



Alamys

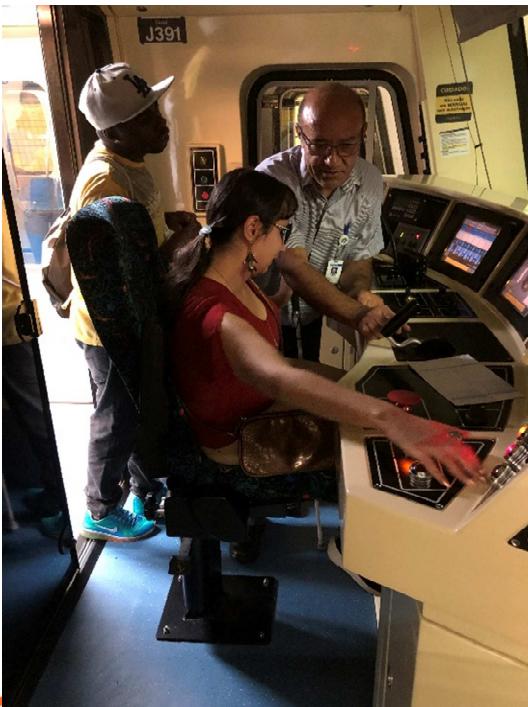
Asociación Latinoamericana  
de  
Metros y Subterráneos

# Além da Operação do Sistema Metroviário

Melissa Belato Fortes – Metrô São Paulo

# Relacionamento com a comunidade Pessoa com Deficiência (PCD), Pessoa Idosa, Síndrome de Down, Autistas

Alamys | Unindo Destinos



LIVE - Síndrome de Down:  
Oportunidades e Possibilidades  
Pelo canal do Metrô [youtube.com/metrospoficial](https://youtube.com/metrospoficial)  
24/03 às 19h

The graphic features a hand holding a yellow and blue ribbon, which is a symbol for Down syndrome. It includes logos for 'METRÔ' and 'ADID'. Below the main text, there are profiles of four speakers: Maria de Fátima Rebouças da Silva, Vitor Magalhães Tucci, Marcos Borges, and Cecília Beno F. Guedes. Each profile includes a small photo and a brief description of their role.

# GOPTEA

II Workshop do Transtorno do Espectro Autista no Metrô SP

OPT

27/04/2023



OPR



## Programa de Visitas

Atendemos aos diferentes públicos, contemplando a comunidade técnica, outros sistemas de metrô, empresas, representantes de governo, setores acadêmicos, instituições de ensino/escolas, como também o público em geral ou seguidores do Metrô, com visitas às diversas áreas da Companhia.



# Ações em Parceria



Secretaria Municipal de  
Direitos Humanos e  
Cidadania  
Estações Santa Cecília e Luz



Prevenção ao Suicídio  
**Metrô: um embarque  
pela vida**

CVV, Bombeiros e  
Instituto Vita Alere



Secretaria de Estado dos  
Direitos da Pessoa com Deficiência  
Estações Tatuapé e Barra Funda



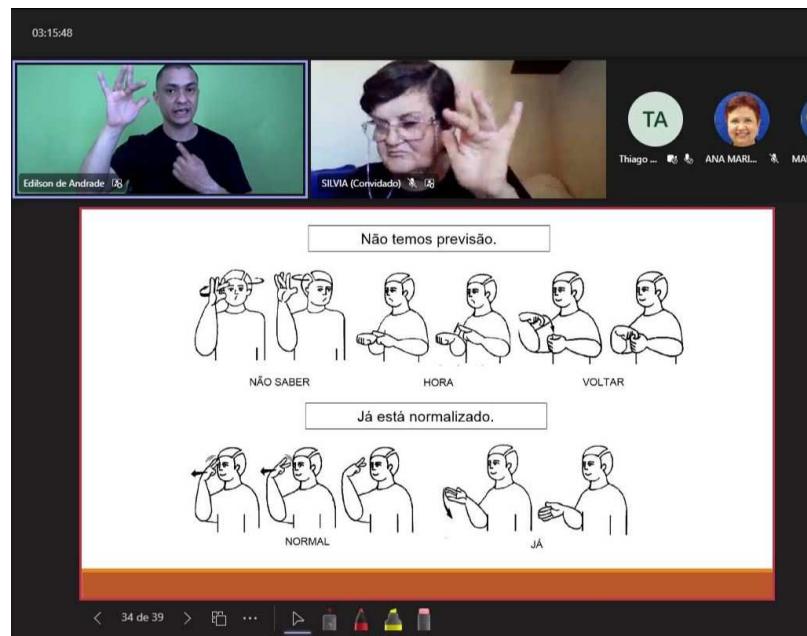
## Treinamento de Abordagem Técnica a Tentativas de Suicídio – parceria com o Corpo de Bombeiros

---

2.700 metroviários treinados



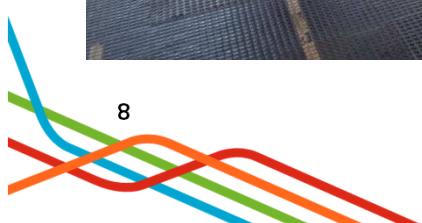
# Comunicação e Cultura Surda

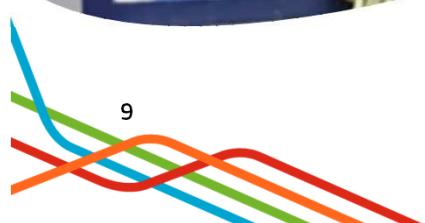


670 empregados das estações treinados em Libras  
Parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência



# Ações Sociais nas Estações





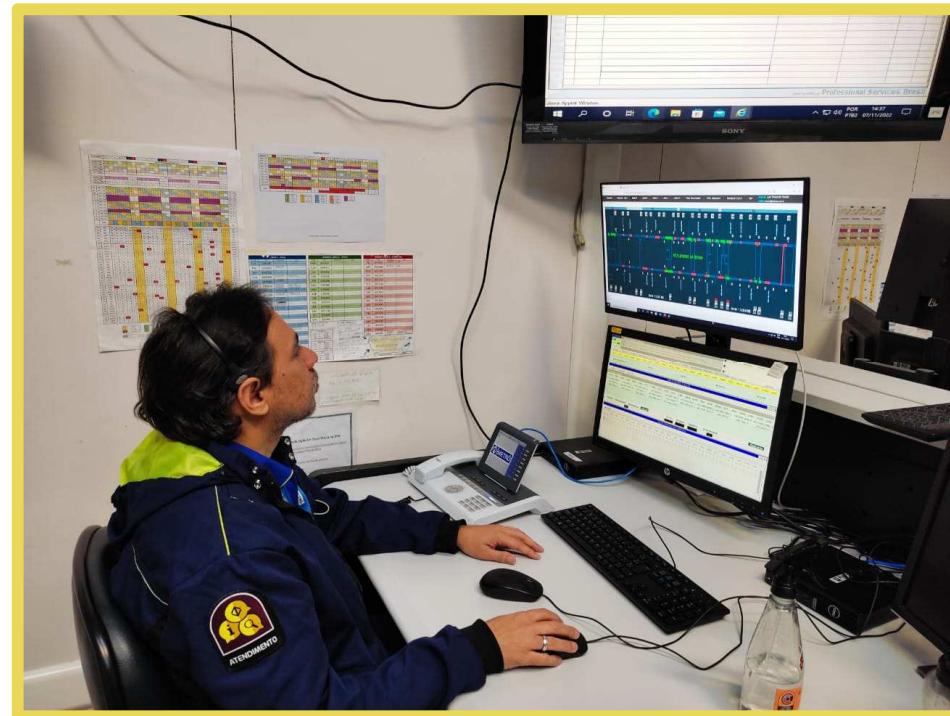
# Condução PCD

Alamys | Unindo Destinos



Empregados e estagiários  
treinados para a condução de PCD

10



252.720 viagens PCD monitoradas

## Periódicas

- Caracterização socioeconômica e hábitos de viagem
- Avaliação da Satisfação do Passageiro
- Comunicação do Metrô
- Comportamento do Passageiro

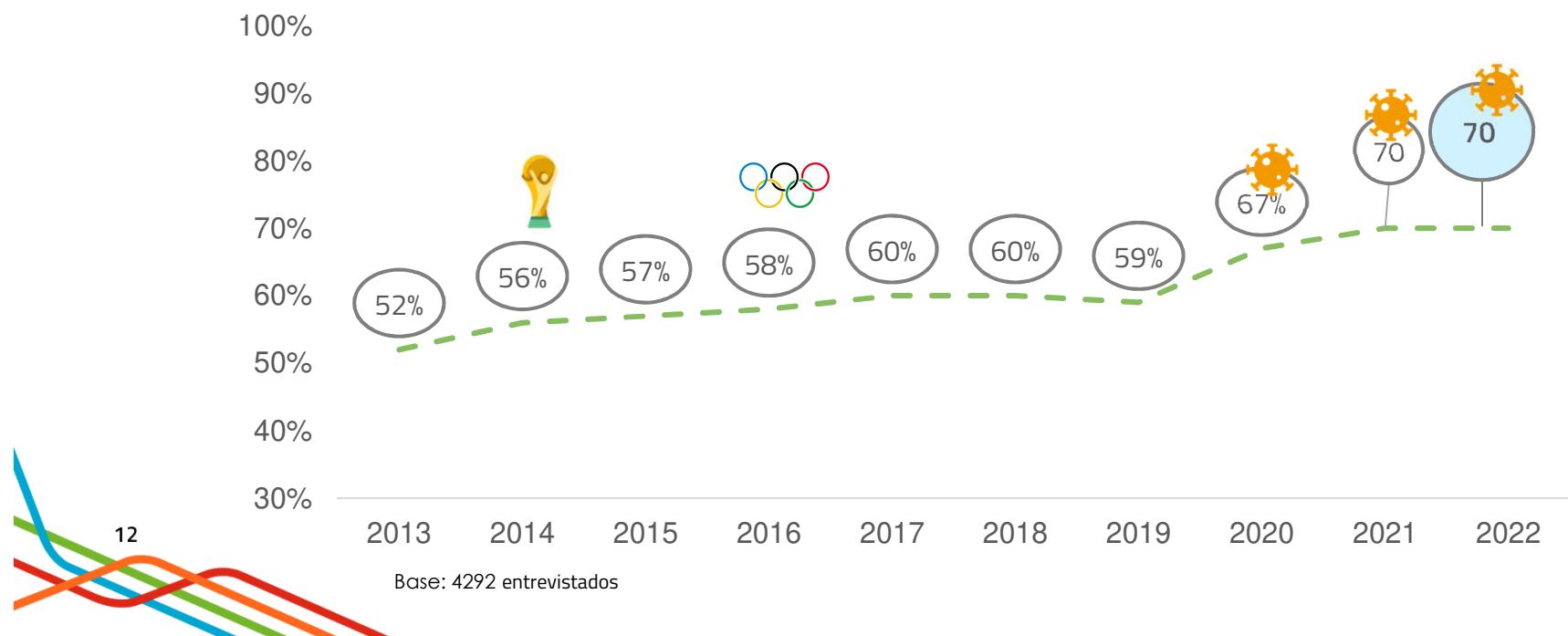
## Outras pesquisas

- Gap da qualidade do serviço
- Pesquisas Operacionais
- Pesquisas de Campanhas e de Comunicação com o Passageiro
- Desenho, planejamento e execução de pesquisas internas do Metrô



# Avaliação Geral do Serviço

(Top Two Box - % de muito bom + bom)



## 31 Partos Realizados nas dependências do Metrô SP





Noites Solidárias

Acolhimento de pessoas em situação  
de rua nas noites mais frias do ano

*Abrigo Temporário Neste Local*





# Ação de Empoderamento Feminino

Alamys | Uniendo Destinos



## Banda dos Seguranças do Metrô

