

Mi Metro
me mueve



Informe de profundidad Ride Hailing y Ride Sharing en Colombia Área de Planeación Estratégica

Medellín, Junio 2019



metrodemedellin





Uber



Colombia

Uber Technologies Inc, hace presencia en **Colombia con los servicios UberX, Uber Black, Uber Pool y Uber Eats**, La trazabilidad de la plataforma les permite realizar un análisis de **patrones como el recorrido, las paradas, las horas de llegada y salida**, entre otros datos. **Uber entro a Colombia en 2013.**



Resultados

Según datos de la empresa, Uber cuenta en Colombia con unos **83.000 socios conductores** y es usado **mensualmente por alrededor de 2,1 millones de pasajeros.**



Centro de Excelencia

Bogotá será la sede del nuevo Centro de Excelencia de Uber en Latinoamérica, que se espera sea inaugurado en el mes de octubre. Será el COE número 13 en el mundo y el tercero en la región, los otros dos se ubican en Sao Paulo y San José de Costa Rica, **US\$ 40 millones serán invertidos en el proyecto.** Tomado de : El Colombiano, 21 de mayo de 2019.



Póliza

Según el ejecutivo, todos los trayectos en la plataforma, sin importar si son Uber Pool, Uber X o incluso Uber Eats, están asegurados por una **póliza con la firma Allianz**, que **cubre al conductor, al pasajero y a terceros.**



Propuesta de valor

1. Pasan por ti a tu casa: A diferencia de los taxis, que tienes que esperar en la calle a que pase uno vacío, con Uber puedes pedir un viaje desde la aplicación de tu celular y ellos pasan por ti. Sin duda un gran beneficio que te liberará del estrés de buscar un taxi disponible.

2. Precios precisos: Uber le propone un estimado del precio del viaje para que el pasajero conozca desde antes de subirse al auto cuánto dinero se debe pagar.

3. Formas de pago: Posee diferentes modalidades de pago como la tarjeta de débito, tarjeta de crédito y efectivo.

4. Seguridad: En Colombia como en México muchas personas temen viajar en taxi, porque algunos de éstos son falsificados y los utilizan para robar o secuestrar personas. Uber ha regresado la confianza a los mexicanos de poder trasladarse sin temer por sus vidas. También existían quejas por acoso de los taxistas a las mujeres, hecho que no ocurre en Uber disminuye el tema que la calificación de conductores incentiva el correcto comportamiento

PARTNERS



JUMP





Colombia

Cabify es una empresa que otorga servicios privados "premium" de transporte. A través de una app que se descarga en el teléfono, los usuarios pueden solicitar viajes para moverse por la ciudad. Claramente **Cabify** ofrece servicios de transporte privado, o más conocidos como taxis. Llegó a Colombia en Septiembre del 2015 con un modelo corporativo y en 2016 abrieron su mercado con la categoría City. **Es del grupo español Maxi Mobility.**

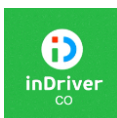


Propuesta de valor



Cabify coloca a disposición diferentes tipos de vehículo con conductor privado y te ofrecemos todo lo que necesites para disfrutar de tu viaje: un buen conductor, un coche de alta gama, agua y hasta tu propia selección de música.

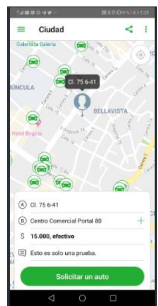
El grupo español Maxi Mobility dio a conocer que las diversas plataformas de movilidad que tiene a nivel mundial –Cabify, Easy Taxi y Move– pasarán a ser parte de una única empresa en la que estarán integrados sus equipos y operaciones.



inDriver es una compañía que nació en Rusia y está presente en más de 200 ciudades. Iniciaron operaciones en Mayo del 2018 en Cucuta - Colombia



Propuesta de valor



El usuario indica su ubicación, hacia dónde se dirige y lo que está dispuesto a pagar. Por su parte el conductor revisa la oferta, ve la distancia que está del pasajero, el recorrido y puede hacer una contraoferta u omitir la solicitud. Todo esto en tiempo real. En la región, junto con México, Colombia es uno de los principales mercados.

No cobran comisión en las ciudades donde entran y por seis meses no se cobrará nada en Bogotá. Y donde están cobrando, como en Cúcuta, Barranquilla, Cartagena y Pereira, es **9,5%**; porcentaje que nos seguiría diferenciando de 20% y 30% que cobran otras apps.

De igual manera, otra de las novedades que trae esta aplicación es que los usuarios no solo encontrarán una oferta de vehículos particulares para movilizarse, sino que también podrán hacer la negociación con taxistas.



B

Beat es una empresa de tecnología que hace parte del **grupo Free Now, una alianza de BMW y Daimler**. **Llegaron a Bogotá en 2018 y a Medellín en marzo de 2019**



Propuesta de valor

La empresa posee Beat clásico y lanzó Lite. Como parte de su portafolio en el país, la empresa de tecnología Beat lanzará a través de su aplicación la modalidad 'Lite', con la que los pasajeros encontrarán una modalidad más económica que las habituales y los conductores podrán inscribir carros cuyos modelos oscilen entre 1999 y 2005.

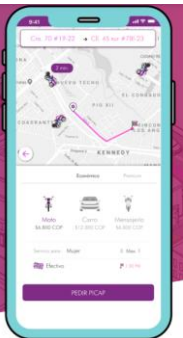
Según destacó la empresa, la principal diferencia entre el nuevo servicio económico de Beat y el servicio clásico es la tarifa menor con unos carros modelo más antiguos. No obstante, la calidad del servicio y la seguridad de Beat Lite será la misma que el servicio clásico.



Picap es una plataforma que permite a los ciudadanos desplazarse en una nueva modalidad de transporte, **el mototaxismo**. Es una Start-up colombiana que actualmente esta recibiendo fondos de inversionistas. La plataforma inició con un capital semilla de **US\$250.000** y **acaba de cerrar una ronda de inversión en la que atrajo US\$2,5 millones**. El levantamiento de capital fue liderado por el fondo estadounidense Signia Venture Partners. **La plataforma comenzó aproximadamente hace 3 años**.



Propuesta de valor



Actualmente los usuarios que usan una aplicación, piden una moto y se transportan, al estilo de Uber. Es una plataforma de MOTOTAXISMO. **La tarifa es 30% por debajo de las demás plataformas.**

La plataforma funciona en 13 ciudades entre ellas Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Neiva, Villavicencio, Cartagena, Popayán e Ibagué.

Sin embargo, ese rápido crecimiento de Picap se ha desarrollado en medio de lo que considera el Ministerio de Transporte, es una operación ilegal, ya que el mototaxismo no es permitido en el país.



EMOBI

Emobi Carsharing es una APP para rentar vehículos **100% eléctricos**, recógelo y entrégalo en más de 60 puntos de la ciudad, pagando una tarifa única por minuto o por día, es un emprendimiento colombiano. En 2018 la plataforma contaba con una flota de 15 carros y esperan llegar a 120 en 2018. Por el momento solo está disponible en Bogotá, pero pronto llevarán su servicio a Medellín y Cali.



Propuesta de valor

Tarifas 2019

Categoría Económica

\$400 x Minuto

\$79.990 x Día

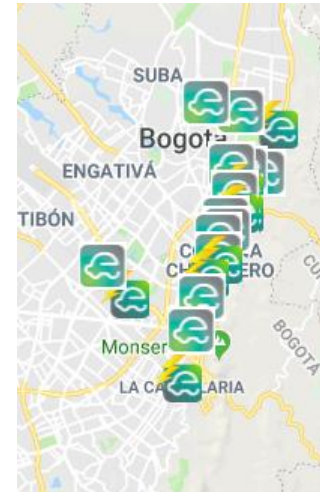
Categoría Standard

\$650 x Minuto

\$139.000 x Día

(La renta por día aplica de 6:00 am a 10:00 pm) que el servicio clásico.

El usuario debe elegir el más cercano a su ubicación y tendrá 15 minutos para ir por el carro. De lo contrario, la reservación se perderá.

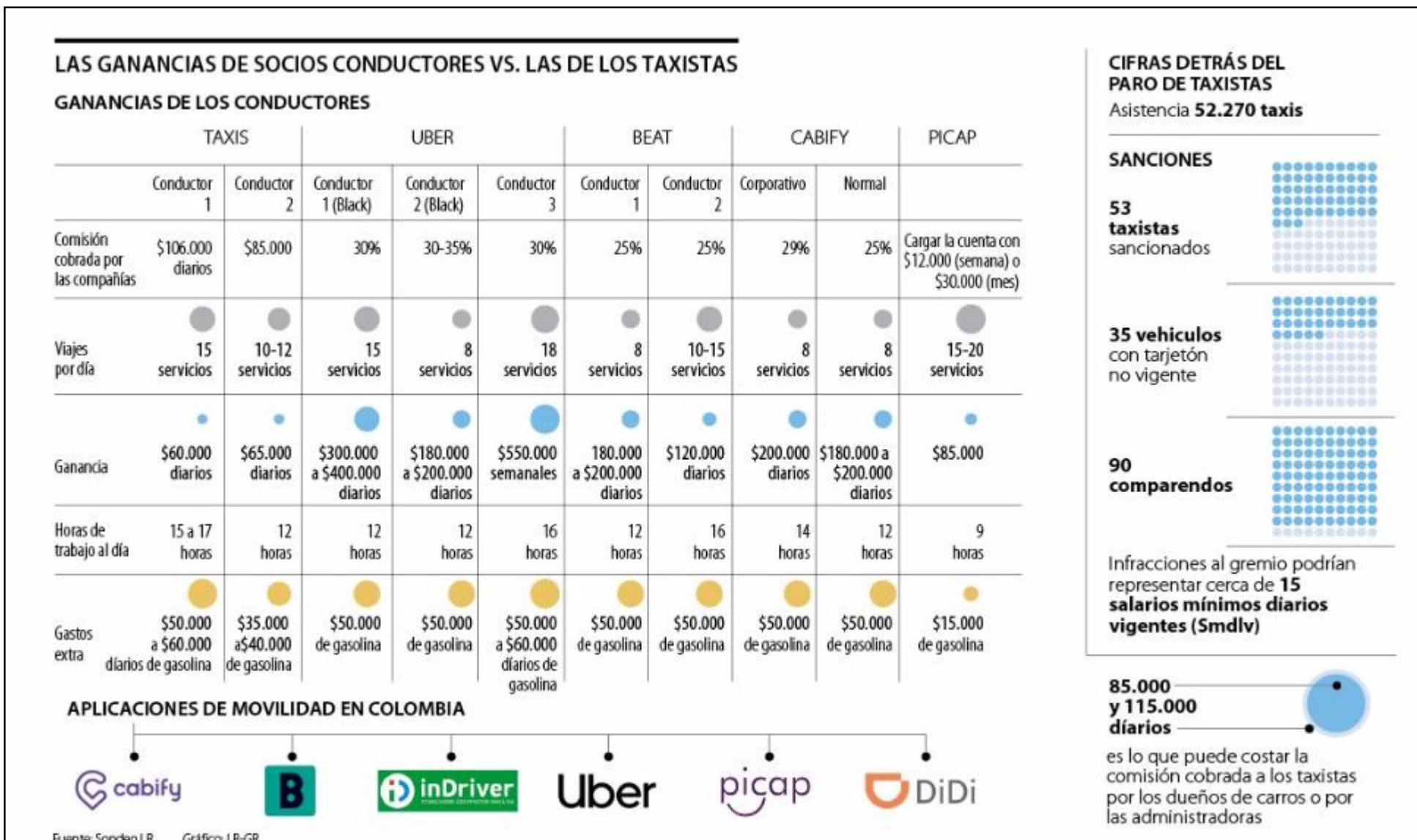


Podrás conducir tu Emobi desde las **6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m. de lunes a sábado**. Es importante que valides los horarios en la APP al momento de hacer la reserva ya que algunos puntos de servicio tienen horarios restringidos.

Recuerda que en la RENTA POR DÍA, puedes usar tu Emobi de 6:00 am a 10:00 pm, **y debes devolverlo el mismo día.**



A continuación se muestran algunas estadísticas de las plataformas de Ride Hailing y Ride Sharing para Colombia:



A continuación se muestran algunas estadísticas de las plataformas de Ride Hailing y Ride Sharing para Colombia:

SEGUROS PARA CONDUCTORES DE APPS DE TRANSPORTE

Compañía	Aseguradora	Tipo de seguro	Cubrimiento
UBER	Allianz	Responsabilidad civil y daños a terceros	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura en todo momento del viaje. Accidentes personales y daños a terceros.
cabify Transportes	N/E	Pólizas obligatorias servicios de transporte público	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura de riesgos contractuales y extra contractuales en todos los vehículos.
cabify Colombia	N/E	Seguro global	<ul style="list-style-type: none"> Cubre a pasajeros y conductores.
EASY TAXI	Contratada por cada compañía de taxi	Obligatorio, gestionado por el conductor	<ul style="list-style-type: none"> El conductor debe contar con afiliación a seguro contratado con su compañía de taxis para poder usar la aplicación.

Gráfico: LR-GR Fuente: Sondeo LR

Tomado del Diario La Republica, 26 de mayo de 2018

CARACTERÍSTICAS DE APPS PARA SOLICITAR TRANSPORTE

EMOBI

- Permite conducir un auto eléctrico para llegar de un punto a otro
- 15 carros disponibles en Bogotá
- Proyectan 50 al cierre de diciembre
- Más de 50 puntos para entregar o solicitar un carro
- Tipo de carro: Renault Twizy
- No tienen recargos de aeropuerto ni de otro tipo

- \$600 por minuto
- \$160.000 servicio todo el día

Carlos Guzmán, CEO de Emobi

MI AGUILA

- Servicio para empresas
- 2.000 vehículos
- Servicio especial con camionetas
- Operación nacional
- Tarifas según trayecto

picap

- Sin tarifas dinámicas
- Servicio en Bogotá, Cali, Medellín
- Pago en efectivo Billetera virtual
- Servicio de mototaxi
- Tarifa: 30% por debajo del servicio de las apps de carros particulares

BEAT

- Inició operaciones en Colombia
- Calcula la tarifa según la distancia
- Pagos electrónicos y en efectivo
- Carros particulares
- Más de 30.000 afiliados en Colombia
- Más de 1.000 autos inscritos

RUTA AEROPUERTO - CARRERA 7 CON CALLE 72

*Distancia promedio entre rutas 42 minutos

*Simulación hecha desde cada aplicación el jueves 30 de agosto a las 6:00 p.m.

App	Tarifa dinámica	Recargo de aeropuerto
MI AguilA	No	No
Uber X	Sí	Sí
Cabify	Sí	Sí
Emobi	No	No
Beat	No	No
Picap	No	No

Tomado del Diario La Republica, 1 de septiembre de 2018



Colombia



Empresa catalogada como “**on demand delivery**”, Rappi es una Startup fundada en 2015 por empresarios colombianos, con modelo de entrega bajo demanda. Se encuentra activa en **Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay**. Rappi aumentó casi **siete veces más sobre el volumen de negocio y cerró el 2017 con 11 ciudades en operaciones**.



Cifras a 2018

- **Mas de dos millones de descargas.**
- Acaba de ser **valorada en US\$1.000 millones**, obteniendo el estatus de ‘Unicornio’, que se asigna en el sistema de emprendimiento a firmas que alcanzan este valor en alguna de las etapas de su proceso de levantamiento de capital.
- **800 trabajadores en América Latina.**
- En 2017 la cifra superaba los **2.000 de rappitenderos.**



Propuesta de valor

- Aplicación móvil que permite a los usuarios ordenar **comestibles, alimentos o medicamentos** de farmacias o **enviar dinero (efectivo)** a otra persona.
- Amplia gama de productos y servicios disponibles para la entrega.
- Su interfaz de usuario (UI) se parece a los **estantes de los supermercados** y los usuarios pueden deslizar **artículos en su cesta**.
- Pueden **pagar en efectivo o mediante tarjetas de débito y crédito**.
- Su plataforma incorpora **Grability**, una plataforma de comercio electrónico utilizada por otros minoristas como **Walmart, El Corte Inglés y Cenconsud**.
- Se exige moto o bicicleta y la compra de las identificaciones de Rappi



Inversión

- **La inversión inicial en Rappi fue de 2 millones de dólares.**
- Entró en **Y-Combinator** generando una inversión adicional. En **agosto de 2018**, la compañía recaudó otros **\$ 200 millones en fondos**.
- En **enero de 2019**, Rappi firmó una **sociedad con Avon Products para distribuir** los productos de belleza y cuidado personal de la compañía a través de su **plataforma**.
- PEIMI, S.A.P.I. de C.V. **opera como filial de Rappi** desde el **7 de febrero de 2019** y opera una plataforma social de pago peer to peer La empresa tiene su sede en México y trabaja bajo la **marca Payit**.



Inconvenientes

En octubre de 2018, algunos repartidores de Rappi salieron a las calles. **La compañía ha sido criticada por sus condiciones de trabajo**, por parte de los empleados y por la falta de atención al cliente.

En Colombia muchos rappitenderos son jóvenes venezolanos que no tienen ni diplomas ni experiencia. A pesar de eso, en Rappi encontraron trabajo. **Para ser rappitendero solo se debe realizar un curso para aprender a manejar la aplicación y comprar la indumentaria**



PARTNERS

grability AVON





Colombia



RADIOGRAFÍA DE RAPPY Y RAPITENDEROS COLOMBIA



TARIFA MÍNIMA:

\$2.800

TARIFA MÁXIMA:

\$15.000



Más de
50.000
productos
32
ciudades en
Latinoamérica

COSTO DE LA INDUMENTARIA:

Otros elementos
distintivos

- Chaqueta: \$57.000
- Chaleco: \$57.000
- Impermeable: \$60.000
- Camiseta \$15.000

La plataforma no exige el uso de la indumentaria para ser rappidero

Entre 2 y 3 pedidos se hacen por hora
Ganancias: Entre \$9.500 y \$14.000 por hora



CAMBIO EN LA PLATAFORMA:

ANTES:

Pago constante por pedido:

\$3.500
+ Propinas

AHORA:

El pago es variable dependiendo de la complejidad del producto y la distancia

Según la plataforma, el pago promedio a los rappideros por pedido es de

\$3.700

Así mismo, el pago de propina, en promedio, sería de

\$1.000



Rappi es una Startup fundada en 2015 por empresarios colombianos, con modelo de entrega bajo demanda. Se encuentra activa en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay.



Datos adicionales

A partir del **1 de junio de 2019**, los trabajadores que brindan sus servicios a través de plataformas digitales como Uber, Cabify, Rappi, Uber Eats, Sin Delantal, Bolt, Beat y Conershop **empezarán a pagar impuestos a través de un programa que implementará el Servicio de Administración Tributaria (SAT)**, con lo que podrán tener acceso a los **servicios de seguridad social***.

Los **'Rappitenderos'** **no tienen una vinculación laboral**, trabajan como **contratistas independientes** y a través de un especie de convenio en el que se ofrece una alternativa de trabajo, como en el caso de **plataformas como Uber**.

Además de la moto y la bicicleta a los domiciliarios se les sugiere contar con las **prendas que identifican a la compañía**; deben comprarlas y algunas veces Rappi hace campañas en las que regala las prendas por buen desempeño.



Mi Metro
me mueve



CAPÍTULO 2

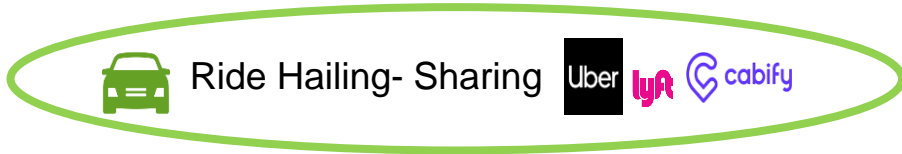
ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE Y SU REGULACIÓN



metrodemedellin



A continuación se relaciona la regulación principal alrededor del medio de transporte Ride Hailing- Ride Sharing comenzando a nivel mundial y terminado por la local:

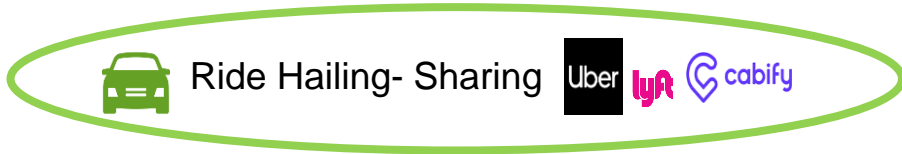





REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	PAÍS
Sentencia Tribunal de Justicia Unión Europea, Diciembre 2017	Determinar los aspectos jurídicos de una sociedad intermediaria de la información como el caso de Uber.	El tribunal de justicia de la Unión Europea, estableció que Uber es una empresa de transportes y no una plataforma digital de intermediación entre viajeros.*	 UNION EUROPEA
Ordenanza 253 de Movilidad Sostenible, Octubre 2018, Madrid	Sostenibilidad medioambiental, movilidad eléctrica y vehículos de uso compartido.	Madrid busca favorecer una movilidad de bajas emisiones fomentando el uso activo de bicicletas o a pie y la Movilidad Compartida bajo diferentes plataformas.	 Madrid España
Decreto 331 de Octubre 2017, Panamá	Reglamenta el servicio de transporte de Lujo, ofrecido a través de TICs. (Crea una nueva modalidad a través de transporte individual de lujo a través de plataforma).	Transporte terrestre individual, solicitado y pagado a través de plataformas tecnológicas, el cual se presta por personas naturales propietarias de vehículos.	 Panamá
Decreto 485 de 2015 México	Regula el contrato electrónico de transporte privado de personas y los prestadores y/o proveedores de estos servicios. Provee requisitos. Separa taxi de servicios privados.	Expidió un decreto que modifico el código civil, adicionando lo relativo a los contratos electrónicos de transporte, desde el enfoque de servicio particular. Regula la forma en que se habilitan los prestadores de servicios electrónicos y proveedores privados de transporte.	 México

*El servicio de Uber no puede ser prestado por conductores particular, los vehículos que prestan el servicio deben seguir disposiciones establecidas para los vehículos de transporte público nace por la asociación de taxistas y Uber. Cumplir los requisitos de cada ayuntamiento, provincia, ciudad etc referente en transporte público.



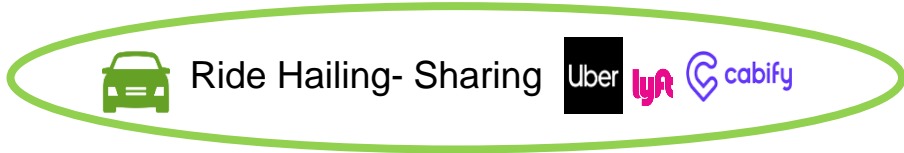
A continuación se relaciona la regulación principal alrededor del medio de transporte Ride Hailing- Ride Sharing comenzando a nivel mundial y terminado por la local:



REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	PAÍS
Circular Ministerio de Transporte, 2018 4000 506791, Colombia	Conductores de vehículos particulares que prestan con ellos servicios públicos de transporte.	A través de este documento se reitera que las autoridades de tránsito podrán aplicar las sanciones de que trata el código nacional de tránsito de suspender e inclusive cancelar licencia cuando sorprendan a conductores de vehículos particulares prestando servicio público.	 Colombia
Decreto 2297 de 2015, Colombia	Establece una categoría en los servicios de transporte individual, habilitando el servicio de lujo.	Se crea el servicio público de transporte individual de pasajeros en el nivel de lujo, la cual opera por las empresas habilitadas empleando el uso de plataformas tecnológicas habilitada a su vez por el ministerio de transporte . Ejemplo: Taxi de lujo.	 Colombia
Resolución 2163 de 2016, Colombia	Reglamenta las especificaciones técnicas de las plataformas tecnológicas	A través de esta resolución se reglamentan las características de las plataformas tecnológicas destinadas al servicio de transporte público individual de pasajeros tanto a nivel básico como a nivel de lujo.	 Colombia



A continuación se relaciona la regulación principal alrededor del medio de transporte Ride Hailing- Ride Sharing comenzando a nivel mundial y terminado por la local:



REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN
<p>Ministerio de Tránsito y Transporte, Concepto Jurídico No. 20191340063141, Febrero 2019</p>	<p>En el servicio público de transporte se movilizan personas o cosas de un lugar a otro, a cambio de una contraprestación pactada normalmente en dinero. El servicio público se presta a través de empresas organizadas para ese fin y habilitadas por el Estado.</p>	<p>El vehículo de servicio público se define como el vehículo automotor homologado, destinado al transporte de pasajeros, carga o ambos por las vías de uso público mediante el cobro de una tarifa, porte, flete o pasaje. En el servicio privado de transporte se movilizan personas o cosas dentro del ámbito exclusivamente privado del particular.</p>

PAÍS







Colombia



A continuación se relaciona la regulación principal alrededor de los modos de transporte relacionados con micromovilidad comenzando a nivel mundial y terminado por la local:

Scooter o patineta Sharing






REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	PAÍS
Reglamento de la Unión Europea No168/2013	Relativo a la homologación de los vehículos de dos o tres ruedas y los cuatriciclos.	El presente reglamento establece los requisitos administrativos y técnicos para la homologación del tipo de todos los nuevos vehículos , sistemas componentes y unidades técnicas independientes de dos o tres ruedas , así como las piezas y equipos diseñados para tales vehículos. Brinda estándares de seguridad.	 UNION EUROPEA
Ayuntamiento de Valencia, Anexo título 7, España	Uso de la vía pública con patines, patinetas, monopatines y similares.	Dicta algunas prohibiciones y recomendaciones para circular con este tipo vehículos de movilidad personal. Temas tales como juegos, aceras y zonas peatonales etc.	 Valencia España
Instrucción 16/V -124, noviembre 2016, España	Vehículos de movilidad personal.	Regula el uso de los vehículos de movilidad personal, estableciendo criterios de comportamiento para aquellas personas que hacen uso de ellas.	 España
Ley 21000- 088 Ley de convivencia de modos Chile, Mayo 2018.	Modifica la Ley de tránsito, para incorporar disposiciones sobre convivencia de los distintos medios de transporte.	Incluir todos los vehículos de transporte personal , necesarios para la primera y última milla. (Ciclos). Especifican las dimensiones sobre Ciclos . Ej: Velocidad máxima 25km, motor eléctrico.	 Chile



A continuación se relaciona la regulación principal alrededor de los modos de transporte relacionados con micromovilidad comenzando a nivel mundial y terminado por la local:

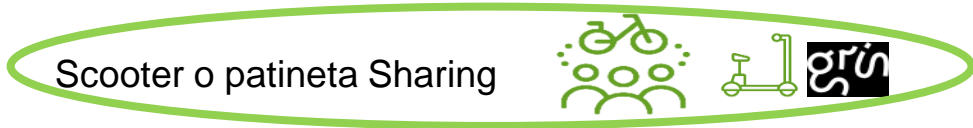
Scooter o patineta Sharing



REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	PAÍS
Ordenanza 518, Mayo 2019, Perú	Regula y promueve la convivencia en espacios en el distrito de Miraflores.	Armonizar los diferentes usos de los espacios públicos, propiciar una adecuada convivencia y garantizar seguridad y salud de las personas, promover la accesibilidad universal y protección patrimonio público y privado, democratiza el espacio público incorporando la bicicleta y otros vehículos de Micromovilidad como medios de transporte sostenibles.	 Perú
Ley 1811 del 2016, Ministerio de transporte Colombia	Otorga incentivos para promover el uso de la bicicleta	Incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte principal en todo el territorio. Beneficios por uso intermodal del transporte público, esquemas de estacionamiento adecuados que permita conectar con diferentes medios de transporte.	 Colombia
Resolución 160 2017 del ministerio de transporte, Colombia	Por la cual reglamenta el registro y la circulación de los vehículos automotores tipo ciclomotor, tricimotor y cuadriciclo	Determinar las condiciones para llevar a cabo el registro de los vehículos automotores de tipo ciclomotor, tricimotor o cuadriciclo de combustión interna, eléctrica y/o de cualquier tiempo de generación de energía. Motociclo definido como: dos ruedas, motor combustión interna, eléctrica, cilindraje no superior a 50cm ³ , ni potencia nominal superior a 4kv.	 Colombia



A continuación se relaciona la regulación principal alrededor de los modos de transporte relacionados con micromovilidad comenzando a nivel mundial y terminado por la local:



REGULACIÓN Y FECHA	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN
<p>Resolución 209, Alcaldía Mayor de Bogotá, 20 de mayo de 2019</p>	<p>Por la cual se adopta el protocolo institucional para el aprovechamiento económico del espacio público para las actividades de alquiler, préstamo o uso compartido a título oneroso o gratuito de bicicletas o patinetas.</p>	<p>Adoptar el protocolo institucional para el aprovechamiento económico del espacio público para las actividades de "Alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas ubicadas en estaciones o en elementos del espacio público, el cual es permitido por un conjunto de tecnologías, recursos y operaciones logísticas. Las bicicletas, patinetas y estaciones pueden ser usadas para la exhibición de las marcas de los aprovechadores y de otras formas de publicidad exterior visual, según la normatividad vigente" en la malla vial del Distrito Capital, el cual consta en documento anexo que hace parte integral de la presente resolución. https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/2019-05-29/RESOLUCION%20209%20DE%202019.pdf</p>

PAÍS



Colombia