



Alamys

Asociación Latinoamericana
de
Metros y Subterráneos

Além da Operação do Sistema Metroviário

Melissa Belato Fortes – Metrô São Paulo

Relacionamento com a comunidade Pessoa com Deficiência (PCD), Pessoa Idosa, Síndrome de Down, Autistas

Alamys | Unindo Destinos



LIVE - Síndrome de Down:
Oportunidades e Possibilidades
Pelo canal do Metrô youtube.com/metrospoficial
24/03 às 19h

The graphic features a hand holding a yellow and blue ribbon, which is a symbol for Down syndrome. It includes logos for the Metrô (Metropolitan) and ADID (Associação dos Amigos da Deficiência Intelectual). Below the main text, there are profiles of four speakers: Maria de Fátima Rebouças da Silva, Vitor Magalhães Tucci, Marcos Borges, and Cecília Beno F. Guedes. Each profile includes a small photo and a brief description of their role.

GOPTEA

II Workshop do Transtorno do Espectro Autista no Metrô SP

OPT

27/04/2023



OPR



Programa de Visitas

Atendemos aos diferentes públicos, contemplando a comunidade técnica, outros sistemas de metrô, empresas, representantes de governo, setores acadêmicos, instituições de ensino/escolas, como também o público em geral ou seguidores do Metrô, com visitas às diversas áreas da Companhia.



Ações em Parceria



Secretaria Municipal de
Direitos Humanos e
Cidadania
Estações Santa Cecília e Luz



Prevenção ao Suicídio
**Metrô: um embarque
pela vida**

CVV, Bombeiros e
Instituto Vita Alere



Secretaria de Estado dos
Direitos da Pessoa com Deficiência
Estações Tatuapé e Barra Funda

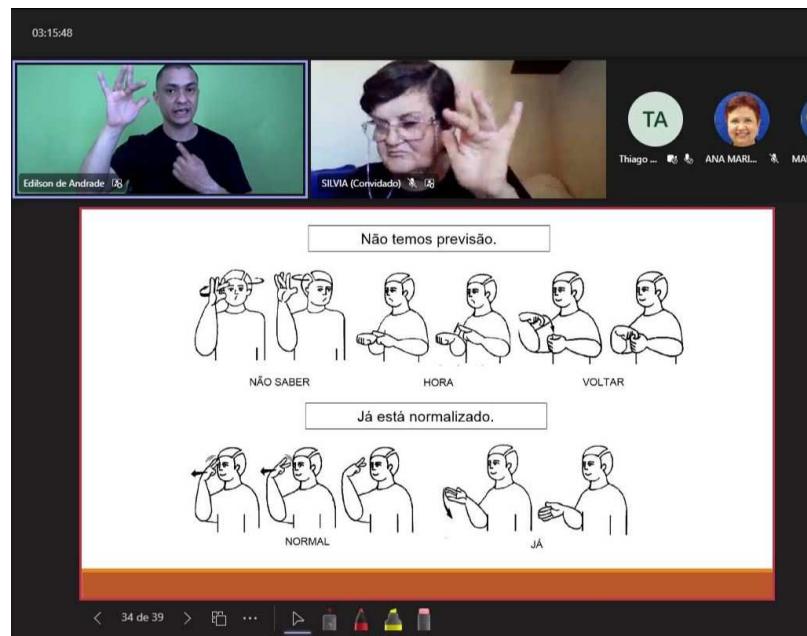


Treinamento de Abordagem Técnica a Tentativas de Suicídio – parceria com o Corpo de Bombeiros

2.700 metroviários treinados



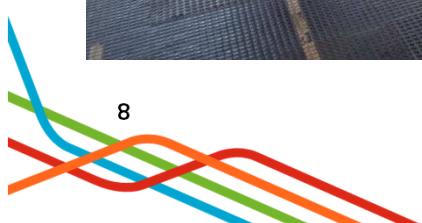
Comunicação e Cultura Surda

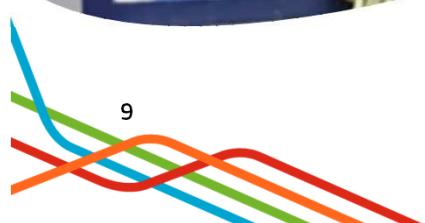


670 empregados das estações treinados em Libras
Parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência



Ações Sociais nas Estações





Central de achados e perdidos



Condução PCD

Alamys | Unindo Destinos



Empregados e estagiários
treinados para a condução de PCD

10



252.720 viagens PCD monitoradas

Periódicas

- Caracterização socioeconômica e hábitos de viagem
- Avaliação da Satisfação do Passageiro
- Comunicação do Metrô
- Comportamento do Passageiro

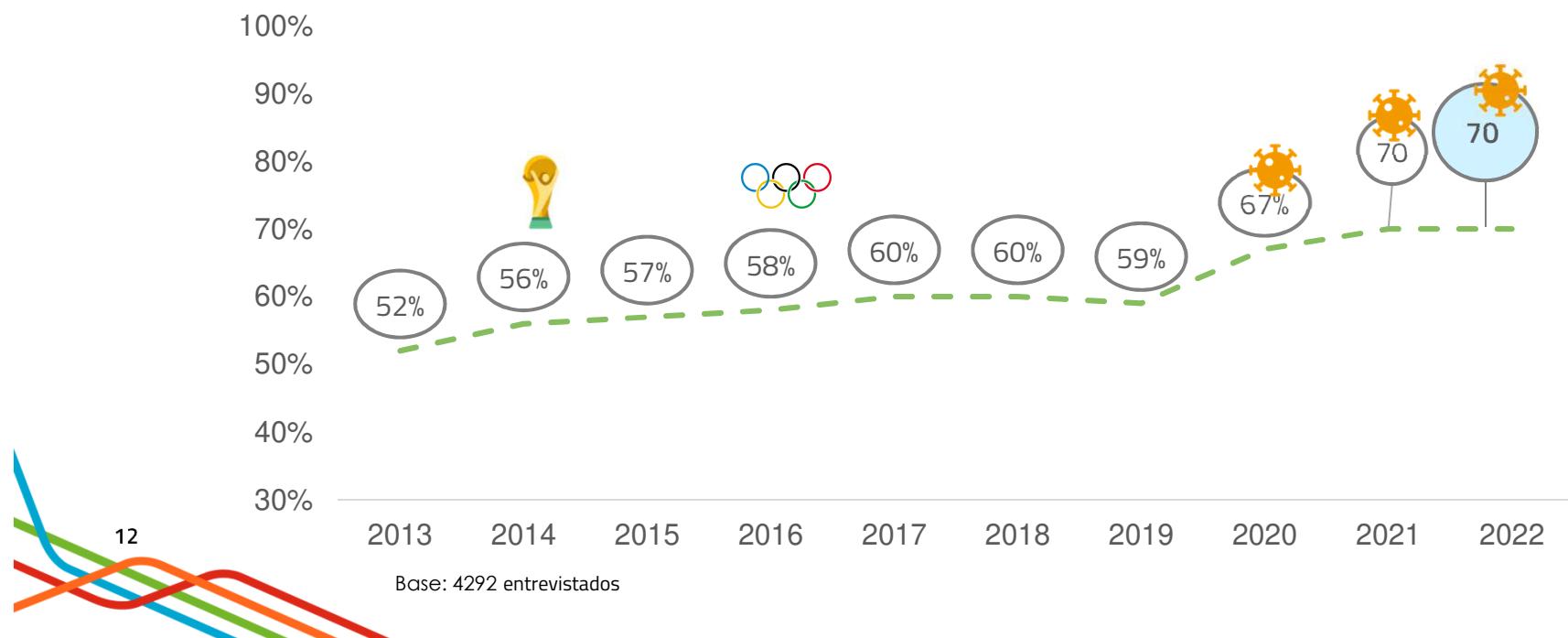
Outras pesquisas

- Gap da qualidade do serviço
- Pesquisas Operacionais
- Pesquisas de Campanhas e de Comunicação com o Passageiro
- Desenho, planejamento e execução de pesquisas internas do Metrô



Avaliação Geral do Serviço

(Top Two Box - % de muito bom + bom)



31 Partos Realizados nas dependências do Metrô SP





Noites Solidárias

Acolhimento de pessoas em situação
de rua nas noites mais frias do ano

Abrigo Temporário Neste Local





Ação de Empoderamento Feminino

Alamys | Uniendo Destinos



Banda dos Seguranças do Metrô

