



Metropolitano
de Granada



Operado por:



Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Metro Granada

Modelo de Éxito en la Transformación de la Movilidad de Urbana

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE EN ESPAÑA 2016

El Gobierno sitúa a Granada como una de las cinco zonas más contaminadas de España

ABCdesevilla.es

Granada, cuarta ciudad con más atascos de España

Ideal.es

"El Metro traerá más ruina que beneficio"

La BBC News califica las obras del metro de Granada de «monstruosidad» y «ruina»

El Confidencial

Metro de Granada: 558 millones, un lustro de retraso y nueve años de obras para solo 16 km



METRO GRANADA en cifras



293
empleados

16
km de red

23
paradas

3
estaciones

140
interfonos



16
ascensores

68
cruces
semaforicos



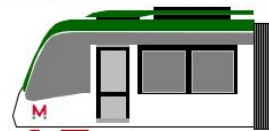
56
máquinas de venta



36
pasos



524
cámaras de seguridad



15
unidades tren



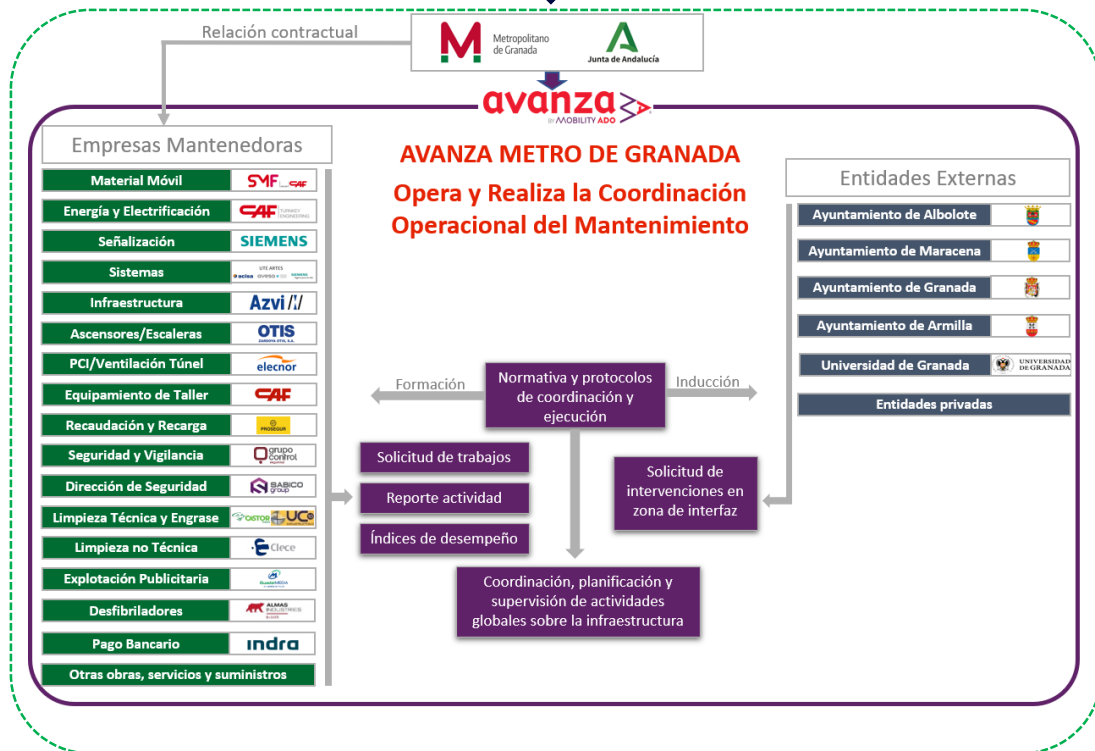
297.529
población



19
escaleras
mecánicas

Albolote 8 min

57
teleindicadores





MISIÓN

Mejoramos la calidad
▶ de vida a través de la ◀
movilidad



**Generar Confianza y
Seguridad al usuario**



Grabado en la piedra

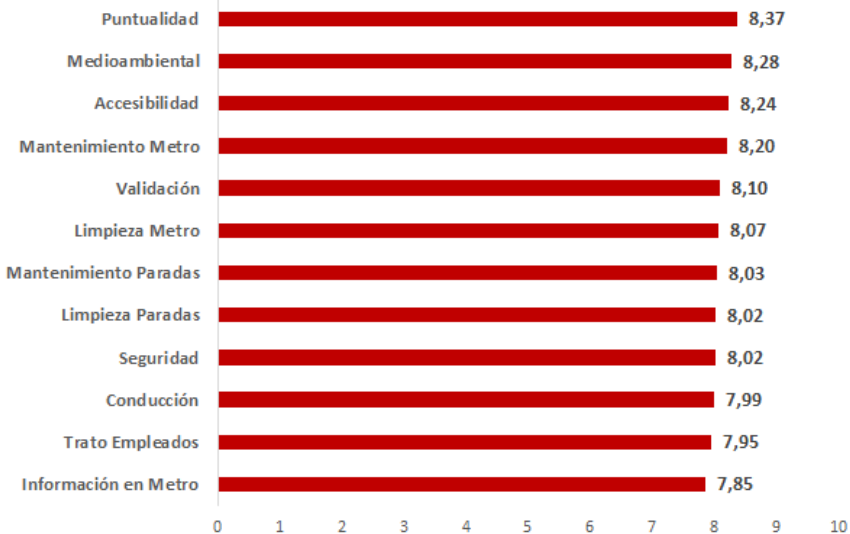


Encuesta de Satisfacción Usuario
Procedimientos Internos
Plan de Márketing y Comunicación

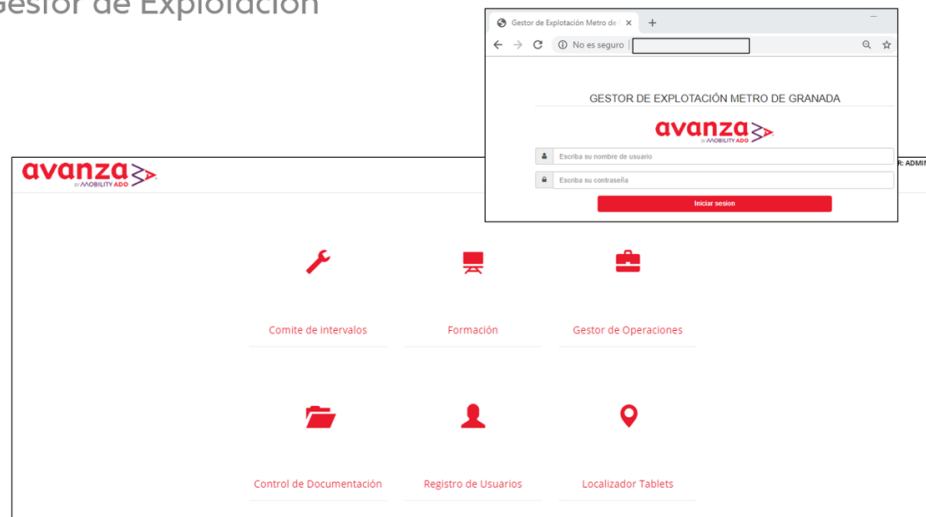
Encuesta de Satisfacción Usuario

Procedimientos Internos

VALORACIÓN DE LOS ATRIBUTOS DEL SERVICIO AL USUARIO DE
METRO GRANADA



Gestor de Explotación





AGENCIA DE OBRA PÚBLICA
DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
Consejería de Fomento, Infraestructuras
y Ordenación del Territorio



Departamento de
Comunicación





**Una visión hecha
realidad**

Un Modelo que Transforma la Movilidad de Urbana



El Mejor Equipo Humano



43 Millones de Viajeros Mayo 2022



8,3 Satisfacción Cliente



3,9 Millones de Coches Menos en la Ciudad



Petición Ciudadana de Ampliación Líneas



26% de los usuarios del transporte público



Gracias

