

PRINCIPALES ACCIONES DE FERROCARRILES SUBURBANOS ANTE EL COVID-19

Ferrocarriles Suburbanos ha realizado las siguientes acciones tanto para colaboradores (Comunicación Interna), como para Usuarios (Comunicación Externa), con el objetivo de mitigar y prevenir el riesgo de contagio por COVID-19.

Índice

1. Tabla Resumen de Comunicación Interna y Externa de Ferrocarriles Suburbanos ante COVID-19

2. Comunicación Interna de Ferrocarriles Suburbanos ante el COVID-19.

Difusión de comunicados a los colaboradores de Ferrocarriles Suburbanos, a través de correo electrónico y pizarrones.

3. Señalización dentro del Sistema del Tren Suburbano.

- Letreros para agentes de conducción, informando que deben de desinfectar su radio portátil y su celular antes de usar. Colocados en las cabinas de los trenes.
- Letreros señalando que el uso de cubrebocas y gel antibacterial es obligatorio para personal de Ferrocarriles Suburbanos y las visitas que estos tengan. Colocados en las diferentes áreas de todo el sistema.
- Contenedores especiales para residuos peligrosos biológico-infecciosos. Colocados en las oficinas de Buenavista y Pantaco para el personal de Ferrocarriles Suburbanos. También se colocaron contenedores para los agentes de conducción.
- Letreros para indicar a los colaboradores el Aforo Máximo de Personas en Jefaturas de Estación, Taquillas, Centro de Control y en las aulas de la Coordinación Técnica de Documentación y Actualización.
- Flechas para indicar a los colaboradores la puerta de entrada y otra la salida en las oficinas Buenavista y edificio de Centro de Control.
- Señalización para indicar a los usuarios donde se encuentran ubicados los dispensadores de gel antibacterial en cada una de las estaciones de la línea 1 de Ferrocarriles Suburbanos.
- Señalización para indicar a los usuarios a través de calcomanías para piso indicando la sana distancia entre usuarios (1.50 m). Colocadas en taquillas y máquinas de recarga de las estaciones pertenecientes a Ferrocarriles Suburbanos.
- Contenedores especiales para residuos peligrosos biológico-infecciosos. Colocados cerca de los dispensadores de gel antibacterial en cada una de las estaciones de la línea 1 de Ferrocarriles Suburbanos.
- Señalización para indicar a los usuarios que para usar el elevador de cada una de las estaciones, indicando que deb en utilizar cubrebocas y sólo pueden ingresar dos personas como máximo.
- Señalización para indicar a los usuarios utilicen el cubrebocas dentro de las instalaciones del Tren Suburbano con la leyenda “Por tu seguridad y la de todos”. (banners ubicados en las entradas a torniquetes, etiquetas en ventanilla de taquillas y trenes, posters en pizarrones de andenes)

1. Tabla Resumen de acciones de Comunicación Externa e Interna que ha realizado Ferrocarriles Suburbanos ante COVID-19

		COMUNICACIÓN EXTERNA					COMUNICACIÓN INTERNA		
FECHA	CONTENIDO	FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM	PANTALLAS	BOLETÍN DE PRENSA	CORREO ELECTRÓNICO	PIZARRONES	SEÑALIZACIÓN
31/01/2020	¿Qué es el Coronavirus?						X	X	
06/03/2020	Por recomendaciones de la Secretaría de Salud, para prevenir y reducir el riesgo por Coronavirus Covid-19, debemos tomar las siguientes medidas auxiliares.	X	X	X	X		X	X	
13/03/2020	Coronavirus Covid-19 Síntomas y atención médica						X	X	
18/03/2020	Ferrocarriles Suburbanos informa: medidas de prevención y reducción de riesgos de infección de COVID-19.					X			
18/03/2020	Cuándo, cómo y dónde se aplica la Sana Distancia						X	X	
19/03/2020	¿Qué debo hacer en caso de tener algún síntoma del Covid-19?						X	X	
20/03/2020	Estas son algunas recomendaciones para prevenir el contagio en tu área de trabajo	X	X	X	X				
20/03/2020	El servicio del #TrenSuburbano opera de manera habitual.	X	X		X				
20/03/2020	En el Tren Suburbano tu seguridad es lo más importante; por eso trabajamos diariamente en: limpieza de cada uno de los trenes, andenes y vestíbulos. Sanitización de pasamanos, botones en puertas, asientos, agarraderas y maleteros. Desinfección de cabinas de trenes, centro de control y taquillas. Aseo del personal con contacto directo con nuestros usuarios. Control de nuestro personal para garantizar un servicio de transporte ordenado y seguro. Continuaremos dando seguimiento permanente a las indicaciones de la autoridad y las acciones que ésta determine en beneficio de sus usuarios y la población en general.	X	X	X	X				
20/03/2020	Acciones preventivas e higiene						X	X	
23/03/2020	En el Tren Suburbano tu seguridad es lo más importante; por eso trabajamos diariamente en: limpieza de cada uno de los trenes, andenes y vestíbulos. Sanitización de pasamanos, botones en puertas, asientos, agarraderas y maleteros. Desinfección de cabinas de trenes, centro de control y taquillas. Aseo del personal con contacto directo con nuestros usuarios. Control de nuestro personal para garantizar un servicio de transporte ordenado y seguro. Continuaremos dando seguimiento permanente a las indicaciones de la autoridad y las acciones que ésta determine en beneficio de sus usuarios y la población en general.	X	X		X				
24/03/2020	Señalización para indicar a los usuarios donde se encuentran ubicados los dispensadores de gel antibacterial en cada una de las estaciones de Ferrocarriles Suburbanos.								X
25/03/2020	Carta del Director General a colaboradores de FFSS						X	X	
25/03/2020	Todos los que formamos parte del Tren Suburbano estamos aquí por ti, si puedes #QuedateEnCasa	X	X	X	X				

1. Tabla Resumen de acciones de Comunicación Externa e Interna que ha realizado Ferrocarriles Suburbanos ante COVID-19

		COMUNICACIÓN EXTERNA					COMUNICACIÓN INTERNA		
FECHA	CONTENIDO	FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM	PANTALLAS	BOLETÍN DE PRENSA	CORREO ELECTRÓNICO	PIZARRONES	SEÑALIZACIÓN
26/03/2020	Hoy agradecemos a todos los que hacen posible que entreguemos el servicio con total entrega y compromiso. A nuestros agentes de conducción, equipo de operaciones y mantenimiento, jefes de estación, operadoras de taquilla, personal de seguridad y de limpieza y a todos los que hacen posible nuestro servicio... ¡Gracias!	X	X		X				
26/03/2020	Gracias a toda la agente que se ha quedado en casa en estos días, esta es la forma más efectiva de reducir la tasa de contagio del coronavirus COVID-19, sabemos que esto no es una posibilidad para todos; por eso, reafirmamos nuestro compromiso de transportar a la población de manera rápida, adoptando medidas de higiene y limpieza para hacer de su viaje un traslado seguro. Seguiremos de cerca las indicaciones de las autoridades y mantendremos informados a nuestros usuarios a través de redes sociales sobre la operación del Tren Suburbano.	X	X	X	X				
30/03/2020	Letreros para agente de conducción, informando que deben de desinfectar su radio portátil y su celular antes de usar. Colocados en las cabinas de los trenes								X
31/03/2020	Señalización para indicar a los usuarios a través de calcomanías para piso indicando la sana distancia entre usuarios (1.50 m). Colocadas en taquillas y máquinas de recarga de las estaciones pertenecientes a Ferrocarriles Suburbanos.								X
02/04/2020 al 14/05/2020	Agradecimientos a Colaboradores de mensajes de usuarios recibidos a través de redes sociales.						X	X	
03/04/2020	En el Tren Suburbano tu seguridad es lo más importante; por eso trabajamos diariamente en: limpieza de cada uno de los trenes, andenes y vestíbulos. Sanitización de pasamanos, botones en puertas, asientos, agarraderas y maleteros. Desinfección de cabinas de trenes, centro de control y taquillas. Aseo del personal con contacto directo con nuestros usuarios. Control de nuestro personal para garantizar un servicio de transporte ordenado y seguro. Continuaremos dando seguimiento permanente a las indicaciones de la autoridad y las acciones que ésta determine en beneficio de sus usuarios y la población en general.	X	X		X				
03/04/2020	Distribúyete dentro del tren para que todos tengamos suficiente espacio.	X	X		X				
03/04/2020	Aplicación del Gobierno Federal COVID-19MX	X	X		X		X	X	
17/04/2020	Colaborador: Es obligatorio el uso del cubrebocas para ti y tus visitantes						X	X	
20/04/2020	De acuerdo a las recomendaciones de la autoridad, invitamos a los usuarios utilizar cubrebocas en sus trayectos del transporte público.	X	X	X	X				
08/05/2020	Como parte de las medidas de prevención y mitigación del COVID-19, Ferrocarriles Suburbanos pone a su disposición contenedores exclusivos para uso y depósito de residuos biológico - infecciosos.	X	X	X	X		X	X	X
25/05/2020	Protocolo de Formación de Actividades COVID-19						X		

1. Tabla Resumen de acciones de Comunicación Externa e Interna que ha realizado Ferrocarriles Suburbanos ante COVID-19

FECHA	CONTENIDO	COMUNICACIÓN EXTERNA					COMUNICACIÓN INTERNA		
		FACEBOOK	TWITTER	INSTAGRAM	PANTALLAS	BOLETÍN DE PRENSA	CORREO ELECTRÓNICO	PIZARRONES	SEÑALIZACIÓN
27/05/2020	Señalización para indicar a los usuarios que para usar el elevador de cada una de las estaciones, tienen que traer cubrebocas y solo pueden ingresar dos personas								X
05/06/2020	FFSS en unión con Alamys	X	X				X		
10/06/2020	Aviso a los usuarios del semáforo ROJO, por indicaciones del Gobierno Federal	X	X						
10/06/2020	Letreros para indicar a los colaboradores el Aforo Máximo de Personas en Jefaturas de Estación, Taquillas, Centro de Control y en las aulas de la Coordinación Técnica de Documentación y Actualización.								X
15/06/2020	Aviso a los usuarios del semáforo ROJO, por indicaciones del Gobierno Federal	X	X	X	X				
16/06/2020	La CDMX indica la transición ordenada y gradual hacia el color naranja, a pesar de que seguimos en ROJO	X	X	X					
18/06/2020	Nueva normalidad versión 1	X	X	X	X				
22/06/2020	Aviso a los usuarios del semáforo ROJO, por indicaciones del Gobierno Federal	X	X	X	X				
25/06/2020	Nueva normalidad versión 2	X	X	X	X				
29/06/2020	Aviso a los usuarios del semáforo NARANJA en la CDMX y en semáforo ROJO en el EDOMEX	X	X	X	X				
01/07/2020	Pruebas Serológicas						X		
02/07/2020	Carta del Director General a colaboradores de FFSS (se incluye video de 1 min 30 segs.)						X	X	
10/07/2020	La nueva normalidad es una oportunidad de reforzar el cuidado de nuestra salud y proteger el bienestar de nuestras familias. Utiliza el cubrebocas en espacios públicos y en el transporte para mitigar la curva de contagios. ¡No bajas la guardia!. En el Tren Suburbano contamos contigo.	X	X	X	X				
10/07/2020	Reuniones virtuales más eficientes y eficaces.						X		
13/07/2020	Protocolo de Formación de Actividades COVID-19 (Recordatorio)						X	X	
13/07/2020	Aviso a los usuarios del semáforo NARANJA en la CDMX y en semáforo ROJO en el EDOMEX	X	X	X	X				
15/07/2020	Cumplimiento de Prácticas y Actuaciones ante el COVID-19						X	X	
16/07/2020	Resultados de las Pruebas Serológicas						X		
20/07/2020	Aviso a los usuarios del semáforo NARANJA en CDMX y EDOMEX	X	X	X	X				
21/07/2020	Con la nueva normalidad es nuestra responsabilidad fortalecer el cuidado de nuestra salud y la de nuestras familias. Recuerda que el uso adecuado del cubrebocas es una medida que ayuda a evitar la propagación del virus y con ello contribuyes a acabar con la pandemia. ¡No bajas la guardia!. En el Tren Suburbano, contamos contigo.	X	X	X	X				
24/07/2020	Letreros para indicar a los usuarios que deben usar el cubrebocas (viniles, banners, posters y letreros)								X
05/08/2020	Uso Obligatorio de Equipo de Protección Personal (EPP)						X	X	

2. Comunicación Interna

Difusión de comunicados a los colaboradores de Ferrocarriles Suburbanos.

Medios de difusión:

CORREO ELECTRÓNICO Y PIZARRONES
(JEFATURAS DE ESTACIÓN, TAQUILLAS,
TALLERES Y OFICINAS).

COMUNICADO: ¿Qué es el coronavirus?

Fecha de envío: 31 de enero de 2020.

¿QUÉ ES EL CORONAVIRUS?

Los coronavirus son una familia de virus que circulan entre humanos y animales; que en su forma más leve se desarrolla como un resfriado común, pero tiene variedades como SARS-CoV y MERS-CoV.

- El brote de la enfermedad en China es responsabilidad de una cepa nunca antes vista.
- Algunos pacientes de China tenían como vínculo un mercado de mariscos y animales en Wuhan.
- Sin embargo, en otros pacientes no se pudo documentar dicho vínculo.
- El nuevo brote se llama 2019-nCoV y fue identificado el 09 de enero de 2020 por la OMS.



SÍNTOMAS



Fiebre



Tos



Dificultad para respirar



Dolor de cabeza



Dolor en los músculos

MEDIDAS PREVENTIVAS



HIGIENE EN MANOS

Lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente para eliminar el virus que pudiera sobrevivir en las manos.



HIGIENE NASAL

Al toser o estornudar, cubrirse la boca con un pañuelo o el ángulo interno del codo.



CONTACTO

Evitar tener contacto con las personas enfermas o con animales vivos de corral.



ALIMENTOS

Consumir alimentos bien cocidos, evitando los términos crudo o medio crudo.

¡MANTENTE ALERTA, CUALQUIER SÍNTOMA ACUDE A TU MÉDICO!

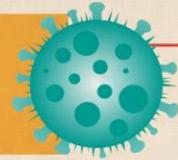
Recursos Humanos

CAF

COMUNICADO: Coronavirus Covid-19 Recomendaciones por parte de la SSA para evitar el contagio.

Fecha de envío: 06 de marzo de 2020.

Por recomendaciones de la Secretaría de Salud, para prevenir y reducir el riesgo de infección por **coronavirus COVID-19**, debemos tomar las siguientes medidas auxiliares:



Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón



Si toses o estornudas, cúbrete la nariz y la boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del brazo



No escupas. Si es necesario hacerlo, utiliza un pañuelo



Limpia y desinfecta superficies y objetos de uso común, ventila los espacios y permite la entrada de luz solar



Evita el contacto cercano con personas con infecciones respiratorias agudas



No te toques la cara con las manos sucias



Si tienes alguna enfermedad respiratoria, quédate en tu casa y acude al médico

Sigue estas medidas en el transporte y espacios comunes para evitar el contagio.

En el Tren Suburbano, nos preocupamos por ti y nos cuidamos todos.



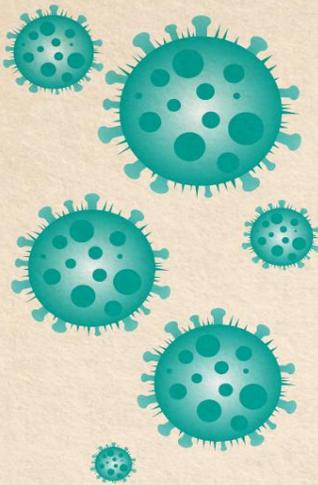
TREN SUBURBANO
www.fsuburbanos.com

COMUNICADO: Coronavirus Covid-19 Síntomas y atención médica

Fecha de envío: 13 de marzo de 2020.

CORONAVIRUS COVID-19 Síntomas y atención médica

Aprende a diferenciar los síntomas



Síntomas	COVID-19	Gripe	Resfriado
Fiebre	●	●	
Tos	●	●	●
Moco		●	
Congestión Nasal			●
Estornudos (Secreción y goteo nasal)	●	●	●
Dolor de garganta	●		●
Malestar en la garganta			●
Dolor de cabeza	●		
Dificultad para respirar (Disnea)	●		
Flema	(amarilla ● verdosa)		
Vómito		●	
Diarrea		●	
Cansancio / Debilidad (Fátiga)	●		
Escalofríos	●		
Dolor de articulaciones		●	
X-ray pulmón mancha	●		

Los **síntomas** descritos del nuevo Coronavirus son similares a los de la gripe común: **fiebre y fatiga**, acompañados de **tos seca** y, en muchos casos, de **disnea** (dificultad para respirar). También lo son la **secreción y goteo nasal**, **dolor de garganta** y de cabeza, **fiebre**, así como, escalofríos y malestar general.

Los **síntomas** son muy similares a la de una gripe normal, lo que hace la diferencia son dos criterios:

- Haber viajado a alguna de las ciudades o países donde hay brote importante de la enfermedad.
- Haber tenido contacto con un caso confirmado de Coronavirus.

Si tienes dudas o presentas estos síntomas puedes marcar el teléfono de Inteligencia Epidemiológica **800-00-44-800**

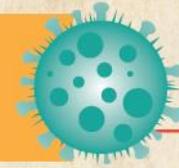
La atención se brinda las 24 horas del día, es orientativa y evita la saturación de las instituciones médicas.

Fuente: Secretaría de Salud

COMUNICADO: **Cuándo, dónde, y cómo se aplica la sana distancia.**

Fecha de envío: 18 de marzo de 2020.

Estimado colaborador, el **Tren Suburbano** se encuentra informado con las indicaciones que emiten las autoridades y te compartimos los diferentes escenarios que plantea la **SSA**



CUÁNDO, DÓNDE Y CÓMO SE APLICA LA SANA DISTANCIA

	1	2	3
	IMPORTACIÓN VIRAL (Decenas de casos)	DISPERSIÓN COMUNITARIA (Cientos de casos)	EPIDÉMICO (Miles de casos)
Saludo entre personas	Ninguna restricción	No saludar de beso ni abrazo	No saludar de beso ni abrazo
Espacios públicos cerrados (teatros, cines, etc.)	No necesario	Suspensión de eventos ante brotes	Suspensión de eventos ante brotes
Espacios públicos abiertos (Plazas, parques, playas)	No necesario	Suspensión de eventos ante brotes	Suspensión de eventos ante brotes
Escuelas, Preparatorias y Universidades	Difusión de mensajes preventivos	Filtro escolar	Suspensión de clases en escuelas con brotes activos
Lugar de trabajo	Difusión de mensajes preventivos	Filtro sanitario	Suspensión de actividades en centros laborales con brotes activos.

La mayoría de las estimaciones respecto al periodo de incubación de la **COVID-19** oscilan entre 1 y 14 días.

Las medidas frente a la **COVID-19** más eficaces para protegerse a uno mismo y a los demás son: lavarse las manos con frecuencia, cubrirse la boca con el codo o con un pañuelo de papel al toser y mantener una distancia de, al menos, 1 metro (3 pies) con las personas que tosen o estornudan.

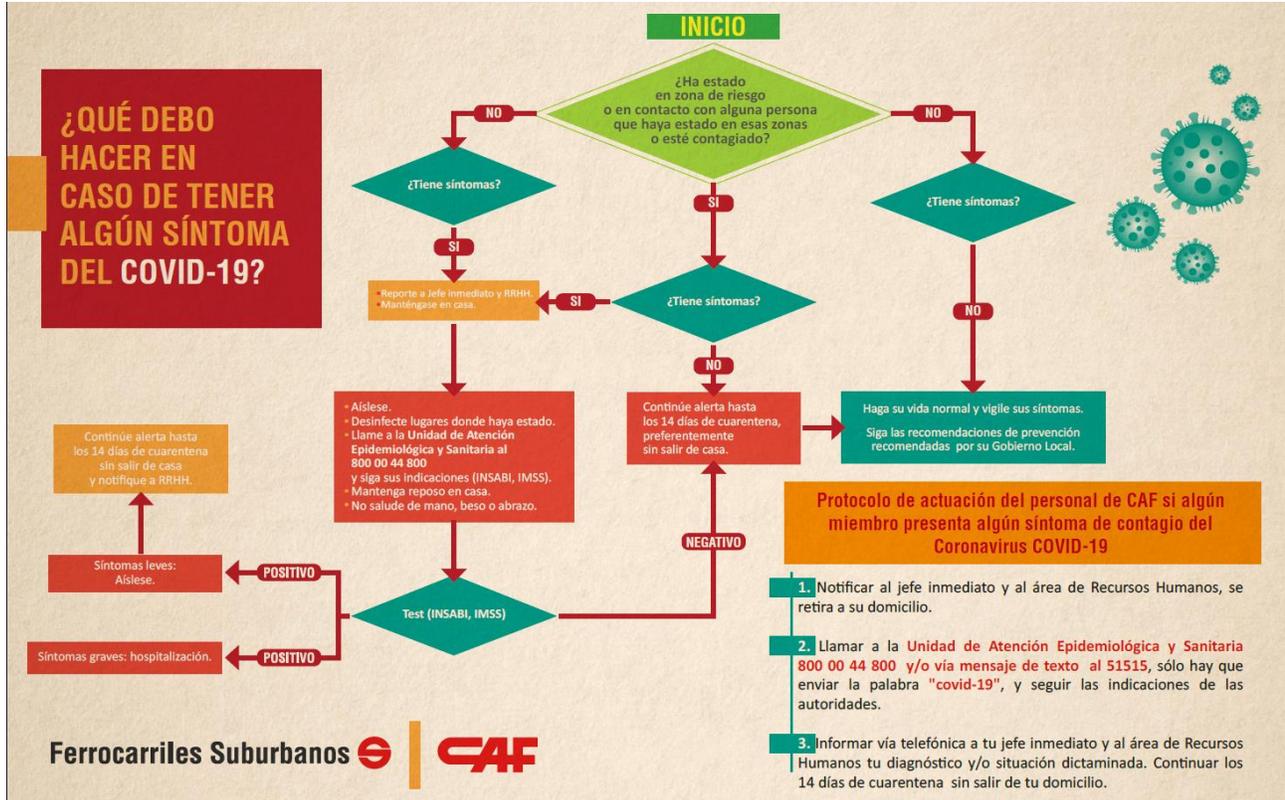
Consulte las noticias más recientes sobre las zonas de mayor peligro (es decir, las ciudades y lugares donde la enfermedad se está propagando más extensamente). Si le es posible, evite desplazarse a estas zonas, sobre todo si su edad es avanzada o tiene usted diabetes, cardiopatías o neumopatías.

No es necesario llevar puesta una mascarilla clínica. Recuerde que las mascarillas desechables solo se pueden utilizar una vez y tenga en cuenta también que, si no está usted enfermo o no cuida de una persona que lo esté, está malgastando una mascarilla. Las existencias de mascarillas en el mundo se están agotando, y la OMS insta a utilizarlas de forma sensata.

FUENTE: OMS y SSA

COMUNICADO: ¿Qué debo hacer en caso de tener algún síntoma del COVID-19?

Fecha de envío: 19 de marzo de 2020.



COMUNICADO: **Acciones preventivas e higiene**

Fecha de envío: 20 de marzo de 2020.

CORONAVIRUS COVID-19

Acciones Preventivas e higiene.

¿Cómo se propaga la COVID-19?

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotículas (gotas o partículas) procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotículas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotículas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de una persona que se encuentre enferma.

¿Cuánto tiempo sobrevive el virus en una superficie?

No se sabe con certeza cuánto tiempo sobrevive el virus causante de la COVID-19 en una superficie, pero parece comportarse como otros coronavirus. Los estudios realizados (incluida la información preliminar disponible sobre el virus de la COVID-19) indican que los coronavirus pueden subsistir en una superficie desde unas pocas horas hasta varios días. El tiempo puede variar en función de las condiciones (por ejemplo, el tipo de superficie, la temperatura o la humedad del ambiente).

FUENTE: OMS



Estas son algunas recomendaciones para prevenir el contagio en tu área de trabajo:

- Limpieza individual y constante de escritorios.
- Limpieza de equipos y accesorios de uso continuo (computadora, teléfono, teclado, etc.)
- Lavarse las manos con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón. Evite tocarse los ojos, la boca o la nariz.
- No saludar de mano
- No saludar de beso
- No dar abrazo
- No compartir alimentos y bebidas
- Es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de una persona que se encuentre enferma

***Nota:** es importante evitar conglomeración de personas, así que recomendamos suspender cursos, capacitaciones y/o reuniones.

COMUNICADO: Carta del Director General

Fecha de envío: 25 de marzo de 2020.

 **Ferrocarriles Suburbanos, S.A.P.I. de C.V.**

Ciudad de México, a 25 de marzo de 2020.

Estimados compañeros:

Juntos, nos enfrentamos a una situación sin precedentes. La pandemia mundial de coronavirus (COVID-19) está afectando nuestra forma de vida, familias, comunidades y economía. Es por ello que quiero compartirles las acciones que Ferrocarriles Suburbanos implementa en materia de cuidado de la salud.

Para Ferrocarriles Suburbanos la salud y seguridad de nuestros colaboradores es primordial. Desde que las autoridades sanitarias anunciaron los primeros casos de COVID-19 en el país, iniciamos con la implementación de medidas higiénicas dispuestas por las autoridades nacionales e internacionales para prevenir la propagación del virus, las cuales hemos difundido a través de nuestros canales de comunicación y redes sociales.

En las últimas semanas, hemos reforzado las rutinas de limpieza en los espacios de trabajo y de convivencia; de igual manera se colocaron dispensadores de gel desinfectante en áreas estratégicas y se promueve entre todos los colaboradores cumplir con los lineamientos de sana distancia; así como el uso de gel desinfectante, mascarillas y guantes, en especial al personal que tiene contacto directo con el público.

También, como medidas para proteger a nuestros usuarios, se realiza de manera constante una limpieza cíclica profunda en cada uno de los trenes y en las áreas de estaciones del Tren Suburbano, en especial en las estaciones terminales de Buenavista y Cuautitlán. Además cada día evaluamos estas labores para identificar acciones adicionales y mejorar las que ya se llevan a cabo.

Estamos en contacto y estamos dando seguimiento e intercambiando acciones con otros sistemas de transportes ferroviarios masivos están llevando a cabo en diferentes partes del mundo. El trabajo que realizamos es esencial para millones de mexicanos, pues somos el transporte más eficiente y mejor calificado del Valle de México. Mientras lo autorice la Autoridad, no debemos parar porque el transporte público constituye las venas y arterias de la ciudad y las diferentes comunidades poblacionales y su economía.

Hay muchas personas que se están quedando en casa para ayudar a contener la propagación del virus, este es un esfuerzo importante. También hay un sector de la población que por sus actividades laborales no pueden parar. Por ejemplo, los médicos y trabajadores del área de salud, los transportistas y por supuesto los responsables de los medios de transporte masivo terrestre, en todo el mundo, están en la primera línea frente de batalla contra la enfermedad y apoyando a la población, trabajando incansablemente para atender a las personas que más lo necesitan.

Como todos ellos, nosotros también tenemos la responsabilidad de seguir trabajando, por eso les pido continuar con fraternidad y solidaridad hacia nuestra sociedad. Estoy seguro de que nuestro compromiso para mantener en movimiento a la ciudad y su zona metropolitana hará una gran diferencia y será un aporte de gran valor en estos tiempos de necesidad.

MUCHAS GRACIAS A TODO EL EQUIPO. En todos estos años han demostrado que la fuerza de Ferrocarriles Suburbanos son sus personas, que para nosotros no hay reto imposible y me siento muy orgulloso de poder liderar a un gran equipo.

Es en momentos tan difíciles como éste, donde debemos demostrar a la sociedad y a nosotros mismos que somos capaces de mostrar y llevar a cabo lo mejor como personas y profesionales, con compromiso y gran disciplina.

Por favor, cuídense a ustedes mismos, cuiden y protejan a sus familias y colaboremos con responsabilidad con nuestros usuarios ya que siguen confiando en nosotros. Estoy seguro que lograremos salir exitosamente de esta situación.

Un afectuoso saludo,

SERIE DE 19 COMUNICADOS: "Trabajamos por todos los que no pueden parar en esta emergencia"

Al detectar la respuesta por parte de usuarios de Ferrocarriles Suburbanos en redes sociales, donde agradecen a los colaboradores su dedicación, empeño y profesionalismo, se desarrolla una serie de 19 comunicados para hacerlos llegar a los colaboradores, a través de correo electrónico y pizarrones de personal.

Esta serie de comunicados se envía del 02 de abril al 14 de mayo de 2020, bajo el eje rector: "Trabajamos por todos los que no pueden parar en esta emergencia"



Enviado el 02 de abril de 2020.



Enviado el 03 de abril de 2020.



Enviado el 06 de abril de 2020.



Enviado el 07 de abril de 2020.



Enviado el 08 de abril de 2020.



Enviado el 14 de abril de 2020.

SERIE DE 19 COMUNICADOS: "Trabajamos por todos los que no pueden parar en esta emergencia"



Enviado el 15 de abril de 2020.



Enviado el 16 de abril de 2020.



Enviado el 21 de abril de 2020.



Enviado el 22 de abril de 2020.



Enviado el 23 de abril de 2020.



Enviado el 28 de abril de 2020.

SERIE DE 19 COMUNICADOS: "Trabajamos por todos los que no pueden parar en esta emergencia"



Enviado el 29 de abril de 2020.



Enviado el 30 de abril de 2020.



Enviado el 05 de mayo de 2020.



Enviado el 06 de mayo de 2020.



Enviado el 07 de mayo de 2020.



Enviado el 12 de mayo de 2020.

SERIE DE 19 COMUNICADOS: "Trabajamos por todos los que no pueden parar en esta emergencia"



Enviado el 14 de mayo de 2020.

COMUNICADO: **Aplicación COVID-19MX**

Fecha de envío: 03 de abril de 2020.

Aplicación COVID-19MX



Ciudad de México, a 3 de abril de 2020.

Ante el COVID-19, la información y prevención son nuestras mejores herramientas.

Para estar en contacto con las fuentes oficiales te invitamos a descargar la aplicación **COVID-19MX** del Gobierno de México.

En ella encontrarás respuesta a preguntas frecuentes, medidas de prevención, centros de atención, tips para cuidar la salud mental, mitos y realidades, artículos científicos, noticias y conferencias de la Secretaría de Salud.

Cuidarnos es tarea de todos.

Para más información, puedes comunicarte al 800 00 44 800



COMUNICADO: **Obligatorio el uso del cubrebocas.**

Fecha de envío: 17 de abril de 2020.

**COLABORADOR:
ES OBLIGATORIO EL USO DEL CUBREBOCAS
PARA TI Y TUS VISITANTES.**

TE COMPARTIMOS COMO USARLO CORRECTAMENTE.



ES IMPORTANTE QUE CUBRAS NARIZ Y BOCA



**Lávate las manos
antes de colocarlo y
después de quitártelo**



**Revisa cuál es el lado
correcto (costuras
gruesas hacia adentro)**



**Siempre manipúlalo
por las cintas
elásticas**



**No toques la tela
con las manos**



**No lo uses como
collar o diadema**



**No compartas
cubrebocas**

CUIDADOS

NUNCA lo dejes sobre superficies sucias (mesas, sillas, repisas, etc.).
Si es de un solo uso, **deséchalo inmediatamente** después de haber sido utilizado.
Si es reusable, **cámbialo y lávalo diariamente.**

DESPUÉS DE USARLO



**Al desecharlo, destrúyelo con tijeras y pon
los pedacitos en una bolsa de plástico anudada**



**No los arrojes al espacio
público por ningún motivo**

COMUNICADO: **Contenedores Especiales para Guantes y Cubrebocas.**

Fecha de envío: 08 de mayo de 2020.

FERROCARRILES SUBURBANOS PONE A TU DISPOSICIÓN CONTENEDORES ESPECIALES PARA GUANTES Y CUBREBOCAS

Estimado colaborador,

Como parte de las medidas de prevención y mitigación del COVID19, Ferrocarriles Suburbanos pone a tu disposición contenedores exclusivos para uso y depósito de residuos peligrosos biológico-infecciosos.

Solicitamos a todos nuestros colaboradores hacer uso exclusivo de estos contenedores para desechar de forma correcta sus guantes y/o cubrebocas usados.



Encontrarás los contenedores en los siguientes puntos:

- Salida de las oficinas de Buenavista
- Centro de Control
- Pantaco Norte (A un costado de la caseta de prevención de riesgos laborales)
- Pantaco Sur (Nave de vías)

CUIDARNOS ES TAREA DE TODOS.

COMUNICADO: **Protocolo de Formación de Actividades COVID-19.**

Fecha de envío: 25 de mayo de 2020.

PROTOCOLO DE FORMACIÓN DE ACTIVIDADES COVID-19

Ciudad de México, 25 de mayo de 2020

Estimados colaboradores,

Con el objetivo de prevenir posibles contagios y operar de forma segura para nuestros usuarios y los colaboradores, Ferrocarriles Suburbanos ha desarrollado el **Protocolo de Formación de Actividades COVID-19**, el cual, es un documento donde se indican las **políticas, prácticas y actuaciones** bajo las cuales se debe operar en el sistema y centros de trabajo.

Dentro del Protocolo se establecen las **medidas de seguridad sanitaria**, con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros usuarios y colaboradores, y así, mitigar el riesgo de contagio.

Incluye las **medidas generales**, como son la etiqueta de respiración, Equipos de Protección Individual/Personal (EPI), sanitización de instalaciones, áreas comunes y oficinas, elementos de trabajo, vehículos de trabajo y centros productivos.

Es importante mencionar que es de **carácter obligatorio** para los colaboradores de Ferrocarriles Suburbanos y subcontratas **atender** a cada uno de los lineamientos del Protocolo de Formación de Actividades COVID-19.

Dirección General
Ferrocarriles Suburbanos



COMUNICADO: **FFSS en unión con Alamys.**

Fecha de envío: 05 de junio de 2020.

FFSS EN UNIÓN CON ALAMYS

Ciudad de México, a 05 de junio de 2020.

Estimado colaborador,

Debido al estándar de servicio que Ferrocarriles Suburbanos ofrece a nuestros usuarios, el cual involucra seguridad, limpieza, eficiencia, eficacia y confiabilidad, el Tren Suburbano es considerado uno de los mejores sistemas de transporte ferroviario de Latinoamérica.

En este contexto, Ferrocarriles Suburbanos se incorpora en el 2017, a la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys), la cual se conforma en conjunto por más de 80 socios en 18 países. Esta asociación cuenta con una permanente e importante comunicación para compartir experiencias y formas de mejora en la operación de los sistemas que forman parte de esta, con énfasis en las problemáticas que aquejan cada país y retroalimentándose para proporcionar un servicio de calidad.

En Ferrocarriles Suburbanos hemos redoblado esfuerzos en el contexto de la pandemia de COVID-19. Ante esta labor que nos involucra a todos, nos unimos en un mensaje de solidaridad para los pueblos que utilizan nuestro servicio a través de un video realizado por Alamys.

NOSOTROS ESTAMOS AQUÍ POR TI

Te compartimos el video aquí



*Para ver el video tienes que tener acceso a internet

COMUNICADO: **Pruebas Serológicas.**

Fecha de envío: 01 de julio de 2020.

PRUEBAS SEROLÓGICAS

Ciudad de México, a 01 de julio de 2020.

Estimado colaborador,

Continuando con las acciones sanitarias que hemos implementado, en los próximos días Ferrocarriles Suburbanos realizará pruebas serológicas como medidas de prevención de la salud de todos.

¿Qué son las pruebas serológicas?

Es el análisis para detectar la presencia de glóbulos blancos específicos (COVID-19).

¿Para qué son las pruebas serológicas?

Conocer si tu cuerpo está generando una defensa contra el virus.

¿Cómo se realizará la prueba?

La muestra consiste en un pinchazo en el dedo, para obtener una gota de sangre y colocarla en una tira reactiva.

¿Cuánto tiempo tardan en darme los resultados?

Al ser una prueba efectiva para conocer glóbulos blancos específicos (COVID-19), puede tardar de 48 a 72 horas.

¿Cómo debes presentarte a la prueba?

Ayuno de 8 horas mínimo, traer colocado tu Equipo de Protección Personal (EPP) y guardar tu sana distancia (1.5 m).

Te pedimos estar atento a los avisos del área de Recursos Humanos, quienes te proporcionarán lugar, fecha y hora para la realización de la prueba.

COMUNICADO: [Carta del Director General de Ferrocarriles Suburbanos.](#)

Fecha de envío: 02 de julio de 2020.



Ferrocarriles Suburbanos, S.A.P.I. de C.V.

Ciudad de México, a 2 de julio de 2020.

Estimados colaboradores,

Deseo poder reconocer a todos su gran sentido de la responsabilidad y compromiso, ya que al ser esencial nuestro servicio a la sociedad, juntos hemos seguido siendo esta red de transporte que hace posible que miles de mexicanos puedan llegar a su destino.

En estos más de tres meses de contingencia, en Ferrocarriles Suburbanos hemos demostrado nuestra fortaleza y unión como equipo. Adaptamos con éxito nuestro servicio a las necesidades sanitarias que demanda el contexto actual y seguimos proveyendo a nuestros usuarios de la seguridad y calidad que nos caracteriza.

Desde la llegada del COVID-19 a México, hemos implementado todas las medidas de protección e higiene recomendadas por las autoridades sanitarias del país y, además, a partir de nuestro sentido de la responsabilidad, experiencias ante situaciones de crisis y experiencias internacionales, logramos identificar acciones adicionales para mejorar las que ya se llevan a cabo en cada una de las áreas y espacios destinados a nuestro equipo de profesionales y usuarios.

Hoy más que nunca, nuestros usuarios buscan un transporte confiable y que les brinde certeza, en el cual sean testigos de que todas las instalaciones cuentan con los procesos de prevención, limpieza y sanitización requeridos por la normativa.

La realidad como la conocíamos ha cambiado, estamos y seguiremos estando frente a un gran desafío en los meses venideros. Debemos seguir siendo un punto de referencia de prevención, seguridad y sanidad en nuestro entorno y de excelencia en el servicio para nuestros usuarios. Siempre he tenido la certeza de que nuestro equipo tiene la disposición, el compromiso, la experiencia y capacidad necesarias y de que trabajando juntos y coordinados, siempre lograremos salir adelante.

La nueva normalidad nos demanda múltiples cambios en nuestras rutinas y convivencia. Tenemos la capacidad de adaptarnos y continuar siendo responsables de nuestra salud y, con ello, solidarios con el cuidado de nuestras familias, nuestros compañeros y nuestros usuarios. Y es que ya no puede concebirse la salud como algo individual, tenemos que estar conscientes de que la responsabilidad es con nosotros mismos y con todos los que nos rodean.

Sigamos trabajando juntos para que el Tren Suburbano continúe como referente de un medio de transporte del que siempre, como hasta ahora, nos podamos seguir sintiendo muy orgullosos, favoreciendo, además, a través de nuestros usuarios podamos seguir construyendo en nuestros trenes y estaciones, un sin fin de historias que seguirán contribuyendo en el desarrollo y crecimiento de nuestro gran país.

Da clic aquí para poder observar el video que presenta las principales acciones realizadas por Ferrocarriles Suburbanos ante la contingencia del COVID-19 en favor de nuestros usuarios, colaboradores y público en general.



COMUNICADO: **Reuniones Virtuales más Eficientes y Eficaces.**

Fecha de envío: 10 de julio de 2020.

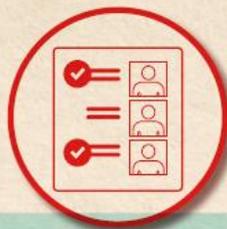
REUNIONES VIRTUALES MÁS EFICIENTES Y EFICACES

Estimado colaborador,

Buscando cómo hacer las reuniones más eficientes y eficaces de forma virtual; te proporcionamos algunas recomendaciones:



Realizar una agenda con objetivos claros y concisos.



Convocar solo a las personas involucradas en el tema.



Contar con moderación activa.



Tener todas las herramientas a tiempo para el desarrollo de la reunión.



Respetar la duración de la reunión, ser puntual al iniciar y finalizar la misma.



Poner el micrófono en silencio si no se tiene uso de la palabra para evitar interrupciones.



Proporcionar conclusiones que sean alcanzables y medibles.



Si son reuniones recurrentes, tener una retroalimentación para mejora.



Enviar por correo electrónico la minuta de la reunión, colocando la persona a cargo de cada punto y tiempo estimado de su resolución.

COMUNICADO: **Protocolo de Formación de Actividades COVID-19 (Recordatorio).**

Fecha de envío: 13 de julio de 2020.

PROTOCOLO DE FORMACIÓN DE ACTIVIDADES COVID-19

Ciudad de México, a 13 de julio de 2020.

Estimado colaborador,

Con el objetivo de seguir operando de forma segura y prevenir posibles contagios, es prudente seguir las recomendaciones que la autoridad ha establecido para salir de casa.

Asimismo, te recordamos que contamos con un **Protocolo de Formación de Actividades COVID-19**, el cual, es un documento de carácter **obligatorio**, donde se indican las **políticas, prácticas y actuaciones** bajo las cuales se debe operar en el sistema y centros de trabajo de Ferrocarriles Suburbanos.

Dentro del protocolo se establecen las medidas generales, entre otras, la sanitización de instalaciones, áreas comunes y oficinas, elementos de trabajo, vehículos, centros productivos; con la finalidad de seguir garantizando la seguridad y mitigar el riesgo de contagio.

Es nuestra obligación colocarnos correctamente nuestro **Equipo de Protección Personal (EPP)** que la empresa nos ha facilitado para nuestra protección, la de nuestros compañeros de trabajo y la de nuestros usuarios.

Recuerda que al cuidarte, nos cuidamos todos.

Atentamente

Dirección General

COMUNICADO: **Cumplimiento de Prácticas y Actuaciones ante el COVID-19.**

Fecha de envío: 15 de julio de 2020.

CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS Y ACTUACIONES ANTE EL COVID-19

Ciudad de México, a 15 de julio de 2020.

Estimado colaborador,

Con el objetivo de prevenir contagios del COVID-19, te informamos que la dirección de Operaciones, en conjunto con la de Comercialización, están realizando una serie de verificaciones físicas para asegurar, **de obligado cumplimiento**, que todos los colaboradores de Ferrocarriles Suburbanos están llevando a cabo las políticas, prácticas y actuaciones manifestadas en el **Protocolo de Formación de Actividades COVID-19**, el cual ya fue entregado de manera personal y electrónica.

Por lo anterior, pedimos su apoyo para proporcionar las facilidades ante estas supervisiones, las cuales constan de evidencias fotográficas, videos o incluso solicitar alguna información en específico.

Recuerda que es obligatorio el manejo correcto del **Equipo de Protección Personal (EPP)**; así como ejecutar todas y cada una de las acciones descritas en el protocolo; como la limpieza del área de trabajo, uso de gel antibacterial, lavado de manos, respetar los aforos máximos permitidos en los centros de trabajo, entre otras; por la seguridad y protección de nosotros y nuestras familias.

Atentamente

Comité de Crisis



COMUNICADO: Resultados de las Pruebas Serológicas.

Fecha de envío: 16 de julio de 2020.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SEROLÓGICAS

Ciudad de México, a 16 de julio de 2020.

Estimado colaborador,

Agradecemos de antemano tu valiosa participación y compromiso en la realización de las Pruebas Serológicas que Ferrocarriles Suburbanos llevó a cabo en días pasados.

Próximamente recibirás los resultados de tus pruebas y es importante que consideres lo siguiente:

- Un resultado POSITIVO (+), sugiere que tuviste el virus COVID-19 y que tu cuerpo generó glóbulos blancos (defensas); y el virus ya no está presente, esto no te hace inmune ni te garantiza un nuevo contagio.
- Un resultado NEGATIVO (-), sugiere que no tuviste COVID-19, hasta el momento en que se te realizó la prueba.

Te recordamos que independientemente del resultado de tu prueba, debes continuar con las medidas sanitarias establecidas en el Protocolo de Formación de Actividades COVID-19, y manifestadas por la autoridad.

Por tu seguridad, la de tu familia y tus compañeros.

¡NO BAJES LA GUARDIA!

COMUNICADO: **Uso Obligatorio de Equipo de Protección Personal (EPP)**

Fecha de envío: 05 de agosto de 2020.

USO OBLIGATORIO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Ciudad de México, a 05 de agosto de 2020.

Estimado colaborador,

Ferrocarriles Suburbanos consiente de la situación que se vive por el COVID-19 te ha proporcionado de acuerdo a tus actividades tu Equipo de Protección Personal (EPP).

RECUERDA QUE SU USO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO SIEMPRE QUE TE ENCUENTRES DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL SISTEMA.

UTILÍZALO DE MANERA CORRECTA Y RESPONSABLE.



Al cuidarte tú, nos cuidamos todos.

3. Señalética dentro del Sistema del Tren Suburbano.

- Para colaboradores de Ferrocarriles Suburbanos
- Para usuarios

Señalética para Colaboradores

- Letreros para agente de conducción, informando que deben de desinfectar su radio portátil y su celular antes de usar. Colocados en las cabinas de los trenes.

A partir del 31 de marzo de 2020.

 **Por favor, antes de usar desinfecta:**

- **RADIO PORTÁTIL**
- **CELULAR**

Cuidarnos es tarea de todos.



Señalética para Colaboradores

- Letreros señalando que el uso de cubrebocas y gel antibacterial es obligatorio para personal de Ferrocarriles Suburbanos y las visitas que estos tengan. Colocados en las diferentes áreas de todo el sistema.

A partir del 22 de abril de 2020.

ES OBLIGATORIO EL USO PARA TI Y TUS VISITANTES 

CUBREBOCAS	GEL ANTIBACTERIAL
	
ES IMPORTANTE QUE CUBRAS NARIZ Y BOCA	DESINFECTA TUS MANOS



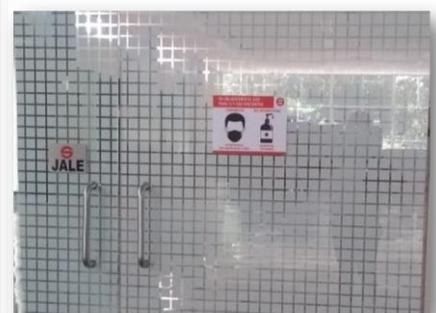
jefaturas de estación



Centro de Control



Acceso oficinas Buenavista



Señalética para Colaboradores

- Contenedores especiales para residuos peligrosos biológico-infecciosos. Colocados en las oficinas de Buenavista y Pantaco para el personal de Ferrocarriles Suburbanos. También se colocaron contenedores para los agentes de conducción

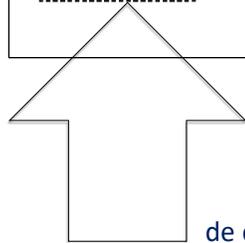
A partir del 08 de mayo de 2020.



Señalética para Colaboradores

- Letreros para indicar a los colaboradores el Aforo Máximo de Personas (de conformidad con lo establecido para Jefaturas de Estación, Taquillas, Centro de Control y en las aulas de la Coordinación Técnica de Documentación y Actualización).

A partir del 10 de junio de 2020.



de conformidad con lo establecido para...



AULAS DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE DOCUMENTACIÓN Y ACTUALIZACIÓN



CENTRO DE CONTROL



TAQUILLAS



JEFATURAS DE ESTACIÓN

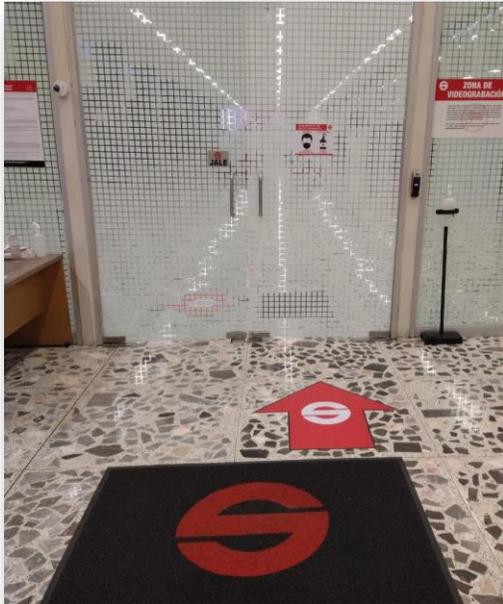
Señalética para Colaboradores

- Flechas para indicar a los colaboradores la puerta de entrada y otra la salida en las oficinas Buenavista y edificio de Centro de Control.

A partir del 26 de junio de 2020.

OFICINAS BUENAVISTA

acceso



salida



EDIFICIO DE CENTRO DE CONTROL

acceso



salida



Señalética para Usuarios

- Señalización para indicar a los usuarios donde se encuentran ubicados los dispensadores de gel antibacterial en cada una de las estaciones de la línea 1 de Ferrocarriles Suburbanos.
(24/03/2020)



- Señalización para indicar a los usuarios a través de calcomanías para piso indicando la sana distancia entre usuarios (1.50 m). Colocadas en taquillas y máquinas de recarga de las estaciones pertenecientes a Ferrocarriles Suburbanos.
(31/03/2020)



Señalética para Usuarios

- Contenedores especiales para residuos peligrosos biológico-infecciosos. Colocados cerca de los dispensadores de gel antibacterial en cada una de las estaciones de la línea 1 de Ferrocarriles Suburbanos. (08/05/2020)



Señalética para Usuarios

- Señalización para indicar a los usuarios que para usar el elevador de cada una de las estaciones, indicando que deben utilizar cubrebocas y sólo pueden ingresar dos personas como máximo. (19/06/2020)



Señalética para Usuarios

- Señalización para indicar a los usuarios utilicen el cubrebocas dentro de las instalaciones del Tren Suburbano con la leyenda “Por tu seguridad y la de todos”. (banners ubicados en las entradas a torniquetes, etiquetas en ventanilla de taquillas y trenes, jefaturas de estación, posters en pizarrones de andenes). 24/07/2020



banners ubicados en las entradas a torniquetes



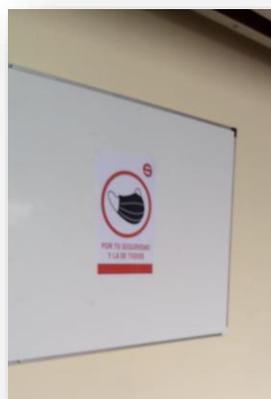
etiquetas en ventanilla de taquillas



jefaturas de estación



etiquetas en trenes



posters en pizarrones de andenes

