

Gestión de la Diversidad Humana en TMB. Especial Consideración a la Perspectiva de Género.



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Noviembre 2021

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

Denominación común de las empresas que gestionan las redes de metro y autobús del Área Metropolitana de Barcelona:



Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S. A.



Transports de Barcelona, S. A.

También incluye las empresas:

- ✓ **Projectes i Serveis de Mobilitat, S. A.**
- ✓ **Transports Metropolitans de Barcelona, S. L.**
- ✓ **Fundación TMB.**

Actividad Global

TMB presta servicio en Barcelona y en 10 municipios más de su área metropolitana.

Es el principal operador del transporte público de Cataluña y un referente de empresa de movilidad ciudadana en Europa y el mundo.



Misión

Ofrecer servicios integrales de movilidad, incluyendo metro y autobuses, que:

- ✓ Contribuyan a mejorar la movilidad ciudadana y el desarrollo sostenible.
- ✓ Garantice la prestación de un servicio excelente a la ciudadanía.
- ✓ Potencien políticas de igualdad de oportunidades y responsabilidad social.
- ✓ Utilicen eficientemente los recursos públicos.

Valores

- ✓ Vocación de servicio público y servicio excelente.
- ✓ Gestión eficiente.
- ✓ Comportamiento socialmente responsable.
- ✓ Valores de igualdad de oportunidades, diversidad, integridad, honestidad y respeto.
- ✓ Transparencia.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Liderazgo y trabajo en equipo.
- ✓ Reconocimiento, equidad y crecimiento personal y profesional.
- ✓ Ambición innovadora, de vanguardia tecnológica y mejora constante.

Alineación con la Agenda 2030 (I)

- ✓ Plan de responsabilidad social y sostenibilidad (RSyS), derivado del plan estratégico de TMB.
- ✓ Compromiso con el desarrollo sostenible: “satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.
- ✓ Identificación, seguimiento y evaluación de proyectos, mediante referentes de RSyS: Agenda 2030 y GRI.
- ✓ Estructura de gobernanza y participación.

Alineación con la Agenda 2030 (II)

Contribución a la consecución de numerosos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con impacto notorio en los siguientes:



Gestión de la Diversidad Humana e Inclusión (I)

- ✓ La movilidad como derecho universal de ciudadanía.
- ✓ Proyecto global para abordar las principales perspectivas de la diversidad humana.
- ✓ Apuesta por la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- ✓ Gestión de la diferencia como fuente de riqueza social y organizacional.

Gestión de la Diversidad Humana e Inclusión (II)

TMB se centra en trabajar 5 perspectivas de la diversidad humana:

- ✓ Funcional (Personas con discapacidad).
- ✓ Generacional (Edad).
- ✓ Cultural.
- ✓ LGTBI.
- ✓ Género.

Especial Consideración a la Perspectiva de Género.

Desde un enfoque positivo, de generación de oportunidades y no discriminación, entre la plantilla y en relación a las personas usuarias de las redes de transporte público, impulsamos diferentes líneas de actuación:

- ✓ Planes de Igualdad.
- ✓ Acciones de incorporación y potenciación del Talento Femenino.
- ✓ Medidas derivadas de los Planes Contra el Acoso Sexual y por Razón de Sexo y Contra la LGTBI-Fobia.
- ✓ Actividades dirigidas a la comunidad educativa, para visibilizar y potenciar funciones profesionales de TMB tradicionalmente masculinizadas.

Cortometraje “Avisa quan arribis” (2021)

Dirigido por Irene Margalef y producido por Malniu Films.

Presentado en la sección Roda a TMB del festival Subtravelling 2020, obtuvo una mención especial del jurado.

En él se aborda el miedo paralizador que puede inducir al acoso en el transporte público.

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=hxjdOBBDU1Y>

Planes Contra el Acoso Sexual y por Razón de Sexo y Contra la LGTBI- Fobia.

Establecer **medidas** concretas que impliquen vías prácticas y efectivas de **prevención, detección, protección y respuesta contra** conductas incívicas constitutivas de **acoso sexual o por razón de sexo y LGTBI-Fóbicas** en las redes de metro y autobuses de TMB.





Plan Civismo y Gestión
de la Convivencia de
TMB

Código Ético y de
Conducta de TMB

Compromiso por la igualdad real y efectiva entre personas.

Rechazo y condena de todo acto o comportamiento que atente contra la integridad, dignidad o libertades individuales de las personas en general.



Algunos Datos

- ✓ El **60%** de las personas usuarias, en días laborables son mujeres (última EMEDF de la ATM).
- ✓ El espacio público es el escenario donde se observan más actos de acoso, figurando el transporte público en primer lugar con el **21,6%** de los casos (encuesta Aj. de BCN 2016).
- ✓ **1 de cada 5** mujeres ha sufrido acoso alguna vez en su vida durante la experiencia de viaje (encuesta Aj. de BCN 2016).
- ✓ El **68%** de las mujeres dice haber modificado su forma de desplazarse, sobretodo en la noche, ante el **37%** de los hombres (estudio Fundación RACC y Zuritz 2020).

Conceptos Clave

Acoso sexual:

- ✓ Comportamiento no deseado por la persona que lo recibe.
- ✓ Comportamiento de naturaleza sexual o con connotaciones sexuales.

Acoso por razón de sexo, orientación sexual, identidad o expresión de género:

- ✓ Comportamiento no deseado por la persona que lo recibe.
- ✓ Se relaciona con el sexo de una persona.
- ✓ Repetición sistemática de la conducta.

Ejemplos: masturbación en espacios públicos, insultos en relación a la condición de la persona, miradas lascivas...



Medidas a Implementar (Corporativas I)

- ✓ Proceso consultivo con personal técnico y entidades del sector.
- ✓ Auditorias de género.
- ✓ Funcionalidad específica en la aplicación móvil corporativa.
- ✓ Dispositivos fijos de aviso en instalaciones y vehículos.
- ✓ Canal concreto de atención a la ciudadanía.



Medidas a Implementar (Corporativas II)

- ✓ Campañas de sensibilización y concienciación.
- ✓ Acciones formativas a la plantilla.
- ✓ Requisito indispensable para las Empresas proveedoras de disposición de planes de Igualdad.
- ✓ Protocolo de actuación interno y externo en coordinación con las autoridades competentes.

Medidas a Implementar (Metro)

- ✓ Presencia de agentes de seguridad o personal similar en la red de metro.
- ✓ Sistema de video vigilancia en estaciones e interior del tren.
- ✓ Iluminación adecuada de vestíbulos, andenes y pasillos.
- ✓ Hilo musical u otros recursos en toda la red de metro, que ayude a generar un ambiente más amable y acogedor.



Medidas a Implementar (Bus)

- ✓ Presencia de agentes de seguridad o personal similar en los autobuses.
- ✓ Sistema de video vigilancia dentro de los vehículos.
- ✓ Paradas a demanda en áreas periféricas.
- ✓ Marquesinas con suficiente visibilidad.



Conclusión

Partiendo de estos planteamientos y en coherencia con una mayor conciencia y sensibilidad hacia la gravedad y alcance del problema, TMB pretende articular vías prácticas y efectivas de **prevención, detección, protección y respuesta contra este tipo de conductas incívicas** que, en muchos casos, pueden convertirse en delictivas.

Muchas gracias por la atención



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Raquel Díaz Caro
Directora de Responsabilidad Social,
Mujer y Diversidad en TMB.
rdiaz@tmb.cat