



Alamys

Asociación Latinoamericana
de
Metros y Subterráneos

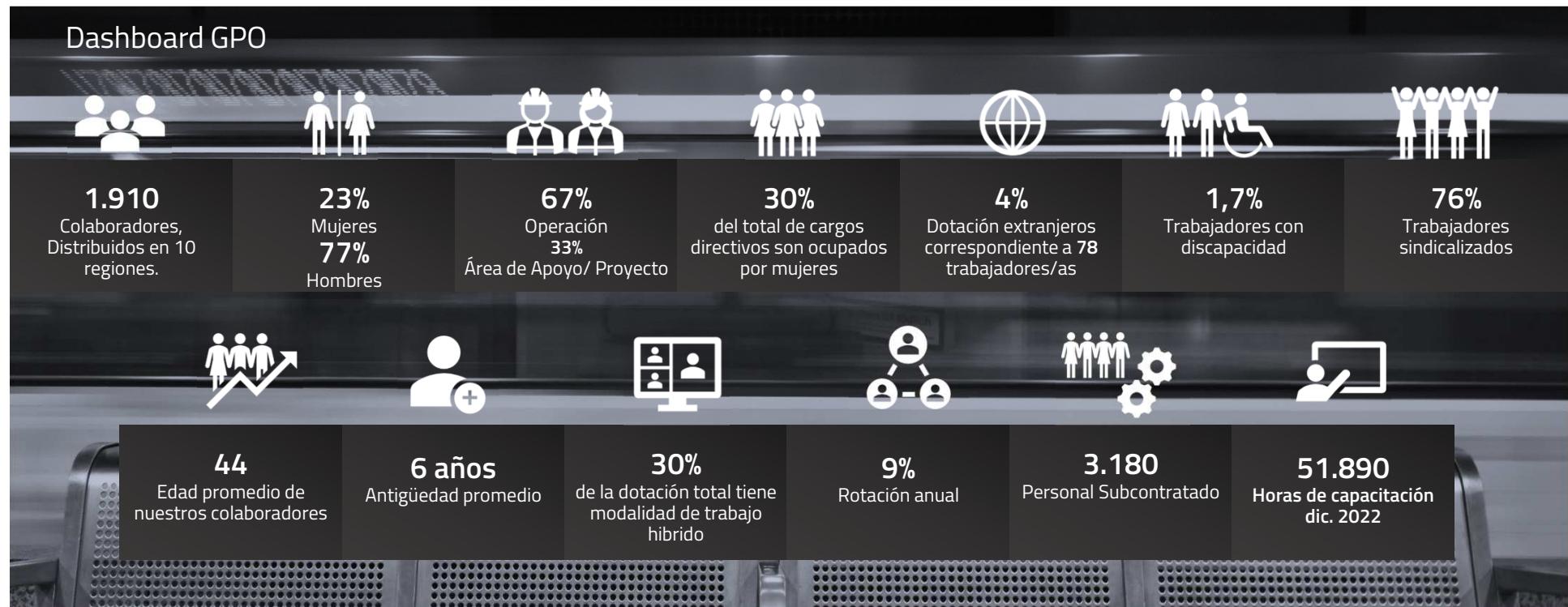
La Formación de las Personas en EFE Trenes de Chile

Inversión de Futuro



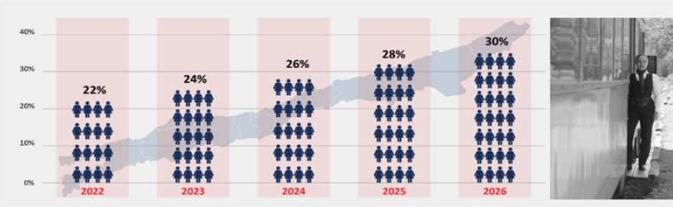
- ✓ 10 regiones
 - ✓ 2.200 kilómetros de vía
 - ✓ 8 servicios de pasajeros
 - ✓ Servicio de Carga
-
- ✓ 56 millones de pasajeros transportados 2022
 - ✓ 1.910 Trabajadores/as contrato vigente
 - ✓ 3.180 Trabajadores empresas contratistas

EFE Trenes de Chile en una Mirada – 2023



Nuestra ruta presente y futura

Para lograr Acercar Chile a su mejor futuro, nos hemos propuesto:

	Triplicar la cantidad de pasajero: El tren como solución a las necesidades de conectividad y desarrollo.	Plan Nacional de Desarrollo Ferroviario.	Tren Urbano Arica. Calera - San Felipe - Los Andes	Extensión Concepción a los Ángeles. Llanquihue- Puerto Montt.	Aumento Capacidad Biotren. Estándar de servicio y seguridad de Pasajeros
	Duplicar la carga: Aumento de la eficiencia en la cadena logística.	Transformación de la gestión de carga.	Mejora del nivel de servicio de la infraestructura Mejorar conectividad del Ferrocarril a los puntos de Generacion de carga.	Regular incentivos a calidad de servicio e inversión.	
	Ser empresa Carbono Neutral: Reducción en la cantidad de emisiones.	Incorporar el componente ambiental en todo lo que hacemos Canalizar requerimientos de la autoridad Ambiental	Cumplimiento de normativas ambientales Mejoramiento continuo y Practico de sostenibilidad	Responsabilidad con el cambio Clímatico	
	Alcanzar la sostenibilidad financiera: Llegar al punto de equilibrio operacional.	Cuidado de los recursos y crecimiento orgánico.			
	30% de Participación de mujeres 2026	Certificación Norma 3262-21, igualdad de género y conciliación vida familiar, laboral y personal.	 2022: 22% 2023: 24% 2024: 26% 2025: 28% 2026: 30%		

Relacionamiento que promueva la cultura, arte, patrimonio y el desarrollo territorial.

Fortalecimiento organizacional, ágil, diversa, inclusiva y con enfoque de equidad de género.

Experiencia del Trabajador/a en la Organización



Qué nos mueve: Hacer que cada persona que trabaja en EFE Trenes de Chile llegue a su hogar igual o mejor que como salió cada día.



Mejores Personas, Mejor Servicio, Mejores Resultados.

Plan Estratégico de Gestión de Personas 2023

Organización



Alamys | Uniendo Destinos

3 Pilares

1) TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Políticas Corporativas	Equidad de Género y Conciliación Buen Trato Laboral Prevención Acoso Laboral y Sexual Prevención consumo Alcohol y Drogas Bienestar Organizacional
Cultura y Gestión del Cambio	Revisión de Valores Corporativos Comunicar Modelo Gestión del Cambio Fortalecer trabajo Matricial
Fortalecer nuestras Comunicaciones Organizacionales	Ampliar cobertura de Comunicaciones a Grupos Operacionales 70% de dotación Revista Corporativa
Digitalización de Procesos y Servicios	Implementación Plataforma ALMA 2023 <ul style="list-style-type: none">• Nómina / Firma Digital• Portal Empleado• Bienestar• E- Learning• Gestión del Talento• Gestión del Tiempo

2) ATRAER Y DESARROLLAR EL TALENTO

Descriptores de Cargo / Competencias y Habilidades
Nuevo programa de Inducción
Gestión del Desempeño
Capacitación y Desarrollo <ul style="list-style-type: none">• Escuela de Servicios• Escuela Ferroviaria• Escuela de Proyectos• Escuela de Liderazgo• Escuela de Seguridad• Capacitaciones Mandatorias
Fortalecer las Relaciones Laborales <ul style="list-style-type: none">• Diplomado de Relaciones Laborales y Diálogo Social• Agenda de Productividad Laboral• Monitoreo periódico de Conflictos.

3) CIUDADOS A LAS PERSONAS

Bienestar Organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de Clima Laboral y Compromiso• Gestión de la Salud Integral• Conciliación Trabajo – Familia
Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Fortalecer una Cultura Preventiva• Promover Certificación de CPHS• Preparando ISTAS 2024• Realización de Actividades Preventivas• Entornos Laborales Seguros
Compensaciones y Beneficios	<ul style="list-style-type: none">• Manual de Beneficios• Mejoramiento de Condiciones de espacios de trabajo• Cuidar la Salud Mental

6

Equidad de Género, diversidad e inclusión



Nuestra Ruta de Aprendizaje

Centro de excelencia académica (cea)



Escuelas de Formación de Competencias y Habilidades

2023

Servicio



Ferroviaria



Proyectos



Liderazgo



Seguridad



Capacitaciones Mandatorias



Capacitación y Desarrollo

- ✓ Detección de Necesidades de Capacitación
- ✓ Gestión del Desempeño
- ✓ Clima y Compromiso
- ✓ ISTAS 21
- ✓ Necesidades Operacionales
- ✓ Nuevos Proyectos
- ✓ Cultura
- ✓ Transformación Digital

Nuestra Ruta de Aprendizaje

Objetivo



Unimos el trabajo y el aprendizaje, creando Escuelas que incorporan el aprendizaje híbrido como parte de esa nueva realidad, conscientes también que el 70% del aprendizaje se logra principalmente en los puestos de trabajo.

Cómo avanzamos en nuestra ruta de aprendizaje

Alamys | Uniendo Destinos

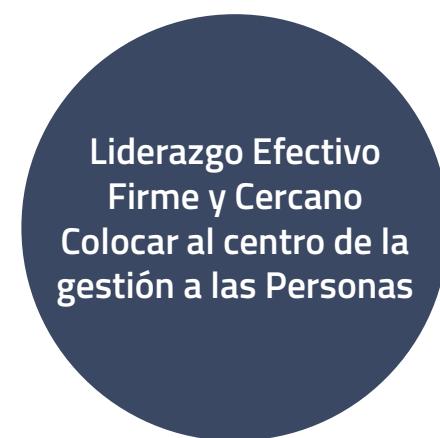
Definir la Cultura deseada

Mantener:

Sentido de Propósito, orgullo ferroviario, operación segura por los pasajeros, conocimiento Técnico

Revisar:

Organización ágil y colaborativa
Balance entre control y empoderamiento
Liderazgo cercano con foco en las personas
Cuidar las condiciones de trabajo
Revisar Valores Corporativos



Co – Construir, Alianzas Estratégicas



efe
TRENES
DE CHILE



chile[✓]valora



SOFOFA®

Cómo avanzamos en nuestra ruta de aprendizaje



ESCUELA DE SERVICIO

Capacitar al Personal en Contacto (PEC) con pasajeros, desarrollando habilidades que les **permitan ser capaces de resolver y hacerse cargo de las necesidades** del cliente en situaciones regulares y de quiebres de servicio, cumpliendo con los protocolos y alineados con la nueva estrategia de servicio definida por EFE Trenes de Chile.



Entregando un Servicio de Calidad, curso de 16 horas

Liderando un Servicio de Calidad, para Jefaturas, curso de 24 horas

Personal EFE Trenes de Chile y Empresas contratistas



ESCUELA FERROVIARIA

Levantamiento con ChileValora de Perfiles de Cargos Críticos.

Perfiles aprobados por la Unidad de Competencias Laborales hasta el 2024:

- ✓ Controlador de Tráfico U-4912-8312-001-V
- ✓ Maquinista de Pasajero U-4912-8311-004-V01
- ✓ Maquinista de Carga U-4912-8311-006-V01
- ✓ Ayudante de Maquinista U-4912-8311-001-V01
- ✓ Inspector de Infraestructura U-4912-8312-004-V01
- ✓ Inspector de Material Rodante U-4912-8312-006-V01



En conjunto con ChileValora certificaremos 100 trabajadores/as de cargos críticos.

Capacitación a instructores de la empresa, curso Formador de Formadores.

En conjunto con Fundación SOFOFA estamos actualizando las Mallas de Formación de los cargos críticos con énfasis en aprendizaje elearning y uso simuladores de conducción.

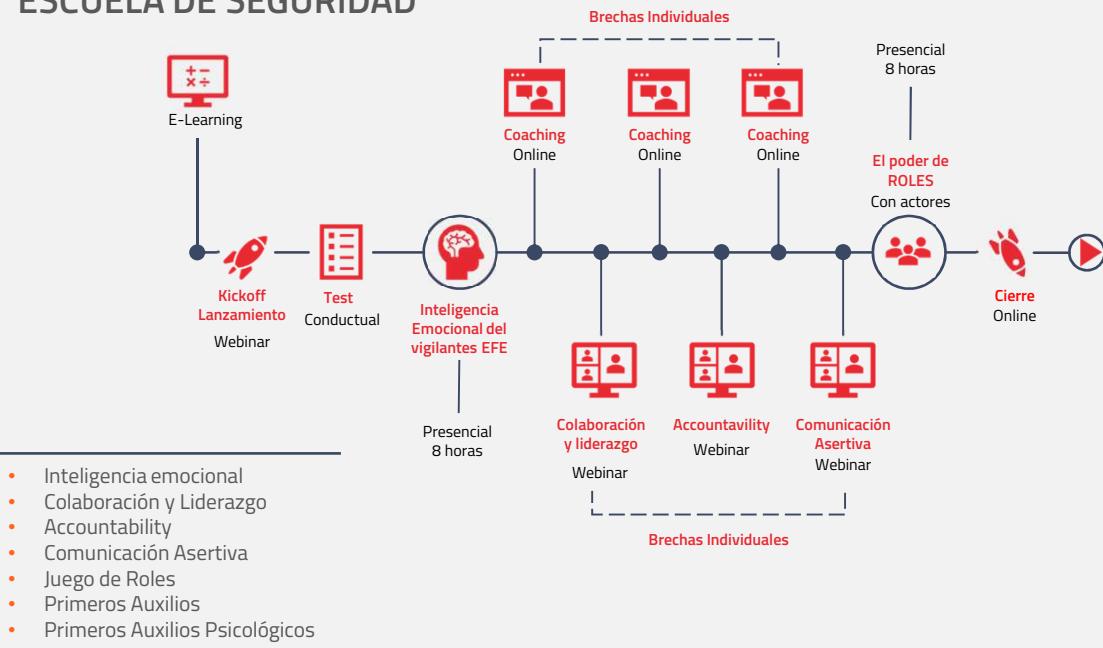
Cómo avanzamos en nuestra ruta de aprendizaje

ESCUELA DE PROYECTOS

- Desarrollo metodológico integral en marco de trabajo PMI
- Conceptos y Contexto de la Dirección de Proyectos
- Procesos de Dirección y Gestión de Proyecto
- Experiencias prácticas y lecciones aprendidas de los Grandes Proyectos



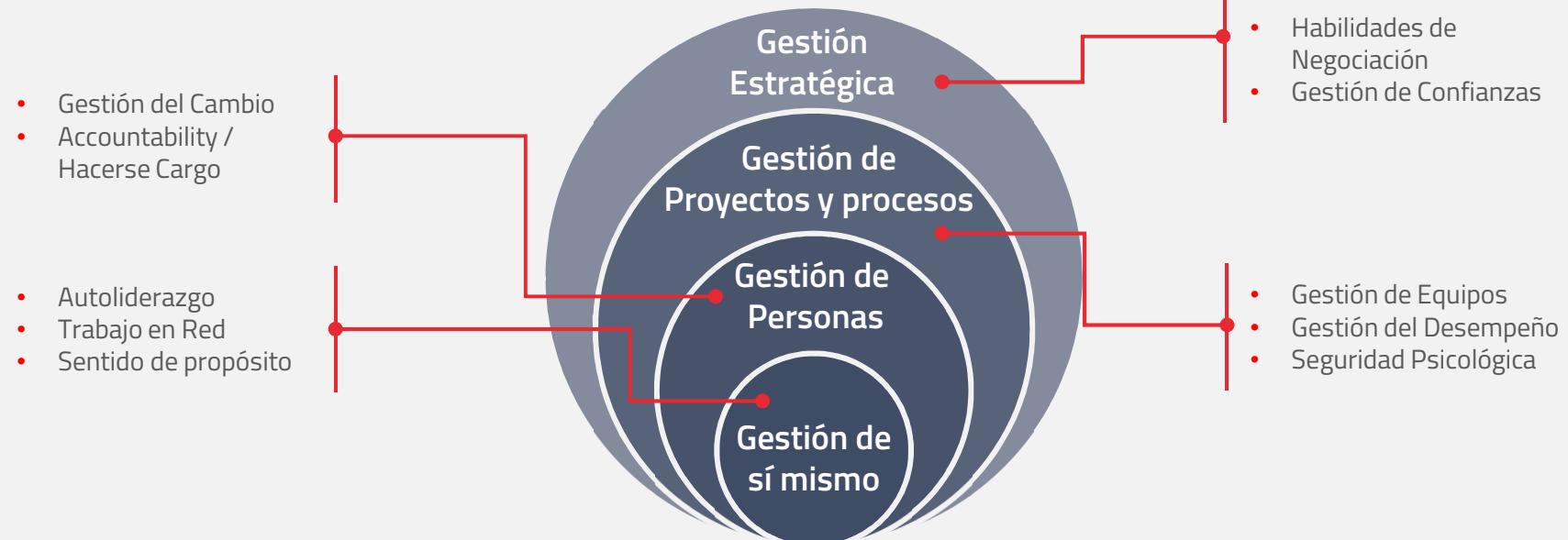
ESCUELA DE SEGURIDAD



Escuela de Liderazgo

Habilidades Relacionales | Sociales

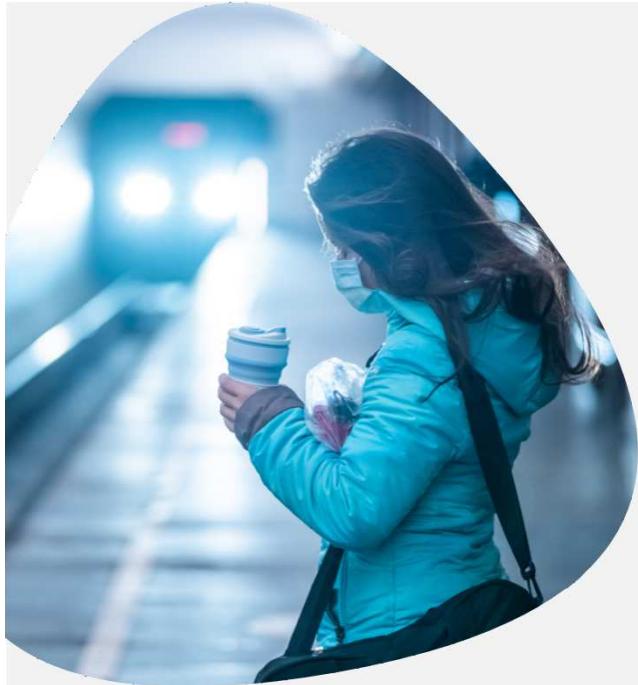
Liderazgo Efectivo = Firme + Cercano



Principales Hitos de la Ruta de Aprendizaje 2023



Conclusiones



- La transformación digital, genera una evolución cultural, que nos invita como líderes a desafiar y revisar nuestras creencias y paradigmas en Gestión de Personas, especialmente las relacionadas con encontrar, entrenar y movilizar el talento en las organizaciones.
- Las personas valoran cada día más la movilidad interna, el desarrollo de carrera y ojalá la posibilidad de trabajar en otros países, y es en este sentido que como industria Ferroviaria podemos avanzar en convenios de colaboración para pasantías, bolsas de trabajo, compartir las buenas prácticas y generar una red de colaboración mutua y continua.





Alamys | Uniendo Destinos

efe
TRENES
DE
CHILE

Muchas Gracias

Jacqueline Herrera Orrego
Gerente de Personas y Organización

