



La Formación de las personas en Metro de Santiago

Clave para el alcance de su propósito

Junio 2023



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad

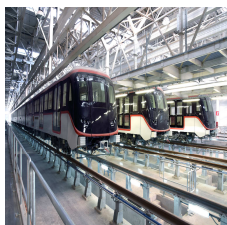


2018

Actividades de Capacitación enfocadas en cursos presenciales.

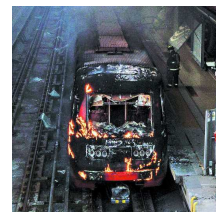


Nuestra historia reciente



2019

Red en expansión, con afluencias récord. Inicio de cursos de formación en modalidad e-learning.



Octubre 2019

Crisis social y ataques a estaciones de Metro de Santiago.



2022

Lanzamiento del propósito de Metro. Creación del perfil Líder Metro y Mapeo de Talentos.



2021

Actividades de Capacitación concentradas en cursos en modalidad a distancia.



2020

Pandemia por COVID-19 e inicio de confinamiento por cuarentenas.



2023

Expansión de red, impulsando nuevos desafíos en cuanto a la formación y desarrollo de las personas.

- La Formación de las personas en Metro de Santiago, clave para el alcance de su propósito



Excelencia Operacional

Estrategia y
Transformación
Organizacional

Salud
Mental

Desarrollo
Organizacional y
Formación de
Talentos



Nuestro propósito: *Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad*

● Estrategia y Transformación Organizacional

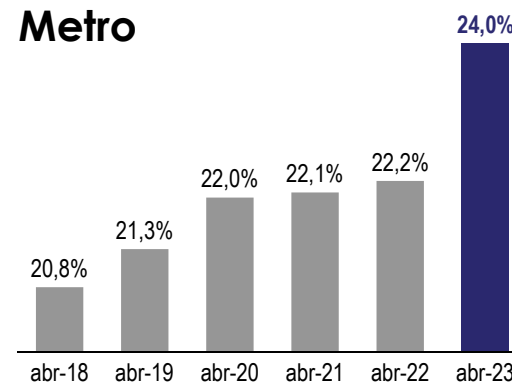


Ingresos Personal Femenino

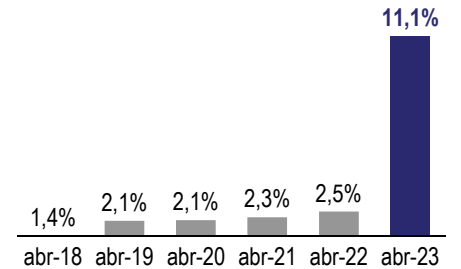
| Estamento | Estrategia | Real a Abril% | Real Q Femenino | Total Q |
|----------------------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| Conductores | 60% | 70% | 49 | 70 |
| Vigilantes | | 51% | 48 | 94 |
| Jefes | 50% | 50% | 1 | 2 |
| Profesionales | | 44% | 7 | 16 |
| Técnicos y Administrativos | | 39% | 10 | 26 |
| Técnicos Mantenimiento | | 3% | 1 | 30 |
| Supervisores | | 0% | - | 1 |
| Reguladores | | 0% | - | 1 |
| Jefes de Estación | | 100% | 20 | 20 |
| Total | 52% | 52% | 136 | 260 |

Participación Femenina

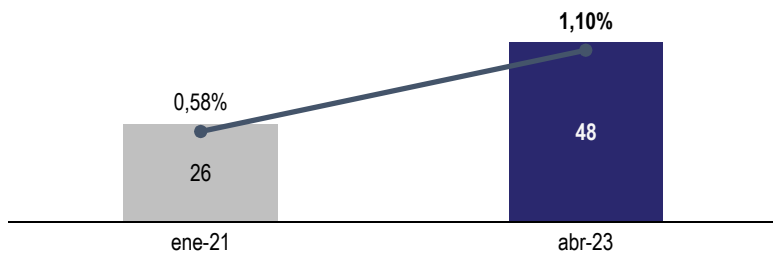
Metro



Vigilantes



Situación de discapacidad



Reestructura Organizacional



Considerando su propósito y los desafíos asociados a la expansión de la red, Metro lleva a cabo un nuevo proceso de reestructura



● Salud Mental



Plan de Salud Mental



METRO DE SANTIAGO

Súmate a las nuevas actividades y vive PlenaMente

- Conversatorios de Apoyo Emocional
- Charlas de Apoyo Psicológico (como siempre, pero, vive en modo Covid, relajación, entre otras temas)
- Consultas Psicológicas Online

[Inscríbete aquí](#)



Durante el período de Pandemia, se impulsó la creación de programa PlenaMente, orientado hacia el tratamiento de la Salud Mental de los trabajadores.

- Conversatorios de apoyo emocional
- Charlas de apoyo psicológico
- Consultas psicológicas online

Escucha a los trabajadores



Recuerda participar en nuestra encuesta "Pulso Metro"

Como herramienta de escucha, se realizan encuestas semestrales Pulso, como termómetro de la salud mental de nuestras personas.

- Input para la construcción de estrategias orientadas a cuidar la salud de los metrin@s y metrin@s.

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Plan de Liderazgo



Propósito

Desarrollar creencias, **competencias** conductuales y **herramientas** efectivas que nos permitan construir una **cultura** que se adapte y **transforme** para crecer, guiados por nuestros **valores y propósito**.

La ruta del liderazgo en Metro



2021

2022

2023

2024

Primera versión Escuela
Líder Metro
2022 (36 participantes,
estamento ejecutivos)
Noviembre 2022

3 Conversatorios “Líderes
Conectados”
2022
Octubre – Diciembre 2022

Piloto Evaluación de
Desempeño de
acuerdo a los
atributos del Perfil
del Líder
2022 (sin peso)
Enero – marzo 2023

110 nuevos líderes
en la Escuela de
Liderazgo
2023
**Mayo – Agosto
2023**

3 Nuevos
conversatorios
**Mayo, Agosto,
Noviembre 2023**

Encuentros de
Líderes por
Gerencia
2° semestre 2023

Evaluación de
Desempeño con
atributos del Perfil
del Líder
Enero – marzo 2024



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Plan de Liderazgo



Es flexible,
incorpora y
promueve los
cambios

ESTACIÓN 4 - LÍDER Y PATROCINADORES DE LA TRANSFORMACIÓN

Desarrollar competencias de movilización y transformación en contextos reactivos y proactivos.

ESTACIÓN 2 - AUTOLIDERAZGO

Desarrollar las competencias intrapersonales bases para auto conocerse y tener conciencia de su propio ejercicio del liderazgo.



Logra objetivos
con excelencia y
colaboración

Comunica
siempre y sabe
escuchar



6-7

2-3

4-5

1

Potencia lo
mejor de las
personas



Es cercano,
inclusivo y
respetuoso

ESTACIÓN 3 - LIDERAR CON EL EQUIPO

Desarrollar coaliciones del cambio basadas en all feedback y la co-elaboración.

ESTACIÓN 1 - ALINEACIÓN DE PROPÓSITOS

Liderar con propósito, conectando el propósito personal con el propio objetivo de desarrollo y el propósito organizacional.

Vive el
propósito y se
conecta con
el cliente



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Mapeo de Talentos

Objetivo

Identificar y retener a las personas que demuestran una **contribución** de alto valor.



Alcance

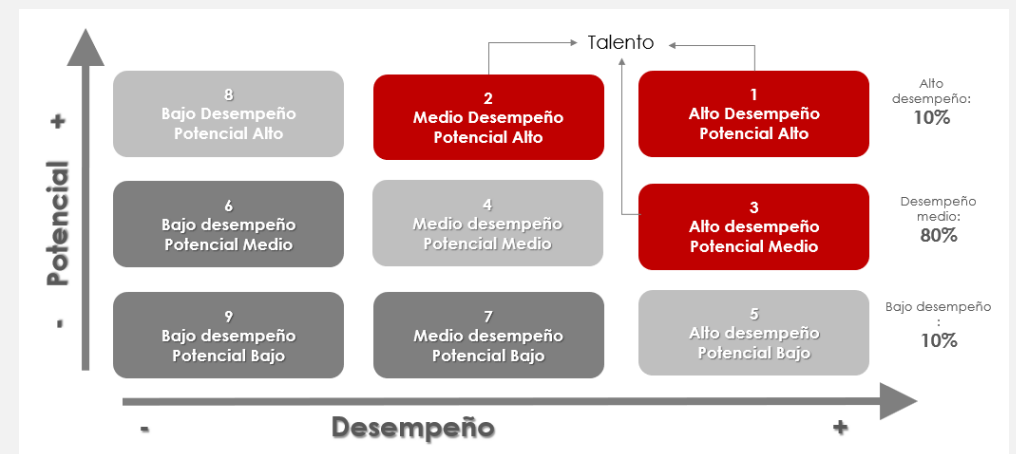
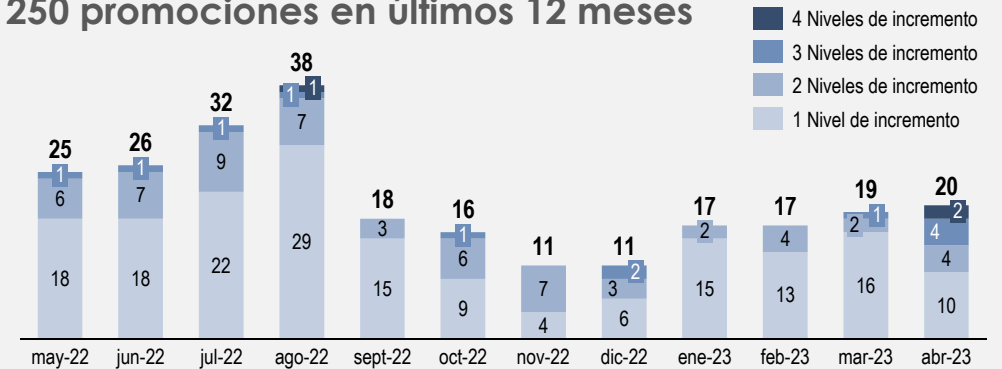
Estamento **profesionales y jefaturas** (analistas, jefaturas y supervisores). N° participantes: **30 personas total Metro.**



Métrica

Alcanzar niveles de **retención del 80%** al personal mapeado, dentro de los siguientes 12 meses.

250 promociones en últimos 12 meses



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Mapeo de Talentos

Estructura Programa de Formación METRO

- Total Horas: 24 hs. UAI + 10 hs. Tutores Metro

Instancias formativas a abordar: 6 semanas con jornadas de 4 hs. de 09:00 a 13:15 hs.,
1 vez por semana (profesores UAI); 6 semanas con jornadas de 3 horas 1 vez por
semana (gerentes Metro)

FECHAS A COORDINAR ENTRE: EQUIPO DOCENTE UAI – GERENTES METRO

Octubre - 2022

Kick-off Meeting
Felipe Bravo – Gerente General Metro

| | Fecha 1 | Fecha 2 | Fecha 3 | Fecha 4 | Fecha 5 | Fecha 6 |
|--------------------|--|---|---|---|--|--|
| Profesor UAI | | | | | | |
| Día 1 | | | | | | |
| 4 hs. | Innovar para Sustentabilidad y Creación de Valor Profesor UAI | Estrategia y Modelos de Negocios en la Era Digital Profesor UAI | Transformación Digital de las Operaciones Profesor UAI | Planificación y Control de Gestión Profesor UAI | Evaluación Social de Proyectos de Transporte Profesor UAI | Liderazgo Organizacional para la Gestión del Cambio Profesor UAI |
| Expositor Metro | | | | | | |
| Día 2 | | | | | | |
| 3 hs. | Política Sustentabilidad Metro Política ID Metro | Modelo de Negocios Metro | Gestión de Operaciones en Metro | Planificación y Control de Gestión en Metro | Evaluación y Gestión de Proyectos Metro | Liderazgo y Gestión de Cultura Metro |

Cierre del Programa
Ceremonia de Graduación
(Entrega de Certificados)



Módulos de formación UAI:

1. Innovar para la sustentabilidad y creación de valor
2. Estrategia y modelos de negocios en la era digital
3. Transformación digital de las operaciones
4. Planificación y control de gestión
5. Evaluación social de proyectos de transporte
6. Liderazgo organizacional para la gestión del cambio



Módulos de formación Metro:

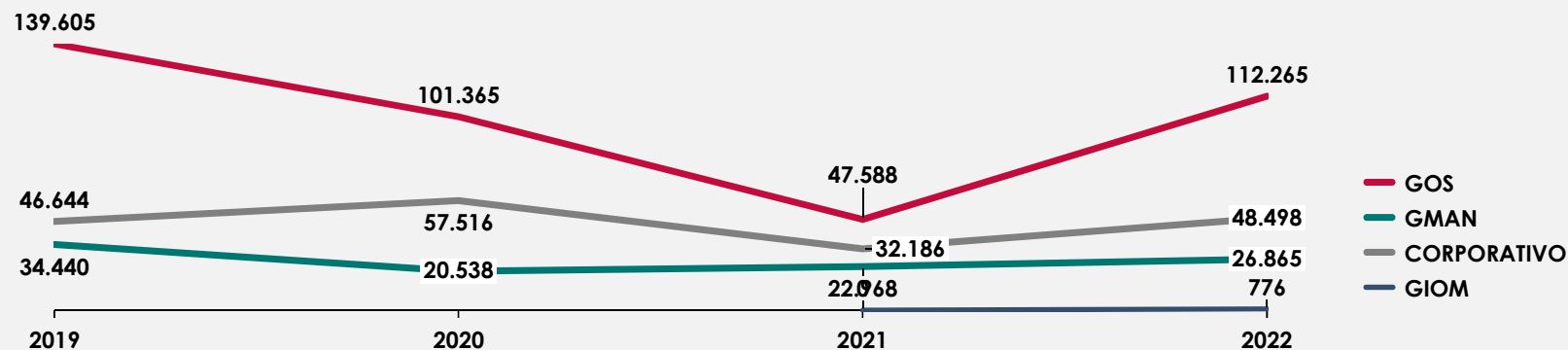
1. Política sustentabilidad y política IED Metro
2. Modelo de negocios
3. Gestión de Operaciones
4. Planificación y control de gestión
5. Evaluación y gestión de proyectos
6. Liderazgo y gestión de la cultura Metro

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

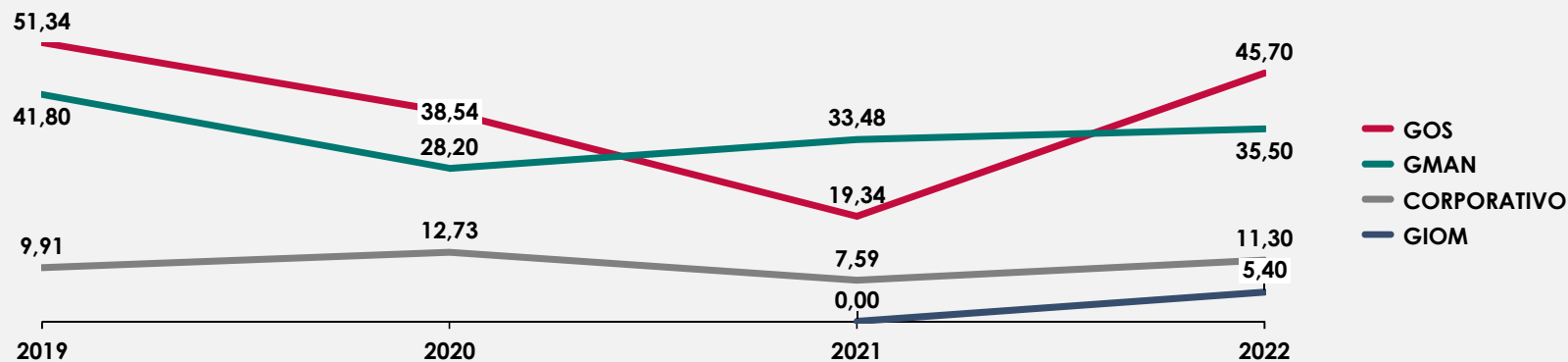
➤ Capacitación



HH Total de Capacitación



HH promedio de Capacitación por persona



Desafíos

Debido a la alta demanda de cursos de habilitación para la **GOS** se proyecta un incremento de un **+83%** de HH de capacitación comparado con el 2022, con **205 mil HH**.

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Capacitación



2.077

Trabajadores capacitados
En cursos **Transversales**

1.239

Trabajadores capacitados
En cursos **Específicos**

766

Trabajadores capacitados
En cursos **Emergentes**

1.697

Trabajadores capacitados
En cursos **Diversidad e Inclusión**

490

Trabajadores capacitados
Sindicatos

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Capacitación



2022



2023

Gamificación

Panel individual
de gestión de
cursos por usuario

Control de curso
E-learning

Creación de
mallas de
formación

Control de Cursos
Presenciales

Reportería
Histórica

CLIMA

Control de
Cursos
Sincrónicos

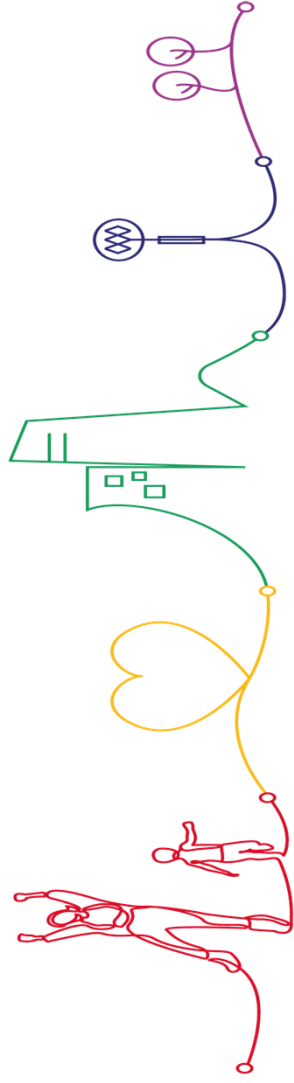
Certificados en
Línea

Integrado con
SAP y MS office

Resultado de
evaluaciones en
línea

Control de
Asistencia en
Línea

Reportería
individual y del
equipo en línea



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad