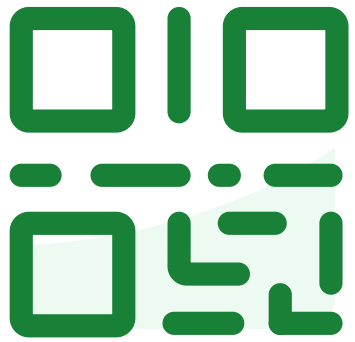


# Experiencia de usuario EMV en América Latina y el mundo

Antonio Carmona  
Masabi

**38** Congreso Anual  
Asamblea General de ALAMYS  
16 al 20 de noviembre 2025 - Lima, Perú.



**Join at [slido.com](https://slido.com)  
#3949979**



**¿Cuál sería los 2 mayores beneficios de incorporar EMV en tu sistema de transporte?**



# EMV ha enamorado a (casi) todos...

**+650**  
proyectos EMV lanzados  
en todo el mundo

**83%**  
de las  
autoridades u  
operadores sin  
EMV, ya tienen  
planes

## Top 5 beneficios para usuarios

1. Rápido y más eficiente
2. No es necesario llevar efectivo
3. Más higiénico y seguro
4. Simplifica el viaje en la ciudad
5. Más sencillo llevar el registro de viajes

**1/3**  
de los pasajeros usan el  
transporte público más a  
menudo

**37%**  
usan el transporte público  
más espontáneamente

## Top 5 beneficios para PTOs / PTAs / ciudades

1. Reduce coste de efectivo
2. Simplifica los procesos de pago
3. Balance de riesgo de ingresos entre nosotros y nuestros socios financieros
4. Reduce coste total de recaudo
5. Integración de nuestros sistemas de pago con otros modos

**80%** reportaron  
incremento de  
pasajeros

**10%**  
>2 años


**6%**  
<2 años


# Aún hay retos


**47%** Preocupación por la  
privacidad y la seguridad

 **39%** Adopción más lenta de lo  
esperado / resistencia del  
usuario

 **45%** Alto coste de instalación de  
la infraestructura necesaria

 **41%** Alto coste de mantener más de  
un sistema de pago durante la  
transición

 **45%** Dificultades para promocionar  
el sistema open-loop a nuevos  
usuarios

 **45%** Dificultades para promocionar  
los beneficios del sistema open-  
loop a usuarios actuales

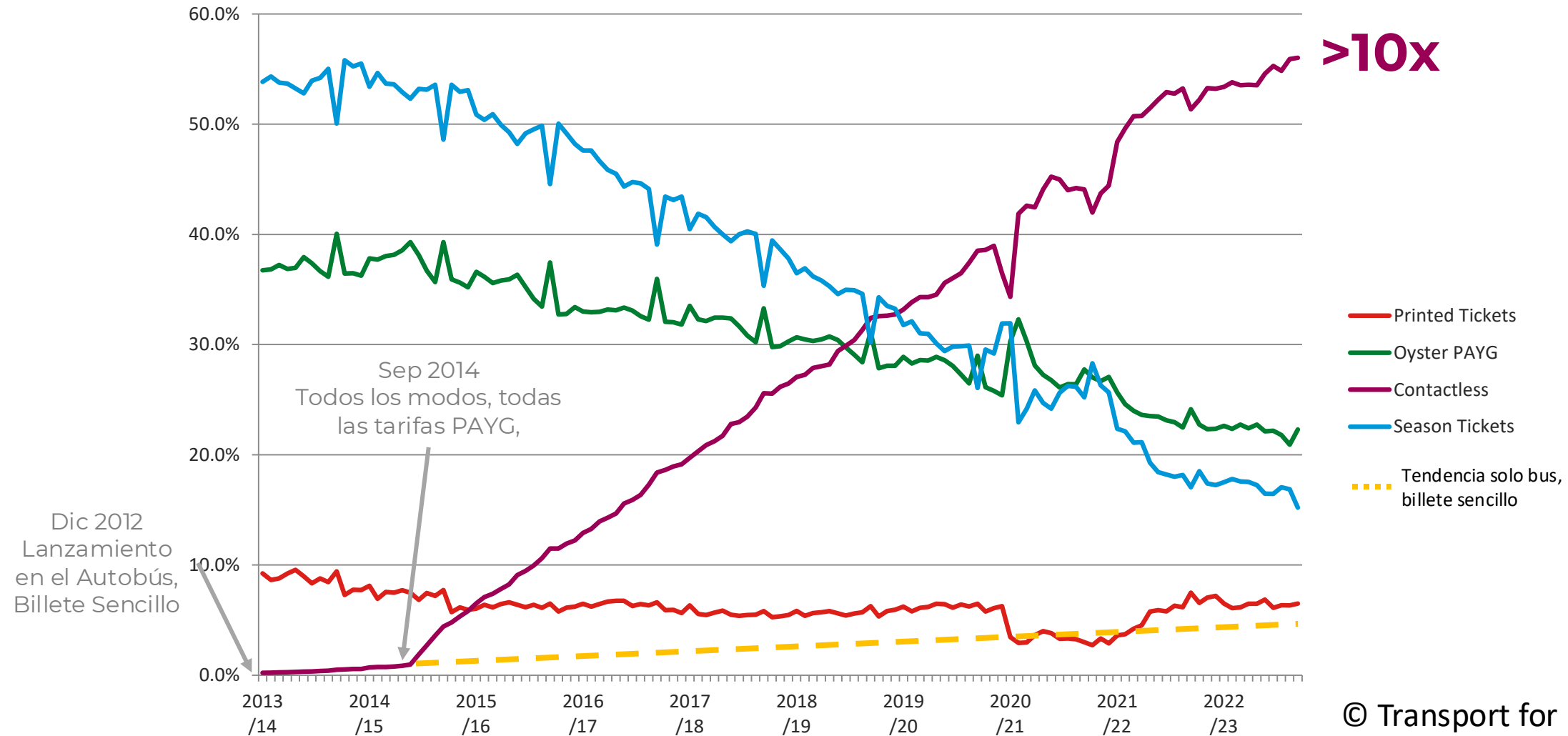


**Coste**



**Adopción**

# Desata el potencial de ir más allá de un modo y el billete sencillo



# Dos realidades, un mismo objetivo

## Europa

- **Alta bancarización** y familiaridad con contactless.
- Más de 650 proyectos activos.
- Algunos casos consolidados (Londres), queda recorrido en interoperabilidad y tarifas integradas
- **Gobernanza integrada** → facilita tarifa unificada y *fare capping*
- **Reducción de costes** operativos significativa (TfL: -40%)

## América Latina

- **Adopción reciente** pero acelerada  
Digitalización alta, pero bancarización desigual (~45% sin cuenta)
- **Casos pioneros:** Río, Costa Rica, Guatemala, Panamá
- **Modelos híbridos** (EMV con tarjetas cerradas o prepagadas) para inclusión
- **Retos:** fragmentación institucional, interoperabilidad, comisiones.

En ambos casos **EMV mejora la experiencia del usuario**, pero el camino de implantación requiere estrategias adaptadas a cada contexto.



**Si mañana tuvieras que lanzar EMV,  
¿qué te preocuparía más? (máximo 3)**



# GRACIAS

[antonio.carmona@masabi.com](mailto:antonio.carmona@masabi.com)

+34 677 570 414

