Metropolitano de Granada

Junta de Andalucía

Operado por:

avanza BY MOBILITY ADO

Alamys

Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos

Metro Granada

La Polivalencia del Personal de Operaciones como clave para el éxito Operacional de Metro Granada

GRACIAS

METRO GRANADA en cifras

Metropolitano de Granada | Junta de Andalucía | Operado por: avanza | Alamys – Uniendo Destinos

293 empleados

16 km de red

23 paradas

3 estaciones

140 interfonos

16 ascensores

68 cruces semafóricos

19 escaleras mecánicas

57 teleindicadores

56 máquinas de venta

36 pasos

524 cámaras de seguridad

15 unidades tren

297.529 población

Junta de Andalucía | Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda | Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía

Alamys | Uniendo Destinos

0	Operación	avanza	110 personas
1	Material Móvil	CAF	20 personas
2	Energía y Electrificación	CAF	7 personas
3	Señalización	SIEMENS	6 personas
4	Sistemas	UTE SISTEMAS acisa aveso	10 personas
5	Infraestructura	Azvi	8 personas
6	Ascensores/Escaleras	OTIS	8 personas
7	PCI/Ventilación Túnel	SYCo	4 personas
8	Equipamiento de Taller	CAF	7 personas
9	Recaudación y Recarga	PROSEGUR	11 personas
10	Seguridad y Vigilancia	grupo control	42 personas
11	Dirección de Seguridad	SABICO GROUP	1 personas
12	Limpieza Técnica y Engrase		6 personas
13	Limpieza no Técnica	Clece	34 personas
14	Explotación Publicitaria		5 personas
15	Limpieza Material Móvil	Clece	13 personas
16	Desfibriladores	ALMAS	1 personas
17	Pago Bancario	indra	3 personas
			293 personas

Metropolitano de Granada

Junta de Andalucía

avanza BY MOBILITY ADO

Operador y Coordinador Operacional del Mantenimiento

- Gestión Servicio Comercial
- Gestión Coordinación Mantenimiento
- Gestión de las Incidencias
- Gestión del Atención al Cliente

- Ayuntamiento de Albolote
- Ayuntamiento de Maracena
- Ayuntamiento de Granada
- Ayuntamiento de Armilla
- Universidad de Granada
- Entidades Externas
- Nuevos Proyectos En Ejecución

Trabajo en Equipo

Polivalencia del Personal Operativo

Software de Gestión de Explotación

Trabajo en Equipo

Alamys | Uniendo Destinos

Junta de Andalucía | Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda | Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía

UNIÓN EUROPEA
REACT-EU
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Metropolitano de Granada

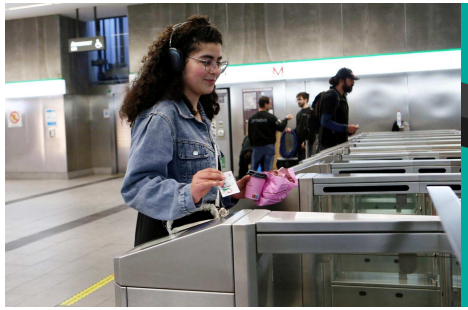
Junta de Andalucía

- Adquisición de 8 Nuevos Trenes.
- Cubierta Verde en Playa de Vías de TYC.
- Simulador de Conducción.
- Conexión Ciclopeatonal entre Armilla y PTS.
- Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.
- Mejora Sistema CCTV con aporte I.A.
- Instalación de Placas fotovoltaicas de 1.15 MW.

8 Nuevos Trenes Urbos 100 de CAF.

Nueva Cubierta Verde Playa de Vías de TYC.

Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.



Simulador de Conducción.

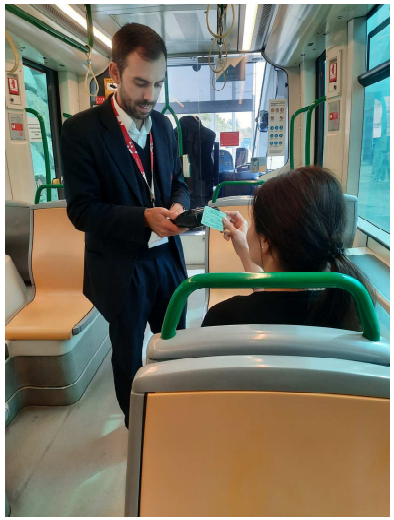
Polivalencia del Personal Operativo

Operador PCC

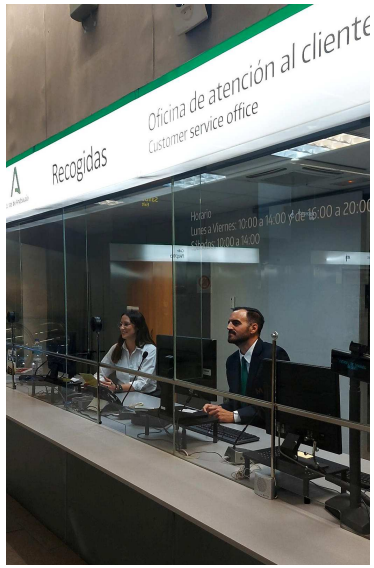
Conducción / Relevos

Polivalencia del Personal Operativo

Fiscalización



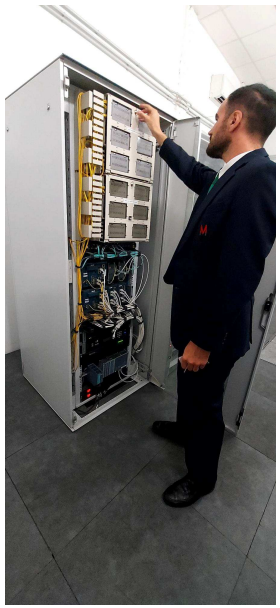
Atención al cliente



Asistencia a Usuarios

Polivalencia del Personal Operativo

Mantenimiento de Primera Intervención



Polivalencia del Personal Operativo

Colaboración Accidentes

Gestión de Aglomeraciones

Software de Gestión de Explotación

Metropolitano de Granada

Junta de Andalucía

Operado por: avanza

Alamys | Uniendo Destinos

Software de Gestión de Explotación

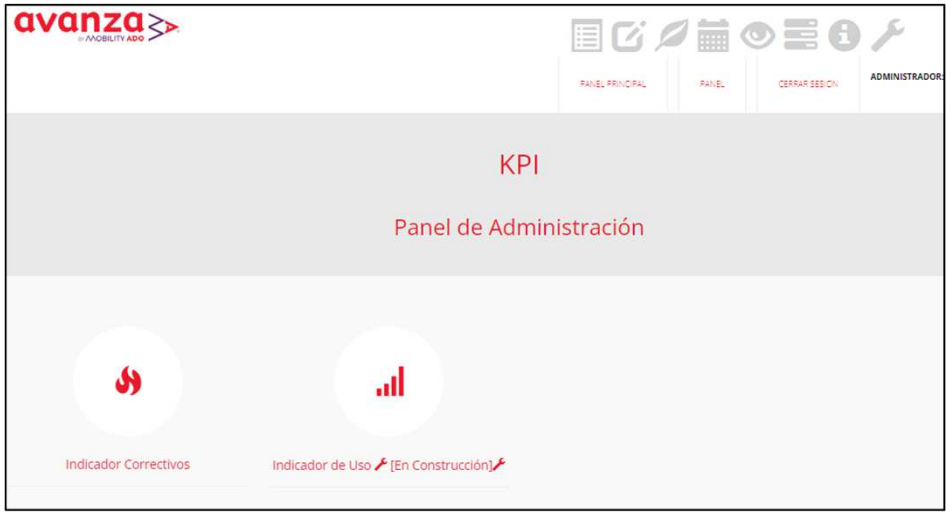
Metropolitano de Granada

Junta de Andalucía

Operado por: avanza by MOBILITY ADO

Alamys | Uniendo Destinos

Software de Gestión de Explotación



Conclusiones

- Fiabilidad del Servicio: 99,92 %
- Regularidad del Servicio : 99,61 %
- Reducción absentismo: 2,55 %
- Seguridad Operacional
- Satisfacción Cliente 8,3

Metropolitano de Granada

Junta de Andalucía

Operado por:

avanza

Alamys | Uniendo Destinos