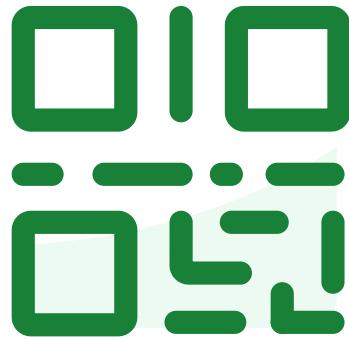




Experiencia de usuario EMV en América Latina y el mundo

Antonio Carmona
Masabi

38 Congreso Anual
Asamblea General de ALAMYS
16 al 20 de noviembre 2025 - Lima, Perú.



Join at slido.com
#3949979

- ⓘ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from



¿Cuál sería los 2 mayores beneficios de incorporar EMV en tu sistema de transporte?

- ⓘ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

EMV ha enamorado a (casi) todos...



+650

proyectos EMV lanzados
en todo el mundo

83%

de las autoridades u operadores sin EMV, ya tienen planes

1/3

de los pasajeros usan el transporte público más a menudo

37%

usan el transporte público más espontáneamente

80%

reportaron incremento de pasajeros

10%
>2 años

6%
<2 años

Top 5 beneficios para usuarios

1. Rápido y más eficiente
2. No es necesario llevar efectivo
3. Más higiénico y seguro
4. Simplifica el viaje en la ciudad
5. Más sencillo llevar el registro de viajes

Top 5 beneficios para PTOs / PTAs / ciudades

1. Reduce coste de efectivo
2. Simplifica los procesos de pago
3. Balance de riesgo de ingresos entre nosotros y nuestros socios financieros
4. Reduce coste total de recaudo
5. Integración de nuestros sistemas de pago con otros modos

Aún hay retos

47%

Preocupación por la
privacidad y la seguridad

39%

Adopción más lenta de lo
esperado / resistencia del
usuario

45%

Alto coste de instalación de
la infraestructura necesaria

41%

Alto coste de mantener más de
un sistema de pago durante la
transición

45%

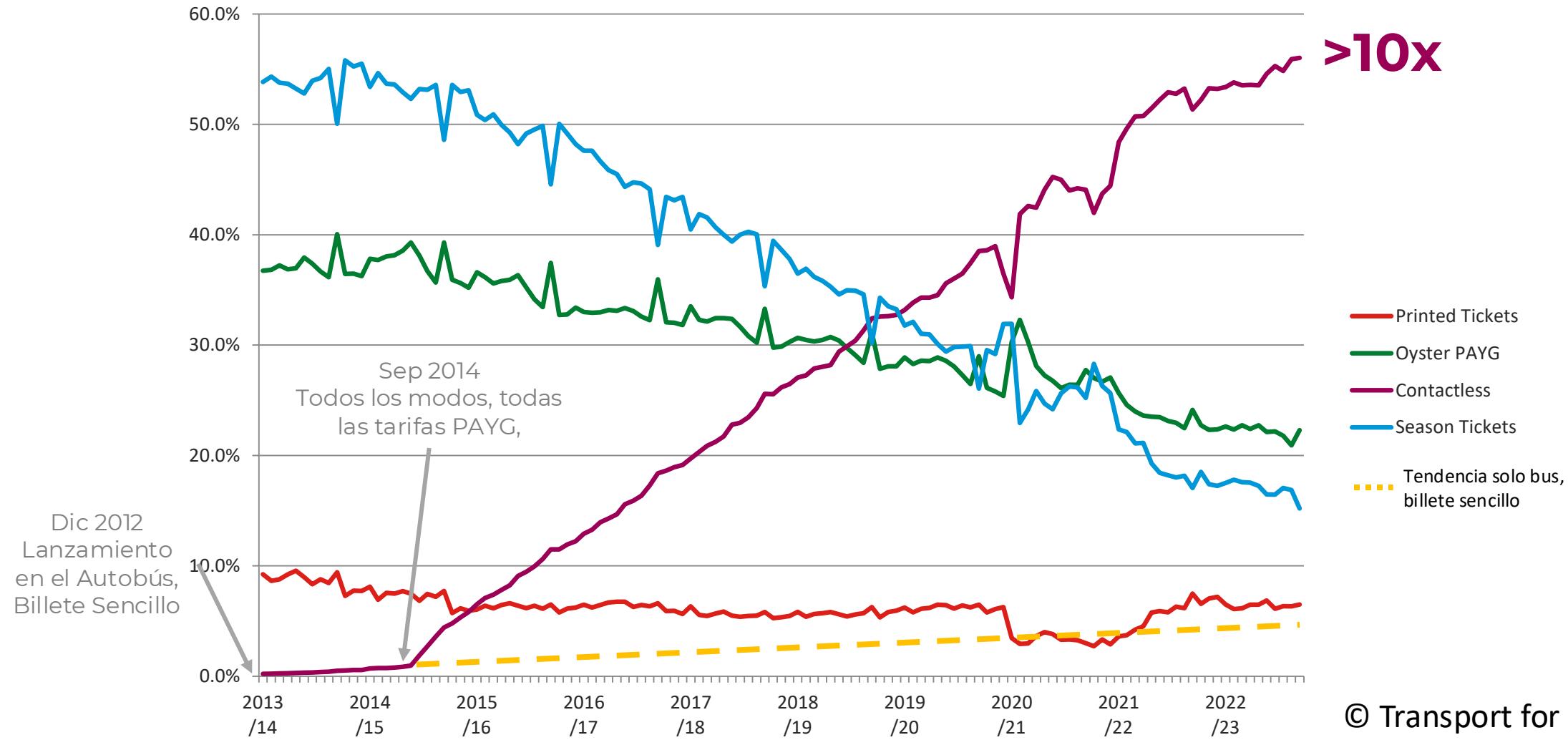
Dificultades para promocionar
el sistema open-loop a nuevos
usuarios

45%

Dificultades para promocionar
los beneficios del sistema open-
loop a usuarios actuales

 **Coste**
 **Adopcion**

Desata el potencial de ir más allá de un modo y el billete sencillo



© Transport for London 2023

Dos realidades, un mismo objetivo



Europa

- **Alta bancarización** y familiaridad con contactless.
- Más de 650 proyectos activos.
- Algunos casos consolidados (Londres), queda recorrido en interoperabilidad y tarifas integradas
- **Gobernanza integrada** → facilita tarifa unificada y *fare capping*
- **Reducción de costes** operativos significativa (TfL: -40%)

América Latina

- **Adopción reciente** pero acelerada Digitalización alta, pero bancarización desigual (~45% sin cuenta)
- **Casos pioneros:** Río, Costa Rica, Guatemala, Panamá
- **Modelos híbridos** (EMV con tarjetas cerradas o prepagadas) para inclusión
- **Retos:** fragmentación institucional, interoperabilidad, comisiones.

En ambos casos **EMV mejora la experiencia del usuario**, pero el camino de implantación requiere estrategias adaptadas a cada contexto.





**Si mañana tuvieras que lanzar EMV,
¿qué te preocuparía más? (máximo 3)**

ⓘ The Slido app must be installed on every computer you're presenting from

GRACIAS

antonio.carmona@masabi.com

+34 677 570 414

