

Cuando el ticketing se vuelve invisible...

Antonio Carmona
Masabi

38 Congreso Anual
Asamblea General de ALAMYS
16 al 20 de noviembre 2025 - Lima, Perú.

Medellín



Bogotá



El comienzo del viaje... ...ese instante invisible



Fricción...



El ticketing es un artificio



**Cuando el ticketing se vuelve invisible...
...los viajeros simplemente viajan**



**El soporte ya no es la tarjeta.
La identidad está en la cuenta.**

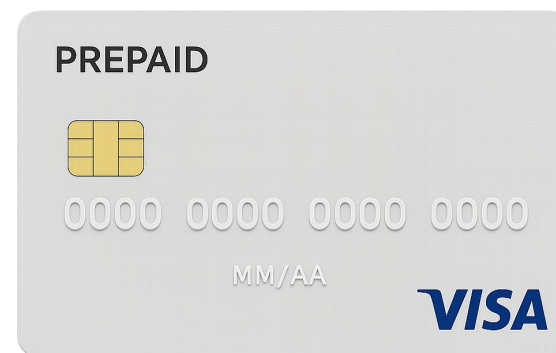
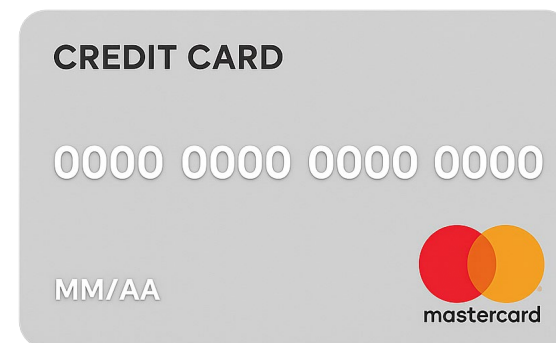
CBT



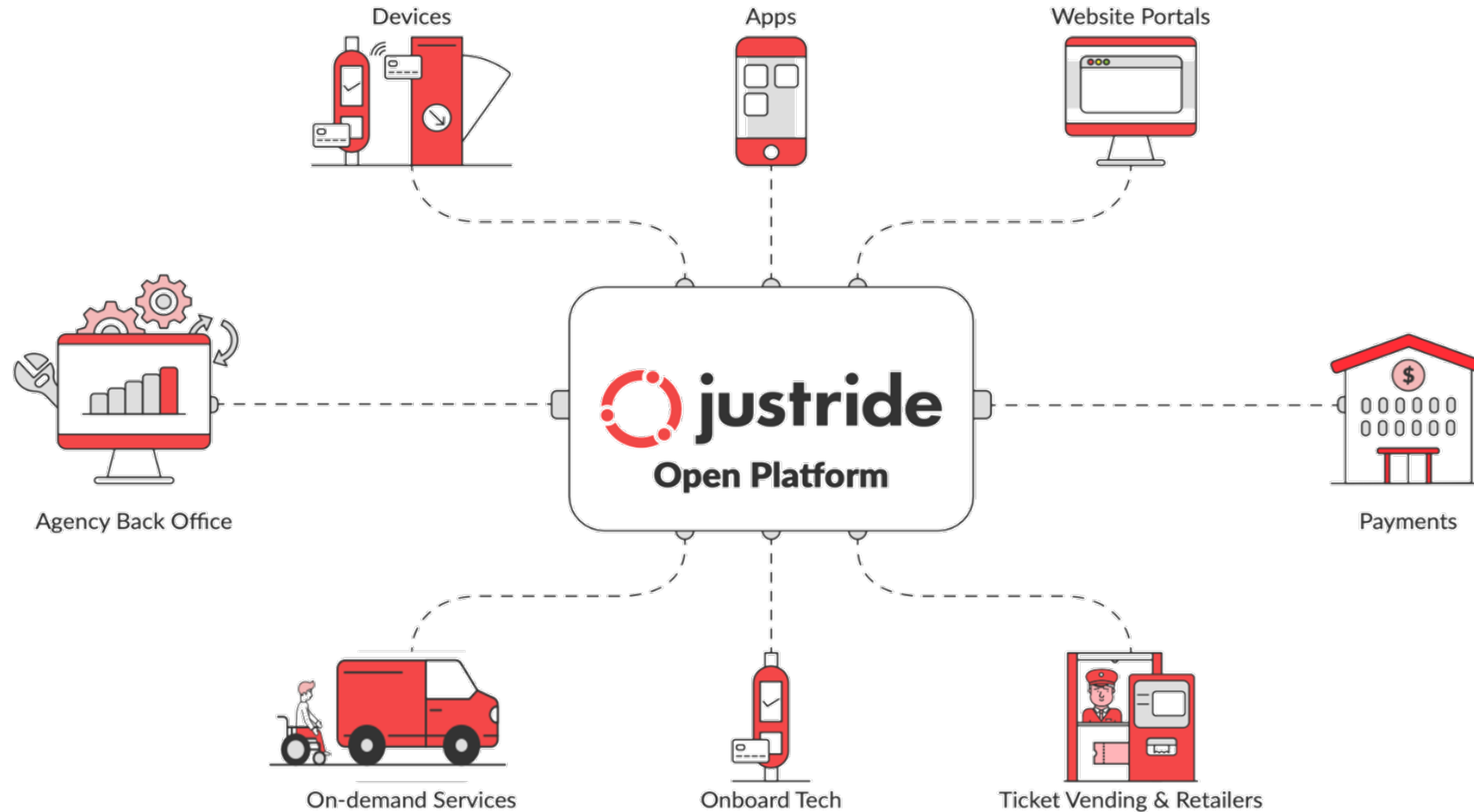
ABT



Más capacidad
Más equidad
Más eficiencia
Más sostenibilidad



Apertura del ecosistema



Los viajeros simplemente viajan



98%

Pensaba que el
pago era más
sencillo

95%

percibió una
reducción del
tiempo dedicado
al pago

93%

Confirmaba que el
abordaje era más
rápido

+16%

Viajes al trabajo
más frecuentes

+32%

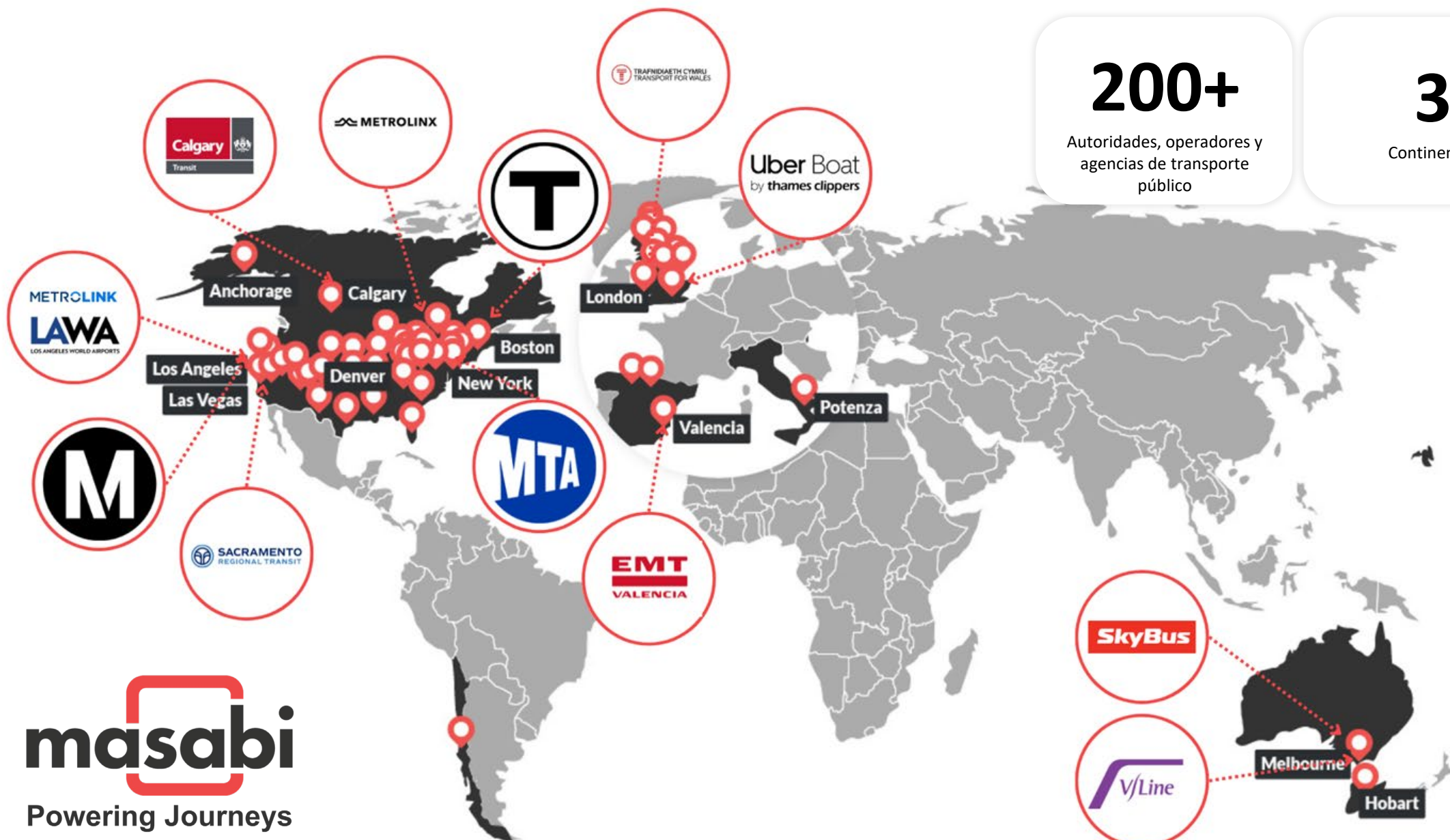
Viajes de ocio más
frecuentes

200+

Autoridades, operadores y
agencias de transporte
público

3

Continentes



masabi
Powering Journeys

GRACIAS

antonio.carmona@masabi.com
+34 677 570 414

