

Tu camino,
una gran historia.
Forjando juntos el futuro.



Mejorando la calidad de vida de miles de ciudadanos



www.lineauno.pe





Somos



Metro
de Lima

el medio de transporte más confiable,
moderno y seguro, generador de
desarrollo sostenible y cultura
ciudadana, orgullo del Perú.



San Juan
de Lurigancho

El Agustino

San
Luis

Santiago
de Surco

Villa María
del Triunfo

Lima

La
Victoria

San
Borja

San Juan
de Miraflores

Surquillo

Villa
El Salvador

33 kms de vía férrea
que cruza la ciudad



26
estaciones
en 54 minutos



11
distritos
conectados



44
trenes
a tu servicio



Suscripción
Contrato de concesión
11 de abril de 2011.



Modalidad concesión
Asociación
público-privada
cofinanciada.



Horario de servicio
De lunes a sábado de
5:00 a. m. a 10:00 p. m. y
domingo de 5:30 a. m. a
10:00 p. m.



Tarifa
Adulto: S/1.50 (US\$ 0.45)
Medio: S/0.75 (US\$ 0.23)

Impacto de nuestra visión en la sociedad



+890

millones de
pasajeros
transportados a la fecha.



+1 millón

de ciudadanos
impactados con
nuestros
programas
sociales.



90 %

de nivel de
satisfacción de
los pasajeros.



100%

Cumplimiento de
nuestros
indicadores
contractuales.

Alineados a los ODS



N°4. Educación
de calidad



N°8. Trabajo decente
y crecimiento económico



N°9. Industria, innovación
e infraestructura



No paramos y seguimos adelante

Contexto COVID-19



Transformamos nuestro día a día para cuidarnos de la COVID-19

- Aforo al 37% (dispuesto por el MTC).
- Mayor limpieza y desinfección en estaciones y trenes.
- Instalación de señalética.
- Campañas informativas.
- Pasajeros deben usar doble mascarilla y protector facial.
- Control de acceso en todas las estaciones con cuotas máximas de ingreso.



E-book



Guía del Pasajero






Liderazgo de la mujer para el futuro de la industria

Nuestra visión de la sostenibilidad

 **1600**
colaboradores

 **27%**
son mujeres



Equidad de género y diversidad

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



ODS a los que estamos alineados



Objetivos		Resultados
3 SALUD Y BIENESTAR 	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	<ul style="list-style-type: none"> Más de 96,947 personas se han beneficiado con nuestros programas de salud desde su fecha de creación (2016).
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	<ul style="list-style-type: none"> 214 egresados del Programa de Conductores. 123 mil horas de capacitación impartidas. 1,647 colaboradores capacitados
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	<ul style="list-style-type: none"> El 100% de nuestros colaboradores están representados en el Comité de Salud y Seguridad. En el 2019, tuvimos cero índices de frecuencia de accidentes y 0% en la tasa de incidencia de enfermedades ocupacionales. Más de 25,500 de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas recibieron capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	<ul style="list-style-type: none"> Más de 550,000 pasajeros movilizados diariamente a través de LÍNEA 1 del Metro de Lima. Más de 4'987,463 kilómetros de vías operados, que facilitan el transporte de millones de ciudadanos durante el 2019

Programas educativos



+300

jóvenes estudiantes
Conductores de tren y
Auxiliares de estación *part time* ingresaron en el 2020



Conductores de tren.
Inició el 2012.



Auxiliares de estación.
Inició el 2019.



+45

técnicos son parte
del programa.

+10

ingresaron como
técnicos aprendices.



Técnicos de Mantenimiento
Inició el 2020.



Programa

Agente de estación
por un día

+30

gerentes,
superintendentes y jefes
vivieron la experiencia de
ser agente por un día en
2019.

8 horas

atendiendo directamente
a pasajeros.



Política Corporativa de prevención y sanción frente al hostigamiento sexual

En el marco de la Ley 27942 de prevención y sanción del hostigamiento sexual se elaboró la Política corporativa de prevención y sanción frente al hostigamiento sexual.

Buscamos establecer los lineamientos, etapas, acciones y plazos del procedimiento de **investigación y sanción del hostigamiento sexual** que se aplicará en cada una de las empresas que integran el Grupo, con el objetivo de **proteger** a quienes denuncien estos actos, garantizando una investigación reservada, confidencial, imparcial, célere y eficaz que permita sancionar a quienes resulten responsables.



Contribuimos
con ODS:



1

Comité
2 miembros
designados por el
empleador y
2 elegidos en
proceso electoral.

1

año de
funcionamiento.

4

casos investigados
y sancionados.

EN CONCAR

FOMENTAMOS EL RESPETO Y LA BUENA CONVIVENCIA

Se pone en conocimiento de todos los colaboradores la implementación de la **Política Corporativa para Prevenir y Sancionar el Hostigamiento Sexual**, en línea con la legislación vigente, la cual busca establecer acciones y procedimientos de investigación y sanción de hostigamiento sexual que se aplicarán en cada una de las empresas del grupo, con el objetivo de proteger a quienes denuncien estos actos, garantizando la absoluta reserva, celeridad y confidencialidad para sancionar a quienes resulten responsables.

¡En CONCAR valoramos el
compromiso de nuestra gente y
fomentamos la buena convivencia!

#TRABAJAMOSCONRESPETO

Se adjunta la Política aprobada para
conocimiento de todos los trabajadores

Difusión permanente
de la Política.

Libro Mujeres batalla

Contribuimos con ODS:



Libro en versión digital con fotos que presentará entrevistas de mujeres que trabajan en las 5 compañías de UNNA.



- **LÍNEA 1**
- **Viales**
- **Unidad de Terceros**
- **TDP**
- **UNNA Energía**



- **MUJERES EMPODERADAS**
- **EMPLEOS NO TRADICIONALES**
- **HISTORIAS DE SUPERACIÓN**



Antonio Orjeda

periodista y escritor de larga trayectoria, quien ha escrito sobre el empoderamiento de la mujer en distintos ámbitos. Es autor del libro “Mujeres batalla” y del libro “Mancha brava”

Día Internacional de la Mujer en LÍNEA 1

Cada 8 de marzo en LÍNEA 1 se conmemora el Día Internacional de la Mujer con actividades formativas y de reflexión sobre el rol de la mujer en la sociedad.

Contribuimos
con ODS:



Campaña “Mujer al volante seguridad constante”



**Crecer y compartir con
nuestra comunidad**

Programa Aprende a Emprender

Interno

Dirigido a esposas, madres o familiares cercanos de los/las colaboradores/as de UNNA.



10 proyectos
ganadores

En el 2020:

+45 familiares de
colaboradores

En el 2021:

+49 participantes LÍNEA 1
36 participantes de Viales

Canchaque: 2 participantes

Norvial: 7 participantes

Survial: 27 participantes

Contribuimos con ODS:



Externo

Dirigido a: vecinas de la zona de influencia.

Dos programas 2021

+45 vecinas de la
zona sur (VES, VMT,
SJM).

200 vecinas de los

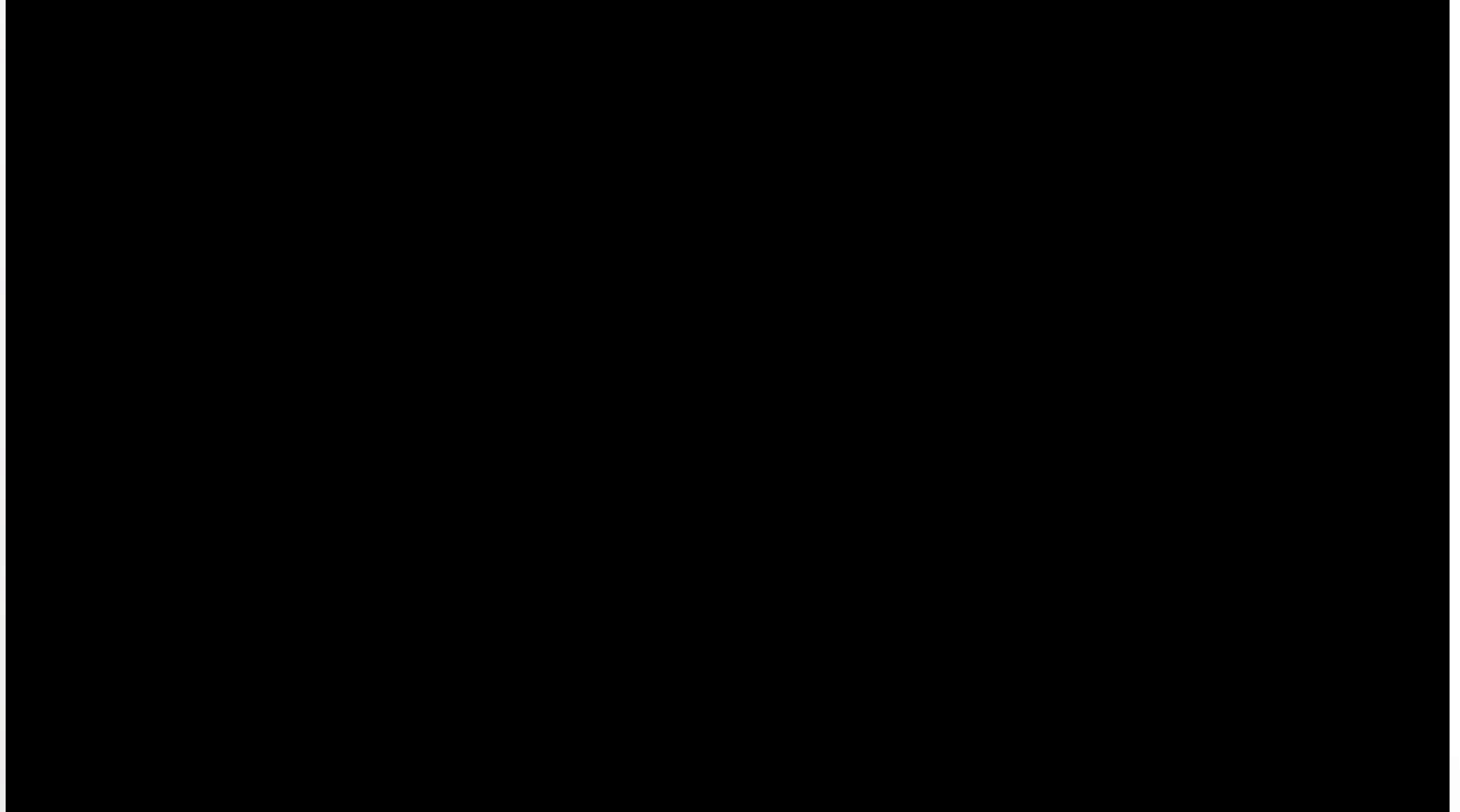
11 distritos de la
zona de influencia
directa de LINEA 1



3 proyectos
ganadores

Programa **Aprende a Emprender**

Testimonios



Alianza estratégica

Asociación Mujeres de mi barrio

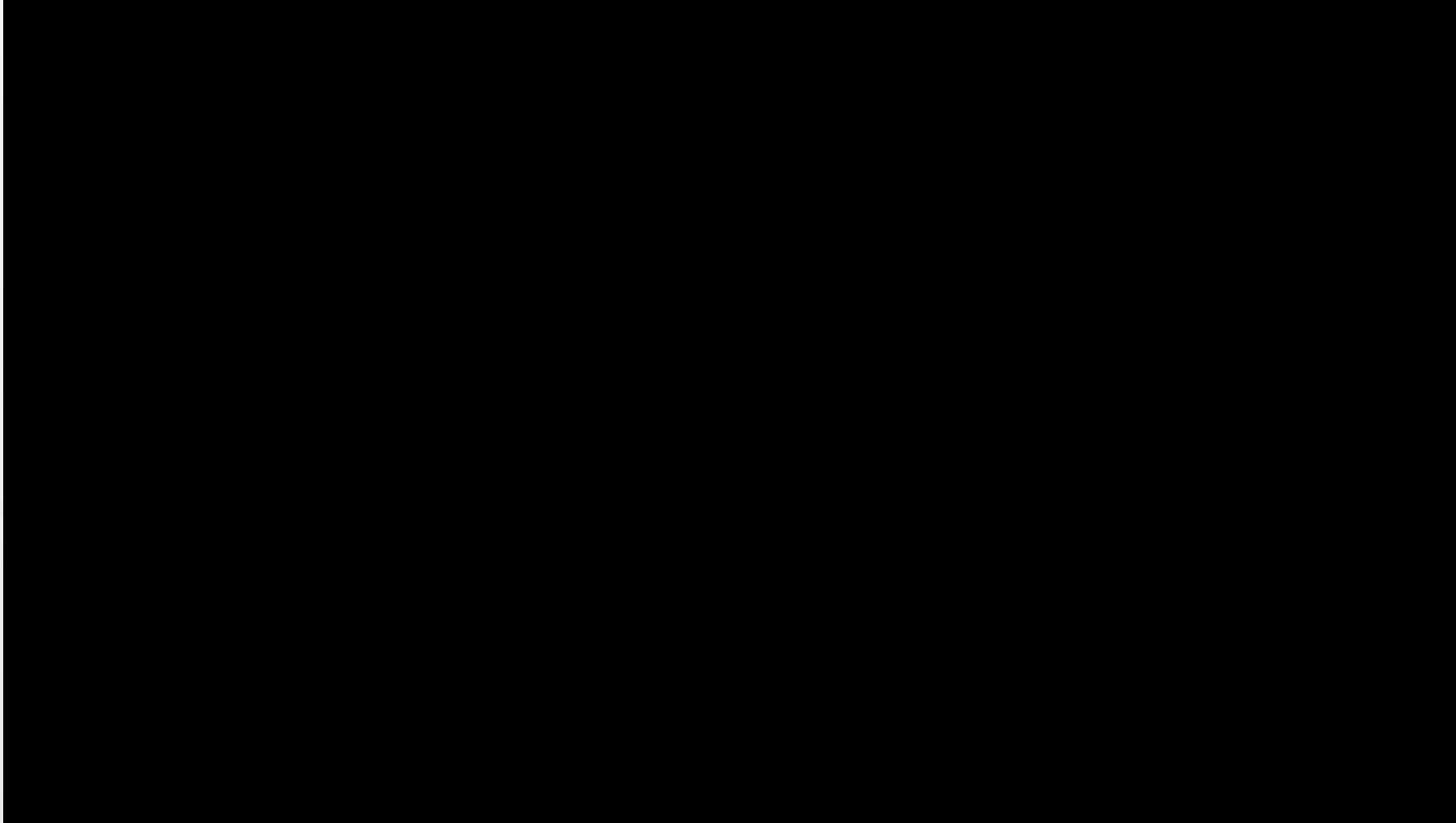
Este proceso de REUTILIZACIÓN promueve la economía circular y aporta al cuidado del medio ambiente..



Contribuimos con ODS:






Alianza estratégica



Reutilización de uniformes para la elaboración de merchandising

RESULTADOS

La reutilización de uniformes de LÍNEA 1 nos ha permitido

	EVITAR	EQUIVALE A	AHORRAR	EQUIVALE A
	3280 Kg. de CO2	103.451,20 árboles absorbiendo CO2 en un día	354,24 carros eliminados de circulación	1.304.784 litros de agua
	7500 Kg. de CO2	381.00 árboles absorbiendo CO2 en un día	1316,25 carros eliminados de circulación	3.000.000 litros de agua
	10780 Kg. de CO2	484.451,20 árboles absorbiendo CO2 en un día	1670,49 carros eliminados de circulación	4.304.784 litros de agua

Protocolo de atención a víctimas de acoso sexual

Elaborado en el marco de la Ley N° 30314 para prevenir y sancionar el acoso sexual en espacios públicos, en alianza con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Brindamos herramientas a nuestros colaboradores que les permitan ser empáticos con la situación difícil que tendrán que enfrentar ante una situación de acoso y llevar a la víctima a culminar el proceso en una denuncia haciendo que sus derechos sean respetados.

CASOS DE ACOSO SEXUAL 2018 - 2020

AÑO	CASOS
2018	85
2019	144
2020	41

Contribuimos con ODS:



1

curso virtual



1600

colaboradores capacitados




Lanzamiento

El protocolo fue lanzado en 2018 por la Ministra de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Ana María Mendieta.



PERÚ

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



En la constante preocupación por atender a los preferenciales concretamos una alianza con la empresa Maternelle para la instalación de una Sala de Lactancia con la tención de una especialista.

Sala de Lactancia en estación Gamarra

1000

mujeres atendidas
(agosto-diciembre 2019)

Contribuimos
con ODS:



Línea 1 te lleva
sano y seguro



www.lineauno.pe