



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Otimização da
Manutenção

Gerente Geral de Manutenção na CPTM

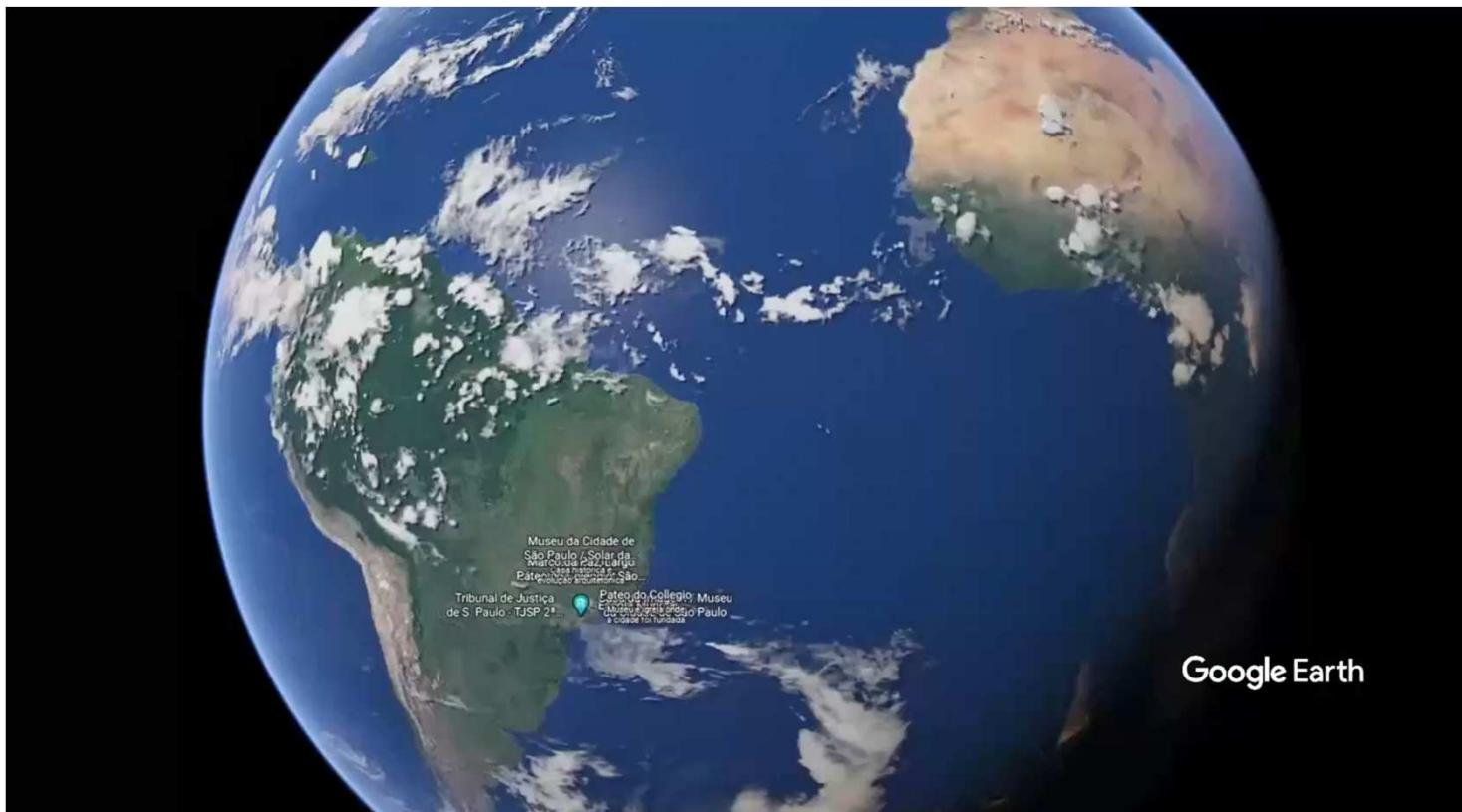
Engenheiro Eletricista/Eletrônico, MBA em Gestão, atuou nas áreas de Planejamento, Projeto, Operação e Manutenção em Sistemas de Alta Capacidade de Transporte de Passageiros.

Gerente Geral de Manutenção na CPTM, Secretário-Executivo do Comitê Metroferroviário da ANTP e Coordenador de Manutenção do Comitê de Manutenção da ALAMYS.



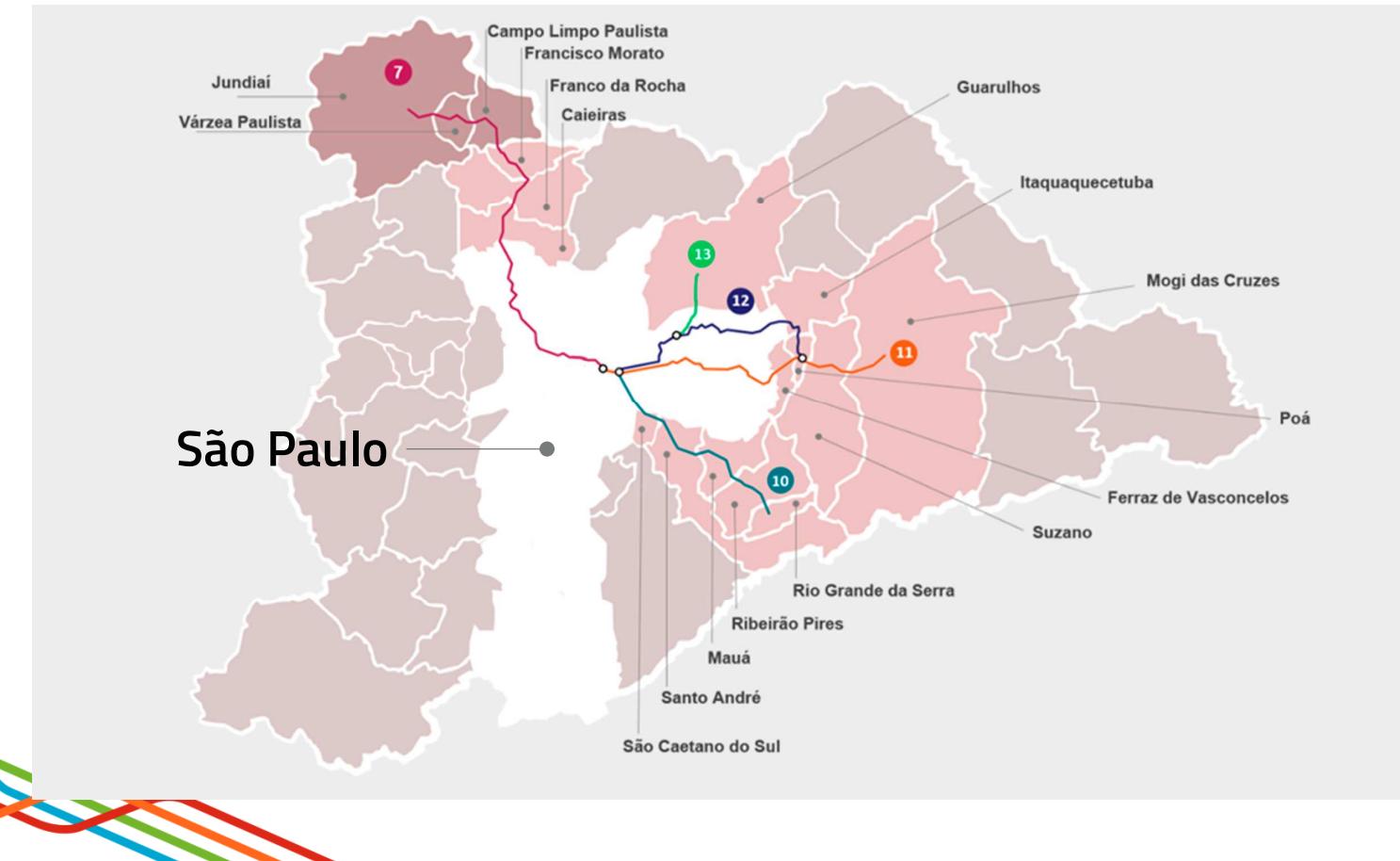
A CPTM

Alamys | Uniendo Destinos



A CPTM

Alamys | Unindo Destinos



5
Linhas

196
km

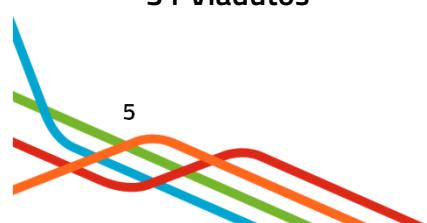
57
Estações

1,5 mi
Passageiros
Transportados

18
Cidades
Atendidas

A CPTM

Alamys | Unindo Destinos



Estrutura



Pedro Moro
Diretor Presidente



**Luiz
Argenton**
Diretor de Operação e
Manutenção



Wilson Nagy
Gerente Geral
de Manutenção



Silvio Bueno
Gerente de Manutenção
de Equipamentos Fixos



Sergio Luis
Gerente de Manutenção de
Via Permanente e
Estrutura Civil



Ângelo Nigro
Gerente de Engenharia
de Manutenção



Fabio Abud
Gerente de Manutenção de
Material Rodante e Oficinas



Leandro Capergiani
Gerente de Logística

6200

Colaboradores na CPTM

5200

Colaboradores na Diretoria de
Operação e Manutenção, 85%
da CPTM

1800

Colaboradores da
manutenção, 30% da
CPTM



Revitalização de Brás, Guaianases e Barra Funda

Alamys | Unindo Destinos

- Substituição de Piso
- Modernização da Iluminação
- Nova Comunicação Visual Fixa
- Nova Comunicação Visual Dinâmica



Benefícios: Melhorar as condições de segurança e conforto dos passageiros que utilizam as estações.

Pintura das Estações



Brás

7 10 11 12 13



Calmon Viana

11 12



Botujuru

7



Pirituba

7



Mauá

10



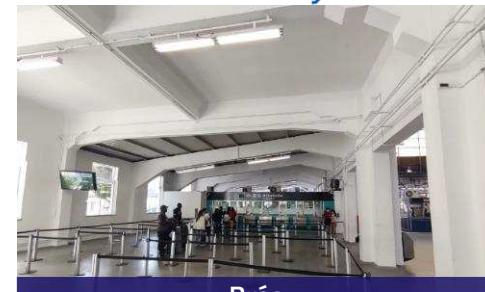
Benefícios: melhorias no aspecto visual das estações.



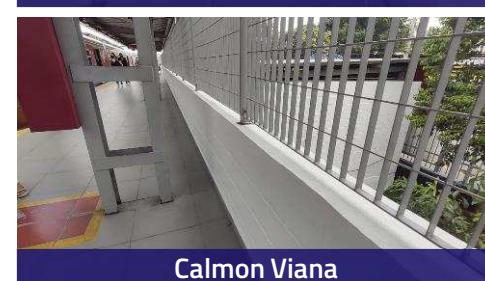
Botujuru



Pirituba



Brás



Calmon Viana



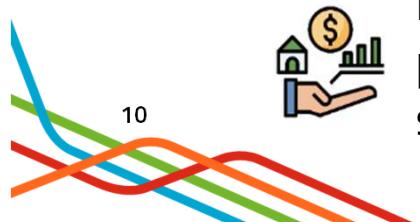
Mauá

Embarque Seguro

- **Direcionadores de Fluxo** nas plataformas de estações com grande movimento como Brás e Luz
- **Dispositivo de Proteção Lateral de Trens**, com protótipo já em teste
- **Modernização da Iluminação** nas estações auxilia na melhor iluminação da região do vão

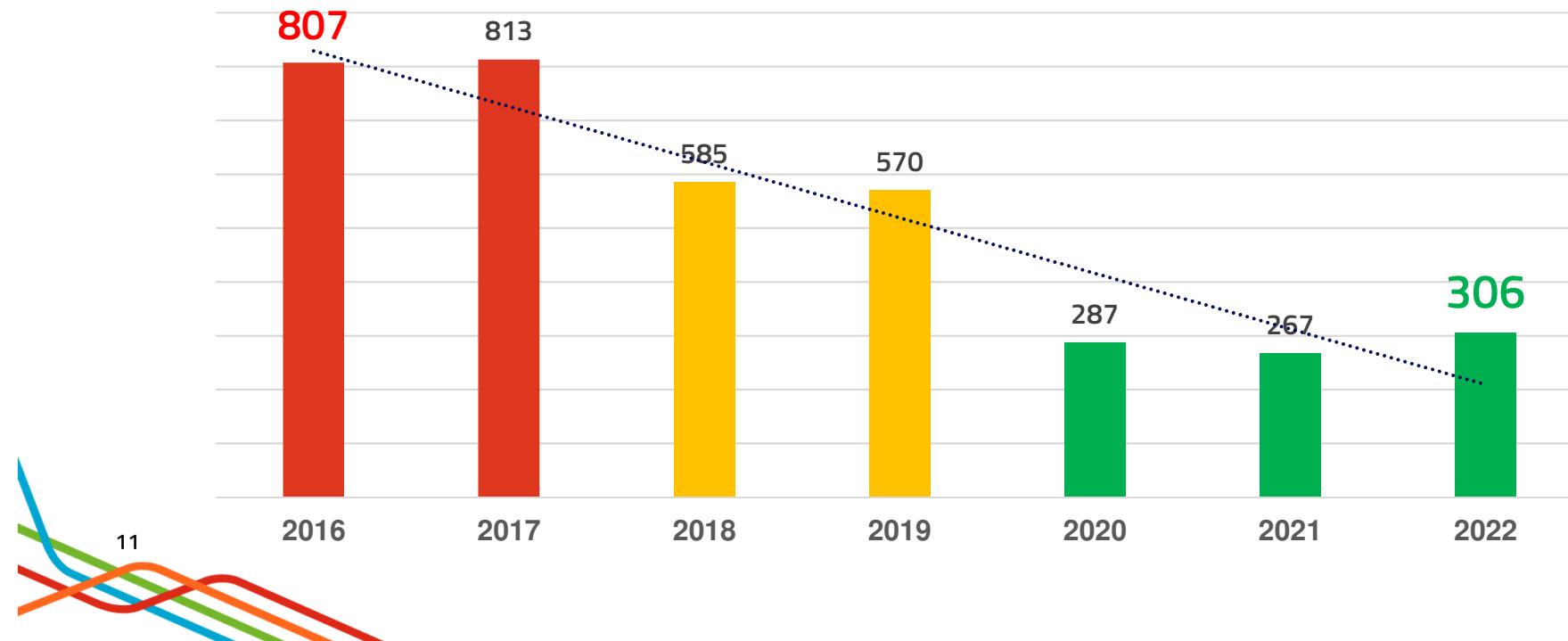


Benefícios: Mitigar riscos de ocorrências nas plataformas das estações, melhorando a segurança dos passageiros.



Embarque Seguro

Redução de ocorrências com passageiros (Trem x Plataforma)



Monitoramento de obras de arte

Monitoramento constante das Obras de Arte, com ações de reparo internos e através de convênios com demais órgãos.

Total de obras de arte (pontes, viadutos, passarelas, etc.) na CPTM	Total
	388
Total de inspeções realizadas desde o início do programa	1026



Equipamentos para Otimizar Intervalos de Manutenção

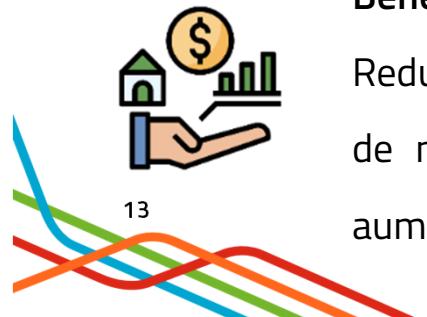
Entrega em 2023

- Veículos Rodoferroviários Com Guindaste Multifuncional (VRGM)
- Vagões Reboques (VPR)



Benefícios:

Redução da tempo e quantidade de interdições necessárias para execução das atividades de manutenção, reduzindo o impacto operacional nos finais de semana bem como aumentando a confiabilidade e disponibilidade dos sistemas



Equipamentos para Otimizar Intervalos de Manutenção

Alamys | Unindo Destinos

Contratado

- Unidade Móvel Para Soldagem De Trilhos (UMST)
- Veículo de Inspeção por Ultrassom (VIU)
- Vagão Oficina de Rede Aérea (VOR)



Benefícios:



Redução da tempo e quantidade de interdições necessárias para execução das atividades de manutenção, reduzindo o impacto operacional nos finais de semana bem como aumentando a confiabilidade e disponibilidade dos sistemas.



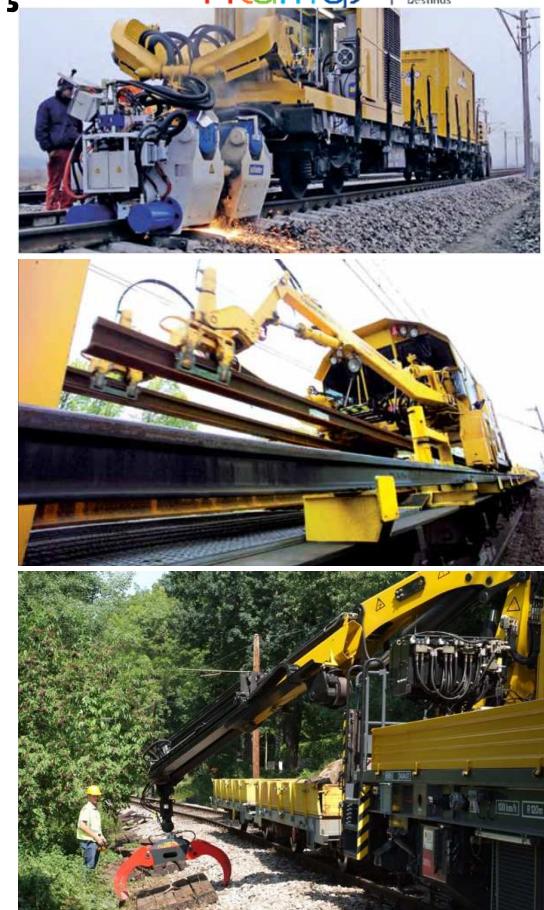
Equipamentos para Otimizar Intervalos de Manutenção

Alamy | Unindo Destinos

Em Espera de Liberação de Manifestação Prévia

- Unidade Móvel para Soldagem de Fechamento de Trilhos (UMSFT)
- Composição Mecanizada de Carregamento, Descarregamento e Movimentação de Trilhos Longos Soldados (CDTLS)
- Caminhão de Linha de Alta Performance (CAP)
- Composição para Manutenção de Via Permanente (CMVP)
- Sistema de Monitoramento de Geometria Embarcado (SMGE)

Benefícios: Redução da tempo e quantidade de interdições necessárias para execução das atividades de manutenção, reduzindo o impacto operacional nos finais de semana bem como aumentando a confiabilidade e disponibilidade dos sistemas.



Modernização Ferramentas e Instrumentos

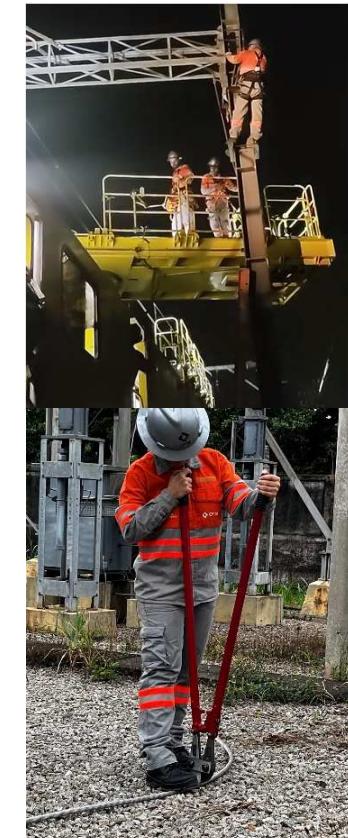
Criação do Grupo de Trabalho

Estudos pelas áreas das tecnologias mais modernas

Cadastro e Atualização dos itens

Preparação e realização das aquisições

Medição dos resultados



Modernização Ferramentas e Instrumentos



Melhores condições de trabalho



Ergonomia



Maior segurança do operador



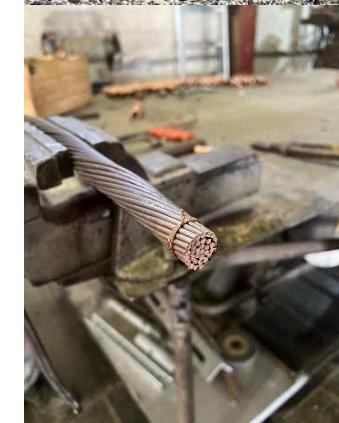
Maior produtividade, rapidez e praticidade na atuação



Melhor portabilidade e transporte



Custo de mão de obra reduzidos



Melhorias nas Linhas



Participação Ativa da Manutenção em Grupos de Trabalhos para realização de Melhorias nas Linhas

Linha 7-Rubi

Redução de **10min** no tempo de viagem

Linha 10-Turquesa

Redução de **13min** no tempo de viagem

Linha 11-Coral

Redução de **7min** no tempo de viagem

Linha 12-Safira

Redução de **10min** no tempo de viagem



Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

Recebimento do certificado ISO 9001:2015

- Gerência de Logística (GOL)
- Gerência de Manutenção de Material Rodante e Oficinas (GOR)
- Gerência de Engenharia de Manutenção (GOT)

Áreas em Processo de Obtenção

- Gerência Geral de Manutenção (GOM)
- Gerência de Equipamentos Fixos (GOF)
- Gerência de Via Permanente e Estrutura Civil (GOV)

Alamys | Unindo Destinos

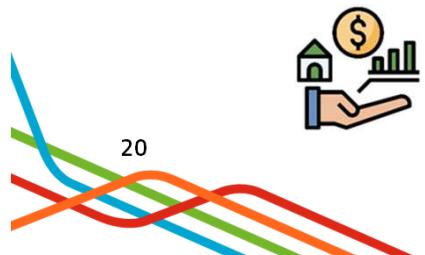


Benefícios: Melhorar continuamente o atendimento e os serviços durante a jornada do cliente CPTM, oferecendo qualidade e excelência focados na satisfação e no aumento da satisfação das necessidades dos clientes passageiros.

Aumento na Disponibilidade de Energia nas Estações

- **Aquisição de Grupo Gerador Diesel (GGD)** para manter a iluminação e demais sistemas disponíveis, em caso de falta de energia pela concessionária local.
- **Aquisição de Nobreaks para** as linhas de bloqueio, de maneira a reduzir a evasão de renda em caso de falta de energia pela concessionária local.

Benefícios: Ganho de imagem à empresa, redução de acidentes, aumento de segurança passiva, contingência quando na falta de energia.



Treinamentos em Conjunto com Corpo de Bombeiros

Alamys | Unindo Destinos

- ✓ Intercambio com o Corpo de Bombeiros e empregados para atuação conjunta
- ✓ Ação integrada, rapidez de atuação, segurança dos empregados, bombeiros e dos sistemas
- ✓ Aulas teóricas e práticas nas estações, trens e demais sistemas em conjunto com CCO e CIM
- ✓ Medalha "Luz da Pátria", que reconhece o importante papel da CPTM na prestação de serviços aos cidadãos



Desenvolvimento de Gestores e Plano de Sucessão



Programas de Sucessão

Mapeamento e promoção de **colaboradores chave**
para cargos de gestão

- ❖ Cargos de Supervisão, Assessoria, Chefias de Departamento e Gerências
- ❖ Análise de perfil (DISC) e de desempenho
- ❖ Entrevista com apresentação de cases e propostas de melhoria

Programa de Gestão da Liderança

Desenvolvimento e acompanhamento das **lideranças**
para os cargos de Gestão

- ✓ Legislação trabalhista e acordo sindical
- ✓ Inovação e alteração de processos
- ✓ Desenvolvimento da equipe
- ✓ Segurança do trabalho
- ✓ Atualização da equipe
- ✓ Inteligência emocional
- ✓ Gestão do tempo
- ✓ Protagonismo



Reuniões de Desempenho

- ✓ Apresentação de resultados
- ✓ Alinhamento
- ✓ Palestras Motivacionais
- ✓ Desafios e Conquistas
- ✓ Presencial e Online



Alamys | Untendo Destinos

Os resultados apresentados são frutos de ações de melhoria contínua, representando o interesse e foco no aperfeiçoamento dos processos e das equipes, investimentos e estudos constantes na busca pelas oportunidades e melhoria.

OBRIGADO!

Wilson Nagy
Gerente Geral de Manutenção na CPTM

