



Guía ten+móvil

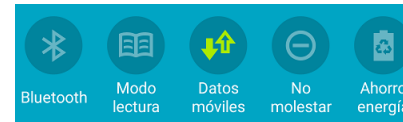


REQUISITOS INDISPENSABLES PARA USAR TEN+MÓVIL



1

DISPONER DE TERMINAL MÓVIL CON SISTEMA ANDROID O IOS



2



DISPONER DE TARIFA DE DATOS PERMANENTE EN SU MÓVIL





Guía **ten+móvil**



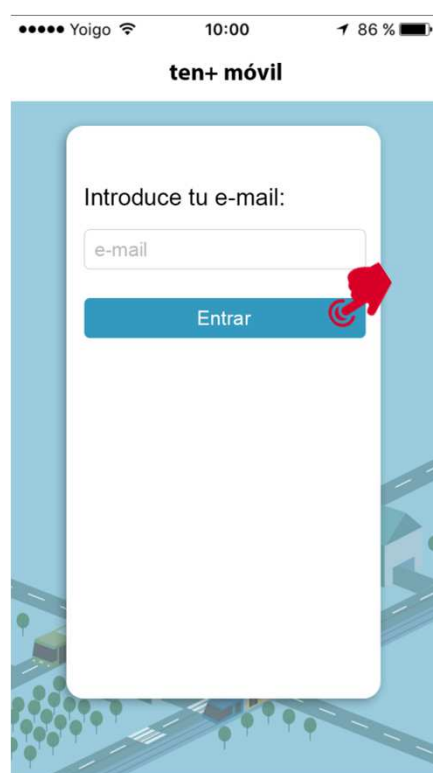
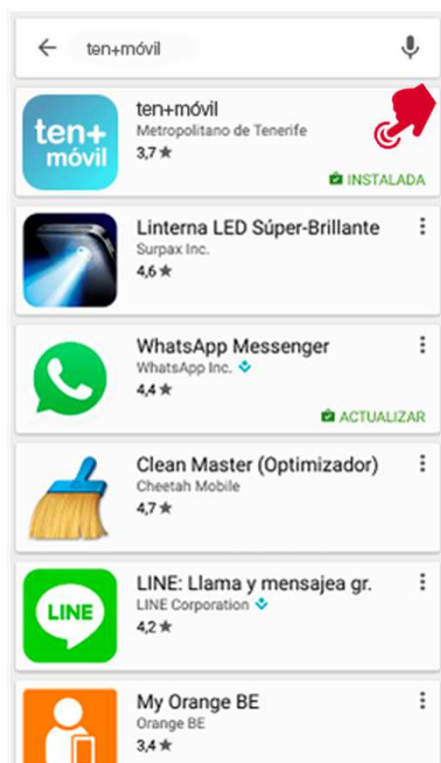
ALTA Y REGISTRO

1



ALTA Y REGISTRO EN LA APP

1.- DESCARGAR LA APP GRATUITA TEN+MÓVIL DESDE PLAY STORE PARA ANDROID Y APP STORE PARA IOS



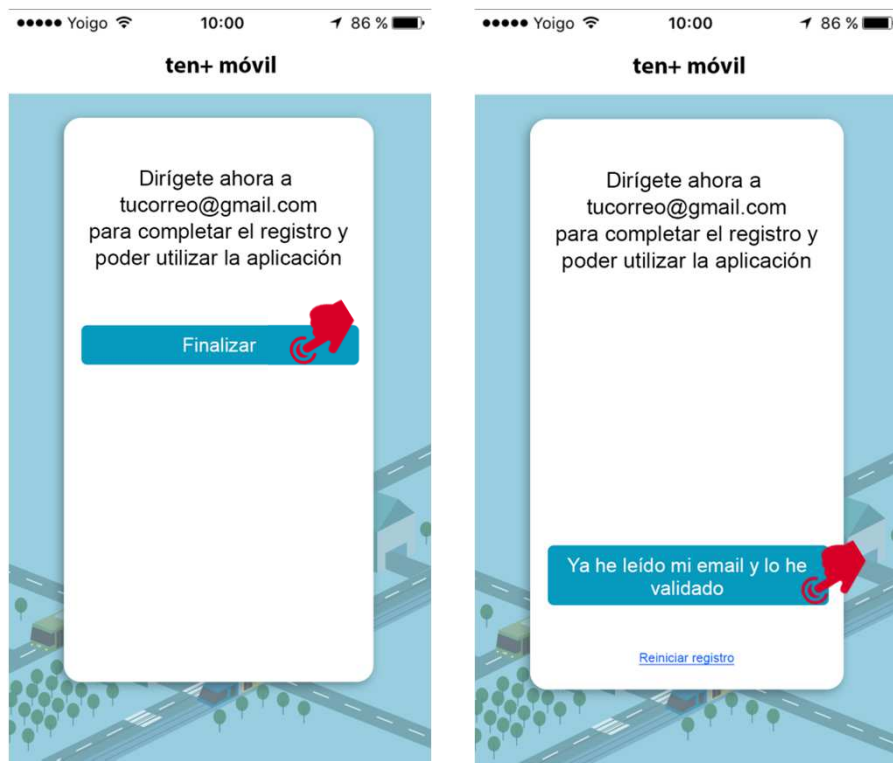
2.- INICIAR EL REGISTRO EN LA APP CON SUS DATOS PERSONALES Y PULSAR ACEPTO LAS CONDICIONES



ALTA Y REGISTRO EN LA APP

3.- DISPONE DE 1 HORA PARA ENTRAR EN SU CORREO ELECTRÓNICO Y ACTIVAR LA APLICACIÓN

4.- PULSA SOBRE ACTIVAR APP EN EL ENLACE QUE LE REMITIMOS A SU CORREO ELECTRÓNICO



Has recibido este correo para activar la aplicación Vía-Móvil en tu terminal. Pulsa el siguiente botón para completar el proceso:



Si no ves el botón anterior o no responde, copia y pega el siguiente link en tu navegador de Internet. Asegúrate de copiar todo el texto del enlace:

<http://app.via-movil.es/via-movil-server/via/web/session/confirmNewAppSession?backlink=ef0b9f69-13f5-4a3e-a928-ed4f05b117bc>

Recuerda que un usuario sólo puede tener una sesión de Vía-Móvil activa, por lo que si activas en este smartphone esta nueva sesión se desactivará la que pudieras tener en otro dispositivo.

Ten en cuenta que el enlace caducará transcurrido un tiempo desde el envío de este correo electrónico.

IMPORTANTE: Recuerda que la activación implica que aceptas los términos y condiciones del servicio ([leer](#))

Si tienes problemas en acceder a la aplicación, por favor contacta con nuestro Centro de Atención al Cliente ([922099390](tel:922099390)) e indica cuando te lo soliciten este CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

022



Guía **ten+móvil**



ENTRAR - ABRIR SESIÓN EN LA APP

2

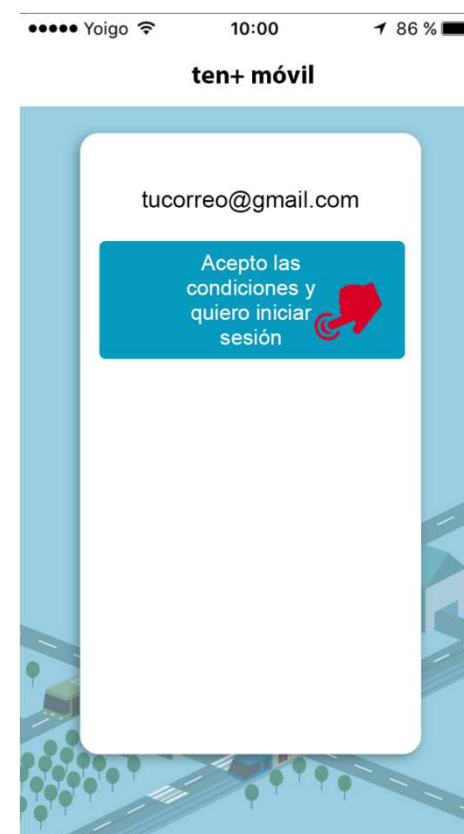
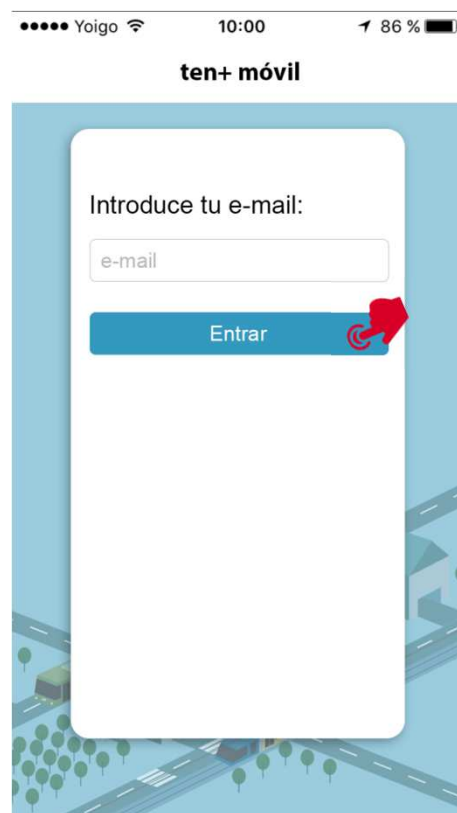
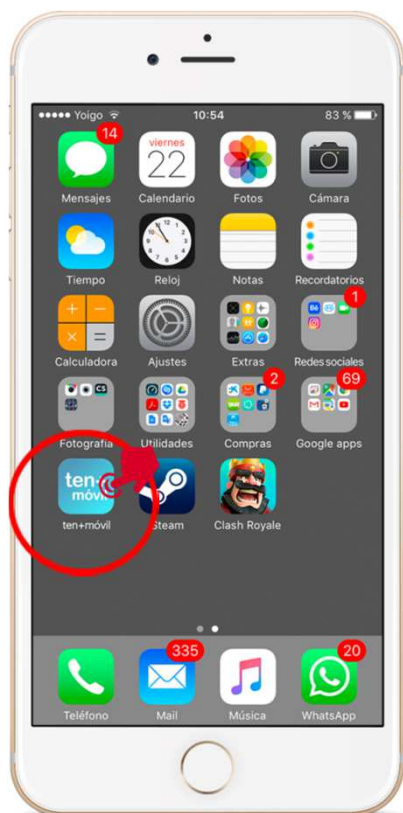


ENTRAR - ABRIR SESIÓN EN LA APP TEN+MÓVIL

2

1.- ABRIR LA APP DESDE EL ICONO  INTRODUCE TU CORREO ELECTRÓNICO Y PULSA **ENTRAR**

2.- PULSAR SOBRE ACEPTO LAS CONDICIONES Y QUIERO INICIAR SESIÓN



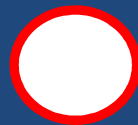


Guía **ten+móvil**

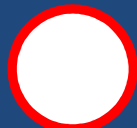


COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :



PAGO CON TARJETA BANCARIA



RECARGA DINERO CON CÓDIGO





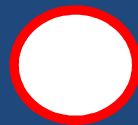
Guía **ten+móvil**



COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

3

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :



PAGO CON TARJETA BANCARIA

RECARGA DINERO CON CÓDIGO



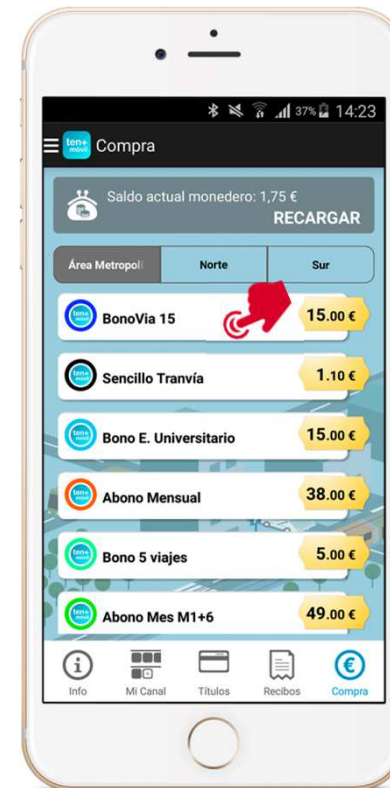
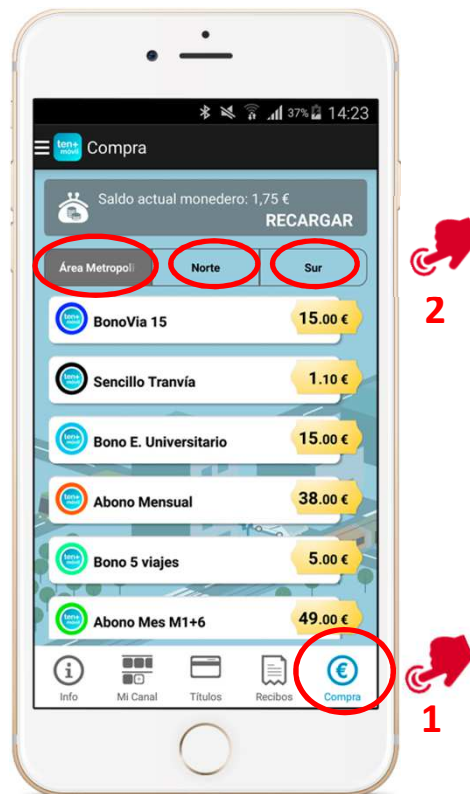
COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

1.- SELECCIONAR **COMPRA** ABONOS/BILLETES

3.- PULSAR EL TÍTULO CON EL QUE DESEA VIAJAR

2.- ELEGIR LA ZONA (ÁREA METROPOLITANA, NORTE O SUR)



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

PARA REALIZAR EL PAGO Y COMPRAR EL TÍTULO (BONO – ABONO) PUEDE HACERLO DE DOS FORMAS :

1.- RECARGA DINERO CON TARJETA BANCARIA (ESTE PAGO SE REALIZA DE FORMA SEGURA OPERANDO CON SU BANCO)
VÍA-MÓVIL NO VISUALIZA LA OPERACIÓN NI CONSERVA SUS DATOS BANCARIOS



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

AL PULSAR PAGO CON TARJETA BANCARIA USTED YA ESTÁ OPERANDO CON SU BANCO DIRECTAMENTE. RELLENAR LOS DATOS DE SU TARJETA Y **SIN SALIR DE LA APP** DEBE PONER UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD, QUE ALGUNOS BANCOS ENVÍAN A TRAVÉS DE SMS Y OTROS MEDIANTE UNA TARJETA DE CÓDIGOS ENTREGADA PREVIAMENTE EN SU ENTIDAD

ten+ móvil Pasarela de pago
Comercia Global Payments
Castellano

Importe: 1,10 €

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

Terminal: 329009963-1

Pedido: 100000958801

Fecha: 04/10/2016 12:54

PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

ten+ móvil Pasarela de pago

Importe: 1,10 €

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

Terminal: 329009963-1

Pedido: 100000958801

Fecha: 04/10/2016 12:54

PAGAR CON TARJETA

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

CANCELAR

PAGAR

ten+ móvil Pasarela de pago
"la Caixa"

Confirmación Compra

Compruebe los datos de su operación

Importe: 1.10 Euros

Comercio: Metropolitano de Tenerife S.A.

04/10/2016 12:58:12

Confirme la operación con la clave de 6 números que le hemos enviado a su móvil:

Móvil: +34630xxx

Clave:

INTRODUCIR CÓDIGO SIN SALIR DE LA APP

Verified by VISA

También puede consultar la clave de seguridad en el apartado "CaixaProtect" del menú de Tarjetas de Línea Abierta

Confirmar compra

© Caixabank, S.A.

Cancelar

COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

RECIBIRÁ EL ÚLTIMO CÓDIGO DE SEGURIDAD Y VERIFICACIÓN DE SU ENTIDAD BANCARIA PARA COMPLETAR EL PAGO, SEGÚN LOS DOS MODELOS (BIEN CON SMS O CODIGO DE TARJETA)

EN AMBOS CASOS, RECUERDE QUE DEBE INTRODUCIRLO **SIN CERRAR O SALIR DE LA APP**



COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

SI EL BANCO NOTIFICA OPERACIÓN **DENEGADA** (CONTACTE CON SU ENTIDAD BANCARIA DIRECTAMENTE)
SI EL BANCO NOTIFICA OPERACIÓN **AUTORIZADA** SIGA LOS PASOS INDICADOS

ten+ móvil Pasarela de pago

Comercia Global Payments

Castellano

Importe:
1,10 €

Comercio: **Metropolitano de Tenerife S.A.**

Terminal: **329009963-1**

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 169067

ten+ móvil Pasarela de pago

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 169067

Número Tarjeta: *****2020

Url Comercio: <http://SERVER1.AVANTIC.NET>




CONTINUAR 


ten+ móvil Pasarela de pago

Número pedido: **10000975515**

Fecha: **13/10/2016 11:22**

El pago bancario se ha finalizado correctamente. El proceso de generación puede tardar unos minutos mientras se realiza la confirmación con el banco.

Aceptar 

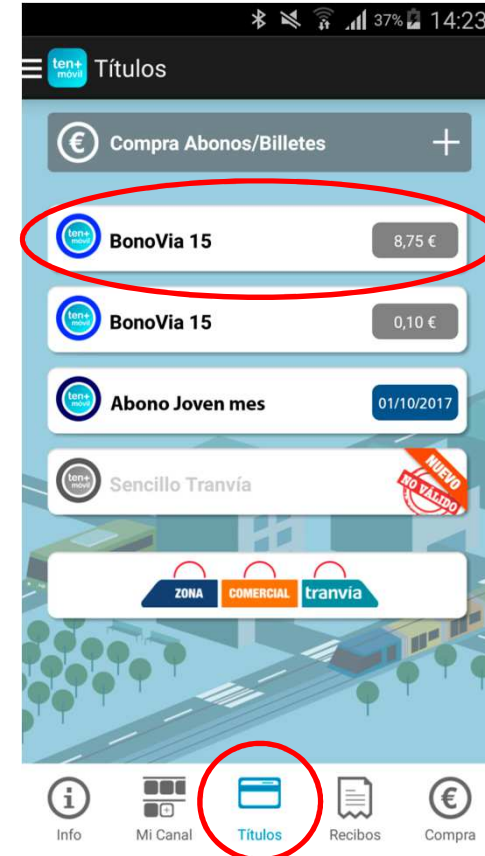
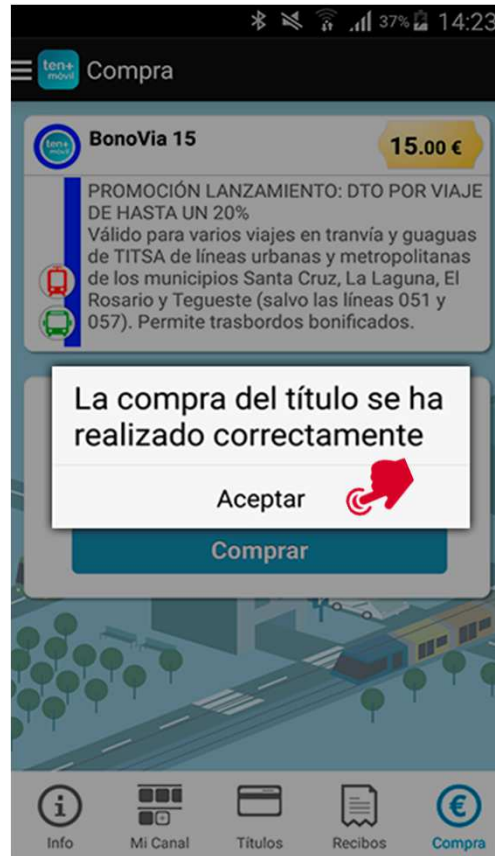
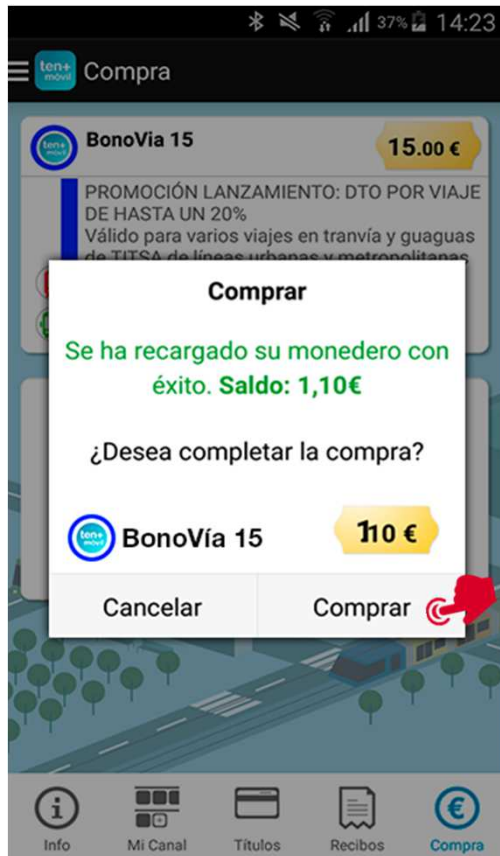


CONTINUAR

COMPRAR EL TÍTULO DE VIAJE (BONO - ABONO) - PAGO TARJETA BANCARIA

3

TEN+MÓVIL CONFIRMA LA RECEPCIÓN DEL DINERO - PULSE COMPRAR BONO Y ACEPTAR LA COMPRA
SU BONO APARECERÁ EN LA PESTAÑA DE TÍTULOS CON LA ETIQUETA NUEVO



TÍTULOS





Guía **ten+móvil**

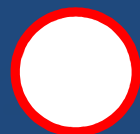


COMPRA Y PAGO DEL TÍTULO (BONO / ABONO)

4

PUEDE EFECTUAR LA COMPRA DE DOS FORMAS :

PAGO CON TARJETA BANCARIA



RECARGA DINERO CON CÓDIGO



COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

2.- SON UNOS BONOS PARA **RECARGAR DINERO CON CÓDIGO EXPENEDORA** DISPONIBLES SÓLO EN LAS MÁQUINAS DE LAS PARADAS U OFICINAS DEL TRANVÍA (PUEDE ADQUIRIR RECARGAS EN EFECTIVO O CON TARJETA DE 5 €, 10 €, 20 € O 50 €.
PULSE EN LA PANTALLA **RECARGAS PARA TEN+MÓVIL** - A CONTINUACIÓN **SÍ, SOY USUARIO REGISTRADO TEN+MÓVIL**
PULSE EL IMPORTE DE LAS RECARGAS NECESARIAS PARA COMPRAR SU TÍTULO (BONO O ABONO)

1



2



3



4



5



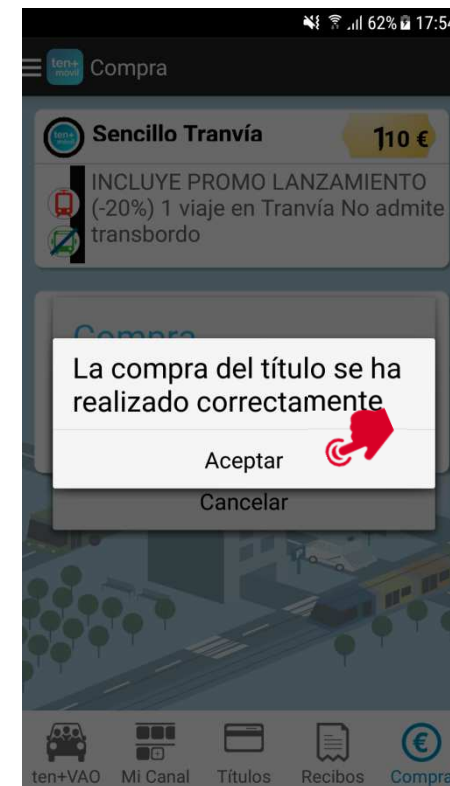
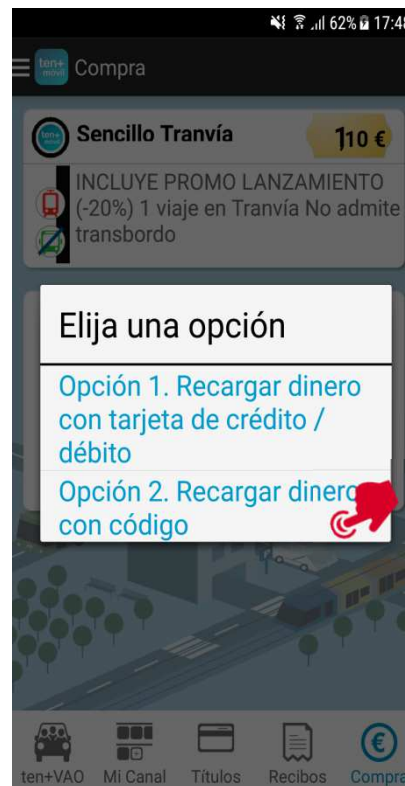
COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

PULSE LA PESTAÑA DE **COMPRA** Y SELECCIONAR EL TÍTULO (BONO /ABONO) QUE DESEA COMPRAR
PULSE **COMPRAR** Y A CONTINUACION SELECCIONAR **OPCIÓN 2 PARA RECARGAR DINERO**
INTRODUCIR EL CÓDIGO RECARGA COMPRADO ANTERIORMENTE O CÓDIGO IDENTIFICADOR DEL TICKET Y
PULSAR **VALIDAR**



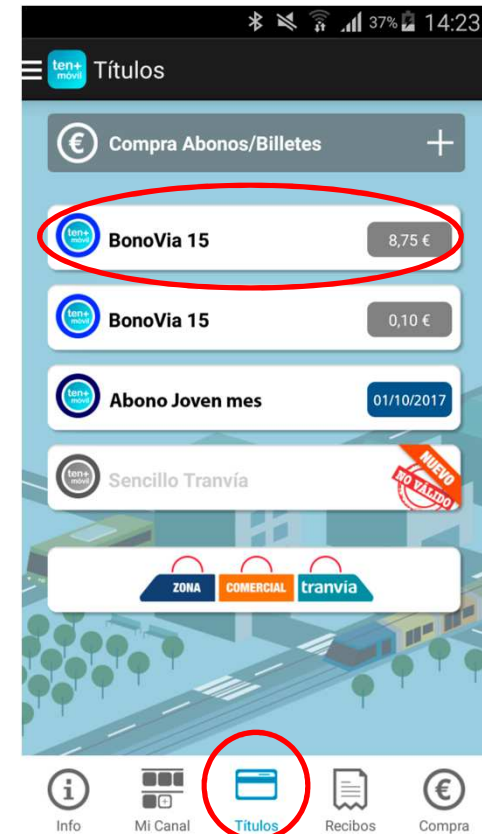
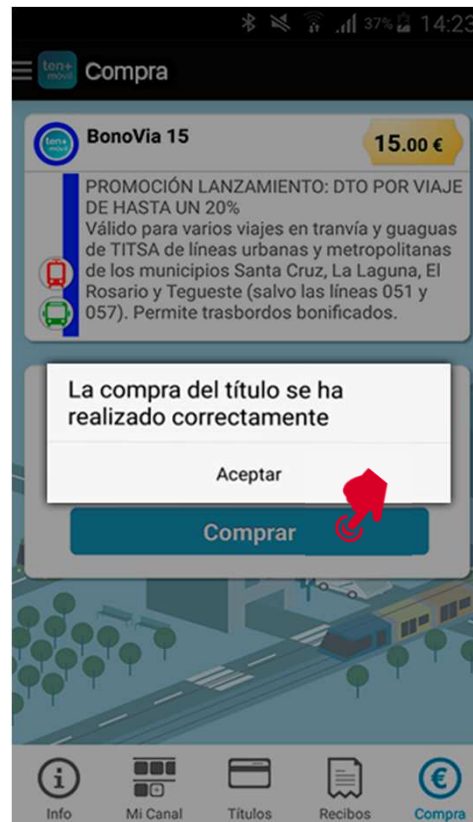
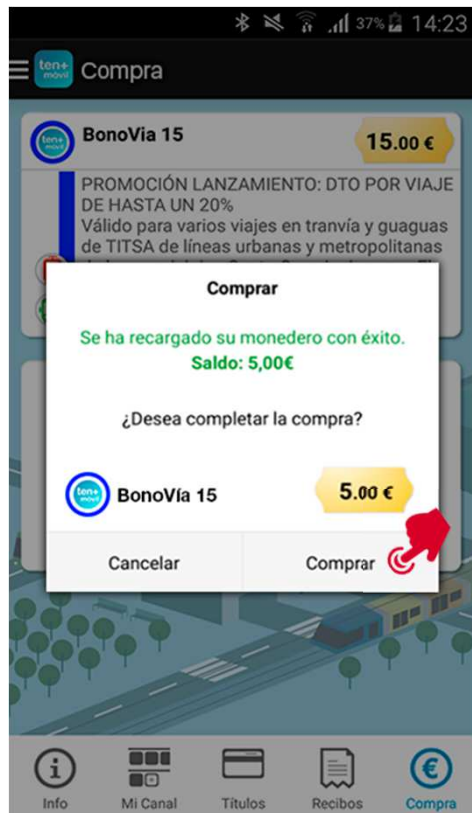
COMPRA



COMPRAR EL TÍTULO (BONO-ABONO) - RECARGA DINERO CON CÓDIGO

4

1. PULSAR SOBRE EL BOTÓN **COMPRAR** (REVISE SELECCIONAR CORRECTAMENTE EL TÍTULO (BONO))
2. PULSE **ACEPTAR** LA COMPRA
3. DIRÍJASE A LA PESTAÑA DE **TÍTULOS** Y PODRÁ VER SU BONO NUEVO



TÍTULOS





Guía **ten+móvil**



VIAJAR CON TEN+MÓVIL

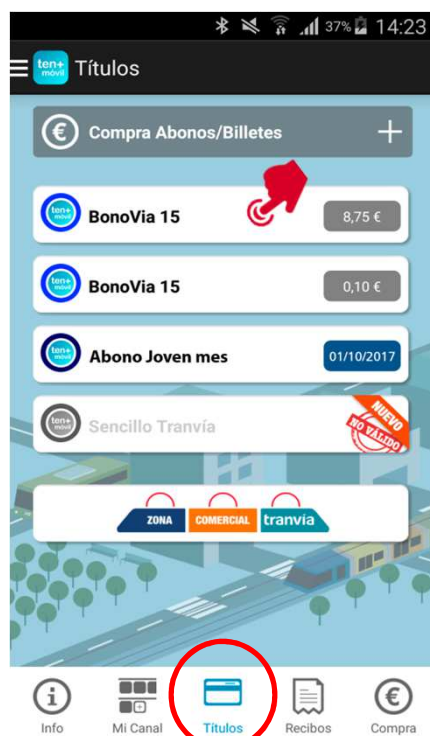
5



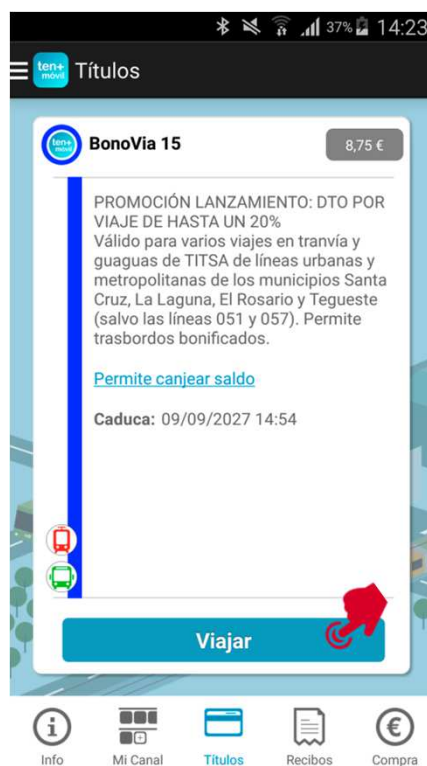
VIAJAR CON TEN+MÓVIL ES MUY FÁCIL

ANTES DE ACCEDER A CUALQUIER VEHÍCULO (GUAGUA O TRANVÍA) DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS :

- 1.- ABRIR LA APP **PULSANDO SOBRE EL ICONO EN SU MÓVIL**
- 2.- PULSE SOBRE EL BONO EN LA PESTAÑA DE TÍTULOS Y A CONTINUACIÓN BOTÓN **VIAJAR** (LA CÁMARA DEL MÓVIL, SE CONVIERTE AUTOMÁTICAMENTE EN CAPTURADORA DE CÓDIGO)
- 3.- **ENFOQUE** HACIA EL CÓDIGO QR DE LA GUAGUA O TRANVÍA (LA APP LE AVISA DEL REGISTRO DEL VIAJE)



TÍTULOS



RECIBO - VALIDACIÓN DEL VIAJE

5

EL REGISTRO DE SU VIAJE APARECERÁ EN LA PESTAÑA DE **RECIBOS** QUE DEBERÁ MOSTRAR AL CONDUCTOR O REVISOR CUANDO LO SOLICITEN

BonoVia 15 632517009

05/09/2017 13:41
Vehículo: MTSA-00101

Metrotenerife



Titular
Informatica
Tranvía
Apellido
DNI
78549871H

Línea
1
Dirección
1

Tarifa
Promo
Coste trayecto
0,85 €



1 3
CAPTURANDO
CÓDIGO QR

ten+ móvil Recibos

760232047	BonoVia 15	01201-11	✓
Línea 7201, Dirección 1			
14/09/2017 09:05:24			
760230473	BonoVia 15	01201-11	✓
Línea 7201, Dirección 1			
14/09/2017 09:04:09			
759054349	BonoVia 15	07863-86	✓
Línea 7201, Dirección 1			
13/09/2017 12:49:44			
759038220	BonoVia 15	07863-86	✓
Línea 7201, Dirección 1			
13/09/2017 12:42:37			
759033837	BonoVia 15	07863-86	✓
Línea 7201, Dirección 1			

Info Mi Canal Títulos **Recibos** Compra

RECIBOS



INFORMACIÓN DE INTERÉS

6

EN LA PESTAÑA DE INFORMACIÓN DISPONE DEL TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CORREO ELECTRÓNICO Y LOS ENLACES DE CONSULTA SOBRE PRÓXIMO TRANVÍA Y GUAGUA , O CÓMO USAR LA APP.

