



Metro Granada

La Polivalencia del Personal de Operaciones como clave para el éxito Operacional de Metro Granada



Operado por:
avanza MOBILITY ADO



FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya



Alamys | Uniendo Destinos



GRACIAS



metro
bilbao





Operado por:
avanza MOBILITY ADO

METRO GRANADA en cifras

Alamys | Uniendo Destinos



293
empleados



68
cruces
semáforicos



56
máquinas de venta



3

16
km de red

23
paradas

3
estaciones

140
interfonos



36
pasos

524
cámaras de seguridad



15
unidades tren

297.529
población



16
ascensores



19
escaleras
mecánicas



57
teleindicadores

Alamys | Uniendo Destinos



Junta
de Andalucía

Consejería de Fomento,
Articulación del Territorio
y Vivienda

Agencia de Obra Pública
de la Junta de Andalucía

Alamys |
Uniendo Destinos

| | | | |
|--------------|----------------------------|--------------------------|--------------|
| 0 | Operación | avanza | 110 personas |
| 1 | Material Móvil | CAF | 20 personas |
| 2 | Energía y Electrificación | CAF TURNOF Y ENGINEERING | 7 personas |
| 3 | Señalización | SIEMENS | 6 personas |
| 4 | Sistemas | UTE SISTMAS acisa ovesa | 10 personas |
| 5 | Infraestructura | Azvi | 8 personas |
| 6 | Ascensores/Escaleras | OTIS | 8 personas |
| 7 | PCI/Ventilación Túnel | SYCo | 4 personas |
| 8 | Equipamiento de Taller | CAF | 7 personas |
| 9 | Recaudación y Recarga | PROSEGUR | 11 personas |
| 10 | Seguridad y Vigilancia | grupo control | 42 personas |
| 11 | Dirección de Seguridad | SABICO GROUP | 1 personas |
| 12 | Limpieza Técnica y Engrase | | 6 personas |
| 13 | Limpieza no Técnica | Clece | 34 personas |
| 14 | Explotación Publicitaria | UnicelMedia | 5 personas |
| 15 | Limpieza Material Móvil | Clece | 13 personas |
| 16 | Desfibriladores | ALMAS RESCUE | 1 personas |
| 17 | Pago Bancario | Indra | 3 personas |
| 293 personas | | | |



Metropolitano
de Granada



avanza
BY MOBILITY ADO

Operador y Coordinador
Operacional del Mantenimiento

Gestión Servicio Comercial

Gestión Coordinación Mantenimiento

Gestión de las Incidencias

Gestión del Atención al Cliente

- Ayuntamiento de Albolote
- Ayuntamiento de Maracena
- Ayuntamiento de Granada
- Ayuntamiento de Armilla
- Universidad de Granada
- Entidades Externas
- Nuevos Proyectos En Ejecución



Trabajo en Equipo

Polivalencia del Personal Operativo

Software de Gestión de Explotación



Metropolitano
de Granada



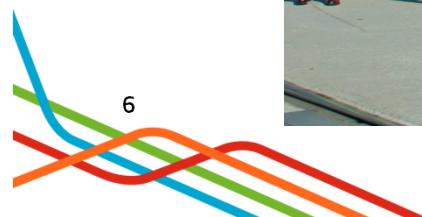
Operado por:

avanza^{MOBILITY ADO}



Uniendo
Destinos

Trabajo en Equipo



6



Adquisición de 8 Nuevos Trenes.

Cubierta Verde en Playa de Vías de TYC.

Simulador de Conducción.

Conexión Ciclopeatonal entre Armilla y PTS.

Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.

Mejora Sistema CCTV con aporte I.A.

Instalación de Placas fotovoltaicas de 1.15 MW.





Operado por:

8 Nuevos Trenes Urbos 100 de CAF.



Nueva Cubierta Verde Playa de Vías de TYC.



Instalación Nuevo Sistema de Pago EMV y APP.



8

Simulador de Conducción.



Polivalencia del Personal Operativo

Operador PCC



Conducción / Relevos



Polivalencia del Personal Operativo

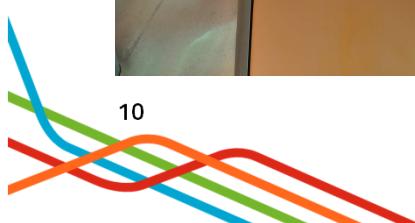
 **Fiscalización**



 **Atención al cliente**



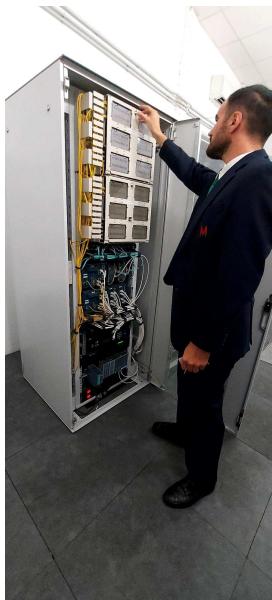
 **Asistencia a Usuarios**



Polivalencia del Personal Operativo



Mantenimiento de Primera Intervención



Polivalencia del Personal Operativo

Colaboración Accidentes



Gestión de Aglomeraciones



Software de Gestión de Explotación



Software de Gestión de Explotación

Gestor de Trabajos de Mantenimiento

Intervalos

Mantenedor

| Código de intervalo | Nombre | GLO | CORTE | Editar | Eliminar |
|---------------------|--------|-----|-------|--------|----------|
| | | | | X | X |
| | | | | X | X |
| | | | | X | X |
| | | | | X | X |
| | | | | X | X |
| | | | | X | X |

[Añadir nuevo +](#)

Agrega nuevo Intervalo

Categoría
Seleccione una categoría

Subcategoría

Generar Código

Código de intervalo

Nombre de Intervalo

Glo
Seleccione una opción

Corte
Seleccione una opción

[Agregar](#)

Gestor de Trabajos de Mantenimiento

Actas

Solicitudes del año [2022](#)

- Acta Semana 1 • Acta Semana 14 • Acta Semana 27
- Acta Semana 2 • Acta Semana 15 • Acta Semana 28
- Acta Semana 3 • Acta Semana 16 • Acta Semana 29
- Acta Semana 4 • Acta Semana 17 • Acta Semana 30
- Acta Semana 5 • Acta Semana 18 • Acta Semana 31
- Acta Semana 6 • Acta Semana 19 • Acta Semana 32
- Acta Semana 7 • Acta Semana 20 • Acta Semana 33
- Acta Semana 8 • Acta Semana 21 • Acta Semana 34
- Acta Semana 9 • Acta Semana 22 • Acta Semana 35
- Acta Semana 10 • Acta Semana 23 • Acta Semana 36
- Acta Semana 11 • Acta Semana 24 • Acta Semana 37
- Acta Semana 12 • Acta Semana 25
- Acta Semana 13 • Acta Semana 26

Nueva Solicitud

Intervalo
Seleccione un Intervalo

Glo

Corte

Código de intervalo

Contrata UTE SISTEMAS

Descripción de los trabajos

Tramo

| | |
|--|--|
| Domingos 2022-08-28 D.Verano Horario 7:30 - 23:00 | Jueves 2022-09-01 Laborable Servicio 05:30 - 00:45 |
| Lunes 2022-08-29 L.Verano Horario 6:30 - 23:30 | Viernes 2022-09-02 Viernes Servicio 05:30 - 04:00 |
| Martes 2022-08-30 L.Verano Horario 6:30 - 23:30 | Sábado 2022-09-03 Sábados Servicio 05:30 - 04:00 |
| Miercoles 2022-08-31 L.Verano Horario 6:30 - 23:30 | Domingo 2022-09-04 Domingos Servicio 05:30 - 00:45 |

Empresas

Interlocutor 1
Seleccione un responsable

Interlocutor 2
Seleccione un responsable

Responsable
Seleccione un responsable

Empresas Afectadas

Se Afectan
NINGUNA

Empresas Afectadas
AVANZA
SERMANFER
CAF_TE
UTE SISTEMAS

Trabajo Especial

Restricción Circulación
 Pertiñas
 Recurso Seguridad

Piloto
 Responsable Tajo
 Encargado Seguridad

Zona Neutra

Vallado
 Productos Químicos
 Sí
 No

Herramientas Necesarias

Comentarios Adicionales

[Agregar](#)

Software de Gestión de Explotación

Gestor de Trabajos de Mantenimiento

Trabajos Correctivos Semana 36

| ACTA COMITÉ DE INTERVALOS PROGRAMACIÓN SEMANAL | | | | | | | |
|---|------------|---------------------|-------|-------|-------------|----------|-------------|
| SEMANA N: | 36 | revisión nº: | | | | | |
| Fecha de alta | 2022-08-30 | | | | | | |
| TRABAJOS DENTRO DE GÁLIBO | | | | | | | |
| Código de Intervalo | Contrata | Descripción Trabajo | Tramo | Fecha | Hora inicio | Hora Fin | Empresas |
| | | | | | | | Responsable |
| | | | | | | | Comentarios |
| | | | | | | | Acción |
| TRABAJOS FUERA DE GÁLIBO | | | | | | | |
| Código de Intervalo | Contrata | Descripción Trabajo | Tramo | Fecha | Hora inicio | Hora Fin | Empresas |
| | | | | | | | Responsable |
| | | | | | | | Comentarios |
| | | | | | | | Acción |
| TRABAJOS DENTRO DE GÁLIBO CON CORTE DE TENSIÓN | | | | | | | |
| Código de Intervalo | Contrata | Descripción Trabajo | Tramo | Fecha | Hora inicio | Hora Fin | Empresas |
| | | | | | | | Responsable |
| | | | | | | | Comentarios |
| | | | | | | | Acción |

[Exportar a Excel](#) 



avanza MOBILITY ADD

PANEL PRINCIPAL PANEL CERRAR SESIÓN ADMINISTRADOR

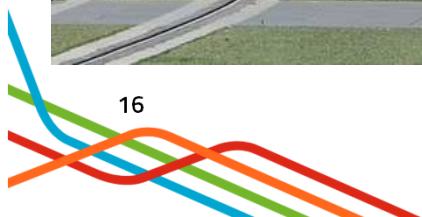
KPI

Panel de Administración

Indicador Correctivos Indicador de Uso [En Construcción]



Conclusiones



-  **Fiabilidad del Servicio: 99,92 %**
-  **Regularidad del Servicio : 99,61 %**
-  **Reducción absentismo: 2,55 %**
-  **Seguridad Operacional**
-  **Satisfacción Cliente 8,3**



Metropolitano
de Granada



Operado por:

avanza>
MOBILITY ADO



17