



# Metro Granada

Modelo de Éxito en la Transformación  
de la Movilidad de Urbana

# Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

## INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE EN ESPAÑA 2016

El Gobierno sitúa a Granada como una de las cinco zonas más contaminadas de España

ABCdesevilla.es

### Granada, cuarta ciudad con más atascos de España

Ideal.es

### "El Metro traerá más ruina que beneficio"

**La BBC News califica las obras del metro de Granada de «monstruosidad» y «ruina»**

El Confidencial

### Metro de Granada: 558 millones, un lustro de retraso y nueve años de obras para solo 16 km







Metropolitano  
de Granada



Operado por:

avanza  
mobility ADD

# METRO GRANADA en cifras

Alamys  
Uniendo Destinos



**293**  
empleados

**16**  
km de red

**23**  
paradas

**3**  
estaciones

**140**  
interfonos



**16**  
ascensores

**68**  
cruces  
semafóricos



**19**  
escaleras  
mecánicas



**56**  
máquinas de venta



**36**  
pasos



**524**  
cámaras de seguridad



**15**  
unidades tren

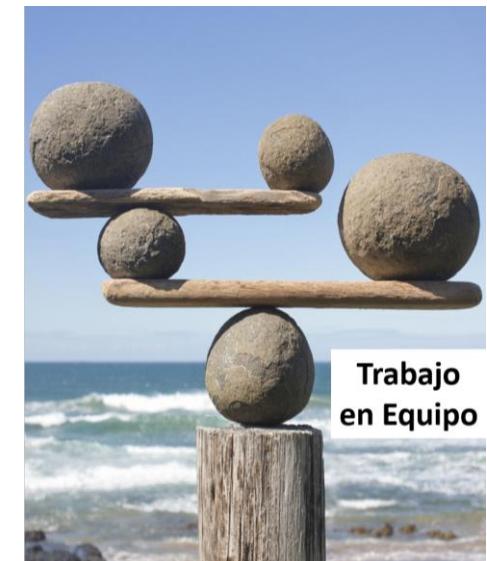
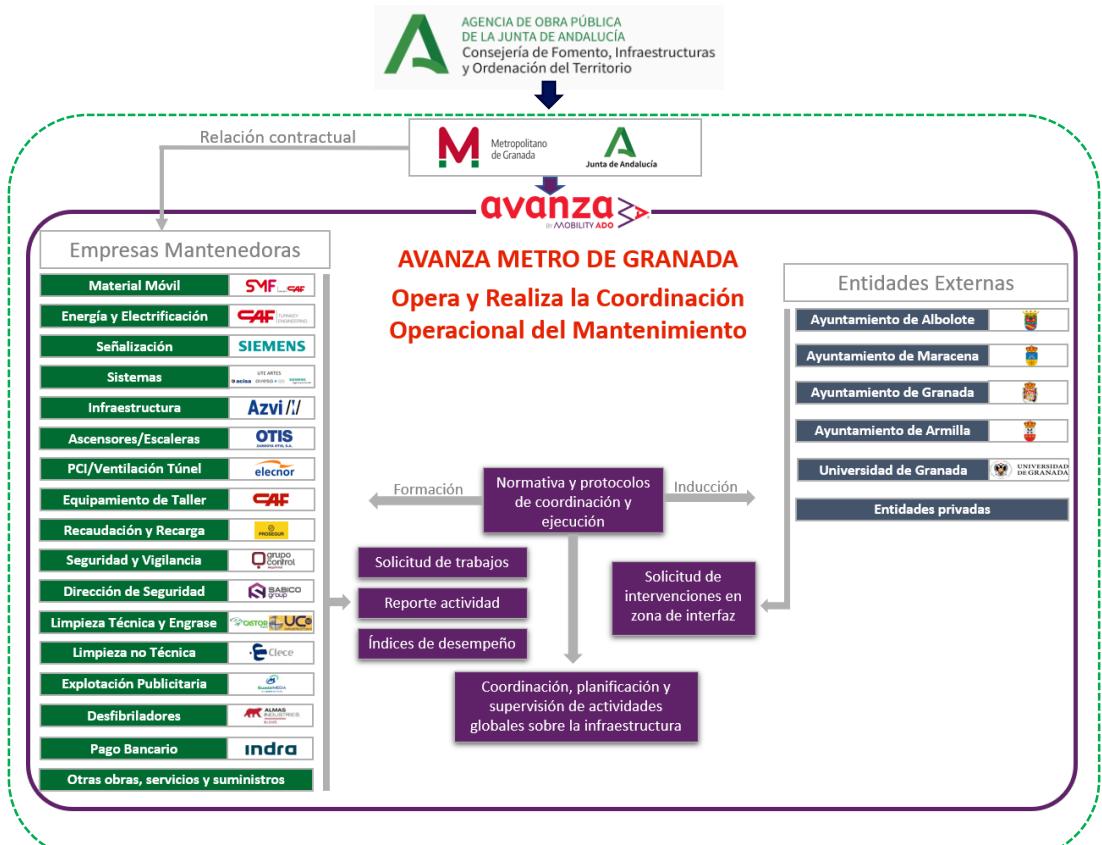
Albolote 8 min

**57**  
teleindicadores



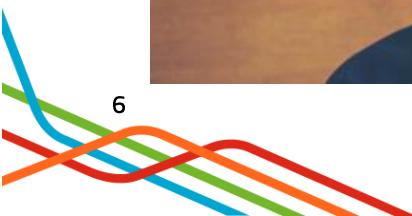
**297.529**  
población







# Plan Estratégico



## MISIÓN

Mejoramos la calidad  
► de vida a través de la ◀  
**movilidad**



Generar Confianza y  
Seguridad al usuario



## Grabado en la piedra

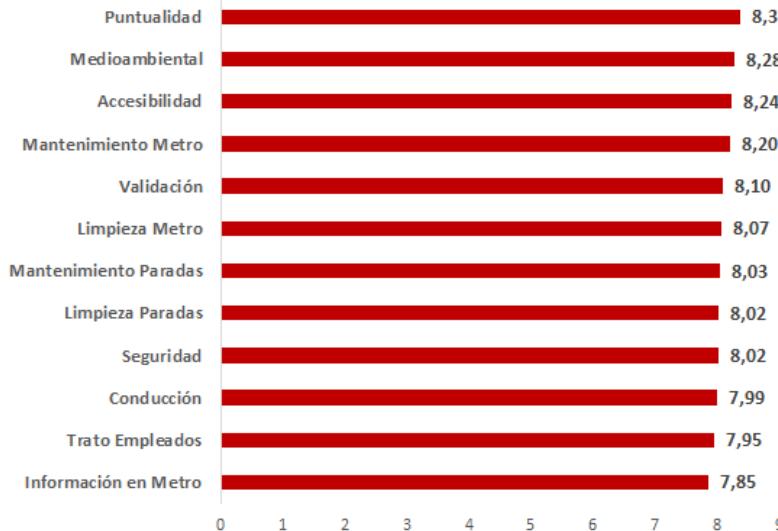


# Encuesta de Satisfacción Usuario Procedimientos Internos Plan de Marketing y Comunicación



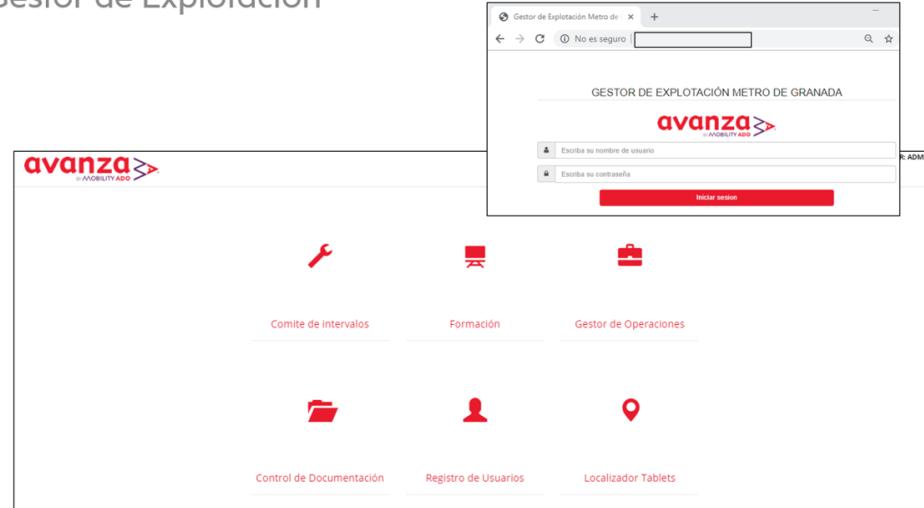
# Encuesta de Satisfacción Usuario

## VALORACIÓN DE LOS ATRIBUTOS DEL SERVICIO AL USUARIO DE METRO GRANADA



# Procedimientos Internos

## Gestor de Explotación





AGENCIA DE OBRA PÚBLICA  
DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA  
Consejería de Fomento, Infraestructuras  
y Ordenación del Territorio



Departamento de  
Comunicación



Plan de Marketing y  
Comunicación





# Un Modelo que Transforma la Movilidad de Urbana



**El Mejor Equipo Humano**



**43 Millones de Viajeros Mayo 2022**



**8,3 Satisfacción Cliente**



**3,9 Millones de Coches Menos en la Ciudad**



**Petición Ciudadana de Ampliación Líneas**



**26% de los usuarios del transporte público**





Metropolitano  
de Granada



Operado por:



Alamys  
Uniendo Destinos



15

