



Metropolitano
de Granada



Operado por:



Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Metro Granada

La Polivalencia del Personal de
Operaciones como clave para el éxito
Operacional de Metro Granada



Operado por:
avanza
MOBILITY ADD

Alamyrs | Uniendo
Destinos



metro
Málaga



TRANVÍA
parla



GRACIAS



METRO GRANADA en cifras



293
empleados

16
km de red

23
paradas

3
estaciones

140
interfonos



16
ascensores

68
cruces
semaforicos



19
escaleras
mecánicas

57
teleindicadores



56
máquinas de venta

36
pasos

524
cámaras de seguridad

15
unidades tren

297.529
población



0	Operación	avanza	110 personas
1	Material Móvil	CAF	20 personas
2	Energía y Electrificación	CAF	7 personas
3	Señalización	SIEMENS	6 personas
4	Sistemas	UTE SISTEMAS acisa ovesa	10 personas
5	Infraestructura	Azvi	8 personas
6	Ascensores/Escaleras	OTIS	8 personas
7	PCI/Ventilación Túnel	SYCo	4 personas
8	Equipamiento de Taller	CAF	7 personas
9	Recaudación y Recarga	PRESTALIA	11 personas
10	Seguridad y Vigilancia	GRUPO CONTROL	42 personas
11	Dirección de Seguridad	SABICO GROUP	1 personas
12	Limpieza Técnica y Engrase	CECE	6 personas
13	Limpieza no Técnica	CECE	34 personas
14	Explotación Publicitaria	CONCEPTE	5 personas
15	Limpieza Material Móvil	CECE	13 personas
16	Desfibriladores	ALMAS	1 personas
17	Pago Bancario	INDRA	3 personas
			293 personas



Metropolitano
de Granada



**Operador y Coordinador
Operacional del Mantenimiento**

Gestión Servicio Comercial

Gestión Coordinación Mantenimiento

Gestión de las Incidencias

Gestión del Atención al Cliente

Ayuntamiento de Albolote



Ayuntamiento de Maracena



Ayuntamiento de Granada



Ayuntamiento de Armilla



Universidad de Granada



Entidades Externas

Nuevos Proyectos En Ejecución



Trabajo en Equipo








Polivalencia del Personal Operativo

Software de Gestión de Explotación

Trabajo en Equipo





-  **Adquisición de 8 Nuevos Trenes.**
-  **Cubierta Verde en Playa de Vías de TYC.**
-  **Simulador de Conducción.**
-  **Conexión Ciclopeatonal entre Armilla y PTS.**
-  **Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.**
-  **Mejora Sistema CCTV con aporte I.A.**
-  **Instalación de Placas fotovoltaicas de 1.15 MW.**

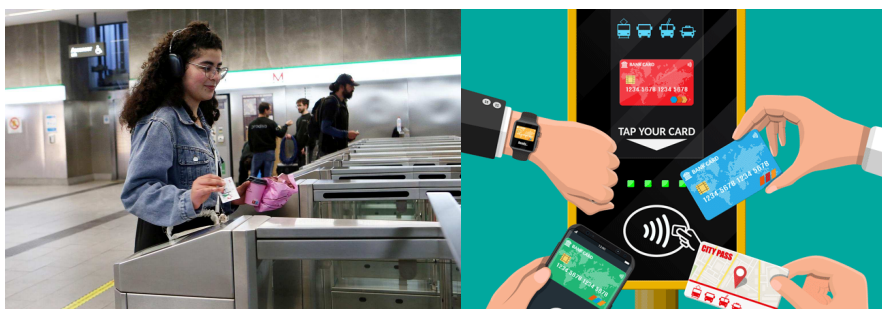
8 Nuevos Trenes Urbos 100 de CAF.



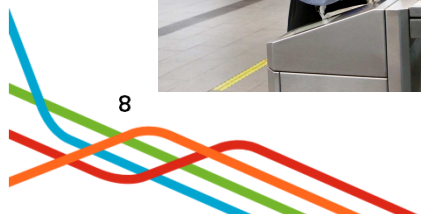
Nueva Cubierta Verde Playa de Vías de TYC.



Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.



Simulador de Conducción.



Polivalencia del Personal Operativo



Operador PCC



Conducción / Relevos

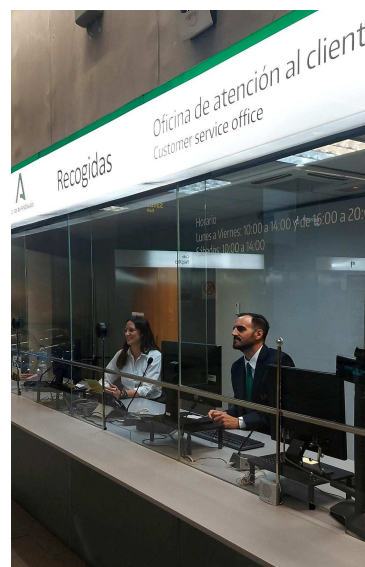


Polivalencia del Personal Operativo

 **Fiscalización**



 **Atención al cliente**



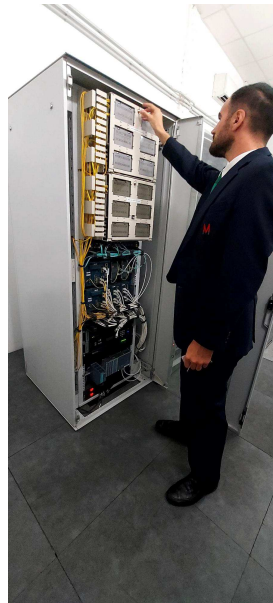
 **Asistencia a Usuarios**



Polivalencia del Personal Operativo



Mantenimiento de Primera Intervención



Polivalencia del Personal Operativo

Colaboración Accidentes



Gestión de Aglomeraciones



Software de Gestión de Explotación



Software de Gestión de Explotación

Gestor de Trabajos de Mantenimiento

Intervalos

[Agregar nuevo](#)

Mantenedor	Código de intervalo	Nombre	GLO	CORTE	Editar	Eliminar

Agrega nuevo Intervalo

Categoría
Seleccione una categoría

Subcategoría
Seleccione una subcategoría

[Generar Código](#)

Código de intervalo
Nombre de intervalo

Glo
Seleccione una opción

Corte
Seleccione una opción

[Agregar](#)

Nueva Solicitud

Intervalo
Seleccione un intervalo

Glo
Corte

Código de intervalo
Contrata UTE SISTEMAS

Descripción de los trabajos

Tramo

Domingo 2022-09-26 D.Verano Horario 7:30 - 23:00	Jueves 2022-09-01 Laborable Servicio 06:30 - 00:45
Lunes 2022-09-29 L.Verano Horario 6:30 - 23:30	Viernes 2022-09-02 Viernes Servicio 06:30 - 04:00
Martes 2022-09-30 L.Verano Horario 6:30 - 23:30	Sábado 2022-09-03 Sábados Servicio 06:30 - 04:00
Miércoles 2022-09-31 L.Verano Horario 6:30 - 23:30	Domingo 2022-09-04 Domingos Servicio 06:30 - 00:45

Empresas

Interlocutor 1	Interlocutor 2
Seleccione un responsable	Seleccione un responsable
Telefono 1	Telefono 2
Responsable Seleccione un responsable	
Telefono	
Empresas Afectadas	
Sin Afectación BINGURIA Empresas Afectadas AVANZA SERMANFER CAF_TE UTE SISTEMAS	
<input type="checkbox"/> Restricción Circulación <input type="checkbox"/> Pírtigas Recurso Seguridad <input type="checkbox"/> Piloto <input type="checkbox"/> Responsable Tajo <input type="checkbox"/> Encargado Seguridad	Trabajo Especial <input type="checkbox"/> Trabajo Itinerante <input type="checkbox"/> Proximidad Catenaria <input type="checkbox"/> Necesidad de Tranvía Señalización <input type="checkbox"/> Tranvía <input type="checkbox"/> Vía <input type="checkbox"/> Trabajos <input type="checkbox"/> Validado Productos Químicos <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
Zona Neutra	
Herramientas Necesarias	
Comentarios Adicionales	
Agregar	

Gestor de Trabajos de Mantenimiento






Actas

Solicitudes del año 2022

Acta Semana 1	Acta Semana 14	Acta Semana 27
Acta Semana 2	Acta Semana 15	Acta Semana 28
Acta Semana 3	Acta Semana 16	Acta Semana 29
Acta Semana 4	Acta Semana 17	Acta Semana 30
Acta Semana 5	Acta Semana 18	Acta Semana 31
Acta Semana 6	Acta Semana 19	Acta Semana 32
Acta Semana 7	Acta Semana 20	Acta Semana 33
Acta Semana 8	Acta Semana 21	Acta Semana 34
Acta Semana 9	Acta Semana 22	Acta Semana 35
Acta Semana 10	Acta Semana 23	Acta Semana 36
Acta Semana 11	Acta Semana 24	Acta Semana 37
Acta Semana 12	Acta Semana 25	
Acta Semana 13	Acta Semana 26	

Conclusiones



-  **Fiabilidad del Servicio: 99,92 %**
-  **Regularidad del Servicio : 99,61 %**
-  **Reducción absentismo: 2,55 %**
-  **Seguridad Operacional**
-  **Satisfacción Cliente 8,3**

