



	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>IDENTIFICACIÓN</b>	
	<b>BENCHMARKING – PASARELAS</b>	<b>VERSIÓN</b>	
		<b>PÁGINA: 2/3</b>	

1. En 2019 se inició la gran revisión de la flota de trenes CRRC de Metrô Rio, cuando se realiza una revisión de diversos equipos y la recuperación de algunos componentes, incluidos los fuelles de pasarela (partes de acordeón), fabricados y suministrados por la empresa ULTIMATE . Se sabe que, en este proceso, es común encontrar fuelles de pasarela con roturas y problemas en las costuras tanto internas como externas, como las fotos:

1.1. ¿Cómo proceder en caso de daños en los fuelles? Si es posible, ejemplifique el procedimiento adoptado por usted para una mejor comprensión.

Según parece, en las fotografías adjuntas el material es diferente al usado en las unidades de metro Valencia por lo que los daños que pudieran aparecer también lo son.

El nuestro caso el material es caucho, y si se encuentran daños se reemplaza la pieza entera , a menos que las dimensiones del agujero y la vida útil estimada del elemento permita su reparación.



1.2. ¿Con qué frecuencia le ocurre este daño? ¿Se llevan a cabo prácticas para reducir la aparición de daños en los fuelles? Si existe, explique el procedimiento adoptado por usted para reducir la frecuencia de casos.

Los daños en estos elementos suelen aparecer sólo cuando la vida útil del elemento está próxima a su fin o bien por un vandalismo.

<b>invepar</b>	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>IDENTIFICACIÓN</b>	
	<b>BENCHMARKING – PASARELAS</b>	<b>VERSIÓN</b>	
		<b>PÁGINA: 3/3</b>	

Ya que se trata de materiales cauchos solemos reemplazarlos según la vida útil recomendada por el fabricante.

**1.3.** Em caso positivo, esse reparo en los foles es realizado por um equipo propio o tercerizado?

Tanto el reemplazo como la reparación se hace con personal próprio.

**1.4.** Cómo fue definido esse critério? ¿Esa opción fue por un estudio de viabilidad, o de economía financiera?

Criterios de disponibilidad

**2.** Si la recuperación de las pasarelas fue realizada por un equipo tercerizado:

**2.1.** ¿Cuáles son las exigencias de ustedes con la empresa contratada? (Ejemplo: Limpieza, Reparos, realización de pruebas de estanqueidad por infiltración, pinturas, etc.

**2.2.** Usted puede indicar alguna empresa de referencia?