



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

# Control del Fraude - TRAM

TRAM

Método y cálculo del fraude en el tranvía  
metropolitano de la ciudad de Barcelona

# Índice

-  1. Introducción y contexto de TRAM
-  2. Cómo combatimos el fraude
-  3. Método de cálculo del nivel de fraude
-  4. Conclusiones



 TRAM





# Introducción y contexto de TRAM

# 1. Introducción y contexto de TRAM

El tranvía del área metropolitana de Barcelona empezó su explotación el año 2004. Se trata de una concesión que finaliza en el 2032. Consta de 2 redes, Trambaix y Trambesòs. Alguna de sus características son:



30 km de vía

6 líneas (3 líneas por red)

41 tranvías

56 paradas



Viajeros en 2022

Trambaix: 18,39M

Trambesòs: 8,34M



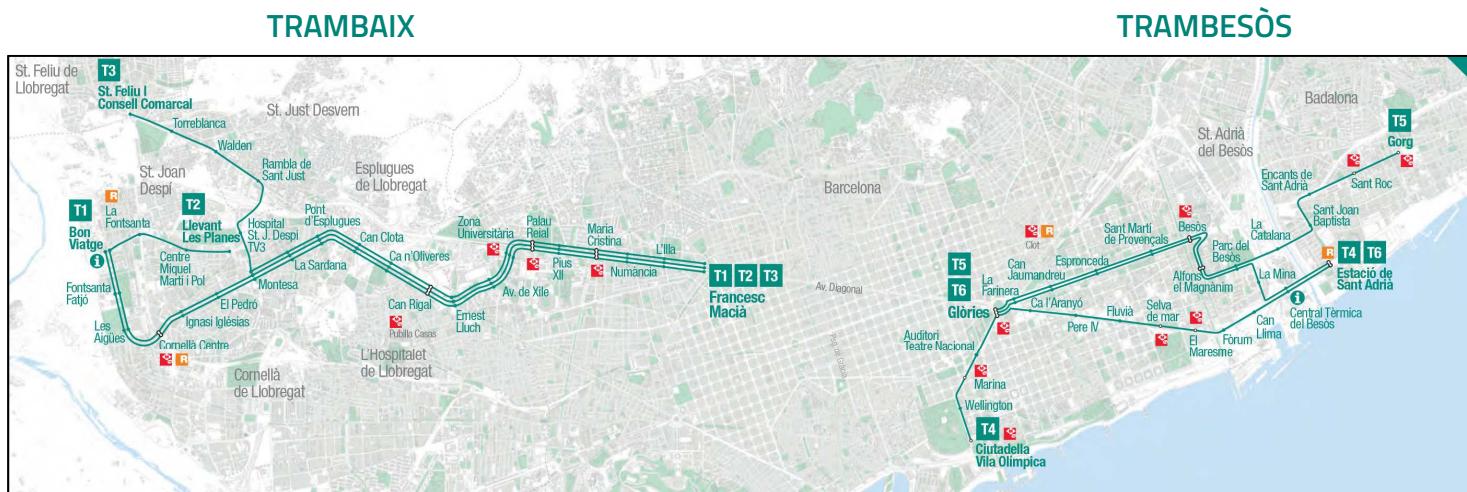
Barcelona, Cornellá, Esplugues, Sant Joan Despí, Sant Feliu, Hospitalet, Badalona y Sant Adrià del Besós



**TRAM**

## 1. Introducción y contexto de TRAM

Las redes de TRAM, debido a su trazado, transportan diferentes perfiles de viajeros según zona y fecha. Es un sistema abierto, por lo que estos factores impactan directamente en el nivel de fraude.



A photograph showing a man and a woman standing near the open doors of a white bus. The man, wearing a dark jacket, is pointing towards the camera with his right hand. The woman, wearing a dark jacket with a name tag and glasses, is smiling. The bus has large windows and some text visible on its side. The scene is set outdoors during the day.

# Cómo combatimos el fraude

## 2. Cómo combatimos el fraude

TRAM tiene un compromiso firme en la lucha contra el fraude. Para reducirlo, se realizan diferentes acciones.



**Personal de inspección:** Disponemos de personal de inspección que recorre la línea (por binomios y con personal de seguridad) principalmente para ofrecer asistencia a las personas usuarias y velar por que éstas viajen con un título de transporte válido.



**Estrategia de fraude:** Trabajamos anualmente en una estrategia para combatir el fraude que define la planificación de los diferentes tipos de inspecciones (rutinarias, masivas y "de paisano") y zonas en las que se llevan a cabo. El factor sorpresa y la adecuación de recursos son elementos clave para la efectividad de la estrategia.



Rutinaria



Paisano



Masiva



**TRAM**

## 2. Cómo combatimos el fraude

Otras acciones que se han realizado recientemente:



**Unidades equipadas con sistemas cuenta personas:** Contamos con 3 tranvías por red con un sistema que cuenta las entradas y salidas de personas. Estos datos son cruzados con los del sistema de billetaje para conocer el fraude.



**Encuesta sobre el perfil del defraudador:** Estudiamos el perfil del defraudador mediante observación y encuestas presenciales (primero se observa la persona que realiza fraude y posteriormente se le encuesta). Esta información es muy útil para definir la estrategia de fraude anual y las posibles acciones complementarias.



**Campañas antifraude:** De forma más o menos periódica, realizamos campañas de concienciación para combatir el fraude, principalmente mediante cartelería y RRSS. Estas campañas siempre van acompañadas de refuerzos de inspección.

