



**Metro
de Lima**

ESTRATEGIA COMUNICACIÓN INTERNA ESTADO DE EMERGENCIA POR CORONAVIRUS

2020

Objetivo de la comunicación

Motivar al equipo humano a pesar de la coyuntura y mantenerlos de nuestro lado, comunicando de manera fluida, clara y eficaz.

Objetivos específicos:

- Mantener a los colaboradores informados sobre los cambios en la operación y las medidas de prevención frente al Estado de Emergencia por el Coronavirus.
- Que los líderes de cada equipo se vuelvan los transmisores de la información.
- Usar canales de comunicación no tradicionales como el whatsapp o el boca a boca.
- Atender permanentemente cualquier requerimiento del colaborador.

Antes de la emergencia: medidas de prevención

1. Respondiendo que es el Coronavirus, síntomas y recomendaciones



¿QUÉ ES EL NUEVO CORONAVIRUS (nCoV)?

Los **Coronavirus** son conocidos por provocar un amplio rango de enfermedades, desde un resfriado hasta infecciones respiratorias. El nuevo coronavirus es una cepa no identificada en humanos previamente.

¿DE DÓNDE PROVIENE? Los primeros casos fueron reportados en la ciudad de **Wuhan** (sureste de China)

¿CUÁLES SON SUS SÍNTOMAS?
Son similares a una **infección respiratoria**

- Fiebre
- Tos
- Dolor de garganta
- Malestar general

Los síntomas podrían aparecer de **1 a 12 días** después de la exposición al virus

RECOMENDACIONES

- Lávate correctamente las manos con agua y jabón.
- Lávate las manos antes de tocarte los ojos, nariz o boca.
- Evita el contacto con personas con síntomas de infección respiratoria.
- Cúbrete la nariz y boca con el antebrazo o pañuelo desechable al estornudar o toser.
- Evita saludar y despedirte con la mano o beso.

En caso de presentar síntomas:

- Comunícate con tu jefe inmediato y asiste a tu centro de salud más cercano.
- Por tu salud y la de tus compañeros, es mejor no asistir a laborar, previa coordinación con tu jefe inmediato.

FUENTE: INSI/MINSA

CONCAR



2. Medidas preventivas implementadas en estaciones, patios y trenes



PREVENIMOS JUNTOS

En **LÍNEA 1** hemos implementado medidas para prevención contra infección por coronavirus. Conoce las acciones de limpieza y desinfección que hemos realizado en estaciones, patios y trenes.

ESTACIONES

- Se ha programado en el turno nocturno la **limpieza profunda de servicios higiénicos** con vapor de las 26 estaciones.
- Se incrementó la frecuencia de **desinfección con Clean by Peroxy** en pasamanos, torniquetes, TVM, barandas de andenes, tópicos y ascensores.

PATIOS

- Se incrementó la frecuencia de **desinfección con Clean by Peroxy** en barandas, pasamanos, lavabos, inodoros, urinarios y ascensor.
- Se ha programado la **limpieza interdiaria** del comedor y servicios higiénicos mediante el **uso de vaporizadora**.
- Se está desinfectando con mayor frecuencia los SS.HH. con **lejía**.
- Se está **vigilando y abasteciendo** con mayor frecuencia los **dispensadores de jabón** en los SS.HH.

TRENES

- Se ha reforzado el **equipo de barredores de trenes** con personal exclusivo para la desinfección de barandas, pasamanos y botoneras con el Clean by Peroxy.

CONCAR



Comunicaciones enviadas:

3. Cómo lavarse las manos



4. Calmados pero alertas (recomendaciones)



A partir del 16: Orden de aislamiento social obligatorio

5. Recomendaciones para trabajar desde casa



¿ESTÁS PREPARADO PARA TRABAJAR DESDE CASA?

Asegúrate de conocer las herramientas digitales para el trabajo como **Microsoft One Drive** y **Microsoft Teams**.

Encuentra adjunto los **instructivos para el uso de estas herramientas**.

Si necesitas apoyo para aplicar los instructivos, comunícate con:

- **Carlos Sotomayor**
sotomayor@concar.com.pe
- **Elder Donayre**
elder.donayre@concar.com.pe

CONCAR



6. Tips Trabajo Remoto



TIPS PARA TRABAJAR DE MANERA REMOTA Y EFICIENTE

- 1 Asegúrate de **conocer y usar las herramientas digitales** para el trabajo como **Microsoft One Drive** y **Microsoft Teams**.
- 2 **Conéctate permanentemente** a **Microsoft Teams** para hacer uso de los chats, videollamadas, equipos y otros.
- 3 Busca un **sitio tranquilo** donde puedas trabajar y que te permita desarrollar las actividades laborales con normalidad.
- 4 Donde estés, asegura el **cuidado de tus herramientas de trabajo**.
- 5 Cualquier inconveniente y/o avería que puedas tener que comprometa el cumplimiento de tus labores, **comunícate inmediatamente** a tu jefe directo.

EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

RECUERDA

El **Teletabajo no es "un día libre"**, sino un día de trabajo regular donde deberás hacer entrega de tareas y cumplir objetivos.

CONCAR



Comunicaciones enviadas:

7. Reporte de acciones ejecutadas

DESPLIEGUE DE INFORMACIÓN

En LÍNEA 1 lo más importante son nuestros colaboradores, por lo que desde la semana pasada, venimos realizando una campaña de sensibilización acerca del COVID-19.

El equipo de Gestión Humana junto con el médico ocupacional, han recorrido estaciones y el taller de material rodante con el fin de absolver dudas, atender consultas y aclarar algunos mitos que se han difundido sobre el Coronavirus.



EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

8. Tramitar pase especial

PASE ESPECIAL DE TRÁNSITO

Debido al límite de libertad de tránsito, la Policía Nacional del Perú ha implementado un permiso especial para asistir a nuestro punto de trabajo sin problemas.



Para generar el permiso especial de tránsito

[Haz clic aquí](#)

Encuentra el instructivo en el pdf adjunto.

Comunicaciones enviadas:

9. Recomendaciones al salir de casa

Recomendaciones Importantes

AL SALIR DE CASA

- 1.**  Al utilizar tu camisa o blusa de uniforme, estarás más protegido ya que son manga larga.

2.  Recoge tu cabello, es mejor no utilizar aretes, anillos y pulseras.
- 3.**  Intenta utilizar un pañuelo desechable o los codos para oprimir botones como los del ascensor, si utilizas el pañuelo, deséchalo en una bolsa cerrada al basurero.
- 4.**  Mantén un metro de distancia de la gente.

5.  Si toses o estornudas, cúbrete con el antebrazo.
- 6.**  No te toques la cara hasta que llegues a tu ubicación de trabajo.

7.  Cuando llegues al trabajo, lávate las manos con agua y jabón por 20 segundos.

EN LÍNEA 1

#PrevenimosJuntos

CONCAR



10. Recomendaciones al llegar a casa

Recomendaciones Importantes

AL LLEGAR A CASA

- 1.**  Quitate los zapatos y ubícalos cerca a la puerta.

2.  Deja el bolso, cartera, mochila, llaves, etc. en una caja en la entrada.
- 3.**  Intenta no tocar nada con tus manos, hasta lavártelas con agua y jabón por 20 segundos.

4.  Ventila el uniforme que utilizaste en el día y en la medida de lo posible intenta lavarlo.
- 5.**  De preferencia dúchate todos los días, caso contrario, lávate bien todas las zonas expuestas: manos hasta los codos, cara, cuello, etc.

6.  Lava tus gafas, celular y su carcasa con agua y jabón. Si tu celular no es resistente al agua, desinfectálo con alcohol.
- 7.**  Recuerda que no es posible hacer una desinfección total, el objetivo es disminuir el riesgo.

EN LÍNEA 1

#PrevenimosJuntos

CONCAR



Comunicaciones enviadas:

11. Reporte de acciones de prevención

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

En LÍNEA 1 hemos tomado medidas de prevención para la protección y seguridad de nuestros trabajadores frente al COVID-19.



Se realizó un despliegue para entregar los respiradores N95 (mascarillas) y capacitar a trabajadores en estaciones y personal de seguridad, ya que al estar de cara al usuario, tienen mayor riesgo de exposición.



Así mismo, aumentó la frecuencia de limpieza y desinfección en trenes y estaciones por parte del personal de la empresa EULEN, quienes también cuentan con sus medidas de protección.

EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

CONCAR



12. Recomendaciones para trabajadores en VES

¡A TENER EN CUENTA!

Para nuestros trabajadores ubicados en Villa El Salvador.

1.

Recuerda que es mejor traer tu refrigerio, así no te expones al salir.

TIP: Puedes unirte con tus compañeros y organizarse para que cada uno se encargue del almuerzo del día.



2.

Si no puedes traer tu refrigerio, el establecimiento más cercano a Patio VES es Plaza Veá, ubicado en Av. Juan Velasco Alvarado.

TIP: El nuevo horario de atención es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.



3.

Para nuestros trabajadores del turno de la noche, haremos entrega de snacks, como sanguches, galletas y gaseosas.



EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

CONCAR



Comunicaciones enviadas:

13 Reconocimiento a LINEA 1

Nuestros trabajadores son LO PRIMERO

Ante el estado de emergencia decretado por el gobierno, en **LÍNEA 1**, como una de las primeras acciones de prevención que realizamos fue **identificar nuestros trabajadores de alto riesgo**, es decir; adultos mayores con más de 60 años, mujeres gestantes, y trabajadores con comorbilidad, para que puedan permanecer en sus casas durante este tiempo y **disminuir los riesgos** de ser impactados por el **COVID-19**.

EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

CONCAR 

14. Comunicado de salud y bienestar

Hoy más que nunca, estamos más cerca de ti

En estos momentos difíciles, tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad. Por eso, pensando en tu bienestar, hemos creado un **Programa de Atención a Distancia**, al cual podrás acceder desde tu hogar.

Estos son los servicios y canales de atención que tenemos a tu disposición.

Salud | *Si presentas algún síntoma asociado al coronavirus*

1. Reporta tu caso al área de Gestión Humana de tu empresa y jefe directo.
2. Para asesoría en salud, recurre al staff de profesionales médicos

LÍNEA 1

Dr. Marco Pérez
Cel: 943170768
De: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Rimac

Dra. Nicole Nolé
Cel: 959733285
De: 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Dra. Cecilia Seliz
Cel: 954777894
De: 3:00 p.m. a 6:00 p.m.

Bienestar | *Consulta sobre tus seguros médicos y atenciones (ESSALUD, EPS y otros).*

Claudia Hervacio
claudia.hervacio@concar.com.pe
Cel: 942998153

Nutrición | *Continúa con tus asesorías nutricionales.*

Lic. Silvana Rodríguez
silvanarodriguez@nutrihab.pe
Horario: de 9:00 a 12:00 hrs y de 14:00 a 16:00 hrs.

Envía un correo con tu nombre completo y número de celular para ponernos en contacto contigo.

Psicología | *Te brindamos orientación psicológica.*

Lic. Sonia Seminario
asistenciapsicologica.2018@gmail.com

Envía un correo con tu nombre completo y número de celular para ponernos en contacto contigo.

Canales oficiales de Perú

MINSa: 113

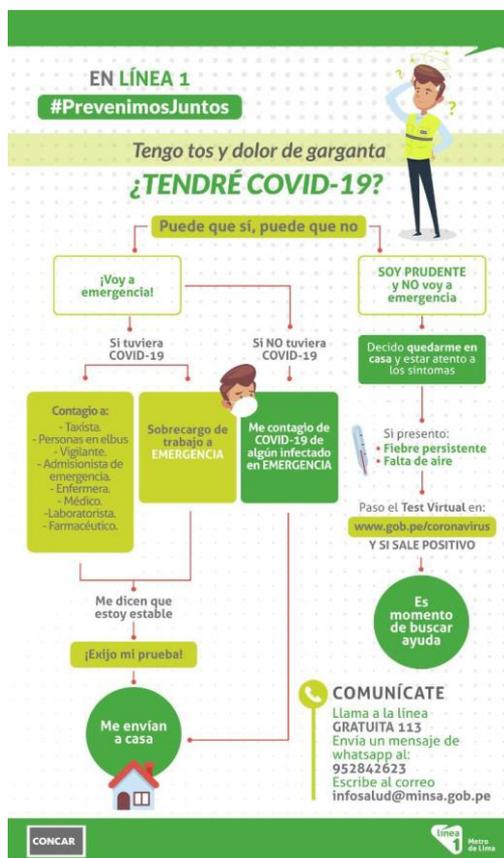
WhatsApp: 952842623

info.salud@minsa.gob.pe

CONCAR

Comunicaciones enviadas:

15. Qué hacer si tengo síntomas



16. Respondiendo preguntas

RESPONDIENDO PREGUNTAS

1 ¿Qué hago si me siento mal?

Comunica a tu jefe inmediato sobre la presencia de los síntomas y acude a tu Centro de Salud más cercano o llama al 113 (línea del MINSA). No debes acudir a tu centro de trabajo bajo esas condiciones. Para más información da clic en el adjunto.

2 ¿Qué hago si un pasajero presenta los síntomas y solicita atención de primeros auxilios?

- Es importante que muestres calma y que mantengas una distancia mínima de 1 metro con el pasajero.
- Pregúntale al pasajero cuales son los síntomas que tiene y como se siente.
- Si el pasajero refiere síntomas respiratorios, el agente debe colocarse el respirador y guiarlo al tóxico de estación.
- El agente debe comunicar a PCO para que este a la vez comunique al personal de Alerta Médica y puedan brindar la atención requerida.

3 ¿Qué hago si un familiar ha sido diagnosticado con COVID-19?

- Lo principal es reforzar el lavado de manos con agua y jabón, es la primera y principal medida de protección.
- La forma de lavado de manos ya la tienes en la pieza anterior, solo refuerza que debe ser por lo menos por 20 segundos.
- Si no tengo agua y jabón a la mano, puedo usar el alcohol gel.

EN LÍNEA 1 #PrevenimosJuntos

CONCAR

Crisis por denuncias de conductores por falta de recojo en toque de queda: En redes 20/03/20

11:16 PM | 146KB/s

15 >

Carolina S Chero



3 min Me gusta Responder

Afrodita Sarmiento

Trabajadores de la línea 1 del tren eléctrico se encuentran encerrados en la estación Bayobar la empresa los dejó varados sin acceso a transporte a sus domicilios por favor ayúdenme a compartir !!!



1 min Me gusta Responder

Denuncias Públicas Afrodita Sarmiento cua...

Comentar...

23:31 | 0.7KB/s

Pasajeros Línea 1 del...

Nicolas Collantes compartió su primera publicación.

Miembro nuevo • 11 min •

#DenunciaLinea1

Trabajadores del metro de Lima (conductores) permanecen varados en las estaciones terminales sin tener respuesta alguna sobre la movilidad, no tienen respuesta de los jefes, les informan de manera improvisada que trabajaran 5:30 am pero, quién los movilizará? El rango de sueldo de part time y full time es de la tercera parte 800 y... Ver más

Stereo Villa

27 min •

#VecinoDenuncia Reportan que conductores de la #LineaUno del Metro de Lima, en la Estación Bayóvar y Estación Villa El Salvador, se encuentran varado... Ver más



4 comentarios • 2 veces compartido

Soy Villa Maria del Triunfo

9 h •

Drama de los trabajadores del Tren:

"Soy conductor del tren eléctrico ,en la empresa no nos sentimos cuidados nos sentimos más que expuestos porque no toman todos los cuidados que deberíamos tener, venimos ya hace días exigiendo lo mínimo que son el alcohol lo cual nos vinieron paseando días y nos brindaron a duras penas y las mascarillas que se vinieron peloteando que no hay que ya nos darán y al último nos dijeron que se teníamos que pedir a otra área y que por fin el día de hoy nos dieron de tanto exigir, por otro lado la movilidad que nos dicen que si habrá que si hay al final no hay y nos quedamos a la deriva lo cual nos indican que tomemos nuestro taxi que ellos nos darán vale ,lo que no me explico es de donde sacaremos taxi al salir de nuestros turnos? Si está probado la circulación de autos por el toque de queda..

Le comento un caso la semana pasada un compañero fue con su tapabocas (mascarillas) lo cual indicaba que se encontraba con gripe y que por no exponerse venía con ella puesta lo cual los encargados le indicaron que se la quite ,que no debía tener puesto eso porque ALARMABA a los pasajeros se los juro que nos quedamos sorprendidos por tal respuesta y solo afinamos a mover las cabezas.

Enserio no somos uno ni dos los conductores que no nos sentimos protegidos por la empresa, sabemos que el país se encuentra en un estado de emergencia pero porfavor pedimos consideración por nosotros no por ser muchachos universitarios nos pueden tratar y atropellar como se les viene en gana también tenemos familia padres abuelos hijos que nos esperan en casa, espero me puedan leer y consideren .

Gracias"

Ayúdanos a compartir, esto no es posible.

Crisis por denuncias de conductores: contención de la crisis en medios. Se comunicó que el evento fue por causas ajenas a nosotros. (Canal N, RPP, La República)



COMUNICADO

LINEA 1 del Metro de Lima precisa a la opinión pública lo siguiente:

- LINEA 1 del Metro de Lima, destaca que es un aliado estratégico del Estado en la lucha contra el Coronavirus, siendo un servicio de transporte esencial para la población que está atendiendo en el Estado de Emergencia.
- Para LINEA 1 es importante la integridad de cada uno de sus colaboradores, personal de soporte y sus familias. Por esa razón, se ha reducido su presencia en campo y se ha dado licencia con goce de haber al personal mayor de 60 años, embarazadas y de alto riesgo, además de promover el teletrabajo.
- Con el objetivo de prevenir ante un posible contagio de Coronavirus, desde hace semanas se han intensificado la frecuencia de limpieza y desinfección de todos los coches y estaciones.
- Continuando con las medidas de prevención, se ha hecho entrega de mascarillas y guantes para los colaboradores; sin embargo, ante la coyuntura nacional, existe un desabastecimiento, ajeno a nosotros, de dichos implementos en el mercado, por lo que se viene complicando la recompra de los mismos.
- Se cuenta, diariamente, con un médico monitoreando en campo el status de los colaboradores y absolviendo las dudas que estos puedan tener.
- Sobre el personal que viene laborando en los turnos de la noche; lamentablemente, algunas unidades móviles que se dirigían recoger y trasladar a los trabajadores fueron detenidas por las autoridades durante el toque de queda, incapacitándolas para culminar su labor y perjudicando su retorno a casa.
- Actualmente, gracias a las coordinaciones realizadas con las autoridades, se ha recibido la instrucción del Estado para poder circular con mayor tranquilidad en horario restringido.
- Agradecemos el compromiso y profesionalismo que muestran todos nuestros colaboradores, quienes cumplen un rol fundamental en nuestra operación. Reafirmamos nuestro compromiso en velar por el bienestar de nuestros colaboradores y pasajeros, brindando un transporte seguro y de calidad.

Crisis por denuncias de conductores: La policía actuó de inmediato y al interno se coordinó para el acompañamiento de las móviles con el personal que salía por toque de queda.

CONFIDENCIAL


MUY URGENTE
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
REGIÓN POLICIAL LIMA

O/T N° 1824-2020-REGION POLICIAL LIMA/UNICOPE-CEOPOL

DIRIGIDO : SEGÚN DISTRIBUCION
REF. : ORDEN SUPERIOR.

TEXTO : ENCONTRÁNDONOS EN ESTADO DE EMERGENCIA DECRETADA POR EL SUPREMO GOBIERNO POR ESTAR ATRAVESANDO LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN CONSECUENCIA, ESTE DESPACHO DISPONE:

QUE, LOS JEFES DE LAS DIVISIONES POLICIALES Y UNIDADES ESPECIALIZADAS DISPONDRÁN QUE, LOS COMISARIOS, JEFES DE UNIDADES Y SUB UNIDADES DIFUNDAN E INSTRUYAN AL PERSONAL POLICIAL A SU MANDO RESPECTO A LAS FACILIDADES QUE SE DEBEN DE BRINDAR AL PERSONAL CIVIL, QUIENES LABORAN EN LAS ESTACIONES DEL METROPOLITANO DE LIMA Y LA LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA (OPERADORES, MECÁNICOS, CONDUCTORES, ORIENTADORES Y OTROS), A FIN DE NO AFECTAR EL DESPLAZAMIENTO DE LOS TRABAJADORES DE LOS DIFERENTES MINISTERIOS QUE NO HAN CESADO EN SUS LABORES, PERSONAL POLICIAL Y MILITAR, TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS PRIVADAS DEDICADAS AL RUBRO ALIMENTICIO, COMUNICACIONES Y OTRAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA TRANSITAR DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA.

LIMA, 20 DE MARZO DEL 2020.

DISTRIBUCION:

- DIVPOL CENTRO 1
- DIVPOL CENTRO 2
- DIVPOL OESTE
- DIVPOL NORTE 1
- DIVPOL NORTE 2
- DIVPOL NORTE 3
- DIVPOL SUR 1
- DIVPOL SUR 2
- DIVPOL SUR 3
- DIVPOL ESTE 1
- DIVPOL ESTE 2
- DIVPOL CAÑETE
- DIVPOL CHOSICA
- DIVPOL HUACHO
- DIVPOL HUARAL
- DIVPOL BARRANCA
- DIVPME
- DIVSEESP
- DIVOPEJOR
- OFINTE
- ARCHIVO
- HIRR/CFQA/MAS/rman.



Herbert Iván RAMOS RUIZ
GENERAL PNP
JEFE DE LA REGIÓN POLICIAL LIMA

El efectivo PNP que recepciona la presente disposición está en la obligación de acusar recibo de su recepción al correo electrónico: rplima.ceopolprod@policia.gob.pe, teléfono: RPLM 980122623. El incumplimiento está previsto en la LEY N° 30714-LEY DE REGIMEN DISCIPLINARIO DE LA PNP.

CONFIDENCIAL





Medidas adicionales

- Charlas diarias del Médico Ocupacional al personal de todas las operaciones (Estaciones, Mantenimiento y Conducción) para dar información preventiva, buen uso de los implementos otorgados y absolver dudas
- Se tuvo reunión con los conductores donde se explicó los temas relacionados con las medidas adoptadas por la empresa. Conformación de un canal de clima con los conductores.
- Percepción positiva en los colaboradores por las medidas adoptadas (bonificación monetaria, facilidades para su movilidad).
- La entrega de implementos (mascarillas, guantes, material de limpieza, entre otros), se viene realizando sin problemas. Se ha hecho entrega de un kit de limpieza para cada cabina de conducción, en favor de los usuarios.
- Otorgamiento de galletas, atunes, bebidas a favor de los colaboradores del horario nocturno.
- Se estableció un grupo de apoyo en cada cabecera (VES y BAY) para el control y seguimiento de las movilidades. Eso ha permitido que no haya inconvenientes en la llegada de los colaboradores a LÍNEA 1 ni en el retorno a sus hogares.

Mensaje de Gerente de Unidad de Negocios reafirmando compromiso (audio): 22/03

Lo más importante para LÍNEA 1 es el bienestar y la salud de nuestros pasajeros, nuestros colaboradores y de todas las familias peruanas. En tal sentido, respaldamos plenamente las medidas anunciadas hoy por el gobierno central y hacemos pública nuestra disposición a contribuir desde nuestro sector a la protección y cuidado de toda la población.

Permanecer en casa y limitar al máximo el contacto físico es fundamental para contener la expansión del COVID-19. Por eso, para los puestos que no son indispensables para la operación, hemos implementado el trabajo remoto, asegurando la continuidad de nuestras operaciones.

Para los puestos indispensables, que van a continuar la operación, estamos reforzando las medidas para fortalecer la salubridad de nuestras oficinas, estaciones y trenes, siguiendo las recomendaciones sanitarias de las autoridades. Hemos dispuesto acciones complementarias de prevención, limpieza y acompañamiento a nuestros equipos de trabajo.

Hoy tenemos la oportunidad de cuidarnos mutuamente. Estoy convencido de que la actual situación será superada con la unión de todos los peruanos. Pónganse en contacto con sus jefes directos para cualquier duda o consulta que tengan.

Manuel Sánchez Weston
Gerente de Unidad de Negocio.

18 Mensaje de Médico Ocupacional dando respuesta a un audio que circuló con información falsa acerca de supuestos colaboradores con Coronavirus

Estimados trabajadores,

Está circulando un audio mencionando casos confirmados de COVID-19 del personal de estaciones y conducción de trenes, el cual debo desmentir, dicha información es falsa. Contamos con un Plan de Acción frente al Coronavirus donde se detalla que de confirmarse un caso dentro de nuestra empresa se tomarán las medidas sanitarias adecuadas con la finalidad de salvaguardar su salud y la de sus compañeros.

Cabe resaltar que de existir un caso de COVID-19 dentro de nuestra empresa, lo haremos saber de manera inmediata.

Dr. Marco Perez
Médico Ocupacional.

Medidas comunicacionales semana 23/03

- Refuerzo en la comunicación interna con las medidas de prevención y en las acciones ya realizadas a la fecha.
- Un staff de médicos ocupacionales seguirán realizando visitas diarias a las distintas áreas de la operación para reforzar las charlas preventivas y el buen uso de los implementos entregados.
- Crearemos un chat vía whatsapp con el grupo de Conductores para reforzar el canal directo de comunicación que deseamos mantener con ellos.
- El Médico Ocupacional Marco Perez, realizará una serie de videos dónde explicará la enfermedad, qué medidas preventivas adoptar, cómo actuar si estás mal de salud, etc. Para ser difundido entre los colaboradores