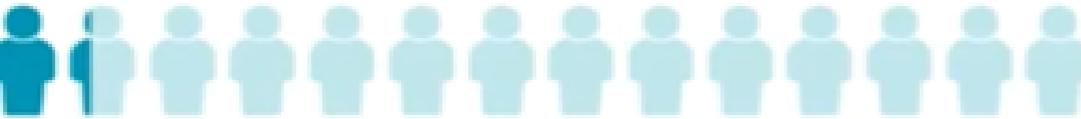
EXECUÇÃO

BURACO

COMO ASSIM???

95% 

Não entendem a estratégia da empresa

9% 

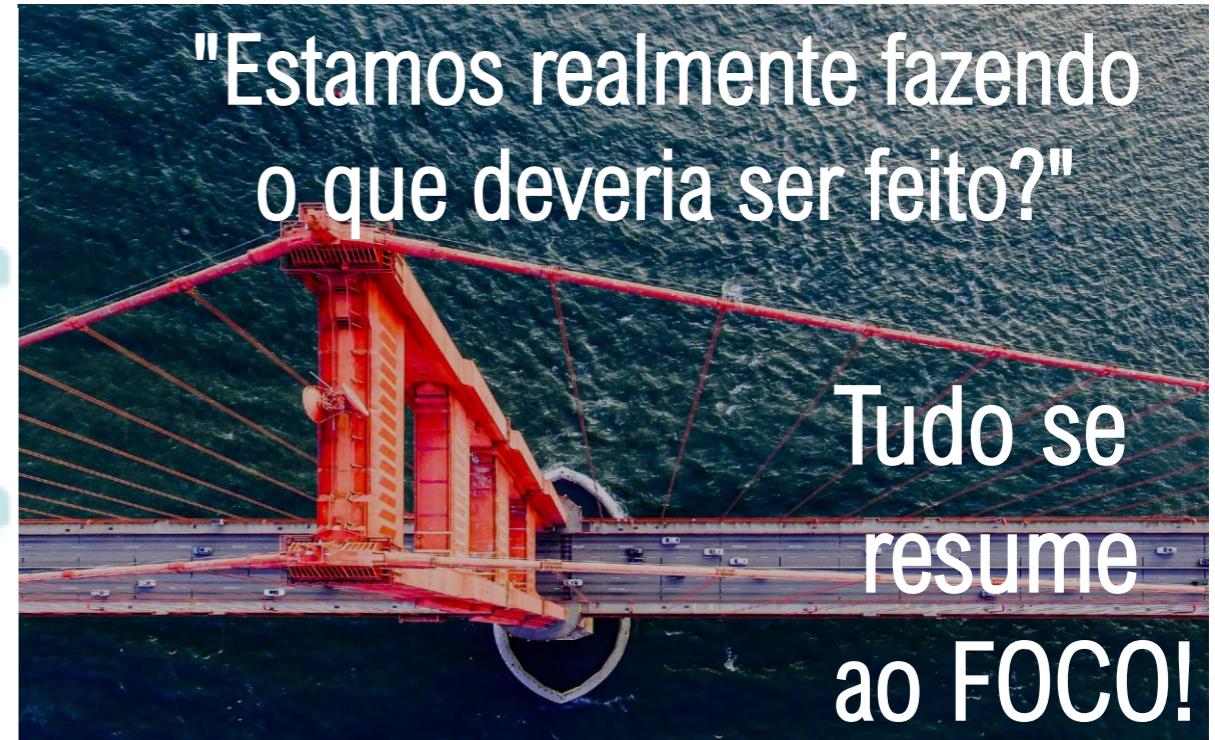
Afirmam que sua equipe possui um objetivo claro e mensurável.

“Nada é menos produtivo do que tornar eficiente algo que nem deveria ser feito”

Peter Drucker



"Estamos realmente fazendo o que deveria ser feito?"



Tudo se resume ao FOCO!

“A qualquer momento, uma porcentagem significativa de pessoas está trabalhando nas coisas erradas, mesmo aqueles que estão no topo não são imunes ao desalinhamento”
Aaron Lavie

O GRANDE DESAFIO É TRADUZIR A ESTRATÉGIA EM AÇÃO

“Menos de 10% das estratégias efetivamente formuladas são eficientemente executadas”

Revista Fortune



“Na maioria das falhas - em torno de 70% - o problema real não é estratégia ruim....

É execução ruim.”

Revista Fortune

10 SUPERPODERES DO OKR



35^a

ASSEMBLEIA GERAL
E CONGRESSO ANUAL
DA ALAMYS



Alamys |
Unindo Destinos



CAPACITAÇÃO TÉCNICA OPERACIONAL

OPORTUNIDADES

Mundo VUCA, BANI e CORONAMI



SOLUÇÃO

Melhorar a EXECUÇÃO da ESTRATÉGIA



OPORTUNIDADES

INCÊNDIOS PERPÉTUOS



ANTES

SOLUÇÃO

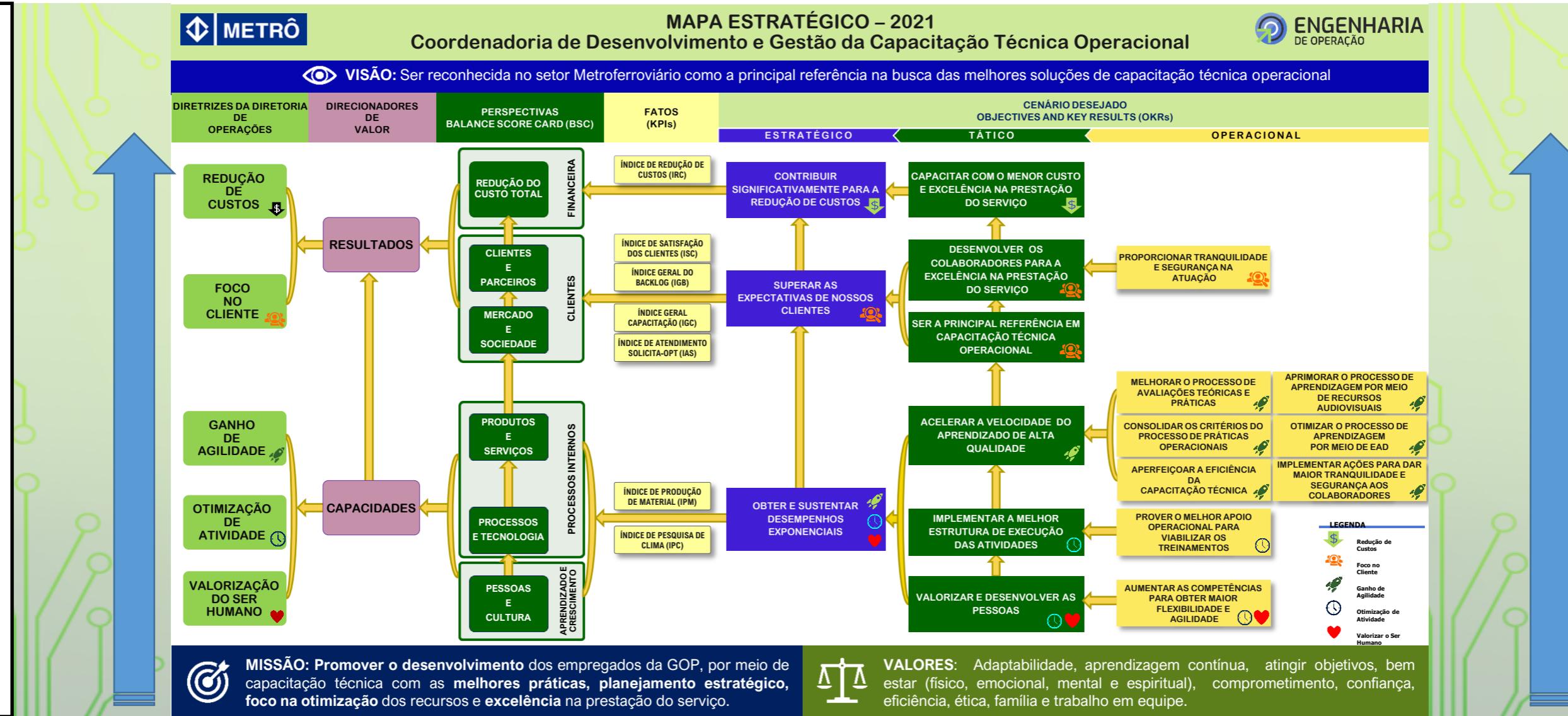
VALORIZAÇÃO DAS
PESSOAS

FOCO e
DISCIPLINA

CRIAR EQUIPES DE ALTA
PERFORMANCE PARA
ATINGIR E MANTER
RESULTADOS EXPOENCIAIS

DEPOIS

**MELHORAR AS CAPACITADAS PARA ATINGIR
E MANTER RESULTADOS EXPONENCIAIS**



**GERAR MAIOR CUSTO E MELHOR RESULTADO
COM MENOR CUSTO E MELHOR IMPACTO**

Nós somos a OPT/CCT



JACKSON



MARINA
JULIO



MARCEL



WILSON



ARMANDO



SAPUCAIA
JOACY

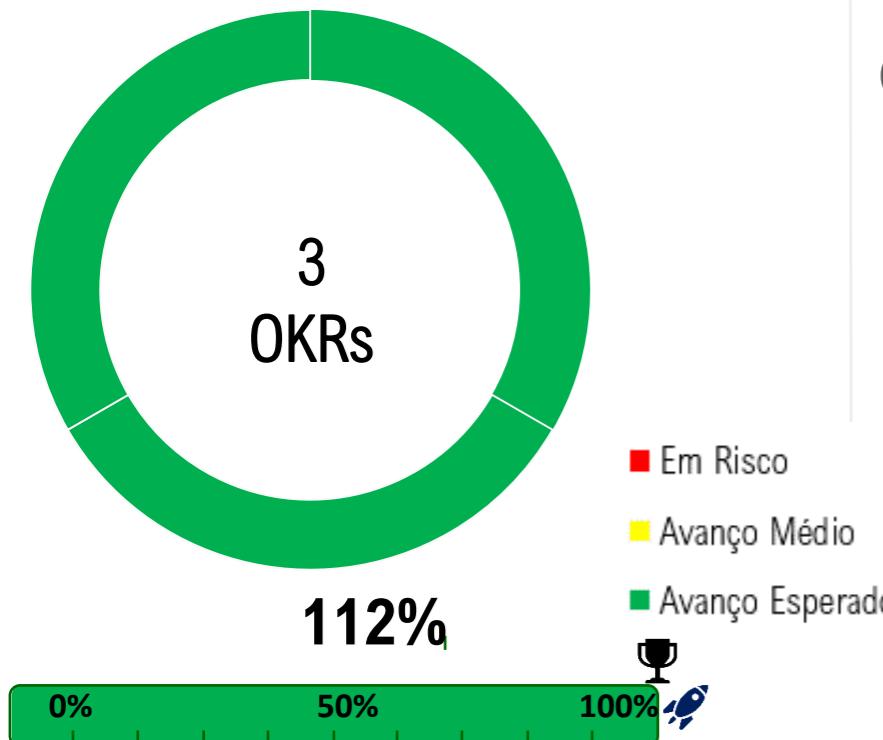


GOP/OPT/CCT - Progresso dos OKRs Estratégicos do fechamento do Q3

Desenvolvimento e Gestão da Capacitação Técnica Operacional

Marcelo Lemos

Engenharia de Operação

ENGENHARIA
DE OPERAÇÃO

CONTRIBUIR SIGNIFICATIVAMENTE PARA A REDUÇÃO DE CUSTOS

147% 🏆🚀

SUPERAR AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS CLIENTES

108% 🏆🚀

OBTER E SUSTENTAR DESEMPENHOS EXPONENCIAIS

82% 🏃

0 a 30%

31 a 69%

70 a 100%

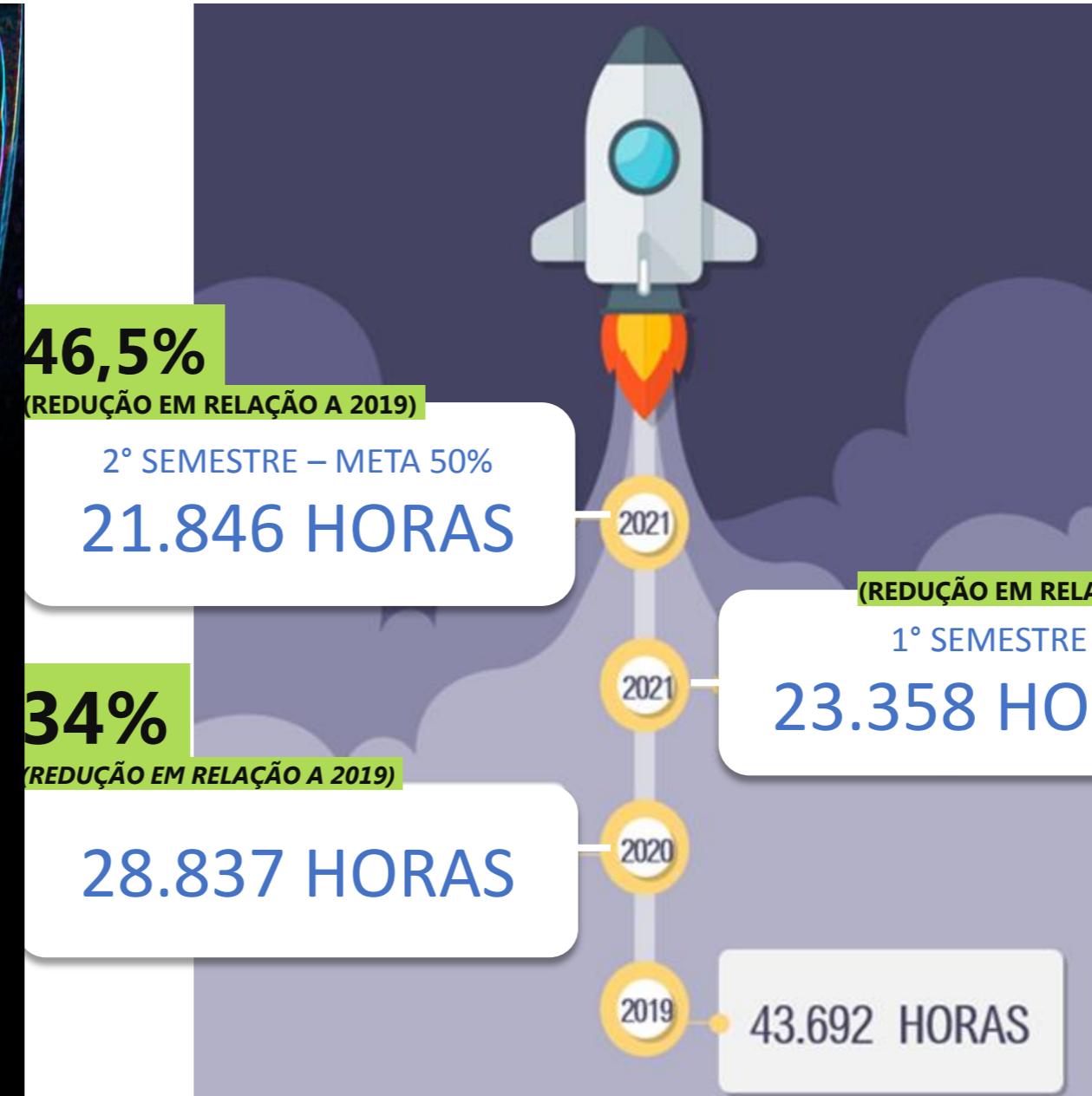
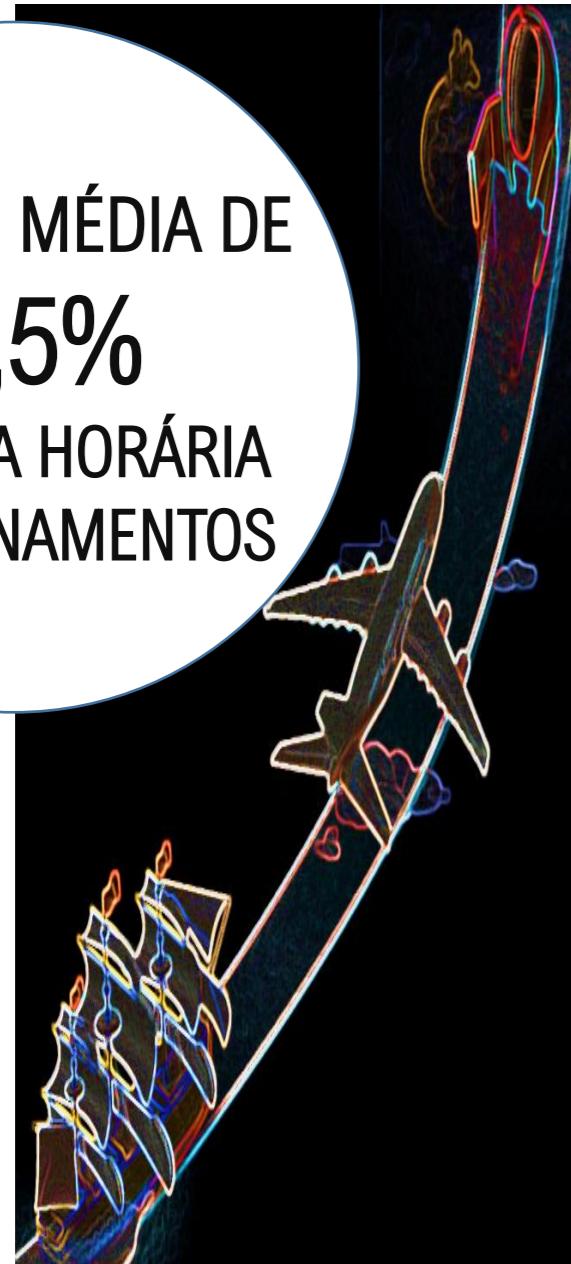


528 empregados
participaram dos
treinamentos de OKR
Básico, Líder, Master ou
Fórum Ágil!



1.500 colaboradores
estão em processo de
implementação do OKR
na operação, jurídico
engenharias, etc

REDUÇÃO MÉDIA DE
46,5%
DA CARGA HORÁRIA
DOS TREINAMENTOS



REDUÇÃO MÉDIA DE
82,29%
DA CARGA HORÁRIA
NOTURNA



82,29%
(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

2º SEMESTRE – META 85%
4.025 HORAS

61,30%
(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2019)

7.701 HORAS



2021

2021

2020

2019

38,28%
(REDUÇÃO EM RELAÇÃO A 2020)

1º SEMESTRE
4.753 HORAS

26.833 HORAS



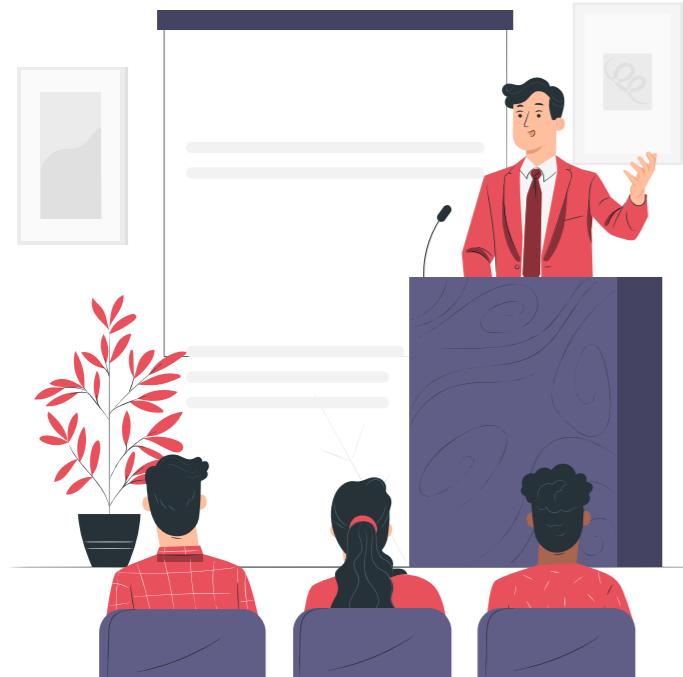
**EU ACREDITO FORTEMENTE QUE O
OKR
VEIO PRA FICAR!**

COMO DIZ O DITADO:

**“TEM CAVALO SELADO PASSANDO
NA SUA FRENTES!”**

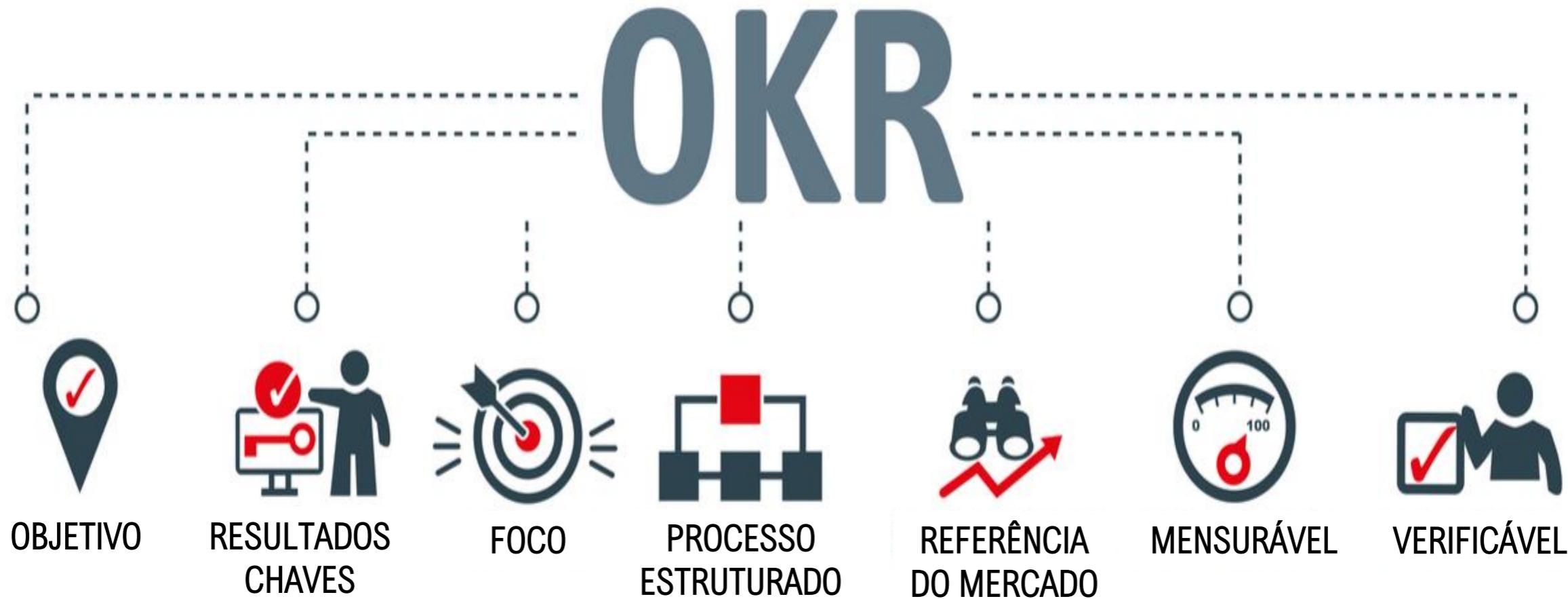
OKR

Atividades Chaves para a replicabilidade da boa prática



- 1 Workshops de OKR Básico
- 2 Workshops de OKR Líder
- 3 Workshops de OKR Master
- 4 Workshops de Elaboração do Mapa Estratégico.
- 5 Oficina para definição de OKRs.
- 6 Acompanhamento dos rituais do OKR.
- 7 Mentoria para desenho e implementação de Projetos Pilotos e/ou Projetos Completos

OKR é uma Ferramenta de Transformação para Construir
uma
CULTURA DE ALTO DESEMPENHO e FOCO EM RESULTADO COLETIVO



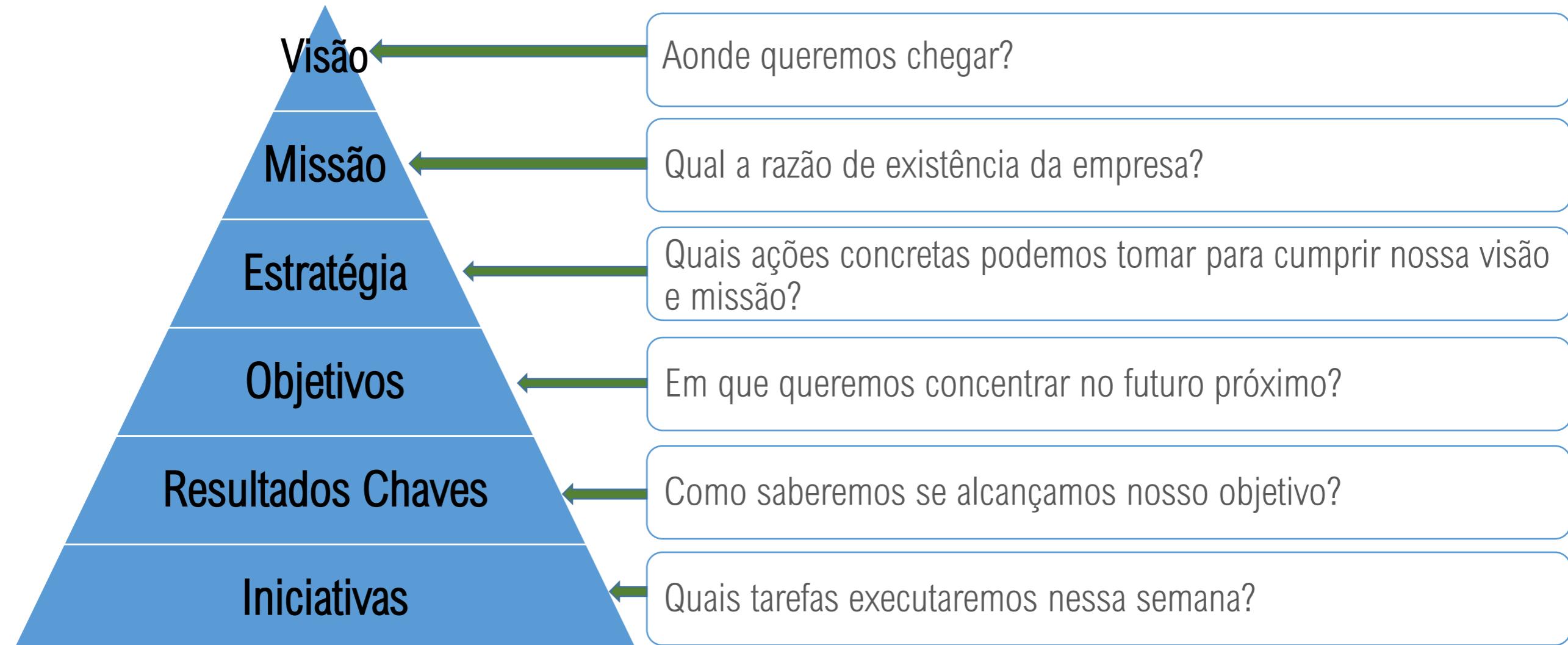
OKR

NÃO É UM NOVO MÉTODO, É UMA NOVA CULTURA!

Todos os envolvidos são protagonistas na construção de metas, estratégia, execução e superação.

É um modelo de gestão inspirador e essencialmente colaborativo

DE ONDE VEM OS OKRs?



OKR – PILARES

OBJETIVO + RESULTADOS CHAVES + INICIATIVA



OBJETIVO



RESULTADOS CHAVES



INICIATIVA

Fórmula de John Doerr

Eu vou (objetivo) medido por (Resultados Chaves)

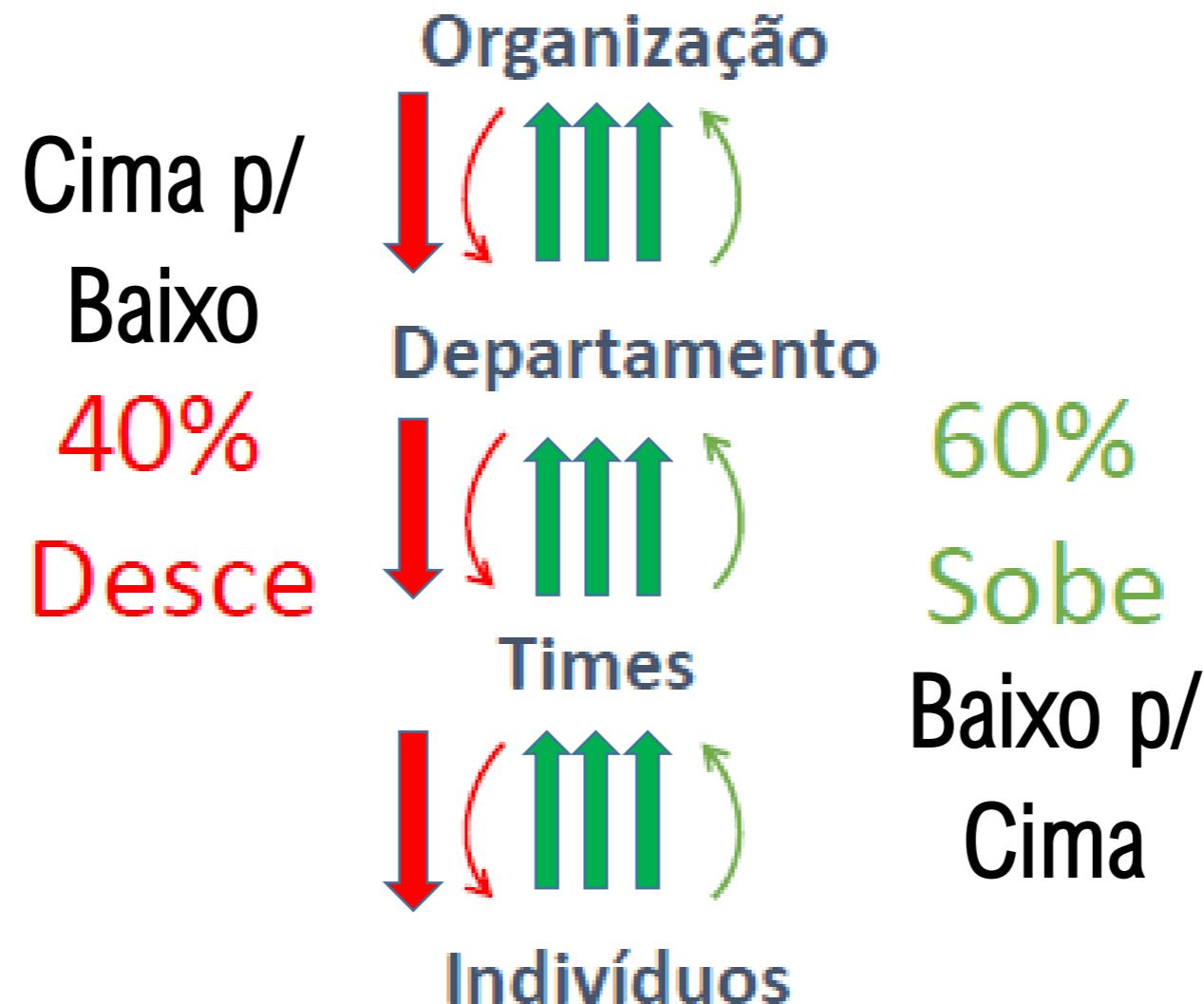
OBJETIVOS

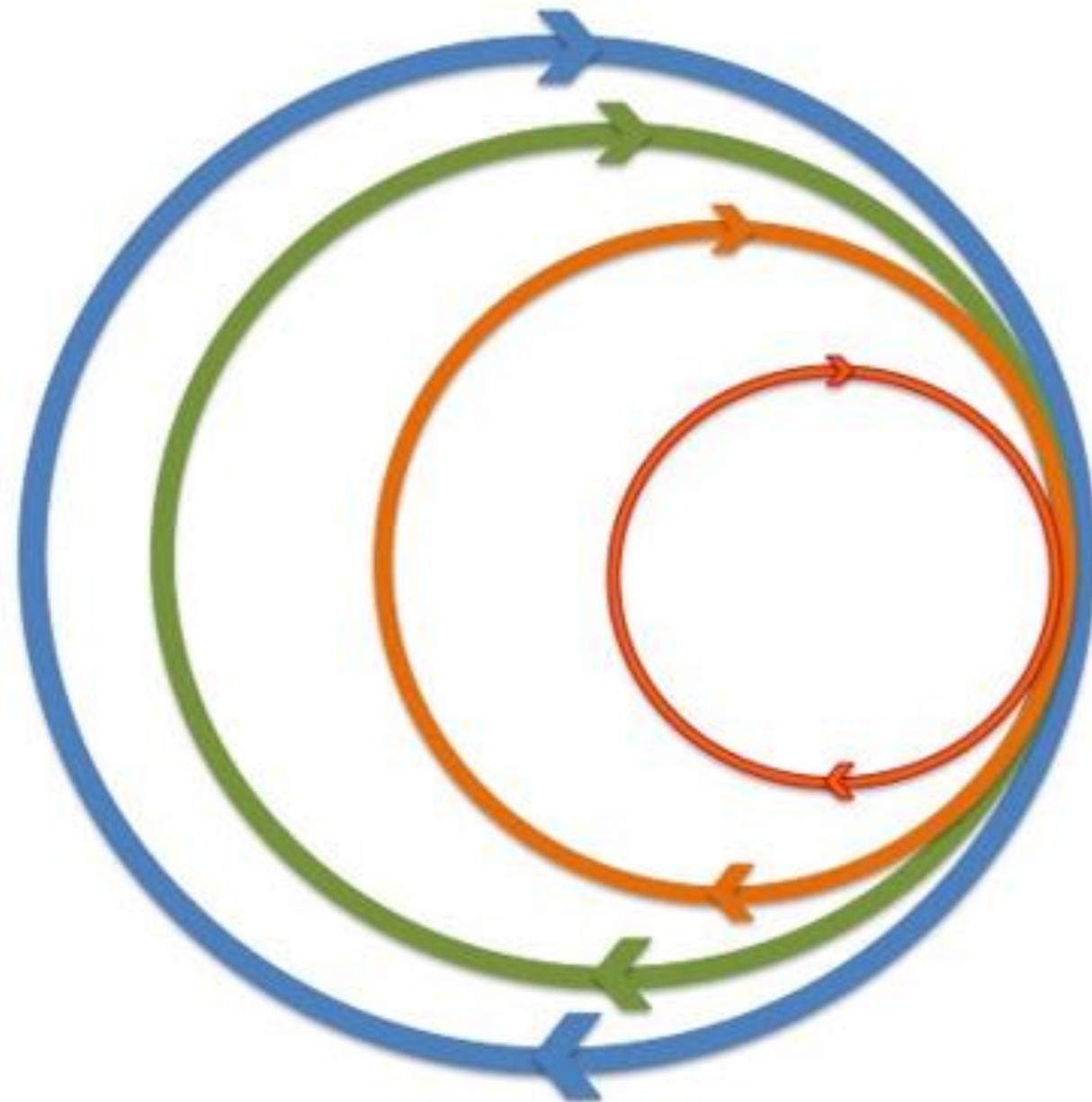
- 1 São inspiradores
- 2 São abrangentes
- 3 Têm valor para a empresa
- 4 Têm valor para o cliente
- 5 Têm valor para o colaborador

RESULTADOS CHAVES

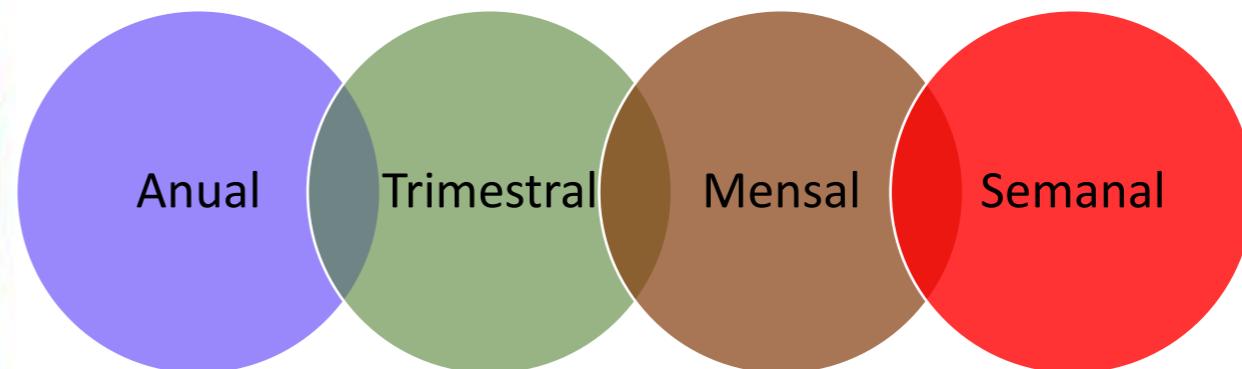
- 1 Valor
- 2 Qualidade
- 3 Eficiência
- 4 Milestone

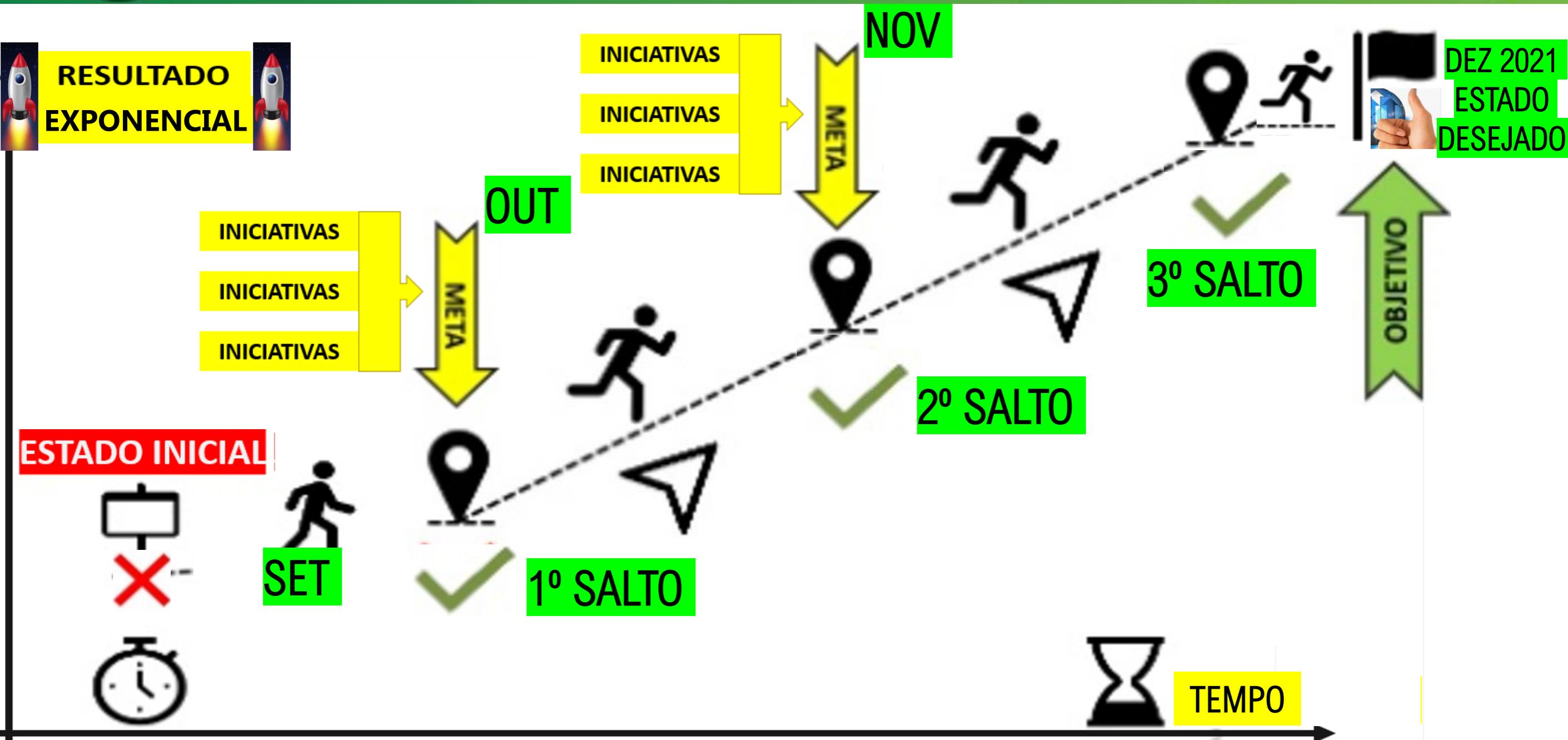
COMO SÃO DEFINIDOS E ALINHADOS OS OKRs?



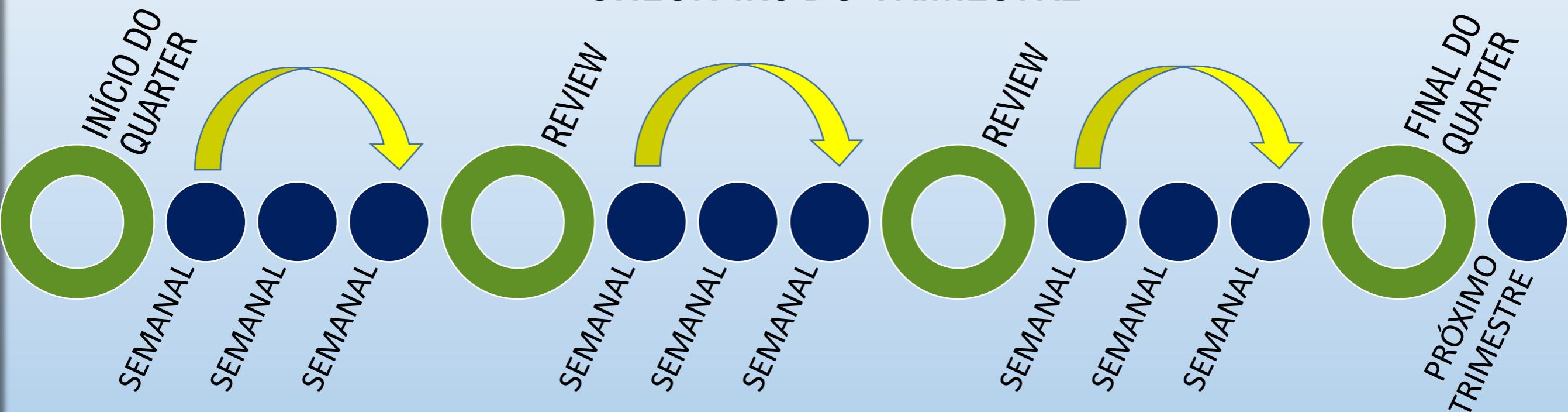


OKR – CADÊNCIA ANINHADAS





OKR - LINHA DO TEMPO DOS CHECK-INS DO TRIMESTRE



- Semanal: 15 a 30 minutos
- Review Comemoração: 1 a 2 horas
- Review Aprendizado: 1 a 2 horas
- Próximo Trimestre: 4 horas

MOTIVAÇÃO
FAZ VOCÊ
COMEÇAR

DISCIPLINA



HÁBITO
FAZ VOCÊ
CONTINUAR



Resultados exponenciais, por conceito e prática, vem do entendimento do momento atual, do alinhamento de expectativas, da identificação de oportunidades de melhoria, do foco no crucialmente importante, da humanização e de feedback contínuo. É fundamental, para que equipes atinjam alta performance, desenvolver a capacidade de organizar e transformar ideias em execução, concentrando as ações (iniciativas) nas alavancas de crescimento com melhorias evolutivas e disruptivas, trabalhando de uma forma ágil e assertiva.

Jackson de Carvalho Galocha



35^a ASSEMBLEIA GERAL
E CONGRESSO ANUAL
DA ALAMYS



TENDÊNCIAS PARA O
**DESENVOLVIMENTO
METROFERROVIÁRIO
SUSTENTÁVEL**



Obrigado!

Jackson de Carvalho Galocha

jgalocha@metrosp.com.br



Metrô de São Paulo