



Asociación Latinoamericana
de
Metros y Subterráneos

Centro Integrado de Seguridad y Emergencias - CISE

Un salto hacia la seguridad preventiva

Metro de Medellín



Somos una empresa industrial y comercial del Estado

100%

Pública

50%

Alcaldía
de Medellín

50%

Gobernación
de Antioquia



Ubicados en
Medellín, Antioquia
Valle de Aburrá

2,5M
de habitantes
en Medellín

3,8M
en el Área
Metropolitana

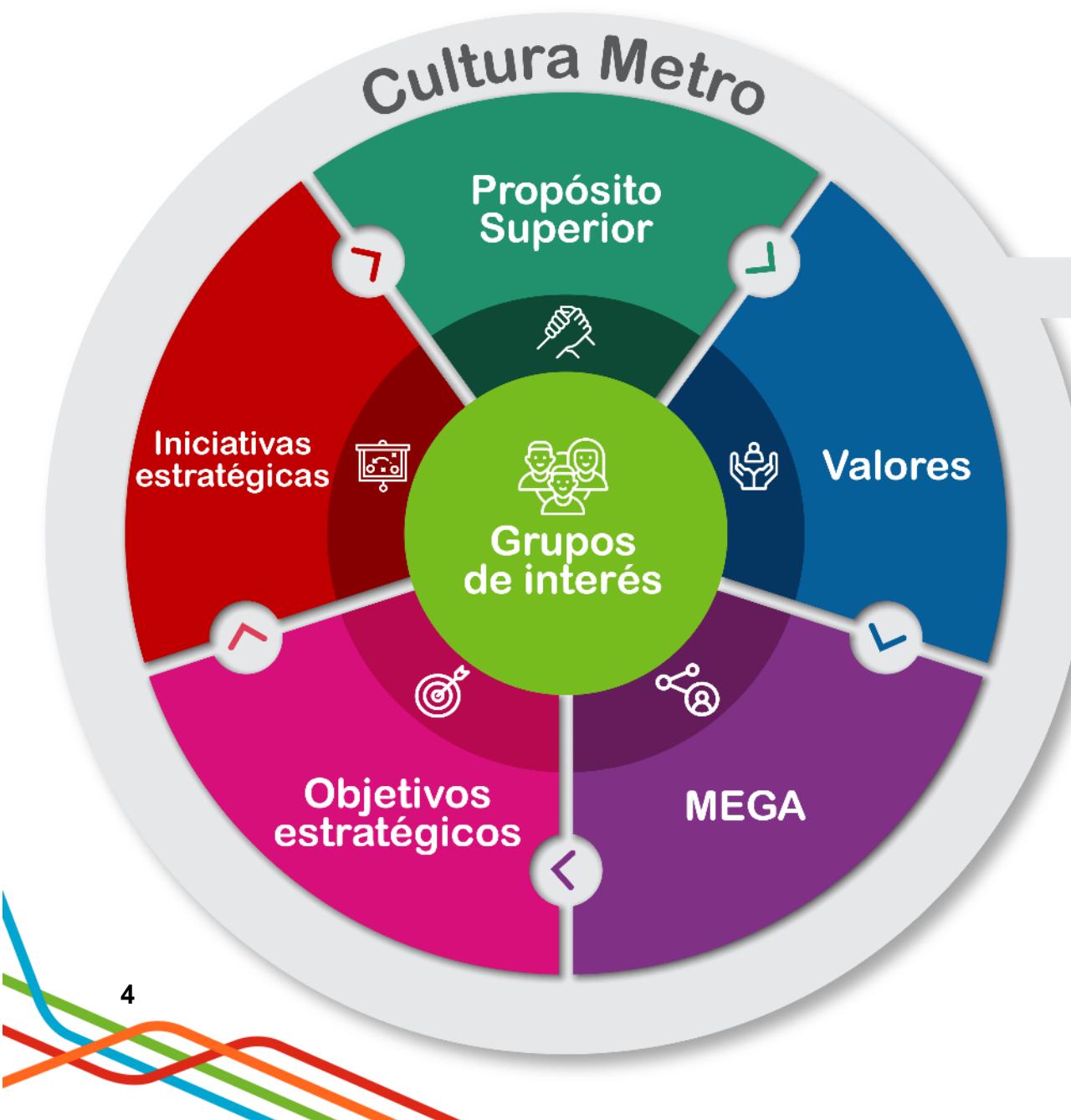
380 km²
de extensión



Nuestro propósito superior

Generar calidad de vida
conectando e integrando
personas y promoviendo
territorios sostenibles.





Modo de relación positiva con nosotros mismos, con los otros y con el entorno

Es el resultado de la labor que se despliega desde **todas** las áreas de la Empresa en su relación con **todos** los grupos de interés.

Un salto hacia la seguridad preventiva

SEGURIDAD FÍSICA

- Acciones reactivas
- Personal propio en identificación artefactos explosivos
- Vigilancia pública y privada

CISE

- Fase I: completada
- Fase II: 2022 – 2023
- Fase III: 2024 - 2025

PROCESO DE TRANSFORMACIÓN

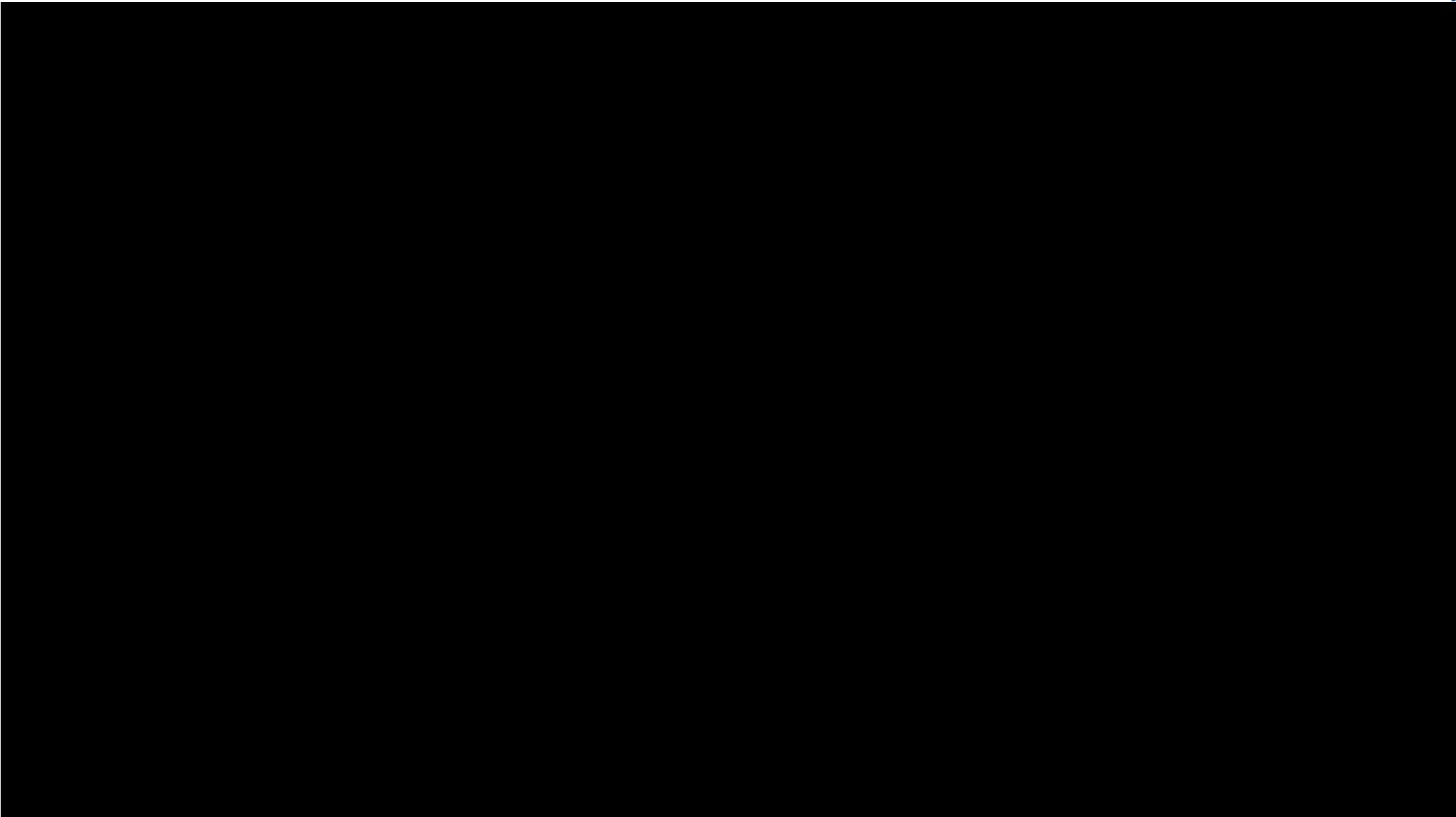


- Análisis del proceso de seguridad
- Referenciaciones nacionales e internacionales
- Estudios de riesgos
- Transformación proceso - RPCC
- Metodología de riesgos implementada (matriz)
- Centro de control para la seguridad electrónica y emergencias -CISE



CISE

Centro Integrado de
Seguridad y Emergencias



¿Qué buscamos con el CISE?



Fortalecer la gestión preventiva de la seguridad física de la Empresa.



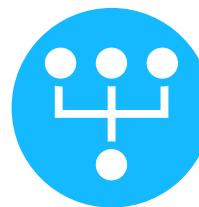
Equilibrar los recursos humanos y tecnológicos.



Analizar la información identificando patrones y tendencias que faciliten la planificación de acciones preventivas.



Geolocalizar la ocurrencia de eventos y recursos requeridos para la atención.



Lanzar de forma proactiva procedimientos de atención para acelerar el tiempo de respuesta, minimizando las interrupciones del servicio y el impacto de las situaciones de seguridad o emergencia.



Agilizar el restablecimiento de la operación posterior a la materialización de eventos.

- Software integrador IOC (IBM)



Integración de sistemas y subsistemas
de vigilancia electrónica



Geolocalización



Protocolos de atención



Un salto hacia la seguridad preventiva

Reducción de personal en campo

Efectividad en la atención de la protesta social

Control efectivo de aforos durante épocas de pandemia

Disminución de eventos de seguridad

Planificación adecuada de eventos de ciudad

Acciones preventivas para la seguridad del sistema

Fases futuras del proyecto

- Componentes adicionales de analítica de video.
- Robustecimiento de equipos seguridad electrónica.
- Protocolos, desarrollos e integraciones de subsistemas.
- Inclusión componente de atención de Emergencias.

- Fortalecimiento de equipos de seguridad electrónica.
- Integraciones entre CISE y organismos de ciudad como Policía Nacional, Bomberos, Tránsito.

Fase 2

Fase 3



Gracias

Jaime Andrés Ortiz Rueda
Gerente Social y de Servicio al Cliente
jortiz@metrodemedellin.gov.co
+57 316 740 22 70