

FGC EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Ante la situación sanitaria que estamos viviendo, FGC ha trabajado una serie de medidas para garantizar la seguridad de los viajeros y mantener la confianza.

Limitaciones del transporte público

FGC aplica las medidas que las autoridades sanitarias y de la movilidad deciden regularmente a través del Procicat para hacer frente a la transmisión del coronavirus.

Actualmente no hay ninguna indicación de restricción de la ocupación al transporte público, es decir, se puede ocupar el 100% de la oferta disponible.

FGC EN TIEMPOS DE PANDEMIA

CAMPAÑAS COVID-19

Campaña Medidas Higiénicas

FAQ's

Campaña Queda-te en Casa

Campaña Gracias

Campaña Distancia

Homenaje a los Sanitarios

Recomendaciones para el uso del transporte público FGC

Medidas ATM

Campaña Limpieza

Campaña Mascarilla

Campaña Civismo Mascarilla

Campaña Hidrogel

Campaña Ascensores

Campaña Finalización Bonificación de Billetes

Campaña Dia del Trabajador

Campaña Espacio Seguro

Campaña El Tren Del Silencio

Campaña Medidas Higiénicas

Mesures de prevenció
pel coronavirus

Què estem
fent a FGC



Què estem
fent a FGC



1 Hem reduït l'oferta de serveis a les línies d'FGC: el servei en hora punta és del 60% i la resta de la jornada, del 40%. També hem suprimit el servei de la línia L12 (Reina Elisenda).

Què estem
fent a FGC



2 Hem intensificat la neteja i la higiene diària de les nostres instal·lacions.

Què estem
fent a FGC



3 Desinfectem diàriament barres, agafadors, botoneres, tauletes, mampares, endolls i marcs de finestres de l'interior dels trens a totes les línies.

Què estem
fent a FGC



4 Les màquines de venda de bitllets, els punts d'informació i les botoneres dels ascensors de totes les estacions es netegen freqüentment.

Què estem
fent a FGC



5 Els i les maquinistes obren i tanquen totes les portes dels trens automàticament perquè el passatge no hagi de tocar les botoneres.

Campaña Medidas Higiénicas

Què estem fent a FGC



6 Les portes no automàtiques de les estacions es mantenen obertes per minimitzar la seva manipulació.

Què estem fent a FGC



7 Hem tancat al públic els Centres d'Atenció al Client, l'Oficina de confecció de carnets de pensionista i l'atenció es fa via telefònica.

Què estem fent a FGC



8 Hem tancat les estacions d'esquí i muntanya de La Molina, Vall de Núria, Vallter, Espot, Port Ainé i Boí Taüll.

Què estem fent a FGC



9 S'ha suspès el servei del Cremallera de Montserrat, del Cremallera de Vall de Núria, del Funicular de Sant Joan i del Funicular de Gelida.

Què estem fent a FGC



10 Amb la freqüència de trens, garantim que l'ocupació estigui per sota del 33%.

Campaña Medidas Higiénicas

**Ajuda a evitar el contagi,
pren mesures d'higiene**



Pel Covid-19: es desaconsella
viatjar excepte per raons inajornables.
Més informació a @FGC



Campaña Medidas Higiénicas

Materiales Trabajados:

Pantallas trenes

Web

App

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

FAQ's



Què passarà amb els abonaments que, a causa del confinament, no es poden utilitzar?

Tot allò relatiu als abonaments de transport s'han de consultar a l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) a atm.cat

Com puc saber els canvis horaris que fa el servei d'FGC en funció dels requeriments del Govern?

Podeu consultar els horaris d'FGC mitjançant el buscador que hi ha a la pàgina web fgc.cat, a l'app de la companyia i també a twitter @fgc

Què ha de fer un pensionista que vulgui renovar el carnet?.

El pensionista haurà rebut prèviament la documentació per a la seva renovació. Cal que envii tota aquesta documentació per correu amb el sobre adjunt que també ha rebut.

L'única diferència amb l'actualitat és que la documentació no es pot tramitar físicament duent els papers a l'estació.

Per qualsevol consulta pot trucar al 012.

Què ha de fer un pensionista si no ha rebut la documentació?

Ens ho ha de fer saber i li tornarem a enviar la documentació.

I aquells que s'han de fer el carnet per primera vegada?

Fins que no acabi l'emergència no es faran carnets nous.

Materials Treballats:

Web i App: Banner i Gif

Campaña Quédate en Casa

Frena-ho.
Si pots,
queda't a casa.



Informa't bé



Cuida't i
protegeix-te



Imagina i crea



Sou el que ens mou

#ACasaSiPots

Frena-ho.
Si pots,
queda't a casa.



Connecta amb
els altres



Organitza't
i planifica
rutines







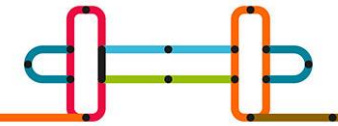



Participa
en iniciatives
populars



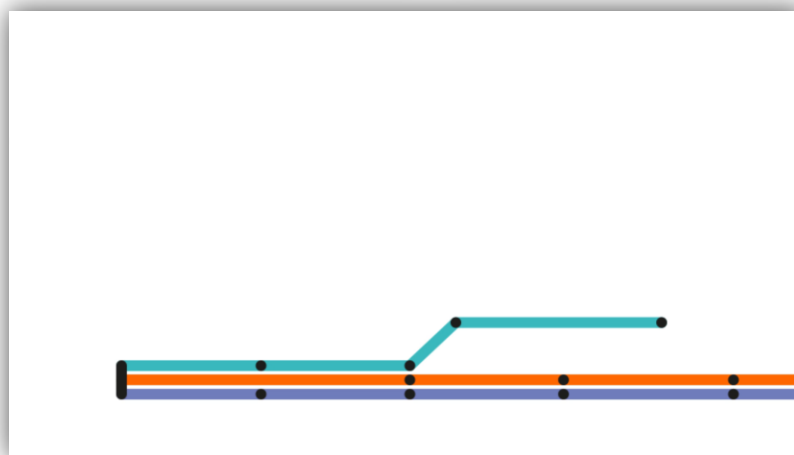
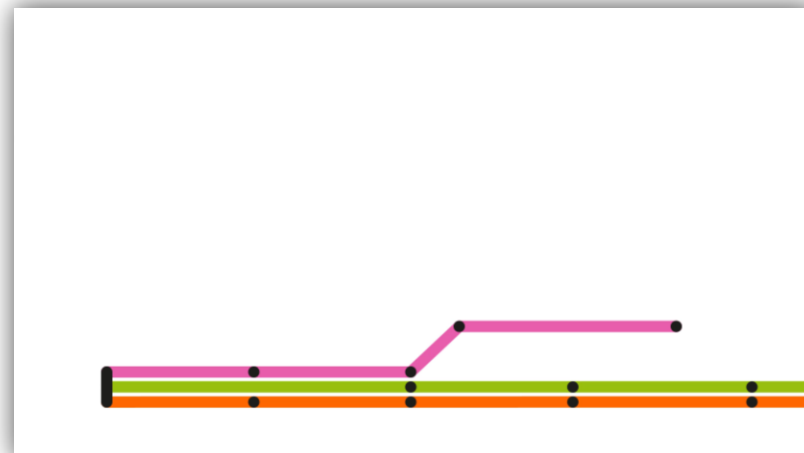
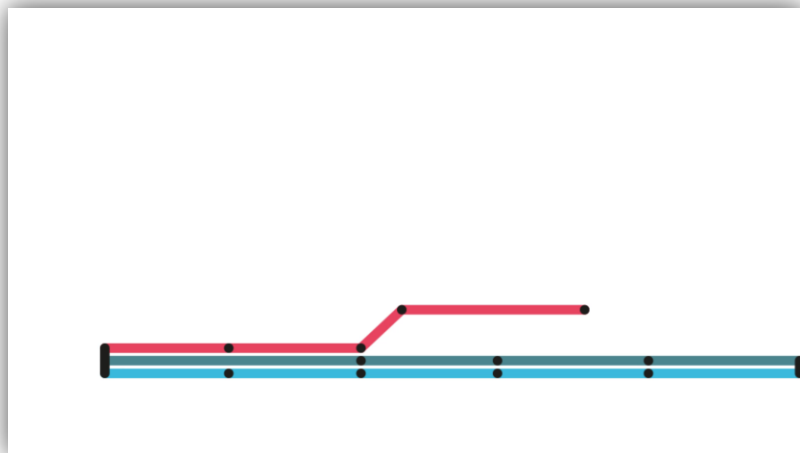
Sou el que ens mou

#ACasaSiPots

Campaña Quédate en Casa

<p>Frena-ho. Si pots, queda't a casa.</p> 	<p>Frena-ho. Si pots, queda't a casa.</p> 	<p>Frena-ho. Si pots, queda't a casa.</p> 	<p>d. a casa.</p> 
<p>Fes exercici.</p> 	<p>Menja de forma saludable.</p> 	<p>#AcasaSiPots</p> <p>COMUNICACIÓ EXCEPCIONAL COVID-19</p> 	 <p>FGC</p> <p>Sou el que ens mou</p>

Campaña Quédate en Casa



Campaña Quédate en Casa

Materiales Trabajados:

Pantallas Trenes: Gif

Comunicación medios digitales: Gif a Medios de comunicación digitales de tirada estatal a Catalunya.

Campaña Ads: Gif geolocalizada por perfil de consumidor en las líneas B/V i L/A (Geolocalización focalizada en estaciones de tren)

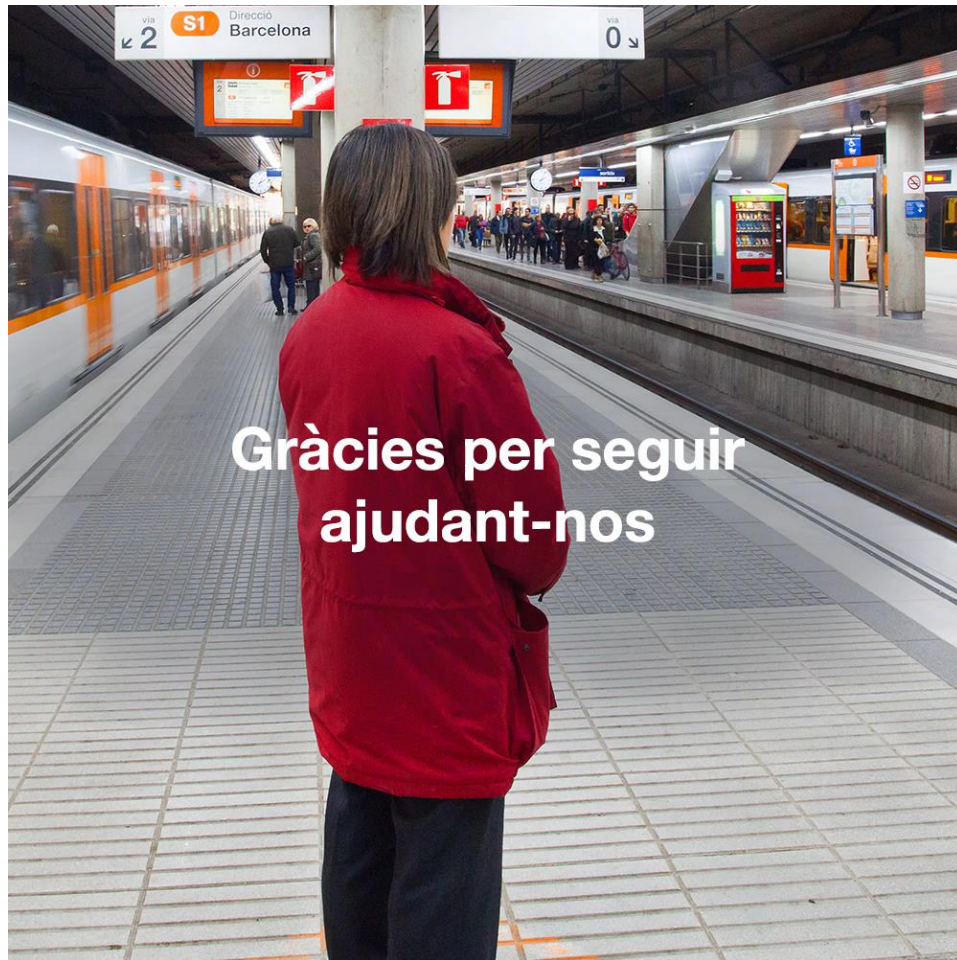
Web y App FGC: Banners y gifs animados

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

Campaña Gracias



Campaña Gracias



Campaña Gracias

Materiales Trabajados:

Pantallas Trenes: Gif

Comunicación medios digitales: Gif a Medios de comunicación digitales de tirada estatal a Catalunya.

Campaña Ads: Gif geolocalizada por perfil de consumidor en las líneas B/V i L/A (Geolocalización focalizada en estaciones de tren)

Web y App FGC: Banners y gifs animados

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

Campaña Distancia



Campaña Distancia

Materiales Trabajados:

Pantallas Trenes: Gif

Comunicación medios digitales: Gif a Medios de comunicación digitales de tirada estatal a Catalunya.

Campaña Ads: Gif geolocalizada por perfil de consumidor en las líneas B/V i L/A (Geolocalización focalizada en estaciones de tren)

Web y App FGC: Banners y gifs animados

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

Homenaje a los Sanitarios



Homenaje a los Sanitarios



Cada dia, a les 20h, fem sonar els xiulets en homenatge als sanitaris

Homenaje a los Sanitarios

Materiales Trabajados:

Web y App

WhatsApp: Vídeo viral.

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

Recomendaciones para el uso del transporte público FGC

**COMUNICACIÓ
EXCEPCIONAL
COVID-19**



RECOMANACIONS PER A L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

DURANT LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA PER LA COVID-19



**COMUNICACIÓ
EXCEPCIONAL
COVID-19**



RECOMANACIONS PER A L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

DURANT LA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA
PER LA COVID-19

- 1** Eviteu utilitzar el transport públic si us trobeu malament o pertanyeu a un grup de risc. En cap cas, no viatgeu si heu estat diagnosticat amb o sospiteu que teniu algun símptoma compatible amb la malaltia.
- 2** Si la vostra activitat us ho permet, treballau i feu gestions aïlladament. Si us heu de desplaçar, eviteu les hores punta sempre que sigui possible.
- 3** Preveieu un temps més llarg de finalitat per a fer els desplaçaments en transport públic. Us podeu trobar amb limitacions d'accés i controls de seguretat, d'accés i controls de seguretat.
- 4** Porteu mascareta mentre utilitzeu el transport públic, tant dins dels vehicles com a les estacions, parades i passadissos. També són recomanades els guants.
- 5** Procureu mantenir una distància de seguretat amb els altres usuaris del transport públic.
- 6** Feu una cua ordenada i passant en els passos d'entrada i de sortida d'estacions ferroviàries.
- 7** A les estacions de tren, feu una cua ordenada deixant l'espai de seguretat entre usuaris.
- 8** Deixau espai a l'usuari que us precedeixi quan valdeu.
- 9** No ompliu els asseients.
- 10** A les estacions, quan circuleu pels passadissos, feu-ho per la vostra dreta, deixant espai amb els usuaris que circulen en sentit contrari.
- 11** A les escales mecàniques i a les cintes transportadores, mantingueu una sola fila, sense avançar els que estiguen davant.
- 12** Si esteu a una andana, deixau un espai ample davant les portes i permeteu que els usuaris que surtin ho puguin fer amb comoditat. Entreu sense aglomerar-vos al conductor esperant.
- 13** Mentre esperau a l'andana l'arribada del tren, orientau-vos en tota la seva longitud per a mantenir la màxima separació amb la resta d'usuaris.
- 14** A l'interior del tren, distribuïu-vos en tota la longitud del vehicle, mantenint la distància de seguretat amb altres usuaris. Procureu no ser davant d'una altra persona, no ocupau el passadís entre seients per tal de facilitar els desplaçaments i deixau lliure l'accés a les cabines dels maquinistes.
- 15** En els serveis en trens respecteu la distància de seguretat, no seieu en els seients contigus amb altres usuaris si esteu ocupats i, en la mesura que sigui possible, seieu en files diferents a les d'altres usuaris. Si s'associa l'ocupació mínima, no hi pugau i esperau el següent.
- 16** Quan sortiu del transport públic, renteu-vos bé les mans amb aigua i sabó o amb un gel hidroalcohòlic de seguretat que pugueu.

FGC#ACasaSiPots



www.fgc.cat

Recomendaciones para el uso del transporte público FGC

Materiales Trabajados:

Pantallas Trenes iSic y Entretren TV

Tertulias

Opis

Mensaje de megafonía a las estaciones de los trenes

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook y YouTube

Web y App

Medidas ATM



**El viatge continua,
però el camí el farem
d'una manera diferent**

- L'ús de la mascareta és obligatori.
- Mantingues una distància segura.
- Evita les hores punta i les aglomeracions.

atm.cat/mesuresCOVID

ATM Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

**Xarxa de transport públic
de l'àrea de Barcelona**



**El viatge continua,
però el camí el farem
d'una manera diferent**

- L'ús de la mascareta és obligatori.
- Mantingues una distància segura.
- Evita les hores punta i les aglomeracions.

atm.cat/mesuresCOVID

Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat

Generalitat
de Catalunya

Medidas ATM

Materiales Trabajados:

Tertulias

Opis

BTE's

Pantallas Trenes, iSic y Entretren TV

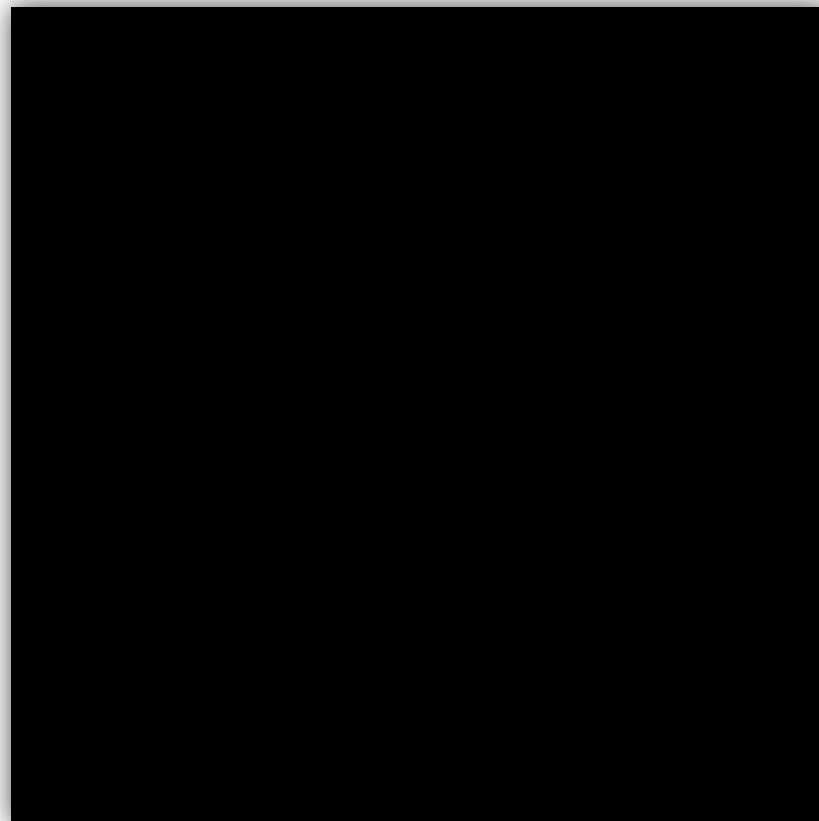
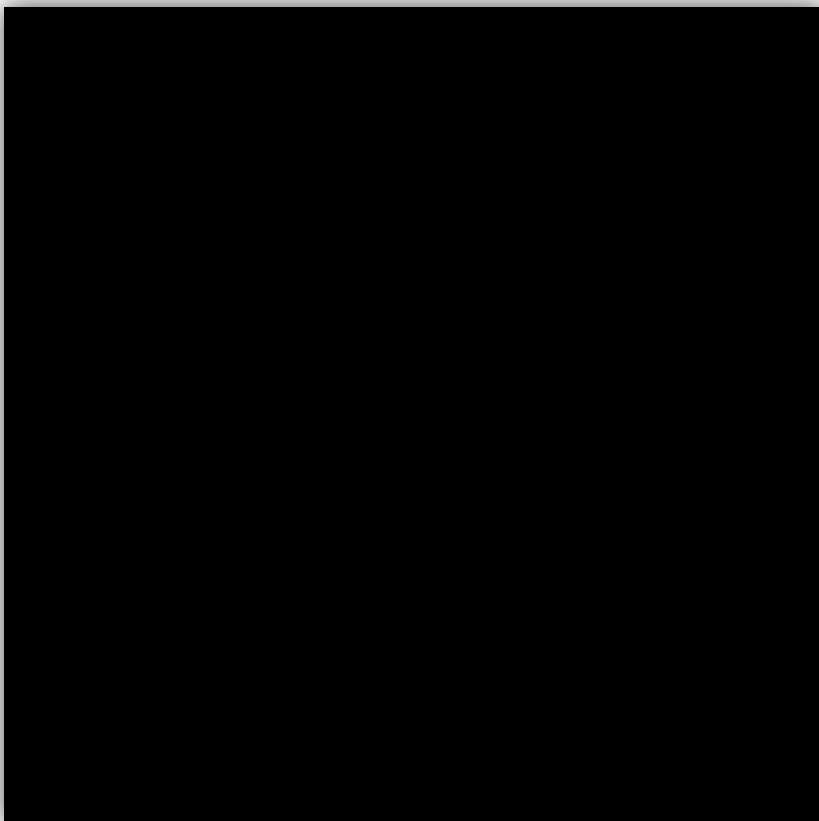
MAES – A todas las estaciones

Mensaje de megafonía a las estaciones de los trenes

RRSS: Twitter, Instagram, Facebook

Web y App

Campaña Limpieza



Campaña Limpieza

Materiales Trabajados:

Web y App

Pantallas Trenes, iSic y Entretren TV

Pantalla Plaza Catalunya

RRSS – Twitter, Facebook, Instagram y Youtube

Campaña Mascarilla

Recorda que cal dur la mascareta.



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



Recorda que cal dur la mascareta.



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



Recorda que cal dur la mascareta.



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



Campaña Mascarilla

Materiales Trabajados:

Tertulias

Opis

MAES

Pantallas internes NEO

Pantallas iSic y Entreten TV

Pantalla Plaça Catalunya

Pantallas TFT

Pizarras

BTE

Web y App

RRSS- Twitter, Facebook y Instagram

Campaña Civismo Mascarilla



Campaña Civismo Mascarilla

Materiales Trabajados:

Tertulias

Pantallas digitales MAES

Pantallas internes NEO

Pantallas iSic y Entreten TV

Pantalla Plaça Catalunya

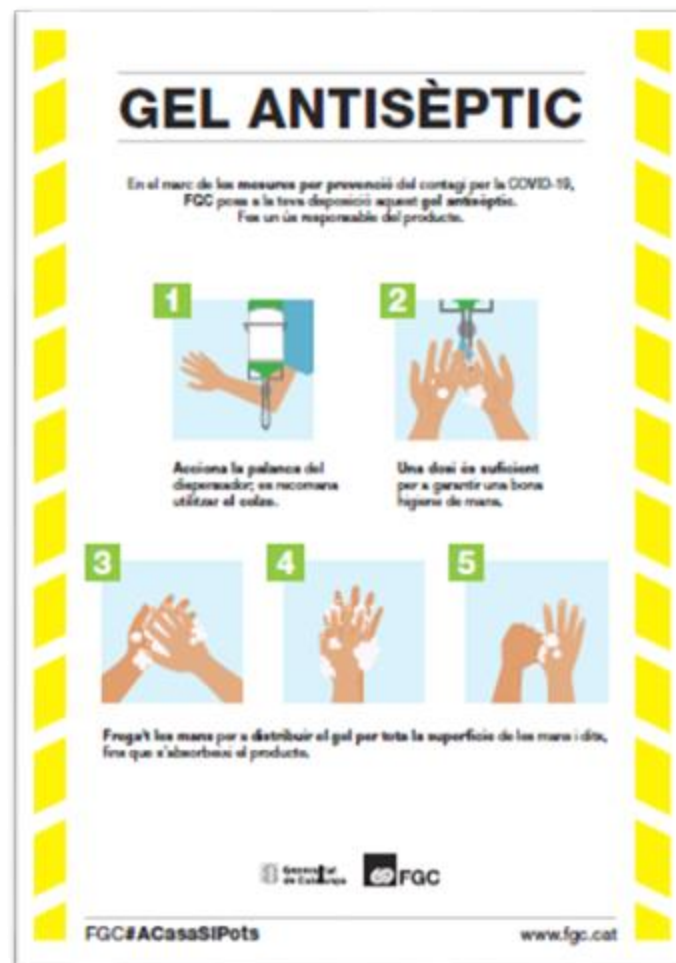
Pantallas TFT

Web y App

RRSS – Twitter, Facebook y Instagram

Campaña Hidrogel

Dispensador hidrogel en todas las estaciones de FGC con esta señalética.



Campaña Ascensores

Señalética excepcional en los ascensores de FGC

Frena-ho.
Si pots, queda't a casa.

COMUNICACIÓ
EXCEPCIONAL
COVID-19 !

ÚS DE L'ASCENSOR
2 persones màxim de per viatge

Per donar la màxima qualitat de servei i minimitzar el risc de contagi, en cas que vulgueu utilitzar l'ascensor cal que contacteu amb el **centre de control**:

- al telèfon **93 366 32 30**.
- a l'interfon dels **Punts d'Ajuda** que trobareu a l'estació.

Generalitat de Catalunya FGC

FGC#ACasaSiPots www.fgc.cat


Campaña Finalización Bonificación de Billetes

Comunicado en Web y App para comunicar el plazo de no pago del servicio.



Frena-ho.
Si pots, queda't a casa.

COMUNICACIÓ
EXCEPCIONAL
COVID-19





**FINALITZACIÓ DE LA SUSPENSIÓ
TEMPORAL DEL PAGAMENT
AL TRANSPORT PÚBLIC**

FGC adapta el servei

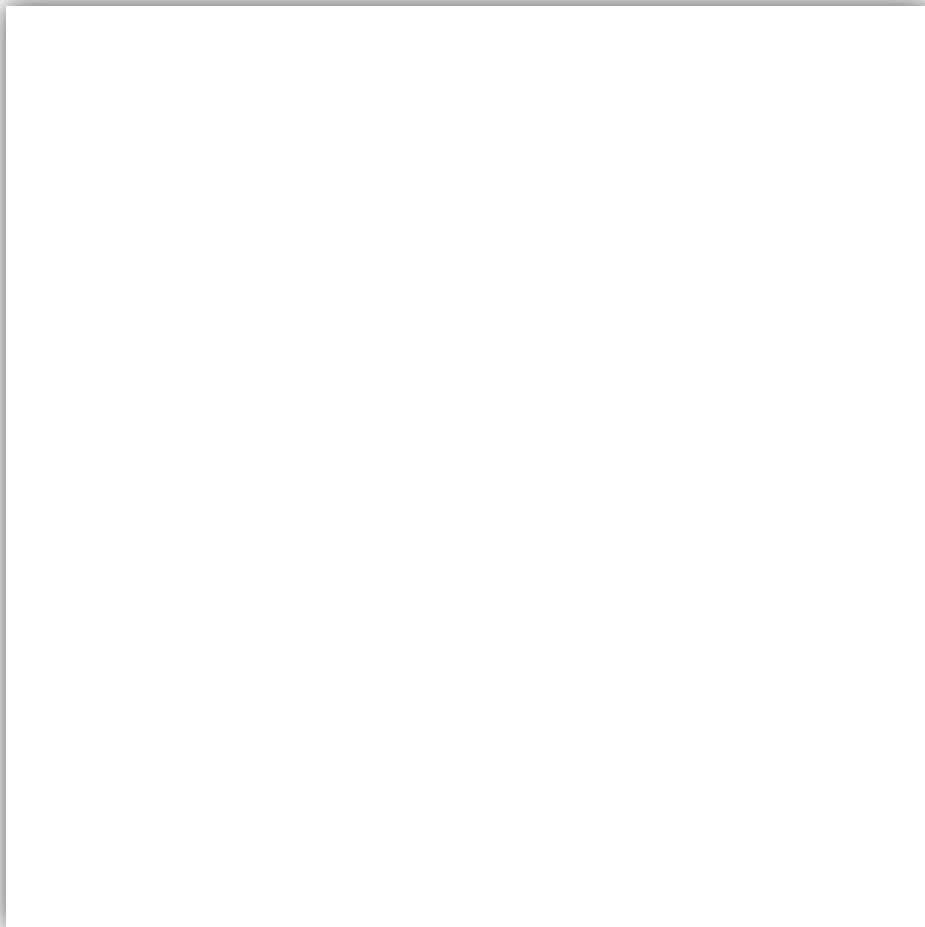
A partir d'aquest divendres, 10 d'abril, queda anul·lada la suspensió temporal del pagament al transport públic.

Totes les persones que viatgin amb FGC a partir de divendres **hauran de disposar d'un títol de transport en vigor i validar-lo** a les màquines de control de passatgers.

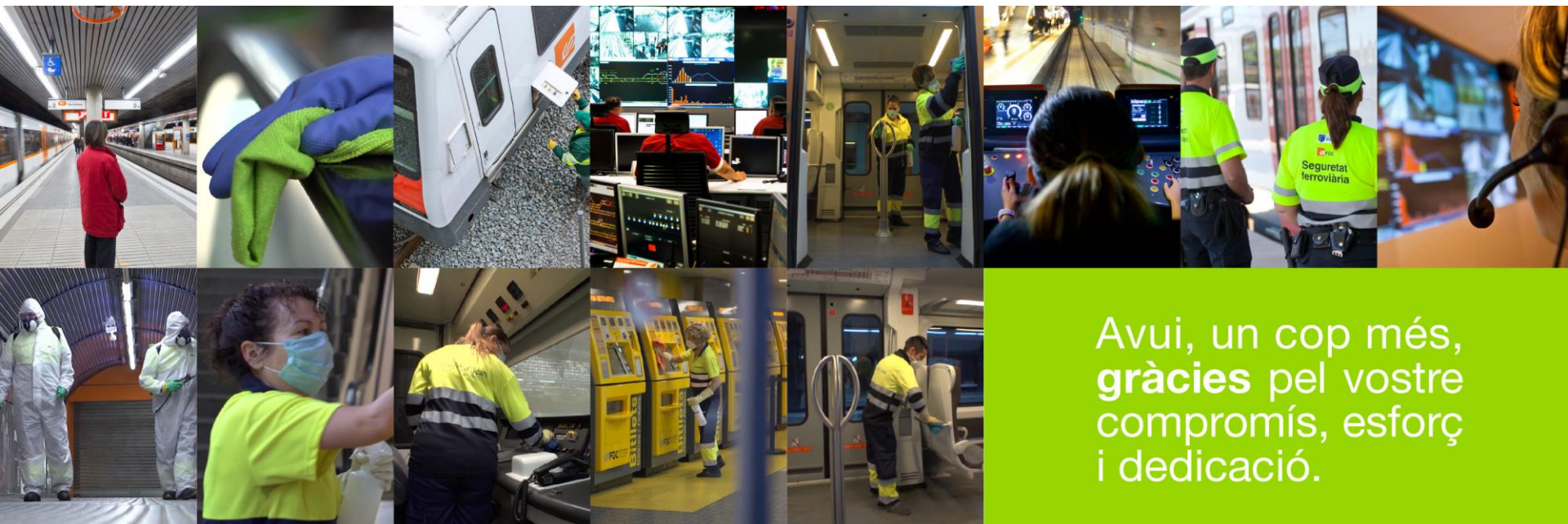
Pel que fa als títols que s'han utilitzat entre el 2 i el 9 d'abril cal guardar-los i un cop acabi el període d'emergència l'ATM de Barcelona compensarà aquests vuit dies de gratuïtat.

FGC#ACasaSIPots  Generalitat de Catalunya  FGC www.fgc.cat

Campaña Dia del Trabajador



Campaña Dia del Trabajador



Avui, un cop més,
gràcies pel vostre
compromís, esforç
i dedicació.

Campaña Dia del Trabajador

Materiales Trabajados:

Web y App

RRSS - Twitter, Facebook y Instagram

Campaña Espacio Seguro

**Viatja amb confiança,
viatja en tren.**



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



FGC
SOU EL QUE ENS MOU

**Viatja amb confiança,
viatja en transport públic.**



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



FGC
SOU EL QUE ENS MOU

Campaña Espacio Seguro

Renovem l'aire constantment.



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



FGC
SOU EL QUE ENS MOU

Som un espai segur certificat Covid-19.



#ElCamiContinua

Generalitat de Catalunya **7,5** Milions de futurs



FGC
SOU EL QUE ENS MOU

Campaña Espacio Seguro

Materiales Trabajados:

Tertulias

Opis

Pizarras

BTE

RRSS - Twitter, Facebook y Instagram

Web y App

Campaña El Tren del Silencio



Gaudeix del
(tren del silenci)

Un espai lliure de soroll

Generalitat de Catalunya 7,5 Milions de futurs

#ElCamiContinua



SOU EL QUE ENS MOU



Gaudeix del
(tren del silenci)

Un espai lliure de soroll

Generalitat de Catalunya 7,5 Milions de futurs

#ElCamiContinua



Gaudeix del
(tren del silenci)

Un espai lliure de soroll

Generalitat de Catalunya 7,5 Milions de futurs

#ElCamiContinua



SOU EL QUE ENS MOU

Campaña El Tren del Silencio

Materiales Trabajados:

Tertulias

Opis

RRSS - Twitter, Facebook y Instagram

Web