

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Número de empleados: 15,326

Datos de contacto que responde el formulario (persona, número telefónico, correo electrónico:

### II. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

CARACTERÍSTICAS GENERALES		SI	NO
¿El proceso de selección es realizado por la misma compañía?		X	
¿Se realizan procesos de selección por competencias?		X	X
¿Cuál es el número aproximado de procesos al año? (internos y externos)	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100
¿Se realizan visitas domiciliarias durante el proceso de Selección?			X
¿Se realiza verificación de las referencias laborales?			X
¿Se utiliza el polígrafo en los procesos de selección?			X

### III. PRINCIPALES ESTRATEGIAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA LA BÚSQUEDA DE CANDIDATOS.

Estrategia	Si	No
Medios impresos		X
Internet (Página Web propia)		X
Internet (Páginas de empleo)		X
Bancos de hojas de vida – Bases de datos		X
Cazatalentos		X
Medios de comunicación		X
Referidos (Recomendados)	X	
Otro (¿cuál?)	<b>Sindicato</b>	

**IV. ¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZAN PARA PRESELECCIONAR LOS CANDIDATOS A EVALUAR?**

<i>Estrategia</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
Pruebas de conocimientos	X	
Pruebas psicotécnicas	X	
Entrevistas técnicas	X	
Entrevista Basada en Competencias	X	
Entrevistas telefónicas		X
Entrevistas grupales		X
Otro (¿cuál?)		

**V. ¿QUE BATERIA DE PRUEBAS PSICOTECNICAS Y/O ACTITUDINALES UTILIZAN?**

*El área de personal se reserva la información.*

---

---

---

---

---

---

**VI. ¿CUÁLES SON LAS ETAPAS O FASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN?**

- 1. Examen médico**
- 2. Examen psicométrico**
- 3. Examen de conocimientos**

**VII. ¿SE REALIZA RETROALIMENTACIÓN A LOS CANDIDATOS VALORADOS?**

Si   X   No

¿Cómo se lleva a cabo este procedimiento?

**Anexo procedimiento**

VIII. ¿QUÉ POLÍTICAS TIENEN ESTABLECIDAS PARA LOS MOVIMIENTOS INTERNOS DE PERSONAL?

**Por escalafón o promoción, es decir, cuando se realiza un movimiento, se determina para las plazas inmediatas inferiores del área a cubrir, y en caso de que no se cubran los requisitos, se abre a la Gerencia de adscripción, y en último caso se abre a todas las áreas del Metro.**

IX. ¿CUÁLES SON LOS TIEMPOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR UNA VACANTE?

**De un mes a mes y medio.**

X. ¿CUÁLES SON LAS NUEVAS PRACTICAS O TENDENCIAS QUE EN MATERIA DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS ADOPTO LA EMPRESA EL ULTIMO AÑO?

NA