



Sistema de compra e recarga de bilhetes de metrô através de máquinas POS de comerciantes

Danielle Claro

MetrôRio





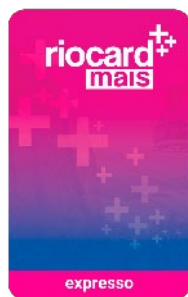
MetrôRio

Rio de Janeiro, Brasil

3 linhas | 41 estações | 45 anos de operação

650 mil passageiros/dia

Como acessar o sistema



Emissor
externo



Bilheterias
Máquinas de
autoatendimento



Bilheterias
Máquinas de
autoatendimento
Site/app Giro
Carteiras digitais



Dispositivos móveis
com tecnologia NFC
Cartões de
crédito/débito



App RecargaPay

Parcerias com carteiras digitais



Recarga online
Cartão Giro



QR Code
Digital



QR Code
Impresso



Parceria com comerciantes

Comércio nas estações ou no entorno



Cliente quer
recarregar o
cartão Giro

Permissionário
realiza venda
utilizando
aplicativo
RecargaPay

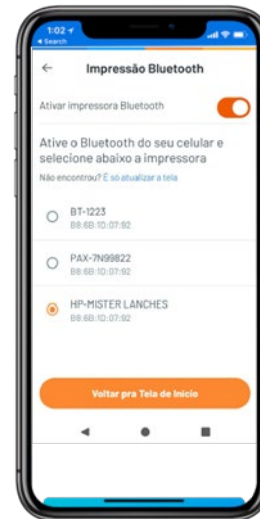
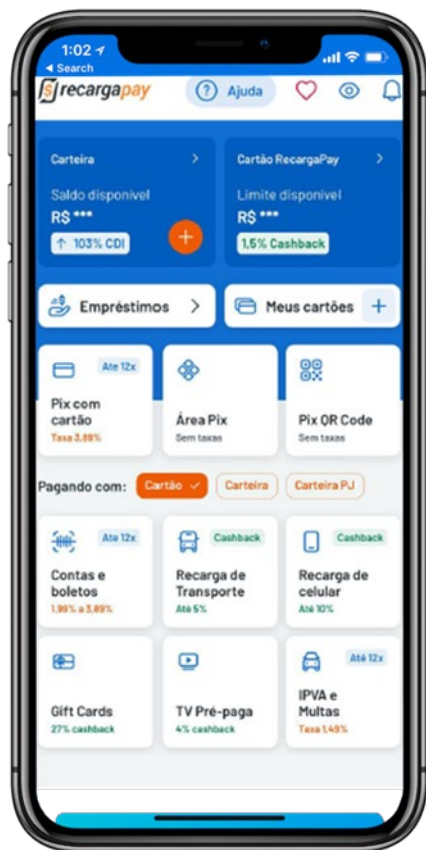


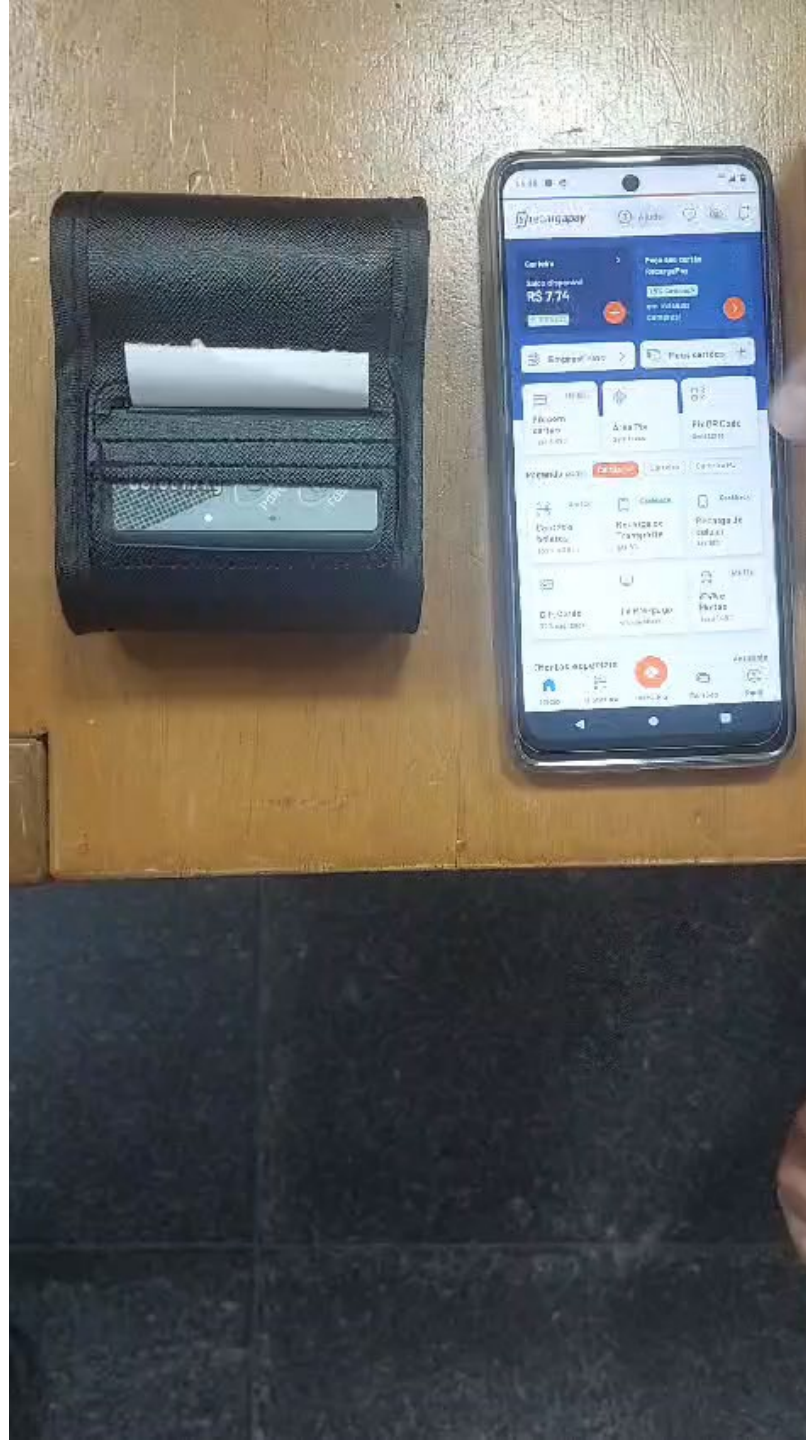
Cliente quer
comprar bilhete
unitário
(QR Code)

Permissionário
realiza venda
utilizando aplicativo
RecargaPay e
imprime ou
compartilha
QR Code

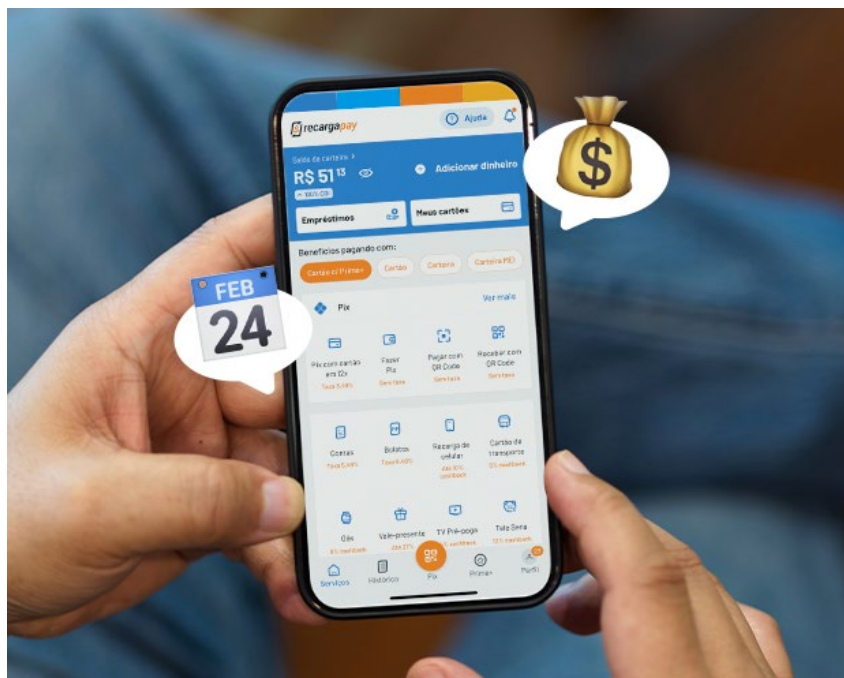


Aplicativo para lojistas





Empresa parceira



Líder entre as carteiras de pagamentos por celular no Brasil



+ de 37 milhões de downloads do aplicativo

Maior cobertura de recarga de **cartões de transporte** do Brasil



34 cartões em mais de **60 cidades**

Vantagens para lojistas

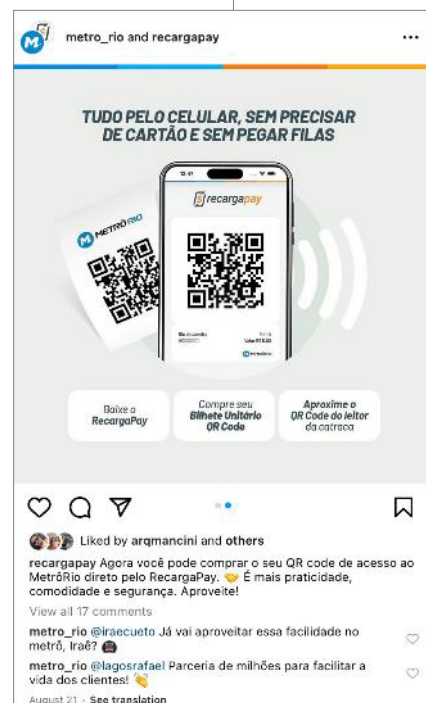
Atração de **novos clientes**, que buscam a compra do bilhete

5% de cashback em recargas MetrôRio

Os impostos do bilhete são **retidos pelo emissor**

Conta digital sem mensalidade





Áreas envolvidas



Comercial

Tecnologia

Comunicação

Financeiro

Operação



digicon



Desafios / Resultados esperados

DESAFIOS

- Alinhamento entre as **áreas envolvidas + parceiro**.
- Negociação para **captação** de permissionários.
- Integração com **serviço de atendimento ao cliente** do parceiro.
- Expansão para **pontos de vendas fora das estações**.

RESULTADOS ESPERADOS

- Melhoria na **experiência do cliente**.
- Redução de custos com **bilheteria**.
- **Aumento de vendas** dos permissionários.
- Ganhos de imagem para a companhia: **inovação / digitalização**.



**Gracias por
su atención**

**Movilidad
Urbana
Sostenible**

**Soluciones Energéticas
y Ambientales
para un metro
más eficiente**

