



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Metro

La formación: Inversión de futuro

Índice



1.- Metro Barcelona_ 2023



2.- Reflexión: Inversión de futuro



3.- Aplicación práctica de la ejecución de la formación

3.1.- Modelo de formación

3.2.- Contenidos de la formación

3.3.- Nuevas metodologías



1.- Metro de Barcelona_2023 (datos ejercicio 2022)

- ✓ Plantilla Activa FMB: 3.991 empleados (a 31.12.2022)
- ✓ Número de cursos: 4.078
- ✓ Asistentes: 3.177
- ✓ Horas lectivas: 36.185
- ✓ Total horas realizadas (total horas realizadas): 101.203





Inversión de futuro

- Formación vs. aprendizaje
- Evaluación y transferencia al puesto de trabajo vs. no evaluación/petición
- Formación para el desarrollo vs. performance
- Planificación – perfiles del futuro- cocreación vs. reactivo corto plazo
- Cambio cultural: nuevas herramientas como palanca de cambio para liderazgo de equipos y autogestión del aprendizaje
- Cambio de velocidad y cómo se aprende-elearning vs. presencialidad
- Nuevos contenidos y metodología vs. contenidos y metodología clásica

3.- Aplicación práctica de la ejecución de la formación

3.1.- Modelo de formación

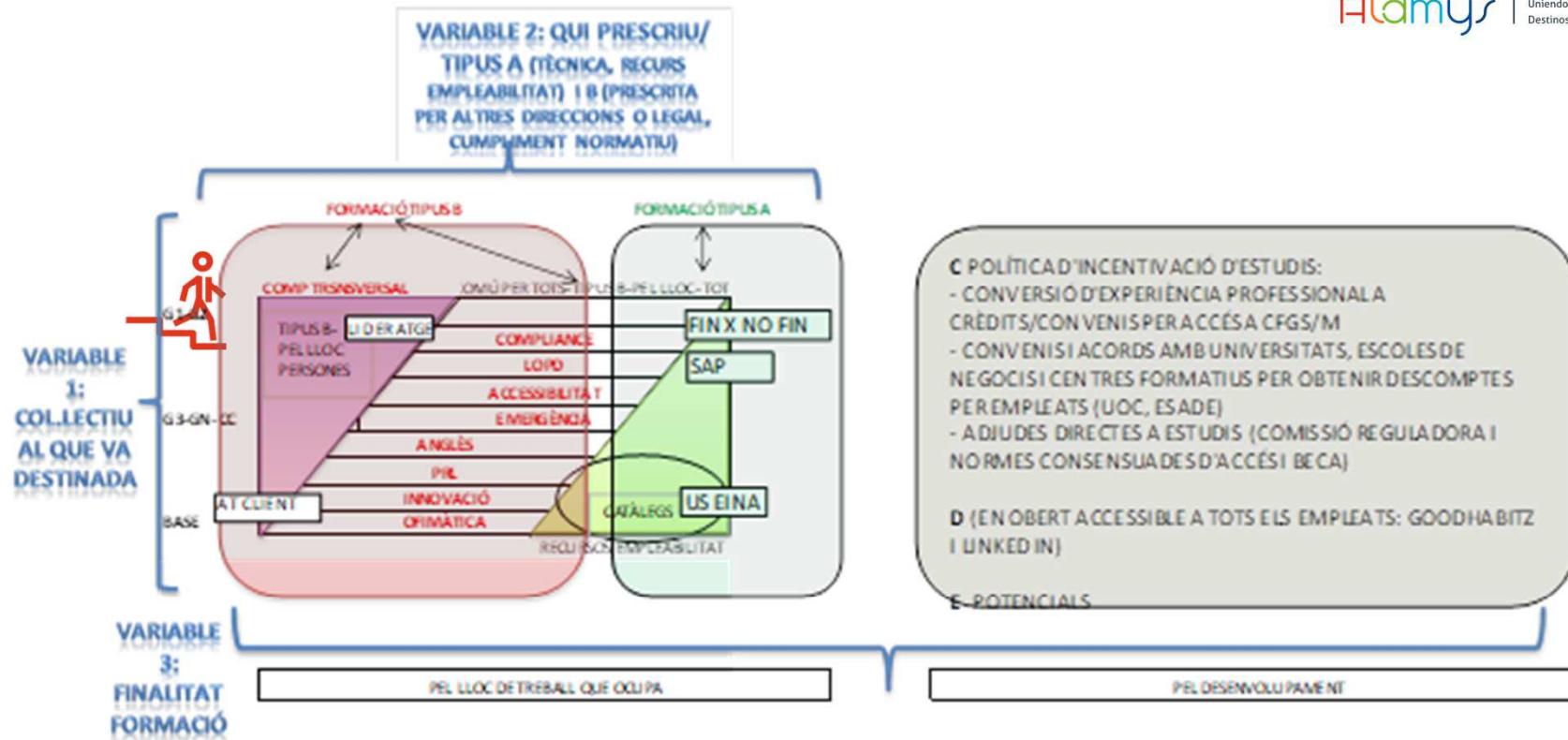
- **Marco de referencia único y procedimientos estandarizados**
- **Formación integrada en la gestión holística de rrhh**

VARIABLES que determinan tipos de formación:

- 1.- colectivo al que se destina la formación
- 2.- quién prescribe
- 3.- finalidad

TIPOLOGÍAS/MODALIDADES de formación:

- A.- formación técnica, prescrita por la propia unidad
- B.- formación prescrita por otras direcciones, de cumplimiento normativo
- C.- formación dentro de la política de la incentivación de estudios
- D.- formación accesible a todos los empleados
- E.- formación dirigida a altos potenciales



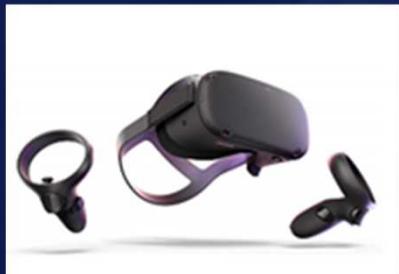
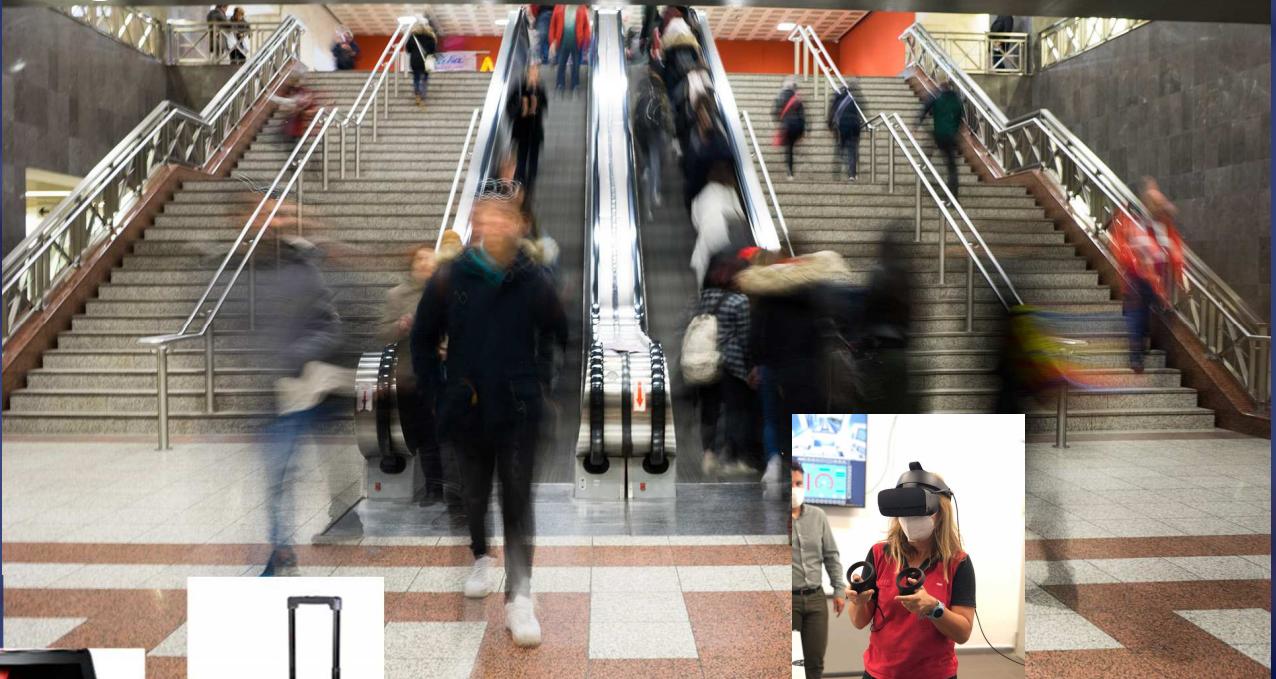
3.2.- Contenidos de la formación

- Organización en ventanas formativas
- Formación para participar en puestos de conducción automática
- Acceso a contenidos competenciales Goodhabit
- Acceso a idiomas para toda la plantilla
- Refuerzo en formaciones de liderazgo
- Énfasis en Calidad y Medioambiente – sostenibilidad
- Nuevos sistemas de contratación, licitación, LOPD
- Prevención de Riesgos Laborales
- Atención al cliente multicultural- nuevo perfil del pasaje
- Igualdad
- Formación ligada al desarrollo y PDI



3.3.- Nuevas metodologías

- Simuladores



- Gamificación y realidad virtual

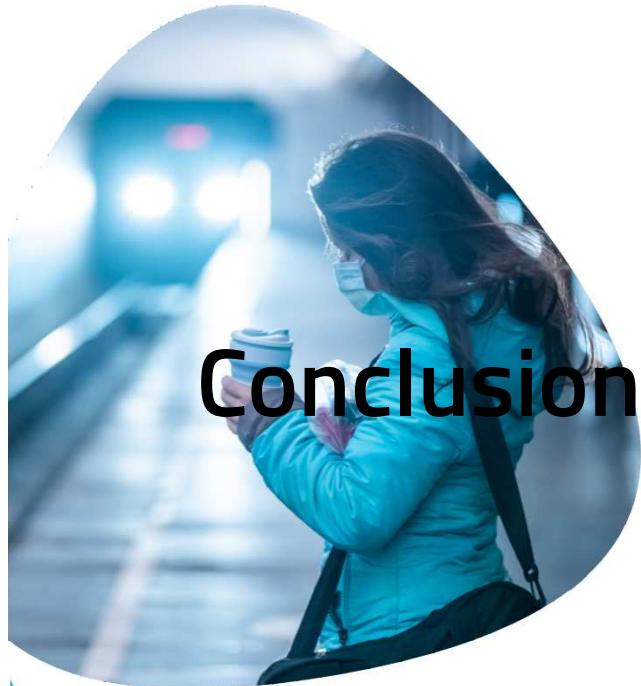
3.3.- Nuevas metodologías

- Campus elearning
- Formaciones por teams l en aula virtual

The screenshot shows a learning platform interface with a dark blue header. Below the header, there are two main sections: 'Área Negocio' and 'Categorías'. The 'Área Negocio' section features images of a metro train and a bus, with labels 'Ferrocarril Metropolità de Barcelona (Metro)' and 'Transports de Barcelona (Bus)'. The 'Categorías' section displays a grid of icons and labels:

Idiomes	Prevenció de Riscos Laborals	Goodhabit	TMBinnova	Innovació	Competències	Qualitat i Medi Ambient	Coneixement compartit	Otimàtica	Bon Govern
T-Mobilitat	Pla d'igualtat	Contractació							





Conclusiones

- Formación para el puesto de trabajo- APRENDIZAJE
- TRANSFERENCIA AL PUESTO
- PERFORMANCE (PLANES DE DESARROLLO)
- NUEVAS FORMAS DE HACER- CÓMO
- NUEVOS CONTENIDOS

