



	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>IDENTIFICACIÓN</b>	
	<b>BENCHMARKING – PASARELAS</b>	<b>VERSIÓN</b>	
		<b>PÁGINA: 2/3</b>	

1. En 2019 se inició la gran revisión de la flota de trenes CRRC de Metrô Rio, cuando se realiza una revisión de diversos equipos y la recuperación de algunos componentes, incluidos los fuelles de pasarela (partes de acordeón), fabricados y suministrados por la empresa ULTIMATE . Se sabe que, en este proceso, es común encontrar fuelles de pasarela con roturas y problemas en las costuras tanto internas como externas, como las fotos:

1.1. ¿Cómo proceder en caso de daños en los fuelles? Si es posible, ejemplifique el procedimiento adoptado por usted para una mejor comprensión.



R/ La flota de trenes de serie CAF compuesta por 38 unidades, es la única que posee este tipo de equipo

En las 13 primeras unidades recibidas, era muy común tener esta afectación, se solicitó garantía por este defecto, lo cual conllevó al cambio de los fuelles o acordeones en su totalidad en estas unidades, en los demás trenes de esta flota no se ha presentado la afectación

1.2. ¿Con qué frecuencia le ocurre este daño? ¿Se llevan a cabo prácticas para reducir la aparición de daños en los fuelles? Si existe, explique el procedimiento adoptado por usted para reducir la frecuencia de casos.

<b>invepar</b>	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>IDENTIFICACIÓN</b>	
	<b>BENCHMARKING – PASARELAS</b>	<b>VERSIÓN</b>	
		<b>PÁGINA: 3/3</b>	

Se realiza la limpieza con los productos homologados para estos y las revisiones planteadas por los manuales del proveedor

1.3. Em caso positivo, esse reparo en los foles es realizado por um equipo propio o tercerizado?

NA

1.4. Cómo fue definido esse critério? ¿Esa opción fue por un estudio de viabilidad, o de economía financiera?

NA

2. Si la recuperación de las pasarelas fue realizada por un equipo tercerizado:

2.1. ¿Cuáles son las exigencias de ustedes con la empresa contratada? (Ejemplo: Limpieza, Reparos, realización de pruebas de estanqueidad por infiltración, pinturas, etc.

NA

2.2. Usted puede indicar alguna empresa de referencia?

NA