



AVANZA METRO GRANADA

LA EXPERIENCIA PARA LA MEJORA DE LA MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

avanza 
BY MOBILITY **ADO**

Movilidad Urbana Sostenible

Soluciones Energéticas y Ambientales para un metro más eficiente

¿Quiénes somos?



Una empresa comprometida

PASIÓN
POR
SERVIR

MEJOR
SERVICIO



Una compañía de
personas para
personas

TÚ
FORMA
DE
MOVERTE

MOVILIDAD
INTEGRAL



Avanza es la compañía líder en **movilidad urbana y metropolitana** de España.

 Primer operador privado de **Transporte Urbano**

 Primer operador privado de **Áreas Metropolitanas**

 Operador de referencia de **Servicios Públicos de Tranvías y Metro**

 Operador de referencia de **Infraestructuras de Movilidad**

 Operador de referencia de **Transporte de Larga Distancia en Autobús**



Avanza en cifras

Nuestros resultados nos avalan.



+ 340 mill.
viajeros al año

1 mill.
de viajeros al día

+ 2.700
vehículos en nuestra
flota

+ 650 mill.
de euros de facturación

+ 8.000
empleados

MISIÓN

Mejoramos la calidad
▶ de vida a través de la
movilidad



Generando Confianza y Seguridad a
todos nuestros usuarios

La experiencia Avanza, modelo para la mejora de la movilidad urbana de Granada.



Plan Estratégico



Nuestra propuesta de valor

En **Avanza** tenemos una propuesta de valor clara, medible y centrada en nuestros clientes, en **búsqueda permanente de la excelencia**.



Calidad

Valor para nuestro cliente usuario



Confiabilidad

Valor para nuestro cliente
Administración



Competitividad e innovación

Una propuesta de valor eficiente e
innovadora



Nuestro compromiso y requisitos con el desarrollo sostenible en Avanza Metro Granada

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

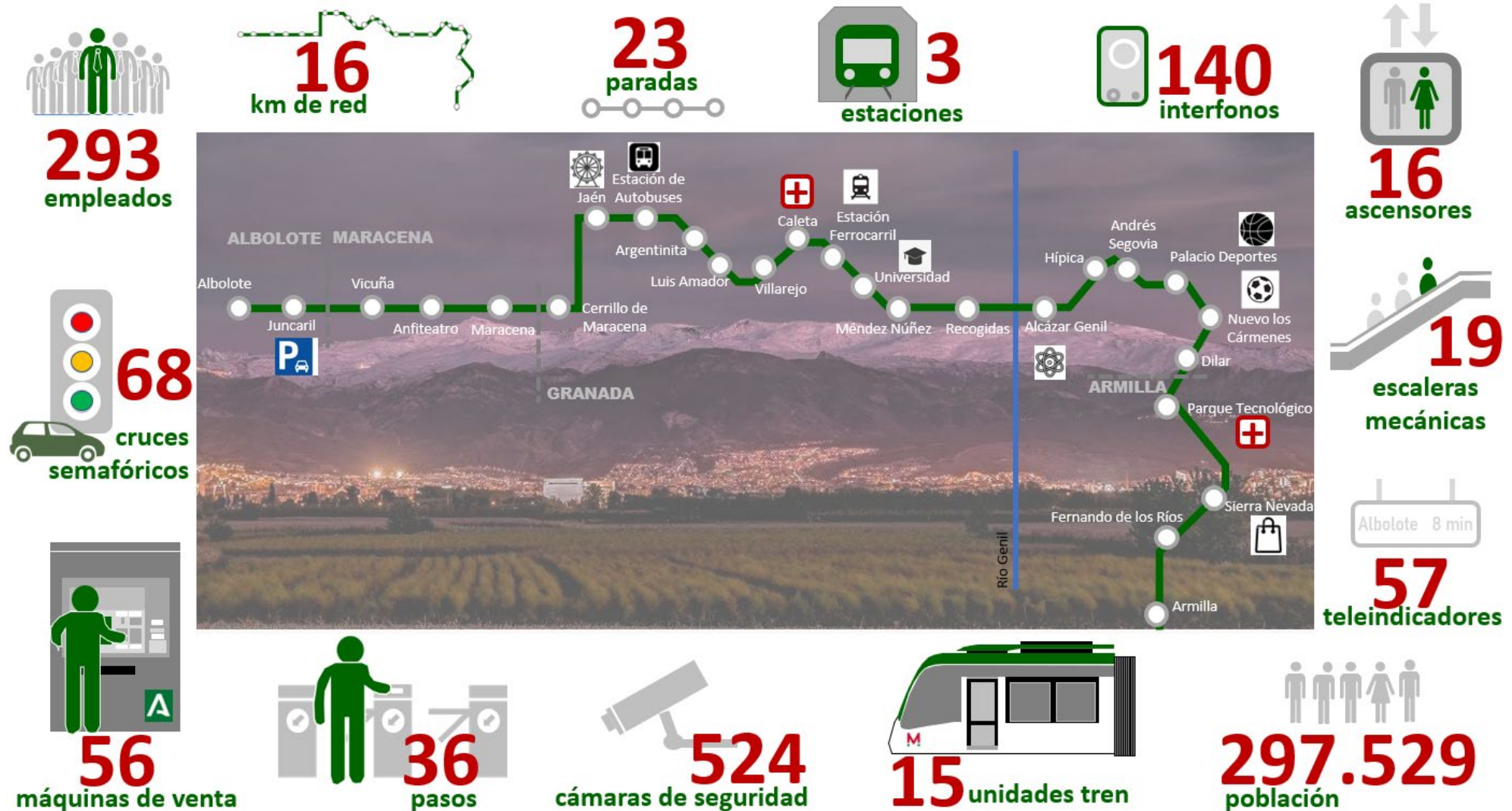


- ISO 22320 Gestión de emergencias
- ISO 45001 PRL
- SFO Seguridad Ferroviaria Operacional



**Plan Nacional Integrado de Energía y Clima
(PNIEC) 2021-2030**

METRO GRANADA en cifras



Junta de Andalucía

Consejería de Fomento,
Articulación del Territorio
y Vivienda

Agencia de Obra Pública
de la Junta de Andalucía

0	Operación	avanza	110 personas
1	Material Móvil	CAF	20 personas
2	Energía y Electrificación	CAF	7 personas
3	Señalización	SIEMENS	6 personas
4	Sistemas	UTE SISTEMAS acisa overo + iit	10 personas
5	Infraestructura	Azvi	8 personas
6	Ascensores/Escaleras	OTIS	8 personas
7	PCI/Ventilación Túnel	SYCO	4 personas
8	Equipamiento de Taller	CAF	7 personas
9	Recaudación y Recarga	Medisa	11 personas
10	Seguridad y Vigilancia	GRUPO CONTROL	42 personas
11	Dirección de Seguridad	SABICO GROUP	1 personas
12	Limpieza Técnica y Engrase		6 personas
13	Limpieza no Técnica	Clece	34 personas
14	Explotación Publicitaria	Medisa	5 personas
15	Limpieza Material Móvil	Clece	13 personas
16	Desfibriladores	ALMAS	1 personas
17	Pago Bancario	indra	3 personas
			293 personas

M Metropolitano
de Granada

A Junta de Andalucía

avanza >
BY MOBILITY ADO

**Operador y Coordinador
Operacional del Mantenimiento**

Gestión Servicio Comercial

Gestión Coordinación Mantenimiento

Gestión de las Incidencias

Gestión del Atención al Cliente

Ayuntamiento de Albolote



Ayuntamiento de Maracena



Ayuntamiento de Granada



Ayuntamiento de Armilla

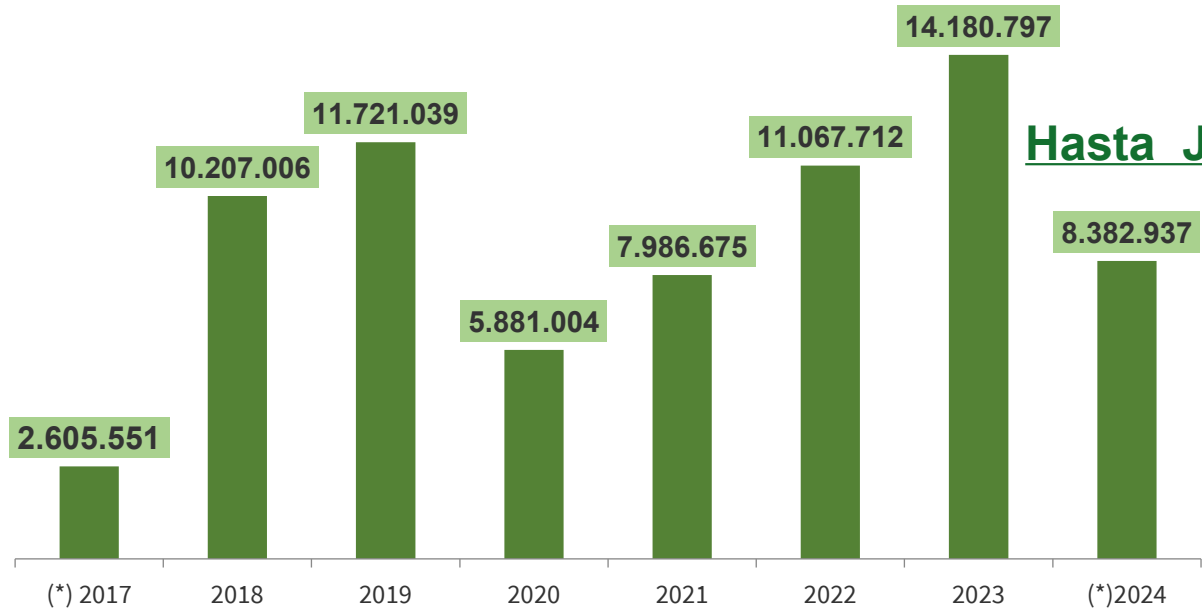


Universidad de Granada

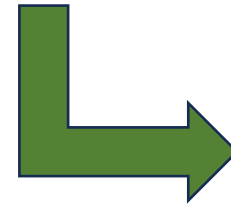


Entidades Externas

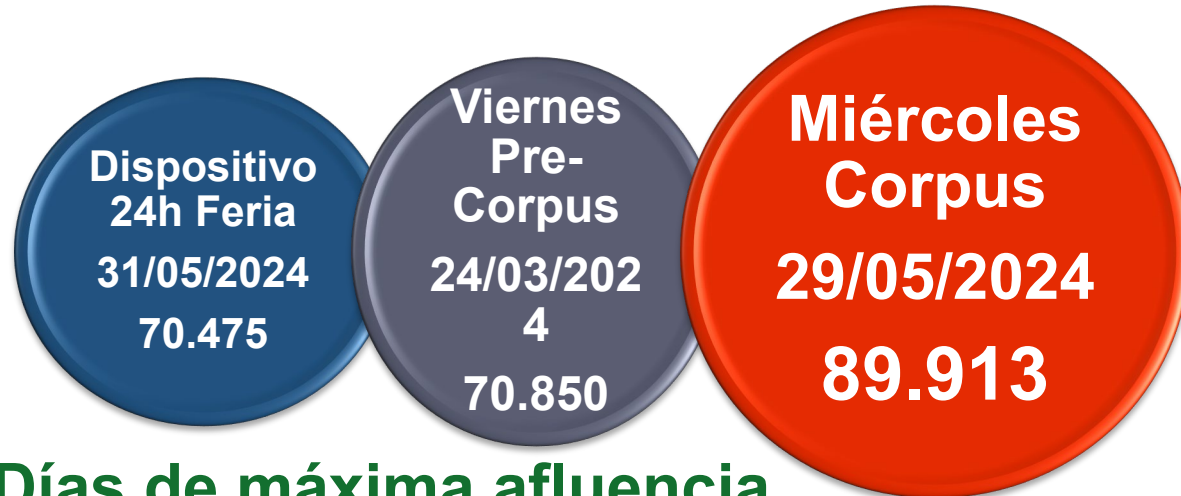
Nuevos Proyectos En Ejecución



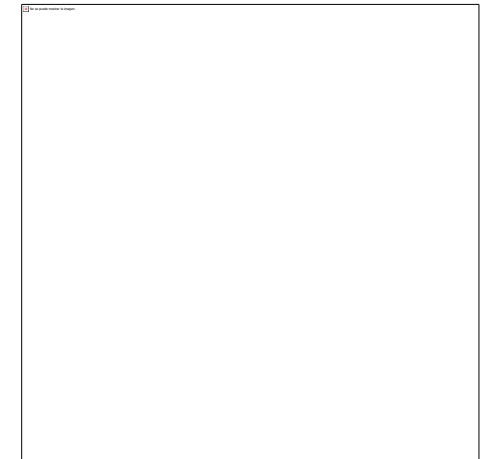
Hasta Junio 2024



72.031.125 de Viajeros



13 UT



Días de máxima afluencia

Un Modelo que Transformado la Movilidad de Urbana de Granada

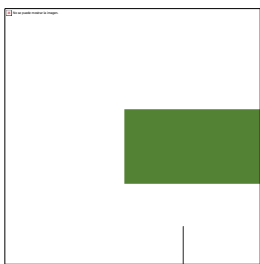
**1.4 % de Absentismo
Laboral**



**4 Millones de coches
menos en la ciudad**



**30% de los usuarios
del transporte público**



**El Mejor Equipo
Humano**



**8,33 Satisfacción
de Cliente 2023**



**Petición Ciudadana de
ampliación de líneas**



**72 Millones de
viajeros hasta
junio 2024**

METRO GRANADA

2º METRO MEJOR VALORADO POR LOS USUARIOS

El Metro de Granada, segundo mejor valorado de España tras el de Málaga

E+I+D+I - IndeGranada - Martes, 23 de Enero de 2024

Metro

Obtiene una nota de 8,31 puntos, según un análisis que compara los estudios de calidad de los propios operadores del transporte.



Un tren del Metro de Granada en la parada del Palacio de Deportes.

JUNTA/ARCHIVO

NOTICIAS RELACIONADAS

Las obras de instalación de la plataforma de vía del Metro llegan a la calle Santa Lucía de Churriana

Las obras en la estación de Metro Alcázar Genil ocuparán desde este miércoles un carril del Camino de Ronda

Finalizada la construcción de la cubierta vegetal de los talleres y cocheras del Metro

El Metro dará servicio ininterrumpido desde el Miércoles al Viernes Santo y hasta las 2 de la madrugada el resto de la Semana Santa

La calle Santa Lucía de Churriana tendrá doble sentido a partir del jueves por las obras de ampliación del Metro



ABACO Estudios de Mercado,



Avanza,
el socio ideal
para la gestión
de la movilidad
del futuro



**Gracias por
su atención**

**Movilidad
Urbana
Sostenible**

**Soluciones Energéticas
y Ambientales
para un metro
más eficiente**

