

La Formación de las personas en Metro de Santiago

Clave para el alcance de su propósito

Junio 2023





Nuestra historia reciente

2018

Actividades de Capacitación enfocadas en cursos presenciales.



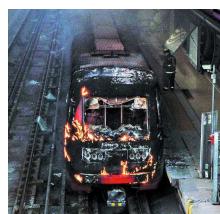
2019

Red en expansión, con afluencias récord. Inicio de cursos de formación en modalidad e-learning.



Octubre 2019

Crisis social y ataques a estaciones de Metro de Santiago.



2022

Lanzamiento del propósito de Metro. Creación del perfil Líder Metro y Mapeo de Talentos.



2021

Actividades de Capacitación concentradas en cursos en modalidad a distancia.



2020

Pandemia por COVID-19 e inicio de confinamiento por cuarentenas.



2023

Expansión de red, impulsando nuevos desafíos en cuanto a la formación y desarrollo de las personas.

- La Formación de las personas en Metro de Santiago, clave para el alcance de su propósito



Excelencia Operacional

Estrategia y
Transformación
Organizacional

Salud
Mental

Desarrollo
Organizacional y
Formación de
Talentos

Nuestro propósito: *Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad*

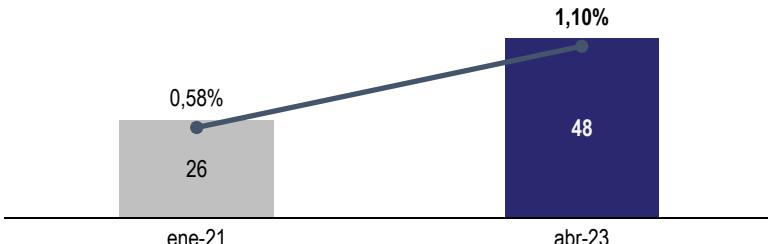
● Estrategia y Transformación Organizacional



Ingresos Personal Femenino

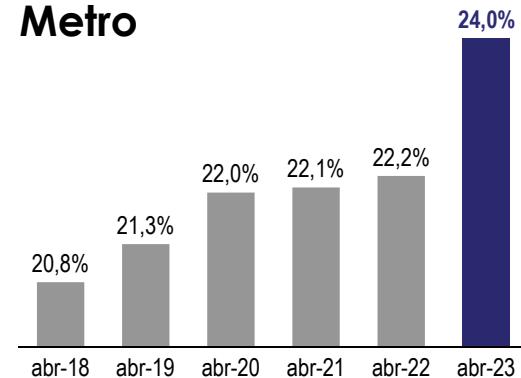
Estamento	Estrategia	Real a Abril%	Real Q Femenino	Total Q
Conductores	60%	70%	49	70
Vigilantes		51%	48	94
Jefes	50%	50%	1	2
Profesionales		44%	7	16
Técnicos y Administrativos	50%	39%	10	26
Técnicos Mantenimiento		3%	1	30
Supervisores		0%	-	1
Reguladores		0%	-	1
Jefes de Estación		100%	20	20
Total	52%	52%	136	260

Situación de discapacidad

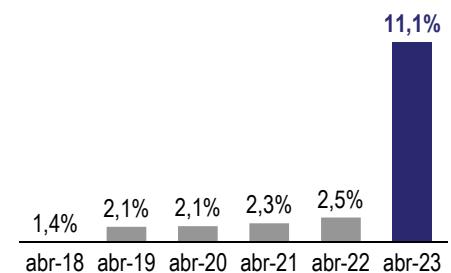


Participación Femenina

Metro



Vigilantes



Reestructura Organizacional



Considerando su propósito y los desafíos asociados a la expansión de la red, Metro lleva a cabo un nuevo proceso de reestructura



● Salud Mental



Plan de Salud Mental



Súmate a las nuevas actividades y vive PlenaMente

- Conversatorios de Apoyo Emocional
- Charlas de Apoyo Psicológico (cómo duermes bien, vivir en red, Covid, autocuidado, entre otras temáticas)
- Consultas Psicológicas Online

Inscríbete aquí

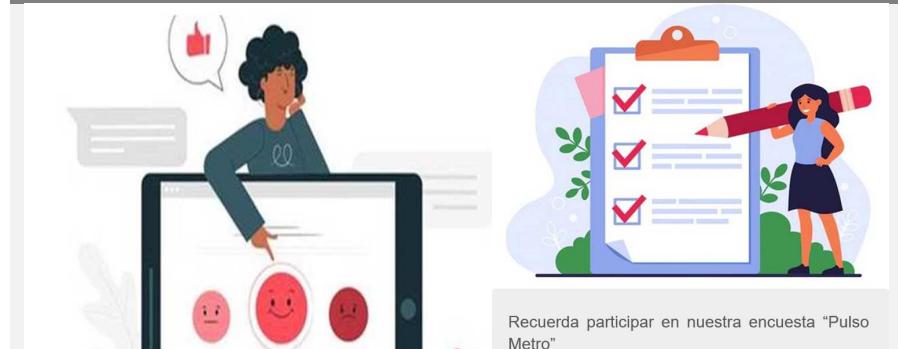
METRO DE SANTIAGO

Iconos: conversación, videoconferencia, cerebro con engranajes, medalla.

Durante el período de Pandemia, se impulsó la creación de programa PlenaMente, orientado hacia el tratamiento de la Salud Mental de los trabajadores.

- Conversatorios de apoyo emocional
- Charlas de apoyo psicológico
- Consultas psicológicas online

Escucha a los trabajadores



Recuerda participar en nuestra encuesta "Pulso Metro"

Como herramienta de escucha, se realizan encuestas semestrales Pulso, como termómetro de la salud mental de nuestras personas.

- Input para la construcción de estrategias orientadas a cuidar la salud de los metrinos y metrinas.

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Plan de Liderazgo



Propósito

Desarrollar creencias, **competencias** conductuales y **herramientas** efectivas que nos permitan construir una **cultura** que se adapte y **transforme** para crecer, guiados por nuestros **valores** y **propósito**.

La ruta del liderazgo en Metro



2021

2022

2023

2024

Primera versión Escuela
Líder Metro
2022 (36 participantes,
estamento ejecutivos)
Noviembre 2022



3 Conversatorios "Líderes
Conectados"
2022
Octubre – Diciembre 2022



Piloto Evaluación de
Desempeño de
acuerdo a los
atributos del Perfil
del Líder
2022 (sin peso)
Enero – marzo 2023



110 nuevos líderes
en la Escuela de
Liderazgo
2023
**Mayo – Agosto
2023**



3 Nuevos
conversatorios
**Mayo, Agosto,
Noviembre 2023**



Encuentros de
Líderes por
Gerencia
2° semestre 2023



Evaluación de
Desempeño con
atributos del Perfil
del Líder
Enero – marzo 2024



Creación y
lanzamiento del
Perfil Líder Metro
2021



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Plan de Liderazgo



Es flexible,
incorpora y
promueve los
cambios

ESTACIÓN 4 - LÍDER Y PATROCINADORES DE LA TRANSFORMACIÓN

Desarrollar competencias de movilización y transformación en contextos reactivos y proactivos.

ESTACIÓN 2 - AUTOLIDERAZGO

Desarrollar las competencias intrapersonales bases para auto conocerse y tener conciencia de su propio ejercicio del liderazgo.

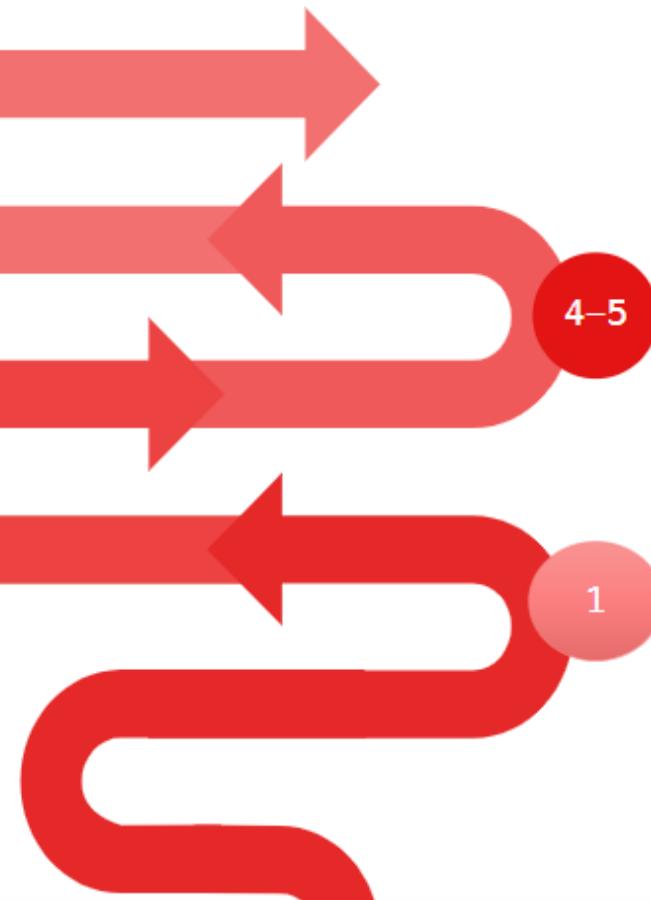


6-7

2-3

4-5

1



ESTACIÓN 3 - LIDERAR CON EL EQUIPO

Desarrollar coaliciones del cambio basadas en all feedback y la co-elaboración.

ESTACIÓN 1 - ALINEACIÓN DE PROPÓSITOS

Liderar con propósito, conectando el propósito personal con el propio objetivo de desarrollo y el propósito organizacional.



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Mapeo de Talentos

Objetivo

Identificar y retener a las personas que demuestran una **contribución** de alto valor.



Alcance

Estamento profesionales y jefaturas (analistas, jefaturas y supervisores). N° participantes: **30 personas total Metro.**



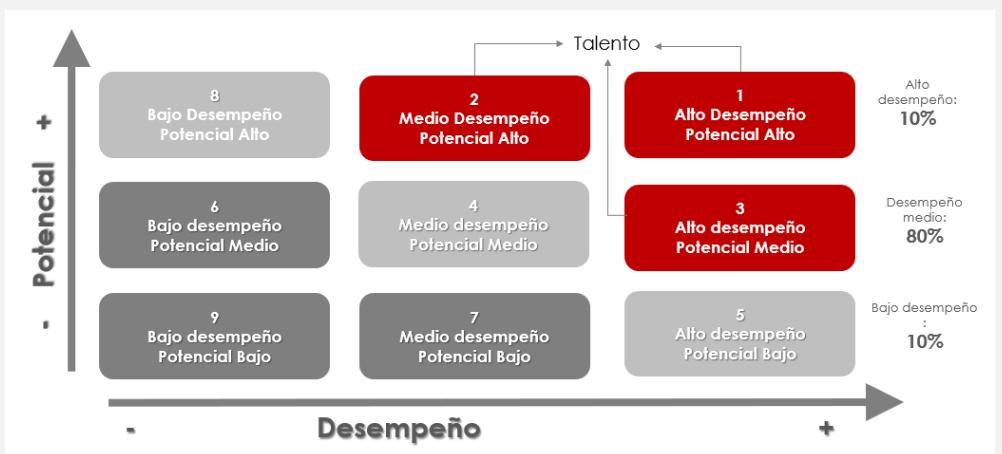
Métrica

Alcanzar niveles de **retención del 80%** al personal mapeado, dentro de los siguientes 12 meses.

250 promociones en últimos 12 meses



- 4 Niveles de incremento
- 3 Niveles de incremento
- 2 Niveles de incremento
- 1 Nivel de incremento



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos



➤ Mapeo de Talentos

Estructura Programa de Formación METRO

- Total Horas: 24 hs. UAI + 10 hs.Tutores Metro

Instancias formativas a abordar: 6 semanas con jornadas de 4 hs. de 09:00 a 13:15 hs.,
1 vez por semana (profesores UAI); 6 semanas con jornadas de 3 horas 1 vez por
semana (gerentes Metro)

FECHAS A COORDINAR ENTRE: EQUIPO DOCENTE UAI – GERENTES METRO

Octubre - 2022

Profesor UAI	Octubre - 2022					
	Fecha 1	Fecha 2	Fecha 3	Fecha 4	Fecha 5	Fecha 6
Profesor UAI	Innovar para Sustentabilidad y Creación de Valor Profesor UAI	Estrategia y Modelos de Negocios en la Era Digital Profesor UAI	Transformación Digital de las Operaciones Profesor UAI	Planificación y Control de Gestión Profesor UAI	Evaluación Social de Proyectos de Transporte Profesor UAI	Liderazgo Organizacional para la Gestión del Cambio Profesor UAI
Expositor Metro	Fecha 1	Fecha 2	Fecha 3	Fecha 4	Fecha 5	Fecha 6
Expositor Metro	Política Sustentabilidad Metro Política ID Metro	Modelo de Negocios Metro	Gestión de Operaciones en Metro	Planificación y Control de Gestión en Metro	Evaluación y Gestión de Proyectos Metro	Liderazgo y Gestión de Cultura Metro

Kick-off Meeting
Felipe Bravo – Gerente General Metro



Módulos de formación UAI:

1. Innovar para la sustentabilidad y creación de valor
2. Estrategia y modelos de negocios en la era digital
3. Transformación digital de las operaciones
4. Planificación y control de gestión
5. Evaluación social de proyectos de transporte
6. Liderazgo organizacional para la gestión del cambio



Módulos de formación Metro:

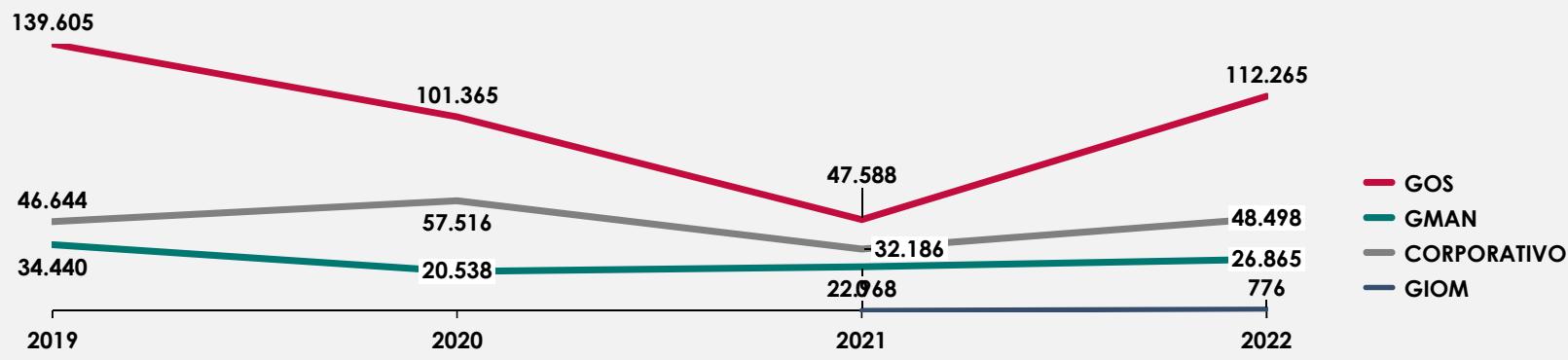
1. Política sustentabilidad y política IED Metro
2. Modelo de negocios
3. Gestión de Operaciones
4. Planificación y control de gestión
5. Evaluación y gestión de proyectos
6. Liderazgo y gestión de la cultura Metro

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Capacitación



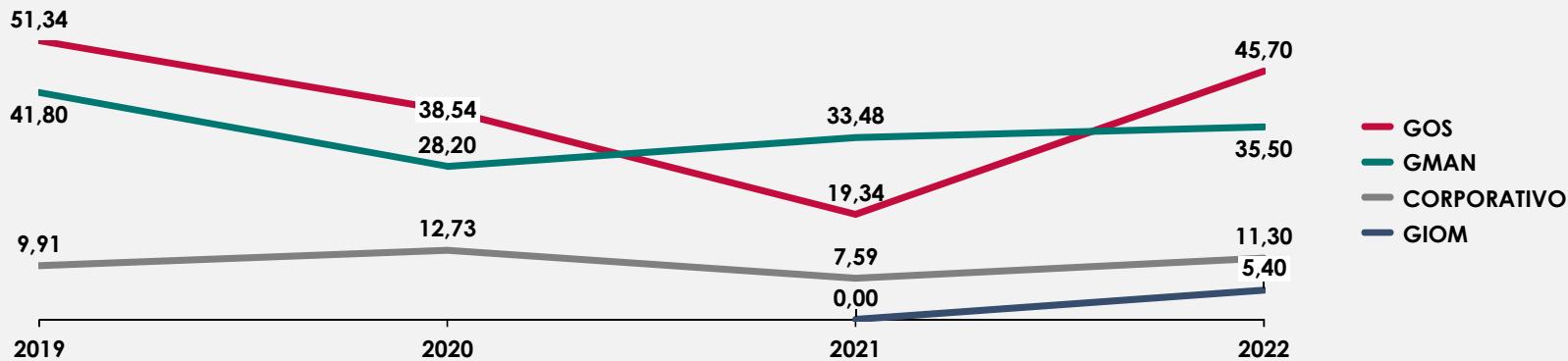
HH Total de Capacitación



Desafíos

Debido a la alta demanda de cursos de habilitación para la **GOS** se proyecta un incremento de un **+83%** de HH de capacitación comparado con el 2022, con **205 mil HH**.

HH promedio de Capacitación por persona



● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Capacitación



Capacitación abre cursos para todos los Metrinos y Metrinas

Dicen por ahí que el inglés te abre muchas puertas, o que Excel se ha vuelto indispensable para el trabajo. ¿Quieres reforzar estas u otras herramientas? Entonces, llegó el momento que estabas esperando.



Jueves 28 de abril de 2022

A+ A-

Compartir:

2.077

Trabajadores capacitados
En cursos **Transversales**

1.239

Trabajadores capacitados
En cursos **Específicos**

766

Trabajadores capacitados
En cursos **Emergentes**

1.697

Trabajadores capacitados
En cursos **Diversidad e Inclusión**

490

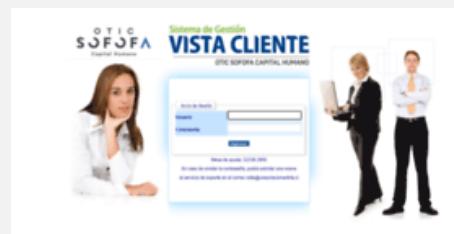
Trabajadores capacitados
Sindicatos

● Desarrollo Organizacional y Formación de Talentos

➤ Capacitación



2022



2023

Panel individual
de gestión de
cursos por usuario

Gamificación

Creación de
mallas de
formación

Reportería
Histórica

Certificados en
Línea

Resultado de
evaluaciones en
línea

CLIMA

Control de curso
E-learning

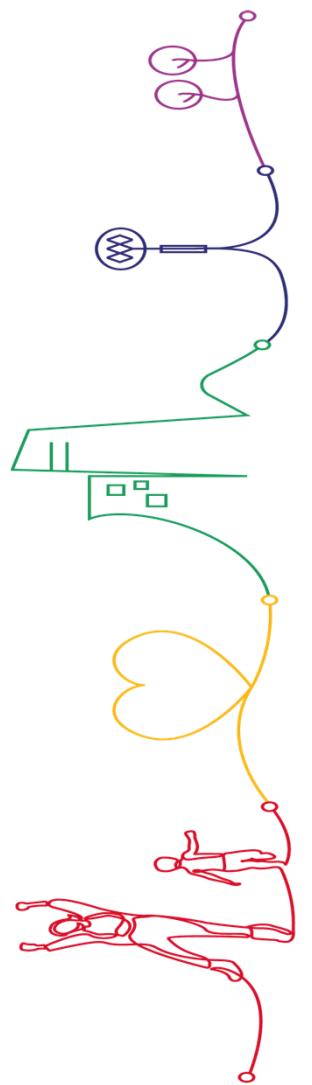
Control de Cursos
Presenciales

Control de
Cursos
Sincrónicos

Integrado con
SAP y MS office

Reportería
individual y del
equipo en línea

Control de
Asistencia en
Línea



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad



Acercar a las personas a vivir una mejor ciudad