



Alamys

Asociación Latinoamericana
de
Metros y Subterráneos

MaaS TMB

El mundo digital de TMB

Transports Metropolitans de Barcelona

La movilidad urbana es el presente y el futuro de las grandes ciudades.

TMB es el operador global de Barcelona y su área metropolitana.

Ofrece soluciones de movilidad a diferentes tipos de público y diversas necesidades de desplazamientos.



Transports Metropolitans de Barcelona

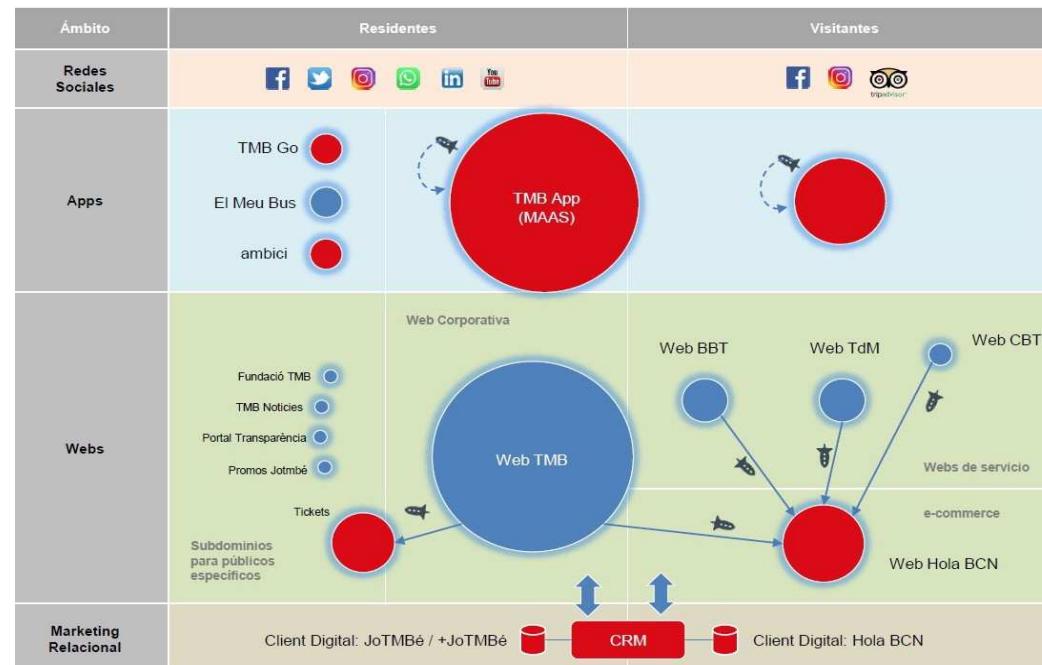
TMB es el nexo de unión de las diferentes maneras de moverse. Ya sean públicas o privadas.

Metro	Telefèric de Montjuïc	Barcelona Bus Turístic
Longitud de la red	125 km	752 m
Parque móvil	179 trenes	55
Demanda	371 millones viajes año	1,53 millones viajes año
Bus	Funicular de Montjuïc	
Longitud de la red	821 km	758 m
Parque móvil	1.132 autobuses	66 autobuses
Demanda	175 millones viajes año	2,95 millones viajes año



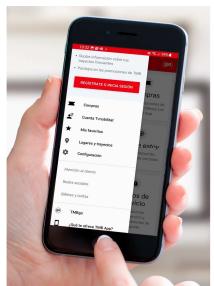
TMB y su escosistema digital

Ecosistema digital de TMB



Ecosistema digital de TMB

Mejoras de los últimos años



TMB App / Web TMB

- Creación de espacio de usuario JoTMBé
- Incorporación de venta de títulos y adecuación para la venta de la T-mobilitat
- Mejoras de información de servicio: incidencias, iMetro próximos trenes, oferta de otros operadores, ocupación de la red, etc.
- Digitalización de la atención al cliente: formularios, chatbot, cita previa, WhatsApp, etc.
- Mejora de la accesibilidad

TMB Go

- Nueva app enfocada a la fidelización
- Unificación del mundo físico (ddTag) con el mundo digital

Redes sociales

- Introducción de redes sociales para captar nuevos clientes y obtener seguidores que nos ayuden a generar contenido atractivo

Ecosistema digital de TMB

Mejoras de los últimos años



Webs Barcelona Bus Turístic, Telefèric de Montjuïc y Catalunya Bus Turístic

- Reformulación completa
- Unificación del look & feel
- Introducción de la marca paraguas para servicios turísticos: Hola Barcelona
- Mejoras en el posicionamiento SEO
- Comercialización del espacio web a partners

Web Hola Barcelona

- Mejoras para incrementar la conversión
- Nuevo blog para mejorar el posicionamiento SEO
- Optimización de campañas SEM / Adwords.

Nueva app Hola Barcelona



Ecosistema digital de TMB

Mejoras de los últimos años



Redes sociales

Seguidores rrss residentes	455.163
Impresiones rrss residentes	53.178.313
Seguidores rrss visitantes	101.626
Impresiones rrss visitantes	38.270.911

Apps

Descargas TMB app	530.901
Descargas Hola Barcelona app ^(*)	13.000

Webs (sessions)

Web BBT	561.176
Web TdM	659.225
Web CBT	36.019
Web TMB	12.072.121
Web Hola Barcelona	1.251.583

(*) Noviembre 2022 - febrero 2023



TMB App

LA PLATAFORMA DIGITAL
DE LA MOVILIDAD
SOSTENIBLE

TMB App – Datos actuales

TMB app es líder en descargas de apps municipales de Barcelona. Cada vez es utilizada por más usuarios y de forma más frecuente.



TMB App – Datos actuales

Cada vez más usuarios pasan a ser clientes registrados y utilizan TMB App para realizar compras de títulos de transporte y obtener información personalizada.



TMB App es un canal de venta consolidado que ha crecido de forma exponencial y ha sido clave en la entrada en funcionamiento de la T-Mobilitat



TMB MaaS



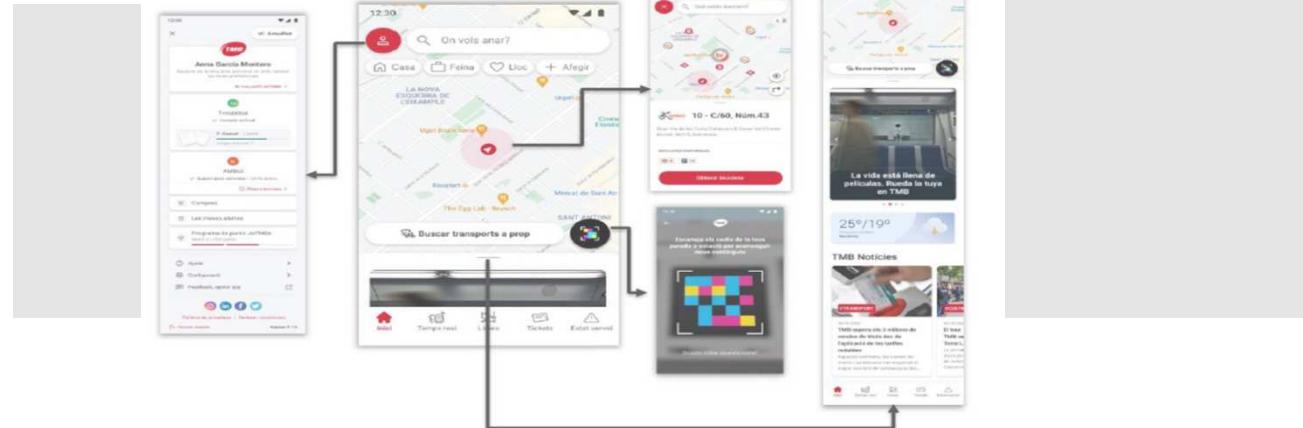
Ofrecer una **solución integral de movilidad** basada en **Medios de transporte sostenibles**, a partir de una **app** con la que puedan disponer de información, planificar sus trayectos, comprar títulos y utilizar los diferentes medios de transporte.



La nueva TMB App

TMB App tendrá su nueva versión en 2023, con una nueva imagen, mejoras en sus funcionalidades y ampliación de oferta de transporte público y otros medios complementarios

Nuevo diseño
Nuevo menú de usuario
Más transporte
Más comunicación
Nuevas formas de búsqueda



La nueva TMB App

TMB App es el exponente principal de cómo ve TMB la movilidad integral.



+ transporte

- Con un espacio único en el que está todo el transporte público del Área de Barcelona
- Con unos sistemas de VMP individuales o combinados con total transparencia y fomentando la sostenibilidad
- Que permite desplazarse fácilmente y de forma sostenible por toda Barcelona y su área metropolitana

+ tiempo real

- Una herramienta para utilizar mientras se viaja, para informarse en tiempo real del estado del transporte, tiempo de espera y afectaciones por medio de alertas personalizadas
- Información en tiempo real de los próximos servicios (buses y trenes)

+ transporte

- Nuevos métodos de comunicación sobre servicios de movilidad y de TMB, adaptados a las nuevas formas de consumo de los usuarios

La nueva TMB App

TMB App es el exponente principal de cómo ve TMB la movilidad integral.

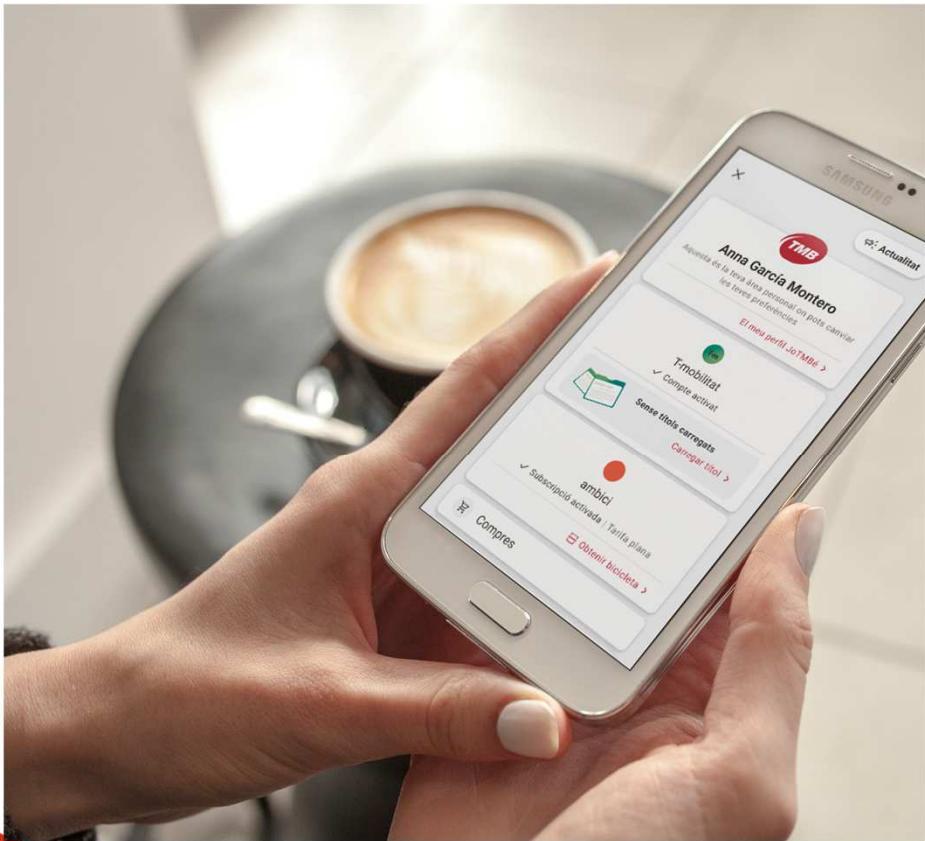


+ servicios digitales

- Nuevos métodos de búsqueda como el escaneo de códigos DDTag en paradas y estaciones
- Integración de servicios pensados para ayudar al ciudadano durante todo su trayecto creando una comunicación bidireccional (chatbot, atención al cliente, etc)
- Compra de títulos integrados al 100% con la **T-mobilitat**
- Validación de títulos
- Uso de la bicicleta pública compartida

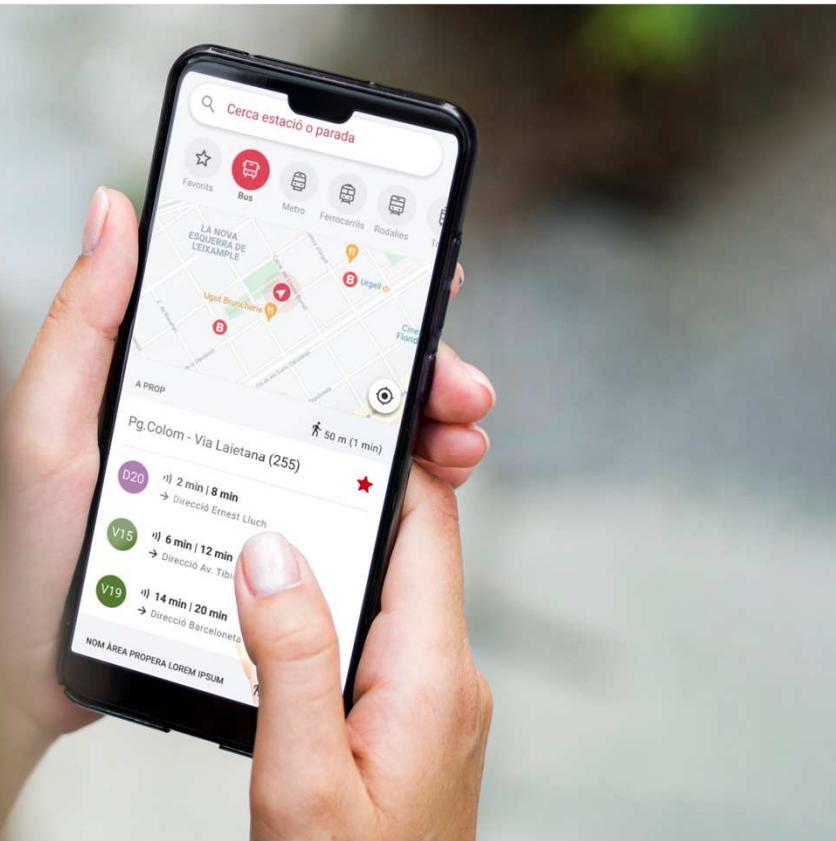
+ usabilidad pensada en el usuario

- Personalización del espacio del usuario
- Contenidos dirigidos a las preferencias individuales
- Inclusiva y accesible



Nueva TMB App

Espacio de usuario propio en el que encontrar todos los servicios disponibles y acceso a atención al cliente si se necesita



Nueva TMB App

Todo el transporte público en tu móvil

Busca y planifica tus recorridos con transporte público y otros medios de movilidad sostenible

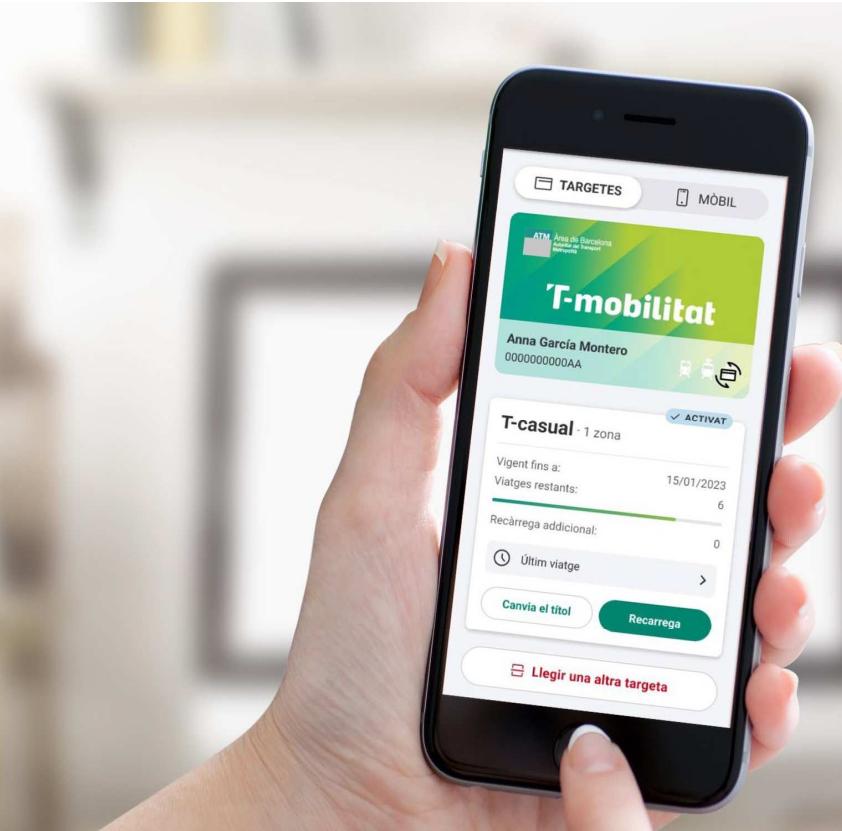




Nueva TMB App

Las bicis también
en tu móvil

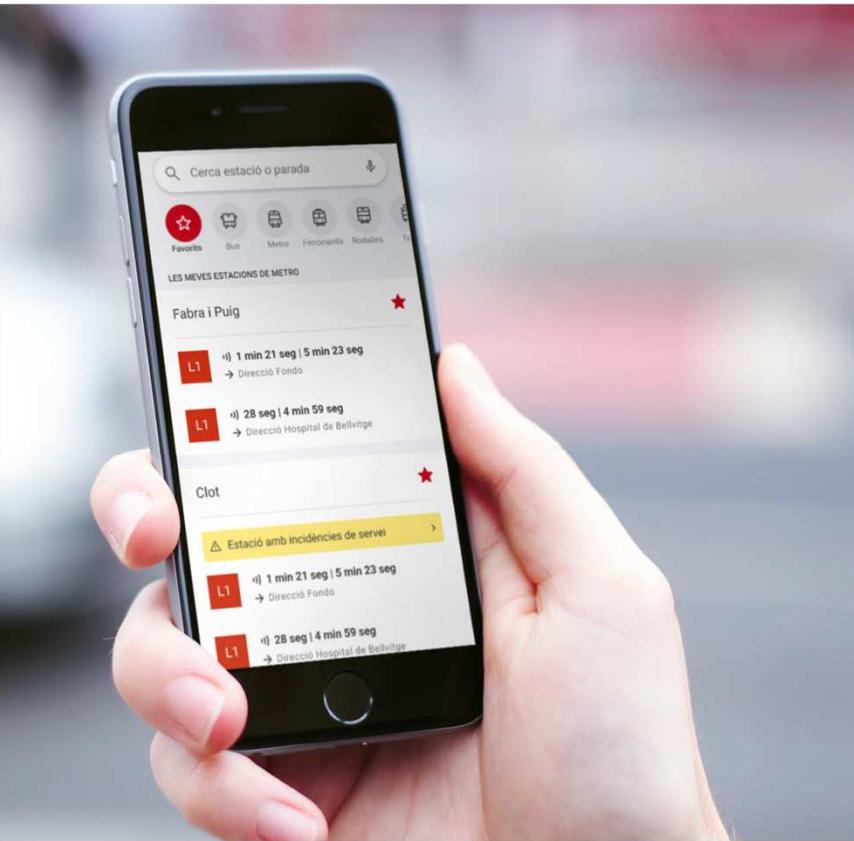
Consulta y coge la
bicicleta pública que
quieras



Nueva TMB App

TMB App, tu aliada de la T-Mobilitat

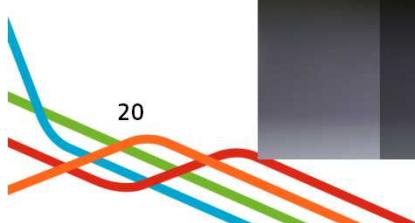
Compra títulos y recarga tu tarjeta T-Mobilitat con el móvil. También puedes tener la tarjeta y validarla directamente con el móvil



Nueva TMB App

Con TMB App, al día

Infórmate al momento sobre el estado de la red de transporte y activa las alertas para conocer las incidencias de tus líneas



A photograph showing a group of people in a public space, likely a subway or train station, using their smartphones. One person in the foreground is holding a smartphone displaying a mobile application. The scene is dimly lit with a blue tint.

Muchas gracias